



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TESIS

**APOYO FAMILIAR Y SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN
DE LOS ADULTOS MAYORES DEL PROGRAMA PENSIÓN
65 DEL DISTRITO DE ZAÑA, 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Autora:

Bach. Cubas Bautista, Fabiola Del Milagro
<https://orcid.org/0000-0002-7256-6746>

Asesora:

Mg. Uriol Castillo, Gaudy Teresa
<https://orcid.org/0000-0003-4528-6420>

Línea de Investigación:

Comunicación y Desarrollo Humano

Pimentel – Perú
2022

**APOYO FAMILIAR Y SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ADULTOS
MAYORES DEL PROGRAMA PENSIÓN 65 DEL DISTRITO DE ZAÑA, 2021.**

Aprobación del jurado:

Bach. Cubas Bautista, Fabiola del Milagro

Autora

Mg. Uriol Castillo, Gaudy Teresa

Asesora

Mg. Gonzales Montero, Luz Angélica

Presidenta

Mg. Delgado Vega, Paula Elena

Secretaria

Mg. Uriol Castillo, Gaudy Teresa

Vocal

Dedicatoria

La presente investigación se la dedico a Dios ya que él supo guiar mis pasos en el día a día me brindo salud tanto a mi familia como a mi persona, en este escenario tan duro que nos tocó vivir ante la pandemia sin embargo él me dio salud y bienestar para salir adelante y poder culminar satisfactoriamente mis estudios superiores en la carrera de Trabajo Social, así mismo dedicó esta tesis a mi familia quienes me apoyan constantemente dándome ánimos y palabras de aliento para salir adelante.

Fabiola Del Milagro

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a mi casa de estudios la Universidad Señor de Sipán quien forja alumnos con éxito para la vida profesional, así mismo quiero agradecer a mi asesora Mg. Gaudy Uriol Castillo por compartir sus conocimientos como profesional y guiarme en este camino académico, también quiero agradecer a mi docente de investigación II el profesor Juan Montenegro Ordoñez por guiarme en el proceso de la elaboración de mi tesis. Muchas gracias maestros...

Fabiola Del Milagro

Resumen

La investigación Apoyo familiar y social desde la percepción de los adultos mayores del Programa Pensión 65 del Distrito de Zaña, 2021, tuvo por objetivo general determinar la percepción del apoyo familiar y social de los adultos mayores del programa Pensión 65 del distrito de Zaña, 2021. Así mismo los objetivos específicos fueron, describir el apoyo familiar y social desde la percepción del adulto mayor beneficiario del programa Pensión 65 del Distrito de Zaña, así como explicar dicho programa.

La investigación es de tipo aplicada, no experimental con un enfoque cualitativo y con diseño fenomenológico. Para la recolección de datos se utilizó la entrevista a profundidad, cuyo formato pasó por juicios de expertos, para posteriormente ser aplicado a 7 adultos mayores del Programa Pensión 65 del Distrito de Zaña y conocer su percepción en cuanto al apoyo familiar y social que reciben. Es necesario aclarar que las situaciones de apoyo familiar no siempre se cumplen debido a que casi la mitad (en este caso 3 de 7 de los adultos mayores), viven solitarios o alejados de sus familiares inmediatos, o porque padecen enfermedad o conviven con familiares enfermos. En cuanto al aspecto social, reciben apoyo de los programas sociales y su círculo social es netamente activo.

Palabras Claves: Percepción, apoyo familiar, apoyo social.

Abstract

The research Family and social support from the perception of older adults in the Zaña District Pension 65 Program, 2021, had the general objective of determining the perception of family and social support of older adults in the Zaña District Pension 65 Program, 2021. Likewise, the specific objectives were to describe the family and social support from the perception of the elderly beneficiary of the Zaña District 65 pension program, as well as to explain said program.

The research is of an applied type, not experimental with a qualitative approach and with a phenomenological design. For data collection, an in-depth interview was used, whose format went through expert judgments, to later be applied to 7 older adults from the Pension Program 65 of the District of Zaña and to know their perception regarding the family and social support they receive. It is necessary to clarify that family support situations are not always met because almost half (in this case 3 out of 7 older adults) live alone or away from their immediate relatives, or because they suffer from illness or live with sick relatives. Regarding the social aspect, they receive support from social programs and their social circle is clearly active.

Keywords: Perception, family support, social support.

Índice

APROBACIÓN DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
RESUMEN.....	V
ABSTRACT.....	VI
ÍNDICE.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
I. INTRODUCCIÓN	8
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
1.2. ANTECEDENTES DE ESTUDIO.....	9
1.3. ABORDAJE TEÓRICO	13
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO.....	15
1.6. LIMITACIONES	16
II. MATERIAL Y MÉTODO	16
2.1. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
2.2. ESCENARIO DE ESTUDIO.....	16
2.3. CARACTERIZACIÓN DE SUJETOS.....	16
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	17
2.4.1. <i>Técnica de recolección de datos.....</i>	<i>17</i>
2.4.2. <i>Instrumento de recolección de datos.....</i>	<i>17</i>
2.5. PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	17
2.6. PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE DATOS	18
2.7. CRITERIOS ÉTICOS	18
2.8. CRITERIOS DE RIGOR CIENTÍFICO.....	19
III. REPORTE DE RESULTADOS	19
3.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.	19
3.1.2. DISCUSIÓN	26
CONSIDERACIONES FINALES.....	28
REFERENCIAS:	30
ANEXOS.....	32

Índice de tablas

TABLA 1: DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA DE ESTUDIO	16
TABLA 2. RESULTADOS	19

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

La investigación pretende conocer la percepción de los beneficiarios del programa Pensión 65, en cuanto al apoyo familiar y social que reciben. El apoyo familiar y social son importantes en la vida del adulto mayor, las personas cuando llegan a una edad avanzada van dependiendo del núcleo familiar, en cuanto a cuidados brindados por su familia.

El centro de salud articulado con la Municipalidad Distrital de Zaña, ofrece un programa dirigido a los adultos mayores del Distrito, el cual es poco frecuentado por los adultos mayores; ya que muchos no pueden movilizarse por sí solos y sus familiares no los apoyan, principalmente debido a que trabajan, esto desencadena que tampoco puedan asistir al médico ante una dolencia.

El Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 (2020) fue creado el 19 de octubre del 2011, y está orientado a prestar servicios de asistencia social para los adultos mayores que se encuentran en situación de pobreza o pobreza extrema, con un subsidio de 250 soles bimestrales. En la comunidad de la presente investigación, Pensión 65 se encuentra a cargo del área de programas sociales de la Municipalidad Distrital de Zaña.

Quintanar (2010) categoriza entre 60 a los 74 años de edad, como una edad avanzada, en la que, sin embargo, el adulto mayor está aún en posibilidades de desarrollar sus actividades sin depender de los demás, por otro lado entre los 75 a 90 años los adultos son categorizados como ancianos dependientes y con necesidad de ser atendidos por su familia, finalmente aquellos adultos mayores que pasan los 90 años son llamados longevos, e indica que en esta edad se vuelven totalmente dependientes y necesitan ser apoyados por su familia. Pese a lo expresado, el autor señala que los países concentran sus esfuerzos prioritarios en potencializar la acción de los jóvenes dejando de lado al adulto mayor.

El Plan Nacional para Personas Adultas Mayores, (2017) señala que en el Perú y el mundo se viene visibilizando un gran incremento de la población longeva, actualmente el 10,4% de población peruana es considerada adulta mayor a partir

de los 60 años, se indica así mismo que las municipalidades deben proponer programas orientados al adulto mayor, sin embargo, no en todas ellas se cumple a cabalidad.

1.2. Antecedentes de estudio

Lizcano, et al. (2020) en su artículo científico tuvieron como objetivo conocer los factores asociados al apoyo social al adulto mayor en Colombia. En su estudio empírico analítico, de diseño transversal, se aplicaron encuestas a los adultos mayores, a partir de un muestreo probabilístico. La recolección de datos se realizó a través de un cuestionario donde se indagó ciertas características asociadas tanto a la familia como a la sociedad que rodea al adulto mayor.

Los resultados obtenidos en las diferentes ciudades de Colombia indican una adecuada percepción con relación al apoyo social y emocional al adulto mayor. En la ciudad de Barranquilla se encontró un excelente apoyo social brindado a los adultos mayores con un 97%, seguido de Medellín con un 95% de apoyo emocional brindado al adulto mayor y finalmente la ciudad de Pasto con un 92% considera un nivel adecuado de apoyo social hacia el adulto mayor.

Entre sus conclusiones señalan que el apoyo social en el adulto mayor es fundamental para que ellos tengan un envejecimiento saludable, al mismo tiempo es indispensable el apoyo social para evitar enfermedades degenerativas.

Mouodi (2016, citado en Lizcano, 2020) menciona que el apoyo social es indispensable en la etapa de la tercera edad, ya que la vinculación entre adulto mayor y apoyo social mantiene en actividad al adulto mayor evitando enfermedades degenerativas. El ser humano por naturaleza es sociable, pero al llegar a una edad avanzada éste deja de frecuentar su entorno social, viéndose afectado en limitadas oportunidades de apoyo, que les podrían brindar programas sociales del Estado o de carácter privado.

El estudio de Flores y Garay (2019) tuvo como objetivo analizar la realidad de los factores familiares e individuales, partiendo desde el apoyo familiar de las personas adultas mayores de tres ciudades del México: Nuevo León, Jalisco, y Ciudad de México.

La metodología empleada tiene un enfoque cuantitativo, diseño transversal, no experimental, su objetivo son los adultos mayores de 60 años a más. Los resultados indican un 95% de confianza de recepción de apoyo familiar, lo cual significa que en las ciudades de México la fuente principal de apoyo al adulto mayor nace de la familia, cuyos miembros los cuidan y les generan esperanzas de vida, los autores mencionan así mismo, que el apoyo familiar como red es de mucha importancia para un envejecimiento saludable ya que los hace sentir queridos y útiles, fomentando confianza en ellos para seguir vinculándose con su entorno.

