



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**INEFICIENCIA DE LOS PROCEDIMIENTOS  
ADMINISTRATIVOS SEGÚN EL TUPA DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE REQUE Y LA  
APLICACIÓN DE DIRECTRICES PARA EFECTIVIZAR SU  
APLICACIÓN EN EL AÑO 2017**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

**Madueño Mamani Twelver Yuve**

**Hermoza Rodríguez Jhacson**

**Pimentel, 16 setiembre 2017**

## Resumen

La investigación tiene como objetivo proponer estrategias de procedimientos administrativos según en TUPA de la municipalidad distrital de Reque y la aplicación de directrices para efectivizar su aplicación en el año 2017. La investigación es de tipo descriptiva explicativa, tiene un diseño no experimental y se contó con el total de la población conformada por 35 funcionarios públicos que tienen relación directa con los procedimientos administrativos de la municipalidad de Reque

Después de desarrollar la investigación se pudo conocer los resultados que conllevaron a obtener las siguientes conclusiones: análisis del proceso administrativo en la municipalidad de Reque si se tiene una regular participación en la planeación estratégica (63%) y la participación de los trabajadores es importante para el desarrollo de una planeación a corto y largo plazo (69%), la estructura organizacional se tiene un porcentaje significativo que está de acuerdo, pero un promedio de 33% es indiferente lo que conlleva tener que tomar medidas de mejora en la estructura organizativa de la municipalidad, también Con la identificación del nivel gestión municipal en el distrito de Reque es muy importante ya que comentan que se tiene las herramientas necesarias para realizar una adecuada gestión municipal. Sin embargo, existe una importante disconformidad en la auditoria externa que se tiene en la municipalidad la mayoría de trabajadores expresa su indiferencia 63%.

**Palabras clave:** procedimientos administrativos, eficiencia.

## **Abstract**

The research aims to propose strategies of administrative procedures according to TUPA of the district municipality of Reque and the application of guidelines to enforce its application in 2017. The research is explanatory descriptive, has a non-experimental design and was counted on The total of the population conformed by 35 public officials that have direct relation with the administrative procedures of the municipality of Reque

After the research was carried out, it was possible to know the results that led to the following conclusions: analysis of the administrative process in the Municipality of Reque if there is a regular participation in the strategic planning (63%) and the participation of the workers is important for The development of a short and long term planning (69%), the organizational structure has a significant percentage that agrees, but an average of 33% is indifferent what entails having to take measures to improve the organizational structure of The municipality, also With the identification of the level municipal management in the district of Reque is very important as they comment that it has the necessary tools to carry out a proper municipal management. However, there is a significant disagreement in the external audit that is held in the municipality most workers expressed their indifference 63%.

**Key words:** administrative procedures, efficiency.