



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

TESIS

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CUIDADO
HUMANIZADO DE ENFERMERIA EN PACIENTES
CON COVID-19 EN UN HOSPITAL PÚBLICO 2020**

**PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ENFERMERIA**

Autora:

Bach. Ruggel Anacleto Wendy Camila

<https://orcid.org/0000-0001-8826-7815>

Asesor:

Mg. Arboleda Guerrero Arturo

<https://orcid.org/0000-0002-0185-0395>

Línea de Investigación:

Ciencias de la Vida y Cuidado de la Salud Humana

Pimentel –Perú

2022



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

TESIS

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CUIDADO
HUMANIZADO DE ENFERMERIA EN PACIENTES
CON COVID-19 EN UN HOSPITAL PÚBLICO 2020**

**PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ENFERMERIA**

Autora:

Bach. Ruggel Anacleto Wendy Camila

<https://orcid.org/0000-0001-8826-7815>

Asesor:

Mg. Arboleda Guerrero Arturo

<https://orcid.org/0000-0002-0185-0395>

Línea de Investigación:

Ciencias de la Vida y Cuidado de la Salud Humana

Pimentel –Perú

2022

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA
EN PACIENTES CON COVID-19 EN UN HOSPITAL PÚBLICO 2020**

Aprobación del jurado

**MG. VARGAS CABRERA CINDY
ELIZABETH
Presidenta de jurado de tesis**

**DRA. ARIAS FLORES
CECILIA
Secretaria de jurado de tesis**

**MG. ARBOLEDA GUERRERO ARTURO
Vocal de jurado de tesis**

Dedicatoria:

Va dedicado para mi madre Isidora Anacleto Rivera y mi padre Roberto Ruggel Vera que son el motor y motivo de mi vida, mis ganas de superación día a día y mi fortaleza de poder culminar mi informe investigativo, también se lo dedico a mis hermanas Tania Ruggel Anacleto y Kelly Ruggel Anacleto, que siempre me han apoyado en todo el transcurso de mi carrera profesional y más aun con la crisis sanitaria que se vive en estos últimos tiempos debido a la pandemia originada por Covid-19. A mi prima Dady Schutt Villalobos por siempre guiarme en toda mi formación profesional, se los dedico con mucho cariño y amor.

La autora

Agradecimiento:

Agradezco a dios que me ha permitido gozar de vida para que pueda culminar mí informe investigativo. También agradezco a la Universidad Señor de Sipán, pues ha sido mi casa de estudios, que durante todos mis 5 años de carrera universitaria me ha permitido adquirir grandes proyectos. Agradezco a mis docentes pues ellos han sido pieza fundamental en todo mi desempeño profesional, por sus enseñanzas, su esfuerzo y paciencia en cada uno de ellos con el único fin de poder conseguir nuestras metas.

La autora

Índice

Dedicatoria:	v
Agradecimiento:.....	vi
Resumen:	viii
Abstract:.....	ix
I. INTRODUCCION:	11
1.1. Realidad Problemática:.....	11
1.2. Antecedentes de estudio:.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema:	18
1.4. Formulación del Problema:	24
1.5. Justificación e importancia del estudio:	24
1.6. Hipótesis:	25
1.6. Objetivos:	25
1.6.1. Objetivo General:.....	25
1.6.2. Objetivos Específicos:.....	25
II. MATERIAL Y MÉTODO:	26
2.1. Tipo y Diseño de Investigación:	26
2.2. Población y muestra:.....	27
2.3. Variables, Operacionalización:	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:	30
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	31
2.6. Criterios éticos:	32
2.7. Criterios de Rigor científico:.....	33
III. RESULTADOS:	34
3.1. Resultados en Tablas y Figuras:.....	34
3.2. Discusión de resultados:	38
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:	42
4.1. Conclusiones:.....	42
4.2. Recomendaciones:.....	43
REFERENCIAS:	44
ANEXOS:.....	51

Resumen:

El presente informe de investigación tuvo como objetivo determinar los factores que influyen en el Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020. Estudio cuantitativo, transversal y Correlacional, la población estuvo conformada por los profesionales de enfermería del servicio de emergencia que laboraron en el Hospital Regional de Lambayeque con un número total de 70 enfermeros que trabajan en los turnos diurnos y nocturnos, se utilizaron a todos los profesionales de enfermería, por lo que se realizó una encuesta virtual. Los resultados obtenidos en el estudio de investigación fueron: la dimensión fenomenológica obtuvo un 88.57% de profesionales de enfermería brinda un regular cuidado humanizado, según la dimensión fenomenológica, a los pacientes con Covid-19; mientras que el 11.43% del profesional de enfermería evidencia buen cuidado humanizado en dicha dimensión. En la dimensión de interacción de la calidez humana un 95.71% de profesionales de enfermería refiere brindar un regular cuidado humanizado, según la dimensión Interacción en la calidez humana, a los pacientes con Covid-19; mientras que un 4.29% de enfermeros se evidencia un buen cuidado humanizado en esta dimensión. En relación a la influencia del factor laboral e institucional los resultados obtenidos fue que no existe correlación estadísticamente significativa entre la variable cuidado humanizado y el factor institucional según prueba Spearman. Concluyendo que el factor laboral e institucional si bien si afectado al personal de enfermería esto ha influido regularmente en el cuidado humanizado.

Palabras claves: Cuidado humanizado, factores que influyen, Enfermería, Pacientes con covid-19.

Abstract:

The objective of this research report was to determine the factors that influence Humanized Nursing Care in Patients with Covid-19 at the Lambayeque Regional Hospital 2020. Quantitative, cross-sectional and correlational study, the population was made up of nursing professionals from the emergency service that worked in the Regional Hospital of Lambayeque with a total number of 70 nurses who work day and night shifts, all nursing professionals were used. The type of census sample, for which a virtual survey was carried out. The results obtained were: the phenomenological dimension obtained 88.57% of nursing professionals provide regular humanized care, according to the phenomenological dimension, to patients with Covid-19; while 11.43% of the nursing professional shows good humanized care in this dimension. In the dimension of interaction of human warmth, 95.71% of nursing professionals report providing regular humanized care, according to the dimension Interaction in human warmth, to patients with Covid-19; while 4.29% of nurses show good humanized care in this dimension. In relation to the influence of the labor and institutional factor, the results obtained were that there is no statistically significant correlation between the humanized care variable and the institutional factor according to the Spearman test. Concluding that the labor and institutional factor, although affected the nursing staff, has regularly influenced humanized care.

Keywords: Humanized care, influencing factors, Nursing, Patients with covid-19.

I. INTRODUCCION:

1.1. Realidad Problemática:

El coronavirus, es un virus que fue notificado en diciembre del 2019 en Wuhan, provincia de Hubei, China y se expandió a nivel global, ocasionando una de las crisis sanitarias más difíciles de la historia (1). Según datos epidemiológicos la tasa de infectados por SARS-CoV-2 es de 33 832 124 y 1 011 282 de muertos a causa de este virus (2). Enfermedad muy contagiosa que conlleva a los enfermeros a utilizar equipos de protección personal, para protegerse, acción que aleja el calor humano, dejando relatada la parte humanitaria de los cuidados, sobre todo enfermería, sector que se caracteriza por cuidar con amor y dedicación; sin embargo, la naturaleza de la enfermedad ocasionó que la relación paciente-enfermera se vea afectada.

En situaciones de pandemia el rol de la enfermera es crucial, por lo que mantiene fijo su objetivo de poder cumplir con todos los cuidados y satisfacer las necesidades del individuo. Se requiere de una ardua labor del equipo de salud para hacer frente a todas estas situaciones. Jean Watson, plantea en su "Teoría del Cuidado Humano", que la deshumanización por cambios en la distribución, nuevas pautas y equipos tecnológicos puede verse afectado la humanización de los cuidados por lo que es fundamental recuperar el estado humanitario, espiritual y transpersonal por parte de los enfermeros (3).

En Estados Unidos, país con el mayor número de personas contagiadas por coronavirus, con un total de 7 259 400 y 206 700 fallecidos (4). EEUU uno de los países sub desarrollados y con gran poder político se ha visto afectado con esta pandemia, teniendo como primer problema sanitario el desabastecimiento de Equipos de Protección Personal (EPP), situación que aqueja al personal de enfermería que reclama el suministro de estos implementos cruciales para el manejo adecuado de pacientes con coronavirus, puesto que manifiestan estar estresadas y temen a contagiarse, motivo por el cual muchos enfermeros no brinda una atención adecuada, llegando a pedir ayuda por medio de los redes de comunicación (4).

En La India, El ministerio de Salud, notificó el día 28 de setiembre del 2020, que la india se ubica como el segundo país con mayor número de infectados, pero con una baja mortalidad comparada con la cifra de EEUU (5). La posición en la que se encuentra el personal sanitario y las medidas drásticas que ha llegado a tener la población con ellos, llegando al punto de expulsarlos de sus hogares por miedo a que diseminen el virus al entorno, Las enfermeras relatan que se han visto obligadas a salir de sus casas, lo cual genera un gran estrés para el personal de enfermería y que repercute en su labor que realiza diariamente (6).

En España, para el primer trimestre del año 2020, fue considerado uno de los países con mayores casos de coronavirus, la falta de coordinación y enfrentamientos entre las políticas españolas han sido débiles. La gravedad del problema que se sitúa requiere el logro de una alianza justa, con una amplia base en la doctrina de salud (7). Hace ocho años el sistema de salud se ha visto desquebrajado, tras la crisis económica que vivió este país, siendo afectado las instituciones de salud, en especial las camas en UCI, estrés laboral, falta e capacitaciones y el déficit del personal de salud, lo cual esta crisis se agrava más en el contexto de pandemia, lo que conlleva a la necesidad contratar a más personal de enfermería (8).

En Brasil, uno de los países con más personas infectadas en Latinoamérica. Según Bruno Covas, Alcalde de Sao Pablo, refiere que las camas de Unidad Cuidados Intensivos (UCI), están en un 90% ocupada y las camas de enfermeras en un 76% (9). El coordinador del Comité de Crisis de Covid-19 del Consejo Federal de Enfermería, Walkirio Almeida, declaró a Prensa Latina que el profesional de enfermería se encuentra estresado y no cumple bien sus labores por la poca demanda de enfermeros ya que tuvieron que enviar a cuarentena a los enfermeros porque sufren de comorbilidades, motivo por el cual se ha llegado a contratar a profesionales de enfermería que no tienen especialidades y que no están capacitados para enfrentar este nuevo virus (10).

En el Perú, El Ministerio de Salud actualizó los datos el día 30 de septiembre se arrojaron resultados de 15 772 personas que se sacaron muestras y entre ellos 703 fueron casos sintomáticos confirmados (11). Liliana La Rosa, decana del Colegio de Enfermeros, emitió su pesar a través de la Red de Comunicación Regional, indicando que en la Villa Panamericana se encuentra una enfermera atendiendo a 42 pacientes de COVID-19, dando a conocer que es un riesgo muy alto para la salud, tanto para los pacientes, como para los enfermeros, quienes se encuentran tensos y no cumplen adecuadamente sus funciones puesto que temen a contagiarse y contagiar a sus familiares (12).

El Hospital Regional de Lambayeque es una de las instituciones en atender a pacientes con Covid-19, por ser el establecimiento más sofisticado y el más importante de la región, categorizado como nosocomio III-3. A pesar de ello, vive la problemática, la cual se ve agravada por la coyuntura actual en la que nos encontramos. El día 29 de abril del 2020, el jefe del cuerpo médico del Hospital Regional de Lambayeque. Dr. Rodolfo Cruz, declaró a RPP noticias, que el nosocomio se encuentra al borde del colapso debido a la cantidad alarmante de pacientes que llegan al servicio, manifestó que algunos han perdido la vida por falta de recursos y personal de salud como médicos y enfermeras (13).

La situación en la que se encuentra la Región Lambayeque, describe la sobredemanda de pacientes y los pocos profesionales de salud que se encuentran laborando, en ellos el personal de enfermería, quienes han levantado su voz de protesta sobre su temor al contagiarse, sumado con el estrés que están teniendo, las pésimas condiciones en las que trabajan el personal y en dónde los usuarios son atendidos, circunstancia que aqueja tanto a Instituciones del Ministerio de Salud (MINSa) como a las Instalaciones del Seguro Social de Salud (Es Salud), que han sido motivo de reclamos e indignación por la falta de atención brindada (14).

1.2. Antecedentes de estudio:

En el contexto internacional:

Arévalo. J, Da Silva. A, Tiscar. V, Sánchez. L, et al (2020) (Cuba). Investigación Titulada: “Análisis multipaís de la gestión del cuidado de enfermería durante la pandemia por COVID-19”, estudio que tuvo como finalidad evaluar las resistencias, decaimiento, pertinencias y amenazas que se administran para la atención de los pacientes infectados con SARS-CoV-2, la metodología utilizada fue exploratoria, se recogió información de 60 enfermeras que atendieron los primeros casos. Sin embargo, los resultados fueron que la motivación era un decaimiento, por lo que el estudio concluye que el análisis estructurado muestra diferentes escenarios y realidades opuestas (15).

Hernández C, Moreno.M, Et al (2020) (México) estudio: “Factores que influyen en el cuidado humanizado de enfermería perdido en pacientes de un hospital privado”, objetivo: Determinar los factores en el cuidado humanizado del enfermero para el cuidado de los pacientes, método de estudio: descriptivo y Correlacional, se encuestó a 71 enfermeras de una institución privada, el material utilizado fue un instrumento MISSCARE. Los resultados son un alto factor influyente en Recursos Humanos. Concluyendo: que el cuidado humanizado sea visto afectado y tiene mucho que ver con la falta de recursos humanos (16).

Hernández Pérez (2018) (México) Titulo: “Factores de Cuidado en los Profesionales de Enfermería”, con la intención de determinar las causas por las cuales los profesionales no brindan un cuidado, basándose en 4 dimensiones: edad, años de labor y escolaridad, con un modelo de forma descriptivo, se realizaron encuestas acerca del comportamiento del cuidado a 120 enfermeras, los resultados reflejaron en su mayoría enfermeras jóvenes, 7.5% con experiencia laboral, 71% con licenciatura y un 10% con posgrado, conclusión: los profesionales de salud de un Hospital de Tercer Nivel son jóvenes, por lo que no tienen las habilidades correspondientes para realizar un cuidado holístico y se evidencia una ausencia de comunicación de enfermera-paciente (17).

En el contexto nacional:

Polanco. A (2020) estudio realizado en Lima titulado: “Factores Personales e Institucionales Valorados en el Cuidado Humano de Ayuda – Confianza, Brindado por Profesionales de Enfermería de los Servicios de Hospitalización en una Clínica de Lima”, de tipo cuantitativo, descriptiva y Correlacional, realizado a 45 enfermeras, a través de un cuestionario de preguntas y una guía observacional, los resultados respondieron que los factores institucionales y personales arrojaron un 71.1% institucional y un 51.1% personal, en conclusión : La situación de la enfermera causa mucha preocupación debido a la falta de ayuda, por lo que causa inestabilidad , dudas, miedo y angustia (18).

Ruiz. E. (2019) investigación hecha en Lima titulada: “Estrés Laboral y Cuidado Humanizado en los Enfermeros del Hospital Jorge Voto Bernal, 2018”, de tipo Cualitativo, Descriptivo y Correlacional, se encuestó con un instrumento de Maslach Burnout Inventory de 22 ítems, los resultados arrojaron un gran estrés de los enfermeros en el momento de atender a los pacientes, concluyendo, que el agotamiento y el estrés han influido mucho en el cuidado humanizado y crean barreras que son alarmantes para los enfermeros y para los pacientes se atienden (19).

Silva A. (2019) estudio de lima con el título de: “Factores laborales en el cuidado humano brindado por el profesional de enfermería de los servicios de hospitalización de una clínica de lima”, el estudio es de tipo cuantitativo y de diseño descriptivo, transversal y correlacional, se realizó una encuesta a los enfermeros del servicio, de lo cual colaboraron 45 profesionales, el 48.9% de los encuestados no tuvieron una relación buena con el factor laboral pero si con el cuidado que brindan, el 46.7% de los encuestados tiene un regular cuidado y el 4.8% tienen bajo cuidado y una relación con el factor laboral. De manera que es necesario la implementación de servicios y un ambiente laboral sano para el buen desempeño de sus labores enfermeros (20).

Quezada J. (2018) estudio realizado en Perú titulado: “Factores que influyen en el cuidado humanizado que brinda el Profesional de Enfermería al paciente privado de su libertad, en los hospitales del MINSA – 2017”, investigación de metodología cuantitativa, para la cual se requirió de 72 profesionales de enfermería del área de medicina de los nosocomios de MINSA-2017, los resultados dados son Un 60% de los profesionales muestran un mediado cuidado, 39% un regular cuidado en la dimensión de necesidades humanos, 49% cuidado regular en la dimensión socio-cultural, 53% un pésimo cuidado y el factor laboral e institucional si influye (21).

Ayala. E, Miranda I. (2018) Estudio Peruano Titulado: “Humanizar el cuidado en enfermería desde la dignidad humana. Una consideración fenomenológica”, tiene como objetivo: Basar las actitudes bioéticas y humanizar el cuidado que aporta la enfermera desde una posición de la decencia humana, con un diseño documental, teniendo las siguientes conclusiones: la deshumanización se debe a diversas circunstancias que atraviesa el profesional de enfermería, puedes ser internas o externas a la institución de salud, el cuidado se ha visto afectado descuidando exigiendo que se cumplan los cuidados bioéticos (22).

En el contexto local:

Bustamante T. et al, (2020) realizaron un estudio en Lambayeque titulado: “Factores institucionales y cuidado enfermero en tiempos de pandemia COVID-19 de un Hospital de Lambayeque”, la cual constó de un tipo de investigación cuantitativa, y diseño, transversa y correlacional, los encuestados fueron los profesionales de salud de enfermería, los cuales constaron de 27 de los amplios servicios. Es así que se lograron obtener resultados en donde el 65% de profesionales tienen un cuidado metódico para la atención de los pacientes que ingresan al hospital por lo que el factor institucional no influye de manera significativa, es así que los profesionales de enfermería han adquirido conocimientos de los cuales han podido sobrellevar esta pandemia (23).

Agapito M. et al, (2019) realizaron una investigación en Lambayeque con el título de: “Factor laboral y calidad de atención del profesional de enfermería en un hospital del ministerio de salud de Lambayeque”, según su tipo de investigación cuantitativa y descriptiva la cual ha contado con 100 encuestados del grupo de enfermeros, de las cuales se conllevó a un exhaustivo análisis estadístico y los resultados son de 82.5% de profesionales que atienden de manera adecuada sin que la influencia laboral afecte su calidad de vida, el 67.5% obtuvo el resultado contrario al anterior (24).

Llaja d, et al, (2019) según su estudio en Chiclayo titulado: “Cuidado humanizado de enfermería al adulto mayor en un hospital de salud de la micro red Chiclayo” la cual tuvo un tipo de estudio cuantitativo, con diseño descriptivo, en la cual se logró encuestar a 27 enfermeras de las cuales se llevó un riguroso base de datos lo cual arrojaron resultados estadísticos el 75% de enfermeras tiene un buen cuidado humanizado en los adultos mayores, el 15% de enfermeras un regular cuidado y solo el 10% de enfermeras por el hecho de tener múltiples actividades descuida esa calidez humanística con el que se caracteriza la enfermera (25).

Martínez N. et al, (2019) investigación realizada en Chiclayo con el título de: “Cuidado humanístico del enfermero hacia los pacientes hospitalizados en la unidad de vigilancia intensiva, Essalud, Chiclayo”, de tipo cuantitativo y diseño, descriptivo, transversal, el grupo de encuestados fueron un total de 58 enfermeros, los resultados son del 85% de profesionales brinda un cuidado eficiente y el 15% de los profesionales de enfermería tiene un regular cuidado debido a que atraviesan problemas que a lo larga afectan la labor que desempeñan en la atención, es por ello que se debe de tomar mayor énfasis en la salud física y mental de los enfermeros (26).

Monsalve M. (2018) realizó un estudio en Lambayeque con el título de: “Cuidado humanizado del profesional enfermero y factor laboral en el centro quirúrgico del hospital regional Lambayeque, Chiclayo, 2018”, con un tipo de investigación cuantitativa, y diseñado de manera transversal, se utilizó a la teoría de Callista Roy, el grupo a investigar fue de 28 encuestados las cuales fueron

enfermeras de la institución, se realizó una encuesta en donde los resultados arrojados son que el factor laboral percibida en el cuidado humanizado es buena con un 25%, ya que el trabajo que realizan diariamente es el adecuado (27).

1.3. Teorías relacionadas al tema:

Existen factores que suelen presentarse continuamente en la labor de los enfermeros, por lo que muchas veces se transgrede la atención en el cuidado humanizado y los vuelve indiferentes, convirtiéndose en una atención débil, razón por la cual es pertinente basarse en esta “Teoría del Cuidado Humanizado” desarrollada por Margaret Jean Watson Harman, teoría que ayudará a asegurar y a plantear estrategias ideales y viables, sobre todo en la relación enfermera- paciente, considerando a la persona en todas sus diferentes dimensiones, de manera que sirva de utilidad para reforzar los cuidados durante los momentos difíciles de pandemia por Covid-19 .

Jean Watson para desarrollar su teoría toma como referencia a otras teóricas reconocidas en el mismo contexto siendo ejemplo para direccionar e interpretar su teoría, definiendo la atención como un desarrollo intersubjetivo, y toma como pilar fundamental el cuidado y el amor las cuales forman la fuerza principal y universal, que se dan al inicio de la interacción que se da de enfermera-paciente. El trato adecuado, la comprensión y el trato digno, harán un mejor profesional, destacando una atención que no solo se enfoca en tecnificación y medicalización (28).

Margaret Watson describe fundamentalmente la manera de refaccionar el cuidado humanizado desde la perspectiva de la salud no solo física, también mental y espiritual ya que actualmente la deshumanización es uno de los principales problemas que se han hecho notar durante estos últimos tiempos debido a la gran cantidad de pacientes. El punto de vista filosófico que plantea esta pionera, abarca ciencias colectivas especialmente la interacción de los individuos, elaborando la teoría del Cuidado Humanizado, teniendo en cuenta los supuestos básicos en lo que enfoca:

La atención se basa en ejecutar de forma interpersonal y activa, la atención complace todas las necesidades del individuo, el cuidado eficiente fomenta el confort y el incremento de la persona y de la familia, las reacciones desarrollaron afirmaciones en las que las personas pueden llegar a ser más de lo que ya son, un ambiente saludable y libre de factores estresantes, ayudan a la recuperación de la persona, la labor diaria y la atención del profesional de enfermería compone las habilidades de los cuidados y fomentar la recuperación del paciente, practicar y aprender destrezas en los cuidados es esencial para los enfermeros (29).

El equipo de enfermería debe de promover el autocuidado al individuo, ya que Watson indica que es primordial que los enfermeros transmitan una energía positiva, empática y amable, respetando los derechos del paciente, si en caso contrario los enfermeros no transmiten amor e ignoran los aspectos ya antes dichos, el paciente se sentirá desprotegido y alargará la estancia hospitalaria, ya que las emociones son un papel importante para el proceso de sanación, para los cuales esta teórica también planteó un modelo de sanación que consiste en 10 caritas que son :

Proceso que nos explica la ética de la enfermera en la práctica y el amor y el respeto por sí mismo y por los demás, es fundamental mantener al paciente con fe y con sus creencias religiosas, para aliviar el alma y estar en paz, ser susceptible a las emociones de la persona y ponernos en el lugar de la persona afectada y compadecerse, mantener una relación concisa y basada en confianza con los pacientes, un entorno agradable, asegura al paciente y ayuda a mejorar progresivamente, la enfermera no solo debe de enfocarse en el problema que está afectando al paciente, sino que se debe de focalizar en la solución del problema, Intervenir en una experiencia única y de educación y enseñanza, Buscar un ambiente que sea adecuado para atender las necesidades.

Cuidar de la persona no solo implica la manera de aliviar el dolor físico, Watson refiere que el sanar el alma es uno de los pilares importantes para cada ser humano, cuidar de manera espiritual el alma de cada uno es importante ya que al aprender a estar en paz con uno mismo ayuda enseñar al paciente a encontrar la paz que necesitan, más aún cuando el individuo experimenta una

serie de enfermedades que ponen en peligro su vida y se ve a la necesidad de no solo tener en cuenta su salud física sino también estar en paz con su alma, su mente y su espíritu (30).

Es importante tener en cuenta los conceptos de los meta paradigmas, la cual estos son considerados como conocimientos generales y manifestaciones de enfermería que definen a cada uno desde una perspectiva total de la teoría y que aseguran las relaciones globales. Watson hace mención a la conexión que tiene cada meta paradigma y como estas forman un conjunto de definiciones importantes para que el profesional de enfermería tenga en cuenta cuando realice su labor enfermero, es así que la teórica ya antes mencionada brinda un concepto de estas:

Salud para Watson, el bienestar total tiene que enmarcar la “unión y paz que tiene la mente, cuerpo y espíritu”. Lo que quiere decir que todas las dimensiones de las personas están conectadas del yo percibido y el yo experimentado. El *medio Ambiente* influye en la recuperación del paciente, Watson añade que el entorno depende mucho del tipo de persona, de sus costumbres, etc. *Enfermería*: Para Watson las experiencias y el crecimiento espiritual hacen que la enfermera entienda la situación que pasa el individuo y comprenda sus emociones y aflicciones, manteniendo no solo un cuidado científico y ético, sino que también más humano (31).

Considerando todo lo expuesto anteriormente sobre Jean Watson, es conveniente poder expresar la gran capacidad que tiene esta teórica de poder incluir la espiritualidad y la mentalidad, haciendo del cuidado humanizado uno de las principales maneras de velar por la persona, ya que la salud mental es muy valioso y por todo lo que se viene viviendo este 2020, es conveniente hacer recordar a los profesionales de salud, que a pesar de las dificultades, no debemos de olvidar que el paciente es lo más importante y que en estos momentos es adecuado brindar un cuidado más humanitario considerando también a la familia.

Los factores son todas aquellas causas que se desarrollan durante una determinada situación y que estas a su vez desarrollan un resultado, las cuales pueden repercutir de manera perjudicial o positiva (32). Los factores laborales,

son todas aquellas condiciones que se presenta en el ambiente laboral y desencadenan una serie de circunstancias desagradables para el trabajador y estas a su vez se reflejan durante el tiempo en que realizan las labores. Existen diversos fenómenos, que se pueden presentar en el trabajo, uno de los más conocidos es aquellos que atentan contra la salud del trabajador, tales como: Físicos (Encontramos al estrés y el agotamiento del trabajador) (33).

Dentro de estos factores laborales encontramos al estrés laboral es un conjunto de reacciones emocionales y físicas, que se dan mayormente, cuando la carga laboral es excesiva para las personas. La OMS notificó que un 28% de las personas que laboran tienen estrés laboral y un 20% han sido diagnosticados por el síndrome de "Burnout". Las consecuencias del Estrés Laboral son diversas los problemas que pueden conllevar el estrés, la persona que se ve afectada, suele adquirir enfermedades patológicas graves, puede afectar al sistema cognitivo y motor, trastornos sexuales y psicológicos (34)

En el ámbito de salud, el estrés laboral suele deberse a muchas particularidades que se presentan en la práctica diaria. El profesional de enfermería realiza cuidados para una gran cantidad de pacientes, por lo que aumenta el riesgo de sentir tensión, La pandemia que se suscita es una de las causas, por las cuales se ha visto afectado el rendimiento del personal, que sin duda son el pilar fundamental en las instituciones de salud y que debido al gran malestar que se sitúa se debe de evaluar en qué medida se está afectando y cómo repercute en la humanización de cuidados (35).

Otro de los síntomas que se encuentran dentro de los factores laborales es el agotamiento que se define como el acto de consumir todas las energías que son necesarias para realizar actividades en la vida diaria, esta puede presentarse debido a que la persona constantemente ejecuta actividades que requieren del esfuerzo físico y por lo que también se añade el estilo de vida que el individuo lleva. El agotamiento se suele presentar en el área laboral y que se puede deber a diferentes causas. El agotamiento no está considerado como un diagnóstico médico, puesto que existen trastornos que generan esta situación y que se reflejan en la manera de como el trabajador se desenvuelve en sus labores cotidianos (36).

Por lo que las consecuencias en el agotamiento laboral se suelen evidenciar son: el insomnio que tiene la persona, debido a la carga laboral, sentimientos como la tristeza y la irritabilidad, el consumir sustancias tóxicas para el organismo, pueden aparecer enfermedades a nivel del corazón y también enfermedades endocrinas o vulnerar más alguna enfermedad existente. El manejo del agotamiento laboral es una manera sana de poder mantener en plena calma el organismo, evaluando las precauciones y teniendo en cuenta si se padece de alguna enfermedad, buscando apoyo con especialistas que estén calificados y colaboren, realizando actividades que estén fuera del trabajo (37).

Los factores institucionales son todos aquellos componentes que conforman los procesos administrativos que pueden llegar a ser positivos y negativos para la institución, uno de ellos son las capacitaciones son todas aquellas funciones que son importantes para que las instituciones deben de realizar, para todas aquellas personas que laboran en un determinado establecimiento, estas actividades son conformadas y conllevadas a la orientación de adquirir mayor conocimiento, afianzar habilidades y generar mejores aptitudes en el trabajador, con el objetivo de perfeccionar la calidad de cada uno de los integrantes que laboran (38).

Existen diversas maneras de poder brindar una capacitación de calidad, a los individuos ya que ayudarán al profesional al buen desempeño laboral las cuales son: Para un Puesto de Trabajo: Brinda información y sirve de guía para preparar a las personas que empezarán a laborar. Para la Experiencia del Empleado: Sirve para que el trabajador que lleva tiempo laborando en una institución y debe de continuar preparándose e informándose. Para el Grado de Formalidad: Indicaciones que se deben de tener para que el trabajador de manera formal (39).

Estos factores que se han tomado en cuenta anteriormente se ven reflejados durante estos últimos años debido a la pandemia Covid-19 por lo que la Organización Mundial de la Salud (OMS) el coronavirus es un virus de la amplia rama de coronavirus que causan enfermedades en los seres vivos, para la humanidad este virus que se encuentra cubierto de ARN positivo no segmentado y suele afectar al sistema respiratorio, descubierto recientemente

en el 2019, debido al año en el que es descubierto es llamado y la cual su carga viral es tanta que puede llegar a infectar a más de 5 a 6 personas por lo que la forma de propagación es mayor, este virus ha llegado a causar gran conmoción en todos los países (39).

La forma de contraer Covid- 19 es por medio de las gotículas respiratorias que la persona infectada elimina de da por contacto directo con un individuo ya infectado o por contacto indirecto por espacios contaminado, las vías en donde pueden introducirse el virus son por medio de la nariz, conjuntivas y boca. El riesgo de contagiarse a través del ambiente es muy bajo, pero si usualmente se realizan procedimientos o son áreas en donde se tratan a las personas infectadas con esta enfermedad, como son las instituciones de salud, el riesgo es mucho más alto (40).

Los síntomas se ven reflejados mediante alteraciones que el organismo expresa y estas pueden indicar la presencia de alguna enfermedad y también evidenciar la gravedad de esta misma. El coronavirus tiene síntomas, que van desde los más leves hasta los más graves, varían depende al cuerpo del individuo, los más frecuentes son: Aumento de la temperatura (Fiebre), Tos seca, Decaimiento, los síntomas menos vistos son: Dolencias en las articulaciones, diarrea, conjuntivitis, cefalea, pérdida del sentido del olfato y gusto y los síntomas crónicos abarcan también: Disnea. Opresión en el pecho, Incapacidad para mantener el equilibrio (40).

Para la detección del virus causante de coronavirus, se debe realizar mediante un muestreo en la cual se han presentado pruebas de “Reacción en Cadena de Polimerasa”, que nos indica si el ARN de este virus se encuentra en el organismo del individuo y también existen pruebas rápidas que consisten en la introducción de un hisopo y permite extraer exudados de la nariz y faringe, son los más utilizados ya que los resultados se dan entre los 10 a 15 minutos. La sintomatología es otra forma de poder diagnosticar esta enfermedad por coronavirus, pero las pruebas ya antes dichas, descartan y dan mayor certeza para afirmar si el individuo es portador de Covid-19 (40).

El coronavirus es una enfermedad que está en constante estudio, las personas que contraen este virus pueden llegar de leves a moderados y graves,

la situación se agrava cuando el individuo infectado tiene enfermedades de comorbilidad que son: Enfermedades que involucren el sistema respiratorio, Personas que son inmunodeprimidas, Personas con problemas cardiacos, Personas que tienen fallas renales, Diabetes de cualquiera de sus dos tipos y Adultos mayores. Estos individuos tienen mayor riesgo de que contraigan coronavirus y que su situación se complique y en algunos casos causar la muerte (40).

Para evitar el contagio y propagar la enfermedad, se debe de tomar medidas que ayuden a la sociedad, el uso de las mascarillas, respetar la cuarentena, mantener el distanciamiento social, no colaborar con reuniones sociales y familiares, mantener la higiene de las manos y la desinfección de estas mismas, evitar el tocamiento de ojos, nariz y boca, mantener la higiene de los hogares, Son algunos de las formas en las que se puede prevenir no solo a uno mismo sino también a la familia y la población en general. Tomar conciencia de la crisis que se pasa producto de esta pandemia (40).

1.4. Formulación del Problema:

¿Qué factores Influyen en el Cuidado Humanizado de enfermería en pacientes con covid-19 en un Hospital Público 2020?

1.5. Justificación e importancia del estudio:

El virus Covid-19, ha dejado entrever la crisis sanitaria por la que pasa las instituciones de salud, debido a que no cuentan con los implementos necesarios, para enfrentar esta pandemia, puesto que muchos de los profesionales de salud y sobre todo el equipo de enfermería pierde la manera de brindar un cuidado integral, ya que el simple hecho de saber que este virus es mortal causa temor. El desconocimiento y la falta de apoyo, han hecho de este problema una situación que aqueja a los enfermeros, quienes día a día luchan contra este virus. Además, permitió conocer los factores que impiden a los enfermeros llevar a cabo los cuidados en pacientes con Covid-19, los resultados sirvieron de gran ayuda, con una información real y actual.

Así mismo permitió la toma de reflexión de los profesionales de salud con el fin de fortalecer la práctica y el cuidado humano, teniendo en cuenta que ha sido un contexto muy diferente el que se vivió el 2020, por lo que ayudó a

contribuir con el fortalecimiento de las virtudes y actitudes por la cuales los enfermeros se han calificado durante muchos años. Así mismo esta investigación sirvió de gran ayuda para afianzar las líneas de investigación del personal de enfermería con visión al cuidado de la persona, por lo que proporcionó al enfermero y a la institución de salud que se estudió, ya que aumentó y mejoró la labor en la práctica diaria y además sirva como fuente bibliográfica para futuras investigaciones acerca del estudio.

1.6. Hipótesis:

H₁: Existe un predominio de factores que influyen significativamente en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020.

H₀: No existe un predominio de factores que influyen significativamente en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020.

1.6. Objetivos:

1.6.1. Objetivo General:

Determinar los factores que influyen en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020.

1.6.2. Objetivos Específicos:

Identificar el Cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería al paciente con Covid-19 según la dimensión: Fenomenológica.

Identificar el Cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería al paciente con Covid-19 según la dimensión: Interacción en la Calidez Humana.

Identificar la frecuencia del profesional de enfermería en el Factor Laboral del Cuidado Humanizado en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020.

Identificar la frecuencia del profesional de enfermería en el Factor Institucional del Cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020.

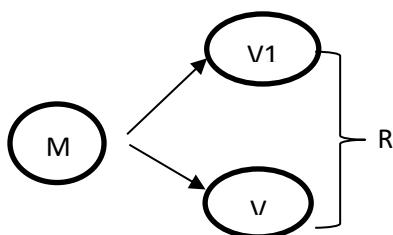
II. MATERIAL Y MÉTODO:

2.1. Tipo y Diseño de Investigación:

El tipo de investigación es un modelo que se adecuó al objetivo planteado en el fenómeno de investigación, por otra parte, el diseño de investigación consistió en planificar y ejecutar con el fin de alcanzar los objetivos esperados. El estudio de investigación fue de tipo cuantitativo porque tuvo como propósito poder obtener respuestas claras de una determinada población, con preguntas concisas, para Fernández. La investigación cuantitativa es aquella que utiliza variables que se pueden medir y luego recoger cantidades exactas y precisas acerca del estudio (41).

El diseño que se utilizó es transversal porque para medir la variable se realizó solo una vez, en un determinado tiempo y Correlacional para la determinación de los factores estudiados. Para Montañó J. Menciona acerca de los tipos de diseño de las investigaciones cuantitativas, en donde incluye al diseño transversal, la cual refiere que es una metodología muy común y que delimita la recogida de información, dándose solamente en un determinado contexto y por única vez. También indica que el diseño Correlacional busca la relación de dos o más variables y determinar si estas tienen relación el uno con el otro (42).

Esquema:



En donde:

M: N.º de profesionales de enfermería

V1: Factores

V2: Cuidado humanizado

R: relación entre las variables.

2.2. Población y muestra:

Población: estuvo conformada por los profesionales de enfermería del servicio de emergencia que laboraron en el Hospital Regional de Lambayeque con un número total de 70 enfermeros que trabajan en los turnos diurnos y nocturnos, la cual se utilizaron a todos los profesionales de enfermería que participaron de la encuesta virtual.

Muestra: el tipo de muestra realizada en el estudio es censal el autor Hernández Sampieri refiere que en ocasiones existen situaciones en donde no se realiza un muestreo mediante fórmulas debido a que la población tiende a tener particularidades comunes y la población es finita y exacta (43)

En este caso el hospital Regional de Lambayeque, tiene personal de enfermería en áreas del servicio de Área Covid-19 (con 24 enfermeros), UCI Covid-19 (con 24 enfermeros), UCIM Covid-19 (con 22 enfermeros), ya que se consideró como un Hospital con atención a pacientes con sintomatología Covid-19, todos los enfermeros que laboran atienden únicamente a pacientes con dicha patología.

Para ello tenemos los criterios de Inclusión y exclusión:

Criterio de inclusión: Profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Regional de Lambayeque, en el servicio de Área Covid-19 y UCI Covid-19, UCIM Covid-19, profesionales de Enfermería que realicen atención a los pacientes con Covid-19 y profesionales de Enfermería que estén en disposición de colaborar.

Criterio de exclusión: Profesionales de Enfermería que no tengan disponibilidad de poder colaborar con el estudio que se realizará, profesionales de Enfermería que no laboren en la institución de salud y profesionales de Enfermería que tengan descanso médico en el momento de la encuesta.

2.3. Variables, Operacionalización:

Definición conceptual:

Variable dependiente:

Cuidado Humanizado: Cruz R. refiere que es aquella atención que abarca de manera holística todas las necesidades del individuo, todas sus dimensiones y velando por cada una de ellas de forma integral (44).

Variable independiente:

Factores: Capellera J. refiere que los factores son aquellas causas que están presentes en una determinada situación y que pueden ser favorables o desfavorables para el individuo (45).

Definición operacional:

Variable dependiente:

Cuidado Humanizado: El cuidado Humanizado será evaluado, considerando las dimensiones fenomenológicas e interacción de la calidez humana, la cual se realizó por medio de un cuestionario.

Variable independiente:

Factores: Los factores fueron evaluados, teniendo en cuenta las dimensiones: Institucionales y laborales, mediante un cuestionario.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Técnica e instrumento de recolección de datos.
Cuidado Humanizado	Fenomenológica	-Respeto. - Aumento de la fe y la esperanza. -Desarrollo de la sensibilidad de uno mismo y de los demás.	1,2,3,4	Siempre, Frecuente, Algunas veces, Rara vez, Nunca.	Técnica de una encuesta de elaboración propia.
	Interacción de la calidez Humana	-Comunicación -Empatía	5,6,7,8	Siempre, Frecuente, Algunas veces, Rara vez, Nunca.	
Factores:	-Laboral	-Estrés Y agotamiento Laboral.	9,10,11,12,13.	Si, No.	Técnica de una encuesta de elaboración propia.
	-Institucional	- Capacitaciones.	14, 15, 16, 17.	Si, No.	

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:

Se utilizó una encuesta virtual de elaboración propia, que constó de 17 preguntas, con el fin de poder revisar las respuestas y dar resultados exactos. Los instrumentos que se utilizaron son: Likert, para la variable de cuidado humanizado y dicotómico para la variable de factores.

Las partes del cuestionario son: La presentación, Aspectos Generales, Las Instrucciones, conformando 8 ítems en donde las primeras cuatro preguntas forman parte de la dimensión fenomenológica y del 5-8 forman parte de la dimensión de interacción, los ocho primeros ítems tuvieron 5 respuestas: Siempre (1 punto), Frecuentemente (2 puntos), algunas veces (3 punto), Rara vez (4 puntos) y nunca (5 puntos). Cada ítem será sumado y la puntuación que salga será interpretada por niveles que son: Favorable, Regular, Desfavorable para que haya una alta relación entre sí.

Los ítems del 9 hasta el 17 son dicotómicas, es decir, solo de 2 respuestas: Si (1), No (2) que son medidos por niveles de bueno o regular. Con la finalidad de que se explore la aplicación de las respuestas positivas o negativas de los factores y el cuidado humanizado.

(ANEXO 1).

La validez de estos dos tipos de instrumentos estuvo evaluada con transparencia por los 3 expertos especialistas en la materia de emergencia y desastres con un coeficiente $<0.70 - 1.00]$ y una confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach de 0,89 en la variable de cuidado humanizado y 0,70 lo cual indica un alto nivel de confiabilidad. La obtención de dicha confiabilidad del instrumento se realizó mediante una prueba piloto, a 10 profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo en el área Covid-19, por lo tanto, los resultados serán dados con la prueba alfa de Cronbach, para obtener la relación del Cuidado Humanizado y el Factor Laboral.

2.5. Procedimiento de análisis de datos

El procedimiento de recolección empezó con la aprobación del estudio de investigación, luego se obtuvo la autorización del Hospital Regional de Lambayeque para desarrollar la investigación en la institución, también se obtuvo el permiso del Servicio de Emergencia para desarrollar el informe de investigación en el área, inmediatamente se identificó a los profesionales en los que se basó el estudio, en base a los criterios de inclusión y exclusión.

Luego de la aprobación del Hospital Regional de Lambayeque, el área de Investigación del Hospital envió el link a sus correos electrónicos a todos los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Emergencia, y procedieron a llenar el cuestionario virtual. La aplicación de instrumento se llevó a cabo a través de un formulario virtual de Google, la cual los participantes ingresaron al link enviado (<https://docs.google.com/forms/d/1603qy8xPPDvZSExLacB6ZItMMfFQ-1ieq47cSnAAvq0/edit>).

Luego de que los participantes del estudio enviaron el formulario de preguntas llenadas, estas se guardarán automáticamente con un tiempo de guardado de 1 año, posteriormente al año acordado la investigadora eliminará las respuestas de los participantes. Para la obtención de resultados se sometió a un análisis exhaustivo de todos los datos que se obtuvieron por medio de una base de datos en SPSS. Se utilizó una prueba chi cuadrado para poder examinar si existe una relación entre las variables y una prueba Spearman para la medición de correlacionalidad de las variables.

2.6. Criterios éticos:

Según Informe Belmont:

Se consideró los aspectos éticos para la realización de los estudios con las personas, según el informe de Belmont (46).

El primer principio es el de Beneficencia: Principio que busca hacer el bien y no causar más daño del que ya se puede estar pasando. Se consideró al momento de realizar la encuesta virtual al profesional de enfermería que labora en la institución de salud con el fin de procurar su bienestar de los participantes de salud, no causar ningún tipo de mal con las preguntas que se realizaron en el cuestionario virtual. Se obtuvo como resultado una ayuda y colaboración del equipo enfermero en la recolección de datos del instrumento, procurando en todo momento no dañar a los participantes, manteniendo la confidencialidad y la anonimidad de cada uno de ellos.

El Respeto a la Dignidad Humana: es uno de los criterios éticos que se tuvo en consideración para la realización de la encuesta, se respetó luego que el Hospital envió el link a los correos de los enfermeros de servicio de Emergencia, se mantuvo la posición que tomaron los enfermeros, respetando sus opiniones sin ningún tipo de reproche hacia ellos, con el objetivo de poder realizar el cuestionario de manera voluntaria, las respuestas de los participantes están guardadas por 1 año aproximadamente, pasado este tiempo las respuestas serán eliminadas.

El Principio de Justicia: La valoración de este principio es fundamentalmente y de relevancia para el estudio investigativo, ya que se pudo mantener un criterio de actuación ético, la elaboración del instrumento se obtuvo al despejar las dudas de los profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Regional de Lambayeque, se consideró a todos los participantes con sus diferentes razas, genero, cultura, etc. Ya que no existió ninguna discriminación por parte de la investigadora hacia ellos y procedieron a la colaboración de llenado de la encuesta virtual.

2.7. Criterios de Rigor científico:

Los siguientes pasos fueron realizados mediante los criterios de rigor científico mediante el autor Noreña. Son: (47).

Credibilidad (Validez Interna): Los datos que se obtuvieron de los profesionales de salud del Hospital Regional de Lambayeque acerca de los factores que influyen en el cuidado humanizado de enfermería de pacientes con Covid-19, fueron verídicos y fiables, ya que los datos que se han obteniendo no se alteraron de ninguna manera posible y han sido evaluados por 3 expertos en la materia de investigación y con un instrumento de evaluación correcto, además se le realizó la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach en donde se pudo verificar la credibilidad del estudio investigativo.

Transferibilidad (Validez Externa): El resultado que se lograron obtener se recolectaron fueron para una amplia información de datos y se recogieron una cantidad adecuada de información, la cual han sido motivo de estudio para nuevas investigaciones en adelante. Los componentes de este informe de investigación, tales como: planteamiento del problema, objetivos generales, específicos. Variables dependientes e independientes, muestran una solidez, es por este motivo que el informe de investigación se convierte en un estudio resistente.

Confortabilidad: La investigadora respetó todas las normativas que se determinan, al realizar la redacción de la problemática dada y de acuerdo al principio de justicia dado, la cual fueron imparcial en la obtención de los datos obteniendo una información verdadera. Los resultados que se obtuvieron fueron de gran ayuda para identificar los factores que influyen en el cuidado humanizado del profesional de enfermería y estos a su vez sirvieron para futuras investigaciones de dicho tema, teniendo en cuenta que se sitúa en un contexto en donde el equipo de enfermería enfrenta una pandemia por Covid-19.

III. RESULTADOS:

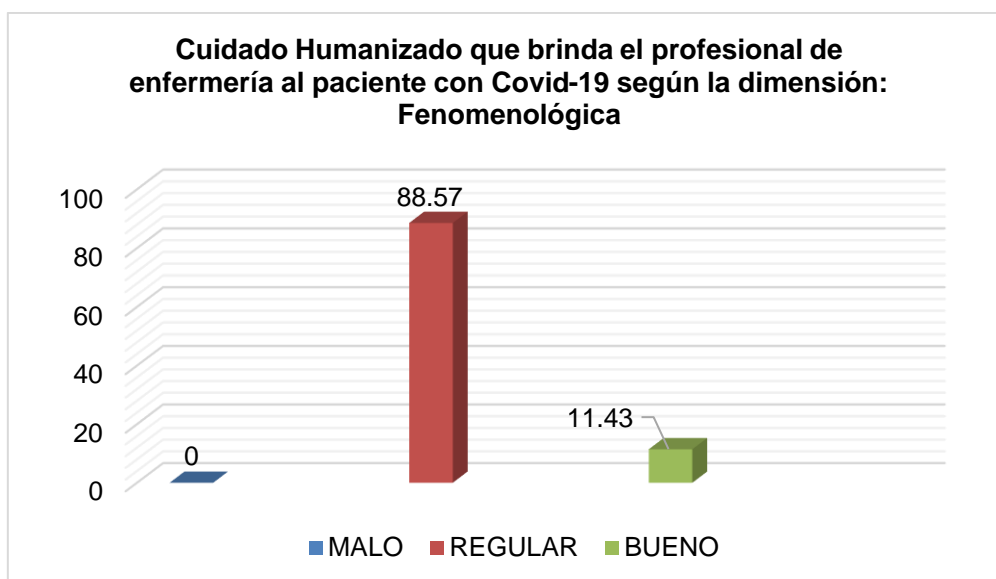
3.1. Resultados en Tablas y Figuras:

Tabla 1: Análisis del Cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería al paciente con Covid-19 según la dimensión: Fenomenológica.

		FRECUENCIA	PORCENTAJE
Dimensión Fenomenológico	Malo	0	0%
	Bueno	8	11.43%
	Regular	62	88.57%
	Total	70	100%

Fuente: Cuestionario realizado para medir los factores que influyen en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con Covid-19.

Figura 1. Análisis del Cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería al paciente con Covid-19 según la dimensión: Fenomenológica.



Fuente: Cuestionario realizado para medir los factores que influyen en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con Covid-19.

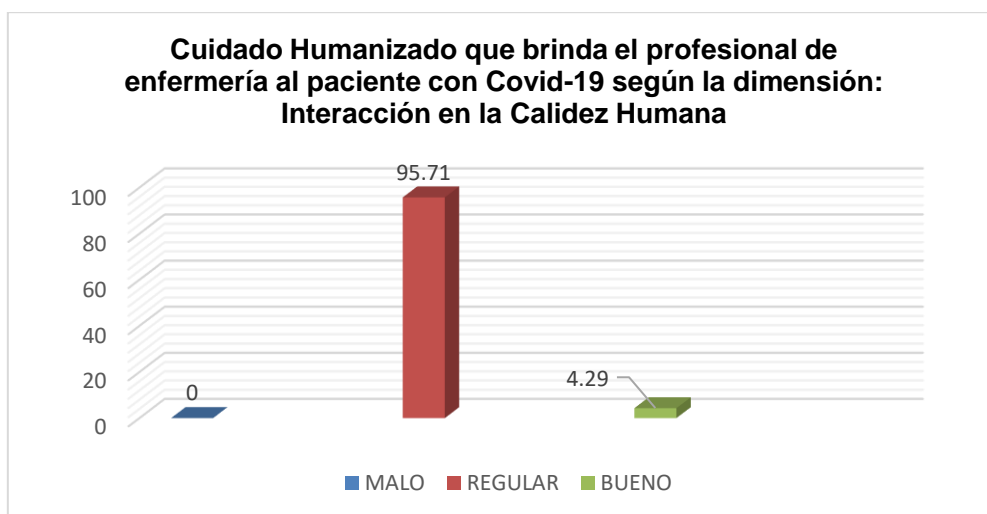
Interpretación: Se observa en la figura 1 que un 88.57% de profesionales de enfermería brinda un regular cuidado humanizado, según la dimensión fenomenológica, a los pacientes con Covid-19; mientras que el 11.43% del profesional de enfermería evidencia buen cuidado humanizado en dicha dimensión.

Tabla 2: Análisis del Cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería al paciente con Covid-19 según dimensión Interacción en la calidez humana.

		FRECUENCIA	PORCENTAJE
Dimensión Fenomenológico	Malo	0	0%
	Bueno	3	4.29%
	Regular	67	95.71%
	Total	70	100%

Fuente: Cuestionario realizado para medir los factores que influyen en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con Covid-19.

Figura 2. Análisis del Cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería al paciente con Covid-19 según la dimensión: dimensión Interacción en la calidez humana.



Fuente: Cuestionario realizado para medir los factores que influyen en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con Covid-19.

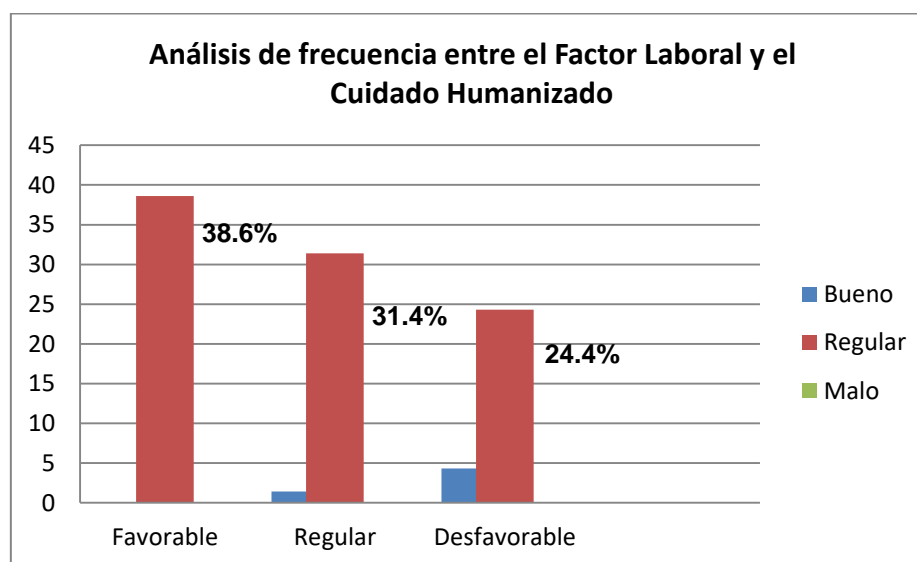
Interpretación: Se observa en la figura 2 que un 95.71% de profesionales de enfermería refiere brindar un regular cuidado humanizado, según la dimensión Interacción en la calidez humana, a los pacientes con Covid-19; mientras que un 4.29% de enfermeros se evidencia un buen cuidado humanizado en esta dimensión.

Tabla 3. Análisis de frecuencia entre el Factor Laboral y el Cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020.

		Cuidado Humanizado			Total
		Bueno	Regular	Malo	
Desfavorable	Recuento	3	17	0	20
	% del total	4.3%	24.3%	0%	28.6%
Factor Laboral Regular	Recuento	1	22	0	23
	% del total	1.4%	31.4%	0%	32.9%
Favorable	Recuento	0	27	0	27
	% del total	0%	38.6%	0%	38.6%
Total	Recuento	4	66	0	70
	% del total	5.7%	94.3%	94.3%	100%

Fuente: Cuestionario realizado para medir los factores que influyen en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con Covid-19.

Figura 3. Análisis de frecuencia entre el Factor Laboral y el Cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020.



Fuente: Cuestionario realizado para medir los factores que influyen en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con Covid-19.

Interpretación: Un 38.6% de los participantes evidencia un regular cuidado humanizado en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque y al mismo tiempo factor laboral implica de manera favorable. Por otra parte, un 31.4% evidencia un regular cuidado humanizado en pacientes con Covid-19 en

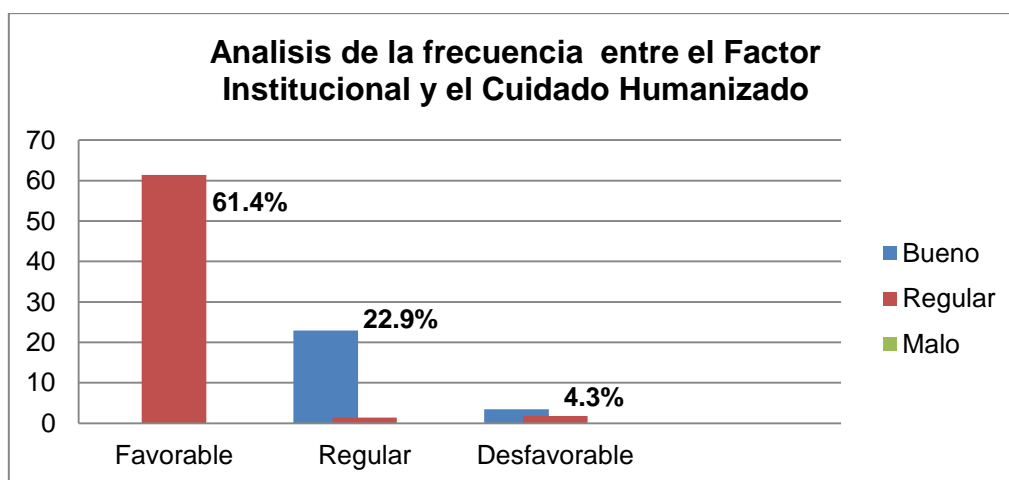
el Hospital Regional de Lambayeque y al mismo tiempo manifiestan que el factor laboral implica de manera regular.

Tabla 4. Análisis de frecuencia entre el Factor Institucional y el Cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020.

		Cuidado Humanizado			Total	
		Bueno	Regular	Malo		
Factor Institucional	Desfavorable	Recuento	0	3	0	46
		% del total	0%	4.3%	0%	65.7%
	Regular	Recuento	16	1	0	17
		% del total	22.9%	1.4%	0%	24.3%
	Favorable	Recuento	7	43	0	7
		% del total	10.0%	61.4%	0%	10.0%
Total	Recuento	66	4	0	70	
	% del total	32.9%	67.1%	0%	100%	

Fuente: Cuestionario realizado para medir los factores que influyen en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con Covid-19.

Figura 4. Análisis de frecuencia entre el Factor Institucional y el Cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020.



Fuente: Cuestionario realizado para medir los factores que influyen en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con Covid-19.

Interpretación: Un 61.4% de los participantes evidencia un regular cuidado humanizado en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque y al mismo tiempo factor institucional implica de manera favorable. Por otra parte, un 22.9% evidencia un regular cuidado humanizado en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque y al mismo tiempo manifiestan que el factor laboral implica de manera regular.

3.2. Discusión de resultados:

Este informe de investigación tuvo como intención determinar los Factores que Influyen en el Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes con Covid-19 en el hospital Regional de Lambayeque, también identificar el cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería según las dimensiones, además de reconocer en el Cuidado Humanizado,

El estudio fue para una población de 70 profesionales de enfermería, lo cual se realizaron resultados acerca de las edades, las cuales se obtuvieron un porcentaje mayor de 82% en edades de 34.37 profesionales de enfermería, la cual son un grupo de enfermeras en etapa adulto maduro y de sexo femenino. Los resultados que se obtuvieron se deducen que el Cuidado Humanizado es el atributo de la enfermería porque es una de las ramas de la ciencia humana que cultiva su conocimiento mediante experiencias de salud humana y enfermedad.

Para la teórica Watson, pionera en el estudio del cuidado humanizado y en el ámbito fenomenológico la cual es la experiencia que el personal de salud aporta en conjunto como profesional y como persona ya que tiene comprometido no solo su conocimiento sino también sus sentimientos pensamientos creencias percepciones y el medio ambiente que lo rodea y esto hace que en conjunto mejore el nivel de relación que tienen entre el paciente y su salud y el aprendizaje y conocimiento que logra conectar a través de la experiencia vivida

Según la teoría de Watson las emociones influyen de manera importante en la satisfacción de nuestras necesidades fisiológicas como reacción a la respuesta ante un estímulo , siendo este el resultado de la interacción entre el

individuo y su medio; debido a que el ser humano parte de una necesidad para relacionarse con el entorno las adoptamos en formas distintas en función al grado de satisfacción que deseamos obtener. Cabe indicar que la teoría supone entonces que el hombre es totalmente producto de sus experiencias y por consecuencia un carácter inseparable de la persona y su entorno, entorno del cual obtiene las energías físicas, psicosociales y afectivas indispensables para sobrevivir.

En el estudio se observó que de 70 profesionales de enfermería se obtuvieron los siguientes resultados según la dimensión fenomenológica: un 88.57% de profesionales de enfermería brinda un regular cuidado humanizado, según la dimensión fenomenológica, a los pacientes con Covid-19; mientras que el 11.43% del profesional de enfermería evidencia buen cuidado humanizado en dicha dimensión. Por otro lado, la dimensión de interacción en la calidez humana se obtuvieron los siguientes resultados: un 95.71% de profesionales de enfermería refiere brindar un regular cuidado humanizado, según la dimensión Interacción en la calidez humana, a los pacientes con Covid-19; mientras que un 4.29% de enfermeros se evidencia un buen cuidado humanizado en esta dimensión.

Se encontró una investigación que se asemejaron a los resultados dados en este informativo: Estudio hecho por Guerrero R., Meneses M., Cruz R., estudio titulado Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima Callao, 2016. Concluyendo que el cuidado humanizado que se dio es regular y requiere de implementaciones estratégicas, una mejora continua y capacitar al profesional de enfermería para la aplicación de un trato más humanizado.

Otro estudio investigativo que se parecen es el de Gutiérrez Vásquez y Lázaro Alcántara, estudio titulado: Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería en pacientes adultos hospitalizados en servicios de medicina. Chiclayo. 2018. La cual dicho estudio concluye que el porcentaje que se obtuvo fue regular ya que nos da la idea de un comportamiento que se debe de reforzar para realizar un buen cuidado humanizado.

Watson refirió que puede darse una deshumanización por parte del personal de enfermería, más aún en la parte asistencial ya que se está en contacto directo con el paciente y todavía más riesgo, debido a la pandemia Covid-19. La cual al revisar los resultados obtenidos en el informe que se presenta, estudio que nos afirma un cuidado humanizado que el profesional de enfermería realiza cuyo tanteo estadístico demuestra que va de Bueno a un Regular cuidado humanizado en pacientes con Covid-19.

Claramente las investigaciones presentadas nos dan a entrever una similitud con los resultados que se obtuvieron en el presente informe investigativo. El cuidado humanizado de enfermería suele ser variante y cambiar de acuerdo a las características que se den en un determinado entorno. En relación a factores que influyen en el cuidado Humanizado de Enfermería en pacientes con covid-19. Se observó que:

Un 38.6% de los participantes evidencia un regular cuidado humanizado en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque y al mismo tiempo factor laboral implica de manera favorable. Por otra parte, un 31.4% evidencia un regular cuidado humanizado en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque y al mismo tiempo manifiestan que el factor laboral implica de manera regular.

Un 61.4% de los participantes evidencia un regular cuidado humanizado en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque y al mismo tiempo factor institucional implica de manera favorable. Por otra parte, un 22.9% evidencia un regular cuidado humanizado en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque y al mismo tiempo manifiestan que el factor laboral implica de manera regular.

La correlación de variables de la prueba Spearman dieron que existe correlación negativa estadísticamente significativa entre el cuidado humanizado y el factor laboral, lo cual indica que mientras mayor o menor sea la presencia de factores laborales, mayores características de cuidado humanizado presentarán en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020; por otra parte se aprecia que no existe correlación estadísticamente significativa entre la variable cuidado humanizado y el factor institucional.

El estudio que se consideró es del autor: Ruiz. E. (2018) (Perú), investigación titulada: “Estrés Laboral y Cuidado Humanizado en los Enfermeros del Hospital Jorge Voto Bernales, 2018”, de tipo Cualitativo, Descriptivo y Correlacional, se encuestó con un instrumento de Maslach Burnout Inventory de 22 ítems, los resultados arrojaron un gran estrés de los enfermeros en el momento de atender a los pacientes, concluyendo, que el agotamiento y el estrés han influido mucho en el cuidado humanizado y crean barreras que son alarmantes para los enfermeros y para los pacientes se atienden.

Otro estudio de Quezada J. (2017) (Perú). Estudio titulado: “Factores que influyen en el cuidado humanizado que brinda el Profesional de Enfermería al paciente privado de su libertad, en los hospitales del MINSA – 2017”, investigación de metodología cuantitativa, para la cual se requirió de 72 profesionales de enfermería del área de medicina de los nosocomios de MINSA-2017, los resultados dados son Un 60% de los profesionales muestran un mediado cuidado, 39% un regular cuidado en la dimensión de necesidades humanos, 49% cuidado regular en la dimensión socio-cultural, 53% un pésimo cuidado y el factor laboral e institucional si influye.

Podemos apreciar que estos las dos investigaciones indican que el factor laboral e institucional si ha influido en el cuidado humanizado, por lo que es considerable ya que también debemos tener en cuenta que podemos encontrar diversas barreras que hagan que estos factores influyan en la atención del enfermero. En el estudio realizado se evidenció que estos factores han sido una influencia regular en la realización del cuidado humanizado a los pacientes con Covid-19.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

4.1. Conclusiones:

Los factores laborales si influyen en el cuidado humanizado, de acuerdo a la correlación negativa significativa, según prueba de correlación de variables Spearman, mientras que el factor institucional no influye en el cuidado humanizado, de acuerdo a la correlación negativa significativa, según prueba de correlación de variables Spearman.

El cuidado humanizado de enfermería según la dimensión fenomenológica, su porcentaje mayor fue de 88.57% que constituye un total de 62 profesionales de enfermería, lo cual brindaron un regular cuidado humanizado, concluyendo que se debe de reforzar la práctica asistencial y llevar a la reflexión de ponerse en el lugar del paciente, para que sientan lo que ellos atraviesan por esta enfermedad Covid-19.

El cuidado humanizado de enfermería según la dimensión de interacción de la calidez humana, su porcentaje mayor fue de 95.71% que constituye un total de 67 profesionales de enfermería, lo cual brindaron un regular cuidado humanizado, concluyendo que se necesita fortalecer el manejo más adecuado entre enfermera y paciente.

La frecuencia del cuidado humanizado, fue de un 38.6% que quiere decir que se brinda de manera regular, el factor laboral tiene una implicancia favorable, lo que quiere decir que el estrés laboral y el agotamiento laboral si afecta moderadamente el rendimiento de sus prácticas asistenciales a los pacientes con Covid-19.

La frecuencia del cuidado humanizado, fue de 61.4% el factor laboral tiene una implicancia desfavorable, lo que quiere decir que las capacitaciones deben de confortarse y ser más seguidas para que el profesional de enfermería siga teniendo el manejo adecuado del paciente con Covid-19, ya que este factor no afecta regularmente el rendimiento de sus prácticas asistenciales.

4.2. Recomendaciones:

Al analizar y observar los resultados dados en el estudio de investigación es necesario que se tomen en cuenta que la enfermedad por Covid-19 afecta gravemente al paciente, es por eso que el profesional de enfermería debe de estar preparada física y mentalmente, para brindar un cuidado más humanizado.

Establecer acuerdos con los profesionales de las diferentes áreas de salud para que realicen un abordaje amplio acerca de la enfermedad Covid-19, que ayude a que el personal de enfermería pueda estar más seguro para brinda un cuidado humanístico al paciente con Covid-19.

Se recomienda que las instituciones de salud tengan en cuenta que las capacitaciones deben de ser virtuales y en horarios flexibles, para que el personal de enfermería, pueda asistir sin ningún problema y en caso estén de turno, ofrecerles las grabaciones para que accedan y escuchen las capacitaciones en el horario que se encuentren libres, así puedan tener un conocimiento de lo que se les brindó.

Organizar con el equipo de salud, para que se brinden sesiones de relajación y así poder eliminar el estrés laboral que tienen los profesionales de enfermería.

Recomendar que realicen investigaciones de este tipo y que sean acerca del paciente Covid-19, para que los estudios investigativos sigan siendo una manera de aportar y distinguir los factores que se presentan en el cuidado humanizado de pacientes Covid-19.

REFERENCIAS:

1. La pandemia del Covid-19 [Internet]. Panamá: Revista Médica de Panamá; 2020 [Fecha de acceso 26 de septiembre del 2020]. URL disponible en: http://home.revistamedica.org/index.php/rmdp/article/view/872;http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S172859172020000200186&script=sci_arttext
2. Coronavirus (COVID-19) [Internet]. Todos los países: Google Noticias; 2020. [Fecha de acceso 29 de septiembre del 2020]. URL disponible en: <https://news.google.com/covid19/map?hl=es419&mid=%2Fm%2F02j71&gl=US&coid=US%3Aes-419>
3. Pablo Monje V., Paulina Miranda C., Jéssica Oyarzún G., Fredy Segue, Elizabeth Flores G.: Percepción de Cuidado Humanizado de Enfermería desde la Perspectiva de los Usuarios Hospitalizados [Internet]. Chile :Scielo;2018 URL disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532018000100205
4. Mapa de coronavirus en Estados Unidos [Internet]. Estados Unidos: The New York Times; 2020. [Fecha de acceso 27 de septiembre del 2020]. URL disponible en: <https://www.nytimes.com/es/interactive/2020/espanol/mundo/coronavirus-en-estados-unidos.html>
5. Coronavirus en Estados Unidos: la escasez de equipos médicos cruciales en el país más rico del mundo (y la "batalla" por hacerse con estos materiales) [Internet]. Estados Unidos: BBC News; 2020. [Fecha de acceso 27 de septiembre del 2020]. URL disponible en: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-52115495>
6. La India sobrepasa los seis millones de casos de coronavirus [Base de datos en línea]. Perú: Andina; 2020. [Fecha de acceso 28 de septiembre del 2020]. URL disponible en: <https://andina.pe/agencia/noticia-la-india-sobrepasa-los-seis-millones-casos-coronavirus-815560.aspx>
7. Sanitarios en India obligados a dormir en el hospital porque sus vecinos los expulsan por miedo al coronavirus [Internet]. España:Diario.es; 2020. [Fecha de acceso 28 de septiembre del 2020]. URL disponible en: https://www.eldiario.es/internacional/theguardian/personal-sanitario-india-obligado-coronavirus_1_1221522.html
8. Covid-19: diez razones para explicar cómo España ha llegado a esta situación [Internet]. España: El español; 2020. [Fecha de acceso 28 de septiembre del 2020].

URL disponible en: https://www.elespanol.com/ciencia/salud/20201001/covid-razones-explicar-espana-llegado-situacion/524698275_0.html

9. Brasil y Perú, los países más perjudicados en América Latina por la pandemia [Internet]. France24; 2020. [Fecha de acceso 28 de septiembre del 2020]. URL disponible en: <https://www.france24.com/es/20200519-peru-brasil-colapso-sanitario-covid19-coronavirus>
10. Califican de gravísima situación de enfermería en Brasil por Covid-19 [Internet]. Cuba: Prensa Latina; 2020. [Fecha de acceso 28 de septiembre del 2020]. URL disponible en: <https://www.prensa-latina.cu/index.php/component/content/?o=rn&id=385399&SEO=califican-de-gravisima-situacion-de-enfermeria-en-brasil-por-covid-19>
11. Sala Situacional [Internet]. Perú; 2020. [Fecha de acceso 28 de septiembre del 2020]. URL disponible en: https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp
12. Advierten que hay una enfermera por 42 pacientes de covid-19 en villa panamericana [Internet]. RCR: Perú; 2020. [Fecha de acceso 28 de septiembre del 2020]. URL disponible en: <https://www.rcrperu.com/advierten-que-hay-una-enfermera-por-42-pacientes-de-covid-19-en-villa-panamericana/>
13. Coronavirus: Hospital de Lambayeque declara colapso y hay problemas en los penales [Internet]. RPP: Perú; 2020. [Fecha de acceso 28 de septiembre del 2020]. URL disponible en: <https://newsletter.rpp.pe/boletines-todo-sobre-el-coronavirus-296>
14. Lambayeque carece de especialistas para control de pacientes COVID-19 en estado grave [Internet]. La Republica: Perú; 2020. [Fecha de acceso 28 de septiembre del 2020]. URL disponible en: <https://larepublica.pe/sociedad/2020/07/24/lambayeque-carece-de-especialistas-para-control-de-pacientes-covid-19-en-estado-grave-chiclayo-noticia-covid-lr/nd/>
15. Arévalo. J, Da Silva. A, Tiscar. V, Sánchez. L, et al: Análisis multipaís de la gestión del cuidado de enfermería durante la pandemia por COVID-19 [Internet]. Revista Cubana de Enfermería : Cuba; 2020 [Fecha de acceso 14 de octubre del 2020]. URL disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3998/607>
16. Hernández.C, Moreno.M, Et al : “Factores que influyen en el cuidado humanizado de enfermería perdido en pacientes de un hospital privado” [Internet]. Scielo:México;2020[Fecha de acceso 14 de octubre del 2020]. URL disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v25/es_0104-1169-rlae-25-e2877.pdf

17. Hernández Pérez.M: “Factores de Cuidado en los Profesionales de Enfermería” [Internet]. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla :México ;2018 [Fecha de acceso 14 de octubre del 2020].URL disponible en: <https://repositorioinstitucional.buap.mx/bitstream/handle/20.500.12371/1770/595016T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
18. Polanco. A.: “Factores Personales e Institucionales Valorados en el Cuidado Humano de Ayuda – Confianza, Brindado por Profesionales de Enfermería de los Servicios de Hospitalización en una Clínica de Lima” [Internet]. Universidad Peruana Cayetano Heredia: Perú; 2020 [Fecha de acceso 14 de octubre del 2020].URL disponible en: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7107/Factores_PolancoVillarreoel_Amparo.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=%2D%20Identificar%20los%20factores%20institucionales%20que,del%20desempe%C3%B1o%20y%20facilidades%20para
19. Ruiz. E.: “Estrés Laboral y Cuidado Humanizado en los Enfermeros del Hospital Jorge Voto Bernales” [Internet]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega: Perú;2019 [Fecha de acceso 14 de octubre del 2020].URL disponible en: https://minio2.123dok.com/dt02pdf/123dok_es/pdf/2020/08_18/wta5go1597692981.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=LB63ZNJ2Q66548XDC8M5%2F20201114%2F%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20201114T060232Z&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Expires=600&X-Amz-Signature=6bf79e67c6e8bbfccb0d11e1ad0673a9df1efc44e57c62775c4e43845581b238
20. Silva A. “Factores laborales en el cuidado humano brindado por el profesional de enfermería de los servicios de hospitalización de una clínica de lima” [Internet]. Universidad Peruana Cayetano Heredia: Lima; 2019 [Fecha de acceso 14 de octubre del 2020].URL disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7107/Factores_PolancoVillarreoelDeMorianol_Amparo.pdf?sequence=3&isAllowed=y
21. Quezada J.: Estudio titulado: Factores que influyen en el cuidado humanizado que brinda el Profesional de Enfermería al paciente privado de su libertad, en los

- hospitales del MINSA [Internet]. Universidad Nacional Federico Villarreal : Perú; 2018 [Fecha de acceso 14 de octubre del 2020].URL disponible en: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1799>
22. Ayala. E, Miranda.: Humanizar el cuidado en enfermería desde la dignidad humana. Una consideración fenomenológica [Internet]. Universidad Católica Sedes Sapientiae : Perú; 2018 [Fecha de acceso 14 de octubre del 2020].URL disponible en: <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/179>
23. Bustamante “Factores institucionales y cuidado enfermero en tiempos de pandemia COVID-19 de un Hospital de Lambayeque” [Internet]. Repositorio UNPRG: Lambayeque; 2020 [Fecha de acceso 15 de junio del 2022]. URL disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10058>
24. Agapito M: “Factor laboral y calidad de atención del profesional de enfermería en un hospital del ministerio de salud de Lambayeque” [Internet] Repositorio UNPRG: Lambayeque; 2019 [Fecha de acceso 15 de junio del 2022]. URL disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9587>
25. Llaja d, “Cuidado humanizado de enfermería al adulto mayor en un hospital de salud de la micro red Chiclayo” [Internet] Repositorio UNPRG: Chiclayo; 2019 [Fecha de acceso 15 de junio del 2022]. URL disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9095>
26. Martínez N. “Cuidado humanístico del enfermero hacia los pacientes hospitalizados en la unidad de vigilancia intensiva, Essalud, Chiclayo” [Internet] Repositorio UNPRG: Chiclayo; 2019 [Fecha de acceso 15 de junio del 2022]. URL disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8589>
27. Monsalve M: “Cuidado humanizado del profesional enfermero y factor laboral en el centro quirúrgico del hospital regional Lambayeque, Chiclayo, 2018” [Internet]. Repositorio UNPRG: Lambayeque; 2018 [Fecha de acceso 15 de junio del 2022]. URL disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/2920/BC-TES-TMP-1741.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
28. Díaz C: Historia y Biografía de Jean Watson [Internet]. Historia y Biografia.com: Colombia;2018[Fecha de acceso 22 de octubre del 2020].URL disponible en: <https://historia-biografia.com/jean-watson/>
29. Teoría del Cuidado Humano de Jean Watson [Internet]. Colombia: Revistas de Actualizaciones en Enfermería; 2020. [Fecha de acceso 23 de octubre del 2020].

- URL disponible en: <https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-104/trabajoslibres1/>
30. Jean Watson expuso su filosofía del cuidado humanizado a la enfermería costarricense [Internet]. Boletín de Enfermería: Costa Rica; 2017 [Fecha de acceso 23 de octubre del 2020]. URL disponible en: <https://boletin.enfermeria.cr/jean-watson-expuso-su-filosofia-del-cuidado-humanizado-a-la-enfermeria-costarricense/>
31. Amanda Galli, Marisa Pagés: Factores Determinantes de la Salud [Internet]. Sociedad de Argentina: Argentina; 2018 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: <https://www.sac.org.ar/wp-content/uploads/2018/04/factores-determinantes-de-la-salud.pdf>
32. Factores de riesgos laborales: seguridad y salud en el trabajo [Internet]. Actualícese: Colombia; 2017 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: <https://actualicese.com/factores-de-riesgos-laborales-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>
33. El estrés laboral: definición, causas, consecuencias y cómo prevenirlo [Internet]. Prevención Seguridad y Salud: Lima; 2018 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: <https://prevecon.org/es/contacte-1/>
34. Mendez.J. Et al: Agotamiento Profesional [Base de datos en línea]. RevistaAVFT: Venezuela; 2018 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: https://www.revistaavft.com/images/revistas/2019/avft_4_2019/24_agotamiento_profesional.pdf
35. El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica: revisión sistemática [Internet]. Journal: España; 2018 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: <https://www.jonnpr.com/pdf/2060.pdf>
36. ¿Qué es la capacitación y por qué es importante que inviertas en formar a tus trabajadores? [Internet]. Gestión Org: España; 2020 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: <https://www.gestion.org/que-es-capacitacion/>
37. Nuevo Coronavirus-2019 [Internet]. OMS: España; 2020 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
38. Coronavirus [Internet]. OMS; 2020 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: <https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus>

39. Fernández.S.: Investigación Cuantitativa y Cualitativa [Internet]. Universidad SurClombiana; 2017 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: <https://www.fisterra.com/formacion/metodologia-investigacion/investigacion-cuantitativa-cualitativa/>
40. Montañó J.: Investigación Transversal: Características y Metodología [Internet]. Lifeder. Sevilla; 2019 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: <https://www.lifeder.com/investigacion-transversal/>
41. Enrique Rus Arias. Investigación correlacional - Economipedia [Internet]. Economipedia. 2022 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-correlacional.html>
42. Otzem T., Monterola C: Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio [Internet]. Scielo; 2017 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037
43. Hernández Sampieri: Selección de la muestra [Internet]. Espacio de formación multimodal: 6º Ed. México; 2017 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1
44. Cruz Riveros C. La naturaleza del cuidado humanizado. Enfermería: Cuidados Humanizados [Internet]. Scielo: Montevideo; 2020 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2393-66062020000100021&script=sci_arttext
45. Capelleras J-L, Segura. Tesis doctoral Factores condicionantes de la calidad de la enseñanza universitaria: un análisis empírico [Internet]. Barcelona; 2021 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/3943/jlcs1de2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

46. Introducción la Bioética [Internet]. Scielo: Uruguay; 2017 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ruc/v32n3/1688-0420-ruc-32-03-240.pdf>
47. Autenticidad y calidad en la investigación educativa cualitativa: multivocalidad [Internet]. Investigación de la Educación Médica: México; 2016 [Fecha de acceso 14 de Noviembre del 2020]. URL disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/81935343.pdf>

ANEXOS:

Anexo 1:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	TIPO/DISEÑO /	TÉCNICA / INSTRUMENTO
¿Qué factores Influyen en el Cuidado Humanizado de enfermería en pacientes con covid-19 en un Hospital Público 2020?	Determinar los factores que influyen en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020.	H ₁ : Existe un predominio de factores que influyen significativamente en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con covid-19 en el Hospital Regional de	V1: Cuidado Humanizado	<p>Unidad de análisis: Servicio de emergencia del Hospital Regional de Lambayeque.</p> <p>Población 70 enfermeras</p> <p>Muestra Censal</p>	<p>Tipo: Cuantitativo</p> <p>Diseño: Transversal-correlacional.</p>	Cuestionario De elaboración propia
	<p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar el Cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería al paciente con Covid-19 según la dimensión: Fenomenológica. 		V2: Factores			

	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar el Cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería al paciente con Covid-19 según la dimensión: Interacción en la Calidez Humana. • Identificar la frecuencia del profesional de enfermería en el Factor Laboral del Cuidado Humanizado en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020. • Identificar la frecuencia del profesional de enfermería en el Factor Institucional del Cuidado Humanizado que brinda el profesional de enfermería en pacientes con Covid-19 en el Hospital 	<p>Lambayeque 2020.</p> <p>H₀: No existe un predominio de factores que influyen significativamente en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020.</p>				
--	---	--	--	--	--	--

	Regional de Lambayeque 2020.					
--	---------------------------------	--	--	--	--	--

Anexo 2:

CUESTIONARIO VIRTUAL

“Factores que influyen en el Cuidado Humanizado DE Enfermería en Pacientes con Covid-19, en un Hospital Público 2020”

I. Presentación:

Soy alumna de la Universidad Señor de Sipán, quien realizará una investigación con el objetivo de determinar los factores que influyen en Cuidado Humanizado de enfermería a pacientes con Covid-19, en un Hospital Público. Se tendrá en cuenta los principios éticos de confidencialidad, respetando a cada uno de los participantes, por lo que se le pide poder responder con mucha sinceridad, agradeciendo la colaboración.

II. Instrucciones:

-Leer detenidamente y responder todas las preguntas.

-Marcar en la respuesta que crea que sea adecuada para usted.

Dimensión Fenomenológica:	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	ALGUNAS VECES	RARA VEZ	NUNCA
1. ¿Durante la atención del paciente con Covid-19, es usted amable en el trato?					
2. ¿Reconoce usted con facilidad los sentimientos positivos y negativos del paciente con Covid-19?					
3. ¿Durante la atención a un paciente con Covid-19, es usted comprometido y solidario?					
4. ¿Respeto usted las decisiones del paciente con Covid-19?, En relación al cuidado?					
Dimensión de Interacción	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	ALGUNAS VECES	RARA VEZ	NUNCA
5. ¿Siente usted que inspira confianza a los pacientes con Covid-19?					
6. ¿Durante la atención a los pacientes con Covid-19, demuestra usted claridad al comunicarse?					

7. ¿Durante la atención al paciente con Covid-19, siente usted que se pone en el lugar del paciente para poder comprenderlo?					
8. ¿Usted explica e informa al paciente con Covid-19 (enfermedad, tratamiento, etc.)?					

Factores Relacionados al Cuidado Humanizado:

Factor Laboral	Si	No
9. ¿Se ha sentido agotada para atender a los pacientes con Covid-19?		
10. ¿Ha sentido estresado y sin ganas de continuar con la atención a pacientes con Covid-19?		
11. ¿Se ha sentido estresado por el simple hecho de poder contraer Covid-19?		
12. ¿El cansancio ha repercutido en su rendimiento Laboral?		
13. ¿Cree usted que el estrés se debe a la demanda de pacientes con Covid-19?		

Factor Institucional	Si	No
14. ¿Han tenido capacitaciones al inicio de la enfermedad Covid-19?		
15. ¿Las capacitaciones han sido efectivas, para poder manejar adecuadamente la enfermedad?		
16. ¿Asiste o ingresa a las capacitaciones brindadas por el Hospital?		
17. ¿Cree usted que se debería mejorar las capacitaciones que realiza el Hospital?		

LINK DE LA ENCUESTA VIRTUAL:

<https://docs.google.com/forms/d/1603qy8xPPDvZSExLacB6ZItMMfFQ-1ieq47cSnAAvg0/edit>



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**Ficha de evaluación de jueces de expertos Del
trabajo de investigación**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERIA EN
PACIENTES CON COVID-19 EN UN HOSPITAL PÚBLICO 2020**

Autora

Ruggel Anacleto Wendy Camila

Chiclayo, 2022

SOLICITO: EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

Fecha: 1 de junio del 2021

Nombre y apellidos del juez experto:

Me dirijo a usted, en vista de su experiencia profesional y méritos académicos, con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración, en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación titulada:

“Factores que influyen en el cuidado humanizado de enfermería en pacientes con covid-19 en un hospital público 2020”

Agradezco de antemano pueda realizar sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar el instrumento.

Atentamente.



Ruggel Anacleto Wendy Camila

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR ITEMS SEGÚN JUECES

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

PREGUNTAS A EVALUAR	Valoración						
	Claridad		Validez de contenido		Validez de constructo		
Subtítulos/ ítems	El lenguaje es claro y coherente para los sujetos de estudio		Corresponde a alguna dimensión de la variable		Contribuye a medir el indicador planteado		Observaciones, recomendaciones que considere oportuna:
DATOS DE IDENTIFICACION	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Edad:	X		X		X		
Sexo: ...	X		X		X		
Dimensión Fenomenológica:	x		x		x		
1. ¿Durante la atención del paciente con Covid-19, es usted amable en el trato?	X		X		X		
2. ¿Reconoce usted con facilidad los sentimientos positivos y negativos del paciente con Covid-19?	X		X		X		
3. ¿Durante la atención a un paciente con Covid-19, es usted comprometido y solidario?	X		X		X		
4. ¿Respeta usted las decisiones del paciente con Covid-19? , En relación al cuidado?	X		X		X		
Dimensión de Interacción							
5. ¿Siente usted que inspira confianza a los pacientes con Covid-19?	X		X		X		
6. ¿Durante la atención a los pacientes con Covid-19,	X		X		X		

demuestra usted claridad al comunicarse?							
7. ¿Durante la atención al paciente con Covid-19, siente usted que se pone en el lugar del paciente para poder comprenderlo?	x		x		x		
8. ¿Usted explica e informa al paciente con Covid-19 (enfermedad, tratamiento, etc.)?	X		X		X		
9. ¿Se ha sentido agotada para atender a los pacientes con Covid-19?	X		X		X		
10. ¿Ha sentido estresado y sin ganas de continuar con la atención a pacientes con Covid-19?	X		X		X		
11. ¿Se ha sentido estresado por el simple hecho de poder contraer Covid-19?	X		X		X		
12. ¿El cansancio ha repercutido en su rendimiento Laboral?	X		X		X		
13. ¿Cree usted que el estrés se debe a la demanda de pacientes con Covid-19?	X		X		X		
14. ¿Han tenido capacitaciones al inicio de la enfermedad Covid-19?	X		X		X		
15. ¿Las capacitaciones han sido efectivas, para poder manejar adecuadamente la enfermedad?	X		X		X		
16. ¿Asiste o ingresa a las capacitaciones brindadas por el Hospital?	X		X		X		
17. ¿Cree usted que se debería mejorar las	x		X		x		

capacitaciones que realiza el Hospital?							
---	--	--	--	--	--	--	--

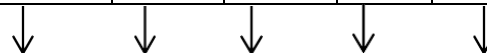
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO EN GENERAL POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: Schutt Villalobos Dady Ysabel
- 1.2. Cargo e institución donde laboral: Almanzor Aguinaga Asenjo
- 1.3. Nombre del instrumento evaluado: INSTRUMENTO
- 1.4. Autor (es) del instrumento: Ruggel Anacleto Wendy Camila

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN: Marque según considere conveniente y realice alguna apreciación




INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy Buena 5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos concretos					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al contexto de los problemas de adulto mayor					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada y sistematizada					X
5. SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems son pertinentes					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7. CONSISTENCIA	Los ítems tienen un respaldo teórico o de modelos teóricos					X
8. COHERENCIA	Las preguntas guardan relación entre variables, indicadores y los ítems					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X



CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1xA + 2xB + 3xC + 4xD + 5xE}{50} = \text{—}$$


- III. **CALIFICACIÓN GLOBAL:** (ubique el coeficiente de validez en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORIA	INTERVALO
Desaprobado 	[0.00 – 0.60]
Observado 	<0.60 – 0.70]
Aprobado 	<0.70 – 1.00]

- /
- IV. **OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Lugar: Chiclayo, 16 de Junio del 2021.

Chiclayo, 17 de Novic


 Juez
 Dady Schutt Villalobos
 CEP 36784

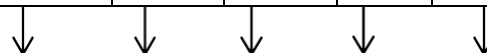
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO EN GENERAL POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: Delgado Martos Lina
- 1.2. Cargo e institución donde laboral: Almanzor Aguinaga Asenjo
- 1.3. Nombre del instrumento evaluado: INSTRUMENTO
- 1.4. Autor (es) del instrumento: Ruggel Anacleto Wendy Camila

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN: Marque según considere conveniente y realice alguna apreciación




INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy Buena 5
11. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
12. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos concretos					X
13. ACTUALIDAD	Adecuado al contexto de los problemas de adulto mayor					X
14. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada y sistematizada					X
15. SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems son pertinentes					X
16. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
17. CONSISTENCIA	Los ítems tienen un respaldo teórico o de modelos teóricos					X
18. COHERENCIA	Las preguntas guardan relación entre variables, indicadores y los ítems					X
19. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
20. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico Pertinente.					X



CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E


$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1xA + 2xB + 3xC + 4xD + 5xE}{50} = \text{---}$$

- III. **CALIFICACIÓN GLOBAL:** (ubique el coeficiente de validez en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORIA	INTERVALO
Desaprobado 	[0.00 – 0.60]
Observado 	<0.60 – 0.70]
Aprobado 	<0.70 – 1.00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Lugar: Chiclayo, 16 de Junio del 2021.



LIC. LINA DELGADO MARTOS
CEP N° 24645
JUEZ

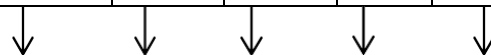
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO EN GENERAL POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.5. Apellidos y nombres del juez: Puican Sandoval Perla
- 1.6. Cargo e institución donde laboral: Almanzor Aguinaga Asenjo
- 1.7. Nombre del instrumento evaluado: INSTRUMENTO
- 1.8. Autor (es) del instrumento: Ruggel Anacleto Wendy Camila

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN: Marque según considere conveniente y realice alguna apreciación

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy Buena 5
11. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
12. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos concretos					X
13. ACTUALIDAD	Adecuado al contexto de los problemas de adulto mayor					X
14. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada y sistematizada					X
15. SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems son pertinentes					X
16. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
17. CONSISTENCIA	Los ítems tienen un respaldo teórico o de modelos teóricos					X
18. COHERENCIA	Las preguntas guardan relación entre variables, indicadores y los ítems					X
19. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
20. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico Pertinente.					X



CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E

III. CALIFICACIÓN GLOBAL: (ubique el coeficiente de validez en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORIA	INTERVALO
Desaprobado <input type="radio"/>	[0.00 – 0.60]
Observado <input type="radio"/>	<0.60 – 0.70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0.70 – 1.00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Lugar: Chiclayo, 16 de Junio del 2021

Perla Puican Sandoval
LIC. ENFERMERÍA
CEP 74447

Anexo 4:

Prueba Estadística de confiabilidad de Alfa de Cronbach de instrumento de variable:

1. Cuidado Humanizado:

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,89	8

En los cuadros, se observa que el cálculo de coeficiente de Alfa de Cronbach resultó 0,89 indicando que el instrumento, tiene un nivel Alto para ser aplicado a la muestra investigada.

2. Factores:

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,70	9

En los cuadros, se observa que el cálculo de coeficiente de Alfa de Cronbach resultó 0,70 indicando que el instrumento, tiene un nivel Alto para ser aplicado a la muestra investigada.

Anexo 5: Matriz general de datos:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	FENOMENOLOGICO				INTERACCION				LABORALES					INSTITUCIONALES				
2	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA	PREGUNTA
3	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1
4	2	2	2	1	3	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1
5	2	3	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1
6	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
7	2	4	1		1	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
8	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	2	2	1	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	2	3	1	1	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
14	2	1	2		1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	2	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
16	2	2	2	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1
17	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1
18	2	1	2	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	2	3	3	3	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	2	2	3	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
21	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
22	2	1	3	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1
24	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
26	2	2	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
27	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
28	2	1	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	2	3	2	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
31	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
32	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
35	3	1	1	3	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
36	3	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
37	3	1	2	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
38	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	1	2	1	2	3	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
43	1	1	2	2	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
44	1	1	1	2	2	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
45	1	2	2	2	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
46	1	1	1	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1
48	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	1	2	2	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	1	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
51	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1
53	1	1	2	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
55	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
56	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
58	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
59	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
61	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
62	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
63	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
64	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Anexo 6:

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN EDAD DE LOS PROFESIONALES DE
ENFERMERIA QUE LABORAN EN EL HOSTPITAL REGIONAL DE
LAMBAYEQUE – 2020**

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
34-37	57	82%
40-45	7	10%
46-50	6	8%
Total :	70	100%

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO DE LOS PROFESIONALES DE
ENFERMERIA QUE LABORAN EN EL HOSTPITAL REGIONAL DE
LAMBAYEQUE – 2020**

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	2	2.86%
SEXO Femenino	68	97.22%
Total :	70	100%

Anexo 7:

PRUEBA DE CORRELACIONES DE VARIABLES POR METODO SPEARMAN

Análisis de los factores que influyen en el Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020.

	Valor	Sig.
Factor Laboral	-0.254	0.034*
Factor Institucional	0.060	0.622

* Correlación negativa estadísticamente significativa

Fuente: Cuestionario realizado para medir los factores que influyen en el cuidado humanizado en pacientes con Covid-19.

Interpretación: Se observa que existe correlación negativa estadísticamente significativa entre el cuidado humanizado y el factor laboral, lo cual indica que mientras mayor menor sea la presencia de factores laborales, mayores características de cuidado humanizado presentarán en pacientes con Covid-19 en el Hospital Regional de Lambayeque 2020; por otra parte se aprecia que no existe correlación estadísticamente significativa entre la variable cuidado humanizado y el factor institucional.

Anexo 8:

PRUEBAS DE CHI - CUADRADO FACTOR LABORAL

	Valor	GL	SIG. ASINTÓTICA(BILATERAL)
Chi-cuadrado de Pearson	8,403 ^a	5	0.548*
Razón de verosimilitud	9.129	5	0.388
Asociación lineal por lineal	4.889	1	0.377
N de casos válidos	70		

Se observa un valor de 0.548* $p < 0,05$, lo que indica una influencia significativa entre el factor laboral y el cuidado humanizado, por lo tanto se rechaza la hipótesis H_0 , lo que quiere decir que si hay asociación de este factor.

PRUEBAS DE CHI - CUADRADO FACTOR INSTITUCIONAL

	Valor	GL	SIG. ASINTÓTICA(BILATERAL)
Chi-cuadrado de Pearson	2,429 ^a	2	0.384*
Razón de verosimilitud	2.622	2	0.257
Asociación lineal por lineal	.004	1	0.833
N de casos válidos	70		

Se observa un valor de 0.384* $p < 0,05$, lo que indica una influencia significativa entre el factor institucional y el cuidado humanizado, lo que quiere decir que no hay asociación de este factor.

Anexo 9: CONSTANCIA DE APROBACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION PARA LA REALIZACION DEL INSTRUMENTO



GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE - CHICLAYO
COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN



PERU Ministerio de Salud

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN N°024 -2021

El Comité de Ética en Investigación, luego de haber revisado de manera expedita el proyecto de investigación: "FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA EN PACIENTES CON COVID-19 EN UN HOSPITAL PÚBLICO 2020" se otorga la presente constancia al autor:

RUGGEL ANACLETO WENDY CAMILA (Personal externo)

Y se resuelve:

1. Aprobar la ejecución del mencionado proyecto.
2. Se extiende esta constancia para que el proyecto pueda ser ejecutado en: el **Departamento de Enfermería** bajo la modalidad de: **Encuestas Virtuales a Profesionales de Enfermería que laboran en Emergencia a través del Link: Consentimiento**
https://docs.google.com/forms/d/132TuF50AYLA2MRHOPAdWJsq73s1eHChsodt0aSU_Szs/edit
Encuesta
https://docs.google.com/forms/d/1AiCGQt5QC_XSgPlGZMoRCEd1b_B0XqUCO--Ut70A/edit
3. Los investigadores se comprometen a **usar las data colectada** durante el presente estudio **sólo para la realización de este y a guardar la confidencialidad que se amerita.**
4. Los investigadores deberán presentar el informe final al culminar la investigación.

Chiclayo, 10 de Agosto del 2021.

Código Inv: 0211-017-21CEI
Doc de factibilidad: 3884096-1

GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE
M.Sc. CRISTINA VARELA ARRIAGA DEZA
PRESIDENTA
COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN (CIEI)

Prolg. Augusto B. Leguía N°100 -Esquina Av. Progreso N°110-120 – Lambayeque-Chiclayo
Teléfono: 074- 480420 Anexo: 1060

Anexo 10

EVIDENCIA DE TURNITIN:

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Ruggel Anacleto

RECUENTO DE PALABRAS

8727 Words

RECUENTO DE CARACTERES

46859 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

32 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

104.2KB

FECHA DE ENTREGA

Jun 13, 2022 10:37 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 13, 2022 10:39 AM GMT-5

● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 16% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados