



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**“USO DE LAS TECNOLOGÍAS WEB 2.0 PARA MEJORAR
LA INTEGRACIÓN DE LAS ÁREAS FUNCIONALES EN LA
EMPRESA MINER PERÚ E.I.R.L. CHICLAYO - 2013”.**

Para optar el Título de Licenciado en Administración

AUTORES:

Bach. ARTEAGA IRENE BETTY

Bach. DÍAZ LOBATO ISAÍ DEYVIS

Pimentel, Diciembre 2013

RESUMEN

En los últimos años se ha visto el crecimiento de las tecnologías en educación, empresas y demás organizaciones. Aunque el uso de tecnologías no es nuevo. La integración de varias tecnologías en las instituciones va reflejando cambios en los planes de estudio de las universidades y de las empresas respectivamente. Es por eso que cada vez más empresas van adaptándose a este modelo para promocionar sus productos y servicios a través de la gran autopista de la información.

Por la importancia que tiene las tecnologías en este rubro el presente estudio se denomina USO DE LAS TECNOLOGÍAS WEB 2.0 PARA MEJORAR LA INTEGRACIÓN DE LAS AREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA MINER PERÚ E.I.R.L.CHICLAYO – 2013, buscando contribuir al desarrollo y mejoramiento de la empresa, permitiendo la adecuada interoperabilidad ineludible de los medios organizacionales con la red. Lo que ha llevado a formular la siguiente hipótesis: Si se elabora la propuesta del uso de las tecnologías Web 2.0 mejorará de manera significativa la integración de los medios organizacionales de la empresa MINER PERU E.I.R.L. Chiclayo – 2013. Para ello analizaremos e identificaremos los factores que inciden en el uso de las mismas.

En el desarrollo del presente trabajo se han aplicado los métodos de investigación descriptiva, propositivo para una población y muestra de 8 trabajadores, se ha utilizado el cuestionario como herramienta, siendo tabuladas e interpretadas a través del programa Excel, concluyendo que la implementación de la propuesta mejorará de manera significativa la integración de los medios organizacionales.

ABSTRACT

In recent years has been the growth of technology in education, business and other organizations. Although the use of technology is not new. The integration of various technologies in institutions will reflect changes in the curriculum of universities and companies respectively. That's why more and more companies are adapting to this model to promote their products and services through the information superhighway.

On the importance of technology in this area is called the present study USING WEB 2.0 TECHNOLOGIES TO IMPROVE ORGANIZATIONAL MEDIA INTEGRATION OF FUNCTIONAL AREAS MINER EIRLCHICLAYO PERU - 2013, seeking to contribute to the development and improvement of the enterprise, enabling adequate interoperability unavoidable organizational media with the network. What has led to formulate the following hypothesis: If the proposal is made use of Web 2.0 technologies will significantly enhance the integration of the company's organizational means MINER PERU EIRL Chiclayo - 2013. This analyze and identify factors that affect the use of them.

In the development of this work have been applied descriptive research methods, and purposeful for a population sample of 8 workers, the questionnaire has been used as a tool, being Weighted and interpreted through the Excel program, concluding that the implementation of the proposal significantly improve the organizational media integration.