Finalmente, (Ariagada, 2007, citado en Flores y Garay, 2019) destaca que las diferentes familias han modificado la manera de distribuir sus deberes tanto dentro y fuera del hogar. En México los recursos públicos brindados por el Estado son insuficientes para cubrir las necesidades del adulto mayor, de manera que las diferentes familias intentan (no siempre con éxito) solventar dichas necesidades en base al vínculo de amor por la familia que les permite seguir cuidando de ellos durante los años finales de su vida.

Por otra parte, el estudio de Fernández, et al. (2019) tuvo como objetivo indagar acerca de cómo se manifiesta el apoyo social desde la percepción de los adultos mayores en la ciudad de Cartagena. Su estudio cuantitativo descriptivo, empleó una escala multidimensional, obteniendo como resultado, que los adultos mayores de la ciudad de Cartagena perciben un excelente apoyo social.

Cuadra et al. (2016, citado en Fernández et. al, 2019) señalan que dentro de la secuencia de etapas que vive el ser humano, se llega a la etapa donde es denominado adulto mayor, etapa en la cual, se genera complicaciones en su sistema cognitivo y físico, lo cual implica que deban ser indispensablemente atendidos por su familia.

De igual forma, en la tercera edad es fundamental que los adultos mayores cuenten de manera satisfactoria con la red de apoyo social, ya que, desde la percepción del adulto mayor, sentirse vinculado con la sociedad los hace sentirse amados, valorados y cuidados (Conura, 2009, citado por Fernández et. al, 2019)

El estudio de Agudelo-Cifuentes, et al. (2018) cuyo objetivo fue conocer a la población de adultos mayores que sufren de maltrato en la Ciudad de Pasto, fue de

corte transversal, aplicando una escala geriátrica, que permitió conocer el nivel de maltrato en una muestra de 506 adultos mayores. Entre los resultados arrojados, se encuentra un alto nivel maltrato familiar y psicológico, ocasionado por la propia familia, y carencia de apoyo social entre los adultos mayores de Pasto.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) indica que el maltrato en los adultos mayores, es un problema invisibilizado y este afecta la calidad de vida del adulto mayor atropellando así sus derechos. El maltrato hacia el adulto mayor es un suceso que requiere de mayor atención por parte de la comunidad y actores sociales, es una falta grave que desencadena angustias y miedos impidiendo que lleve una vida plena y un envejecimiento saludable. (ONU, 2008, citado en Agudelo-Cifuentes, et al, 2018)

Páez y Gallardo-Peralta (2020) en su estudio, tuvieron como objetivo realizar una comparación sociofamiliar en los adultos mayores de Chile, el método que emplearon fue un diseño cuantitativo transversal y descriptivo, en una muestra de 62 personas adultas mayores, quienes participaron de un cuestionario familiar y social, dando como resultado, que el adulto mayor si recibe apoyo social, pero existe un inadecuado apoyo familiar, los autores destacan como conclusión que la falta de apoyo familiar, puede perjudicar la vinculación con su entorno social. Esto es especialmente preocupante, en tanto, según Cheix, et al. (2015, citado por Páez y Gallardo-Peralta, 2020) mencionan que la población chilena, es considerada uno de los países con más población de adultos mayores y sin embargo, la red social brindada a este grupo etáreo es limitada en cuanto a la ayuda económica de parte del Estado, así mismo, indican, la atención de salud no es adecuada perjudicando al adulto mayor en su salud y su bienestar.

Bustamante-Edquén, et al., (2018) el presente artículo científico, tiene como objetivo analizar la dinámica familiar y los cuidados brindados hacia el adulto mayor, el método utilizado es un estudio descriptivo cuantitativo, en la etapa de recolección de datos se emplearon entrevistas a los familiares conviven con un adulto mayor, las entrevistas fueron grabadas, los resultados obtenidos por los autores resaltan que la familia de los adultos mayores cuidan de ellos con amor, responsabilidad, considerando que el cuidado es reciproco entre sus miembros, los autores precisan

que adultos mayores, cuentan con un extraordinario apoyo familiar, el cual permite no perder conexión con su entorno social.

El artículo concluye que la solidaridad dentro del núcleo familiar permite que el adulto mayor lleve una vida plena, los autores mencionan que la familia es el pilar fundamental para los adultos mayores, ya que siendo considerados en cuanto sus opiniones e ideas se sienten parte del seno familiar.

El estudio de Aliaga (2019) fue cuantitativo, no experimental, de corte transversal, tuvo como objetivo analizar el apoyo social brindado a 100 adultos mayores del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, el instrumento que aplicaron los autores fue el cuestionario MOS de apoyo social, diseñado por Sherbourner y Stewart, en cuanto a las conclusiones, el apoyo brindado al adulto en el centro integral es de nivel medio.

Vargas y Vargas (2017) tuvieron como objetivo describir cómo se vincula la red de apoyo social y el bienestar psicológico de 209 adultos mayores integrantes del CIAM (Centro Integral del Adulto Mayor), a través de la aplicación de un cuestionario de apoyo social, y la escala de bienestar psicológico. Los resultados fueron que los adultos mayores cuentan con apoyo social, siendo este la principal causa de mantener a los adultos mayores es un estado óptimo de bienestar psicológico.

Por su parte, el estudio de Guzmán (2017) tuvo como objetivo analizar el grado de apoyo familiar de 47 adultos mayores que pertenecen al “Club de Oro” del Centro Materno Infantil, el autor concluye que el grado de apoyo familiar hacia los adultos mayores, es de término medio el cual considera que no es un índice positivo para los mismos. Así mismo alude a la Organización Mundial de la Salud (OMS), indicando que la población de adultos mayores de 60 años hacia adelante desde el año 2000 al 2050, aumentará progresivamente. Finalmente indica, que según la Ley de las personas adultas mayores N°28803, la red familiar es primordial como red social, dentro del apoyo familiar se crea un puente entre miembros de la familia y adulto mayor, el cual los conduce al respeto y consideración sintiéndose dentro del seno familiar, asimismo en la etapa del adulto mayor se van generando cambios

tanto biológicos, emocionales y sociales, que demandan nuevas y múltiples necesidades, que la familia como red de apoyo debe cubrir.

1.3. Abordaje Teórico

Teoría de la actividad

La teoría de la actividad señala que la etapa del envejecimiento se da con contentamiento ya que el adulto mayor realiza diversas actividades de la mano con la sociedad, se puede visibilizar que la etapa de actividad se da manera opuesta a la etapa de desvinculación.

Havighurts (1961) realiza un estudio en Kansas City con una población de personas de 50 a 90 años, llegando a la conclusión que las personas que no llegan a padecer ciertas discapacidades coinciden con aquellas personas que realizaban otro tipo de actividades. El autor señala que los adultos mayores indican que el proceso de jubilación no debe significar la pérdida de contactos, por el contrario, se deben promover para contribuir a un envejecimiento activo.

Las personas adultas mayores activas se sienten productivas dentro de la sociedad, por lo contrario, aquellas personas que no frecuentan su entorno social con el paso del tiempo tendrán una sensación de inutilidad.

El autor distingue dos puntos importantes dentro de la teoría de la actividad, el “externo”, enfocado en las funciones sociales, y el “interior” que indica que la actividad es útil y lleva a los adultos mayores a un envejecimiento exitoso.

Teoría de la Continuidad:

Atchley (1993) indica que la teoría de la continuidad parte de la teoría de la actividad, pues considera al ser humano de edad avanzada bajo una perspectiva de permanente desarrollo. La teoría de la continuidad señala además que, con la jubilación, las personas no se deben estancar en su crecimiento humano y social, por lo contrario, la jubilación, debe verse como una oportunidad para explorar diversas experiencias.

Se considera entonces, que aquellos adultos mayores que se encuentran en pleno desarrollo de actividades tienen un exitoso envejecimiento. Un punto importante dentro de esta teoría es comprender la actitud de cada uno de los adultos mayores y la personalidad de cada uno de ellos.

La teoría de la continuidad se basa en dos postulados esenciales:

- ✓ La etapa de la ancianidad es un proceso lleno de experiencias y costumbres del pasado, lo que es parte de la personalidad de cada adulto mayor.
- ✓ En la etapa del envejecimiento los adultos mayores adoptan diferentes estrategias que les ayudan a reaccionar ante cualquier circunstancia.

Modelo Teórico de apoyo social:

Fuster (1997, citado en Arias, 2009) indica que muchos autores recalcan la importancia del involucramiento social para comprender los diversos comportamientos en el proceso de crecimiento del ser humano, así mismo manifiesta que el modelo teórico de apoyo social surge en el año 1970, junto con el descubrimiento de la importancia de las redes de apoyo, hechos que dan paso al surgimiento de la salud mental comunitaria.

Se afirma que el modelo teórico de apoyo social activa la vinculación del individuo con la sociedad y familia aumentando en cada uno de ellos el bienestar y su calidad de vida. El apoyo social fue empleado desde sus inicios con personas que no solían relacionarse con la sociedad o aquellos que eran discriminados dentro de la sociedad.

Apoyo Familiar:

Arias y Ramírez (2013) manifiestan que el apoyo familiar es el principal soporte que brinda ayuda a cada uno de los miembros que conforman un núcleo familiar, en especial los adultos mayores que son personas dependientes, respaldados por lazos afectivos que los llevan a una buena convivencia con un ambiente armonioso.

Por su parte Guzmán (2017) expone que los adultos mayores reciben apoyo frecuentemente de su esposo (a), hijos, nietos quienes están presentes en el día a día. Así mismo se indica que el apoyo familiar no es universal, pues existen familias que no contribuyen a los cuidados esenciales que debe recibir un adulto mayor, desde la percepción de esta población, las familias en general deberían estar preparadas y sensibilizadas ante la convivencia y cuidados que requieren las personas mayores.

Apoyo Social:

Lite (2016) menciona que las personas cuando llegan a la etapa del envejecimiento pueden manifestar la desvinculación con la sociedad y el aislamiento social de su entorno. El apoyo social dirigido a los adultos mayores es una herramienta beneficiosa ya que cumple un rol fundamental permitiendo que los adultos mayores tengan una experiencia positiva. Dentro del apoyo social, el autor distingue tres niveles a los cuales las personas en la etapa de envejecimiento pueden acceder: i) El nivel comunitario; en el cual las personas mayores perciben apoyo de diversas instituciones sean públicas o privadas, ii) el nivel medio, que es el apoyo brindado por personas del mismo entorno social de los adultos mayores como amigos del barrio y/o trabajo y iii) el nivel de relaciones íntimas; compuesto por personas con quienes comparte frecuentemente como son los miembros de su familia y/o amigos cercanos.

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la percepción de apoyo familiar y social de los adultos mayores del programa Pensión 65 del distrito de Zaña, 2021?

1.5. Justificación e importancia del estudio

El apoyo familiar y social genera bienestar en los individuos, en el caso del adulto mayor, contar con estos apoyos le permiten sentirse en la posibilidad de compartir experiencias e intereses con las personas que conforman su entorno.

La presente investigación se consideró relevante en los adultos mayores inscritos al programa de Pensión 65 quienes reciben un subsidio monetario de 250 soles bimestrales, personas altamente vulnerables que viven en condiciones de pobreza y pobreza extrema, con el objetivo de identificar de qué manera se les está brindando el apoyo familiar y social.

Objetivos

Objetivo General

Determinar el apoyo familiar y social desde percepción de los adultos mayores del programa Pensión 65 del distrito de Zaña, 2021.

Objetivo Específicos

Describir las características de apoyo familiar desde la percepción del adulto mayor del programa Pensión 65 del distrito de Zaña, 2021.

Describir las características de apoyo social desde la percepción del adulto mayor del programa Pensión 65 del distrito de Zaña, 2021.

Explicar el funcionamiento el programa Pensión 65 del Distrito de Zaña, 2021.

1.6. Limitaciones

La limitación principal en el proceso de la investigación fue la situación de pandemia, durante el tiempo de su desarrollo, pasando de una muestra de 10 a 7 adultos mayores.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación

La investigación es de tipo aplicada, no experimental con un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico. Blasco y Pérez (2007) mencionan que el enfoque cualitativo permite observar la realidad desde su naturaleza y recoger información desde una entrevista. Por su parte Salgado (2007) manifiesta que el diseño fenomenológico permite recopilar información desde la percepción directa de los miembros de la muestra.

2.2. Escenario de estudio

La Municipalidad Distrital de Zaña cuenta con diversas áreas, entre ellas el área de programas sociales, destacando el programa de Pensión 65 conformado por personas 65 años de edad a más, considerados adultos mayores.

2.3. Caracterización de sujetos

En la presente investigación se tomaron como sujetos a 7 adultos mayores beneficiarios de dicho programa que se encuentran en situación de pobreza o pobreza extrema recibiendo un subsidio de 250 soles de forma bimestral.

El muestreo se dio por conveniencia, siendo más factible intervenir con los adultos mayores que viven en el centro de la ciudad y no con los adultos que residen en los anexos del distrito de Zaña.

Tabla 1: Descripción de la muestra de estudio

		Femenino	Masculino	Sub-Total	Total
	Casado	2	0	2	
Estado civil	Soltero	0	4	4	7
	Divorciado	0	1	1	
	Viudo	0	0	0	
Grupos de edad	60-70	1	1	2	7
	71-80	1	2	3	
	81-90	0	1	1	
	91 a más	0	1	1	
Condición laboral	Empleados	0	0	0	7
	Desempleados	1	5	6	
	Eventual	1	0	1	

Nota: Datos obtenidos a través de la entrevista aplicada a los adultos mayores beneficiarios del programa Pensión 65 del Distrito de Zaña, 2021.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnica de recolección de datos

Se hizo uso de la entrevista a profundidad dirigida al adulto mayor a intervenir. Robles (2011) menciona que la entrevista a profundidad está direccionada frente a la comprensión de las perspectivas de cada sujeto proporcionando información sobre su vida u otra información que se manifiestan con las propias palabras del informante.

2.4.2. Instrumento de recolección de datos

En primera instancia el instrumento guía de entrevista, fue validado por juicio de expertos en el área de Trabajo social, posteriormente se aplicó la entrevista a profundidad a 7 adultos mayores beneficiarios del programa Pensión 65. El instrumento consta de 13 preguntas que el adulto mayor respondió desde su percepción.

2.5. Procedimientos para la recolección de datos

- ✚ Inicialmente, para la recolección de datos se solicitó la autorización del jefe de programas sociales quien este encargado del Programa de Pensión 65.
- ✚ Los sujetos de investigación incluidos son únicamente aquellos adultos

- mayores beneficiarios a dicho programa, que al mismo tiempo que cumplen con los propios del programa, cuentan con Seguro Integral de Salud (SIS)
- ✚ Fueron excluidos los adultos mayores que no pertenecen al Programa de Pensión 65 y su vez que aquellos que cuenten con otros seguros diferentes al SIS (Essalud u otros de carácter particular)
 - ✚ Se contó con el consentimiento informado de los 7 adultos mayores.
 - ✚ La entrevista fue aplicada directamente por la investigadora, la entrevista fue grabada, sin exponer el rostro del entrevistado.
 - ✚ El tiempo para la aplicación de la entrevista fue entre 30 a 45 minutos aproximadamente.

2.6. Procedimiento de análisis de datos

Al momento de culminar con las entrevistas aplicadas a los adultos mayores se procedió a transcribir de forma muy minuciosa, las respuestas que brindaron los adultos mayores desde su percepción en cuanto al apoyo familiar y social que reciben.

Posteriormente se seleccionaron las palabras claves para obtener patrones de respuestas, luego se pasó a realizar el análisis por cada pregunta y obtener los resultados.

2.7. Criterios éticos

La presente investigación cumplió con criterios éticos estrictos destacando:

- ✚ Para realizar la presente investigación se procedió a solicitar la autorización del jefe de Programas Sociales de la Municipalidad distrital de Zaña, para poder realizar la investigación con los adultos mayores pertenecientes al programa Pensión 65.
- ✚ Toda investigación, debe respetar a las personas en su derecho a tomar la decisión de participar (o no) en el estudio, en tal sentido, antes de aplicar el instrumento guía de entrevista, se informó a los adultos mayores los objetivos de la investigación, y se preguntó su disponibilidad para participar en la misma. Finalmente, se les indicó que debían firmar el formato de consentimiento informado para recoger la respectiva información.
- ✚ Es fundamental que a los sujetos a intervenir sean tratados con el mayor

respeto. En tal sentido, por ejemplo, al momento de aplicar el instrumento éste debe contener palabras fácilmente entendibles de manera que, el adulto mayor no se sienta avergonzado de no entender ciertos términos.

- ✚ Se asegura que los datos recolectados a través de la entrevista profunda serán usados únicamente con fines de la investigación, y se guardará confidencialidad con respecto a la identidad del informante, así mismo no se divulgará otros datos personales del mismo.
- ✚ Finalmente, se garantiza la autonomía del adulto mayor, el cual es libre de tomar la decisión para ser entrevistado (o no)

2.8. Criterios de Rigor científico

La presente investigación titulada apoyo familiar y social desde la percepción de los adultos mayores del programa Pensión 65 del distrito de Zaña, 2021 presenta criterios la credibilidad y la confirmabilidad como criterios de rigor científico. En tal sentido, Rada (2006) menciona que la credibilidad se basa en las observaciones o conversaciones dadas con el entrevistado a fin de analizarlas, en el estudio, la entrevista a profundidad permitió resultados que fueron analizados minuciosamente para establecer finalmente, si el adulto mayor recibe (o no) apoyo familiar y social. Así mismo, el autor, manifiesta que la confirmabilidad esta es la guía o ruta que el investigador puede seguir, en la presente investigación se basa se siguió una ruta clara, con puntos específicos que fueron grabados y transcritos lo más fidedignamente posible.

III. REPORTE DE RESULTADOS

3.1 Análisis y Discusión de Resultados.

Tabla 2. Resultados

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7
1. Quiénes conforman su núcleo de convivencia familiar?	Vivo con mi esposo, mis dos hijos, mi nuera y mis 3 nietos.	Nadie soy una persona soltera y vivo solo.	Yo vivo con mi esposo, mi hija, mi nieta y mis dos bisnietos	Vivo con mi hermano	Lo conforman mi hermana, mis sobrinas y mi cuñado.	Vivo con mi hermana.	Mi sobrina, su esposo y mis sobrinos
2. Quién lo apoya frecuentemente y de qué forma?	La nuera, ayudándome a cobrar mi pensión y llevándome	Con el apoyo de una sobrina que me ayuda	No cuento con apoyo Mi esposo es una	No cuento con apoyo de mi hermano ya que él trabaja de	Soy una persona discapacitada	Por ser una persona mayor y vivir con mi	Me apoya mi sobrina y su esposo, yo anteriormente era

	me al doctor cuando me siento delicada	con mis citas médicas, pero es difícil localizarla porque vive en Cayaltí y yo no cuento con celular.	persona ausente con problemas de alcoholismo, mi hija cuida de mi bisnieto mientras mi nieta trabaja y por eso mi hija no tiene tiempo para mí.	lunes a sábado.	y pocas veces cuento con el apoyo de mi hermana, ella las pocas veces que me apoya es para ir al doctor.	hermana que tiene Alzheimer me apoya una hija de mi vecina, ella me realiza mis compras y algunas veces me ayuda con la limpieza de mi casa.	costurero y quede mal de la columna y ella me apoya ayudándome a movilizarme y en lo que yo necesite.
3. De qué manera su familia le demuestra afecto?	Cuando llegan del trabajo me saludan con afecto. Mis nietos me demuestran afecto cuando me hacen decoraciones y mi nuera dándome siempre su apoyo.	Mi sobrina me demuestra afecto apoyándome en cada circunstancia por la que paso.	Mi familia no me demuestra afecto, algunas veces cuando son días para celebrar no lo hacen conmigo si no con sus amistades por ser una persona mayor no me consideran	Pocas son las veces que mi hermano me demuestra afecto no lo veo muy seguido porque él siempre llega de noche y a veces yo ya estoy durmiendo	En mi familia no me demuestran afecto ellos solo se concentran en sus cosas y a mí me han dejado de lado muchas veces.	Junto con mi hermana nos demostramos afecto yo para ella soy como un papá dentro de su enfermedad Siempre hemos vivido juntos.	Cuando se preocupan por mí, siempre están atentos a lo que yo necesite y me festejan mi cumpleaños siempre
4. Cuándo Ud. se encuentra delicado de salud su familia le brinda apoyo llevándolo a un establecimiento de salud?	Mi nuera me lleva a la posta y mis hijos me compran la medicina cuando estoy delicada.	Sí, tengo que hacerla llamar y decirle que me siento mal y ella viene para que me haga atender en el centro de salud.	Mayormente tomo las pastillas que recetan las veces anteriores, porque mi hija no tiene tiempo de llevarme al doctor, porque esta al cuidado de mis bisnietos	No, cuando estoy enfermo encargo para que me compren algunos calmantes en la farmacia y pueda calmar mis dolores.	Mi hermana no casi me brinda apoyo llevándome al médico ya que ella trabaja y solo puede los fines de semana, mayormente yo voy solo al doctor	Mi vecina me acompaña a mis consultas porque tengo problemas para oír, pero siempre los fines de semana porque ella trabaja y no tiene tiempo entre semana.	Si, mi sobrina de inmediato me lleva a la posta de salud para que revise el doctor.
5. ¿De qué manera su familia le brinda apoyo para	Ayudándome a bañarme, cambiar	No cuento con un apoyo	Mi familia pocas veces me brinda	No cuento con apoyo	No me brinda apoyo	Yo solo muchas veces con	Mi sobrina y su esposo me ayudan a

realizar diferentes actividades dentro y fuera de su hogar?	me, peinarme, siempre están atentos a lo que necesito y fuera de mi casa me ayudan a movilizar me.	diario para realizar diferentes actividades, pero cuando quiero realizar algo fuera del hogar a veces si mi sobrina tiene tiempo me ayuda.	apoyo para realizar las actividades dentro de mi casa mayormente me ayudo de mi bastón y cuando quiero salir llamo a un vecino que tiene mototaxi.	de mi hermano para realizar diferentes actividades dentro del hogar ni fuera ya que él es una persona que trabaja y no tiene tiempo para que cuide.	para realizar actividades en mi casa ni fuera de mi casa, yo solo dentro de mi discapacidad puedo movilizar me de a pocos.	todas mis dolencias tengo que realizar las actividades solo y a veces con la ayuda de mi vecina y su hija.	movilizarme, me ayudan en mi aseo personal, cuando quiero salir a la calle hacer algunas cosas ella o su esposo me brinda su apoyo acompañándome y orientándome
6. Cómo se da la comunicación con los miembros de su familia?	Siempre hablamos directo, pero sin ofendernos	Como soy un hombre soltero y no vivo con nadie no tengo con quien conversar	Mi esposo no se encuentra mucho en casa y mi hija con mi nieta pasan mucho tiempo en el celular y no mantenemos mucha comunicación.	Simplemente siento que no existe comunicación, porque él no tiene tiempo de escucharme.	Es muy fría nosotros tenemos confianza y muchas veces no tienen empatía no se ponen en mi lugar.	Mi hermanita tiene Alzheimer no existe una comunicación como debe de ser ya que mayormente ella entra con su crisis.	La comunicación en mi hogar estaba basada en la confianza y con mucho respeto
7. Dentro de su núcleo familiar de que temas se pueden conversar sin temor alguno?	Siempre conversamos sin temor porque para nosotros es importante saber lo que les pasa para poder aconsejarlos y hacer las cosas bien.	No cuento con integrantes dentro de mi casa con la cual conversar, sin embargo, tengo a mi sobrina a quien le comento muchos temas y conversamos abiertamente.	Muchas veces tengo miedo de hablar de temas como mi salud o como me siento o de las cosas que me hacen falta porque mi hija no siempre lo toma de buena manera.	No tratamos ningún tema de conversación ya que él no dispone de tiempo	Yo no puedo hablar de temas como la herencia de mis padres que es la casa en donde vivimos porque mi cuñado y mi hermana se molestan y piensan que me quiero quedar con la casa.	Mi hermanita con su enfermedad ya no me comprende y es muy difícil que ella hable cosas con razón.	Si, podemos hablar de manera abierta siempre aconsejo a mi sobrina y a sus hijos para que vayan por un buen camino.

<p>8. ¿Usted es considerado en la toma de decisiones en el hogar?</p>	<p>Si, cuando se trata de temas personales, pero cuando se trata de temas de mi hijo y mi nuera dejo que ellos tomen sus propias decisiones.</p>	<p>Al no contar con integrantes de familia en mi casa soy yo quien trata se resolver algunos conflictos que se atraviesan.</p>	<p>No, mi hija no me considera porque dice que estoy muy mayor y que mis decisiones no cuentan.</p>	<p>No, él nunca me considera en las decisiones que se deben tomar porque me dice que soy un hombre con muchas enfermedades y no estoy bien de la cabeza.</p>	<p>A veces me consultan algunas cosas con respecto a mi casa, pero mis opiniones no son consideradas y ellos hacen su voluntad.</p>	<p>Soy yo quien toma las decisiones en nuestra casa.</p>	<p>Si, mi sobrina y su esposo siempre me consideran para tomar decisiones y eso me hace sentir útil y parte de la familia</p>
<p>9. Cómo se toman las decisiones importantes con los miembros de su familia?</p>	<p>En las noches cuando mis hijos llegan de trabajar y tratamos de tomar la mejor decisión por el bien de nuestra familia.</p>	<p>Las decisiones importantes solo está en mi poder ya que no cuento con familia directa.</p>	<p>Mi hija solo le consulta a mi nieta entre ellas toman las decisiones, cuando yo quiero dar una idea ella me dice que yo vivo desactualizada.</p>	<p>Mi hermano toma las decisiones de manera individual sin consultar me</p>	<p>Siempre las decisiones las toman ellos cuando se reúnen en el almuerzo, pero si yo opino no cuenta.</p>	<p>Las decisiones importantes siempre las tomo yo solo siempre pensando en lo correcto.</p>	<p>Nos reunimos en la mesa para conversar damos nuestras opiniones y si todos estamos de acuerdo se toma la decisión más adecuada.</p>
<p>10. Se reúne Ud. con amigos, vecinos? ¿Qué actividades realizan juntos?</p>	<p>Si, me reúno con mis vecinas, conversamos de diferentes temas y a veces tomamos un café por las tardes</p>	<p>Si, mis amigos me visitan de vez en cuando para conversar y jugamos casino o cualquier juego de mesa.</p>	<p>Si me reúno con mis amigas del barrio después de salir de trabajar Yo no puedo salir casi a la calle sola porque tengo miedo que me caiga o me pase algo.</p>	<p>Tengo mis amigos que me vienen a saludar y a veces con ayuda de ellos puedo salir al parque a distraerme un rato.</p>	<p>Sí, me reúno con mis vecinos, conversamos y los fines de semana en las tardes vamos a ver al coliseo el partido de fútbol.</p>	<p>Me reúno, pero ellos siempre son los que me visitan porque yo no puedo dejar sola a mi hermanita, nos juntamos y jugamos casino y conversamos</p>	<p>Si, con mis vecinos y amigos nos juntamos y escuchamos boleros mientras conversamos</p>
<p>11. Recibe usted algún tipo de ayuda de programas sociales?</p>	<p>Si, son tres programas, Pensión 65, y el</p>	<p>Si recibo mi Pensión 65, también pertenez</p>	<p>Yo estoy inscrita en el padrón de vaso de leche de</p>	<p>Si recibo mi sueldo de Pensión 65 y también</p>	<p>Estoy inscrito en el programa de Pensión</p>	<p>Si, recibo un sueldo de un programa del</p>	<p>Recibo apoyo del programa de comedor y Pensión</p>

Mencione	comedor que recién está funcionando por la pandemia.	co al comedor que me brinda mis desayunos	la municipalidad y recibo mi pago de Pensión 65.	estoy inscrito en el programa del vaso de leche.	n 65 y comedor	estado Pensión 65 y comedor	65.
12. Pertenece a algún grupo parroquial, CAM, ¿CIAM o algún otro grupo? Mencione que actividades realiza.	Si pertenezco al centro del adulto mayor de la posta de Zaña, antes de la pandemia celebrábamos día de la madre, día del padre, el día del adulto mayor, también nos hacían agasajos por navidad y nos daban charlas.	No, porque tengo muchos inconvenientes para movilizar me fuera de mi casa	Si como ya paso un poco la pandemia de nuevo estoy asistiendo a mi grupo parroquial UNER donde el Padre nos hace juegos nos, él coordina con la posta para que nos hagan rehabilitación y nuestro cuerpo este activo.	No pertenezco a ningún grupo porque yo no puedo movilizar me bien solo por mi enfermedad del Parkinson.	Pertenezco a un grupo de la parroquia donde él Padre nos ayuda a las personas mayores con terapias, también nos reunimos para conversar de muchos temas.	Si, junto con mi hermana pertenecemos al centro del adulto mayor, pero por la pandemia ya no hay reuniones.	Con la ayuda de mi sobrina y su esposo que siempre me movilizan pertenezco a un grupo de la iglesia donde nos reunimos para ensayar los coros que se cantaran en la iglesia.
13. A los grupos sociales al cual Ud. pertenece de qué manera le brindan ayuda cuando atraviesa momentos difíciles?	Cuando estaba enferma ellos me visitaban y hacíamos Oraciones La Lic. a cargo del grupo siempre me visitaba y me ponía mis medicamentos.	No pertenezco a grupos sociales.	Si este año me dio el COVID 19 y ellos me brindaron su ayuda haciendo una misa de salud y también me organizaron una pollada para apoyarme con los gastos por esta enfermedad.	No pertenezco a ningún grupo.	Si, ellos me brindan su apoyo con muestras de afecto que me ayudan a seguir adelante por mi hermanita.	Si me brindan siempre su apoyo con muestras de afecto que me ayudan a seguir adelante por mi hermanita.	Si, ellos siempre se preocupan por mí me brindan su apoyo cuando estoy delicado me visitan y me dan sus muestras de cariño y eso me hace más fuerte y querido.

Nota: Guía de entrevista para medir el apoyo familiar y social, de los beneficiarios del programa Pensión 65 del Distrito de Zaña, 2021.

3.1.1 Análisis

¿Quiénes conforman su núcleo de convivencia familiar?

Del total de adultos mayores entrevistados, 3 conviven en pareja matrimonial, hijos y nietos, bisnietos y en casa de 1 de los tres también convive con su nuera, pero 3 conviven con su hermano (a), 2 con un sobrino o sobrina que les asiste, mientras que 1 vive solo. Es decir, un 4 de los adultos mayores carecen de un núcleo familiar sólido y les asiste un solo familiar que no siempre vive con ellos.

¿Quién lo apoya frecuentemente y de qué forma?

Se observa que del total de adultos mayores entrevistados: 2 indican que no cuentan con apoyo directo de otras personas, 1 refiere ser asistido ocasionalmente por vecinos amigables, mientras que 1 manifiesta lo asiste su nuera, 2 son asistidos por un familiar que muchas veces es su sobrino o sobrina y 1 convive con un hermano que le asiste voluntaria y ocasionalmente. Es decir, 3 de los 7 adultos mayores carecen de un núcleo familiar sólido que les asista.

¿De qué manera su familia le demuestra afecto?

Los adultos mayores ellos consideran que sienten afecto cuando sus familiares los apoyan. Sobre la forma de apoyo que reciben los adultos mayores: 1 indica que es para que pueda cobrar su pensión, a 3 se les ayuda para su atención médica en centros de salud o postas, 2 son ayudados a realizar sus compras y a 1 se le ayuda en la limpieza de su hogar por parte de vecinos amigables. Uno de los 7 tiene ayuda directa de sus familiares en todo mientras que 2 de 7 no cuentan con ningún tipo de apoyo.

Esto indica que de los 7 solo 2 carecen totalmente de ayuda externa para sus problemas de salud y otras necesidades. Mientras que solo 1 de los 7 adultos mayores cuenta con un núcleo familiar estable que lo apoya de manera permanente y el 6 de los 7 manifiestan tener poca ayuda.

Del total de encuestados 4 reciben afecto y cuidados por parte de sus familiares, mientras que 3 carecen del afecto y cuidado familiar.

¿Cuándo Ud. se encuentra delicado de salud su familia le brinda apoyo llevándolo a un establecimiento de salud?

De las situaciones que se presentan en los adultos mayores en 4 de los casos su familia le brinda apoyo y en 3 apoyan a veces o no apoyan por ausencia u omisión voluntaria.

¿De qué manera su familia le brinda apoyo para realizar diferentes actividades dentro y fuera de su hogar?

De las situaciones que se presentan en los adultos mayores en 4 de los casos su familia le brinda apoyo para sus actividades sociales y en los 3 restantes lo hacen a veces o no lo hacen por ausencia u omisión.

¿Cómo se da la comunicación con los miembros de su familia?

Se observa que de 7 adultos mayores 2 de ellos nunca se comunican con familiares por ausencia u omisión, 3 lo hacen con confianza y sin ofender, pero otros 2 siempre en discordia por líos familiares o tienen dificultades de comunicación la mayoría de las veces.

¿Dentro de su núcleo familiar de que temas se pueden conversar sin temor alguno?

Se observa que de los 7, en 2 de los casos no existe comunicación familiar, mientras que solo uno tiene rencillas familiares por problemas de herencia, otros 2 tienen dificultades con sus familiares debido a ser considerado oneroso y solo 3 pueden comunicarse plena y fraternalmente con sus familiares. En conclusión, la mayoría de los adultos mayores (4) no pueden comunicarse positivamente con sus familiares.

¿Usted es considerado en la toma de decisiones en el hogar?

Se observa que de 7 solo en 4 de los casos no existe comunicación familiar, mientras que un 1 se comunica positivamente a veces y solo 2 pueden comunicarse plena y fraternalmente con sus familiares siempre. En conclusión 5 de los adultos mayores no pueden comunicarse regularmente con sus familiares, ni son tomados en cuenta en las decisiones del hogar.

¿Cómo se toman las decisiones importantes con los miembros de su

familia?

Del total de entrevistados 4 indican que las decisiones familiares se toman arbitrariamente sin considerarlo a él, el resto (3) lo hacen democráticamente en consejo de familia (1 a veces) en resumen, las decisiones importantes con los miembros de su familia se toman mayormente de forma arbitraria.

¿Se reúne Ud. con amigos, vecinos? ¿Qué actividades realizan juntos?

Del total de entrevistados, más de la mitad (4) se reúne para conversar y 3 comparten celebraciones y esparcimiento, en resumen, la actividad más frecuente es la conversación.

¿Recibe usted algún tipo de ayuda de programas sociales? Mencione

De los 7 entrevistados, todos están en Pensión 65, además 2 en el vaso de leche y 5 en el comedor popular. En resumen, el tipo de ayuda de programas sociales más popular es Pensión 65.

¿Pertenece a algún grupo parroquial?, ¿Centro del Adulto Mayor (CAM), Centro Integral del Adulto Mayor (CIAM) o algún otro grupo? Mencione que actividades realiza.

De los 7 entrevistados, 3 pertenecen al grupo parroquial, 2 al CAM y 2 a ninguno. En resumen, la mayoría pertenece a un grupo parroquial.

¿A los grupos sociales al cual Ud. pertenece de qué manera le brindan ayuda cuando atraviesa momentos difíciles?

De los 7 entrevistados, 2 no reciben ninguna ayuda, 3 indica visitas y oraciones, 1 manifiesta recibir ayuda económica, 2 esparcimiento. En resumen, el apoyo mayoritario se da a través de visitas y oraciones.

3.1.2. Discusión

Lizcano, et al., (2020), indican que un adecuado apoyo social es fundamental a medida del proceso de envejecimiento ya que es una herramienta indispensable para que el adulto mayor siga con su participación activa dentro de la sociedad. Esto se contrasta con los resultados de la pregunta, ¿Quiénes conforman su

núcleo de convivencia familiar? Del total de adultos mayores encuestados 4 de los adultos mayores carecen de un núcleo familiar sólido y les asiste un solo familiar que no siempre vive con ellos, esto perjudicando que el adulto mayor no asista a los grupos sociales.

Fernández, et al., (2019) refieren que dentro de la secuencia de etapas que vive el ser humano llega a una etapa donde son llamados adultos mayores y que al llegar a esta edad los adultos mayores tienen complicaciones de salud que deterioran su sistema cognitivo y físico, y les impide desarrollar sus actividades diarias llegando a depender de los miembros de su familia. Esto se contrasta con los resultados de la pregunta: ¿Quién lo apoya frecuentemente y de qué forma? Desde la percepción de los adultos mayores ellos hacen mención que, 1 adulto mayor es apoyado por su nuera cobrando la pensión que le brinda el Estado y llevándola a sus citas médicas, por otro lado, a 3 adultos mayores les brindan apoyo una sobrina y/o vecina, así mismo a un adulto mayor le brinda apoyo su hermana para asistir al doctor cuando padece de dolencias y finalmente 2 adultos mayores no cuentan con ningún apoyo. Esto indica que de los 7 solo 2 carece totalmente de ayuda externa para sus problemas de salud y otras necesidades. Mientras que solo una minoría de adultos mayores (solo 2 de 7) cuentan con un núcleo familiar estable que los apoya y el resto (5 de 7) tiene poca ayuda.

Fernández, et al., (2019) manifiestan también que el apoyo social juega un papel fundamental en la vida de los adultos mayores, ya que los protege de posibles efectos secundarios en su día a día, apoyándolos tanto con ayuda económica, acceso atención médica, etc. Esto se contrasta con los resultados de la pregunta: ¿Recibe usted algún tipo de ayuda de programas sociales? Mencione, en tal sentido, se aprecia de que los adultos mayores entrevistados, los 7 están en Pensión 65, además 2 en el vaso de leche y 5 inscritos en comedor popular. En resumen, el tipo de ayuda de programas sociales más popular es Pensión 65.

Agudelo-Cifuentes, et al., (2018) subrayan que el adulto mayor requiere de mayor atención por parte de la comunidad que de residencia y por actores sociales, Esto se contrasta con los resultados de la pregunta: ¿Cuándo Ud. se encuentra

delicado de salud su familia le brinda apoyo llevándolo a un establecimiento de salud?: De las situaciones que se presentan en los adultos mayores en 4 de los casos su familia le brinda apoyo y en el resto (3) lo hacen a veces o no lo hacen por ausencia u omisión.

Consideraciones Finales

Se logro determinar el apoyo familiar y social desde la percepción del adulto mayor, dicha información fue obtenida por la entrevista a profundidad.

De acuerdo al primer objetivo específico, describir el apoyo familiar desde la percepción de los adultos mayores es necesario aclarar que las situaciones de apoyo familiar no siempre se cumplen debido a que un significativo número de adultos mayores, (en este caso 4 de 7), viven en condiciones diferentes a las normales ya sea porque su núcleo familiar, en el que se debería apoyar no es sólido sus familiares inmediatos no los atienden porque padecen enfermedad o conviven con familiares enfermos, Mientras (3 de 7) perciben apoyo de su núcleo familia en cuanto al cobro de pensión mediante un agente del Banco de la Nación en los días estipulados por el gobierno, por otro lado cuentan también con apoyos de familiares.

De acuerdo con el segundo objetivo específico, se describió las características del apoyo social desde la percepción del adulto mayor del programa Pensión 65 del distrito de Zaña, 2022. Se tienen que en su totalidad, los 7 adultos mayores tomados como muestra, recibe el subsidio otorgado por el Estado de manera bimestral, sin embargo, cuentan con otros programas que también cumplen la función de brindar apoyo a personas en condición de pobreza o pobreza extrema, en este caso se cuenta con el vaso de leche que beneficia a sus inscritos con una ración diaria de alimentos y por otro lado, el comedor popular donde se proporciona almuerzos a bajo costo a sus beneficiarios en situaciones de vulnerabilidad, así mismo cuentan con un programa articulado con el centro médico de Zaña dirigido al adulto mayor llamado CAM (CIRCULO DE ADULTO MAYOR), por lo tanto en cuanto al aspecto social ellos reciben apoyo de los programas sociales, sin embargo 5 adultos mayores su círculo social es netamente activo,

mientras 2 adultos mayores no asisten a dichos programas ya que no pueden movilizarse.

De acuerdo con el tercer objetivo específico, se logró explicar que el programa Pensión 65, es un programa brindado por el estado y fue creado en octubre de 2011, el cual beneficia a los adultos mayores en situación de pobreza o pobreza extrema, con una subvención económica de 250 soles bimestral, considerando que para que puedan percibir dicha subvención será verificado en el padrón del Sistema de Focalización de Hogares (**SISFOH**).

REFERENCIAS:

- Agudelo-Cifuentes, M., Cardona, A. D., Segura, D. A., Segura, D. A., Muñoz, R. D. y Restrepo-Ochoa, D. (2018), Características sociales y familiares asociadas al maltrato al adulto mayor de Pasto, Colombia. 2016. Rev.CES Psico, 12(1), 32-42 doi: <http://dx.doi.org/10.21615/cesp.12.1.3>
- Aliaga, M. R. (2019). Apoyo social percibido por los ancianos del centro integral de atención del adulto mayor Santa Anita Lima. 2019 (Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener). <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3225>
- Arias, B. M. & Ramírez, G. S. (2013). Apoyo Familiar y Prácticas de Autocuidado del Adulto Mayor con Diabetes Mellitus Tipo 2 Zona Urbana, Distrito de Pachacámac. (Tesis de licenciatura, Escuela de Enfermería Padre Luis Tessa Afiliada a la Universidad Ricardo Palma). https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/328/Arias_mp%20-%20Ramirez_ss.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, C. J, (2009), La Red de Apoyo Social en la Vejez. Aportes para su Evaluación, 1(1), 147-158. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5154987.pdf>Lizcano, C. D., Cardona, A. D., Segura, C. A., Segura, C., Agudelo-Cifuentes, M. C. & Muñoz, R. D. (2020), Factores que explican en apoyo social del adulto mayor en tres ciudades de Colombia. 2016. Revista CES Psicología, 13(2), 144-165 doi: <http://dx.doi.org/10.21615/cesp.13.2.10>
- Atchley, RC. Continuity Theory and the Evolution of Activity in Later Adulthood. In: Kelly, JR, Editor. Activity and Aging. Newbury Park: Sage; 1993.
- Bustamante-Edquén, S., Victoria, M. F., Ojeda-Vargas, G., Rojo-Vera, D., Rodríguez-Méndez, R. & Fajardo-Ramos, E., (2018), Principios de cuidado al adulto mayor en familias peruanas y mexicanas. Salud Uninorte, 34(1), 112-118.<https://www.proquest.com/scholarly-journals/principios-de-cuidado-al-adulto-mayor-en-familias/docview/2064345419/se-2>
- Fernández, A. S., Cáceres, R. D. & Manrique-Anaya, Y. (2019), Percepción del apoyo social en adultos mayores pertenecientes a las instituciones denominadas centros de vida. Diversitas: Perspectivas en Psicología, 16(1), 55-64 doi: <https://doi.org/10.15332/22563067.5541>
- Flores, M. R., Garay, V, S. (2019), Factores asociados a la recepción de apoyo familiar en las personas adultas mayores de tres entidades mexicanas. AZARBE, (8), 17-25. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/unos-sí-y-otros-no-factores-asociados-la/deocview/2356786476/se-2?accountid=39560>
- Gonzales, G. J. (2010), Teorías de Envejecimiento. Tribuna del Investigador, 11 (1-2),}.<https://www.tribunadelinvestigador.com/ediciones/2010/1-2/art-13/>

- Guzmán, L. L. (2017). Grado de apoyo familiar que percibe el adulto mayor usuario del centro materno infantil de Lima Metropolitana. 2016. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6146/Guzman_Il.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Havighust, R.J. A crossnational study of life styles and patterns of aging. Annual Meeting of the Gerontological Society; 1967
- Lite, E. (marzo, 2016), ¿Qué es el Apoyo Social y como protege a las personas mayores?
<https://www.geriatricarea.com/2016/03/04/que-es-el-apoyo-social-y-como-protege-a-las-personas-mayores/>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2013). Programa Nacional para las Personas Adultas Mayores 2013-2017 (Decreto Supremo N° 002-2013-MIMP). <https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/archivos/planpam3.pdf>
- Páez, C. D. & Gallardo-Peralta, L. (abril, 2020), Aspectos familiares, redes de apoyo y discapacidad en personas mayores chilenas. Revista Prisma Social, (29), 282-290. <https://www.proquest.com/scholarly-journals-aspectos-familiares-redes-de-apoyo-y-discapacidad/docview/2418176691/se-2>
- Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, (2020). Pensión 65. <https://www.gob.pe/4462-programa-nacional-de-asistencia-solidaria-pension-65-que-hacemos>
- Quintanar, G. A. (2010). Análisis de la calidad de vida en adultos mayores del municipio de Tetepango, Hidalgo: a través del instrumento WHOQOL-BREF. (Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo). https://www.uaeh.edu.mx/nuestro_alumnado/esc_sup/actopan/licenciatura/Analisis%20de%20la%20calidad%20de%20vida.pdf
- Rada, C. M. (2006). El Rigor en la Investigación Cualitativa: Técnicas de Análisis, Credibilidad, Transferibilidad y Confirmabilidad. <https://www.capacidad.es/sica09/Comunicaciones/C202%20Credibilidad.doc>
- Robles, B. (2011). La Entrevista en Profundidad: Una Técnica Útil dentro del Campo Antropofísico. CUICUILCO, 52. <http://www.scielo.org.mx/pdf/cuicui/v18n52/v18n52a4.pdf>
- Saldagos, L. A. (2007), Investigación Cualitativa: Diseños, Evaluación del Rigor Metodológico y Retos. LIBERABIT, 13, 71-78. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v13n13/a09v13n13.pdf>
- Vargas, A. C., Vargas, S. L. (2017). Apoyo social y bienestar psicológico en adultos mayores que asisten a los CIAM de Lima metropolitano. (Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas).

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622168/VARGAS_AC.pdf?sequence=5&isAllowed=y

ANEXOS

2021 VISTO:

El informe N° 0116-2021/FH-DTS-USS de fecha 14 de setiembre del 2021, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social, eleva el informe del docente de la asignatura de Investigación I la **MG. TORRES CACERES FATIMA DEL SOCORRO**, a fin de que se emita la resolución de aprobación de los temas de **PROYECTO DE TESIS** a cargo de los estudiantes registrados en el semestre académico 2021-I, Y:

CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: "La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...). Cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes."

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Este autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico". La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, acorde con lo establecido en la Ley Universitaria N°30220; indica:

- Artículo N° 6°: Fines de la Universidad, inciso 6.5) "Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística".

Que, el Reglamento de Investigación de la USS Versión 7, aprobado con Resolución de Directorio N°0106-2019/PO-USS, señala:

Artículo 36°: "El comité de investigación de la Escuela Profesional aprueba el tema del proyecto de investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional".

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 07 aprobado con resolución de directorio N° 056-2020/PO-USS, señala:

- Artículo 21°: "Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...)."

Artículo 24°: "La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académico profesional (...)."

Artículo 25°: "El tema debe responder a alguna de las líneas de investigación institucionales de la USS S.A.C".

Que, visto el informe N° 0116-2021/FH-DTS-USS de fecha 14 de setiembre del 2021, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social, eleva el informe del docente de la asignatura de Investigación I la **MG. TORRES CACERES FATIMA DEL SOCORRO**, a fin de que se emita la resolución de aprobación de los temas de **PROYECTO DE TESIS** a cargo de los estudiantes registrados en el semestre académico 2021-I, quienes cumplen con los requisitos, por lo que se debe proceder a su inscripción respectiva, con fines de sustentación.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR los temas de **PROYECTO DE TESIS** de los estudiantes registrados en el semestre académico 2021-I, a cargo del docente de la asignatura de Investigación I la **MG. TORRES CACERES FATIMA DEL SOCORRO**.

ARTÍCULO SEGUNDO: ADJUNTAR a la presente resolución los anexos, que contienen los temas de investigación realizados por los estudiantes del curso de Investigación I (10 temas) en el semestre académico 2021-I.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente investigación.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE


Dra. Dioses Lescano Nelly
Decana de la Facultad de Derecho y Humanidades


Mg. Delgado Vega Paula Elena 481610 074 481612
Secretaría Académica Facultad de Derecho y Humanidades
CAMPUS USS

ADMISIÓN E INFORMES
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
1	ACOSTA QUIROZ JESSERY JESÚS	"ACOMPañAMIENTO FAMILIAR EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°10125, JAYANCA, 2021"
2	ARRUNATEGUI LOPEZ CARLA ISABEL	"CAUSAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN TIEMPOS DE COVID-19 EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2021"
3	- QUISPE ALARCON GISEL MARITE - ZAPATA SALAZAR LUZ ANGELICA	"FACTORES ASOCIADOS A LA SEXUALIDAD TEMPRANA DE LOS ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA, CHICLAYO- 2021"
4	- SALIGMANN DEL CASTILLO CAROL - VILCHEZ PISFIL OLINDA EMERATRIZ	"EL ESTRÉS LABORAL Y LOS FACTORES DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD E INNOVACIÓN ESTRATÉGICA E.I.R.L.- 2021"
5	LLUEN AYASTA SUSY FATIMA DEL CARMEN	SOPORTE SOCIO AFECTIVO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN TIEMPO COVID - 19, ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E "SAN CARLOS"-2021"
6	CHUQUIPOMA REYES LILIAN JAQUELI	"SOPORTE SOCIO FAMILIAR EN EL TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS DE PACIENTES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA DEL HOSPITAL NAYLAMP ESSALUD - CHICLAYO 2021"
7	CUBAS BAUTISTA FABIOLA DEL MILAGRO	"APOYO FAMILIAR Y SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES DEL PROGRAMA PENSIÓN 65 DEL DISTRITO DE ZAÑA, 2021"
8	- GRANDA PEÑA MARIA ESTEFANI - MORALES SALDAÑA JORDANA DE LOS MILAGROS	"INSERCIÓN LABORAL EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR QUE ALBERGA LAS ASOCIACIONES COLOR ESPERANZA Y CASA HOGAR GLADYS, CHICLAYO 2021"
9	REYES RAMOS MARTHA ROSA	"INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE - SULLANA, 2021"
10	- SANDOVAL SANCHEZ LIZBET MADELEY - ZAPATA TEJADA JOSET DEL ROSARIO	"INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS DE LAS ESTUDIANTES DE LA I.E 11014 - INMACULADA CONCEPCIÓN- CHICLAYO, 2021"

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú



REPUBLICA DEL PERU
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ZAÑA
PROVINCIA CHICLAYO - REGION LAMBAYEQUE



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ – 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Zaña, 03 de Noviembre del 2021

Magister

ZOILA HAYDEE CORTES CIUDAD

DIRECTORA DE LA ESCULA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.

PRESENTE

ASUNTO: Autorización de permiso para aplicar la entrevista y realizar el recojo respectivo de datos para la tesis Apoyo familiar y social desde la percepción del adulto mayor del Programa Pensión 65 del Distrito de Zaña, 2021.

Saludo a usted cordialmente y por intermedio de la presente comunico que el área de Programas Sociales autoriza a la Sta. **Fabiola Del Milagro Cubas Bautista**, estudiante de la carrera de Trabajo Social del X ciclo realice abiertamente la aplicación de su instrumento dirigido a los beneficiarios del Programa Pensión 65 del Distrito de Zaña.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ZAÑA

Octavio Rafael Oliva Tello
D.N.I. 72327899
JEFE DE PROGRAMAS SOCIALES

JEFE DE PROGRAMAS SOCIALES

Sr. Octavio Rafael Oliva Tello

ENTREVISTA

OBJETIVO: Conocer el apoyo familiar y social desde la percepción de los adultos mayores del programa Pensión 65 del Distrito de Zaña, 2021.

N°: _____

FECHA: _____

1. ¿Quiénes conforman su núcleo de convivencia familiar?

.....
.....

2. ¿Quién lo apoya frecuentemente y de qué forma?

.....
.....

3. ¿De qué manera su familia le demuestra afecto?

.....
.....

4. ¿Cuándo Ud. se encuentra delicado de salud su familia le brinda apoyo llevándolo a un establecimiento de salud

.....
.....

5. ¿De qué manera su familia le brinda apoyo para realizar diferentes actividades dentro y fuera de su hogar?

.....
.....
.....

6. ¿Cómo se da la comunicación con los miembros de su familia?

.....
.....
.....

7. ¿Dentro de su núcleo familiar se puede hablar de diferentes temas sin temor alguno?

.....
.....
.....

8. ¿Usted es considerado en la toma de decisiones en el hogar?

.....
.....

9. ¿Cómo se toman las decisiones importantes con los miembros de su familia?

.....
.....
.....

10. ¿Se reúne Ud. con amigos, vecinos? ¿Qué actividades realizan juntos?

.....
.....
.....

11. ¿Recibe usted algún tipo de ayuda de programas sociales? Mencione

.....
.....

12. ¿Pertenece a algún grupo parroquial, CAM, CIAM o algún otro grupo? Mencione que actividades realiza.

.....
.....

13. ¿A los grupos sociales al cual Ud. pertenece de qué manera le brindan ayuda cuando se encuentra en momentos difíciles?

.....
.....
.....

FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Guía de entrevista para medir el apoyo familiar y social que forma parte de la investigación Apoyo familiar y social desde la percepción de los adultos mayores del programa Pensión 65 del distrito de Zaña, 2021.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada Comunicación y desarrollo humano como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	PETRONILA ZEGARRA RODRIGUEZ			
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor ()	Lic. (x)	
Área de Formación académica:	Clinica ()	Educativa ()	Social (x)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:				
Institución donde labora:	CAP III CCF LA VICTORIA			
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años ()	Más de 5 años (x)		
Experiencia en Investigación Psicométrica : (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	DIPLOMADO GERIATRIA .			

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar lingüísticamente el instrumento Guía de entrevista para medir el apoyo familiar y social.
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO GUÍA DE ENTREVISTA PARA MEDIR EL APOYO FAMILIAR Y SOCIAL

Nombre del instrumento:	Guía de entrevista para medir el apoyo familiar y social.
Autora:	Cubas Bautista Fabiola Del Milagro

Procedencia	Propia
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	4 días
Ámbito de aplicación:	Adultos mayores del Programa Pensión 65
Significación. Objetivo de la medición :	Determinar la percepción del apoyo familiar y social de los adultos mayores del programa pensión 65 del distrito de Zaña, 2021.

4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	DEFINICIÓN
1. Entrevista a profundidad	La entrevista a profundidad me permitirá mayor información sobre los conocimientos, experiencias, interacciones o relaciones de un determinado tema, expresado con las propias palabras del entrevistado y desde su perspectiva actual.
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez:

A continuación le presento el instrumento de medición denominado

GUÍA DE ENTREVISTA PARA MEDIR EL APOYO FAMILIAR Y SOCIAL A.M., por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Composición del núcleo familiar.	La composición del núcleo de convivencia familiar del adulto mayor.	1. ¿Quiénes conforman su núcleo de convivencia familiar?	4	4	4	4
Cohesión familiar	El apoyo que le brindan al adulto mayor como miembros de familia.	2. ¿Quién lo apoya frecuentemente y de qué forma?	4	4	4	4
		3. ¿De qué manera su familia le demuestra afecto?	4	4	4	4
		4. ¿Cuándo Ud. se encuentra delicado de salud su familia le brinda apoyo llevándolo a un establecimiento de salud?	3	4	4	4
		5. ¿De qué manera su familia le brinda apoyo para realizar diferentes actividades dentro y fuera de su hogar?	4	4	4	4
Comunicación familiar	El nivel de comunicación con el	6. ¿Cómo se da la comunicación con los miembros de su familia?	4	4	4	4

	Núcleo de convivencia familiar.	7. ¿Dentro de su núcleo familiar de que temas se pueden conversar sin temor alguno?	4	4	4	4
		8. ¿De qué manera su familia lo considera para resolver algún conflicto familiar?	4	4	4	4
		9. ¿Cómo se toman las decisiones importantes con los miembros de su familia?	4	4	4	4
Entorno social	Permite conocer el apoyo social que percibe el adulto mayor.	10. ¿Se reúne Ud. con amigos, vecinos? ¿Qué actividades realizan juntos?	4	4	4	4
		11. ¿Recibe usted algún tipo de ayuda de programas sociales? Mencione.	4	4	4	4
		12. ¿Pertenece a algún grupo parroquial, CAM, CIAM o algún otro grupo? Mencione que actividades realiza.	4	4	4	4
		13. ¿A los grupos sociales al cual Ud. pertenece de qué manera le brindan ayuda cuando se encuentra en situación de problema?	4	4	4	4

Ciudad y fecha de evaluación: CHICLAYO 09 DE DICIEMBRE 2021



Firma del evaluador
Grado, nombres y apellidos completos
Número de colegiatura
E-mail/teléfono de contacto

FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Guía de entrevista para medir el apoyo familiar y social que forma parte de la investigación Apoyo familiar y social desde la percepción de los adultos mayores del programa Pensión 65 del distrito de Zaña, 2021.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando la línea de investigación denominada Comunicación y desarrollo humano como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Jenny Rojas Carreño
Grado profesional:	Maestría () Doctor () Lic. (X)
Área de Formación académica:	Clínica () Educativa () Social () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	
Institución donde labora:	Centro Médico T A Valle. C. Eten Esmeralda.
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica : (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el instrumento Guía de entrevista para medir el apoyo familiar y social.
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO GUÍA DE ENTREVISTA PARA MEDIR EL APOYO FAMILIAR Y SOCIAL

Nombre del instrumento:	Guía de entrevista para medir el apoyo familiar y social.
Autora:	Cubas Bautista Fabiola Del Milagro

Procedencia	Propia
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	4 días
Ámbito de aplicación:	Adultos mayores del Programa Pensión 65
Significación. Objetivo de la medición :	Determinar la percepción del apoyo familiar y social de los adultos mayores del programa pensión 65 del distrito de Zaña, 2021.

4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	DEFINICIÓN
1. Entrevista a profundidad	La entrevista a profundidad me permitirá mayor información sobre los conocimientos, experiencias, interacciones o relaciones de un determinado tema, expresado con las propias palabras del entrevistado y desde su perspectiva actual.
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez:

A continuación le presento el instrumento de medición denominado GUÍA DE ENTREVISTA PARA MEDIR EL APOYO FAMILIAR Y SOCIAL A.M., por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Composición del núcleo familiar.	La composición del núcleo de convivencia familiar del adulto mayor.	1. ¿Quiénes conforman su núcleo de convivencia familiar?	2	2	2	2
		2. ¿Quién lo apoya frecuentemente y de qué forma?	2	2	2	2
Cohesión familiar	El apoyo que le brindan al adulto mayor como miembros de familia.	3. ¿De qué manera su familia le demuestra afecto?	2	2	2	2
		4. ¿Cuándo Ud. se encuentra delicado de salud su familia le brinda apoyo llevándolo a un establecimiento de salud?	3	2	2	2
		5. ¿De qué manera su familia le brinda apoyo para realizar diferentes actividades dentro y fuera de su hogar?	2	2	2	2
Comunicación familiar	El nivel de comunicación con el	6. ¿Cómo se da la comunicación con los miembros de su familia?	2	2	2	2

	Núcleo de convivencia familiar.	7. ¿Dentro de su núcleo familiar de que temas se pueden conversar sin temor alguno?	si	si	si	si
		8. ¿De qué manera su familia lo considera para resolver algún conflicto familiar?	si	si	si	si
		9. ¿Cómo se toman las decisiones importantes con los miembros de su familia?	si	si	si	si
Entorno social	Permite conocer el apoyo social que percibe el adulto mayor.	10. ¿Se reúne Ud. con amigos, vecinos? ¿Qué actividades realizan juntos?	si	si	si	si
		11. ¿Recibe usted algún tipo de ayuda de programas sociales? Mencione.	si	si	si	si
		12. ¿Pertenece a algún grupo parroquial, CAM, CIAM o algún otro grupo? Mencione que actividades realiza.	si	si	si	si
		13. ¿A los grupos sociales al cual Ud. pertenece de qué manera le brindan ayuda cuando se encuentra en situación de problema?	si	si	si	si

Ciudad y fecha de evaluación: CHICLAYO 09 DE DICIEMBRE 2021


Lic. T.S. Jenny R. Rojas Carreño
CTS P. 5248
SERVICIO TRABAJO SOCIAL

Firma del evaluador

Grado, nombres y apellidos completos

Número de colegiatura

E-mail/teléfono de contacto

FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Guía de entrevista para medir el apoyo familiar y social que forma parte de la investigación Apoyo familiar y social desde la percepción de los adultos mayores del programa Pensión 65 del distrito de Zaña, 2021.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada Comunicación y desarrollo humano como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	DR. ROSA REQUETO AGUILAR.
Grado profesional:	Maestría () Doctor () LICENCIADA.
Área de Formación académica:	Clínica () Educativa () Social () Organizativa () EMPRESAS.
Áreas de experiencia profesional:	HOSPITAL EDUCATIVA EMPRESA.
Institución donde labora:	EMPRESA AGRO INDUSTRIAL CAJALTE S.A.A.
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años () Más de 5 años (x) 32 años.
Experiencia en Investigación Psicométrica : (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	LICENCIATURA - COLEGIADA - ESTUDIOS DE MAESTRIA ACUAMENTE.

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el instrumento Guía de entrevista para medir el apoyo familiar y social.
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO _____.

Nombre del instrumento:	Guía de entrevista para medir el apoyo familiar y social.
Autora:	Cubas Bautista Fabiola Del Milagro

Procedencia	Propia
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	4 días
Ámbito de aplicación:	Adultos mayores del Programa Pensión 65
Significación. Objetivo de la medición :	Determinar la percepción del apoyo familiar y social de los adultos mayores del programa pensión 65 del distrito de Zaña, 2021.

4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	DEFINICIÓN
1. Entrevista a profundidad	La entrevista a profundidad me permitirá mayor información sobre los conocimientos, experiencias, interacciones o relaciones de un determinado tema, expresado con las propias palabras del entrevistado y desde su perspectiva actual.
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez:

A continuación le presento el instrumento de medición denominado GUÍA DE ENTREVISTA PARA MEDIR EL APOYO FAMILIAR Y SOCIAL A.M., por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Composición del núcleo familiar.	La composición del núcleo de convivencia familiar del adulto mayor.	1. ¿Quiénes conforman su núcleo de convivencia familiar?	4	4	4	4
Cohesión familiar	El apoyo que le brindan al adulto mayor como miembros de familia.	2. ¿Quién lo apoya frecuentemente y de qué forma?	4	4	4	4
		3. ¿De qué manera su familia le demuestra afecto?	4	4	4	4
		4. ¿Cuándo Ud. se encuentra delicado de salud su familia le brinda apoyo llevándolo a un establecimiento de salud?	3	4	4	4
		5. ¿De qué manera su familia le brinda apoyo para realizar diferentes actividades dentro y fuera de su hogar?	4	4	4	4
Comunicación familiar	El nivel de comunicación con el	6. ¿Cómo se da la comunicación con los miembros de su familia?	4	4	4	4

	Núcleo de convivencia familiar.	7. ¿Dentro de su núcleo familiar de que temas se pueden conversar sin temor alguno?	4	4	4	4
		8. ¿De qué manera su familia lo considera para resolver algún conflicto familiar?	4	4	4	4
		9. ¿Cómo se toman las decisiones importantes con los miembros de su familia?	4	4	4	4
Entorno social	Permite conocer el apoyo social que percibe el adulto mayor.	10. ¿Se reúne Ud. con amigos, vecinos? ¿Qué actividades realizan juntos?	4	4	4	4
		11. ¿Recibe usted algún tipo de ayuda de programas sociales? Mencione.	4	4	4	4
		12. ¿Pertenece a algún grupo parroquial, CAM, CIAM o algún otro grupo? Mencione que actividades realiza.	4	4	4	4
		13. ¿A los grupos sociales al cual Ud. pertenece de qué manera le brindan ayuda cuando se encuentra en situación de problema?	4	4	4	4

Ciudad y fecha de evaluación: CAYALI 09 DE DICIEMBRE 2021



Lia R. Requena Aguilar

TRABAJADORA SOCIAL

CTSP: 3663

Firma del evaluador

Grado, nombres y apellidos completos

Número de colegiatura

E-mail/teléfono de contacto

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PRIMERA PARTE: INFORMACIÓN.

I. INFORMACIÓN

El presente formulario de CONSENTIMIENTO INFORMADO, está dirigido a las personas mayores de edad, que serán invitadas para participar en la investigación **APOYO FAMILIAR Y SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES DEL PROGRAMA PENSIÓN 65 DEL DISTRITO DE ZAÑA, 2021.**

Que se realizará como parte de la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social, Facultad de Humanidades, de la Universidad Señor de Sipán, de Chiclayo.

La investigación es conducida y asesorada por el docente de la asignatura Investigación II, MSc. Juan Montenegro Ordoñez. Tiene el propósito de complementar la formación profesional de los estudiantes del X ciclo de Trabajo social, con actividades prácticas, en lugares fuera del campus universitario.

Autonomía y voluntariedad. Usted es una persona autónoma. Por lo tanto, usted decidirá participar o no en la presente investigación. Si usted acepta participar en la presente investigación, se le pedirá que responda algunas preguntas en una entrevista que durará aproximadamente 30 a 45 minutos. La entrevista será grabada utilizando un equipo de audio, o si usted desea, será filmada utilizando un equipo de audiovideo. En el caso que usted nos permita utilizar un equipo de audiovideo o de filmación, no se mostrará su rostro.

La grabación realizada, será para después poder transcribir la entrevista. Una vez transcrita la entrevista, la grabación será destruida.

La entrevista consistirá en preguntas sobre el apoyo familiar y social que usted recibe.

Así como usted decide participar en la investigación, también decidirá participar hasta que concluya la entrevista, o decidirá retirarse cuando lo quiera, sin ningún daño o perjuicio para su bienestar.

Los fines de la investigación son estrictamente académicos. La información que usted nos proporcione, solo será empleada para el cumplimiento de los objetivos de la investigación; dichos objetivos, tienen el propósito de contribuir a la formación profesional de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán, en el ámbito de la formación práctica, que es la que complementa a la formación teórica.

Justicia. Su participación en la presente investigación, no significará ningún riesgo para usted, ni

le ocasionará daño alguno. Asimismo, tampoco le proporcionará beneficios directos. Solo, que usted, ha participado y contribuido voluntariamente, a la formación profesional de los estudiantes responsables de la investigación, de la Universidad Señor de Sipán.

II. COMPRENSIÓN

Por favor, deseamos que nos diga si ha entendido lo que hemos conversado hasta este momento. Díganos qué dudas tiene o qué no ha entendido bien. Volveremos a explicárselo. Es necesario que haya entendido, porque solo si ha entendido, tiene sentido su participación en la investigación.

En cualquier momento de la investigación, usted puede realizar las preguntas que desea, por ello, le proporcionare un número telefónico, al cual usted llamará con ese fin. El número de teléfono, es el siguiente: 960553649

¿Ha entendido? ¿Todo está claro? ¿Tiene alguna pregunta?

III. VOLUNTARIEDAD

Su participación en la investigación es voluntaria. Por lo mismo, puede retirarse cuando usted lo decida.

Confidencialidad. No utilizaremos su nombre en la investigación. Por ello, usted decidirá qué seudónimo utilizaremos. Si desea, puede elegir un seudónimo por sorteo. Escribiremos unos 10 nombres que usted desea, o nosotros le presentaremos 10 opciones, y elegirá uno de ellos al azar. El nombre elegido, será su seudónimo.

Solo los estudiantes, investigadores responsables de la investigación, conocerán su seudónimo.

SEGUNDA PARTE: FORMULARIO DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Yo, he aceptado voluntariamente la invitación de participar en la investigación titulada **APOYO FAMILIAR Y SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES DEL PROGRAMA PENSIÓN 65 DEL DISTRITO DE ZAÑA, 2021.**

Me han informado claramente sobre los responsables de la investigación, y a qué institución pertenecen. Asimismo, me han explicado sobre el propósito de la investigación, y que responderé a una entrevista sobre el apoyo familiar y social, de aproximadamente, 30 a 45 minutos.

También sé, que la información que proporcionaré es confidencial, y solo será utilizada para los

fines de la investigación. La entrevista será grabada, y luego de ser transcrita, será destruida.

Me han informado de los riesgos y beneficios. Me han dicho y sé, que mi participación es voluntaria y confidencial; por ello, solo me identificaré con un seudónimo que ha sido elegido según mi voluntad y decisión.

La persona que me ha leído el presente documento que se llama CONSENTIMIENTO INFORMADO, me ha dicho que en cualquier momento puedo retirarme de la investigación, incluso, durante la entrevista. Me ha proporcionado un número de teléfono, al cual llamaré ante cualquier duda.

Asimismo, me han dicho, que me darán una copia del presente documento. Y como prueba que entendí lo que me han leído y explicado, firmo el presente documento.

Mi seudónimo:

Mi firma:

Fecha: