



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

TESIS

**IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC, EN EL
ASEGURAMIENTO DE LA CADENA DE SUMINISTROS DE
LAS AGROEXPORTADORAS DE LAMBAYEQUE
PERIODO 2018-2019**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

Autor:

Ubillus Sanandres Renzo Ricardo

<https://orcid.org/0000-0003-4955-6053>

Asesor:

Mg. Rocero Salazar Cesar Ricardo

<https://orcid.org/0000-0002-1555-7851>

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Perú 2022

**“IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC, EN EL ASEGURAMIENTO
DE LA CADENA DE SUMINISTROS DE LAS AGROEXPORTADORAS DE
LAMBAYEQUE PERIODO 2018-2019”**

Aprobación del jurado

Asesor

Presidente del jurado de tesis

Secretario del jurado de tesis

Vocal del Jurado de Tesis

Dedicatoria

A Dios por bendecirme día a día y poder seguir adelante mi camino hacia mi desarrollo personal y profesional.

A mis padres, por brindarme su apoyo en todo momento y enseñarme a seguir adelante con fortaleza e ímpetu. A mi ser querido por darme ánimos y vibras positivas.

Renzo

Agradecimiento

A las personas que formaron parte de esta investigación y contribuyeron en el proceso de la misma.

Al Dr. Espinoza Rodríguez, Hugo Rebid por su gran apoyo y asesoramiento para la realización del presente estudio.

A mis compañeros de la Escuela Académica Profesional de Negocios Internacionales, quienes compartieron momentos agradables y de quienes me llevo los mejores recuerdos y enseñanzas.

El autor

Resumen

La investigación tuvo como objetivo Determinar la importancia de la certificación BASC en el aseguramiento de la cadena de suministros de las agroexportadoras de Lambayeque, período 2018 – 2019, empleando la metodología de tipo descriptivo cuantitativo con diseño no experimental transversal, considerando una muestra de 20 encargados que realizan las exportaciones en la región Lambayeque, que logran encontrarse certificadas con BASC. Obtiene como resultados que se mostro la importancia de la certificación BASC en el aseguramiento de la cadena de suministros en un 60%, mientras que el 40% es poco importante. Por tal concluye que la certificación voluntaria BASC por parte de las organizaciones genera un control en todos los procesos de producción, empaque, embalaje y logística internacional, confrontando una posible contaminación de la carga a exportar, evadiendo algún tipo de fraccionamiento en el adecuado proceso del comercio.

Palabras claves. Certificación BASC, cada de suministros, agroexportadoras.

Abstract

The objective of the research was to determine the importance of the BASC certification in the assurance of the supply chain of the agro-exporters of Lambayeque, period 2018 - 2019, using the quantitative descriptive methodology with a non-experimental cross-sectional design, considering a sample of 20 managers that carry out exports in the Lambayeque region, which manage to be certified with BASC. The results show that the importance of BASC certification in the assurance of the supply chain was shown by 60%, while 40% is not very important. Therefore, it concludes that voluntary BASC certification by organizations generates control in all production, packaging, packaging and international logistics processes, confronting a possible contamination of the cargo to be exported, avoiding some type of fractionation in the proper process of the Commerce.

Keywords. BASC certification, each of supplies, agro-exporters.

Índice

Aprobación del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	ix
<i>I. Introducción:</i>	<i>11</i>
1.1 Realidad problemática:.....	11
1.2 Antecedentes	15
1.3 <i>Teorías relacionadas</i>	<i>21</i>
1.3.1 Certificación	21
1.3.2 Certificación BASC	21
1.3.3 BASC en el Perú	23
1.3.4 Beneficios de la certificación BASC	23
1.3.5 Impacto de la certificación BASC.....	24
1.3.6 Cadena de suministro	25
1.3.7 Seguridad en la Cadena Logística	26
1.4 <i>Formulación de problema</i>	<i>26</i>
1.5 <i>Justificación e importancia de estudio</i>	<i>26</i>
1.5.1. Justificación Práctica.....	26
1.5.2. Justificación Teórica	26
1.5.3. Justificación Metodológica	27

1.6	<i>Hipotesis</i>	27
1.7	<i>Objetivos</i>	27
1.7.1.	Objetivo general	27
1.7.2.	Objetivos Específicos	27
II.	<i>MATERIAL Y MÉTODO</i>	28
2.1	Tipo y diseño de la investigación.....	28
2.2	Variables y Operacionalización	28
2.3	Población y muestra	30
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	30
2.5	Procedimientos para la recolección de datos.	31
2.6	Procedimiento de análisis de datos	31
2.7	Criterios éticos	31
2.8	Criterios de Rigor científico.....	31
III.	<i>RESULTADOS</i>	32
3.1	Tablas	32
3.2	Discusión de resultados.....	38
IV.	<i>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</i>	39
4.1	Conclusiones	39
4.2	Recomendaciones.....	40
	<i>REFERENCIAS</i>	40
	<i>ANEXOS</i>	43

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	29
Tabla 2. Población empresas	30
Tabla 3. Importancia de la certificación BASC en el aseguramiento de la cadena de suministros.....	32
Tabla 4. Total de empresas agroexportadoras en Lambayeque.....	32
Tabla 5. Opinión respecto a la seguridad en la cadena de suministros en las agroexportadoras de Lambayeque.....	33
Tabla 6. Errores más comunes dentro de la cadena de suministros	34
Tabla 7. Riesgos más frecuentes en el tránsito internacional de mercancía en lo que respecta a seguridad.....	34
Tabla 8. Implementación de Basc sería favorable para una agroexportadora.....	35
Tabla 9. Beneficios de implementar BASC en una agroexportadora.....	36
Tabla 2. Importancia de la certificación BASC en la cadena de suministros.....	37
Tabla 10. Pruebas de chi – cuadrado	37

Índice de figuras

Figura 1. En el análisis se demostró la importancia en un 60%, de la certificación BASC en el aseguramiento de la cadena de suministro, mientras que el 40% poco importante. Es decir con el fin de garantizar una adecuada gestión de la cadena de suministro, se debe contar con la certificación BASC.....	32
Figura 2. Se observa que antes el 100% de las agroexportadoras, no contaban con la certificación BASC, que con el pasar del tiempo 60% de ellas, consiguieron obtenerla. Es decir en la actualidad cuentan con una gestión adecuada de la cadena de suministros.....	33
Figura 2. El 45% indica que es nada confiable la seguridad en la cadena de suministros en las agroexportadoras, el 25% poco confiable, mientras que el 30% es confiable.	33
Figura 4. El 40% menciona que uno de los errores más comunes dentro de la cadena de suministros es desconocer la misión y el alcance de la misma; el 35% confiar en la tecnología; mientras que el 25% falta de capacitación oportuna de los equipos.....	34
Figura 5. El 45% menciona que la carga y descarga es considerado como los riesgos más frecuentes en el tránsito internacional de mercancía en lo que respecta a seguridad; el 30% las diferencias de temperatura climática, mientras que el 25% daños o pérdidas de mercancía	35

Figura 6. El 100% menciona que la implementa de BASC logra ser favorables para las agroexportadoras. 36

Figura 7. EL 40% menciona que uno de los beneficios de implementar BASC en una agroexportadora es mayor confianza; el 35% disminuye los costos, así como los riesgos derivados del control mientras que el 25% mayor contacto con autoridades vinculadas.... 36

I. Introducción:

En la actualidad, la hoja de coca, recurso básico que se utiliza para la elaboración de pasta básica de cocaína, en el cual el Perú es uno de los países que más lo produce, y el cual es negocio de gran magnitud que a la vez contagia a cada negocio estable, a su vez a individuos emprendedoras y confiables, por lo que el último informe de la entidad antidroga de la O.N.U. se define a la cocaína del Perú como la “cocaína reina”, por su alto índice de pureza.

Los mercados internacionales han implementado acciones para este tipo de problemas, con la exigencia de certificaciones que aseguren que los procesos y acciones de las empresas sean lícitas y seguras, para contrarrestar los delitos en el comercio internacional. Puesto que la implicancia de ellas en temas ilícitos, dañarían su imagen y credibilidad ante todo el mundo.

El tráfico ilícito de drogas, es un problema de muy constante en nuestro país, esto desfavorece de manera muy directa a las agroexportaciones, dando una imagen de inseguridad y desconfianza por parte de los clientes y nuevos mercados internacionales.

El departamento de Lambayeque se caracteriza por ser uno de los mayores agroexportadores del Perú, teniendo un crecimiento muy significativo en lo que va de la evolución de las exportaciones en el país. Las exportaciones en Lambayeque en el periodo 2018 – 2019, tuvieron un incremento del 29% según nos indica MINCETUR en su reporte del año 2019

El aseguramiento de la cadena de suministros para este tiempo es de suma importancia ya que el tránsito internacional de productos agrícolas, tiene mayor riesgo de ser contagiados con productos ilícitos en este caso cocaína, por muchos factores, sea el más importante o sobresaliente en olor de los productos, que opaca el olor de la cocaína, y no pueda ser percibida fácilmente.

Esta investigación tiene como objetivo general, definir la importancia de la certificación BASC, en el aseguramiento cadena de suministros en las empresas agroexportadoras de la región norte en este caso el departamento de Lambayeque.

1.1 Realidad problemática:

La siguiente **investigación** se desarrolló para establecer cuanta importancia tiene la Gestión del Control de Seguridad (SGCS) BASC en el aseguramiento de la cadena de suministros en las empresas agroexportadoras de Lambayeque. Por la manera en la cual se

genera un valor más que suma en la mercadería, obteniendo una clara diferencia y un beneficio de gran competencia a cada uno de los agroexportadores, y teniendo control de cada uno de los procedimientos que estén relacionados a la cadena de suministros, ya que, este sector como lo es la agro exportación el cual es ostensible en lo que concierne al tráfico ilícito de drogas.

1.1.1. Nivel Internacional

Según, BASC (2019), nos indica en su portal web que, el SGCS BASC, que se considera como una iniciativa para la lucha contra el tráfico ilícito de drogas inicio mediante la alianza anti - contrabando, que se creó en el año 1996, es una nación la cual se inició en base a una alianza anti- contrabando, fundada en 1996, es identificado como un valioso líder dentro del comercio internacional en los Estados Americanos, nos referimos al Sr. Fermín Cuza, quien tuvo toda la iniciativa, y el cual en aquella época se encontraba laborando dentro de una compañía de Norteamérica, quien expuso ante la presencia de Weise, encargado del comisionado de Adunas en Estados Unidos en Washington D.C.; un proyecto en el que tenía como finalidad poner en marcha mecanismos así como procesos los cuales evitarían que la compañía fuera blanco de las organizaciones ilícitas y pudieran utilizarla para el traslado de narcóticos, y así evitar que las compañías de muchos sectores sigan sumando más robos y cargamentos polucionados; así mismo permita ser complemento y fortalezca los programas Carrier Initiative Program (CIP) y Land Border Initiative Program (LBCIP), comenzando con la propuesta de impulsar cambios de ver las cosas y enfocarse en lo que concierne a poner en funcionamiento las medidas de prevención que tengan más restricciones, lo cual involucra a compañías productoras. Esta nueva definición, es como la alianza de la aduana – con el sector privado que se ve enfocado en la seguridad de la cadena de suministro, que se aborda todos los integrantes que participaban en dicha actividad.

El CEAD (Coalición Empresarial Anti Drogas) se instituyo en Perú, entre 1997 y el 2003, lo cual se estableció con el nombre de BASC PERÚ. A su vez esto ayuda hasta la actualidad a los Agroexportadores de nuestro país, con un instrumento de administración lo cual ayude a reducir los peligros internos de la cadena de suministros.

JIFE (2016), en su reporte anual indica que, en el Perú, se registran constantes incautaciones de gran cantidad de cocaína, esto data en los últimos dos años, lo cual se produce en los terminales portuarios de nuestro país, en los cuales Callao y Paita, se muestran una magnitud de la presencia de la actividad del tráfico ilícito de drogas, en que algunos

procedimientos exportación de productos nacional. En donde suele indicar que el Callao, desde diciembre del año 2015, logra monitorear el cultivo de coca, 2015, encontrándose en un “estado de emergencia”, debido a la consecuencia de la rivalidad entre los traficantes de droga, los cuales pugnan e dominio del envío de drogas al exterior, mediante contenedores, que se embarcan a diversos puertos del mundo. La modalidad, que se emplea, es el llamado “preñado”, que consiste en lograr violentar e introducir la droga, en contenedores, que ya han pasado por los controles de aduna, para que después sean sellados por las entidades con precintos de seguridad, que normalmente son clonados.

UNODC (2016), en su informe anual, América del Sur, que es considerado el único proveedor, de cocaína de los mercados, empleado de forma de drogas en todo el mundo. Dentro de uno de los puntos con más vulnerabilidad que hay con el narcotráfico, hurto, fraude, lavado de activo, suplantación, en los cuales participan el transporte ya sea, “por tierra, en avión, barcos, fluvial en el cual el medio más utilizado es el marítimo, lo cual dicha problemática genera que el Perú se encuentre dentro la mira de los operadores del comercio internacional”

UNODC (2019) De acuerdo a esta publicación en su página web, menciona que el 70% del cultivo de coca, en el año 2017, logró ser de Colombia, el 20% de Perú, mientras que el 10% de Bolivia, un incremento de cultivo de coca, mientras que en la producción de cocaína, logra ser enunciado por las tres naciones andinas en el año 2017. La producción de manera general, de cocaína en las tres naciones andina, incremento un 25%, respecto al periodo anterior, que se logró duplicar en los años 2013 – 2017.

En el Perú, las dos últimas dos décadas la exportación ha sido cambiante, debido que el aumento del sector económico, se sostuvo, que nuestra nación en materia de exportaciones, se convirtió en un blanco relativamente fácil, para lograr el desarrollo de las transacciones prohibidas, denominadas prohibidas. Las organizaciones, en el interior, de la nación no cuentan con parámetros de gestión, que facilite aminorar y/o combatir dichas situaciones, como también contaban con una programación de riesgo, para no lograr persistencia del negocio.

1.1.2. Nivel Nacional

El sector agroexportador es uno de los pilares del desarrollo de la economía, el cual no cambiará ni hoy, ni mañana y seguirá como parte primordial para ayudar a reducir la

pobreza, ya que el 50% de ingresos de los sectores rurales es la Agricultura.

De acuerdo al portal web de, BASC P (2018) en el 4 de setiembre BASC PERÚ, programó el Foro “Contrabando en el Perú” con el propósito de concientizar a las organizaciones asociadas a BASC, referente a los peligros latentes a los que se logran estar expuesto el comercio. Y es que como se conoce, que el Perú, el contrabando, es conocido como uno de los principales, que contiene obstáculos para un comercio seguro, lo que es lamentable, pese a su tecnología y al mismo crecimiento económico, esta dificultad no ha disminuido.

Según La sociedad Nacional de Industrias (SIN) en los últimos años, menciona que el contrabando en el Perú, aumento a una tasa anual de entre 3% a 5 %. Es donde que en el año 2017, el valor de los productos de contrabando ingresados, alcanzó mas de los US\$2,000 millones. Los productos, que ingresan, pro las fronteras de Bolivia, Chile y Ecuador, además que su fuerte relación de contrabando, en el puerto del Callao. BASC, PERÚ, incentiva con estos foros a que las empresas se formalicen y tengas índices de calidad y seguridad elevados, para hacer al país un potencial proveedor, a nuevos mercados estratégicos, para hacer el crecimiento en agro exportaciones aún más favorables.

ANDINA (2019) afirma que el sector agrario, es una destacable actividad favorable de la economía, debido que representa alrededor del 5.4% del Producto Bruto Interno (PBI), que en la actualidad emplea más de cuatro millones de ciudadanos, sostuvo la Cámara de Comercio de Lima CCL, que posterior del sector comercio, el agro es considerada como la segunda actividad económica, que logra tener mayor empleo en la nación, concentrando el 24.2% de la PEA, total.

COMEX (2020), informa en su portal web que, en el departamento de Lambayeque, que en Enero a Abril, de forma concerniente al año, sumaron las entregas agrarias un total de US\$ 163.150.000, registrando un incremento de 26% en comparación al mismo periodo de. 2018, logrando segmentarse en primer lugar, por asegurar el 96% de la actividad exportadora en su totalidad. Los despachos agrarios tradicionales sumaron US\$ 15.734.000, esto demuestra un acrecentamiento de 68.3%. La partida “los demás azúcares” incremento en mayor magnitud, nos obstante, otros productos tales, como la “melaza de caña” registró un indicador de disminución del 9.6%.

Desde otro punto, la mercadería concerniente al sector agroindustrial no tradicional

tuvo en total US\$ 147.415.000, permitiéndonos entre los periodos de enero y abril un acrecentamiento del 23%.

AGRARIA (2019) afirmó que en los meses de enero y abril del año 2019, el indicador de las exportaciones de Lambayeque incrementó a US\$ 168.489.000, 29%, más del período anterior, debido al fuerte incremento de las frutas, que es la uva en un 190%, la palta en 67%, y mango 22%, en donde sus destinos más influyentes son Estados Unidos y Europa, así como los países bajos, Reunido Unido, Alemania y España.

1.1.3. Nivel Local

EL organismo del Comercio Exterior y Turismo, sostuvo que ocho regiones, de Perú, logrando incrementar sus exportaciones, en los meses de enero a setiembre del año 2019, por lo cual la viceministra del Comercio Exterior, que se refiere a San Martín con un 23%, Lambayeque en 22%, Moquegua en 19%, Ayacucho en 12%, Ica en 12%, Cajamarca en 9%, Piura en 8%, mientras que en Ucayali en 6%. En los inicios de los nueve meses del año 2019, incrementaron las exportaciones de la región de Lambayeque (22 %) debido a la mayor influencia de la venta de arándano y palta, que esto logra convertirse como la región, en un blanco para el tráfico ilícito de drogas.

A todo lo antes expuesto y tomando en cuenta el creciente desarrollo en las agroexportaciones tanto en el Perú como en la región de Lambayeque, es significativo que los agroexportadores lambayecanos implementen una certificación en temas de seguridad y control, tal cual lo es la certificación BASC, la cual permite asegurar la eficacia de los procedimientos en la cadena de suministro, ejecutando una evaluación de riesgos basada en la ISO 31000, consiguiendo una mejora continua, de tal manera que se origine seguridad y confianza para los clientes, actualmente los agroexportadores del departamento tienen como objetivo primordial la búsqueda de ingresos recientes y mercados de mejor envergadura, promoviendo su mercadería, obteniendo clientes recientes y entrando a tallar dentro de los mercados de ámbito internacional estratégico en la cual la idea de calidad, seguridad y control, sean de mucha importancia

1.2 Antecedentes

1.2.1. Internacional

Jessica Alejandrina & Shirley Yadira, (2016) En Guayaquil, en su investigación *“INCIDENCIA DEL DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DE CONTROL*

DE SEGURIDAD Y CERTIFICACIÓN BASC, Su tipo de investigación exploratoria, tiene como objetivo general de su tesis que es, determinar el impacto del sistema de administración de control y seguridad (SGCS) BASC ejecutado en Farletza, y de esta manera lograr identificar sus resultados en cada uno de los procedimientos operacionales, comerciales y en la imagen de la compañía. Concluye que se logra evidencia, todas las facilidades de la empresa Farletza S.A., y cada una se encuentra consolidada por las cargas navieras, como son la implementación de la certificación BASC, tanto como imagen, calidad, más que todo por seguridad, no solo como la carga que se transporta como tal, más bien como la seguridad que se ve orientado en los procesos que se desarrolla. Este estudio refleja la importancia que tiene la certificación BASC para las líneas navieras, puesto que da una idea de seguridad y confianza.

Santamaría-Freire, Jordán-Vaca, Jordán-Vaca, & Santamaria-Diaz, diciembre (2016) En Ecuador, en su tesis titulada, “*PROPUESTA DE UNA VENTAJA COMPETITIVA MEDIANTE LA GESTIÓN BASC EN EL SECTOR FERRETERO*”, tuvo como propósito determinar los elementos necesarios para el sector ferretero, para lograr la aplicación del sistema de administración BASC, como característica competitiva del sector. Concluye que las ventas competitivas, se genera mediante del sistema de administración BASC, que son la disminución de los costos de operación de los productos que son importados, el incremento de la satisfacción del cliente relacionado con el stock de productos y cumplimiento de especificaciones de los artículos, los autores con su investigación nos demuestran que la certificación BASC, hace a la empresa más competitiva, y así esta pueda ser sostenible.

Pita (2015), En Bogotá, en su investigación titulada,” *GESTIÓN PARA LOGRAR VENTAJAS DE LA CERTIFICACIÓN BASC PARA LAS EXPORTADORAS COLOMBIANAS EN EL COMERCIO INTERNACIONAL*” con un modelo que tiene como propósito demostrar la gestión de las ventajas de la certificación BASC para las exportadoras colombianas. Concluye que BASC, siendo una herramienta primordial, para atacar las tareas ilícitas del crimen organizado, el narcotráfico y de otras bandas criminales., en la implementación se logra buscar que las organizaciones participen en el comercio internacional, que se manejan en base a las prácticas seguras en el cadena de suministro para el intercambio, de todo tipo de mercancías, que esta es de gran importancia que las organizaciones implementen dicho sistema para la gestión y control, con el fin que tengan confiabilidad y seguridad entre ellas.

Cruz Acevedo, Granados Murcia, & Torres Umaña (2016) En la ciudad de El Salvador, en su tesis, *“PROPUESTA DE SISTEMA DE CONTROL Y SEGURIDAD PARA LAS EXPORTADORAS” CASO ILUSTRATIVO*. Se tipo de investigación descriptiva, con propósito de proponer una planificación promocional, se logra aumenta la venta, a través de la incentivación de la adquisición en el uso de la certificación del sistema de gestión de control para la seguridad. Concluye que, el comercio internacional ha ido evolucionando volviéndose importante para la economía de los países, pero también se ha vuelto vulnerable a los actos delictivos, ante tal situación BASC El Salvador es una organización que busca promover el comercio internacional seguro, ofreciendo el servicio de la certificación en sistema de gestión en control y seguridad a las empresas que pertenecen al sector exportador del país. De esto podemos observar que los países están incentivando a la implementación de BASC para sus empresas exportadoras y así poder aumentar sus ventas.

Guerra (2015) En el país de Ecuador, en su tesis con un modelos mixto de investigación, de acuerdo a su objetivo general que es Implementar un Sistema de Gestión de Control y Seguridad (SGCS), en BOPP DEL ECUADOR S.A, a partir de ese objetivo se logra concluir, que los trabajadores de la empresa saben muy poco del sistema de gestión y seguridad y se sugiere implementarlo, con este alcance el autor quiere transmitir que la implementación del sistema de gestión en control y seguridad BASC, es de suma importancia para que la empresa tome un rumbo fijo y crezca.

Mariuxi (2017); En Guayaquil, en su tema de tesis, *“ESTUDIO DE REGLAS PARA EL COMERCIO EXTERIOR DE GUAYAQUIL”*. Es una investigación descriptiva, su objetivo que busca analizar la incidencia de Sistema de Gestión BASC, en la cadena de Logística Internacional, ejecutada por los operadores de comercio exterior de la ciudad Guayaquil, logra concluir beneficios brindados por la certificación BASC se han podido definir para la empresa y para la aduana, ratificados por los medios usados tales como entrevistas y encuestas, son múltiples los beneficios proporcionados por la certificación BASC a sus acreditados ya que estos brindan prestigio y confiabilidad por parte de las autoridades competentes al igual que por parte del cliente que busca seguridad para su carga. De acuerdo a esto se concreta que la certificación BASC ayuda a la empresa a crear una imagen de credibilidad, control y seguridad en la cadena logística internacional.

1.2.2. Nacional

Carbajal Aguilar, (2019); En la capital del Perú, Lima en su investigación titulada *“IMPACTO DE OPTAR LA CERTIFICACIÓN BASC EN EL SECTOR TEXTIL. CASO: CONFECCIONES LIMA METROPOLITANA”*, bajo un enfoque cualitativo , que tiene

como objetivo general en su tesis medir el impacto de la certificación BASC en las exportaciones de las empresas textiles de Lima Metropolitana, llegando a una deducción lo cual la certificación no impacta directamente en la cantidad de exportaciones, pero que les ha permitido cerrar muy buenas negociaciones internacionales. Podemos rescatar de esta investigación que la certificación BASC crea una diferenciación y valor agregado el cual algunos compradores tienen en cuenta al momento de hacer sus tratos, ya que da una idea de credibilidad.

Alegría Nieto (2019) En la ciudad de Lima, en su investigación titulada “*GESTIÓN DE LA NORMA BASC PARA DESARROLLAR LA COMPETITIVIDAD DE LA ORGANIZACIÓN MUELLES AGENTES DE ADUANAS SAC, LIMA 2019*”. Con un enfoque de metodología mixto, tiene como objetivo general Desarrollar la competitividad en la organización Muelles agentes de Aduanas SAC. 2019, en el sector de comercio exterior. Concluyendo que, la implementación de la norma BASC, la cual permitió mejorar la competitividad de la organización, en lo que se refiere a la seguridad de sus procesos que se ven relacionados al comercio exterior, para contrarrestar el contrabando y el transporte de mercadería ilícita. La certificación BASC, se encarga de mantener una gestión en control y seguridad lo cual ayudara a la empresa a diferenciarse de las otras para alcanzar competitividad en el mercado nacional e internacional.

Galindo Alvarado (2016); en Lima, en su investigación titulada “*EVALUACIÓN DE BASC EN LAS EXPORTADORA DE HARINA DE PESCADO*” con metodología de diseño exploratorio, tuvo como propósito establecer la manera en que se puede contar con la certificación BASC, lo cual posee un resultante, que produce el aumento de las ventas. Concluye que la certificación de las exportadoras de harina de pescado, logran tener un avance en brindar un servicio de calidad al cliente, favoreciéndole un “Just in Time” en su cadena de suministro. Esto nos permite conocer que la implementación de un sistema de gestión como BASC ayuda en la cadena de suministros para que sea más rápida y a la vez controlada.

CUEVA (2018) en Lima, en su investigación titulada “*IMPLEMENTACIÓN Y BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN BUSINESS ALLIANCE, 2018*”. Con su diseño de alcance descriptivo, tuvo como propósito identificar de que forma la implementación de la certificación BASC, produce beneficios en la organización IJI S.A.C. Concluye que los beneficios de estar certificados por BASC y aplicar sus principios de seguridad en la cadena de suministro permitieron que la Agencia de Aduanas IJI se fortalezca en cuanto a las

exigencias del mercado.

Choque Del Castillo (2019) en Lima, en su investigación titulada “*EVALUACIÓN DEL IMPACTO BASC EN LAS EXPORTACIONES DE PALTA FRESCA*” con una metodología de tipo cualitativo, tuvo como propósito evaluar impacto de la certificación BASC, en las exportadoras peruanas de palta fresca, cuenta con una oficina administrativa en Lima. Concluye que mediante con la implementación de la certificación BASC, en las exportadoras de palta frescas, logran tener un impacto favorable en su sus exportaciones, al poseer procedimientos de los controles y documentos que son estandarizados para brindar una cadena de distribución logística segura, en donde un acontecimiento incorrecta, se encuentra con la capacidad de enfrentar, desarrollando una trazabilidad para que se enfoque, donde estuvo el error y dar una respuesta rápida ante estos hallazgos.

Dionisio (2018) en Lima, en su investigación en Licencia en Negocios Internacionales “*EVALUACIÓN DEL IMPACTO CERTIFICACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO - PERÍODO 2015 - 2016*”, con metodología de diseño descriptivo, tuvo como propósito puntualizar la importancia de obtener las certificaciones de la cadena de suministro, logrando una seguridad en cada uno del despacho de exportaciones de las agroexportadoras de Piura – 2015 – 2016 .Concluye que las certificaciones en la cadena de suministro BASC, es un factor que logra ser diferenciador en el mercado internacional, así como nacional, brindándole prioridad a la seguridad, que es la temática comercial de suma responsabilidad de las organizaciones en donde el mercado, dicha procedimientos al momento que se concrete un negocio.

1.2.3. Locales

Sandoval Vásquez & Quispe Álvarez (2018); En el departamento de Lambayeque, en su investigación titulada, “*GESTIÓN DE LAS AGROEXPORTADORAS CON CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL EN LAMBAYEQUE - NOVIEMBRE 2015 – OCTUBRE 2016*”. Con un diseño cuantitativo de investigación, tiene como objetivo general Caracterizar la situación actual de las empresas Agroexportadoras con certificación internacional de la Región Lambayeque en noviembre de 2015 a octubre de 2016. Siendo muestra de estudio las empresas agroexportadoras de Lambayeque, concluye que la apertura a nuevos mercados de exportación, posibilitada por las certificaciones que se corresponden con requerimientos de normal internacionales, ha sido reportada por la gran mayoría de empresa. Para lo antes leído cabe destacar que en efecto las certificaciones internacionales tienen gran importancia al momento de incursionar

a nuevos mercados.

VÁSQUEZ MONTENEGRO (2017); En el departamento de Lambayeque, distrito de Pimentel, en su estudio *“CERTIFICACIÓN ORGÁNICA COMO VENTAJA COMPETITIVA PARA LA EXPORTACIÓN DE AGUAYMANTO PARA LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS FORESTAL ACUÍCOLA, INCAHUASI-LAMBAYEQUE 2017”*. Su diseño adopta el tipo descriptiva, la cual tiene como objetivo general, diseñar el proceso de certificación orgánica para la exportación de aguaymanto en la asociación de productores agropecuarios forestal acuícola, Incahuasi – Ferreñafe Lambayeque 2017. Llega a la conclusión que el factor influyente para exportar aguaymanto es contar con certificaciones que garantice el reconocimiento por el suministro de insumos naturales de alta calidad. Así mismo las certificaciones pretenden beneficiar a los pequeños productores desfavorecidos para aumentar sus accesos a diferentes mercados.

Coquis Cortijo (2019); En Pimentel, Lambayeque, en su investigación titulada *“INCIDENCIA DE LA CERTIFICACIÓN GLOBAL EN EL DESARROLLO DE LOS PRODUCTORES DE UVA – EXPORTACIÓN LAMBAYEQUE 2016- ”*, con una metodología de diseño cuantitativo, tuvo como propósito determinar la incidencia de la certificación GLOBALG.A.P en el desarrollo de los productores de uva, para exportación de Lambayeque en el período 2016. Concluye que mediante el estudio, se tiene que con la implementación del certificado GLOBALG.A.P, se logró obtener una relación fuerte, en lo cual el desarrollo de seis exportadoras de uva, forman parte de las muestras, en donde las encuestas se evidenciaron que se desarrollan sosteniblemente.

Fuentes Saucedo (2018); En al distrito de Pimentel, departamento de Lambayeque, en su tesis denominada, *“EVALUACIÓN DEL IMPACTO ECONOMICO DE LA CERTIFICACIÓN GLOBAL GAP EN LAS EXPORTACIONES DE PALTA HASS, EN LA REGION LAMBAYEQUE 2014-2016”* con metodología de diseño cuantitativo, tuvo como propósito, proponer la evaluación del impacto económico, de la certificación GAP. Concluye que mediante la investigación la certificación Global, se considera como un requisito esencial, para el incremento del nivel de exportaciones de palta Hass, en el período 2014 - 2016, logrando un mayor impacto, que satisfaga a cada una de las empresas, logrando alcanzar la meta establecida por la gerencia, de cada una de las exportadoras de palta Hass en la Región Lambayeque.

Monsalve Tello (2019) en Pimental, en su investigación para obtener el grado de

Licenciado en Negocios Internacionales “*DESARROLLO DEL PROGRAMA DE NEGOCIOS PARA LA EXPORTACIÓN DE PALTA HASS, PARA FRANCIA-FERREÑAFE, 2017 – 2022*” con una metodología de tipo descriptiva y propositiva, tuvo como propósito establecer un programa de plan de negocios para la exportación de palta Hass. Concluye que todo lo estudiado, se relaciona a dos argumentos anteriores descriptos el mercado de destino, que es aquel que determinó los procedimientos, que se deben considerar, en el producto que se pretende exportar, tales como el envase, embalaje, paletizado, así como el precio del producto.

1.3 Teorías relacionadas

1.3.1 Certificación

La Real Academia Española define a la certificación como, el documento que acredita un estado o una verdad, lo cual muestra un suceso ordinario de manera fidedigna ante la institución que lo entrega siendo pública o privada.

González, F; Mera, A C; Lacoba, S R; (2004) afirma que el certificado se trata de tareas voluntarias, que establece la conformidad de una institución, ya sea la empresa, producto o individuo, con los procedimientos que se encuentran establecidos, por una norma a través de la difusión que se encuentra en 3 parte del certificado confiable, en el cual de esa manera pueda demostrarlo.

1.3.2 Certificación BASC

(SEGURIDAD 2020) Según el foro de seguridad latinoamericano, define a la certificación BASC como, un enorme aliado contra la lucha con el narcotráfico y una planeación sobre colaboración que se da en el entorno privado con instituciones del estado e internacionales, fundada con la finalidad de impulsar relaciones internacionales confiables.

Historia

En su página web oficial, BASC (2020) afirma que la historia y la evolución de los siguientes, inició una relación anti – contrabando iniciada en 1996, mediante el proyecto del Sr. Fermín Cuza, identificado igual que un guía o dirigente en el sector de la comercialización internacional en los EE.UU.

Logra realizarse la propuesta a fin de implementar acciones y procesos para que contrarreste que la organización, fuese empleada por instituciones ilegales para el traslado

de drogas, para darle termino a lo largo de listado de experiencia como hurtos y cargas polucionadas sobre cada uno de los entornos, de la misma manera, ayuda a integrar, así como reforzar la planificación Carrier Initiative Program (CIP) y Land Border Initiative Program (LBCIP). (BASC, 2020)

Se tuvo una nueva definición la primera alianza, de la aduana con el sector privado, que se encuentre enfocada a la vigilancia de red de abastecimiento, requiriendo a cada uno de los integrantes en esta red.

En esa misma temporada, la empresa que se encuentra localizada en el país Cafetero, logró contactar a la Aduana de los EE. UU, primordial en ser parte del convenio, segmentándose de forma rápida en una de las primeras instituciones en Suramérica que permite determinar el programa BASC. Este es el motivo por el que, en mil novecientos noventa y siete estuvo elegida por la Aduana de los Estados Unidos, como plan piloto. (BASC, 2020)

Debido a la ampliación, y el que se conozca, se hable como un medio de ámbito extranjero, lo cual cuidara que se dé una correcta puesta en marcha así como la misma credibilidad de la planificación en el entorno extranjero, el 2002, fue donde se formó en el estado de Delaware, WORLD BASC ORGANIZATION (WBO) por medio de la red de suministro ocasiona una cultura de vigilancia, a través de la puesta en marcha sobre sistemas de administración y herramientas las cuales se puedan aplicar al comercio de rangos internacionales y sectores vinculados. (BASC, 2020)

El BASC es parte de una propuesta lo cual vendría hacer la evidencia de la responsabilidad por parte de las compañías con la visión de optimizar dentro del entorno cada una de las disposiciones; de esta manera, ayuda a desalentar muchos sucesos los cuales no favorecen el provecho financiero, comunitario y mercantil el cual se da con los estados integrantes de la Organización. (BASC, 2020)

1.3.2.1 Objetivos de BASC

En su página oficial, BASC (2020). Indica como objetivo general, Impulsar la Comercialización Extranjera confiable. Y en sus objetivos específicos, BASC (2020) indica:

- Promover una cultura de control y salvaguardar en la comercialización extranjera.
- Determinar y gestionar el sistema de administración en supervisión y vigilancia

de la red logística.

- Laborar en coordinación con los gobiernos y organizaciones.
- Impulsar alianzas estratégicas.
- Generar confianza y credibilidad entre empresas y gobiernos.
- Fortalecer cooperación entre el sector privado y gobierno.

1.3.3 BASC en el Perú

BASC (2020) BASC PERÚ, forma parte nacional de la Organización Mundial BASC (World BASC Organización - WBO por sus siglas en inglés), que se fundó en 1997, con la finalidad que así se pueda impulsar actividades confiables e instrumentos que permitan el resumen en la red de suministro del comercio externo de la nación, con ayuda de los encargados de la parte pública, privada y las mismas entidades de nivel internacional.

En el ámbito de nuestro país, las tareas de BASC PERÚ, logra comprender diferentes actividades sobre precaución, direccionadas a los trabajadores de la organización, actividad que cuenta con el apoyo de las distintas entidades públicas, así como organismos internacionales.

1.3.4 Beneficios de la certificaron BASC

Según la página web de BASC PERU, BASCO, (2020), relaciona los beneficios con tres grupos de mucha importancia para las empresas

a. A nivel de clientes

- Las relaciones comerciales que se tratan de hallar con compañías responsables y por medio del acercamiento con clientes.
- A través de las relaciones comerciales, lograr consolidar el nombre.
- Acrecentar la seguridad de cada uno de los clientes y los mismos que provean, lo cual generan un efecto que es la implementación del Sistema de Gestión en Control de Seguridad (SGCS) BASC.

b. A nivel de Aduanas:

- La certificación BASC, suele constituir un entorno, que permita lograr la puesta en funcionamiento del Operador Económico Autorizado (OEA).
- El equiparar a cerca de dichos procesos del planteamiento C-TPAT de la Aduana de

los EE.UU.

c. A nivel de Empresa:

- Mejorar la supervisión y la verificación sobre toda red logística, y acarrear todo lo positivo que se puede ganar, antes un caso de descubrimiento de situaciones ilícitas las cuales no son bienvenidas.
- Minimización de los gastos y peligros los cuales vienen de la vigilancia de los procedimientos.
- Propuesta de las formas de peligro a través del reconocimiento y administración sobre el riesgo, ya que incrementa el de cada procedimiento.
- Contestación idónea cuando se encuentra algo ilegal.
- Lograr el poner en funcionamiento los procedimientos resumidos que aumentan la competencia.
- Incremento del compromiso y la concientización del personal con la organización.

1.3.5 Impacto de la certificación BASC

Para poder tocar el tema de impacto de la certificación basic, tenemos como referentes y como apoyo para esta investigación a los estudios internacionales realizados por la Universidad de Stanford (California USA) y la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). La universidad de Stanford (2008) en su estudio de la certificación C-TPAT, que tiene toda relación con Basic, ya que sus parámetros se encuentran estandarizados, presentó los siguientes resultados:

- **Mejora en la seguridad del producto:** Diminución del 38% en robos y pérdidas.
- **Mejora de las operaciones aduaneras:** 49% de reducción de retrasos en el traslado de productos, 48% sobre la disminución a cerca de las inspecciones aduaneras de la carga.
- **Mejora de procesos:** Reducción del 30% de las desviaciones de los procesos.
- **Mayor velocidad de las operaciones logísticas:** Disminuyendo del 29% del tiempo de recorrido, 28% de disminución del periodo de entrega.
- **Mejoras de inventarios:** Disminución de un 14% con respecto a la mercadería solicitada, y un 12% con respecto al acrecentamiento de entregas a tiempo.
- **Respuesta oportuna:** Disminución en un 30% con respecto al periodo de reconocimiento y arreglo de las dificultades.

- **Mayor cantidad de clientes:** Disminución del 26% con respecto a la pérdida de clientes, 20% de incremento de nuevos clientes.

Por su parte CEPAL (2006) en su estudio, evalúa los costos que cuales la empresa incidiría al momento sobre la puesta en marcha del sistema de administración y control de seguridad Basc. Como resultado del estudio nos señala que más del 50% de las empresas que fueron parte de las encuestas no tuvo incidencia en gastos para la implementación, excepto las áreas más perceptibles del programa: seguridad física y conocimiento interno del programa.

Los estudios mencionados anteriormente nos muestran un amplio panorama de los beneficios e importancia que la certificación Basc brinda a las empresas que acceden a su implementación, nos indican también sobre la certificación generaría un resultado positivo, para la vigilancia de la cadena de suministros, la cual es muy importante en el comercio internacional, más aún en estos tiempos que vivimos donde los robos y actividades ilícitas son muy abundantes.

1.3.6 Cadena de suministro

En el libro de Terrado (2007) afirma que la cadena de suministros, es una red de instalaciones, y razones de distribución lo cual posee por la razón de lograr materiales, transformarlas como productos intermedios para el proceso final, llevándolo al mismo cliente. La red de suministros, inicia con los proveedores de tus proveedores así como culmina con los clientes de tus clientes”. p. 08, esto significa que en una cadena de suministros no solo están incluidos nuestros proveedores y clientes, si no también toma en cuenta a los clientes finales como parte de esta

a. Partes de la cadena de suministros

(Terrado, 2007) En su libro, “La cadena de suministros”, define tres partes en la cadena de suministros:

- Suministro: es parte de las materias primas que se suministran que sirve en la fabricación, y el cual se centra en cómo, dónde y cuándo se consiguen, creando un aprovisionamiento.
- Elaboración: convierte la materia prima en productos intermedios y terminados, este proceso sucede ya dentro de la empresa
- Distribución: lo cual afirma que tal mercadería terminada llegue a su destino es decir al

consumidor por medio de una cadena que está conformada por: distribuidores, almacenes y vendedores minoritas, dicha distribución también toma como parte la distribución física internacional.

1.3.7 Seguridad en la Cadena Logística

Pérez, (2013) Indica por medio de “la vigilancia sobre la secuencia logística, es el proceso sistematizado y continuo que se realiza para el correcto funcionamiento de la cadena de suministros, vela por la seguridad tanto en la cadena de suministros interna como internacional”. Toda cadena de suministros debe tener un proceso ordenado cumpliendo con estándares de calidad que hacen seguro a todos esos procesos que incurren en la cadena de suministros, haciéndola segura y confiable en temas ilícitos que pueda afectar a la empresa en cualquier momento.

1.4 Formulación de problema

¿Cuál es la importancia de la certificación BASC, en el aseguramiento de la cadena de suministro en las agroexportadoras de Lambayeque entre los años 2018-2019?

1.5 Justificación e importancia de estudio

1.5.1. Justificación Práctica

La indagación permitirá, describir esta importancia sobre la certificación BASC, en el aseguramiento de la cadena de suministros en las agroexportadoras de Lambayeque, permitiendo transmitir una imagen de vigilancia y confianza en sus operaciones. A través de los efectos que dará la indagación se podrá promover en las empresas agroexportadoras avances en la secuencia de suministros y en la distribución física internacional, servirá para que las empresas certifiquen con BASC, para obtener gestión y control en su cadena de suministros.

1.5.2. Justificación Teórica

Las compañías agroexportadoras los cuales se dan en la parte norte del país, y estas son requeridas como de gran importancia, estas han tenido un crecimiento notable en sus exportaciones en los últimos años, esto hace importante al estudio de temas que hagan que las empresas agroexportadoras crezcan. Esta investigación servirá para contribuir al conocimiento de los lectores y empresas que pretenden en algún momento saber cuán importante es la implementación de la certificación Basc en sus organizaciones.

1.5.3. Justificación Metodológica

Para llegar a dar solución al problema y trascender en los objetivos, se han consultado bases de datos en línea, como son páginas web de Sunat, y el portal web de Basc, para proceder con el análisis documental, utilizamos libros virtuales, también herramientas que nos permitan la recolección de datos también se aplicará una entrevista a especialistas con relación al tema que se está investigando.

1.6 Hipotesis

La importancia de la certificación BASC permitirá el aseguramiento de la cadena de suministros de las Agroexportadoras de Lambayeque, período 2018 – 2019

1.7 Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la importancia de la certificación BASC en el aseguramiento de la cadena de suministros de las agroexportadoras de Lambayeque, período 2018 – 2019

1.7.2. Objetivos Específicos

- Determinar un antes y después que las agroexportadoras opten por la certificación BASC
- Identificar cuantas empresas agroexportadoras existen en la región y cuáles de ellas tiene la certificación.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de la investigación

Sobre esta indagación lo cual estableció un modelo descriptivo ya que se analizó dimensiones del presente tema, se estudió cada información, lo cual se mostraron las consecuencias por medio de esquemas estadísticos lo cual expone de modo gráfico explicadas en efectos logrados. También se han utilizado instrumentos cualitativos, estamos utilizando una entrevista a especialista del tema. La investigación es no experimental nuestra investigación en el periodo es de modelo transversal correspondiente a dicho análisis que fue determinado en un tiempo, el cual se realizó en los periodos de enero 2018 hasta enero 2019.

2.2 Variables y Operacionalización

Variable independiente. Certificación BASC

Variable dependiente. Cadena de Suministros

Tabla 1. Operacionalización de variables

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Técnica e instrumento de recolección de datos
Certificación BASC	BASC (2020) La iniciativa BASC es la demostración de la responsabilidad sobre las compañías para optimizar dentro de su ambiente las condiciones; de esta manera, ayuda a desmotivar todos estos fenómenos lo cual desfavorecen los intereses financieros, sociales y comerciales de los países que son miembros de la Organización.	Certificación	Envío de Norma y Estándares. Registro inicial. Capacitación Especializada. Formación de auditores internos. Cursos diversos.	Análisis documentario
		Competitividad	Análisis Comercial	
		Realidad de la certificación.	Empresas certificadas con BASC	
		Desarrollo del talento humano	Capacitaciones a las empresas certificadas con BASC.	
Cadena de suministros	Terrado (2007) afirma que es un conjunto de instalaciones y medios distribución con la razón de obtener materiales, la transformación de estos materiales intermediarios y terminados, para la distribución de los mismos.	Procesos internos de la empresa	Errores en los procesos.	Entrevista a especialistas en logística
		Proceso de distribución internacional	Seguridad en los envíos.	
		Seguridad internacional	Beneficios de una cadena de suministros segura	

Fuente. Elaborado por el investigador

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población:

Para la investigación se consideró 20 jefes encargados de las exportaciones, en las agroindustrias (Sampieri, 2010) “Precisa que, la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. p.174

2.3.2 Muestra:

La muestra, se consideró a toda la población por ser mínima , lo cual son 20 encargados que realizan las exportaciones de las empresas mencionadas en la Tabla 2, en la región Lambayeque que se encuentran certificadas con BASC. (Sampieri, 2010) “Indica que la demostración es, en fondo, donde la población está formada por subgrupo. Manifestamos lo cual dentro de un conjunto existen subconjuntos de factores que corresponden a dicho conjunto definido en sus particularidades al que llamamos población”. p. 175 Entre las empresas que se consideraron :

Tabla 2. Población empresas

Perales Huancaruna S.A.C.	Gandules INC. S.A.C.
Agroindustrias AIB S.A.	Pronatur E.I.R.L.
Quicornac S.A.C.	Hass Perú S.A
Empresa Agroindustrial Pomalca S.A.A.	Agribranos Purina, Perú S.A.
Procesadora S.A.C.	British American Tobacco del Perú S.A.C.
Frutos Tongorrape S.A.	Vínculos agrícolas E.I.R.L.
Procesadora Fruticola S.A.	Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.
Conservas y Alimentos S.A.	Agrícola Cerro Prieto
Agrícola Bos S.A.C.	Agrícolas las Marinas S.A.C.
Agro Fergi S.A.C.	Pepper America S.A.C.
Negociación Agrícola Jayanca S.A.	Danper Trujillo S.A.C.

Fuente. Elaboración propia

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Se estableció a través del juicio de la materia del estudio documental, recopilando

información estadística sobre portales web de las instituciones concernientes para la elaboración de la presente investigación, se recopilaron la información de gran envergadura, sobre su estudio haciendo más simple su entendimiento. Por otro lado se empleó una entrevista a especialistas en logística internacional, para el análisis de la variable dependiente

2.5 Procedimientos para la recolección de datos.

La técnica la cual se utilizó para conducir la recolección de datos los cuales son otorgados por medio de las instituciones nacionales como regionales sobre las actividades ejecutadas en el tiempo de los años de investigación.

Como instrumento se realizó una entrevista a especialistas para poder analizar la segunda variable

2.6 Procedimiento de análisis de datos

Se identificó a las tres principales agroexportadoras de la región Lambayeque

- Se dispuso a identificar a las organizaciones nacionales y regionales para la obtención de datos veraces
- Se buscó dentro de las páginas web de las organizaciones nacionales y regionales estadísticas que ayuden a la elaboración de la presente investigación
- Se analizó las estadísticas de los años correspondientes a la investigación
- Se interpretó el resultado de los análisis de las estadísticas correspondientes a las empresas.

2.7 Criterios éticos

- *Veracidad de la Información:* No se realizó ninguna adulteración, ni variación de la información recogida.
- *Valores:* Los valores rigen nuestra imagen como personas, y son principios orientados a nuestra realización como personas y profesionales, nos permiten realizar acciones que no perjudiquen a los demás ni a nosotros mismos.

2.8 Criterios de Rigor científico.

Credibilidad: En relación a como poseer credibilidad, así mismo esta data la cual muestra que tiene un nivel de confianza muy alto. Ya que se puede verificar en las páginas web de las instituciones pertinentes que se usaron en esta investigación.

III. RESULTADOS

3.1 Tablas

Tabla 3. Importancia de la certificación BASC en el aseguramiento de la cadena de suministros

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Importante	12	60%
Poco importante	8	40%
Total	20	100%

Fuente. Cuestionario aplicado. SPSS22

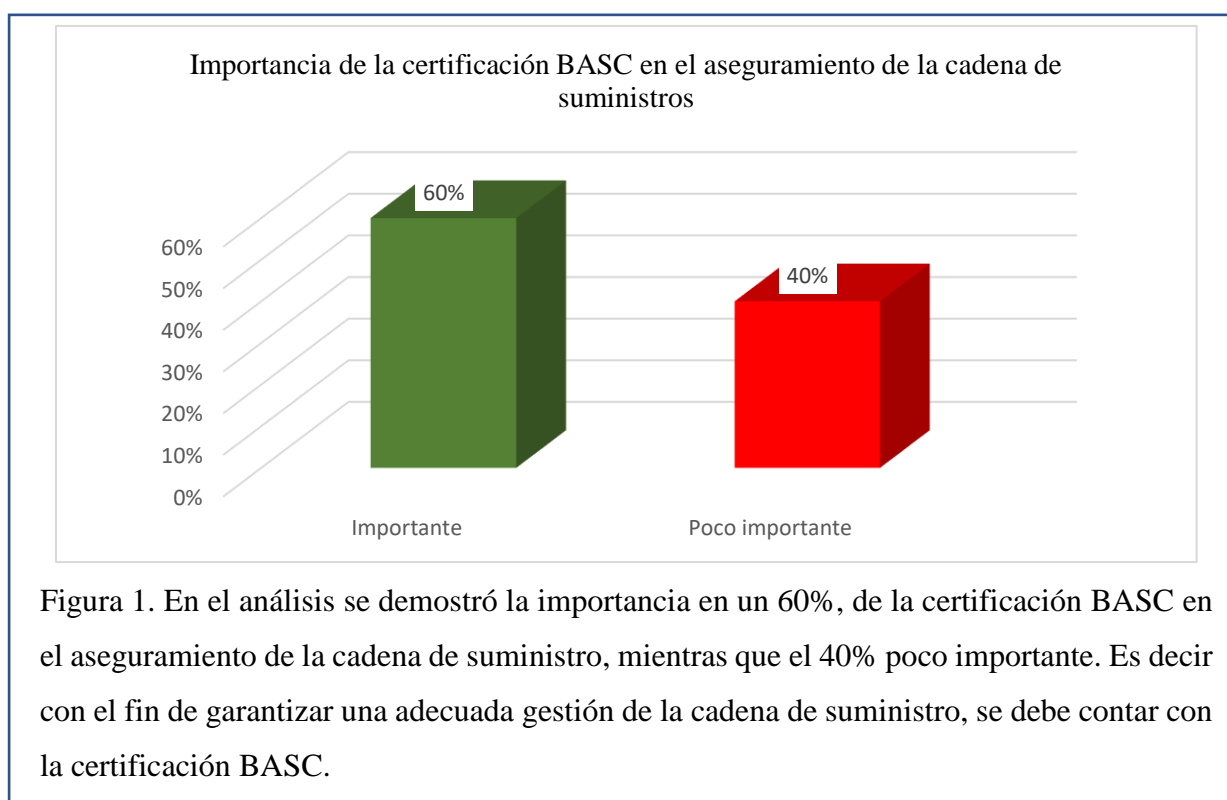


Figura 1. En el análisis se demostró la importancia en un 60%, de la certificación BASC en el aseguramiento de la cadena de suministro, mientras que el 40% poco importante. Es decir con el fin de garantizar una adecuada gestión de la cadena de suministro, se debe contar con la certificación BASC.

Tabla 4. Total de empresas agroexportadoras en Lambayeque

	Antes		Ahora	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Con certificación BASC	0	0%	12	60%
Sin certificación BASC	20	100%	8	40%
Total	20	100%	20	100%

Fuente. Cuestionario aplicado. SPSS22

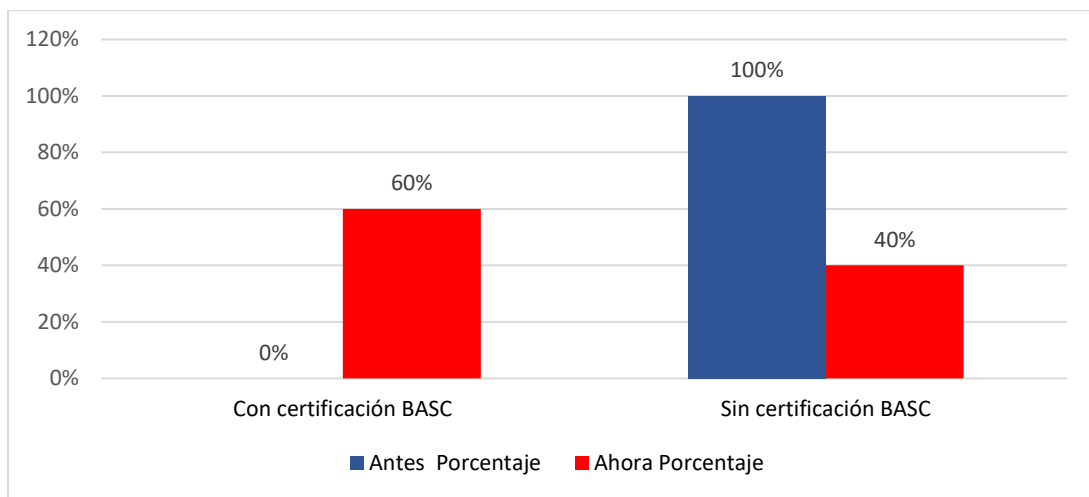


Figura 2. Se observa que antes el 100% de las agroexportadoras, no contaban con la certificación BASC, que con el pasar del tiempo 60% de ellas, consiguieron obtenerla. Es decir en la actualidad cuentan con una gestión adecuada de la cadena de suministros.

Tabla 5. Opinión respecto a la seguridad en la cadena de suministros en las agroexportadoras de Lambayeque

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nada confiable	9	45%
Poco confiable	5	25%
Confiable	6	30%
Total	20	100%

Fuente. Cuestionario aplicado. SPSS22

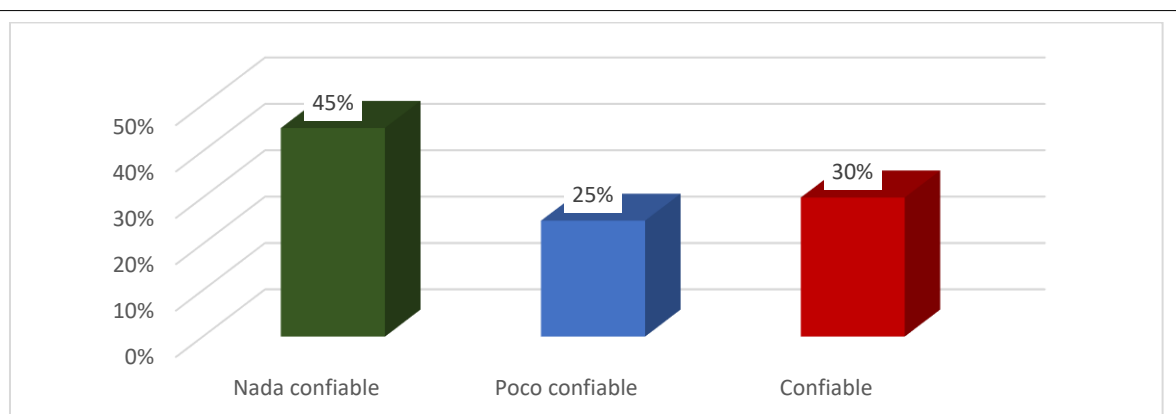


Figura 3. El 45% indica que es nada confiable la seguridad en la cadena de suministros en las agroexportadoras, el 25% poco confiable, mientras que el 30% es confiable.

Tabla 6. Errores más comunes dentro de la cadena de suministros

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Desconocer la misión y el alcance de la cadena de suministro	8	40%
Falta de capacitación oportuna de los equipos	5	25%
Confiar en la tecnología	7	35%
Total	20	100%

Fuente. Cuestionario aplicado. SPSS22

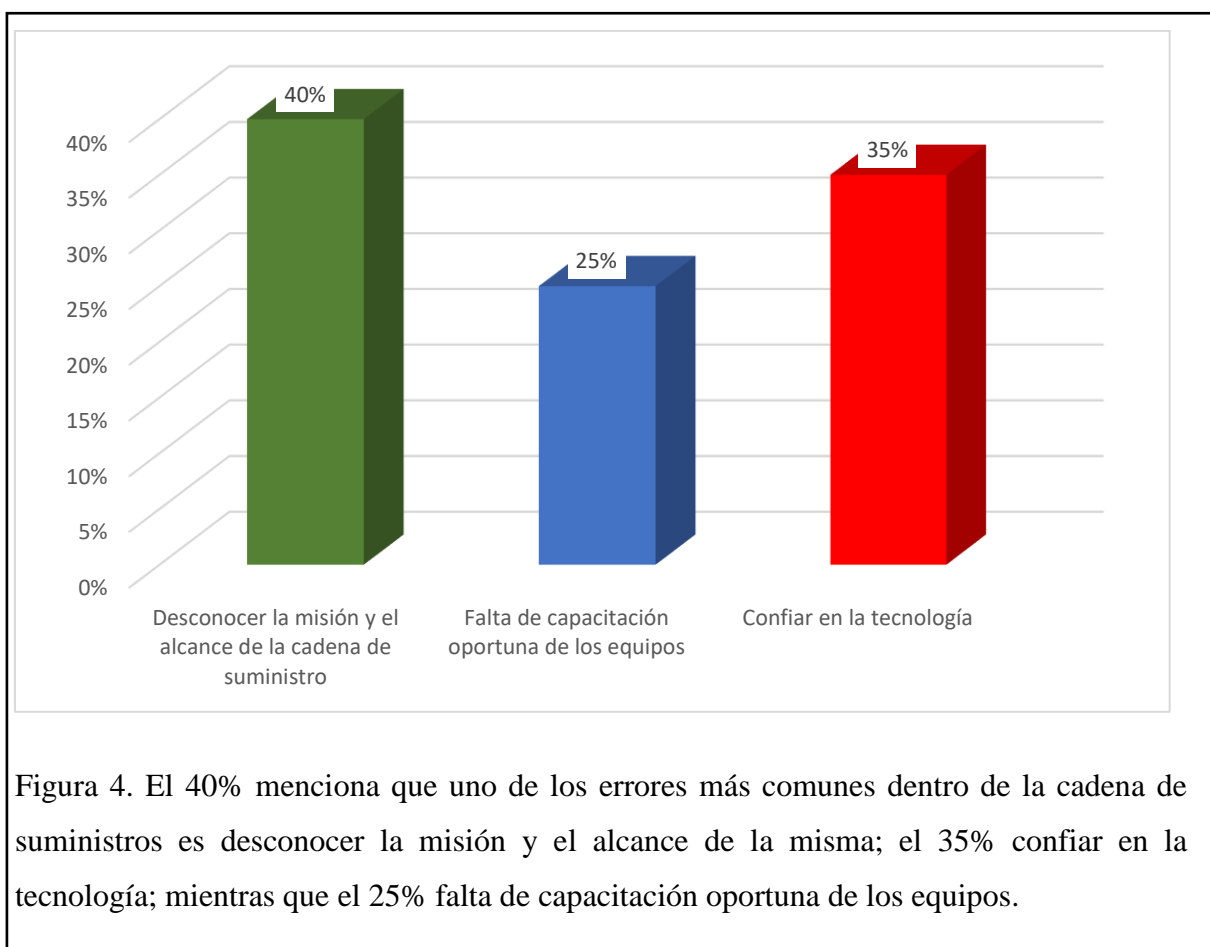


Figura 4. El 40% menciona que uno de los errores más comunes dentro de la cadena de suministros es desconocer la misión y el alcance de la misma; el 35% confiar en la tecnología; mientras que el 25% falta de capacitación oportuna de los equipos.

Tabla 7. Riesgos más frecuentes en el tránsito internacional de mercancía en lo que respecta a seguridad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Riesgos de carga y descarga	9	45%
Daños o pérdida de mercancía	5	25%

Diferencias de temperatura climática	6	30%
Total	20	100%

Fuente. Cuestionario aplicado. SPSS22

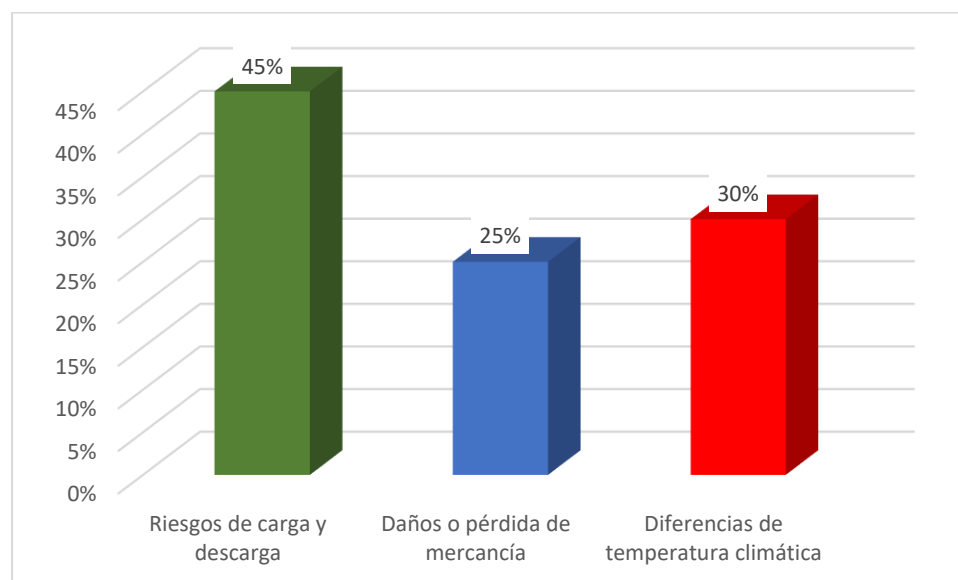


Figura 5. El 45% menciona que la carga y descarga es considerado como los riesgos más frecuentes en el tránsito internacional de mercancía en lo que respecta a seguridad; el 30% las diferencias de temperatura climática, mientras que el 25% daños o pérdidas de mercancía

Tabla 8. Implementación de Basc sería favorable para una agroexportadora

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Fuente. Cuestionario aplicado. SPSS22

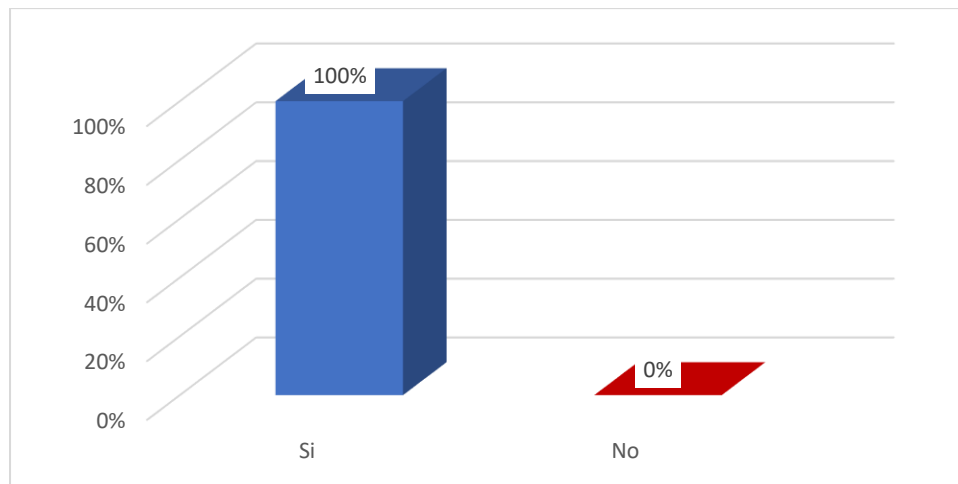


Figura 6. El 100% menciona que la implementa de BASC logra ser favorables para las agroexportadoras.

Tabla 9. Beneficios de implementar BASC en una agroexportadora

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Mayor confianza	8	40%
Disminución de costos y riesgos derivados del control	7	35%
Mayor contacto con autoridades vinculadas	5	25%
Total	20	100%

Fuente. Cuestionario aplicado. SPSS22

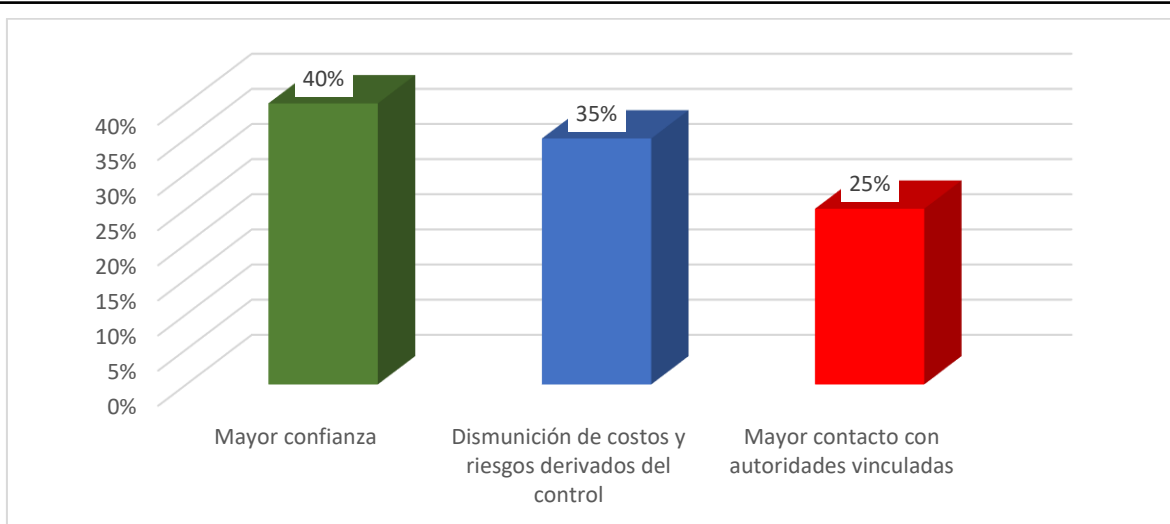


Figura 7. EL 40% menciona que uno de los beneficios de implementar BASC en una agroexportadora es mayor confianza; el 35% disminuye los costos, así como los riesgos derivados del control mientras que el 25% mayor contacto con autoridades vinculadas.

Tabla 10. Importancia de la certificación BASC en la cadena de suministros

		Certificación BASC	Cadena de suministros
r de Pearson	Certificación BASC	Correlación de Pearson	,822
		Sig. (bilateral)	,000
		N	37
	Cadena de suministros	Correlación de Pearson	,822
		Sig. (bilateral)	,000
		N	37

** La correlación es significativa en el nivel 0,00

CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS: La tabla 2, muestra los datos de correlación y grado de significancia a través del procesamiento estadístico en función de r de Pearson, ($r=0.822^{**}$; $P=0,000^b$) siendo está calificado en un nivel ALTO, por lo tal se ACEPTA la decisión de contrastar la hipótesis del estudio en función del objetivo.

Tabla 11. Pruebas de chi – cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	52,000 ^a	20	,041
Razón de verosimilitud	32,591	20	,631
Asociación lineal por lineal	2,284	1	,131
N de casos válidos	12		

a. 49 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,08.

El valor de significancia es de 0,041 es menor a 0,05 nos indica que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por lo tanto se demuestra que es importante la certificación BASC debido que permitirá el aseguramiento de la cadena de suministros de la Agroexportadoras de Lambayeque.

3.2 Discusión de resultados

En el análisis se demostró la importancia en un 60%, de la certificación BASC en el aseguramiento de la cadena de suministro, mientras que el 40% poco importante, infiere con los resultados de la investigación de Jessica Alejandrina & Shirley Yadira, (2016) denominada “INCIDENCIA DEL DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DE CONTROL DE SEGURIDAD Y CERTIFICACIÓN BASC, concluye que se logra evidencia, todas las facilidades de la empresa Farletza S.A., y cada una se encuentra consolidada por las cargas navieras, como son la implementación de la certificación BASC, tanto como imagen, calidad, más que todo por seguridad, no solo como la carga que se transporta como tal, más bien como la seguridad que se ve orientado en los procesos que se desarrolla. Este estudio refleja la importancia que tiene la certificación BASC para las líneas navieras, puesto que da una idea de seguridad y confianza.

El 100% de las agroexportadoras, no contaban con la certificación BASC, que con el pasar del tiempo 60% de ellas, consiguieron obtenerla. Es decir en la actualidad cuentan con una gestión adecuada de la cadena de suministros, difiriendo la investigación con Santamaría-Freire, Jordán-Vaca, Jordán-Vaca, & Santamaria-Diaz, diciembre (2016) En Ecuador, en su tesis titulada, “PROPUESTA DE UNA VENTAJA COMPETITIVA MEDIANTE LA GESTIÓN BASC EN EL SECTOR FERRETERO en lo cual concluye que las ventas competitivas, se genera mediante del sistema de administración BASC, que son la disminución de los costos de operación de los productos que son importados, el incremento de la satisfacción del cliente relacionado con el stock de productos y cumplimiento de especificaciones de los artículos, los autores con su investigación nos demuestran que la certificación BASC, hace a la empresa más competitiva, y así esta pueda ser sostenible.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- En la investigación se demostró la importancia de la certificación BASC en el aseguramiento de la cadena de suministros de las agroexportadoras de Lambayeque, se logro empleando la prueba Chi Cuadrado, lo cual se obtuvo empleando la prueba Chi – Cuadrado, obteniendo un valor de significancia de 0,041 siendo menor al de 0,05.
- En el análisis del antes y después que las agroexportadoras opten por la certificación BASC, se logró determinar que no contaban con las certificación, que con el pasar del tiempo el 60% de ellas consiguieron obtener, siendo esta manera que lograron obtener una gestión adecuada de la cadena de suministros.
- Se identifico que existen 53 empresas agroexportadoras en la región Lambayeque, y solo 32 de ellas cuentas con la certificación BASC,

4.2 Recomendaciones

- En la actualidad, los riesgos en la cadena de suministros van en incremento incorporándose nuevas modalidades de hurto, contaminación, estafa, se vuelven más complicadas, que logran repercutir en manera negativa dentro de las agroexportadoras.
- El estado así como las entidades involucradas en temas de exportación e importación debe intervenir como un ente promotor de la seguridad en la cadena de suministro y no dejar que sea solo el mercado el que determine cual certificación se adapte al negocio que realiza.

REFERENCIAS

- Agraria (2019) Gestión agraria. Obtenido de: <https://agraria.pe/noticias/exportaciones-agrarias-de-lambayeque-sumaron-us-163150000-en-19180>
- Alegria Nieto, S. C. (2019). Propuesta de los métodos BASC para desarrollar la competitividad de la organización *Muelles Agentes de Aduanas S.A.C.* Lima.
- Carbajal Aguilar, A. T. (2019). *Impacto de la certificación BASC en las exportaciones de las empresa del sector textil - Confecciones con oficina en Lima Metropolitana.* Lima.
- Choque Del Castillo, A. J. (2019). Evaluación de la incidencia de la certificación BASC en las exportadoras peruanas *de Palta Fresca que Cuenten con Oficina Administrativa en Lima Metropolitana.* Lima
- COMEX. (2020). *COMEX PERU.* Obtenido de COMEXZ PERU: <https://www.comexperu.org.pe/articulo/exportaciones-peruanas-cayeron-un-42-en-2019>
- Coquis Cortijo, R. I. (2019). Impacto de la certificación GAP para el desarrollo de las exportadoras de uva *DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE 2016.* Pimentel, Lambayeque.
- Cruz Acevedo, S. G., Granados Murcia, E. Y., & Torres Umaña, J. R. (2016). Programa para incentivar la adquisición del uso del sistema BASC. El Salvador.
- CUEVA, B. S. (2018). Propuesta de implementación de la certificación *BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE, para la obtención de beneficios*
- Dionisio, R. G. (2018). Proponer la certificación de la cadena suministro Piura *2015 – 2016*”.

LIMA.

Fuentes Saucedo, F. E. (2018). Gestión económica de la certificación, en las agroexportadoras de Palta Hass – Lambayeque 2014 - 2016. Pimentel, Lambayeque.

Galindo Alvarado, M. C. (2016). Influencia de la certificación BASC en las agroexportadoras de harina de pescado. *Lima Metropolitana*. Lima.

INDUSTRIA, D. L. (2019). *LA INDUSTRIA*. Obtenido de LA INDUSTRIA: •
<https://www.laindustriadechiclayo.pe/noticia/1574458700-crecen-exportaciones-en-lambayeque>

Jessica Alejandrina, S. A., & Shirley Yadira, P. C. (2016). *“Impacto de la implementación del SGCS.”*. Guayaquil, Ecuador.

JIFE. (2016). *INCB.ORG*. Obtenido de INCB.ORG:
https://www.incb.org/documents/Publications/AnnualReports/AR2016/Spanish/AR2016_S_ebook.pdf

Monsalve Tello, Y. A. (2019). *“PLAN DE NEGOCIOS PARA LA EXPORTACIÓN DE PALTA HASS, AL MERCADO DE FRANCIA, EN LA ASOCIACION DE PRODUCTORES AUGUSTA LOPEZ ARENA-FERREÑAFE, 2017 – 2022”*. Pimentel, Lambayeque .

Pita, A. C. (2015). Ventajas de la certificación basc para las empresas colombianas exportadoras en el comercio internacional. Bogotá.

Perez, G. (2013). Seguridad en la cadena logística terrestre en América Latina. Obtenido de http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6365/LCL3604_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sampieri, R. H. (2010). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*. MEXICO: McGraw-Hill.

Sandoval Vasquez, A. G., & Quispe Alvarez, C. H. (2018). Situación actual de las empresas agroexportadoras con certificación internacional de la Región Lambayeque. Lambayeque.

Santamaria-Freire, E., Jordan-Vaca, D., Jordan-Vaca, J., & Sanatamaria-Diaz, E. (diciembre 2016). Generación de ventaja competitiva a través del sistema de gestión BASC en el sector ferretero. *Revista Ciencia UNEMI*, 27-35.

SEGURIDAD, F. L. (2020). *FORO LATINOAMERICANO DE SEGURIDAD*. Obtenido de

http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/disc_4037.htm#:~:text=Las%20norm%

Terrado, A. A. (2007). LA CADENA DE SUMINISTROS . El Cid Editor.

BASC (2019) Sociedad y certificaciones obtenidos. Disponible en <https://www.bascperu.org/nosotros5.php>

CEAD (2016) Seminario enfocado a la seguridad en la actividad pesquera. Disponible https://www.bascperu.org/pdf/principales/BOLETIN_74.pdf

ANEXOS

ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA

ENTREVISTA	
1.	¿Qué opinión tiene usted con respecto a la seguridad en la cadena de suministros en las agroexportadoras de Lambayeque?
2.	¿Cuáles cree que sean los errores más comunes dentro de la cadena de suministros?
3.	¿Cuáles cree usted que son los riesgos más frecuentes en el tránsito internacional de mercancías en lo que respecta a seguridad?
4.	¿La implementación de Basc sería favorable para una agroexportadora?
5.	¿Cuáles cree que son los beneficios de implementar Basc, en una agroexportadora?

VALIDACION DE INSTRUMENTOS

VALIDACION METODOLOGO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Ms. Sc José Melanio García Flores	
	PROFESIÓN:	Educación	
	ESPECIALIDAD:	Especialista académico	
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS) :	30 años	
	CARGO:	Formador Tutor USIL	
TÍTULO DE LA TESIS : "IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACION BASC EN EL ASEGURAMIENTO DE LA CADENA SUMINISTROS DE LAS EMPRESA AGROEXPORTADORAS DE LAMBAYEQUE PERIODO 2018 – 2019"			
DATOS DEL TESISISTA			
NOMBRES:	UBILLUS SANANDRES RENZO RICARDO		
ESPECIALIDAD :	NEGOCIOS INTERNACIONALES		
INSTRUMENTO EVALUADO:	ENTREVISTA		
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION:	ESTABLECER LA IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACION BASC EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE LAS AGROEXPORTADORAS DE LAMABAYEQUE		
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS			
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO:	LA ENTREVISTA CONSTA DE 05 PREGUNTAS		
PREGUNTAS:			
1. ¿Qué opinión tiene usted con respecto a la seguridad en la cadena de suministros en las agroexportadoras de Lambayeque?	TA (X)	TD ()	SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿Cuáles cree que sean los errores más comunes dentro de la cadena de suministros?	TA (X)	TD ()	SUGERENCIAS: _____ _____

3. ¿Cuáles cree usted que son los riesgos más frecuentes en el tránsito internacional de mercancías en lo que respecta a seguridad?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿La implementación de Basc sería favorable para una agroexportadora?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Cuáles cree que son los beneficios de implementar Basc, en una agroexportadora?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
1. PROMEDIO OBTENIDO	Nº TA ___ 5 ___ TD _____
COMENTARIO GENERAL	
OBSERVACIONES	

Julio, 2020


 Ms. Sc. José Melanio García Fierro
 ESPECIALISTA ACADÉMICO
Firma y sello del Juez

VALIDACION ESPECIALISTAS

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		MBA. Rocero Salazar Cesar Ricardo
	PROFESIÓN:	Lic. Comercio y Negocios Internacionales
	ESPECIALIDAD:	Gestión de Aduanas, Negocios Int.
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS) :	9 años
	CARGO:	DTC - USS
TÍTULO DE LA TESIS : "IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACION BASIC EN EL ASEGURAMIENTO DE LA CADENA SUMINISTROS DE LAS EMPRESA AGROEXPORTADORAS DE LAMBAYEQUE PERIODO 2018 – 2019"		
DATOS DEL TESISTA		
NOMBRES:	UBILLUS SANANDRES RENZO RICARDO	
ESPECIALIDAD :	NEGOCIOS INTERNACIONALES	
INSTRUMENTO EVALUADO:	ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION:	ESTABLECER LA IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACION BASIC EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE LAS AGROEXPORTADORAS DE LAMABAYEQUE	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO:	LA ENTREVISTA CONSTA DE 05 PREGUNTAS	
PREGUNTAS:		
1. ¿Qué opinión tiene usted con respecto a la seguridad en la cadena de suministros en las agroexportadoras de Lambayeque?	TA (X)	TD ()
	SUGERENCIAS: _____	
2. ¿Cuáles cree que sean los errores más comunes dentro de la cadena de suministros?	TA (X)	TD ()
	SUGERENCIAS: _____	

3. ¿Cuáles cree usted que son los riesgos más frecuentes en el tránsito internacional de mercancías en lo que respecta a seguridad?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿La implementación de Base sería favorable para una agroexportadora?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Cuáles cree que son los beneficios de implementar Base, en una agroexportadora?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
1. PROMEDIO OBTENIDO	Nº TA <u> 5 </u> TD <u> </u>
COMENTARIO GENERAL	
OBSERVACIONES	

Julio, 2020



Firma y sello del Juez