



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración;  
denominada:**

**METODOLOGÍA DE DIVERSIFICACIÓN HORIZONTAL PARA MEJORAR EL  
CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA DE ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZAS DEL PODER JUDICIAL - CHICLAYO – 2012**

**Autora:**

**Bach. SERQUÉN BRAVO SHIRLEY**

**Pimentel – Perú**

**2012**

## RESUMEN

El presente trabajo, llamado “Metodología de Diversificación Horizontal para mejorar el Clima Organizacional de la Unidad Ejecutora de Admiración y Finanzas del Poder Judicial - Chiclayo – 2012 “contribuye con el mejoramiento del ambiente de su organización, para así alcanzar un aumento de servicios, sin perder de vista el recurso humano, tiene como campo de estudio el Poder Judicial de ciudad de Chiclayo. La metodología que se aplica en esta investigación es una Diversificación Horizontal, se basa en incorporar nuevos productos que no están relacionados con nuestra actividad principal, pero enfocados en nuestros trabajadores actuales.

De los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta se ha podido apreciar que los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Administración y Finanzas del Poder Judicial, que para llevar a cabo dicho estudio, la población fue de 50 trabajadores y el cuestionario consignado es de 24 reactivos que fueron aplicados al personal de la UAF (Unidad de Administración y Finanzas), con la finalidad de obtener un diagnóstico de la situación actual en lo que se refiere al clima organizacional, cuestionario que ha sido aplicado de acuerdo al tamaño de la muestra.

En base a los resultados obtenidos se llega a la conclusión de que el ambiente de trabajo que se experimenta en la Unidad Ejecutora de Administración y Finanzas del Poder Judicial es que el clima organizacional que viven los trabajadores no es fluida y es por ello que no se constituye un modelo a seguir con otras organizaciones, las actividades de coordinación de los trabajadores no son siempre cordiales ni satisfactorias dentro de la institución.

Esta investigación se puede concluir que el Clima Organizacional muestra la fatal interacción entre características personales y organizacionales de cada trabajador, la descoordinación de los trabajadores no son siempre cordiales ni satisfactorias dentro de la institución, la falta de logros por alcanzar dentro de la unidad es una desventaja que tienen los trabajadores de dicha institución y entre otras. Este trabajo pretende realizar un aporte para superar estas debilidades.

## **ABSTRACT**

This work, called "Horizontal Diversification methodology to improve the organizational climate of the Executive Unit Finance Technical administrative judiciary - Chiclayo - 2012" contributes to improving the environment of your organization in order to achieve an increase in services without lose sight of the human resource field is to study the Judiciary of Chiclayo. The methodology applied in this research is a Horizontal Diversification is based on adding new products that aren't related to our core activity, but focused on our current employees.

From the results obtained in implementing the survey has made clear that employees of the Executive Unit of Administration and Finance of the judiciary, that to carry out this study, the population was 50 workers and entered the questionnaire is 24 reagents were applied to UAF staff (Administration and Finance Unit) with the aim of obtaining a diagnosis of the current situation in regard to organizational climate questionnaire that has been applied according to sample size.

Based on the obtained results concludes that the work environment that is experienced in the Execution Unit of Administration and Finance of the judiciary is that organizational climate experienced by workers is fluid and is therefore isn't a role model to other organizations, coordinating activities of workers aren't always cordial and satisfactory within the institution.

This research can be concluded that the organizational climate shows the fatal interaction between personal and organizational characteristics of each worker, the mismatch of workers aren't always cordial and satisfactory within the institution, lack of accomplishments to be achieved within the unit is a disadvantage for workers of this institution and others. This paper aims to make a contribution to overcome these weaknesses.