



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA
RENTABILIDAD ECONOMICA EN LA EMPRESA
FERRETERIA DANKA 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autor (es):

**Bach. Castro Montalvo Segundo Tomas
<https://orcid.org/0000-0002-9830-164X>**

Asesor:

**Dr. Sánchez Chero José Antonio
<https://orcid.org/0000-0002-3157-8935>**

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2022

Aprobación del jurado
Control Interno Para Mejorar La Rentabilidad Económica En La Empresa
Ferretería Danka 2021

Dra. Cabrera Sánchez Mariluz Amalia
Presidente del Jurado

Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco
Secretario del Jurado

Mg. Hernández Terán Saúl
Vocal/Asesor del Jurado

Dedicatoria

La presente investigación es dedicada a mis padres especialmente a mi amada madre Josefina Montalvo Yarlaque por los valiosos valores y consejos inculcados que fueron forjándome en la persona que actualmente soy; a ustedes le debo varios de mis logros entre los que se incluye este, debido a que constantemente me secundaron en las buenas y en las malas de manera incondicional.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por bendecirme con un maravilloso obsequio que es la vida y me condujo colocando en mi camino a personas que me brindaron motivación para concluir este periodo fundamental en mi vida profesional.

Agradezco a la Universidad Señor de Sipán, por la formación y enseñanzas obtenidas y por permitirme realizar esta investigación en su organización, a nuestros asesores y docentes por ser un pilar y fuente fundamental en el proceso de mi vida universitaria.

Resumen

Existen diferentes obstáculos que generan que la renta se reduzca, la debilidad es la falta de control interno en empresas, la cual es considerada una herramienta vital para estos contextos. Mediante ello se tiene como finalidad de la investigación; determinar de qué manera el control interno mejora la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021. Para ello, la metodología usada fue mixta, de nivel descriptivo realizada en un periodo año 2021 y es no experimental. Asimismo, la unidad de estudio fueron todos los colaboradores (5 participantes) y se usó información documentaria cuantitativa que refleja el desempeño de las actividades de la organización. El instrumento utilizado es el cuestionario y tuvo una confiabilidad de 0.843 para un 10 ítem que permitieron recolectar la información pertinente sobre las variables, mientras que para el procesamiento se usó SPSS 26 y para el análisis documental se empleó Microsoft Excel. Los resultados arrojaron efectos positivos cuando el control interno es aplicado por la empresa, reflejándose en el desempeño eficiente de los colaboradores, en consecuencia, repercute en la rentabilidad económica de la ferretería Danka.

Palabras Claves: control interno, rentabilidad, ratios, eficacia.

Abstract

There are different obstacles that cause income to be reduced, the weakness is the lack of internal control in companies, which is considered a vital tool for these contexts. Through this, the purpose of the investigation is determine how internal control improves the economic profitability of the Danka Hardware company, 2021. For this, the methodology used was mixed, descriptive level carried out in a period of 2021 and is non-experimental. Likewise, the study unit was all the collaborators (5 participants) and quantitative documentary information was used that reflects the performance of the organization's activities. The instrument used is the questionnaire and it had a reliability of 0.843 for a 10 item that allowed collecting the pertinent information on the variables, while SPSS 26 was used for processing and Microsoft Excel was used for documentary analysis. The results showed positive effects when the internal control is applied by the company, reflecting in the efficient performance of the collaborators, consequently, it affects the economic profitability of the Danka hardware store.

Keywords: internal control, profitability, ratios, efficiency.

ÍNDICE

aprobación de tesis	ii
dedicatoria	iii
agradecimiento	iv
resumen	v
abstract	vi
indice de contenidos	vii
indice de tablas	viii
indice de figuras	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Antecedentes de estudio	11
1.3. Teorías relacionadas al tema	14
1.4. Formulación del Problema.....	20
1.5. Justificación e importancia del estudio	20
1.6. Hipótesis	21
1.7. Objetivos	21
1.7.1. Objetivos General	21
1.7.2. Objetivos Específicos.....	21
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	22
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	22
2.2. Población y muestra	22
2.3. Variables, Operacionalización	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	24
2.5. Procedimientos de análisis de datos	25
2.6. Aspectos éticos	25
2.7. Criterios de Rigor científico	27
III. RESULTADOS	29
3.1. Tablas y Figuras	29
3.2. Discusión de resultados	40
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	45
ANEXOS.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Total de trabajadores de Ferretería Danka	22
Tabla 2: Cuadro de operacionalización de variables	23
Tabla 3: Confiabilidad del cuestionario para la empresa Danka	25
Tabla 4: Nivel de capacitación recibido de la empresa ferretería Danka en el 2021	29
Tabla 5: El desempeño laboral de los colaboradores en la empresa ferretería Danka 2021	30
Tabla 6: Nivel de análisis de los factores de riesgos en la empresa ferretería Danka 2021	31
Tabla 7: El control interno de la empresa ferretería Danka 2021	32
Tabla 8: El control interno frente al reconocimiento de riesgos la empresa ferretería Danka 2021	33
Tabla 9: Calificación del control interno con respecto a la mitigación de riesgos de la empresa ferretería Danka 2021	34
Tabla 10: Nivel de comunicación de la empresa ferretería Danka 2021	35
Tabla 11: Nivel de Implementación Tecnológica en las actividades de control interno de la empresa ferretería Danka 2021	36
Tabla 12: Canales de comunicación que actualmente usa la empresa ferretería Danka 2021	37
Tabla 13: Las medidas correctivas del control interno de la empresa ferretería Danka 2021	38
Tabla 14: Resultado de la relación mediante estadístico Chi-cuadrado.....	39
Tabla 15: Comparación del rendimiento sobre la inversión 2019-2020.....	39
Tabla 16: Comparación del margen bruto 2019-2020.....	40
Tabla 17: Comparación del margen de utilidad bruta 2019-2020.....	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de capacitación recibido de la empresa ferretería Danka 2021.....	29
Figura 3 El desempeño de los colaboradores en la empresa ferretería Danka 2021	30
Figura 4 Nivel de análisis de los factores de riesgos en la empresa Danka 2021	31
Figura 5 El control interno de la empresa ferretería Danka 2021	32
Figura 6 El control interno frente al reconocimiento de riesgos de la empresa ferretería Danka 2021	33
Figura 7 Calificación del control interno con respecto a la mitigación de riesgos de la empresa ferretería Danka 2021	34
Figura 8 Nivel de comunicación de la empresa ferretería Danka 2021	35
Figura 9 Nivel de Implementación Tecnológica en las actividades de control interno de la empresa ferretería Danka 2021	36
Figura 10 Los canales de comunicación que actualmente usa la empresa ferretería Danka 2021	37
Figura 11 Las medidas correctivas del control interno de la empresa ferretería Danka 2021	38

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

El mundo presenta una crisis que afecta a todos los sectores que intervienen en una empresa, a causa de la pandemia mundial, exigiendo a las empresas implementar medidas de control para poder hacer frente a los inconvenientes que afectan la rentabilidad de esta (Alabdullah et al., 2021). Asimismo, las corporaciones vienen enfrentando graves problemas financieros, que pone en riesgo la liquidez que le permite hacer frente a sus pasivos a corto plazo (Agyei-Mensah, 2016). Por ello es importante que la empresa mida sus activos sin el nivel de ventas para poder hacer una verificación eficiente, haciendo énfasis en los indicadores como la rentabilidad sobre los activos y el patrimonio, puesto que estas ratios permiten medir la rentabilidad; por lo que relevante la verificación constante de los estos para comprobar el aumento o la disminución (Campuzano et al., 2021).

Por otro lado, otro de los obstáculos que viene afrontando las empresas, es la disminución de trabajadores esenciales, a causa de la disminución de las ventas, ocasionando que la renta reduzca, siendo esta una los importantes factores de que la mercadería sea robada, por el acrecentamiento de inventarios y pésima toma de providencias de la organización dejando de lado el control interno, que se pone como una herramienta vital para estos contextos (Iriyadi et al., 2019),

A nivel nacional, la problemática no es indiferente, las empresas han tenido pérdidas económicas de manera drástica, debido a ineficiencia de los miembros con respecto al control interno; ocasionando a su vez que las mercaderías se pierdan, o queden obsoletos; debido a tal importancia, es de forma urgente las medidas de corrección que permitan la aplicación de un control interno efectivo para aumentar la rentabilidad (Lizarzaburu et al., 2020).

La ausencia de control interno expone a la empresa a eventos que la pueden afectar, con factores agravantes, así como la falta de especificidad en el manejo de los recursos de la empresa; además, la empresa puede presentar

un bajo nivel en la calidad del servicio por falta de una adecuada planificación y organización; en la actualidad, el control interno es utilizado por la mayoría de las grandes empresas para la toma de decisiones.

Los líderes empresariales de hoy buscan sacar el máximo provecho de la organización a través de estrategias que conduzcan a los mejores resultados, en ferretería Danka se tiene por cultura operativa las políticas a seguir en cada operación que realizamos, las cuales por temas operativos y coyunturales no se han podido formalizar en documentos, esto nos lleva al vacío a veces de preguntarnos si efectivamente se está cumpliendo con todo lo estipulado. En ocasiones, ha presentado algunas diferencias en los productos que se comercializan, debiendo gastar recurso humano y tiempo en determinar las causas en su mayoría de veces por que no las ingresaron al sistema, dado que las órdenes de compra no siempre están en el lugar o registro correcto.

1.2. Antecedentes de estudio

Internacionales

Wambui (2020) tiene como finalidad determinar el efecto del control interno en la recaudación de ingresos. Por ello la investigación, basó su estructura en un diseño de investigación descriptivo para poder hacer una descripción del nexo entre estas variables; asimismo, el estudio fue aplicado a 54 participantes, que mediante del instrumento del cuestionario se buscó recopilar la información necesaria para dicho estudio. En los resultados, el estudio recomienda que la Autoridad Nacional de Transporte y Seguridad (NTSA) debería enforzar sus esfuerzos en efectuar de manera idónea el sistema de control interno.

En la investigación de Tuan (2020) sobre el efecto del control interno sobre el desenvolvimiento de las corporaciones de construcción en Vietnam; que tiene por objetivo la exploración de la aplicación de este sistema para la mejora de las constructoras de Vietnam. Para ello, se utilizó una muestra de 256 gerentes de las mencionadas organizaciones, que mediante de aplicación de SPSS v25, se recopiló los datos. En los resultados, se observa

que la investigación muestra una relación positiva entre los elementos internos y el desempeño. Por lo que, se establece que el control interno se muestra con un factor importante de las corporaciones.

En el estudio de Cardenas (2019), sobre control interno y rentabilidad de una empresa en Guayaquil, tiene como propósito generar una propuesta que genere un crecimiento de la rentabilidad de Frigolandia S.A. La metodología que utiliza es mixta de nivel descriptivo que, mediante un análisis deductivo, la técnica encuestas e instrumentos de entrevistas y cuestionarios a 29 empleados encuentran que no existe manual de control interno y consideran necesario el uso de un manual de control interno para asignar adecuadamente los procesos, y poder contabilizar los costos.

En el estudio de Washington (2018) sobre estrategias para mejorar la rentabilidad a través de controles internos efectivos, tuvo de propósito de estudio de casos múltiples, incentivar estrategias para mejorar las ganancias cuando se realice concretamente el control interno en empresas pequeñas. Por otro lado, la muestra está compuesta por 6 personas de la región sureste de los EE.UU. que implementaron con éxito procesos de control interno para mejorar las ganancias. Los datos recolectados fueron de entrevistas cara a cara, análisis de documentos de la empresa y observación y el proceso de análisis de datos incluyó la codificación de la información para desarrollar patrones y temas. Los resultados demuestran que los controles internos ayudan a frenar las posibilidades de fraude, las pequeñas empresas pueden no reconocer que son susceptibles a pérdidas financieras como resultado de las deficiencias del control interno, comentan que ahora las cosas se realizan más rápido, aumentando el flujo de efectivo.

Nacionales

En el estudio de Cueva et al. (2020) sobre las variables de estudio control interno y rentabilidad de la organización de la corporación Albos, pretende establecer la existencia de relación entre control interno y las ganancias rentables; por ello, se formuló una estructura de estudio investigativo cuantitativo de diseño no experimental correlacional. Asimismo, los

trabajadores que fueron previamente seleccionados son un total de 45 trabajadores de la organización; generando de resultados que la eficiencia de control interno ayuda a la organización a aumentar significativamente la rentabilidad económica, haciéndola más próspera dentro del mercado donde se desenvuelve.

Según Roca (2019), tesis de grado sobre control interno y rentabilidad de un grupo económico en Perú, tuvo de objetivo encontrar la incidencia entre tales variables para verificar si puede afectar la rentabilidad económica de Rústica. La metodología empleada es cuantitativa de nivel correlacional y se utiliza de encuesta un cuestionario aplicado a 83 colaboradores del área de finanzas y contabilidad. Los resultados determinaron la existencia de un control interno regular, a su vez de nivel medio la rentabilidad, además a nivel correlacional se obtuvo relación positiva y moderada entre estas variables.

En el estudio de grado de Lam (2018) sobre el tema de control interno y el efecto que posee bajo la rentabilidad de la organización, que fue realizada a fin de crear una propuesta de control para los diferentes servicios de la empresa; por ello, los datos que se obtuvieron fueron a raíz de la revisión bibliográfica de 798 documentos, referentes a 8 bases de datos en todos los países a nivel internacional. Concluyendo sobre el control interno que en la organización no se cumplen con los plazos, los procedimientos y que el personal no muestra compromiso con el control, por lo que su rentabilidad podría mejorar hasta un máximo del 5% si se corrigen las falencias presentadas.

Locales

Según Boulanger (2021), tesis de grado referido al control interno para una mejora de la rentabilidad, tiene como finalidad primordial la proposición de un sistema de control. La estructura metodológica se realiza a través de un enfoque cuantitativo descriptivo no experimental, considerando lo importante que fue utilizar la aplicación del instrumento conformado por una suma total de 4 empleados de la empresa. En sus resultados, se muestra que la

identificación del control interno se basa en un estricto cumplimiento ético de las normas para así tener éxito que a su vez ayude a mejorar la rentabilidad de la organización.

Según Carrasco (2021), tesis de grado sobre la influencia del control interno en la rentabilidad económica, que tiene como finalidad última la determinación de la influencia entre esas variables. La metodología investigativa usada es de tipo descriptiva y no experimental que se empleó un análisis documental de la actualidad financiera de la organización. Los resultados obtenidos, determinan eficiencia del control interno y ha tenido un impacto positivo para lograr obtener rendimientos favorables.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Control Interno

Se conceptualiza como una herramienta en la cual, el estilo de gestionamiento debe ser con una sola dirección, a fin de encontrar los posibles obstáculos internos en los procesos de las actividades de la empresa. Además, ayuda a tomar decisiones, lo cual garantiza el cumplimiento óptimo de los objetivos previamente determinados (Serrano et al., 2018).

Por otro lado, se conceptualiza como un mecanismo que es tomado por la administración de la empresa, para suministrar un grado determinado de seguridad y confiabilidad concerniente a la información, operación y cumplimiento de los objetivos (Puma, 2019). Mediante ello se tiene todo un conjunto de procesos destinados a asegurar los objetivos realizables de una organización, haciendo referencia en específico a los informes financieros confiables, eficiencia y eficacia operativa y, cumplimiento de leyes, reglamentos y políticas. Además, los controles internos que se integran en la organización y los sistemas generales son en realidad una integración de actividades, medidas y mecanismos de control dentro de una empresa para minimizar o prevenir riesgos potenciales (Kabuye et al., 2019).

Para Chalmers et al. (2019) coinciden en que los controles internos adecuados aumentan la efectividad de las actividades, la confiabilidad de la información y el cumplimiento de la ley. También los controles internos permiten a los gerentes detectar deficiencias en sus sistemas y obtener información adecuada para proponer ajustes oportunos, así como tomar decisiones adecuadas para adaptarse al entorno, lograr objetivos y resolver problemas de procesos comerciales, como operaciones ineficaces y escasez de recursos.

Objetivos del control interno

- Implementación de normas y aspectos para describir y ejecutar de una empresa
- Comprobar las actividades y determinación los resultados de los procesos
- Ejecución acciones correctivos a raíz de la mejora continua
- Realizar ajustes necesarios para alcanzar objetivos.

Importancia del control interno

Su importancia radica en la protección de los activos contra el desperdicio o el uso ineficiente del mismo; puesto que, a través de ello, puede existir confiabilidad y exactitud de los registros contables y el eficiente cumplimiento de las políticas que la compañía maneja y la plasma en sus actividades. Por ello es relevante que toda organización posea esta herramienta para poder realizar un correcto uso de los activos acorde a lo planificado con la gerencia, reduciendo ilegalidades y corrupción dentro del plano laboral (Vásquez & Lazo, 2020).

Componente del control interno

Ambiente de control

Permite que las empresas tengan una mayor seguridad de llevar a cabo sus actividades exentas de fallas graves, lo cuales permiten un eficiente uso de los recursos y el registro de operaciones. Asimismo, los estados financieros

obtenidos, representan el estado actual en cuanto a lo económico y financiero de la corporación. En consecuencia, un manejo eficiente del control interno tiene como resultado una estructura organizativa, políticas aplicadas adecuadamente y cumplimientos correctamente de las leyes (Puma, 2019).

Competen todos los aspectos internos de una organización que va desde los procesos, la estructura y normas, que son base para sustentar un buen control interno en organizaciones. Por lo general se le caracteriza de los siguientes factores: liderazgo, estructura organizativa, estilo operativo, integridad, responsabilidad, autoridad y los valores éticos, entre otros. Por lo que tiene un papel preponderante para proporcionar una base clave para las actividades, porque los valores organizacionales no pueden elevarse frente a los que crean, administran y monitorean con integridad y ética, es por ello el impacto del ambiente de control en los resultados del control interno (Chuc et al., 2020).

Evaluación de riesgos

Es la eficiente identificación de los conflictos internamente de la administración financiera; asimismo, se ha vuelto un elemento indispensable dentro de las organizaciones; por ello, tiene como fin la contribución en el que los gerentes de las empresas tienen que administrar, analizar e identificar los riesgos que vulneran la organización. Por otro lado, es importante que la valoración de riesgos se convierta en un método sistemático que permita la posibilidad de planear, identificar m evaluar y tratar la información asociada a las actividades organizacionales.

Las Normas Internacionales del IIA definen un riesgo como la posibilidad de que ocurra un evento que tendrá un impacto en uno o varios resultados y pueden ser de naturaleza financiera, operativa, legal/regulatoria o estratégica; por lo que cuando ocurren riesgos, es probable que una entidad no logre los objetivos establecidos. Es por ello la gestión de ello, cuyo un proceso es diseñado para prevenir o minimizar riesgos, y por lo tanto contribuye a la organización a evitar no alcanzar sus objetivos principales.

Por lo tanto, la evaluación de riesgos es importante porque detecta, evalúa y determina cómo tener éxito en estas cosas y ayuda a una entidad a tener la mejor medida de gestión de riesgos. Por lo tanto, el establecimiento e implementación de medidas de evaluación de riesgos tendrá un impacto en la eficiencia del control interno (Chuc et al., 2020).

Actividades de control

Se conceptualiza como normas y lineamientos que son partes de las actividades primordiales en la implementación de las políticas, que a su vez asegura el preciso y correcto cumplimiento en los procesos de la organización, evitando los posibles riesgos. Por ello, se clasifican en: preventivos, detectivos y correctivos; los cuales pueden incluir inspecciones a los manuales de operaciones, tecnología de información y controles administrativos.

Estas actividades se realizan en toda la entidad, en etapas, con la tecnología necesaria y están diseñadas para prevenir o revisar la implementación de directivas de gestión. Por lo tanto, más eficiencia en estas actividades, se logra un control interno más efectivo (Chuc et al., 2020).

Información y comunicación

La información es el proceso de captar, procesar y transmitir de tal manera que sea eficiente en la interpretación, y se pueda asumir con responsabilidad, asimismo, este tipo de comunicación hace que el talento humano existente en los empleadores, generen cuestiones referentes al gestionamiento y control, ya que tiene una finalidad para agilizar la información dentro de un corto periodo de tiempo.

La información y la comunicación es un factor importante que afecta la actividad preventiva del control interno. Por lo que es necesaria que la información deba ser determinada de manera confiable tanto desde dentro como desde fuera de la empresa, para ser informada y manejada por las personas con funciones en tiempo y forma. Además, con ella se puede cumplir las responsabilidades y funciones del control en la organización, permitiendo generar el logro del objetivo; por otro lado, la comunicación

brinda información interna como externa a la organización para llevar acabo las actividades día a día, por lo tanto, si el sistema de comunicación e información está bien diseñado y operado, ayudará a los empleados a comprender y realizar correctamente sus tareas, contribuyendo a mejorar la eficiencia del control interno en la unidad (Chuc et al., 2020).

Supervisión o monitoreo

Es un proceso de control interno que garantiza una eficaz gestión y eficiente proceso, mediante registro de información correcta, eficiente y precisa; asimismo, que pueda estar libre de errores o irregularidades. Por otro lado, se muestra como una herramienta que permite la mejora continúa mostrando las debilidades o fortalezas de la organización, observadas mediante la evaluación y supervisión de cada acción realizada en cada nivel del proceso.

El monitoreo es un aspecto en cualquier organización. El propósito del monitoreo es determinar el control interno realizado de manera adecuada, completa y eficiente. Consiste en evaluaciones continuas, separadas o combinadas y en etapas, integradas en las operaciones de rutina y se realizan en tiempo real. En torno a este punto, el seguimiento se realiza con base en dos principios: primero, observa el funcionamiento y la presencia de los componentes en desarrollo, mediante evaluaciones seleccionadas de acuerdo al encargado y la necesidad. Segundo, evalúa y comunica los resultados oportunamente, en esta parte se rescatan las deficiencias, los responsables, las medidas correctivas, esclareciendo al consejo o la administración las contrapartes deficientes de cumplimiento de objetivos. Por lo tanto, ayuda a que el control interno se desempeñe con mayor eficacia (Chuc et al., 2020).

Rentabilidad Económica

Se define como transformación o la medición durante un periodo de tiempo, la mejora de capital de la empresa con la capacidad de invertir. Asimismo, se alcanza a concluir que los intereses mediante los impuestos y del activo total del cambio.

$$RE = \frac{\text{Beneficio antes de intereses e impuestos}}{\text{Activo total}}$$

Indicadores de rentabilidad económica

Ratio de rendimiento sobre la inversión

Es un indicador que permite la evaluación de la rentabilidad de un capital invertido, así como su beneficio obtenido; lo cual permite saber si las actividades de la empresa permiten obtener utilidad (Westreicher, 2020).

$$ROI = \frac{\text{Beneficio}}{\text{Inversión}} = \frac{\text{Ingresos} - \text{inversión}}{\text{Inversión}}$$

Ratio de la utilidad de las ventas

Es un indicador que se mide entre el producto de la utilidad antes de impuestos y participaciones con la venta neta. Explica la utilidad por cada sol que se obtiene de las ventas.

$$\text{Ratio de utilidad de las ventas} = \frac{\text{Util. antes de Imp y Part}}{\text{Venta Neta}}$$

Margen de utilidad neta

Es el ratio financiero que permite realizar la medición de la rentabilidad de una organización. Es un indicador que se mide entre el producto del beneficio con las ventas sin eliminar los impuestos (Westreicher, 2018).

$$\text{Margen neto} = \frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Ventas}}$$

Control interno y rentabilidad económica

El control interno en su conjunto tiene como objetivo mejorar la confiabilidad de la rentabilidad económica a través de la mejora directa o indirecta de la responsabilidad de información. Por lo tanto, el propósito del control interno es mucho más amplio, ya que los problemas en la organización pueden

causar bajos ingresos, lo que indica asociaciones entre la divulgación de debilidad información y el fraude; mediante ello las actualizaciones de control interno en la rentabilidad económica evalúan de forma independiente la calidad del desempeño gerencial en el desempeño de sus funciones para generar mejores ingresos (Rapani et al., 2020).

Las ideas claves son que un control interno débil se asocia con empresas más riesgosas y complejas, junta y auditoria más débiles, mayor costos de financiamiento, ganancias menos precisas y honorarios de auditoría más altos. Estos problemas de control interno son más probables en firmas pequeñas, más complejas y con dificultades financieras, que dan lugar a un reconocimiento tardío de las pérdidas por deterioro de falta de políticas y procedimientos contables apropiados o de personal contable no calificado para valorar el inventario de la empresa y los activos fijos (Chalmers et al., 2019).

Por lo tanto, el alcance de la eficacia de un sistema de control determinado está relacionado con el éxito de la empresa en el cumplimiento de sus objetivos de ingresos. Implica revisiones constantes de la integridad y confiabilidad de la información operativa, financiera y económica, los controles para salvaguardar los activos de la empresa, así como el cumplimiento de los empleados con las políticas y procedimiento de gestión y las leyes y reglamentos pertinentes a través de los cuales la dirección cumple con los objetivos de la empresa (Rapani et al, 2020).

1.4. Formulación del Problema

¿De qué manera el control interno mejora la rentabilidad económica de la Empresa Ferretería Danka 2021?

1.5. Justificación e importancia del estudio

La actual investigación es relevante porque se analiza al control interno frente a la respuesta de la rentabilidad de la empresa ferretería Danka en el 2021. Asimismo, el beneficiario directo de dichos resultados es la Ferretería Danka, ya que, mediante el control interno, esta puede mejorar sus procesos

y actividades que los conlleven a un mejoramiento en la toma de decisiones gerenciales para el adecuado uso de los activos.

La investigación ayudará que la empresa ferretería Danka, se tenga un mejor control y eficiente uso de los recursos, lo cual la organización podría aprovechar para ver aumentar la rentabilidad económica de forma idónea.

Por otro lado, el estudio servirá como base de estudio para los investigadores, tal que permita en un futuro realizar investigaciones similares.

1.6. Hipótesis

El control interno mejora la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivos General

Determinar de qué manera el control interno mejora la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021.

1.7.2. Objetivos Específicos

- Analizar la aplicación del control interno en la empresa Ferretería Danka, 2021.
- Determinar el impacto del control interno en la empresa Ferretería Danka, 2021.
- Analizar la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

El estudio se hizo mediante el enfoque mixto con el diseño no experimental porque no se alteró el contexto donde se desarrollan las variables y de nivel descriptivo puesto que se pretende analizar al control interno frente a la respuesta de la rentabilidad de la empresa ferretería Danka en el 2021. El enfoque mixto es producto de analizar cualitativamente la rentabilidad económica y medir cuantitativamente el nivel de control internos en los colaboradores de la Ferretería Danka. Además, presenta un espacio transeccional y es de tipo aplicado porque encuentra la relación y distingue los campos de acción para mejorar la rentabilidad económica.

2.2. Población y muestra

La unidad de estudio consta de cinco colaboradores de la organización Danka, la cual por conveniencias fueron seleccionados para brindar información necesaria del control interno y su manejo en la empresa.

Tabla 1:

Total de trabajadores de Ferretería Danka

Trabajadores de “Ferretería Danka”	
Vendedora	01
Almacén	01
Logística	01
Repartidor	01
Gerente	01
Total	05

Fuente. Elaboración propia

El total descrito hace referencia a la cantidad de trabajadores que posee.

2.3. Variables, Operacionalización

Tabla 2:

Cuadro de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos de recolección
Control interno	Los controles internos son los mecanismos, reglas y procedimientos implementados por una empresa para garantizar la integridad de la información financiera y contable, promover la rendición de cuentas y prevenir el fraude. (Kenton, 2021)	La variable del control interno será estudiada mediante las dimensiones de ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y supervisión o monitoreo.	Ambiente de control Evaluación de riesgos Actividades de control Información y comunicación Supervisión o monitoreo	Compromiso Responsable Gestión de riesgos Reconocimiento e identificación Mitigación de riesgos Tecnologías de la información y comunicación Comunicación de resultados Evaluación	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Categorías: (1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy Bueno
Rentabilidad económica	Es el beneficio que obtiene una empresa por las inversiones realizadas. Para su medición, se recurre a los estados financieros de la firma. (Westreicher, 2020a)	Para medir la variable de rentabilidad económica, se tomará como base los ratios de eficiencia.	Eficiencia	Ratio de rendimiento sobre inversión Ratio de la utilidad de las ventas Margen de utilidad neta	Técnica: Análisis documental Instrumento: Guía de análisis documental

Fuente. Elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

La técnica empleada es la encuesta, para poder recolectar información de una determinada población de personas, cuyos datos obtenidos servirán para responder a los objetivos en donde el objeto de estudio es la variable del control interno; puesto que permitió conocer las características de los elementos de estudio (Westreicher, 2020).

Por otro, el estudio empleó también la técnica análisis documental para estudiar la rentabilidad económica de la empresa “Danka” para recopilar y seleccionar de los estados de cuentas de la organización y de esta manera analizar los resultados y la situación económica de la empresa, obteniendo una visión panorámica y sistemática (Reyes – Ruiz & Carmona Alvarado, 2020).

Instrumentos de recolección de datos

Se utilizó de instrumento el cuestionario para poder medir la variable del control interno; por lo cual consistió en un conjunto de 10 preguntas bajo la escala de likert siendo 1 “muy malo” y 5 “muy bueno”, los cuales serán aplicados a la muestra en cuestión previamente elegida (Ocampo, 2020).

Por otro lado, se empleó la guía de análisis documental, la cual servirá para tratar los documentos financieros de la organización “Danka”, que contribuyó con realizar los objetivos propuesta en la actual investigación (Ocampo, 2020).

Validez

El estudio es respaldado por el autor como: Bolaunger (2020) con su investigación sobre control interno y rentabilidad en una empresa en Chiclayo en el 2020, lo cual da carácter de veracidad y de que tanto la técnica como el instrumento que se hacer uso en la presente investigación sean los adecuados para su correcta aplicación en el presente estudio.

Confiabilidad

Tabla 3:

Confiabilidad del cuestionario para la empresa Danka

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,843	10

Fuente. Elaboración propia

En la presente investigación los instrumentos tienen la confiabilidad necesaria; puesto posee de la veracidad y del carácter científico que se requiere en el presente trabajo; puesto que los instrumentos que se van a utilizar en el contexto actual de la ciudad Chiclayo son aplicables a ello; asimismo para la confiabilidad se empleó el alfa de Cronbach del cuestionario en relación con el estudio actual. Dando de respuesta que el instrumento tenga una consistencia interna del 0.843.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Los datos recolectados pasarán a una fase de procesamiento a través del programa de estadística SPSS V26, puesto que va a permitir mediante tablas o gráficos un mejor análisis posterior. Por otro lado, también servirá de apoyo, el uso de la herramienta ofimática de Microsoft Excel 2019 para un mejor análisis de la rentabilidad económica bajo los indicadores financieros respectivos.

2.6. Aspectos éticos

Límites entre prácticas e investigación

La investigación es motivada a la realización debido a que ayuda a la empresa poder tomar mejores decisiones en relación con los activos que posee generando de esta manera mayor rentabilidad; a través de la mejora de los procesos de las actividades de la empresa Ferretería Danka.

Principios éticos básicos

Se conceptualiza como criterios generales que suman como parte del sustento para poder establecer los preceptos éticos y poder así valorar el actuar humano.

- **Respeto a las personas:** Se hace mención del respeto del individuo y todos sus derechos inherentes a ellos; asimismo al aplicar el trabajo no existe agresión alguna a la dignidad de ningún trabajador de la empresa ferretería Danka.
- **Bienestar:** El beneficio de la investigación servirá de ayuda para que la empresa Danka tome mejores decisiones con respecto a sus procesos y sus colaboradores cumplan con los objetivos previamente trazados.
- **Justicia:** El beneficio otorgado en la investigación es mutuo, puesto que ambos les servirá de acuerdo con sus fines; tanto para empresa Danka y su mejora en toma de decisiones, como a los investigadores que les permite alcanzar un logro más dentro de su carrera profesional.

Aplicaciones

La aplicación es uno de los más importantes preceptos que tiene en su guiar la conducta que debe cumplir la investigación y para ello de considerar los siguientes requisitos.

Consentimiento informado:

- **Información:** En la investigación se ha confiado información confidencial de la empresa ferretería Danka, la cual se ha cuidado y utilizado para para fines académicos; asimismo, se espera que la investigación contribuya a su mejora de procesos de las organizaciones y a una mejora de la toma de decisiones.
- **Comprensión:** La investigación comprenden el tema y manejo de investigación de manera oportuna, empleando sus conocimientos cognitivos para el desarrollo y aplicación de los métodos necesario para obtener como resultado un producto de calidad.

- **Voluntariedad:** En la presente investigación, la participación humana ha sido totalmente voluntaria, así como también la entrega confidencial de los datos, sin ningún tipo de agresión.

Valoración de riesgos y beneficio

- **Naturaleza y alcance de los riesgos y beneficios:** Las condiciones de desarrollo y aplicación de la investigación posee una valoración favorable en lo que es respecto riesgo/beneficio, ya que no considera que exista riesgos de ningún tipo durante la realización del trabajo.
- **Sistema de Valoración de los riesgos y beneficios:** La información que posee el trabajo fue realizado bajo lineamientos éticos que dar valor y validez al trabajo; puesto que no se ha alterado, ni copiado, modificado ningún tipo de dato para favorecer a otros.

Selección de sujetos

La investigación en cuestión posee los requerimientos éticos; asimismo respetando lo brindando por parte de la empresa Danka; por otro lado; la investigación no intentar beneficiar a nadie; ni modificar los números para hacer ganar a otro.

2.7. Criterios de Rigor científico

Criterios de valoración de los resultados

- **Credibilidad o valor de la verdad**

La presente investigación está sujeto a procesos teóricos, trabajo de grado e investigación de alta confiabilidad, que no pasa los 5 años de tiempo. Asimismo, el instrumento a utilizar ha sido validado por autores expertos que desarrollaron la investigación de una manera similar; asimismo la metodología realizada se basó en una investigación base para el trabajo; puesto que le otorga credibilidad al evidenciar que ya se ha hecho estudios similares; por lo que esta se adaptó a valores

teóricos un contexto y tiempo distintos; que se aplicaron a la empresa Danka.

- **Transferibilidad o Aplicabilidad**

La investigación que se realiza no es aplicable más que en el contexto y periodo actual de la empresa Danka; pero si es posible ser tomada como referente para otros estudios de estudios donde las variables sean similares; así como también el instrumento de aplicación puede ser tomado como base para siguientes investigaciones; que va a depender de la relación o acercamiento en cuanto a similitud del proceso de desarrollo.

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y Figuras

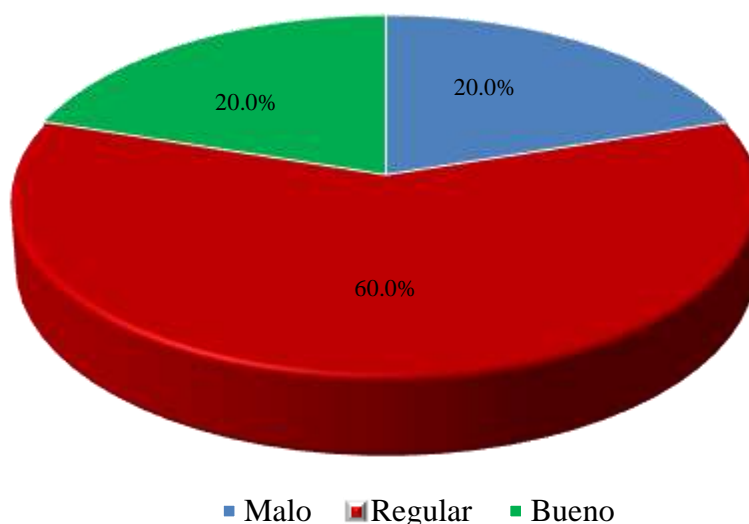
Tabla 4:

Nivel de capacitación recibido de la empresa ferretería Danka en el 2021

		Frecuencia	Porcentaje (%)
Nivel de capacitación	Malo	1	20,0
	Regular	3	60,0
	Bueno	1	20,0
	Total	5	100,0

Fuente. Elaboración propia

Figura 1 Nivel de capacitación recibido de la empresa ferretería Danka 2021



Nota: De acuerdo a los datos se observan que la mayoría de los entrevistados indican que se encuentran capacitados de manera regular para hacer frente a situaciones inesperadas y que esto influye en la rentabilidad de la empresa, esto representado por el 60,0% indica que la capacitación recibida es regular; 20,0% indica que la capacitación recibida es mala y 20,0% indica que la capacitación recibida es buena (ver Tabla 4).

Fuente: Elaboración propia.

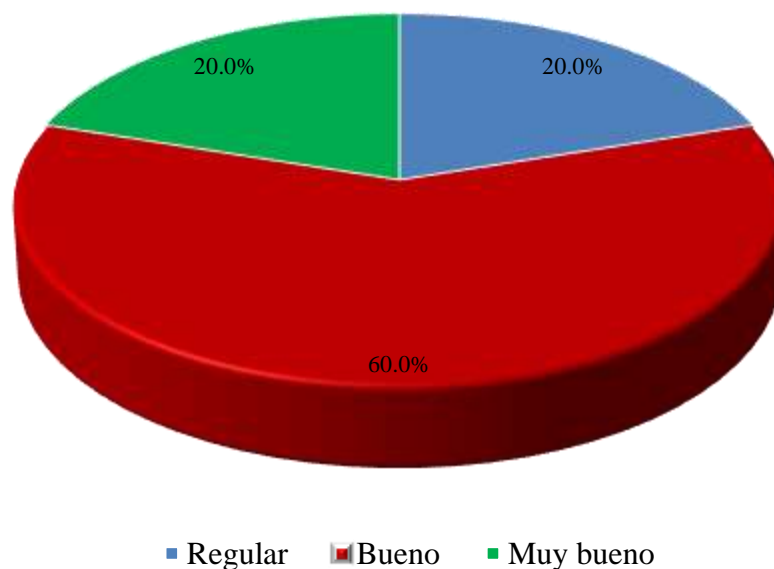
Tabla 5

El desempeño laboral de los colaboradores en la empresa ferretería Danka 2021

		Frecuencia	Porcentaje (%)
Desempeño laboral	Regular	1	20,0
	Bueno	3	60,0
	Muy Bueno	1	20,0
	Total	5	100,0

Fuente. Elaboración propia.

Figura 2 *El desempeño de los colaboradores en la empresa ferretería Danka 2021*



Nota: De acuerdo a los datos se observan que la mayoría de los entrevistados indican que el desempeño laboral de los colaboradores es bueno y esto impacta en la rentabilidad de la empresa, esto representado por el 60,0% indica que el desempeño es bueno; 20,0% indica que el desempeño es regular y 20,0% indica que el desempeño es muy bueno (ver Tabla 5).

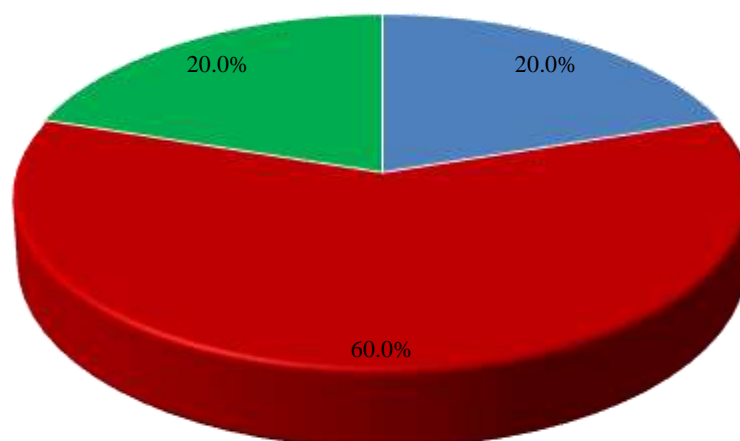
Tabla 6:

Nivel de análisis de los factores de riesgos en la empresa ferretería Danka 2021

		Frecuencia	Porcentaje (%)
Análisis de factores de riesgo	Regular	1	20,0
	Bueno	3	60,0
	Muy Bueno	1	20,0
	Total	5	100,0

Fuente. Elaboración propia.

Figura 3 Nivel de análisis de los factores de riesgos en la empresa Danka 2021



■ Regular ■ Bueno ■ Muy bueno

Nota: De acuerdo a los datos se observan que los análisis de riesgos impactan en la rentabilidad económica de la empresa, esto representado por el 60,0% indica que el análisis de riesgo es bueno; 20,0% indica que el análisis de riesgo es regular y 20,0% indica que el análisis de riesgo es muy bueno (ver Tabla 6).

Fuente: Elaboración propia.

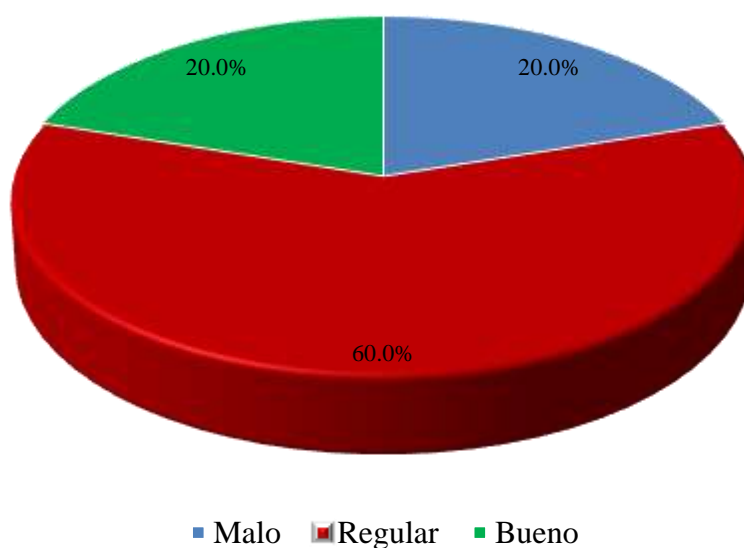
Tabla 7:

El control interno de la empresa ferretería Danka 2021

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Malo	1	20,0
Regular	3	60,0
Bueno	1	20,0
Total	5	100,0

Fuente. Elaboración propia.

Figura 4 El control interno de la empresa ferretería Danka 2021



Nota: De acuerdo a los datos se observan que el control interno de la empresa es regular, representado por el 60,0%; el 20,0% indica que es malo y 20,0% indica que es bueno (ver Tabla 7).

Fuente: Elaboración propia.

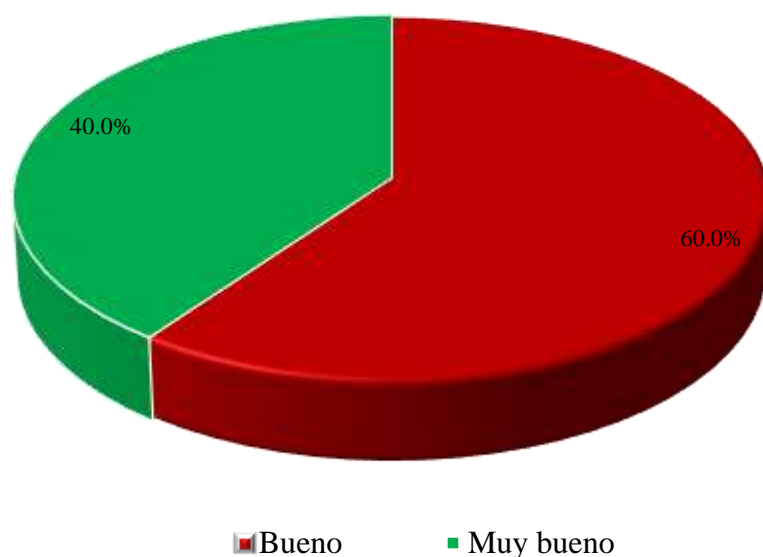
Tabla 8:

El control interno frente al reconocimiento de riesgos la empresa ferretería Danka 2021

		Frecuencia	Porcentaje (%)
Reconocimiento de Riesgos	Bueno	3	60,0
	Muy bueno	2	40,0
	Total	5	100,0

Fuente. Elaboración propia

Figura 5 *El control interno frente al reconocimiento de riesgos de la empresa ferretería Danka 2021*



Nota: De acuerdo a los datos se observan que la mayoría consideran que el control interno permite el reconocimiento de riesgos los que influye en la rentabilidad económica de la empresa, esto representado por el 60,0% indica que el control interno frente al reconocimiento de riesgos es bueno y 40,0% indica que el control interno frente al reconocimiento de riesgos es muy bueno (ver Tabla 8).

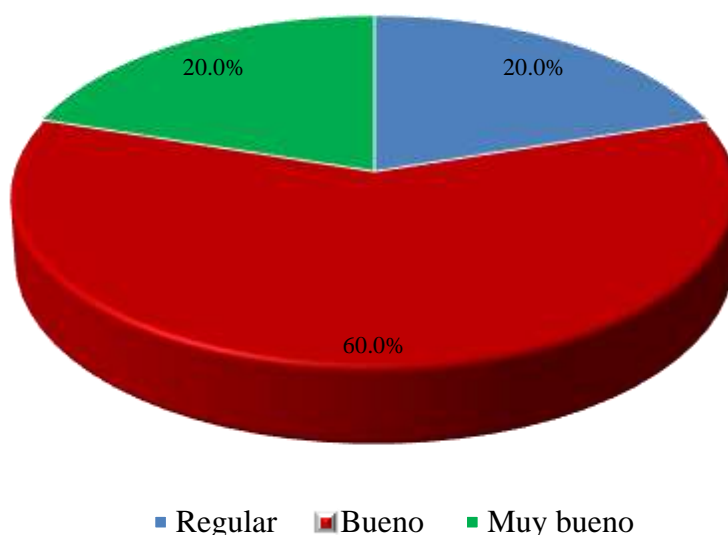
Tabla 9:

Calificación del control interno con respecto a la mitigación de riesgos de la empresa ferretería Danka 2021

		Frecuencia	Porcentaje (%)
Calificación del Control interno	Regular	1	20,0
	Bueno	3	60,0
	Muy Bueno	1	20,0
	Bueno	1	20,0
	Total	5	100,0

Fuente. Elaboración propia.

Figura 6 *Calificación del control interno con respecto a la mitigación de riesgos de la empresa ferretería Danka 2021*



Nota. De acuerdo a los datos se observan que la mayoría indica que una calificación buena al control interno con respecto a la mitigación de riesgos que impactan a la rentabilidad económica de la empresa, es decir, el 60,0% lo califica como buena; 20,0% lo califica como regular y 20,0% lo califica como muy bueno (ver Tabla 9).

Fuente. Elaboración propia.

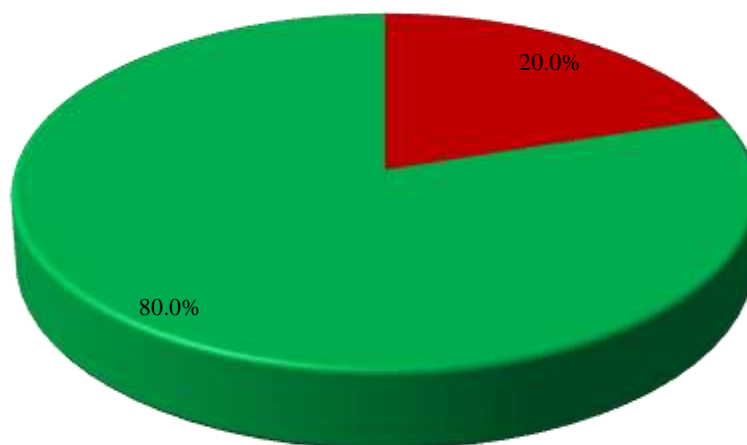
Tabla 10:

Nivel de comunicación de la empresa ferretería Danka 2021

		Frecuencia	Porcentaje (%)
Nivel de comunicación	Regular	1	20,0
	Bueno	4	80,0
	Total	5	100,0

Fuente. Elaboración propia.

Figura 7 Nivel de comunicación de la empresa ferretería Danka 2021



■ Regular ■ Bueno

Nota: De acuerdo a los datos se observan que el nivel de comunicación que está relacionada con la rentabilidad es bueno; es decir, el 80,0% aprecian que la comunicación es buena y 20,0% aprecian que la comunicación es regular (ver Tabla 10).

Fuente. Elaboración propia.

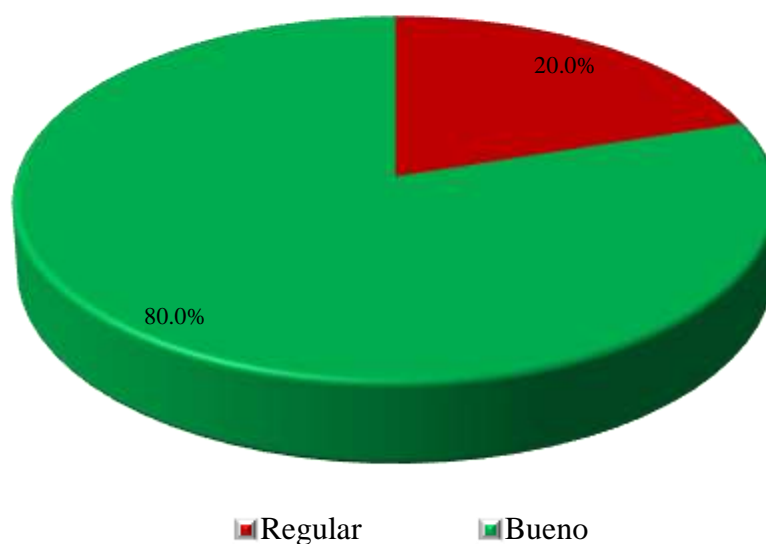
Tabla 11:

Nivel de Implementación Tecnológica en las actividades de control interno de la empresa ferretería Danka 2021

		Frecuencia	Porcentaje (%)
Nivel de Implementación Tecnológica	Regular	1	20,0
	Bueno	4	80,0
	Total	5	100,0

Fuente. Elaboración propia.

Figura 8 *Nivel de Implementación Tecnológica en las actividades de control interno de la empresa ferretería Danka 2021*



Nota: De acuerdo a los datos se observan que la mayoría indica que la implementación tecnológica en las actividades de control interno determina la rentabilidad económica de la empresa; es decir, el 80,0% indican que el nivel de implementación tecnológica es bueno y el 20,0% indican que el nivel de implementación tecnológica es regular (ver Tabla 11).

Fuente. Elaboración propia.

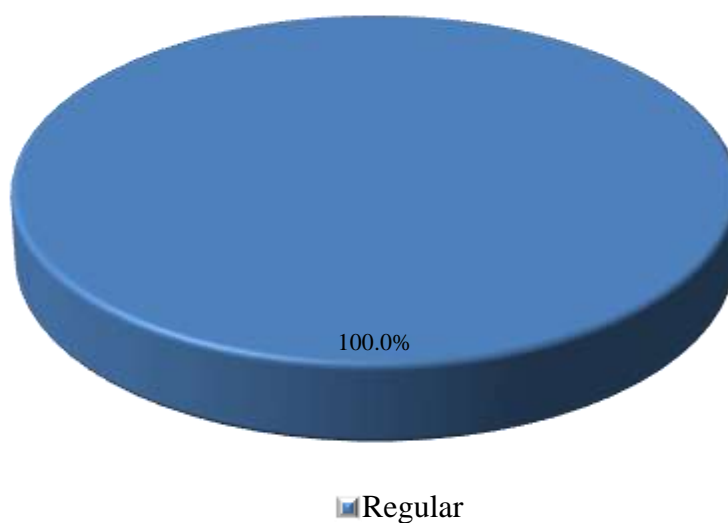
Tabla 12:

Canales de comunicación que actualmente usa la empresa ferretería Danka 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Canales de	Regular	5	100,0
comunicación	Total	5	100,0

Fuente. Elaboración propia

Figura 9 Los canales de comunicación que actualmente usa la empresa ferretería Danka 2021



Nota: De acuerdo a los datos se observan que en su totalidad indica que los canales de comunicación que actualmente se utiliza se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa; es decir, el 100,0% indican esa aseveración (ver Tabla 12).

Fuente. Elaboración propia

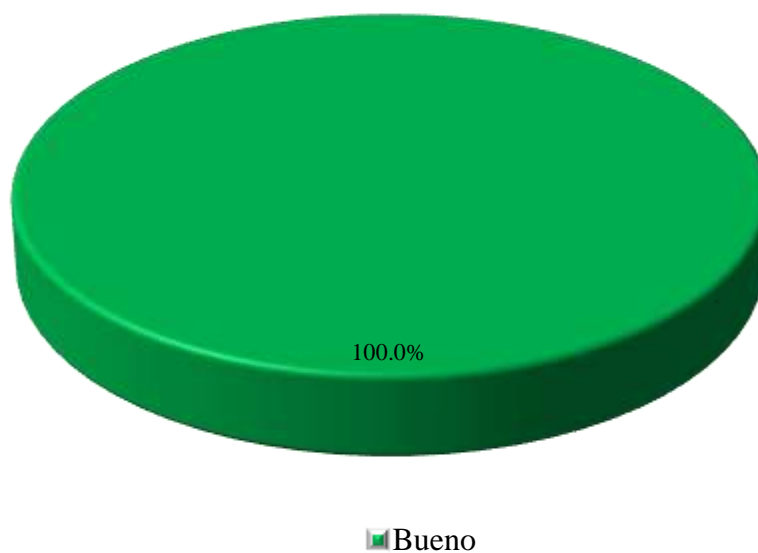
Tabla 13:

Las medidas correctivas del control interno de la empresa ferretería Danka 2021

		Frecuencia	Porcentaje
		a	e
Medidas	Bueno	5	100,0
correctivas	Total	5	100,0

Fuente. Elaboración propia.

Figura 10 *Las medidas correctivas del control interno de la empresa ferretería Danka 2021*



Nota: De acuerdo a los datos se observan que en su totalidad indica que las medidas correctivas del control interno determinan la mejora de la rentabilidad económica de la empresa; es decir, el 100,0% indican esa aseveración (ver Tabla 13).

Fuente. Elaboración propia.

Para esta investigación se considera los siguientes supuestos

Hipótesis

H0: El control interno no mejora la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021.

H1: El control interno mejora la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021.

Para ello aplicamos el estadístico Chicuadrado considerando la siguiente regla de decisión

Si $p < 0,05$ se rechaza Ho - existencia de asociación de variables

Si $p > 0,05$ se acepta Ho - no existencia de asociación de variables

Tabla 14:

Resultado de la relación mediante estadístico Chi-cuadrado

Estadísticos de prueba	Control interno
Chi-cuadrado	6,100
Gl	2
Sig. asintótica	,003

Fuente. Elaboración propia SPSS26.

Los resultados evidencian un valor $p < 0,05$ lo que permite rechazar Ho; por lo tanto, el control interno mejora la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka 2021.

Análisis de la rentabilidad económica

Rendimiento sobre la inversión

Tabla 15:

Comparación del rendimiento sobre la inversión 2019-2020

Danka 2019	Danka 2020
18.39%	13.26%

Fuente. Información Financiera de la Empresa Ferretería Danka.

El ROA debe superar 5%, por lo que se torna muy positiva para la empresa el año 2019 con más del 18% (ver Tabla 15).

Margen Bruto

Tabla 16:

Comparación del margen bruto 2019-2020

Danka 2019	Danka 2020
6.40%	6.07%

Fuente. Información financiera de la Empresa Ferretería Danka.

La empresa Ferretería Danka tiene bajo margen bruto en el 2019 con un valor de 6.4% siendo necesario reducir el costo de ventas. En el año 2020 decae aún más por lo que se debe disminuir el costo de venta; ya que, mientras menor sea, mayor también será la rentabilidad (ver Tabla 16).

Margen de utilidad neta

Tabla 17:

Comparación del margen de utilidad bruta 2019-2020

Danka 2019	Danka 2020
5.65%	5.46%

Fuente. Información financiera de la Empresa Ferretería Danka.

El margen de utilidad neta permite medir la rentabilidad de una empresa, lo cual quiere decir que por cada 100 soles de venta la empresa obtiene 5.65 soles de utilidad final. Para el año 2020, vemos una ligera caída de porcentaje que probablemente se vea afectado por alguna caída en las ventas; asimismo vemos que se mantiene en la misma línea que la del 2019 (ver Tabla 17).

3.2. Discusión de resultados

Los hallazgos permiten hacer de conocimiento que el control interno es aplicado en la empresa Ferretería "Danka" S.A.C; el cual se basa en el desempeño eficiente de los trabajadores en sus actividades, los cuales cumple con los objetivos de la empresa. Asimismo, se ha demostrado que la empresa tiene una buena comunicación y eficiente manejo de sus activos, esto con el fin de mejorar la rentabilidad económica. Por otro lado, el análisis documental del balance general se analizó a través de los indicadores financieros, que demuestran el buen control interno,

que se maneja de manera prudente la situación económica de la organización, logrando mejorar en comparación del año 2019 con respecto al 2020. Además, es necesario realizar acciones de mejora con la finalidad de que los resultados sean más favorables para la empresa, ya que el indicador del margen bruto demuestra que, a pesar de tener mayores ingresos, la utilidad no aumenta debido a que también subieron los costos de ventas; por lo que es necesario reducirlos, pero sin perjudicar la calidad de los productos.

Asimismo, los resultados son similares a los encontrados en Carrasco (2021), donde concluye en que existe una relación directa entre el control interno y la rentabilidad económica, se ha logrado evidenciar de que existe un eficiente control interno de igual forma en los estados financieros donde se demostró un correcto balance de los indicadores con posibilidades de seguir una línea tendencial hacia arriba y de esta manera poder seguir progresando. Refuerza con Cueva et al. (2020) al determinar que la eficiencia del control interno ayuda a aumentar significativamente la rentabilidad económica, haciéndola más próspera dentro del mercado donde se desenvuelve. Apoya Lam (2018) al concluir sobre el control interno que en la organización no se cumplen con los plazos, los procedimientos y que el personal no muestra compromiso con el control, por lo que su rentabilidad podría mejorar hasta un máximo del 5% si se corrigen las falencias presentadas.

El control interno en la empresa es calificado con un nivel regular; además, presenta un buen análisis de reconocimiento y mitigación de riesgo; también presenta un nivel bueno en la comunicación, los canales, implementación tecnológica en las actividades, y medidas correctivas del personal para mejorar la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka. Tales resultados son contrastados y fortalecidos por Tuan (2020) al aseverar que el control interno es un factor importante en las corporaciones porque permite relación positiva entre los elementos internos de una organización y su desempeño. Por su parte Boulanger (2021) muestra que la identificación del control interno y su estricto cumplimiento ético de las normas contribuye a tener éxito mejorando la rentabilidad de la empresa. También con

respecto a estas variables, se suma Roca (2019) al encontrar incidencia del control interno en la rentabilidad, resultando necesario mejorar, implementar mejores prácticas de control interno en las empresas, porque para Cardenas (2019) existen deficiencias en la implementación siendo necesario el uso correcto de un manual para asignar adecuadamente los procesos y poder contabilizar los fondos. A su vez, Wambui (2020) recomienda que se deben enfocar los esfuerzos en efectuar de manera idónea el control interno siendo necesaria una autoridad que vele por los cumplimientos. Por último, se refuerza Washington (2018) porque demuestra que los controles internos están ayudando a frenar las posibilidades de fraude y las pequeñas empresas pueden no reconocer que son susceptibles a pérdidas financieras como resultado de las deficiencias del control interno.

Mediante el análisis de la rentabilidad económica se determinó que el ROA en la empresa Ferretería Danka es superior al 5% por lo que es muy positiva para el año 2019 y 2020, a pesar de su reducción a 13.26%. Por otro lado, tenemos que la empresa gana 5.65 soles por cada 100 soles que vende y su margen bruto es de 6.07% para el 2020 siendo necesario reducir su costo de venta para aumentar la rentabilidad. Tal resultado se refuerza con Roca (2019) al encontrar un nivel de rentabilidad económica medio, se suma Lam (2018) al considerar que la rentabilidad podría mejorar si se corrigen las falencias que presenta en toda empresa.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Conclusiones sobre el control interno y rentabilidad

- El objetivo general de la investigación; determinó que repercute en rentabilidad económica, se logró demostrar en la práctica la aplicación de control interno y como este es una gran herramienta para lograr sus objetivos; así también se logró demostrar mediante el análisis documental de la situación financiera mediante los indicadores, el estado actual de la rentabilidad económica, la cual es favorable.
- El primer objetivo específico, se concluye que es una herramienta fundamental para que la organización pueda mantener resultados de rentabilidad económica favorable.
- En el segundo, se ha llegado a la conclusión de que ha impactado en la rentabilidad económica permitiéndole a la organización llegar a sus objetivos trazados previamente.
- En el tercer objetivo específico, se ha concluido que la rentabilidad económica presenta resultados favorables, sin embargo, se debe precisar una mayor eficiencia que puedan mejorar aún más estos resultados dado que las ganancias son de 5 soles netos.

4.2. Recomendaciones

- La empresa "Danka" debe continuar con la aplicación de control interno, ya que se ha evidenciado de que el control interno eficiente ayuda a obtener resultados positivos, logrando llevar a la empresa por la senda del éxito dentro del mercado donde se desenvuelve.
- Se tomen medidas de innovación del control interno, correspondiente a la creación de manuales (Códigos de conducta participativos) y evaluaciones constantes (trimestrales o semestrales) para el correcto seguimiento y monitoreo de las actividades que permitan el logro de los objetivos.
- Se recomienda continuar realizando investigaciones de las

variables en estudio porque son de importancia empresarial, ya que la constante evolución y los factores internos y externos de la empresa motivan a mejorar cada día para seguir manteniendo en marcha y poder crecer como tal.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agyei-Mensah, B. K. (2016). Internal control information disclosure and corporate governance: evidence from an emerging market. *Corporate Governance*, 16(1), 79–95.
- Alabdullah, T. T. Y., Ahmed, E. R., & Ahmed, R. R. (2021). Organization features and profitability: Implications for a sample of Emerging Countries. *Journal of Accounting and Business Education*, 5(2), 43.
- Boulanger, M. (2021). *SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA CLÍNICA NEUROLOGÍA LOS PARQUES S.A.C., CHICLAYO 2020* [Universidades de Sipan].
- Campuzano, A., Marquez, J., Garduño, Y., & Ramírez, H. (Ed.). (2021). *International journal of educational policy research and review* (Vol. 8, Número 2). *Journal Issues Limited*.
- Cardenas, G. (2019). “Control interno en inventarios para mejora de la rentabilidad en Frigolandia S.A.” [Universidad de Guayaquil].
- Carrasco, J. (2021). *CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD ECONÓMICA DE LA EMPRESA ESTACION DE SERVICIOS NEW MEJÍA EIRL, CUTERVO 2020* [Universidad de Sipan].
- Chalmers, K., Hay, D., & khlif, H. (2018). Internal control accounting research: A review and future research agenda. *Journal of Accounting Literature*, 42(C), 80-103.
- Chuc, T., Huong, L., Pham, H., & Truong, T. (2020). Factors influencing the effectiveness of internal control in cement manufacturing companies. *Management Science Letters*, 10, 133-142.
- Córdoba, M. (2015). *Gestión financiera*. Eco edición

- Cueva, Y., Martínez, L., & Oblitas, R. (2021). Control interno y la rentabilidad de la empresa Albis Perú E.I.R.L. de Jaén - 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10494–10513.
- Iriyadi, I., Tartilla, N., & Gusdiani, R. (2020). The effect of tax planning and use of assets on profitability with good corporate governance as a moderating variable. *Proceedings of the 2nd International Seminar on Business, Economics, Social Science and Technology (ISBEST 2019)*.
- Kabuye, F., Kato, J., Akugizibwe, I., & Bugambiro, N. (2019). Internal control systems, working capital management and financial performance of supermarket. *Cogent Business & Management*, 6(1), 1-28.
- Lam, J. (2018). "EL CONTROL INTERNO DE LOS GASTOS DE PERSONAL Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA [Universidad Privada del Norte].
- Muchoki, M. (2020). *EFFECT OF INTERNAL CONTROL SYSTEMS ON EFFICIENT REVENUE COLLECTION AT THE NATIONAL TRANSPORT AND SAFETY AUTHORITY [UNIVERSITY OF NAIROBI]*.
- Puma Hanco, M. J. (2019). EL CONTROL INTERNO Y LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE UNA ENTIDAD DEL ESTADO: MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO. *Quipukamayoc*, 27(55), 63–70.
- Naser, R., Ahamad, N. & Abdelhakeem, A. (2020). The correlation between internal control components and the financial performance of Iraqi Banks a literatura review. *Jour of Research in Dynamical & Control Systems*, 12(4), 957-966.
- Reyes-Ruiz, L. & Carmona Alvarado, F. A. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio.
- Roca C. (2019). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad del Grupo Económico Rustica – Periodo 2018 [Universidad Ricardo Palma]*.

- Serrano, P., Señalin, L., Vega, F., & Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Espacios*, 39(3), 30.
- Tuan, T. T. (2020). The effect of internal control on the performance of Vietnamese construction enterprises. *Accounting*, 781–786.
- Vásquez Campos, S. Á., & Lazo Palacios, M. A. (2020). El control interno: Un estudio analítico de los procesos contables en el centro de aplicación Productos Unión de la Universidad Peruana Unión. *Revista de Investigación Valor Contable*, 3(1), 73–86.
- Washington, M. (2018). *Strategies for Improving Profitability Through Effective Internal Controls* [Walden University].
- Westreicher, G. (2018, septiembre 7). *Margen neto*. Economipedia.com.
- Westreicher, G. (2020, septiembre 29). *Retorno de la inversión (ROI)*. Economipedia.com.

ANEXOS

Anexo 1. Resolución de aprobación de investigación



Chiclayo, 25 de octubre de 2021.

VISTO:

El Oficio N°0446-2021/FACEM-DC-USS de fecha 25/10/2021, presentado por el Director de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad y el proveído de la Decana de la FACEM, de fecha 25/10/2021, sobre aprobación de nuevo de título de Proyecto de Tesis, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 31° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2019/PD-USS de fecha 06 de noviembre de 2019, indica que La Investigación Formativa es un proceso de generación de conocimiento, asociado con el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuya gestión académica y administrativa está a cargo de la Dirección de cada Escuela Profesional.

Que, el Art. 36° del Reglamento de Investigación, indica que el Comité de Investigación de la escuela profesional aprueba el tema de proyecto de investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO 1°: APROBAR, el nuevo Título de Proyecto de Tesis, del estudiante de la EAP de Contabilidad, según se indica en el cuadro adjunto:

APELLIDOS Y NOMBRES	TITULO DE TESIS	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CASTRO MONTALVO SEGUNDO TOMÁS	CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD ECONOMICA EN LA EMPRESA FERRETERIA DANKA 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ARTÍCULO 2°: DEJAR SIN EFECTO, la resolución N°1222-FACEM-USS-2020, de fecha 27/11/2021, numeral 2.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dra. Fioralla Glennina Molinalli Aristondo
Decana (e)
Facultad de Ciencias Empresariales



Mg. Liset Sugeily Silva Gonzales
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES
074 482610 - 074 482632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Anexo 2. Estados Financieros al 31 de diciembre del 2019

CHEVEZ CHAMAYA YANINA "FERRETERIA DANKA"

Estado de Situación Financiera

Al 31 DE DICIEMBRE 2019 (soles)

Activo	Dic. 2019	Pasivo y Patrimonio	Dic. 2019
Activo Corriente		Pasivo Corriente	
Efectivo y Equivalentes de efectivo	11,057	Sobregiros Bancarios	
Inversiones Financieras		Obligaciones Financieras	28,442
- Activos Financieros al VR cambios en Ganancias y Pérdidas		Cuentas por Pagar Comerciales	18,165
- Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento		Impuestos y Contribuciones por Pagar	7,031
- Activos por Instrumentos Financieros Derivados		Otras Cuentas por Pagar	8,118
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	1,759	Pasivos Diferidos	
Existencias (neto)	63,431	Total Pasivo Corriente	61,756
Activos Biológicos		Pasivo No Corriente	
Activos no Corrientes mantenidos para la Venta		Obligaciones Financieras	39,085
Gastos Contratados por Anticipado	7,607	Cuentas por Pagar Comerciales	
Otros Activos		Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas	
Total Activo Corriente	83,853	Pasivo por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	
Activo No Corriente		Otras Cuentas por Pagar	
Inversiones Financieras		Ingresos Diferidos (netos)	
- Activos Financieros Disponibles para la Venta		Total Pasivo No Corriente	39,085
- Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento		TOTAL PASIVO	100,841
- Activos por Instrumentos Financieros Derivados			
Otras Cuentas por Cobrar		Patrimonio Neto	
Existencias (neto)		Capital	25,000
Activos Biológicos		Acciones de Inversión	
Inversiones Inmobiliarias		Capital Adicional	-
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (neto)	70,343	Resultados no Realizados	
Crédito Mercantil		Otras Reservas	
Otros Activos		Resultados Acumulados	
Total Activo No Corriente	70,343	Resultado del ejercicio	28,355
TOTAL ACTIVO	154,196	Total Patrimonio Neto	53,355
		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	154,196

CHEVEZ CHAMAYA YANINA "FERRETERIA DANKA"
ANEXO AL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 DE DICIEMBRE 2019 (soles)

ACTIVO

EFFECTIVO Y EQUIVALENTE A EFFECTIVO	
- Efectivo en caja	1,049
- BCP	10,008
	<u>11,057</u>
EXISTENCIAS	
- Mercaderías	62,425
- Suministro	481
- Repuestos	525
	<u>63,431</u>
OTROS GASTOS CONTRATADOS POR ANTICIPADO	
- Existencias por recibir	5,050
- Otros gastos contratados por anticipado Seguros	2,557
	<u>7,607</u>
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	
- Renta de tercera categoría	1,251
- IGV	508
	<u>1,759</u>
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO	
- Edificaciones	60,021
- Costo - Vehículos motorizados	6,900
- Costo - Equipo para procesamiento de información (cómputo)	10,250
- Equipos diversos	635
	<u>77,806</u>
DEPRECIACION Y AMORTIZACION ACUMULADA	
- Edificaciones	4,405
- Equipo de transporte	245
- Equipos diversos	2,813
	<u>7,463</u>
VALOR NETO DE INMUEBLE, MAQ Y EQUIPO	<u>70,343</u>
TOTAL ACTIVO.	<u>154,196</u>

CHEVEZ CHAMAYA YANINA "FERRETERIA DANKA"
ANEXO AL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 DE DICIEMBRE 2019 (soles)

<u>PASIVO</u>	
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	
- PROVEEDOR DE CEMENTO	15,175
- PRVEEDORES VARIOS	<u>2,990</u>
	18,165
TRIBUTOS POR PAGAR	
- IGV	6,245
- Essalud	316
- AFP Integra	339
- AFP Profuturo	<u>131</u>
	7,031
OBLIGACIONES FINANCIERAS	
<u>Préstamos - Parte Corriente</u>	
- SCOTIABANK 921500004	28,442
	<u>28,442</u>
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	
- CM G.E.L.	6,900
- Otras cuentas por pagar	<u>1,218</u>
	8,118
TOTAL PASIVO CORRIENTE	<u>61,756</u>
OBLIGACIONES FINANCIERAS	
<u>Préstamos - Parte No Corriente</u>	
- SCOTIABANK 921500004	39,085
	<u>39,085</u>
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	<u>39,085</u>
TOTAL PASIVO	<u><u>100,841</u></u>
PATRIMONIO	
- Capital Emitido	25,000
- Resultados Acumulados	0
- Resultado del Ejercicio	<u>28,355</u>
	53,355
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u><u>154,196</u></u>

CHEVEZ CHAMAYA YANINA "FERRETERIA DANKA"
Estado de Resultados por Función
Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2019 (Soles)

DETALLE	Diciembre 2019
Ventas Netas (ingresos operacionales)	501,621
(Rebajas, Bonificaciones, Devoluciones)	-
Total de Ingresos Operacionales	496,725
Costo de Ventas (Operacionales)	-
Utilidad Bruta	53,878
Gastos de Ventas	-
Gastos de Administración	-
Otros Gastos	-
Otros Ingresos	-
Utilidad Operativa	33,388
Ingresos Financieros	-
Gastos Financieros	-
Participación Resultados Partes Relacionadas Método de Participación	-
Ganancia (Pérdida) por Instrumentos Financieros Derivados	-
Resultado antes de Participaciones y del Impuesto a la Renta	32,120
Participación de los trabajadores	-
Impuesto a la Renta	-
Utilidad (Pérdida) Neta de Actividades Continuas	-
Ingreso (Gasto) Neto de Operaciones en Discontinuación	-
Utilidad (Perdida) Neta del Ejercicio	28,355

FERRETERIA DANKA
Yanina J. Chavez
YANINA CHEVEZ CHAMAYA
RUC. 10427032665

Anexo 3. Estados Financieros al 31 de diciembre del 2020

CHAMAYA CHEVEZ YANINA "FERRETERIA DANKA"

Estado de Situación Financiera
Al 31 DE DICIEMBRE 2020 (soles)

Activo	Dic. 2020	Pasivo y Patrimonio	Dic. 2020
Activo Corriente		Pasivo Corriente	
Efectivo y Equivalentes de efectivo	38,351	Sobregiros Bancarios	
Inversiones Financieras		Obligaciones Financieras	20,548
- Activos Financieros al VR cambios en Ganancias y Pérdidas		Cuentas por Pagar Comerciales	158,501
- Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento		Impuestos y Contribuciones por Pagar	5,020
- Activos por Instrumentos Financieros Derivados		Otras Cuentas por Pagar	35,323
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	3,682	Pasivos Diferidos	
Existencias (neto)	181,135	Total Pasivo Corriente	219,392
Activos Biológicos		Pasivo No Corriente	
Activos no Corrientes mantenidos para la Venta		Obligaciones Financieras	11,087
Gastos Contratados por Anticipado	35,237	Cuentas por Pagar Comerciales	
Otros Activos		Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas	
Total Activo Corriente	258,405	Pasivo por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	
Activo No Corriente		Otras Cuentas por Pagar	
Inversiones Financieras		Ingresos Diferidos (netos)	
- Activos Financieros Disponibles para la Venta		Total Pasivo No Corriente	11,087
- Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento		TOTAL PASIVO	230,479
- Activos por Instrumentos Financieros Derivados			
Otras Cuentas por Cobrar		Patrimonio Neto	
Existencias (neto)		Capital	25,000
Activos Biológicos		Acciones de Inversión	
Inversiones Inmobiliarias		Capital Adicional	-
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (neto)	68,807	Resultados no Realizados	
Crédito Mercantil		Otras Reservas	
Otros Activos		Resultados Acumulados	28,355
Total Activo No Corriente	68,807	Resultado del ejercicio	43,380
TOTAL ACTIVO	327,213	Total Patrimonio Neto	96,735
		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	327,213

CHAMAYA CHEVEZ YANINA "FERRETERIA DANKA"
ANEXO AL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 DE DICIEMBRE 2020 (soles)

ACTIVO

EFFECTIVO Y EQUIVALENTE A EFFECTIVO

- Efectivo en caja	12,635
- BCP	25,568
- Scotiabank Cta. Cte.	148
	<u>38,351</u>

EXISTENCIAS

- Mercaderías	175,592
- Suministro	34
- Repuestos	5,509
	<u>181,135</u>

OTROS GASTOS CONTRATADOS POR ANTICIPADO

- Existencias por recibir	22,458
- Otros gastos contratados por anticipado Seguros	12,779
	<u>35,237</u>

OTRAS CUENTAS POR COBRAR

- Renta de tercera categoría	3,174
- Igv	508
	<u>3,682</u>

INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO

- Edificaciones	65,352
- Costo - Vehículos motorizados	7,234
- Costo - Equipo para procesamiento de información (cómputo)	12,354
- Equipos diversos	635
	<u>85,575</u>

DEPRECIACION Y AMORTIZACION ACUMULADA

- Edificaciones	8,810
- Equipo de transporte	1,045
- Equipos diversos	6,912
	<u>16,768</u>

VALOR NETO DE INMUEBLE, MAQ Y EQUIPO

68,807

TOTAL ACTIVO.

327,213

CHAMAYA CHEVEZ YANINA "FERRETERIA DANKA"
ANEXO AL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 DE DICIEMBRE 2020 (soles)

<u>PASIVO</u>	
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	
- PROVEEDOR DE CEMENTO	155,511
- PROMOTORA DE PRODUCTOS ELECTRICOS	<u>2,990</u>
	158,501
TRIBUTOS POR PAGAR	
- IGV	4,245
- Essalud	387
- AFP Integra	257
- AFP Profuturo	<u>131</u>
	5,020
OBLIGACIONES FINANCIERAS	
<u>Préstamos - Parte Corriente</u>	
- SCOTIABANK 921500004	20,548
	<u>20,548</u>
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	
- CM G.E.L.	31,985
- Otras cuentas por pagar	<u>3,338</u>
	35,323
TOTAL PASIVO CORRIENTE	<u>219,392</u>
OBLIGACIONES FINANCIERAS	
<u>Préstamos - Parte No Corriente</u>	
- SCOTIABANK 921500004	11,087
	<u>11,087</u>
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	<u>11,087</u>
TOTAL PASIVO	<u>230,479</u>
PATRIMONIO	
- Capital Emitido	25,000
- Resultados Acumulados	28,355
- Resultado del Ejercicio	<u>43,380</u>
	96,735
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>327,213</u>

CHAMAYA CHEVEZ YANINA "FERRETERIA DANKA"
Estado de Resultados por Función
Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 (Soles)

DETALLE	Diciembre 2020
Ventas Netas (ingresos operacionales)	794,434
(Rebajas, Bonificaciones, Devoluciones)	-
Total de Ingresos Operacionales	771,865
Costo de Ventas (Operacionales)	-
Utilidad Bruta	95,483
Gastos de Ventas	-
Gastos de Administración	-
Otros Gastos	-
Otros Ingresos	-
Utilidad Operativa	50,770
Ingresos Financieros	-
Gastos Financieros	-
Participación Resultados Partes Relacionadas Método de Participación	-
Ganancia (Pérdida) por Instrumentos Financieros Derivados	-
Resultado antes de Participaciones y del Impuesto a la Renta	48,200
Participación de los trabajadores	-
Impuesto a la Renta	-
Utilidad (Pérdida) Neta de Actividades Continuas	-
Ingreso (Gasto) Neto de Operaciones en Discontinuación	-
Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio	43,380

FERRETERIA DANKA
Yanina Chavez
YANINA CHEVEZ CHAMAYA
RUC. 10427832665

Anexo 4. Análisis de Ratios de la Rentabilidad Económica

1. Rendimiento sobre la inversión

$$\frac{\textit{Utilidad neta}}{\textit{Activo total}}$$

Danka 2019	Danka 2020
18.39%	13.26%
El ROA es un indicador que permite medir la rentabilidad económica la cual debe superar 5%, por lo que se torna muy positiva para la empresa el más 18%.	El año 2020 aunque el beneficio haya aumentado, los activos también incrementaron a un gran ritmo por lo que hace, que el roe baje.

2. Margen Bruto

$$\frac{\textit{Util. antes de Imp y Part}}{\textit{Venta Neta}}$$

Danka 2019	Danka 2020
6.40%	6.07%
La utilidad bruta representa el 6.4% de las ventas, lo cual significa que la empresa tiene una rentabilidad bruta algo baja. Para aumentar esta rentabilidad se debe reducir el costo de ventas.	En el año 2020 decae aún más por lo que se debe disminuir el costo de venta, ya que mientras mayor sea, mayor también será la rentabilidad.

3. Margen de Utilidad Neta

$$\frac{\textit{Utilidad Neta}}{\textit{Ventas netas}}$$

Danka 2019	Danka 2020
5.65%	5.46%
El margen de utilidad neta permite medir la rentabilidad de una empresa; ya que refleja la capacidad de la organización para convertir los ingresos que recibe en beneficios. Lo cual quiere decir que por cada 100 soles de venta la empresa obtiene 5.65 soles de utilidad final	Para el año 2020, vemos una ligera caída de porcentaje que probablemente se vea afectado por alguna caída en la ventas; asimismo vemos que se mantiene en la misma línea que la del 2019

Anexo 5. Estados Financieros Projectados

CHAMAYA CHEVEZ YANINA "FERRETERIA DANKA"

Proyección de Estado de Situación Financiera

Al 31 DE DICIEMBRE(soles)

Activo	Dic. 2020	Dic. 2021	Dic. 2022	Dic. 2023	Pasivo y Patrimonio	Dic. 2020	Dic. 2021	Dic. 2022	Dic. 2023
Activo Corriente					Pasivo Corriente				
Efectivo y Equivalentes de efectivo	38,351	12,332	30,436	20,346	Sobregiros Bancarios				
Inversiones Financieras					Obligaciones Financieras	20,548	4,731	12,000	-
- Activos Financieros al VR cambios en Ganancias y Pérdidas					Cuentas por Pagar Comerciales	158,501	115,230	94,356	
- Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento					Impuestos y Contribuciones por Pagar	5,020	7,012	9,990	10,245
- Activos por Instrumentos Financieros Deriv.					Otras Cuentas por Pagar	35,323	28452		
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	3,682	2,345	1,032	5,800	Pasivos Diferidos				
Existencias (neto)	181,135	207,310	221,435	211,968	Total Pasivo Corriente	219,392	155,425	116,346	10,245
Activos Biológicos					Pasivo No Corriente				
Activos no Corrientes mantenidos para la Venta					Obligaciones Financieras	11,087	0	4,500	-
Gastos Contratados por Anticipado	35,237	19,790	12,554	6,832	Cuentas por Pagar Comerciales				
Otros Activos					Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas				
Total Activo Corriente	258,405	241,778	265,457	244,946	Pasivo por Imp. a la Renta y Particip. Diferidos				
Activo No Corriente					Otras Cuentas por Pagar				
Inversiones Financieras					Ingresos Diferidos (netos)				
- Activos Financieros Disponibles para la Venta					Total Pasivo No Corriente	11,087	-	4,500	-
- Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento					TOTAL PASIVO	230,479	155,425	120,846	10,245
Activos por Instrumentos Financieros Derivados					Patrimonio Neto				
Otras Cuentas por Cobrar					Capital	25,000	25,000	25,000	25,000
Existencias (neto)					Acciones de Inversión				
Activos Biológicos					Capital Adicional				
Inversiones Inmobiliarias					Resultados no Realizados				
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (neto)	68,807	66,254	78,522	76,288	Otras Reservas				
Crédito Mercantil					Resultados Acumulados	28,355	71,735	127,607	198,133
Otros Activos					Resultado del ejercicio	43,380	55,872	70,527	87,856
Total Activo No Corriente	68,807	66,254	78,522	76,288	Total Patrimonio Neto	96,735	152,607	223,133	310,989
TOTAL ACTIVO	327,213	308,032	343,979	321,234	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	327,213	308,032	343,979	321,234

CHAMAYA CHEVEZ YANINA "FERRETERIA DANKA"

Proyección de Estado de Resultados por Función

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre.

DETALLE	Dic. 2020	PROYECCIÓN		
		Dic. 2021	Dic. 2022	Dic. 2023
Ventas Netas (ingresos operacionales)	794,434	863,599	894,766	953,599
(Rebajas, Bonificaciones, Devoluciones)	- 22,569	- 15,311	- 12,024	- 6,023
Total de Ingresos Operacionales	771,865	848,288	882,742	947,576
Costo de Ventas (Operacionales)	- 676,382	- 735,270	- 752,548	- 801,896
Utilidad Bruta	95,483	113,019	130,194	145,681
Gastos de Ventas	- 26,738	- 29,166	- 30,115	- 32,095
Gastos de Administración	- 17,975	- 19,640	- 20,245	- 17,123
Otros Gastos	-	-	-	-
Otros Ingresos	-	-	-	-
Utilidad Operativa	50,770	64,213	79,835	96,462
Ingresos Financieros	-	-	-	-
Gastos Financieros	- 2,571	- 2,895	- 3,879	- 2,821
Particip. Resultados Partes Relacionadas Método de Particip.	-	-	-	-
Ganancia (Pérdida) por Instrumentos Financieros Derivados	-	-	-	-
Resultado antes de Participaciones y del Impuesto a la Renta	48,200	61,319	75,955	93,641
Participación de los trabajadores	-	-	-	-
Impuesto a la Renta	- 4,820	- 5,447	- 5,429	- 5,786
Utilidad (Pérdida) Neta de Actividades Continuas	-	-	-	-
Ingreso (Gasto) Neto de Operaciones en Discontinuación	-	-	-	-
Utilidad (Perdida) Neta del Ejercicio	43,380	55,872	70,527	87,856

Anexo 6. Carta de autorización de la empresa para el desarrollo de su investigación.



CARTA DE AUTORIZACION

FERRETERIA "DANKA"
RUC 10427832665

Yo, CHEVEZ CHAMAYA YANINA JANET, persona natural con Negocio con domicilio en CALLE TARAPACA N° 250 – PUEBLO NUEVO – FERREÑAFE – LAMBAYEQUE, identificada con RUC: 10427832665 titular de la empresa FERRETERIA DANKA dedicada a la comercialización al por menor y mayor de artículos de ferretería en general.

Mediante el presente documento autorizo a CASTRO MONTALVO SEGUNDO TOMAS identificado con DNI N° 75672840 a disponer de la información necesaria para el inicio, realización y aplicación de tesis a desarrollar titulada "CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD ECONOMICA EN LA EMPRESA FERRETERIA DANKA 2021".

Ferreñafe, 25 de agosto del 2021.

Atentamente.

FERRETERIA DANKA
Yanina J. Chamaya
YANINA CHEVEZ CHAMAYA
RUC. 10427832665

Anexo 7. Formato del instrumento

Cuestionario sobre el control interno					
Por favor marque con un aspa (X) sólo un número para cada pregunta que esté más cerca de su opinión al respecto	1	2	3	4	5
Piensa que el nivel de capacitación que ha recibido para actuar frente a situaciones inesperadas puede influir en la rentabilidad económica de la empresa					
Para usted el desempeño de los trabajadores impacta en la rentabilidad de la empresa					
Cree que el nivel de análisis de los factores de riesgos impacta en la rentabilidad económica de la empresa.					
Piensa usted que el control interno frente al reconocimiento de riesgos influye en la rentabilidad económica de la organización					
Considera que el control interno frente al reconocimiento de riesgos influye en la rentabilidad económica de la organización					
Para usted que calificación merece el control interno con respecto a la mitigación de riesgos que impactan en la rentabilidad económica de la empresa.					
Según su apreciación el nivel de comunicación se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa					
El nivel de implementación tecnológica en las actividades de control interno determina la rentabilidad económica de la organización.					
Los canales de comunicación que actualmente usa la organización se relacionan con la rentabilidad económica de la empresa					
Para usted las medidas correctivas del control internos determinan la mejora de la rentabilidad económica de la empresa					

Escala	1	2	3	4	5
	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno

Anexo 8. Validación de instrumento

EXPERTO N°1:

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA
ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Chiclayo 03 de Marzo del
2022 Señor
Mg. Jauner Carranza
García.Chiclayo.

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estamos trabajando la Investigación: "Control interno para mejorar la rentabilidad económica en la empresa Ferretería Danka 2021".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte. Atentamente



Castro Montalvo, Segundo Tomas
DNI N° 75672840

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Jauner Carranza García, Magister en Tributación y Fiscalidad Internacional, Docente en la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Castro Montalvo, Segundo Tomas, estudiante de la Escuela de Contabilidad para el desarrollo de la investigación titulada: "Control interno para mejorar la rentabilidad económica en la empresa Ferretería Danka 2021"

CERTIFIC O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 03 de Marzo de 2022



Mg. Jauner Carranza
García DNI N° 73241449

EXPERTO N° 2:

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Chiclayo 04 de marzo del 2022

Señor
Mg. Abel Eduardo Chavarry Isla
Ciudad.

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estamos trabajando la Investigación: "Control interno para mejorar la rentabilidad económica en la empresa Ferretería Danka 2021".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los items que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Castro Montalvo, Segundo Tomas
DNI N° 75672840


VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Abel Eduardo Chavarry Isla, Magister en Administración, Docente adscrito a la unidad de Pos Grado de la Universidad César Vallejo, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Castro Montalvo, Segundo Tomas, estudiante de la Escuela de Contabilidad para el desarrollo de la investigación titulada: "Control interno para mejorar la rentabilidad económica en la empresa Ferretería Danka 2021"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 04 de marzo de 2022

Mg. Abel Eduardo Chavarry Isla
DNI N° 16644393


MBA Abel Eduardo Chavarry Isla
DNI: 16644393

EXPERTO N° 3:

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, MAX ALEJANDRO TEPE SÁNCHEZ, Magister en Gestión Pública, asesor externo, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Castro Montalvo, Segundo Tomas, estudiante de la Escuela de Contabilidad para el desarrollo de la investigación titulada: "Control interno para mejorar la rentabilidad económica en la empresa Ferretería Danka 2021"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 04 de marzo de 2022

 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ L. ORTIZ
SUB GER. ADM. MEDIOS, GEST. CALIDAD E
INICIATIVAS COMUNITARIAS

Mg. Max Alejandro Tepe Sánchez
SUB GERENTE

Mg. MAX ALEJANDRO TEPE SÁNCHEZ
DNI N° 44919606

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Chiclayo 04 de marzo del 2022

Señor
Mg. MAX ALEJANDRO TEPE SÁNCHEZ
Ciudad.

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estamos trabajando la Investigación: "Control interno para mejorar la rentabilidad económica en la empresa Ferretería Danka 2021".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Castro Montalvo, Segundo Tomas
DNI N° 75672840



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ L. ORTIZ
SUB GER. ADM. ASESOR. Y GEST. CALIDAD E
INTEGRIDAD FINANCIERA
Mg. Max Alejandro Tepe Sánchez
SUB GERENTE
R 04/03/22
H 2:00 pm

Anexo 9. Instrumento de validación

EXPERTO N°1:

NOMBRE DEL JUEZ		JAUNER CARRANZA GARCIA.
	PROFESION	CONTADOR PUBLICO
	ESPECIALIDAD	TRIBUTACION
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	08 ANOS
	CARGO	ASESOR Y DOCENTE UNIVERSITARIO
CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD ECONOMICA EN LA EMPRESA FERRETERIA DANKA, 2021.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	CASTRO MONTALVO, SEGUNDO TOMAS	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar de qué manera el control interno mejora la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021.	
	<u>ESPECIFICOS</u> Analizar la aplicación del control interno en la empresa Ferretería Danka, 2021. Determinar el impacto del control interno en la empresa Ferretería Danka, 2021. Analizar la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021.	
EVALUE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	<p>El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
CONTROL INTERNO	
<p>1. Piensa que el nivel de capacitación que ha recibido para actuar frente a situaciones inesperadas puede influir en la rentabilidad económica de la empresa</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>2. Para usted el desempeño de los trabajadores impacta en la rentabilidad de la empresa</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>3. Cree que el nivel de análisis de los factores de riesgos impacta en la rentabilidad económica de la empresa.</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

<p>4. Piensa usted que el control interno frente al reconocimiento de riesgos influye en la rentabilidad económica de la organización</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>5. Considera que el control interno frente al reconocimiento de riesgos influye en la rentabilidad económica de la organización</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>6. Para usted que calificación merece el control interno con respecto a la mitigación de riesgos que impactan en la rentabilidad económica de la empresa.</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

<p>7. Según su apreciación el nivel de comunicación se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>8. El nivel de implementación tecnológica en las actividades de control interno determina la rentabilidad económica de la organización.</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>9. Los canales de comunicación que actualmente usa la organización se relacionan con la rentabilidad económica de la empresa</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

<p>10. Para usted las medidas correctivas del control internos determinan la mejora de la rentabilidad económica de la empresa</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p> <p style="text-align: center;">N° TA 10 N° TD 0</p>	
<p>2. COMENTARIO GENERALES -</p>	
<p>3. OBSERVACIONES <i>Ninguna</i></p>	



 JUEZ - EXPERTO

EXPERTO N°2:**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

NOMBRE DEL JUEZ	Abel Eduardo Chavarry Isla
PROFESIÓN	Médico
ESPECIALIDAD	Auditor Médico
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	30 años
CARGO	Funcionario Público Hospital Regional Lambayeque
CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD ECONÓMICA EN LA EMPRESA FERRETERÍA DANKA, 2021.	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	CASTRO MONTALVO, SEGUNDO TOMAS
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar de qué manera el control interno mejora la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021.
	ESPECÍFICOS Analizar la aplicación del control interno en la empresa Ferretería Danka, 2021. Determinar el impacto del control interno en la empresa Ferretería Danka, 2021. Analizar la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la

literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

CONTROL INTERNO

<p>1. Piensa que el nivel de capacitación que ha recibido para actuar frente a situaciones inesperadas puede influir en la rentabilidad económica de la empresa</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>2. Para usted el desempeño de los trabajadores impacta en la rentabilidad de la empresa</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>3. Cree que el nivel de análisis de los factores de riesgos impacta en la rentabilidad económica de la empresa.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>4. Piensa usted que el control interno frente al</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>reconocimiento de riesgos influye en la rentabilidad económica de la organización</p>	
<p>5. Considera que el control interno frente al reconocimiento de riesgos influye en la rentabilidad económica de la organización</p>	<p>TAN() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>6. Para usted que calificación merece el control interno con respecto a la mitigación de riesgos que impactan en la rentabilidad económica de la empresa.</p>	<p>TAN() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>7. Según su apreciación el nivel de comunicación se relaciona con la rentabilidad</p>	<p>TAN() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

económica de la empresa	
8. El nivel de implementación tecnológica en las actividades de control interno determina la rentabilidad económica de la organización.	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____
9. Los canales de comunicación que actualmente usa la organización se relacionan con la rentabilidad económica de la empresa	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____
10. Para usted las medidas correctivas del control interno determinan la mejora de la rentabilidad económica de la empresa	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	
-----------------------	--

	N° TA <u>10</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	<i>Ninguno</i>
3. OBSERVACIONES	<i>Ninguno</i>


MDA Abel Eduardo Chacurry Isla
DNI: 18544383

JUEZ - EXPERTO

EXPERTO N°3:**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

NOMBRE DEL JUEZ		MAX ALEJANDRO TEPE SÁNCHEZ
	PROFESIÓN	Contador Publico
	ESPECIALIDAD	Gestión Publica
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	11 años
	CARGO	Sub Gerente de Admin Mercados Municipalidad de José Leonardo Ortiz
CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD ECONÓMICA EN LA EMPRESA FERRETERÍA DANKA, 2021.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	CASTRO MONTALVO, SEGUNDO TOMAS	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar de qué manera el control interno mejora la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar la aplicación del control interno en la empresa Ferretería Danka, 2021. Determinar el impacto del control interno en la empresa Ferretería Danka, 2021. Analizar la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "7A" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido,	

	<p>teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
CONTROL INTERNO	
<p>1. Piensa que el nivel de capacitación que ha recibido para actuar frente a situaciones inesperadas puede influir en la rentabilidad económica de la empresa</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. Para usted el desempeño de los trabajadores impacta en la rentabilidad de la empresa</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. Cree que el nivel de análisis de los factores de riesgos impacta en la rentabilidad económica de la empresa.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. Piensa usted que el control interno frente al reconocimiento de riesgos influye en la rentabilidad económica de la organización</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. Considera que el control interno frente al reconocimiento de riesgos influye en la rentabilidad económica de la organización</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>6. Para usted que calificación merece el control interno con respecto a la mitigación de riesgos que impactan en la rentabilidad económica de la empresa.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>7. Según su apreciación el nivel de comunicación se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8. El nivel de implementación tecnológica en las actividades de control interno determina la rentabilidad económica de la organización.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. Los canales de comunicación que actualmente usa la organización se relacionan con la rentabilidad económica de la empresa</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. Para usted las medidas correctivas del control internos determinan la mejora de la rentabilidad económica de la empresa</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA: 10 N° TD _____</p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES:</p>	
<p>3. OBSERVACIONES:</p>	



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE JOSE L. ORTIZ
SUB. GER. ADMINISTRACIÓN Y GEST. CALIDAD E
INCLUSIÓN ALIMENTARIA

Mg. Max Alejandro Pepe Sánchez
SUB GERENTE
JUEZ - EXPERTO

Anexo 10. Matriz de consistencia

Titulo	Problema	Objetivo General	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Control interno para mejorar la rentabilidad económica en la empresa Ferretería Danka 2021	¿De qué manera el control interno mejora la rentabilidad económica de la Empresa Ferretería Danka 2021?	Determinar de qué manera el control interno mejora la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021.	El control interno mejora la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021.	Control Interno	Ambiente de control Evaluación de riesgos Actividades de control Información y comunicación Supervisión o monitoreo	Tipo de investigación Mixto Nivel Descriptivo Técnica
		Objetivos específicos				-Encuesta -Análisis documental
		Analizar la aplicación del control interno en la empresa Ferretería Danka, 2021.		Rentabilidad económica	Eficiencia	Instrumento - Cuestionario -Guía de análisis documental
		Determinar el impacto del control interno en la empresa Ferretería Danka, 2021.				
		Analizar la rentabilidad económica de la empresa Ferretería Danka, 2021				

Anexo 11. Fotos de evidencia de la aplicación del instrumento o desarrollo de su investigación



Anexo 12. Formato T-1



FORMATO N.º T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 24 de julio de 2022

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -


EL suscrito:
Segundo Tomás Castro Montalvo, con DNI 75672840

En mi calidad de autor exclusivo del trabajo de grado titulado: **CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD ECONOMICA EN LA EMPRESA FERRETERIA DANKA 2021**, presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar el título de **CONTADOR PUBLICO**, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de **CONTABILIDAD**, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N.º 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Segundo Tomás Castro Montalvo	75672840	

Anexo 13. Acta de originalidad



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, CHAPOÑAN RAMÍREZ EDGARD

Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0934 – 2021/FACEM-USS, del (los) estudiantes (s), Segundo Tomás Castro Montalvo Titulada CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD ECONOMICA EN LA EMPRESA FERRETERIA DANKA 2021

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 2.4 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221 - 2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 11 de abril de 2022

Mg. Chaponan Ramirez Edgard

DNI N° 43068346

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

Anexo 14. Reporte de Turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD ECONOMICA EN LA EMPRESA FERRETERIA DANKA 2021

AUTOR

Segundo Tomas Castro Montalvo

RECuento DE PALABRAS

8178 Words

RECuento DE CARACTERES

45064 Characters

RECuento DE PÁGINAS

69 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

14.6MB

FECHA DE ENTREGA

Apr 4, 2022 12:55 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 4, 2022 12:57 PM GMT-5

● 24% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 20% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 19% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref