



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO
LABORAL EN TRABAJADORES DE ALTA
DIRECCIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO RUIZ GALLO, LAMBAYEQUE-2022**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Autora:

**Br. Ojeda Perez, Angela María
<https://orcid.org/0000-0002-0123-113X>**

Asesor:

**Dr. Valera Aredo, Julio César
<https://orcid.org/0000-0002-1497-7950>**

**Línea de Investigación:
Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú
2022**

RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo de investigación fue determinar la influencia de la Inteligencia emocional en el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque, 2022.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, diseño no experimental, transversal, con nivel descriptivo correlacional, de tipo básica. La población de estudio estuvo integrada por 86 trabajadores administrativos de las cuales se toma una muestra de 58 colaboradores, a quienes se les aplicó la encuesta mediante dos cuestionarios con escala Likert los cuales fueron validados por juicio de expertos. Se determina la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach. En cuanto a la estadística se usó el software estadístico SPSS versión 23.

Finalmente se obtuvo una correlación positiva moderada (correlación de Pearson 0,568) con un nivel de significancia $< 0,05$ por lo que, es aceptada la hipótesis de la investigación. Concluye, que si existe relación entre las variables inteligencia emocional y desempeño laboral.

Palabras Clave: inteligencia emocional, desempeño laboral, correlación

ABSTRACT

The main objective of this research work was to determine the influence of Emotional Intelligence on the job performance of the administrative collaborators of the Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque, 2022.

The research approach was quantitative, non-experimental, cross-sectional design, with a correlational descriptive level, basic type. The study population was made up of 86 administrative workers, from which a sample of 58 collaborators was taken, to whom the survey was applied through two questionnaires with a Likert scale, which were validated by expert judgment. Reliability is determined by Cronbach's Alpha. Regarding statistics, the statistical software SPSS version 23 was used.

Finally, a moderate positive correlation was obtained (Pearson's correlation 0,568) with a level of significance <0.05 , so the research hypothesis is accepted. It concludes that there is a relationship between the variables emotional intelligence and job performance.

Keywords: emotional intelligence, job performance, correlation