



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**ACTITUD HACIA LA EDUCACIÓN VIRTUAL  
Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE  
UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, EN TIEMPOS  
COVID-19. 2020-2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**Autores:**

**Bach. Gonzales Gutierrez Shirley Giorgiana**

**ORCID: 0000-0002-2133-2077**

**Bach. Núñez Quintana Juan Carlos**

**ORCID: 0000-0003-4201-6206**

**Asesor:**

**MSc. Juan Montenegro Ordóñez**

**ORCID: 0000-0002-7997-8735**

**Línea de Investigación:**

**Comunicación y Desarrollo Humano**

**Pimentel – Perú**

**2021**

**APROBACIÓN DEL JURADO**  
**ACTITUD HACIA LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y**  
**ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA**  
**UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, EN TIEMPOS**  
**COVID-19. 2020-2021**

**Aprobación de la tesis**

---

**Bach. Gonzales Gutierrez Shirley Giorgiana**

---

**Bach. Nuñez Quintana Juan Carlos**

**Autores**

---

**Msc. Montenegro Ordoñez Juan**  
**Asesor Metodológico**

---

**Dra. Badaracco Oscategui Lucy Marleny**  
**Presidente del Jurado**

---

**Mg. Sanchez Oliva Juana Lisbeth**  
**Secretaria del Jurado**

---

**Mg. Montenegro Ordoñez Juan**  
**Vocal del Jurado**

## DEDICATORIAS

El presente trabajo es dedicado en primer lugar a Dios, por brindarme la vida, las fuerzas y de enseñarme que aquello que se inicia se debe culminar, así mismo. A mis padres por su gran amor y sacrificio con la cual me formaron e hicieron de mí una persona de bien, con valores, a mi amada esposa por su perseverante apoyo en los años de formación académica, del mismo modo a mi hermano, hermanas que también fueron un ente motivador en esta etapa maravillosa.

*Núñez Quintana Juan Carlos*

Cada paso es importante y eso es lo que me enseñó mi familia, a quien dedico este paso, la culminación de este trabajo que nos ayudará a seguir cumpliendo cada una de mis metas; hago énfasis en mi padre, mi madre y mi menor hermano quienes son mi motor y fuerza para continuar; así mismo dedico este trabajo a mis familiares más cercanos quienes siempre tuvieron palabras de aliento y fortaleza para acompañarme, generando en mí mucha más fuerza para no rendirme y seguir caminando hacia cada uno de mis proyectos universitarios.

*Gonzales Gutiérrez Shirley Giorgiana*

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a DIOS con todo mi corazón, por guiarme a lo largo de toda mi vida y sobre todo en la formación académica profesional.

Mi profundo agradecimiento a todos mis docentes de la Universidad Señor de Sipán, por haberme compartido sus conocimientos a lo largo de toda la preparación académica.

*Núñez Quintana Juan Carlos*

El campus universitario me dio la bienvenida a este mundo nuevo en el cual me he desempeñado, agradezco a cada uno de mis docentes por sus conocimientos, guiándonos como estudiantes para continuar con nuestra carrera académica.

Así mismo doy las gracias de forma especial a mi padre, madre y hermano quienes son mi soporte emocional, con quienes siempre he podido contar pese a cuál circunstancia.

A cada uno de mis compañeros universitarios que de una u otra forma fuimos cómplices de cada logro profesional.

*Gonzales Gutierrez Shirley Giorgiana*

## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico en estudiantes de una universidad de Chiclayo, en tiempos Covid-19. El estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, transversal correlacional. Se desarrolló con una muestra no probabilística de 204 universitarios de ambos sexos de una universidad de Chiclayo (Mujeres=161; varones=43). Para la recopilación de datos se utilizó la escala de actitud hacia el aprendizaje virtual de Rojas (2017) y el Inventario sistémico cognoscitivista para el estudio del estrés académico SV-21 de Barraza (2018). Se utilizó el coeficiente de Correlación de rangos de Spearman para establecer la relación y el programa estadístico IBM-SPSS v26. El coeficiente de correlación de Spearman ( $Rho = < -.032$ ), los resultados evidencian que existe una relación no significativa negativa con tamaño de efecto trivial entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico, lo cual significa que los puntajes de las variables de estudio son independientes entre sí. Además, se identificó una relación significativa entre la dimensión síntomas y las dimensiones materiales y sistemas de tutoría; una relación significativa entre afrontamiento y las dimensiones sistema de tutoría y entorno tecnológico; también existe una relación positiva no significativa de tamaño efecto pequeño entre la dimensión estresores y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual. Se concluye que existe relación no significativa negativa con efecto de tamaño trivial entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico.

**Palabras clave:** Estrés mental, aprendizaje en línea, actitud del estudiante

## **Abstract**

The present study aims to determine the relationship between attitude towards virtual education and academic stress in students of a university of Chiclayo, in times Covid-19. The study was carried out under a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional correlational design. It was developed with a non-probabilistic sample of 204 university students of both sexes from a university in Chiclayo (Women=161; males=43). For data collection, Rojas' attitude scale towards virtual learning (2017) and Barraza's SV-21 systemic cognitive inventory for the study of academic stress sv-21 (2018) were used. The Spearman Range Correlation coefficient was used to establish the relationship and the IBM-SPSS v26 statistical program. Spearman's correlation coefficient ( $Rho = < -.032$ ) the results show that there is a negative non-significant relationship with trivial effect size between attitude towards virtual education and academic stress, which means that the scores of the study variables are independent of each other. In addition, a significant relationship was identified between the symptoms dimension and the material dimensions and tutoring systems; a significant relationship between coping and the dimensions of the tutoring system and technological environment; there is also a non-significant positive relationship of small effect size between the stressor dimension and the attitude dimensions towards virtual education. It is concluded that there is a negative non-significant relationship with trivial size effect between attitude towards virtual education and academic stress.

**Keywords:** Mental stress, online learning, student attitude

## ÍNDICE

APROBACIÓN DEL JURADO	II
DEDICATORIAS	III
AGRADECIMIENTOS	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
ÍNDICE	VII
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>9</b>
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Antecedentes de estudio	12
1.3. Teorías relacionadas al tema.	17
1.3.1. Estrés académico.	17
1.3.2. Actitud hacia la educación virtual	21
1.4. Formulación del problema.	23
1.5. Justificación e importancia del estudio.	23
1.5.1. Justificación teórica:	23
1.5.2. Justificación práctica:	24
1.5.3. Importancia del estudio:	25
1.6. Hipótesis.	26
1.6.1. Hipótesis general	26
1.6.2. Hipótesis específicas	26
1.7. Objetivos.	27
<b>II. MATERIAL Y MÉTODO</b>	<b>28</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación	28
2.2. Variables, Operacionalización.	29
2.2.1. Variables	29
2.2.2. Operacionalización:	30
2.3. Población y muestra.	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	33

2.5.	Procedimiento de análisis de datos	34
2.6.	Criterios éticos	36
2.7.	Criterios de rigor científico	37
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>38</b>
3.1.	Resultados en Tablas y Figuras	38
3.1.1.	Bondad de ajuste	38
3.1.2.	Análisis Correlacional	39
3.2.	Discusión de resultados	49
<b>IV.</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>53</b>
4.1.	Conclusiones:	53
4.2.	Recomendaciones:	54
<b>V.</b>	<b>REFERENCIAS</b>	<b>55</b>
<b>VI.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>62</b>
6.1.	Anexo 1. Resolución de aprobación del título	62
6.2.	Anexo 2. Resolución de asignación de jurado	63
6.3.	Anexo 3. Formato de instrumentos de recolección de datos	64
6.4.	Anexo 4. Autorización del propietario para el uso de los instrumentos utilizado.	67
6.5.	Anexo 5. Informe de propiedades psicométricas del instrumento inventario sistémico cognoscitivista para el estudio del estrés académico. sv-21	69
6.6.	Anexo 6. Informe de propiedades psicométricas del instrumento cuestionario actitud hacia el aprendizaje virtual	73
6.7.	Anexo 7. Plantilla de validación de instrumentos por juicio de expertos.	77
6.8.	Anexo 8. Consentimiento informado	117



## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

En la actualidad, se experimentan cambios significativos en nuestra sociedad, cambios que nos impulsan a crear nuevas metodologías como lo es el estudio virtual, estos cambios han producido un impacto en las relaciones personales e interpersonales; asimismo el COVID-19, nos obliga a un aislamiento social, la pérdida de seres queridos, el despido de trabajos y en la educación el cierre de las instituciones educativas, privando a sus estudiantes de una educación presencial y mostrando un nuevo mundo virtual para ellos, generado diversas actitudes frente a esta nueva modalidad de estudio, tornándose en un problema social en la actualidad, sobre todo en los estudiantes universitarios, ya que cierta población no cuenta con los conocimientos básicos en el ámbito virtual, no contando con acceso a la conexión de internet óptimo siendo este otro desafío que atraviesan los estudiantes, según estadísticas del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016) señala que en el Perú, el 87,5% de los hogares acceden a telefonía móvil, el 31,7% tiene computadora, 24,1% conexión a internet, lo que da a notar que frente a la coyuntura de los años 2020-2021 no todos sus universitarios han podido continuar con sus estudios.

Alania et al., (2020), sintetizó que algunos estudiantes definen a la presión académica como natural, no obstante, las dificultades frente a la educación virtual y el entorno social logra generar un impacto emocional, así mismo resalta que en la actualidad los universitarios son una generación con apego a la tecnología y con una notoria capacidad adaptativa, definiéndolo como natural la presencia del estrés de tipo académico.

Moreno y Cárdenas (2012) definen a la educación en línea como una de las mayores ventajas para el estudiante en diversos aspectos que genera esta nueva modalidad de estudio, como la flexibilidad y oportunidades a otros recursos solventables para diversos estudiantes, no obstante existirá cierta desventaja cuando el alumno no cuente con una experiencia adecuada frente a esta nueva modalidad de educación virtual por competencias digitales y dominio de algunas plataformas digitales y se evidenciara en su desempeño

académico generando algunas actitudes negativas en cierta parte de la población universitaria.

La educación universitaria en el Perú y latinoamericana en tiempos de pandemia COVID-19 se ha desarrollado en la modalidad virtual, para lo cual el sistema universitario público y privado ha implementado plataformas virtuales, como también metodologías pedagógicas para el desarrollo curricular y logro de competencias y capacidades de los estudiantes; ello ha generado exigencias y adaptación por parte de personal docente y estudiantes para afrontar el reto formativo, lo cual implica compromiso académico, así como una disposición cognitiva, afectiva y emocional del estudiante hacia la educación virtual, que se limita no solo al manejo de plataformas virtuales, sino también a la organización del tiempo, adecuación de los hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje y la autorregulación académica para el desarrollo de las actividades curriculares sincrónicas y asincrónicas (Román, 2020).

En tan sentido, la experiencia universitaria constituye un proceso formativo donde se sistematizan experiencias curriculares que implican exigencias, retos, responsabilidades y pueden ser percibidos en el estudiante como peligro, amenazas o situaciones estresantes que genera malestar, en especial frente a la sobrecarga académica o dificultades para adaptarse al sistema universitario. Además de ello, el contexto de la pandemia y la educación virtual puede constituirse una fuente de estrés en el ámbito académico, cuyo afrontamiento va depender de la valoración de la experiencia académica, y de la evaluación de los recursos personales y contextuales que realiza el estudiante universitario (UNESCO, 2020)

Según La Organización Mundial de la Salud (citado por Matusiak,2020), sintetiza al estrés como un cúmulo de reacciones fisiológicas que previene al ser humano frente a diversas situaciones, en términos generales el estrés mantiene alerta al ser humano y es expuesto de forma biológica y psicológica inevitable para la vida humana. Está latente frente a cualquier cambio que se presente en nuestras vidas, como el cambio de residencia, pérdida de trabajo, y frente a la pandemia mundial, el estrés frente a los estudios; recalcando

también que todo ello dependerá del estado físico y psíquico de cada ser humano.

Según Gómez, Nidia, Rodríguez (2020), manifiesta que el estrés se observa en 3 perspectivas como la ambiental, centrada en los acontecimientos estresores; la psicológica que esta anexada al habito subjetivo y la respuesta emocional frente a diversos estresores y la biomédica, teniendo como consecuente ciertas alertas fisiológicas involucradas el desarrollo humano.

El área académica se ha tenido que preparar frente a este desarrollo en la educación de la modalidad presencial a virtual, el cual se desencadenado muchos eventos estresores entre los universitarios. Siempre la educación ha sido un desafío constante para el país, pero ahora más que nunca viene desencadenando diversas actitudes positivas y negativas a esta nueva modalidad de estudio (Gómez et al, 2020).

Rivera (2015), refiere que en el ámbito de investigación el tema de estrés académico en estudiantes no recibe la suficiente atención; ya que algunos de los estudiantes cuentan con las condiciones de vida óptima para desarrollar un buen trabajo, sin embargo, no todos cuentan con la capacidad para afrontar situaciones estresantes, afectando a tal magnitud de provocar un fracaso o frustración en ellos. En este caso aquellos que saben manejar las demandas, tanto de su trabajo como académicas no se verían afectados en su rendimiento académico, de la misma forma se da en ciertas situaciones en la que frente al confinamiento social los eventos estresantes no pueden ser canalizados como lo era habitualmente.

Por lo expuesto, la presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre Actitud hacia la educación virtual y estrés académico en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19.

## 1.2. Antecedentes de estudio

### Internacionales

Lanuque (2020), llevó a cabo un estudio sobre el estrés en estudiantes universitarios de Argentina, junto a las estrategias de afrontamiento. Contando con una población de 9.027 estudiantes universitarios llegando a la conclusión en 58 unidades de análisis sobre todo en las diversas áreas de Ciencias de la Salud presentan mayor estrés en relación a estudiantes de Humanas y técnicas. Los resultados del estudio muestran alerta sobre estrés frente a diversas situaciones de presión como el estudio virtual.

Montalvo y Montiel (2020), investigaron los cambios drásticos en estos años frente a la pandemia Covid-19, dicho estudio fue realizado a universitarios mexicanos en un periodo de 7 semanas, fue un estudio observacional-transaccional, contando con una muestra de 644 universitarios entre 18 y 25 años. Debido a que los alumnos de todos los niveles han migrado a la nueva modalidad virtual y debido a la complejidad, han generado estrés académico evidenciando diversos padecimientos que han perjudicado de una u otra forma su calidad física y/o mental; presentando miedo, irritabilidad, mal humor, desaliento, queja, dislexia, déficit de atención, jaqueca, malestares corporales, entre otros, que son claras manifestaciones de estrés. Sintetizando que, entre los síntomas en los niveles de moderados a severos, las dimensiones de "estrés (31,92%), psicósomáticos (5,9%), problemas para dormir (36,3%), disfunción social en la actividad diaria (9.5%) y depresivos (4.9%).

Sánchez (2020), en los estudios realizados a estudiantes de la universidad Autónoma de Chihuahua en tiempos de pandemia y su relación con el uso de la virtualidad encuentra que los estudiantes le dan mayor valor a la imagen más que la palabra, por otro lado consideran que tener que llevar varios cursos, y estar frente la computadora puede conllevarles a generar estrés, frustración, nerviosismo, intranquilidad, síntomas que podrían ser la causa y efecto del fracaso que pueda conllevar al estudiante a la deserción universitaria.

Hernández, V., Fernández, K., y Pulido (2019), enfatiza que ciertos universitarios muestran una “actitud más favorable hacia la facilidad de uso de los sistemas de educación en línea, el soporte pedagógico y técnico de la institución proveedora de los cursos en línea”, frente a la probabilidad que el estrés pueda ser reducido por la educación en línea en cuanto al aprendizaje tomando en cuenta los diferentes factores como la conectividad, accesibilidad a la comunicación con sus docentes, la flexibilidad del software tanto como las capacitaciones previas para llevar una educación virtual óptima para universitarios y docentes a cargo, así mismo en este estudio sintetizo que no existe una diferencia significativa entre la actitud hacia la educación en línea de universitarios que toman entre uno y tres cursos virtuales ya que en la manera en que el universitario tenga experiencia en rubro virtual académico, sus niveles de estrés disminuyen y su motivación aumenta.

Castillo (2019) en su investigación realizada a estudiantes universitarios, refiere que existe el 39.3% de utilización de estrategias de afrontamiento en el nivel recurrente; esto significa que los estudiantes las aplican recurrentemente cuando se ven amenazados por las demandas académicas. Así mismo se observa, un 4.7% de utilización de estrategias de afrontamiento, en carreras mencionadas en el nivel permanente, que, según rangos establecidos, significa que este grupo aplica estas estrategias de afrontamiento todo el tiempo; mayormente cuando se presentan demandas a las cuales considera peligrosas para su salud.

Chávez y Morales (2018), en una universidad de Psicología en México, investigo sobre la actitud de 648 estudiantes universitarios, en su estudio de enfoque cuantitativo de corte descriptivo-correlacional, concluyendo que se encontraron bajos niveles de actitud hacia la educación en línea, niveles más elevados en varones que en mujeres siendo reportado con 0.78 de confiabilidad.

Pulido (2017), en sus estudios sobre la actitud hacia la educación virtual en 21 estudiantes de una Universidad Venezolana, con un “estudio cuantitativo, no

experimental y diseño transversal – correlacional, identifico que los universitarios presentan una actitud favorable hacia la educación con un (87,5%) de hombres, mujeres (92%), estudiantes del IMPM (alrededor del 86%) y del IPSM (100%)”, no obstante, algunos universitarios tienen ciertas deficiencias para el uso de materiales digitales, evidenciando desosiego en cuanto a sus proyectos a futuro en modalidad virtual además el 50 % de estudiantes de edades entre los 25 y 30 años expreso su disponibilidad para la educación; por ende frente a la comprensibilidad de utilidad de la educación virtual existió imprecisión por parte de los universitarios entre las edades de 31 a 35 años (100%), entre 36 y 41 años (50%) y con más de 41 años el 60%.

Rojas (2017) en su investigación realizada a estudiantes de una universidad tuvo como objetivo analizar la actitud de las plataformas digitales en los alumnos, obtuvo como resultado una influencia significativa en el uso de la plataforma virtual sobre la actitud hacia el aprendizaje virtual, con respecto a las dimensiones de actitud hacia el uso de materiales didácticos mostro que el 82,6% (Grupo Control) en cuanto a los materiales de entorno virtual es regular y el 91,3% (Grupo Experimental) presenta un nivel alto; sintetizando que muestran una buena actitud. Sobre la dimensión de actitud hacia el sistema de tutoría posterior al uso de la plataforma virtual en donde toman las clases en línea, encontró que el 87% (Grupo Control) considera que el sistema de tutorías es regular mientras que el 78,3% (Grupo Experimental) considera un nivel alto.

Pérez y Natali (2016), en su investigación tenía como objetivo identificar el estrés académico que manifestaban los estudiantes de Psicología de una Universidad en Guayaquil, con una población de 480 estudiantes, pese a diversas limitaciones logro trabajar con una muestra de 160 estudiantes; obtuvo como resultados que los estudiantes presentan un estrés moderado. Obteniendo como resultados que la mayor frecuencia de síntomas entre los alumnos son la somnolencia o mayor necesidad de dormir, problemas de concentración, y la inquietud o incapacidad de relajarse, entre las estrategias de afrontamiento reconocida como habilidad asertiva con un 82,5% y mente

positiva con un 84,4%, todas ellas son las que se presentaron más frecuentemente entre las respuestas del estudio.

### **Nacionales**

Chafloque (2021), en sus resultados realizados a estudiantes universitarios de la ciudad de Trujillo, indica que la población en estudio pertenece a una generación de “nativos digitales” personas nacidas en plena era digital que ahora son jóvenes que se caracterizan por tener una cotidianeidad que discurre en el mundo virtual, lo cual ha generado un alto grado de dependencia hacia la tecnología, usan redes sociales, pero de una manera más consciente de los riesgos y pueden realizar varias cosas a la vez.

Estrada, Gallegos, Mamani y Huaypar (2020), realizó un análisis sobre la actitud de los estudiantes en una Universidad de Madre de Dios frente a la educación virtual en tiempos de COVID-19; en su estudio realizado encontró que en la dimensión síntomas del estrés, un mayor porcentaje fue alcanzado en el nivel “moderado” obteniendo un 44,2% esto implica que los estudiantes de manera moderada presentan en ocasiones algunas reacciones tanto físicas, psicológicas ocasionados ya sea por sobrecarga de trabajos universitarios, la personalidad de los docentes a cargo de diversos cursos, los problemas de conexión a diversas plataformas digitales, así mismo, en sus estudios realizados en “relación a la dimensión de estrategias de afrontamiento, el 40,1% de los estudiantes presentaron un nivel moderado, el 32% tenían un nivel bajo y el 27,9% evidenciaban un nivel alto”. Estos resultados muestran que los universitarios se caracterizaban por presentar en ciertas ocasiones limitadas estrategias al momento de afrontar algunas situaciones problemáticas.

Cáceres (2020), logró encontrar dos grandes hallazgos mediante una encuesta, obteniendo como resultados el desaliento con las clases en modalidad virtual y la disconformidad con el incremento de las pensiones, debido a que las condiciones del servicio cambiaron con la distancia social. Trayendo consigo una actitud desfavorable frente a la educación virtual.

Sullca (2020), en sus estudios realizados encontró en los alumnos que la situación generadora de estrés fue la sobre carga de tareas y trabajos que los estudiantes tienen que realizar a diario, seguido por tener el tiempo limitado para hacer los trabajos encomendados por los docentes, sin embargo, el factor que ocasionó menor estrés fue la personalidad y el carácter de los profesores que dictan las clases

Lima (2017), realizó un estudio en una universidad privada de Lima detectando a universitarios que cursan la educación virtual no lograron llegar a los estándares de dominio esperado por el autor, con un estudio de tipo cuantitativo, diseño no experimental de tipo transaccional, muestreando a una población de 68 universitarios, refiere que se encuentran en desacuerdo con la metodología de estudio por parte de sus docentes, evidenciado poco interés y dificultades ante algunas plataformas digitales, a esto se suma el exceso de trabajos no existiendo una retroalimentación inmediata y muchas veces siendo nula; siendo su único medio de comunicación los mensajes a través de correos electrónicos no obteniendo una respuesta precisa y satisfactoria para su consulta, por el contrario, obtienen respuestas apáticas; todo ello ha generado malestar, tensión y estrés entre los estudiantes de pregrado generando hostilidad frente a la nueva modalidad de estudio virtual. Concluye el 69% (femenino) y 31% (masculino), con edades entre 27 y 60, mediante su variable de estudio estrés académico el 66% mantiene un nivel medio de estrés, 12% nivel bajo y un 22% nivel alto.

Buendía (2015), realizó un estudio en el que logro determinar “la relación que existe entre el estrés académico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado modalidad virtual, logrando obtener una moderada correlación negativa entre sus variables de estudio”.

### **Local**

Tesen (2019) En su estudio referido a la valoración de la plataforma virtual con dominio propio, en el Instituto de Estudios Profesionales de Ingeniería del Colegio de Ingenieros del Perú, sito en Lambayeque-Chiclayo en el año 2019,



observa que en un alto porcentaje los participantes las consideran como apropiadas y en menor porcentaje como regular. Por tanto, para la mayoría de los participantes consideran como válida y significativa la plataforma virtual con dominio propio, en el Instituto de Estudios Profesionales de Ingeniería del Colegio de Ingenieros del Perú, en consecuencia, apropiadas para mejorar la enseñanza aprendizaje, considerándola como más óptimo y eficiente, mostrando una actitud valorativa hacia esta modalidad, no repercutiendo de manera negativa en ninguna de las áreas ya sea cognitivo, afectivo y conductual.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema.**

#### **1.3.1. Estrés académico.**

En la revisión conceptual se identifica diferentes acepciones de estrés. Según Rosenzweig (1972), denomina al estrés a aquel estímulo que constituye un óbice que puede llegar a ser insuperable en la vía que puede conducir a una satisfacción, generando un aumento de tensión, de modo tal que la privación de la satisfacción puede generar frustración

Lazarus y Folkman (1986), define al estrés a aquella interrelación que resulta entre el individuo y su contexto en la cual se encuentra inmerso, así mismo mientras que una persona es consciente y valora lo que acontece en su cotidianidad definiéndolo como algo que puede llegar a superar sus capacidades y con ello pone en peligro su salud mental y emocional, para García (2004), define al estrés como una discordancia entre sus capacidades y la respuesta fisiológica y puede conllevar a tener ciertas consecuencias notorias en su desempeño habitual.

Según Selye (citado por Núñez, 2019) definió también como una respuesta no estructurada del cuerpo frente diversas situaciones, llegando a obtener consecuencias agradables o desagradables dependiendo de cada situación.

En lo concerniente a la definición de estrés académico, Berrío y Mazo (2011), define al estrés académico, como aquella reacción que activa al estudiante tanto de manera emocional, cognitiva, conductual y fisiológica frente diversos

impulsos y acontecimientos académicos. Así mismo, deja por manifiesto una serie de factores caracterizados por actitudes ansiosas, de angustia o tensión, agotamiento, cansancio y fatiga, propios del ámbito académico.

En lo concerniente a los modelos teóricos del estrés desde el enfoque transaccional, Lazarus y Folkman (1986), conceptualizaron el estrés psicológico como una relación existente entre el individuo y su entorno, la evaluación de cada individuo como una situación que logra poner en peligro su bienestar, logra adoptar también postura centrada en la interacción social. En última instancia se determinó que cada situación presentada por el individuo debe ser considerada como una condición amenazante, desafiante o peligrosa.

Desde la teoría biológica, Cannon (1929), manifestó que el estrés es una respuesta fisiológica generado por diversas situaciones amenazantes para el individuo. Basándose en la teoría biológica conceptualiza como la capacidad de algunos cambios tanto en el ámbito fisiológico como emocional; llegando a causar a algunas enfermedades como úlceras gástricas, gastritis, colitis y migrañas severas.

Desde el enfoque social, Lazarus y Folkman (1986), sintetizaron que la salud y la energía es la principal fuente de afrontamiento. Algunas personas saludables pueden lograr responder mejor a los requerimientos externos e internas que algunos individuos débiles, cansadas o enfermas. Esta teoría conlleva a que la persona pueda llegar a experimentar algunos rasgos nocivos para su salud relacionados con la sociedad en la que se desenvuelve generando un desequilibrio emocional.

En lo referente al modelo sistémico-cognoscivista del estrés académico, Jaime (2008), un individuo logra incorporarse a un ambiente social desde su infancia, por ello se puede decir que el ser humano tiene un contacto estrecho con sistemas organizacionales. En tal sentido de investigación el estudio de problemática emocional de los seres humanos, como lo es el estrés académico,

adopta un grado de opacidad al estar sometido a una eventualidad mayor a su cotidianidad, lo que puede llegar a generar mayor desarrollo de sus capacidades entre modelos organizacionales de actitud y conducta.

En lo concerniente al modelo biopsicosocial del estrés académico, según Serrano (2020), manifiesta que frente a este modelo define al estrés, con la palabra anglosajona, haciendo referencia a la “presión” externa que es emitida sobre algún determinado cuerpo. Por ello, este modelo logra incluir al estresor en sí mismo como una parte. Cabe recalcar que a medida en que el conocimiento en cuanto al estrés ha ido implementándose, se ha ido incorporando al termino estresor el concepto de presión interna. Esto se puede dar a comprender por estresor a alguna condición que cognitivamente es conocida por el sujeto como amenazante, puede ser externa como interna, siendo un ente central, el estresor puede ser tanto real o concreto e imaginario. En el presente estudio se asume el modelo teórico de estrés académico planteado por Reinoso (2017), el cual propone tres dimensiones que son: La dimensión de estresores es el variado estímulo tanto externo como interno que de cierta forma se presenta de forma sutil, y llega a ser observado por el individuo de manera alarmante, peligroso o capaz de generar cambios en su vida cotidiana, provocando un desequilibrio fisiológico (Lucini y Pagani, 2012). Los estresores provienen esencialmente de diversas situaciones en cuanto al ámbito educativo, procedentes de bajo rendimiento académico y un deplorable estado de ánimo.

Entonces se puede conceptualizar al estrés como deficiencia de adaptación que tiene un estudiante universitario y que son ocasionadas mediante sobrecarga, problemas, conflictos que le impiden encontrar soluciones inmediatas ante determinados eventos (Reinoso, 2017).

Según Medrano (2017) en el entorno académico pudo llegar a observar ciertas situaciones estresantes en donde cada universitario no suele desarrollar las capacidades adecuadas para sentirse en un ambiente confortable, debido a su falta de control, llevándolo así a tomar en muchas ocasiones ciertas decisiones

apresuradas y con resultados negativos. Según estudios revelan que los casos de estrés en mayor porcentaje se presentan durante los primeros ciclos de vida universitaria y esto va en relación a la cantidad de tareas / trabajos que se les deja sobre todo en las semanas de exámenes.

Según Barraza (2007) manifiesta que los estresores más comunes es la sobrecarga de responsabilidades y trabajos universitarios, la disputa entre compañero por algún rango académico, el escaso tiempo para resolver algunos trabajos pendientes, conflictos personales e interpersonales, el ambiente inhóspito, pruebas o evaluaciones y también la escasa información sobre algunos temas.

La dimensión Síntomas del estrés son pilares percibidos por el individuo y manifestado por medio de lamento, como lo es el cansancio, falta de sueño, nerviosismo y diversos dolores corporales (Pérez, García, García, Ortiz y Centellenes, 2014).

Los síntomas del estrés académico se manifiesta cuando el estudiante no logra desarrollar las capacidades psicológicas para poder desenvolverse en una actividad, por diversos factores como la presión, la falta de interés o la sobrecarga académica; cuando toda esta sintomatología mencionada comienza a presentarse se debe prestar total atención, para poder evitar el aumento de la misma, en muchos de esos casos se ha presentado diversas situaciones en las que un universitario deja de acudir a sus clases por motivos médicos. Prevenir el estrés sería el resultado para poder evitar diversos problemas como la depresión, ansiedad y problemas físicos, entre otros; así mismo hay momentos donde el ambiente suele volverse tenso y ello puede ocasionar lo que se define como estrés, lo cual no permite el desarrollo de ciertas trabajos o actividades con éxito (Reinoso,2017).

Al respecto Barrera-Herrera et al. (2019) sostiene que los síntomas, es lo que más preocupa a diversos universitarios ya que es una etapa en donde el estudiante presenta cierta cantidad de emociones que no ha podido manifestar durante el tiempo que lleva en estudio, y también lo que le puede causar

inconformidad, dilemas personales en donde el aspecto psicológico, conductual o fisiológicos ya se encuentren afectados.

La dimensión estrategias de afrontamiento se puede definir como los aspectos cognitivos y conductuales que se desarrollan en presencia de algunas situaciones que pueda llegar a causar problemas emocionales o físicos de forma, crónica o leve, de esa forma el individuo construye a desarrollar diversas capacidades para cubrir ciertas situaciones y que no lleguen a ser trascendentales en un día a día (González, 2007).

El afrontamiento es el resultado que tiene el universitario para poder afrontar diversas situaciones, sus capacidades emocionales, que le induce del estrés mediante ayuda profesional o de algún tutor a cargo, donde se busca encontrar el apoyo para poder sobrellevar todos sus conflictos emocionales. Entonces es indispensable que un tutor pueda tener la capacidad de adecuar un ambiente óptimo para desarrollar cada problema en cuanto al estrés de manera asertiva y positiva en donde el universitario puede reducir, controlar o afrontar al estrés para poder tener un desempeño académico adecuado (Reinoso,2017).

### **1.3.2. Actitud hacia la educación virtual**

En la caracterización conceptual de educación virtual, la Educación en línea o Educación a virtual es un término genérico, difícil de definir, ya que en él puede llegar a incluir estrategias de enseñanzas y de aprendizaje, actualmente llevándose o plasmándolo de diferentes formas. Una estrategia académica se puede basar en la tecnología de aprendizajes y en las limitaciones de espacio, tiempo o lugar (García, 1986).

Según Navarro (1981), define que las diversas formas de estudio o aprendizaje no son monitoreadas directamente por el docente o tutor a cargo del curso, pero que son beneficiosas en algunos casos por planificación y no procrastinación de los estudiantes por medio de la comunicación asertiva que le permita una interrelación.

Señala Martínez (1985), que la educación a distancia o educación virtual es una modalidad para la operacionalización de acuerdo a los fines y principios de la educación pública y privada o no escolarizada, de manera en que cada individuo es dueño de su aprendizaje según tiempo y espacio.

La actitud según nos refiere Gagné (1987) es una capacidad que el universitario tiene para orientar ciertos comportamientos (...) frente a diversas situaciones y se define como un estado aprendido de forma interna por medio de diversas experiencias personales y sociales, todo ello influenciado en la elección personal dando como resultado el comportamiento social.

Por ello, el papel en el cual se desenvuelve el estudiante universitario en el ambiente virtual puede llevar a definirse como un factor activo e importante para el desarrollo de su autonomía, lo que quiere decir que no necesariamente tiene que ser autodidacta pese a la presencia de algún profesor o tutor a cargo. Entonces es importante detallar cada una de las fortalezas actitudinales que puede presentar el estudiante, para poder así llegar a obtener estrategias de diferentes enfoques que refiera el estudio virtual, diferentes a la de educación presencial para evitar así el fracaso académico.

En la revisión teórica de educación virtual, según Chingay (2017), la teoría Gestalt basada en la influencia que tiene la percepción sensorial con los aprendizajes, llega a utilizar la ventaja que puede ofrecer algunas de características visuales que logran mejorar la comprensión de ciertos temas. La **teoría Cognitiva**, basada en el aprendizaje, y según Chingay (2017), refiere que en favor de los universitarios se desarrollan diversos mapas conceptuales o mentales elaborados por cada individuo, obligando a algunos docentes a utilizar estos medios de aprendizaje para lograr el aumento o desarrollo de diversas capacidades con el fin de integrar conocimientos nuevos como un efecto motivados sobre algunas capacidades de aprendizaje desarrolladas de forma personal y con el entorno, de esa forma creando nuevos líderes del aprendizaje.

En el análisis de las dimensiones de la actitud hacia la educación virtual, Según Garduño (2016), refiere que existen tres dimensiones utilizadas en la presente investigación por medio del cuestionario Actitud hacia la educación virtual, teniendo:

- La Actitud hacia el uso de los materiales didácticos; comprende el comportamiento del estudiante frente a la utilización de documentos digitales y software sugerido por la entidad educativa “(material de apoyo y sugerido, actividades, lecturas complementarias, ejemplos de actividades)” todo ello ayuda al apoyo de los estudiantes en evolución del aprendizaje.
- La Actitud hacia los sistemas de tutorías; esta dimensión instruye a los estudiantes frente al apoyo brindado por el tutor o docente a cargo ello para favorecer al estudio, empleando diferentes materiales de comunicación sincrónica y asincrónica, generando una interacción permanente frente a diversas acciones del proceso de aprendizaje
- La Actitud hacia el entorno tecnológico; en esta dimensión instruye la “actitud del estudiante hacia los recursos que ofrecen la plataforma por la que reciben sus clases virtuales”, en dicha universidad es por medio de la plataforma Zoom y/o Meet Google, correo electrónico, grupos de WhatsApp, como apoyo al proceso de aprendizaje, en la distribución del material, la interacción entre los docentes y estudiantes.

#### **1.4. Formulación del problema.**

¿Cuál es la relación entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio.**

##### **1.5.1. Justificación teórica:**

En la presente investigación se empleó un sustento teórico tales como en estudios anteriores, por ello tiene como objetivo determinar la relación que existe entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico en

estudiantes de una universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2020-2021.

Según Valdez (como se citó en Bernal 2010, p.106), en toda investigación “existe una justificación teórica con la finalidad de generar reflexión y discusión académica sobre el aprendizaje existente para confrontar una teoría o contrastar los resultados de diversos estudios previos o hacer una epistemología del conocimiento existe en la población”.

Esta investigación desde el punto de vista teórica, busca predisponer reflexión y discusión sobre los diversos modelos teóricos en los cuales se desarrollan nuestras variables de estudio.

Considerando la existencia de diferentes teorías que hablan del estrés académico y actitud frente a la educación virtual, por ejemplo, para la variable “estrés académico” tiene como sustento teórico, en Lazarus y Folman (1986), define al estrés a aquella correspondencia o interrelación que se sintetiza entre el individuo y su entorno social en el que se encuentra inmerso, de la misma forma cuando cada persona toma conciencia de cada suceso como algo que superar sus capacidades personales y puede poner en peligro su bienestar personales y emocional.

Así mismo para la “actitud hacia la educación virtual” Cervantes (2008) refiere que el desarrollo digital para el aprendizaje es significativo considerándose como demandantes, todo ello con la finalidad de poder tener nuevas capacidades y técnicas de estudio. Por tal motivo se ha realizado la sistematización y consolidación de información con la finalidad de crear epistemología transcendental para el campo universitario pedagógico.

### **1.5.2. Justificación práctica:**

Según Valdez (como se citó en Valderrama, 2015), manifiesta que es el interés de cada investigación por incrementar sus conocimientos, para obtener el título académico o para contribuir con una posible solución ante



la problemática que aquejan a las organizaciones públicas o privadas, o personales.

En el presente trabajo de investigación se plantea la justificación práctica con el fin de implementar los conocimientos de acuerdo a nuestras variables de estudio además de relacionarlas con respecto a la problemática planteada en nuestro trabajo de investigación; brindando aportes acerca de las diferentes actitudes que puede presentar el estudiante hacia la nueva modalidad de estudio virtual como medidas preventivas para evitar el daño emocional y cognitivo por las consecuencias del estrés académico frente a la nueva metodología de estudio.

### **1.5.3. Importancia del estudio:**

Nos proponemos entonces a realizar el presente proyecto de investigación teniendo como motivación el efecto que está causando en nosotros el COVID-19, tales como la relación que puede o no llegar a existir entre la actitud frente a la educación virtual y el estrés académico en estudiantes universitarios, siendo ellos una población vulnerable frente a los nuevos sucesos emocionales que puede llegar a mostrar ante esta nueva forma de estudio académico; algunas universidades si están capacitadas para el estudio virtual, pero cabe recalcar que presentan un banda tecnológica saturada, colapsando así algunas plataformas digitales con las que anteriormente acostumbraban a trabajar, pese al incremento de población universitaria que actualmente se conectan conllevando a una saturación de las mismas. Por tal motivo, nos centramos en los signos y síntomas que pueden llegar a ser evidenciados producto a la situación actual, teniendo como fin el de conocer, analizar y plasmar los rasgos característicos y factores de riesgo que pueden producir el estrés académico.

Por su utilidad metodológica esta investigación conseguirá justificar la importancia de la investigación teórica con respecto a la posible relación que existe, entre la actitud hacia a estudio virtual y el estrés académico que pueden presentar algunos universitarios de una universidad de Chiclayo.

Finalmente, por sus implicaciones prácticas este trabajo de investigación, será el punto de inicio para que, en adelante, futuros investigadores y autoridades correspondientes logren tener más información relevante acerca de la relación de las variables generadas por el COVID-19 en estudiantes universitarios.

## **1.6. Hipótesis.**

### **1.6.1. Hipótesis general**

HA: Existe relación entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021.

Ho: No existe relación entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

HA1: Existe relación entre síntomas de estrés académico y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021.

Ho1: No existe relación entre síntomas de estrés académico y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021.

HA2: Existe relación entre la dimensión Estresores y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021.

Ho2: No existe relación entre la dimensión Estresores y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021.

HA3: Existe relación entre la dimensión estrategias de afrontamiento y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021.

Ho3: No existe relación entre la dimensión estrategias de afrontamiento y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021.

## **1.7. Objetivos.**

### **Objetivo general**

Determinar la relación entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021

### **Objetivos específicos:**

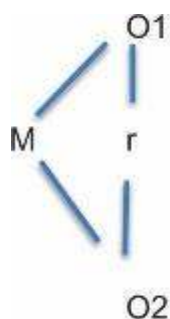
- Identificar la relación entre Síntomas de estrés académico y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021.
- Reconocer la relación entre la dimensión estresores y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021.
- Determinar la relación entre la dimensión estrategias de afrontamiento y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021
- Describir los niveles de la actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021.
- Precisar los niveles de estrés académico en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021.

## II. MATERIAL Y MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación según el enfoque: se trata de una investigación *cuantitativa*, definida por Hernández, Fernández, y Baptista (2014), como aquel estudio que “aplica la medición y análisis estadístico para probar hipótesis de investigación”. Según el alcance o nivel de investigación, se trata de una investigación *correlacional* dado que busca medir el grado de relación que existe entre las variables de estudio (Hernández et al., 2014).

En lo referido al diseño de investigación: se trabajará con un diseño no experimental – transversal y correlacional; **no experimental** dado que se analizará el objeto de estudio mediante la recopilación de datos online, sin la manipulación de la variable de estudio”; diseño **transversal**, dado que se realizará la medición de las variables de estudio en un momento único, y diseño **correlacional** dado que buscará establecer el grado, significancia y dirección de la relación entre las variables de estudio (Hernández et. al.; 2014), cuyo diagrama es:



#### De donde

- M : Estudiante de una universidad de Chiclayo
- O1 : Medición de actitud hacia la educación virtual
- O2 : Medición de estrés académico
- R : Relación entre variables de estudio

## 2.2. Variables, Operacionalización.

### 2.2.1. Variables

#### **Variable 1: actitud hacia la educación virtual**

**Definición Conceptual:** según Martínez (2008), la define como la disposición del estudiante hacia el aprendizaje en línea, haciendo uso de herramientas de la tecnología de la informática y comunicación.

**Definición operacional:** según Rojas (2017), La actitud hacia la educación virtual será medida mediante las puntuaciones asignadas en la Escala de actitud hacia el aprendizaje virtual conformado por 14 reactivos con una escala Likert que exploran actitud hacia el uso de materiales didácticos, actitud hacia el sistema de tutoría y actitud hacia el entorno tecnológico.

#### **Variable 2: estrés académico**

**Definición conceptual:** según Reinoso (2017) es aquel malestar que experimenta el estudiante mediante síntomas cognitivos, emocionales, somáticos y desajustes conductuales ante la sobrecarga de tareas académicas y afrontamiento desadaptativo.

**Definición operacional:** según Barraza (2018) el estrés académico será medido mediante las puntuaciones del Inventario Sistemático Cognoscitivista para el estudio del estrés académico” (SISCO), es la segunda versión de 21 ítems a escala de Likert con sus tres dimensiones: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento.

### 2.2.2. Operacionalización:

Tabla 1. Matriz de Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica	Instrumento		
Estrés académico	Para Reinoso (2017), el estrés académico es aquel malestar académico cansancio decaimiento agotamiento que presenta el estudiante cuando su cuerpo no resiste mas el cumulo de complicaciones que se genera en su entorno, las mismas que pueden ser emocionales, físicas o psíquicas	El estrés académico desde una perspectiva procesual que realiza el evaluador a través de “Inventario Sistémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico” (SISCO) de Mario Barraza, es la segunda versión de 21 ítems a escala de Likert con sus tres dimensiones: “estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento”.	Estresores	Sobre carga academica	1				
				Relacion con el docente	2				
				Evaluacion	3-4				
				Complejidad	5				
				Tiempo lmitado	6				
				Metodologia confusa	7				
				Fisico	8				
			Sintomas	Psicologico	9-10-11				
				Comportamental	12-13-14	Técnica Psicométrica			
				Focalizacion	15				
				Resolucion de problemas	16				
			Estrategias	Analisis logico	17				
				Regulacion de emociones	18				
				Aprendizaje	19				
				Planificacion	20				
				Conotacion positiva	21				
									“Inventario Sistémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico” (SISCO)

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Actitud hacia la educación virtual	"Es disposición del estudiante hacia el aprendizaje en línea, haciendo uso de herramientas de la tecnología de la informática y comunicación". (Martínez, 2008)	La actitud hacia la educación virtual será medida mediante las "puntuaciones asignadas en la Escala de actitud hacia el aprendizaje virtual conformado por 14 reactivos con una escala Likert que exploran actitud hacia el uso de materiales didácticos, actitud hacia el sistema de tutoría y actitud hacia el entorno tecnológico	Actitud hacia el uso de materiales didacticos	Uso de materiales didacticos Comprension de conceptos Lecturas complementarias	1-6	Encuesta	Cuestionario escala de actitud haia el aprendizaj e virtual
			Actitud hacia el sistema de tutoria	Interaccion con el tutor Apoyo brindado por el tutor Distribucion por materiales	7-10		
			Actitud hacia el entorno tecnologico	Acceso a las plataformas digitales Manejo de recurso de la plataforma	11-14		

### 2.3. Población y muestra.

Población es el universo de individuos con particularidades similares o en común, pero pueden llegar a brindar información sobre diversas variables de estudio (Hernández et al., 2014). La población de estudio estuvo conformada por 13458 estudiantes de una universidad privada de la Ciudad de Chiclayo.

La muestra explica como el subconjunto de una población seleccionado con características en particular de acuerdo a las preferencias a quienes se les puede aplicar ciertos instrumentos de medición para las variables de estudio (Hernández et al., 2014). En el estudio la muestra está conformada por estudiantes de las escuelas académico profesionales de psicología, ciencias de la comunicación y derecho, constituidos por 204 estudiantes universitarios seleccionados “mediante muestreo no probabilístico intencional dado que se eligen los sujetos con determinadas características comunes para fines de la investigación” (Hernández et al. 2014).

**Los criterios de inclusión** para la muestra de estudio son los siguientes:

- ✓ Estudiantes universitarios matriculados en el semestre 2021-1.
- ✓ Estudiantes del segundo al quinto ciclo de estudio de las carreras profesionales enfermería, estomatología, psicología y medicina.
- ✓ “Estudiantes que otorguen el consentimiento informado”.
- ✓ “Estudiantes que respondan el 100% de los reactivos en los instrumentos de recolección de datos”.

**Los criterios de exclusión** son los siguientes:

- ✓ Estudiantes que no hayan registrado matrícula en el semestre 2021-1.
- ✓ Estudiantes que no otorgue consentimiento informado.
- ✓ Estudiantes que no concluyan los reactivos de los instrumentos de recolección de datos.
- ✓ Estudiantes que respondieron parcialmente los instrumentos.

La unidad de análisis constituye al sujeto o sujetos a quienes se les ha aplicado el instrumento de medición de las variables de estudios” (Hernández et al. 2014), los cuales han estado conformados por estudiantes de una universidad privada de Chiclayo.



#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

En la recopilación de datos de la presente investigación se trabajó con la técnica de encuesta, definida como una técnica de recolección de datos mediante un sistema de interrogatorio que explora opiniones, creencias y actitudes en la población de estudio” (Bernal, 2010). En ese sentido se aplicaron cuestionarios haciendo uso de la plataforma Formularios de Google.

Para medir la variable Actitud hacia la educación virtual se utilizó la “Escala de actitud hacia el aprendizaje virtual de Rojas (2017)”, conformado por 14 reactivos con una escala Likert que exploran: “actitud hacia el uso de materiales didácticos, actitud hacia el sistema de tutoría y actitud hacia el entorno tecnológico”. Es un instrumento que se aplica de manera individual y colectivo con una duración de 5 minutos a sujetos desde los 18 años en adelante.

Este instrumento fue diseñado para estudiantes universitarios “siendo validado por juicio de expertos en el 2017, obteniéndose que el 100 % de ítems cuenta con claridad, coherencia y relevancia para ser aplicado como instrumento de recolección de datos. La evidencia de confiabilidad fue determinada por consistencia interna en una prueba piloto conformada por 10 estudiantes y se obtuvo un coeficiente de alfa de Cronbach de 0.941”. (Rojas, 2017).

Para el desarrollo de la presente “investigación se determinó la evidencia de validez de contenido por juicio de expertos conformada por 4 jueces” de profesión psicólogo y grado de magister quienes manifestaron su opinión en claridad, coherencia y relevancia de 1 a 4, y se procesó las ponderaciones mediante índice de acuerdo de Aiken, y se obtuvo que el 100% de ítems tiene un coeficiente de Aiken superior a .80 en claridad, coherencia y relevancia, lo cual indica que el instrumento cuenta con evidencia de validez de contenido. Además, “se aplicó a una prueba piloto conformada por 50 estudiantes universitarios quienes respondieron al instrumento y se analizó la confiabilidad por consistencia interna mediante el coeficiente” Omega Mc Donald ( $\omega$ ) y se obtuvo que el instrumento cuenta con alta confiabilidad, tanto en la dimensión global ( $\omega=.880$ ), actitud hacia

el uso de materiales didácticos ( $\omega=.79$ ), Actitud hacia sistema de tutoría ( $\omega=.805$ ) y actitud hacia el entorno tecnológico ( $\omega=.78$ ).

Para medir la variable estrés académico se aplicará el Inventario Sistémico Cognosctivista para el estudio del estrés académico elaborado por Arturo Barraza Macías, conformado de 21 ítems tipo Likert, con 3 dimensiones: estresores (7 reactivos), síntomas (7 reactivos) y estrategia de afrontamiento (7 reactivos); adaptado en el Perú en tiempos COVID-19 por Morales, Contreras, De la Cruz y Ortega-Revollo (2020), validado por juicio de expertos conformado por 10 jueces y la fiabilidad se determinó “el coeficiente de fiabilidad de Alfa de Cronbach”, obteniéndose altos coeficientes de fiabilidad tanto en la dimensión Estresores ( $\alpha=.925$ ), dimensión síntomas ( $\alpha=.951$ ) y en la dimensión estrategias de afrontamiento ( $\alpha=.884$ ).

Para fines de la presente investigación se analizó la evidencia de validez de contenido respecto a las opiniones emitidas por los jueces a través del índice de acuerdo de Aiken, aceptándose reactivos con coeficiente desde 0.80 en claridad, coherencia y relevancia. Así también, se aplicó a una prueba piloto conformada por 50 estudiantes universitarios quienes respondieron al instrumento y se analizó la confiabilidad por consistencia interna mediante el coeficiente Omega Mc Donald ( $\omega$ ) y se obtuvo que el instrumento cuenta con alta confiabilidad, tanto en la dimensión global ( $\omega=.920$ ), estresores ( $\omega=.865$ ), síntomas ( $\omega=.902$ ) y estrategias de afrontamiento ( $\omega=.880$ ).

## **2.5. Procedimiento de análisis de datos**

La investigación se desarrolló de la siguiente manera:

Se solicitó permiso de los autores de los test y cuestionarios para la aplicación de los mismos en nuestra muestra ya señalada en anteriormente, contando con la aprobación y aceptación por parte de ellos para el desarrollo de la encuesta.

Posteriormente se realizó la validación de los instrumentos; Cuestionario escala de actitud hacia el aprendizaje virtual y el Inventario SISTémico COgnitivista para el estudio del estrés académico, SV – 21 (SISCO) mediante juicio de expertos conformado por 4 jueces de profesión psicólogo

quienes emitieron su ponderación de los ítems de 1 a 4, y se procesó mediante el índice de acuerdo de Aiken.

Posteriormente se aplicó una prueba piloto a 50 estudiantes universitarios para analizar la confiabilidad por consistencia interna y se utilizó el coeficiente Omega Mc Donald para procesar la confiabilidad.

Después se solicitó una autorización del rector de la universidad privada de Chiclayo con el propósito de aplicar los instrumentos a nuestra muestra para fines de validación y confiabilidad de los cuestionarios y una muestra para la aplicación con el objeto de estudio.

Se organizó con algunos universitarios para poder obtener la autorización y aplicación vía correo electrónico o chat social WhatsApp; luego, se aplicó los instrumentos a través de formulario Google en modalidad online por medio del enlace <https://forms.gle/Ld5MeqYtqNmeCKwTA>. El desarrollo de la encuesta virtual tiene una duración aproximada de 20 minutos, presentando la siguiente estructura: datos sociodemográficos, el cuestionario de actitud hacia el aprendizaje virtual, estrés académico y al término de la encuesta el agradecimiento por su participación.

Posteriormente en la presente investigación se utilizó para el análisis de software estadístico IBM-SPSS v.26.0, Jasp, Microsoft Excel 2019, se siguió los siguientes procedimientos:

Se elaboró una base datos mediante Microsoft Excel 2019, en la cual se verificó que los participantes hayan respondido los ítems y se codifica los ítems según las dimensiones y luego se realizará la sumatoria de los ítems por dimensiones y variables.

Para el análisis descriptivo se realizará frecuencias, porcentajes, media, desviación estándar y los resultados serán presentados en tablas y gráficos de barras.

Para el análisis correlacional, se utilizó el paquete estadístico Jasp., identificándose la significancia como prueba de hipótesis, si  $p < .05$ , se acepta la hipótesis de correlación entre las variables de estudio; en tanto que si  $p > .05$  se acepta la hipótesis nula. Además, el coeficiente de correlación cuyos valores oscilaran entre -1 y 1, los cuales se toma en cuenta determinando el tamaño del efecto de relación de las variables. Para lo cual se ha utilizado el tamaño del efecto de Cohen para establecer la

magnitud de la relación entre las variables, que caracteriza una relación trivial a correlaciones menores a .01; tamaño del efecto pequeño a correlaciones entre .1 a .2, tamaño del efecto mediano correlaciones de .3 a .4; y tamaño del efecto grande a correlaciones desde .5 (Cohen, 1988).

Para la elección del estadístico correlacional, se realiza un análisis inferencial preliminar mediante la prueba de normalidad de Kolgomorov Smirnov, haciendo uso del programa IBM SPSS v26.0, con la finalidad de determinar si los puntajes cumplen con el supuesto de distribución normal ( $p > .05$ ) y por tanto se aplica un estadístico paramétrico y en caso de análisis correlacional, el coeficiente de correlación de Pearson. Si los puntajes no cumplen el supuesto de normalidad ( $p < .05$ ), se aplica un estadístico no paramétrico que es el Coeficiente de Rangos de Spearman (Bologna, 2009).

Luego, mediante el paquete G-Power se realizará el cálculo de la potencia estadística del análisis correlacional.

## **2.6. Criterios éticos**

La presente investigación se realizó conforme a los principios básicos de una investigación, como detalla Belmont (citado por Urdy, 2017), entre ellos tenemos; Respeto por las personas, Beneficencia y Justicia. La aplicación de estos principios nos orientó y permitió garantizar el bienestar y seguridad de cada uno de los universitarios participantes de este estudio.

Tomando en cuenta el Respeto a las personas, basado en reconocer la autonomía de los sujetos que participarán en la investigación, mediante el consentimiento informado, para lo cual se brindó información acerca de la investigación, sus objetivos y lo relacionado a su participación voluntaria y el derecho de retirarse en el momento que corresponda. En cuanto a la Beneficencia, que se refiere al trato digno que se le brindara al sujeto de investigación, enfatizando en su bienestar e integridad de los participantes y protección del daño, a los universitarios se le brindo un trato optimo, independiente a sus decisiones, asegurando así que logre existir una tasa de riesgo/beneficio propicio al sujeto de investigación. En la Justicia, referido al trato igualitario a cada participante de la investigación, así como

reserva de su identidad, cuyos instrumentos serán llenados en forma anónima; cada uno de los encuestados fue elegidos con la misma posibilidad, sin tomar en cuenta sus diferencias individuales.

Por ende, esta investigación guarda la reserva de toda la información recolectada de los diferentes participantes del estudio, garantizando el anonimato de los estudiantes universitarios y salvaguardando su integridad, por ello es que los instrumentos utilizados pasaron por un análisis de confiabilidad para garantizar una información clara y precisa, además se respetó la información tomada de las diversas fuentes de información realizando las citas y referencias bibliográficas como dispone las normas APA.

## **2.7. Criterios de rigor científico**

En la presente investigación detallamos los criterios de rigor científico según Guba, (1989).

**Validez interna:** Existe relación entre los datos recogidos y la dimensión medida.

**Validez externa:** Referida a la capacidad de generalización de los resultados a otros contextos.

**Fiabilidad interna:** Referido a la consistencia y estabilidad de las puntuaciones obtenidas por los instrumentos de recolección de datos. Para fines de la presente investigación se determinará la evidencia de fiabilidad por consistencia interna mediante prueba piloto.

**Objetividad:** Las mediciones del objeto de estudio han sido ajenas a la influencia del investigador.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados en Tablas y Figuras

##### 3.1.1. Bondad de ajuste

**Tabla 2.**

*Prueba de Normalidad de los puntajes de Actitud hacia la educación virtual y estrés académico en estudiantes de una Universidad de Chiclayo*

	Kolgomorov Smirnov	gl	Sig.(p)
Actitud hacia la virtualidad	,059	204	,081
Materiales	,071	204	,015
Sistema de tutoría	,131	204	,000
Entorno tecnológico	,137	204	,000
Estrés académico	,075	204	,007
Estresores	,068	204	,023
Síntomas	,074	204	,008
Afrontamiento	,113	204	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

- **Criterio de Decisión**

“Para determinar la normalidad de las variables y dimensiones se basa en el siguiente postulado”

- $p\text{-valor} \geq \alpha (.05)$  Aceptar  $H_0$ = Los datos tienen una distribución normal.
- $p\text{-valor} < \alpha (.05)$  Se rechaza la  $H_0$ = Los datos no tienen una distribución normal.

- **Interpretación**

En la tabla 1 se observa que el estrés académico y sus dimensiones, así como las dimensiones de actitud hacia la educación en línea tienen p-valor de  $0.00 < \alpha (0.05)$  lo que evidencia que proviene de una distribución no normal, a excepción del puntaje global de actitud hacia la educación virtual. Por tanto, corresponde aplicar un estadístico no paramétrico para establecer la correlación de las variables de estudio, que es el Coeficiente de rangos (Rho) de Spearman.

### 3.1.2. Análisis Correlacional

**Objetivo general:** Determinar la relación entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2021.

#### Tabla 3.

*Coeficiente Rho Spearman de la relación entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2021*

<i>Estrés académico</i>		
<i>Actitud hacia la educación virtual</i>	Rho Spearman	-,032
	Sig. (bilateral)	,654
	N	204
	d	Trivial

- **Criterio de Decisión**

- $p\text{-valor} < \alpha (.05)$ : Se acepta la HA: Existe relación entre la actitud hacia la educación virtual y estrés académico.
- $p\text{-valor} \geq \alpha (.05)$ : Se Acepta la Ho= No existe relación entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico.

- **Interpretación**

En la tabla 2, en el análisis inferencial de la correlación entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2021, se obtiene un p valor ( $p > .05$ ) y un coeficiente de correlación de Spearman ( $Rho = < -.032$ ) evidenciando que existe una relación no significativa negativa con tamaño de efecto trivial entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico, lo cual significa que la disposición cognitiva, afectiva y motivacional hacia la educación virtual no se asocia a la variabilidad del estrés académico, siendo independientes entre sí el comportamiento de las variables.

### Objetivo específico 1:

Identificar la relación entre síntomas de estrés académico y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2021.

#### Tabla 4

*Coefficiente Rho Spearman de la relación entre síntomas y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2021*

		Materiales	Sistema de tutoría	Entorno tecnológico
Síntomas	Rho Spearman	-,241**	-,239**	-,096
	Sig. (bilateral)	,001	,001	,173
	d	Pequeño	Pequeño	Trivial
	N	204	204	204

#### Nota:

Rho: Coeficiente de correlación de Spearman; d: Tamaño del efecto de Cohen

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

#### • Criterio de Decisión

- $p\text{-valor} < \alpha$  (.05): Se acepta la  $H_A$ : Existe relación entre síntomas y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual.
- $p\text{-valor} \geq \alpha$  (.05): Se Acepta la  $H_0$ = No existe relación entre síntomas y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual.

#### • Interpretación

En la tabla 3, en el análisis inferencial de la correlación entre síntomas y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2021, se obtiene un  $p\text{-valor} < .01$  en la relación negativa entre síntomas y las dimensiones materiales (Rho=-,241; sig.<001) y sistemas de tutoría (Rho=-,239; sig.<001) por lo que se acepta la hipótesis que existe una relación negativa y tamaño del efecto pequeño; lo cual significa que el estudiante universitario a mayor disposición para el manejo de materiales virtuales y adecuación del sistema de tutoría, menor sintomatología de estrés académico. Sin embargo, halló una relación no significativa y trivial entre síntomas y entorno tecnológico, lo cual evidencia que los recursos digitales y manejo de plataformas virtuales no se asocia a la presencia de sintomatología del estrés.



## Objetivo específico 2:

Reconocer la relación entre estresores de estrés académico y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2021.

### Tabla 5

*Coefficiente Rho Spearman de la relación entre estresores y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2021.*

		Materiales	Sistema de tutoría	Entorno tecnológico
Estresores	Rho Spearman	,104	,106	,104
	Sig. (bilateral)	,138	,133	,137
	d	Pequeño	Pequeño	Pequeño
	N	204	204	204

- **Criterio de Decisión**

- $p\text{-valor} < \alpha (.05)$ : Se acepta la HA: Existe relación entre estresores y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual
- $p\text{-valor} \geq \alpha (.05)$ : Se Acepta la Ho= No existe relación entre estresores y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual.

- **Interpretación**

En la tabla 4, en el análisis inferencial de la correlación entre estresores y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2021 se obtiene un p-valor  $> .05$ , por lo que se acepta la hipótesis nula lo cual significa que existe una relación positiva no significativa de tamaño efecto pequeño entre la dimensión estresores y las dimensiones de educación hacia la educación virtual, lo cual significa que el manejo de materiales virtuales y adecuación del sistema de tutoría y la disposición de recursos digitales y manejo de plataformas virtuales son independientes de la percepción de estresores en el ámbito académico.

### Objetivo específico 3:

Determinar la relación entre Estrategias de afrontamiento y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2021.

**Tabla 6**

*Coeficiente Rho Spearman de la relación entre afrontamiento y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2021.*

Variable		Materiales	Sistema de tutoría	Entorno tecnológico
Afrontamiento	Rho Spearman	,111	,162*	,166*
	Sig. (bilateral)	,115	,021	,017
	d	Pequeño	Pequeño	Pequeño
	N	204	204	204

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

- **Criterio de Decisión**

- $p\text{-valor} < \alpha (.05)$ : Se acepta la  $H_A$ : Existe relación entre afrontamiento y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual.
- $p\text{-valor} \geq \alpha (.05)$ : Se Acepta la  $H_0$ = No existe relación entre afrontamiento y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual.

- **Interpretación**

En la tabla 5, en el análisis inferencial de la correlación entre afrontamiento y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2021 se obtiene un  $p\text{-valor} < .05$  entre afrontamiento con las dimensiones sistema de tutoría y entorno tecnológico, por lo que se acepta la hipótesis alterna que plantea que existe relación positiva con tamaño del efecto pequeño; lo cual significa que la adecuación del sistema de tutoría y la disposición de recursos digitales y manejo de plataformas virtuales se encuentra relacionado a las respuestas cognitivas y conductuales para afrontar una situación percibida como peligro o amenaza en el ámbito académico, y

por ende constituye un recurso para un mejor ajuste en la vida universitaria. sin embargo, entre afrontamiento y actitud hacia los materiales didácticos existe una relación no significativa con tamaño del efecto pequeño ( $p$ -valor  $> 0.05$ ).

#### Objetivo específico 4:

Describir los niveles de estrés académico en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2021.

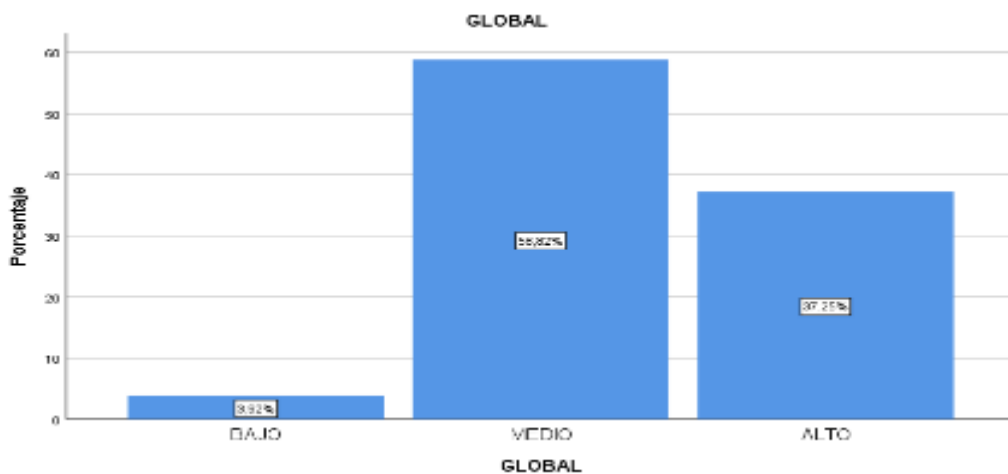
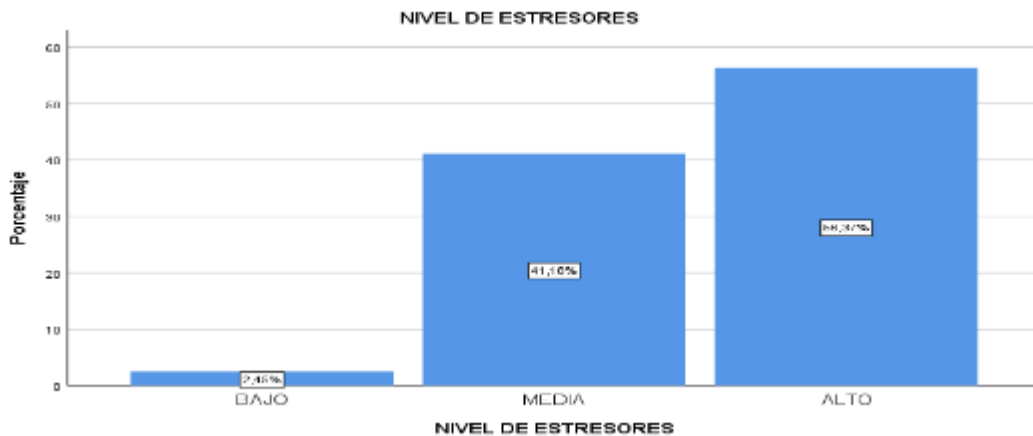


Figura 1. Niveles de estrés académico global en estudiantes de una Universidad de Chiclayo.

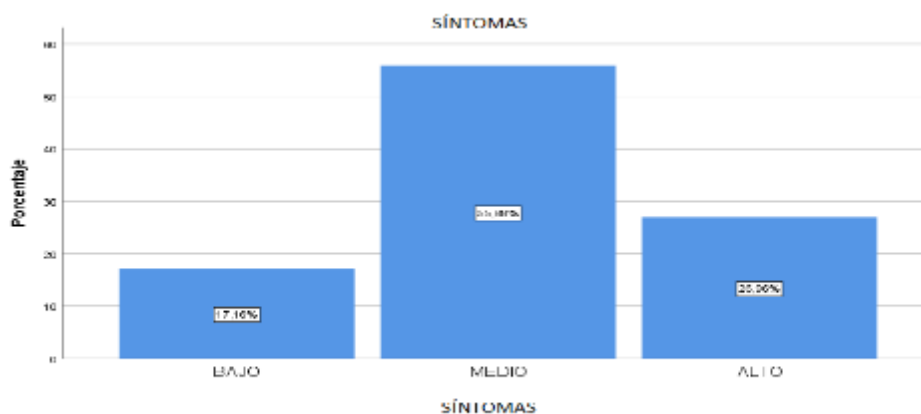
#### Interpretación

En la figura 1 en la distribución de niveles de estrés académico en estudiantes de una universidad de Chiclayo, se observa una predominancia del nivel medio (58.82 %) y nivel alto (37.25 %) y en menor proporción presentan niveles bajo de estrés académico, lo cual evidencia que los estudiantes de una universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19 se encuentran expuestos a una tendencia medio alta de estrés académico, ya sea por la exposición de estresores y la sobrecarga académica, la concurrencia de síntomas y el afrontamiento al estrés, especialmente en tiempos de pandemia que conlleva un proceso de ajuste y adaptación del sistema universitario en la modalidad virtual.



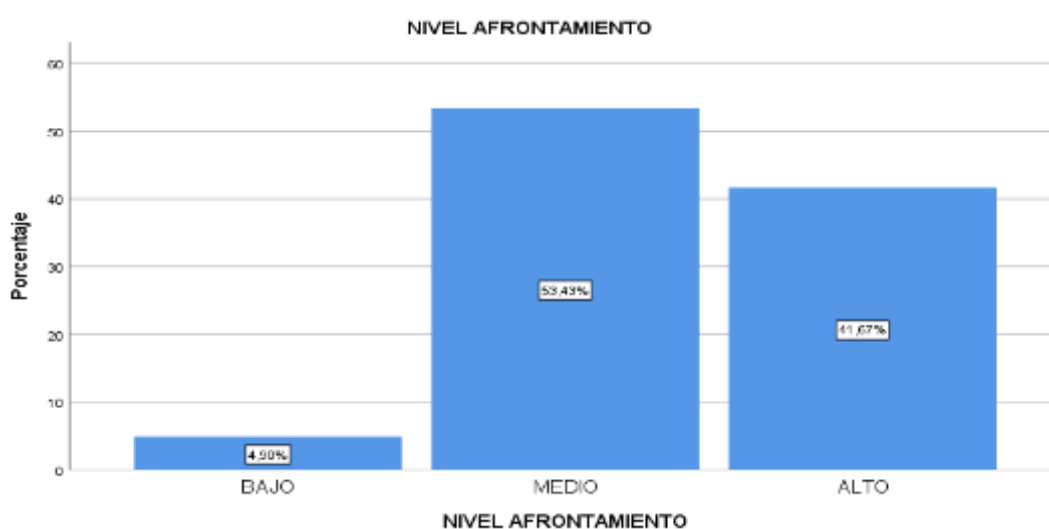
**Figura 2.** Niveles de la dimensión estresores en estudiantes de una Universidad de Chiclayo

En la figura 2 en la distribución de niveles de estresores académicos en estudiantes de una universidad de Chiclayo, se observa una predominancia del nivel alto (56.37 %) y nivel medio (41.18 %) y en menor proporción presentan nivel de bajo de estresores (2.90 %), lo cual evidencia que los estudiantes de una universidad de Chiclayo en tiempos covid-19 perciben altos niveles de estresores ya sea por la sobrecarga académica, la adaptación al sistema virtual, la conectividad, los recursos digitales y constituye un factor de riesgo en el ajuste psicosocial del estudiante.



**Figura 3.** Niveles de la dimensión síntomas en estudiantes de una Universidad de Chiclayo

En la figura 3 en la distribución de niveles de síntomas de estrés académico en estudiantes de una universidad de Chiclayo, se observa una predominancia del nivel medio (55.88 %) y nivel alto (26.96 %) y en menor proporción presentan niveles bajo de síntomas (17.16 %), lo cual evidencia que los estudiantes de una universidad de Chiclayo en tiempos covid-19 se encuentran expuesto a una tendencia medio alta de manifestaciones sintomáticas sintomatología cognitiva, afectiva, fisiológica y conductual relacionados al estrés académico.

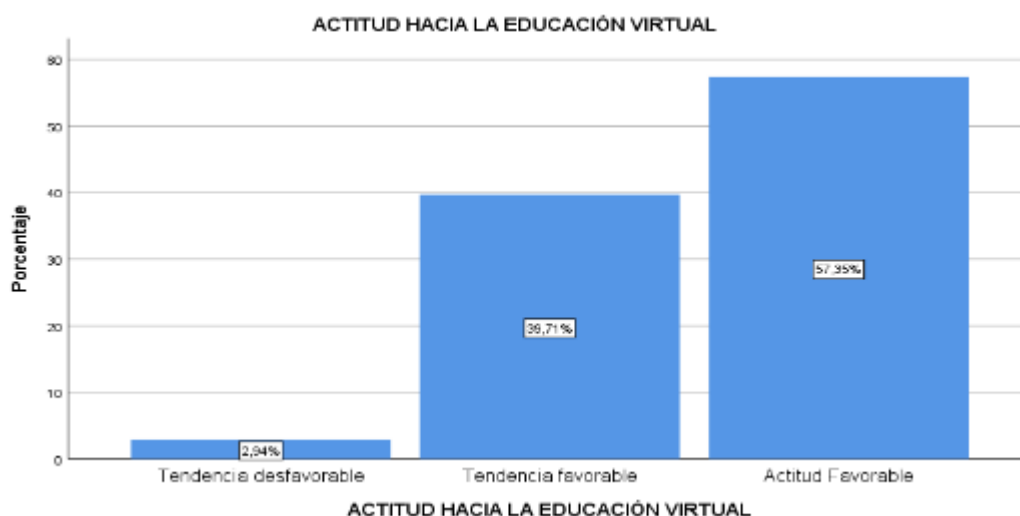


**Figura 4.** Niveles de la dimensión Afrontamiento en estudiantes de una Universidad de Chiclayo

En la figura 4 en la distribución de niveles de afrontamiento de estrés académico en estudiantes de una universidad de Chiclayo, se observa una predominancia del nivel medio (53.43 %) y nivel alto (41.67 %) y en menor proporción presentan nivel de bajo de afrontamiento (4.90 %), lo cual evidencia que los estudiantes de una universidad de Chiclayo en tiempos covid-19 desarrollan respuestas cognitivas y conductuales enfocadas en resolver y afrontar las situaciones o estímulos académicos que pueden ser percibidos como peligros o amenazas, desarrollando afrontamiento activo.

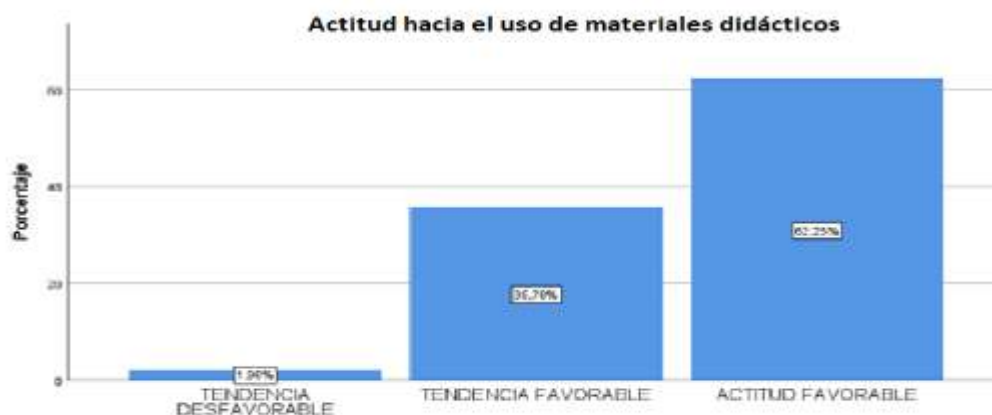
### Objetivo específico 5:

Precisar los niveles de la actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, 2021.



**Figura 5.** Niveles de la actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo

En la figura 5 en la distribución de niveles de la actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una universidad de Chiclayo, se observa una predominancia del nivel actitud favorable (57.35 %), tendencia favorable (39.71 %), lo cual significa que los estudiantes presentan una disposición cognitiva, afectiva y comportamental hacia la educación virtual; y en menor proporción presentan nivel de tendencia desfavorable (2.94 %), lo cual evidencia que los estudiantes de una universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19 asumen una actitud activa hacia la educación virtual.



**Figura 6.** Niveles de la actitud hacia el uso de materiales didácticos en estudiantes de una Universidad de Chiclayo

En la figura 6 en la distribución de niveles de la actitud hacia los materiales didácticos en estudiantes de una universidad de Chiclayo, se observa una predominancia del nivel actitud favorable (62.25 %) y tendencia favorable (35.78 %) y en menor proporción presentan nivel de tendencia desfavorable (1.96 %), lo cual evidencia que los estudiantes de una universidad de Chiclayo en tiempos covid-19 asumen una predisposición favorable y una actitud activa en el uso de materiales en la educación virtual.



**Figura 7.** Niveles de la actitud hacia el sistema de tutoría en estudiantes de una Universidad de Chiclayo

En la figura 7 en la distribución de niveles de la actitud hacia el sistema de tutoría en estudiantes de una universidad de Chiclayo, se observa una predominancia del nivel actitud favorable (55.88%), tendencia favorable (32.35%) y en menor proporción presentan un nivel de tendencia desfavorable (10.29 %) y tendencia desfavorable (1.47%), lo cual evidencia

que los estudiantes de una universidad de Chiclayo en tiempos covid-19 predominantemente asumen una disposición favorable hacia el sistema de orientación y acompañamiento mediante las plataformas virtuales.



**Figura 8.** Niveles de la actitud hacia entornos tecnológicos en estudiantes de una Universidad de Chiclayo

En la figura 8 en la distribución de niveles de la actitud hacia el sistema de tutoría en estudiantes de una universidad de Chiclayo, se observa una predominancia del nivel actitud favorable (71.08%), tendencia favorable (25.98%) y en menor proporción presentan un nivel de tendencia desfavorable (2.94 %) lo cual evidencia que los estudiantes de una universidad de Chiclayo predominantemente jóvenes disponen de apertura y dominio de herramientas tecnológicas y virtuales que favorece su adaptación virtual.



### 3.2. Discusión de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico en estudiantes de una universidad en tiempos COVID-19, 2021, cuyos hallazgos evidencia una relación no significativa ( $p > .05$ ) con tamaño del efecto trivial ( $r < .10$ ) lo cual significa que la predisposición personal hacia la educación en línea que implica aspectos cognitivos, afectivos y conductuales (cvas, 2019), no tienen relación con la variabilidad del estrés que experimenta el estudiante ante la sobre carga académica que rebasa sus recursos de afrontamiento y que en niveles altos llegan a experimentar malestar somático, cognitivo, afectivo e interpersonal (Castillo, 2019).

Estos hallazgos no se pueden contrastar con trabajos previos al no haberse identificado investigaciones que analicen el objeto de estudio. Al respecto cabe inferir que los estudiantes universitarios que prevalentemente son jóvenes cuentan con competencias digitales que los ha desarrollado a lo largo de su ciclo vital, propio del contexto temporal y desarrollo tecnológico, que ahora son jóvenes que se caracterizan por tener una cotidianeidad que discurre en el mundo virtual, lo cual ha generado un alto grado de dependencia hacia la tecnología, usan redes sociales, pero de una manera más consciente de los riesgos y pueden realizar varias cosas a la vez (Chafloque, 2021).

Sin embargo, esta predisposición no guarda relación con el estrés académico, dado que de acuerdo con lo plantea Lazarus y Folkman (1986), la respuesta al estrés está medida por factores disposicionales y la evaluación cognitiva al evento percibido como riesgo o amenazante. En tal sentido si bien el manejo de herramientas digitales ayuda a la adaptación en línea, es independiente a la variabilidad que puede presentar los estudiantes en estrés académica.

En lo concerniente al objetivo específico 1 planteado es Identificar la relación entre Síntomas de estrés académico y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos

COVID-19, 2020-2021. Los hallazgos evidencian que existe una relación estadísticamente significativa, negativa y tamaño del efecto pequeño entre síntomas y las dimensiones materiales ( $Rho=-,241$ ; sig.<001) y sistemas de tutoría ( $Rho=-,239$ ; sig.<001), y una relación no significativa y trivial entre síntomas y entorno tecnológico; lo cual significa que el estudiante universitario a mayor disposición para el manejo de materiales virtuales y adecuación del sistema de tutoría, menor sintomatología de estrés académico. Estos no se pueden confrontar con trabajos previos al no haberse identificado antecedentes que analicen dicho objeto de estudio.

En tal sentido, en tiempos de pandemia COVID-19 que ha generado no solo una crisis en el ámbito sanitario, sino también en el ámbito laboral y educativo, los estudiantes que disponen mayor destreza en las tecnologías digitales para el aprendizaje tienen mayor probabilidad de presentar un comportamiento académico eficiente y adaptación psicosocial. En tal que la exposición continua en clase mediada por la tecnología virtual, puede generar fatiga, irritabilidad, frustración, desinterés, como también estrés y abandono del sistema educativo (Sánchez, 2020).

En lo concerniente al objetivo específico 2 referido a describir la relación entre la dimensión estrategias de afrontamiento y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021. Los hallazgos evidencian una relación estadísticamente significativa entre afrontamiento con las dimensiones sistema de tutoría y entorno tecnológico, por lo que se acepta la hipótesis alterna que plantea que existe relación estadísticamente significativa ( $p<.05$ ) positiva con tamaño del efecto pequeño ( $r<.1$ ). Estos hallazgos no se pueden confrontar con trabajos previos al no haberse identificado antecedentes que analicen la relación entre las dimensiones referidas.

Las respuestas de afrontamiento (Lazarus y Folkman, 1986) plantean que el afrontamiento constituye la respuestas cognitivas o conductuales que desarrolla el individuo para eliminar o atenuar el estímulo percibido como peligro o amenazante. En este sentido los hallazgos evidencian que el afrontamiento se relaciona con las estrategias que implementa el estudiante

para adecuarse al sistema de tutoría y la disposición de recursos digitales y manejo de plataformas virtuales, y por ende constituye un recurso para un mejor ajuste en la vida universitaria (Castillo, 2019).

En lo concerniente al objetivo específico 3 referido a identificar la relación entre la dimensión estresores y las dimensiones de actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19, 2020-2021. Los hallazgos evidencian que existe una relación positiva no significativa ( $p > .05$ ) de tamaño efecto pequeño entre la dimensión estresores y las dimensiones de educación hacia la educación virtual. Estos hallazgos guardan relación con los hallazgos de Sullca (2020) encontró en los alumnos que la situación generadora de estrés fue la sobre carga de tareas y trabajos que los estudiantes tienen que realizar a diario, seguido por tener el tiempo limitado para hacer los trabajos encomendados por los docentes, sin embargo, el factor que ocasionó menor estrés fue la personalidad y el carácter de los profesores que dictan las clases. Además, los hallazgos de Estrada Araoz et al., (2020) que identificó que la mayoría de estudiantes percibían que existen algunos factores que incrementan sus niveles de estrés académico, entre los cuales destacan la sobrecarga de trabajos, la personalidad del docente, los problemas de conectividad y accesibilidad al aula virtual, la percepción desfavorable de las estrategias que los docentes utilizan

En tal sentido estos hallazgos evidencian que el manejo de herramientas digitales, el acceso y disponibilidad de equipos digitales y conectividad, como también la rápida adaptación al sistema educativo virtual constituye factores de protección del estudiante no obstante no guarda relación con la percepción de estresores en el ámbito académico, especialmente en tiempos covid-19 donde el estudiante está expuesto al consumo de información relacionado a la pandemia, distanciamiento y confinamiento social (Estrada Araoz et al.,2020)

En lo relacionado al objetivo específico 4 referido a describir los niveles de estrés académico en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19, cuyos hallazgos evidencian una predominancia del nivel medio y

nivel alto y en menor proporción presentan niveles bajo de estrés académico. Estos hallazgos concuerdan con varias investigaciones como el estudio de Sullca (2020) que identificó prevalencia de estrés moderado y severo en estudiantes de enfermería; y con la investigación de Estrada Araoz et al., (2020) que identificaron niveles altos de estrés y con el estudio de Cubas (2020) que identificó que los estudiantes predominantemente presentan niveles moderados.

Esto refleja que la población de estudio en tiempos Covid-19 se encuentran expuesto a una tendencia medio alta de estrés académico, lo cual confluye la exposición de estresores y la sobrecarga académica, la concurrencia de síntomas y el afrontamiento al estrés, especialmente en tiempos de pandemia que conlleva un proceso de ajuste y adaptación el sistema universitario en la modalidad virtual (Sullca, 2020).

Concerniente al objetivo específico 5, se observa una predominancia del nivel actitud favorable, lo cual significa que los estudiantes presentan una disposición cognitiva, afectiva y comportamental hacia la educación virtual; lo cual evidencia que los estudiantes de una universidad de Chiclayo en tiempos Covid-19 asumen una actitud activa hacia la educación virtual. Estos hallazgos encontrados coinciden con los resultados de, Estrada Araoz et al., (2020), quien indica que los estudiantes consideran que la educación virtual es una alternativa que podría mejorar los procesos de enseñanza, aprendizaje así como su rendimiento así mismo evidencian una actitud muy favorable hacia la educación virtual, así mismo, Chafloque (2020), refiere que los estudiantes universitarios en la actualidad pertenece a una generación de “nativos digitales” personas nacidas en plena era digital que ahora son jóvenes que se caracterizan por tener una cotidianeidad que discurre en el mundo virtual, por tal motivo manifiestan una actitud favorable a la educación virtual.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones:**

- Se determinó que existe una relación no significativa negativa con tamaño de efecto trivial entre actitud hacia la educación virtual y estrés académico, lo cual significa que los puntajes de las variables de estudio son independientes entre sí.
- Se encontró una relación significativa negativa con tamaño del efecto pequeño entre la dimensión síntomas y las dimensiones materiales y sistemas de tutoría y una relación no significativa de tamaño del efecto trivial entre síntomas y el entorno tecnológico.
- Se describe una relación positiva no significativa de tamaño efecto pequeño entre la dimensión estresores y las dimensiones de educación hacia la educación virtual, lo cual significa que los puntajes de las variables de estudio son independientes entre sí.
- Se identifica una relación significativa positiva con tamaño del efecto pequeño entre la dimensión afrontamiento y las dimensiones de sistema de tutoría y entorno tecnológico, y una relación no significativa, con tamaño del efecto pequeño entre afrontamiento y actitud hacia los materiales didácticos.
- En el análisis descriptivo del estrés académico y sus dimensiones estresores, síntomas y afrontamiento, se observa una predominancia del nivel medio, lo cual significa que los estudiantes se encuentran expuestos estresores y la sobrecarga académica, la concurrencia de síntomas y el afrontamiento al estrés.
- En el análisis descriptivo de la actitud hacia la educación virtual en estudiantes de una universidad de Chiclayo, se observa una predominancia del nivel actitud favorable y tendencia favorable y en menor proporción presentan nivel de tendencia desfavorable lo cual evidencia que los estudiantes asumen una actitud favorable y adaptativa hacia la educación virtual

#### **4.2. Recomendaciones:**

- Se recomienda al personal directivo de la universidad diseñar estrategias para el desarrollo de capacitación en competencias digitales que fortalezcan las actitudes hacia la educación virtual en la población universitaria.
- Se recomienda al personal de departamento de psicopedagogía diseñar y aplicar estrategias para la detección oportuna de estudiantes con altos niveles de estrés académico
- Se recomienda el desarrollo de talleres psicopedagógicos utilizando las herramientas digitales para la prevención e intervención psicopedagógica oportuna y eficaz del estrés académico.
- Se recomienda a la comunidad científica el desarrollo de investigaciones instrumentales enfocados en el diseño y desarrollo de evidencias métricas de los instrumentos que miden estrés académicos y actitudes hacia la educación virtual; así como diseño y validación de programas psicopedagógicos que reduzcan el estrés académico.

## V. REFERENCIAS

- Alania-Contreras, R. D., Llancari-Morales, R. A., Rafaele de La Cruz, M., & Ortega-Révolo, D. I. D. (2020). Adaptación del cuestionario de estrés académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19. *Socialium*, 4(2), 111–130. <https://doi.org/10.31876/sl.v4i2>.
- Barraza, A., & Silerio, J. (2007). El estrés académico en alumnos de educación media superior: un estudio comparativo. *Investigación educativa*, 48-65.
- Barraza, M. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académica. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 9(3), 110–129. Recuperado de: <https://doi.org/1870-8420>.
- Barraza A. Estrés académico y burnout estudiantil. Análisis de su relación en alumnos de licenciatura. *Psicogente* [Internet]. 2009 [citado 15 Mar 2014];12(22): [aprox. 3 p.]. Disponible en: [http://www.researchgate.net/publication/258846004\\_estrs\\_acadmico\\_y\\_burnout\\_estudiantil/file/e0b495293772d5d9a4.pdf](http://www.researchgate.net/publication/258846004_estrs_acadmico_y_burnout_estudiantil/file/e0b495293772d5d9a4.pdf)
- Barrera-Herrera, A., Neira-Cofré, M., Raipán-Gómez, P., Riquelme-Lobos, P., & Escobar, B. (2019). Perceived social support and socio-demographic factors in relation to symptoms of anxiety, depression and stress in Chilean university students. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 24(2), 105–115. <https://doi.org/10.5944/rppc.23676>
- Benzabat, J. (2009). Estrés en estudiantes de Educación Social (Versión electrónica). *Indivisa. Boletín de Estudios e Investigación*.
- Berrío, N., y Mazo, R. (2011). Estrés académico. *Revista de psicología Universidad de Antioquia*, 3(2), 65-82.
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. (3ra. ed.) Recuperado de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigación-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bologna, E. (2009). (1) (PDF) Estadística Para Psicología y Educación. Recuperado de [https://www.academia.edu/27629330/Estadistica\\_Para\\_Psicologia\\_y\\_Educacion\\_1ed\\_Bologna](https://www.academia.edu/27629330/Estadistica_Para_Psicologia_y_Educacion_1ed_Bologna)

- Buendía Torres, A. (2015). Estrés académico y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de la modalidad de estudios a distancia de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote sede Lima 2013. Universidad César Vallejo.
- Cabero, J., y Llorente, M. C. (2008). La alfabetización digital de los alumnos. Competencias digitales para el siglo XXI. Revista portuguesa de pedagogía, 42(2), 7-28. Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/jca26.pdf>.
- Cáceres, C. (2020). Educación virtual: Aspec. plantea reglamento técnico obligatorio para la escuela privada | Noticias | Agencia Peruana de Noticias Andina. Retrieved October 10, 2020, from <https://andina.pe/agencia/noticia-educacion-virtual-aspec-plantea-reglamento-tecnico-obligatorio-para-escuela-privada-793332.aspx>.
- Cannon, W.B. (1929). Organization for physiological homeostasis. *Physiological Reviews* (9): 399-431
- Castillo, H. G. (2019). Estrategias De Afrontamiento En El Perfil Descriptivo Del Estrés Académico De Los Estudiantes Universitarios Coating, 2, 25–30.
- Cervantes, B. E. (2008). Estudio de los modelos innovadores de educación a distancia de nivel medio superior para adolescentes en condiciones de rezago (Tesis de maestría). Tecnológico de Monterrey, México. Recuperado de [http://www.researchgate.net/publication/270882448\\_Estudio\\_de\\_los\\_modelos\\_innovadores\\_de\\_educacin\\_a\\_distancia\\_de\\_nivel\\_medio\\_superior\\_para\\_adolescentes\\_en\\_condiciones\\_de\\_rezago](http://www.researchgate.net/publication/270882448_Estudio_de_los_modelos_innovadores_de_educacin_a_distancia_de_nivel_medio_superior_para_adolescentes_en_condiciones_de_rezago).
- Chafloque chamaya, M. (2020). Universidad nacional de trujillo. Factores Sociodemográficos y Nivel de Estrés Académico En Estudiantes de Enfermería En Tiempos de Virtualidad.
- Chávez López, J. K., & Morales Rodríguez, M. (2018). Actitud hacia la educación en línea en estudiantes de Psicología / Attitude towards online education in psychology students. *Revista Electrónica Del Desarrollo Humano Para La Innovación Social*, 5(10). <https://www.cdhis.org.mx/index.php/CAGI/article/view/129>.



- Chingay, H. (2017). LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL NIVEL DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA DE LA U.N.M.S.M. EN EL AÑO 2012 PRESENTADA. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 85.
- Cubillos Bogota, M. L. (2020). Educación Virtual: Educación Online, en línea, a distancia, Ciber-Educación ... - Milton Leonardo Cubillos Bogota - Google Libros. 2020. Retrieved November 13, 2020, from <https://books.google.com.pe/books?id=UYJJzQEACAAJ&dq=educacion+virtual&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiMvZK8ioDtAhWizVkJKH70Ax0Q6AEwAXoECAAQAq>
- Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., Mamani Uchasara, J. H., & Huaypar Loayza, K. H. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação Do Campo*, 5, 1–19. <https://sistemas.uft.edu.br/periodicos/index.php/campo/article/view/10237/17383>.
- Gagné, R. M. (1987). *Las condiciones del aprendizaje*. México: Interamericana.
- Garduño, R. (2009). Contenido educativo en el aprendizaje virtual. Resuperado 19 de enero del 2016, en: [www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2009000100002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2009000100002)
- García Llamas, J.L. (1986), *Un modelo de análisis para la evaluación del rendimiento académico en la enseñanza a distancia*. Madrid, OEI.
- García Muñoz, F. J. (2004) *El estrés académico: problemas y soluciones desde una perspectiva psicosocial*. Huelva, España: Servicio de publicaciones de la Universidad de Huelva.
- Gómez, D., Nidia, R., y Rodríguez, F. (2020). Estrés en docentes en el contexto de la pandemia de COVID-19 y la educación, FENOB una - Filial Coronel Oviedo. *Divulgación Académica UNA FENOB*, 216–234.
- González, F. (2007). *Instrumentos de evaluación psicológica*. Cuba: Editorial de Ciencias Médicas.

- Guba, E. (1989). Criterios de credibilidad en la investigación naturalista. *La Enseñanza: Su Teoría y Su Práctica*, 148–165. Recuperado de <https://www.infor.uva.es/~amartine/MASUP/Guba.pdf>
- Hernandez Godoy, V., Fernandez Morales, K., & Pulido, J. (2019). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios Attitude towards e-learning in university students. January 2018
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hernández Sampieri, R. Fernández, C. y Baptista, P. (1991). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015). Retrieved October 12, 2020, from <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-899-de-los-hogares-peruanos-cuentan-con-al-menos-una-tecnologia-de-informacion-y-comunicacion-8975/>
- Jaime, P. (2008). Validación del inventario Sisco del estrés académico en adultos jóvenes de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga.
- John Ryan, K., Brady, J. V, Cooke, R. E., Height, D. I., Jonsen, A. R., King, P., Lebacqz, K., & Turtle, R. H. (1976). Informe Belmont: Principios éticos y directrices para la protección de sujetos humanos de investigación. Comisión Nacional Para La Protección de Sujetos Humanos de Investigación Biomédica y de Comportamiento, 1–13. Recuperado de [https://campusvirtual.ub.edu/pluginfile.php/2666114/mod\\_resource/content/1/Etica\\_Medica\\_2012\\_2013/Dr.Trilla/Belmont\\_report.pdf](https://campusvirtual.ub.edu/pluginfile.php/2666114/mod_resource/content/1/Etica_Medica_2012_2013/Dr.Trilla/Belmont_report.pdf)
- Lanuque, A. (2020). Momentos de Presión. 13, 130–142.ç
- Lazarus, R y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona, España.
- Lima Orbegoso, L. (2017). Estrés laboral, burnout y autoeficacia en docentes universitarios de una universidad privada de Lima. *Universidad César Vallejo*, 38-39.
- Lucini, D., Pagani, M. (2012) From stress to functional syndromes: An internist's point of view. *European Journal of Internal Medicine*, 23(4) 295-301. DOI: 10.1016/j.ejim.2011.11.016

- Martínez, P. (2008). Estilos De Aprendizaje Y Actitud Hacia La Educación En Línea En Cuatro Universidades Del Estado De Nuevo León (tesis doctoral). Universidad de Morelos, MÉXICO.
- Matusiak Gonzales, N. (2020). Neuromarketing: Así afecta el estrés al cerebro | América Retail. Retrieved October 12, 2020, from <https://www.america-retail.com/neuromarketing/neuromarketing-asi-afecta-el-estres-al-cerebro/>.
- Medrano, M. (2017). Procrastinación académica y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública de Lima. Lima: UCV. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22195/Medrano\\_MML.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22195/Medrano_MML.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Montalvo Romero, N., & Montiel Rosales, A. (2020). IMPACTO DEL COVID-19 EN EL ESTRÉS DE UNIVERSITARIOS.
- Moreno Almazán, O., & Cárdenas López, M. G. (2012). *Educación a distancia: nueva modalidad, nuevos alumnos. Perfiles de alumnos de Psicología en México*.
- Navarro, P. (1881), Situación y perspectivas de la enseñanza a distancia, en I Symposium Iberoamericana de Rectores de Universidades Abiertas, Madrid, UNED.
- Núñez Moreno, K. M. N. (2019). Estrés académico y hábitos de estudio en los estudiantes del 4° y 5° grado de educación secundaria de la I.E. Guillermo Billinghurst, Puerto Maldonado, Madre de Dios, 2018. [papers2://publication/uuid/45D7E632-B571-4218-9E47-8B4457FEA9D3](https://papers2://publication/uuid/45D7E632-B571-4218-9E47-8B4457FEA9D3).
- Pérez, D., García, J., García, T., Ortiz, D. y Centellenes, M. (2014). Conocimientos sobre estrés, salud y creencias de control para la Atención Primaria de Salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 30(3), 354-363. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252014000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252014000300009)
- Pérez, H., & Natali, H. (2016). Estudio Del Estrés Académico En Estudiantes Universitarios De La Carrera De Licenciatura En Psicología. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/26356>

- Pulido, J. (2017). Actitud hacia la educación virtual de los alumnos de postgrado de la UPEL. *Razón y Palabra*, 21(3\_98), 606-623. Recuperado de <http://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/890>
- Quintanal, J., Begoña, D., Riesco, M., Fernández, E., & Sánchez, J. (2012). Fundamentos básicos de metodología de investigación educativa. Madrid: Editorial CCS
- Ramón Martínez, M.A. (1985), Fundamentos de la educación a distancia como marco de referencia para el diseño curricular, en Boletín Informativo de la AIESAD, n°10. Madrid. UNED.
- Reinoso, E. (2017). Influencia del Estrés en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Quinto Semestre de la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/11015/1/T-UCE-0015-687.pdf>
- Rivera, T. I. (2015). El Estrés Y Su Evolución. Proyecto de Investigación, 1, 3–7. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.
- Rojas Sánchez, Isaura. PLATAFORMA MOODLE Y SU INFLUENCIA EN LA ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA - UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA, 2015. 2017.
- Rosenweig, S. 1972. Test de frustración (PFT). Manual. Buenos Aires, Argentina. Editorial Paidós.
- Sánchez, A (2020), La virtualidad en tiempos de pandemia: Reto u oportunidad. Universidad Autónoma de Chihuahua. Accesado 20 abril en: <https://uach.mx/noticias/2020/6/22/la-virtualidad>
- Sanchez, F. C. (2011). “Estrés Laboral, Satisfacción En El Trabajo Y Bienestar Psicológico En Trabajadores De Una Industria Cerealera.” *International Biodeterioration & Biodegradation*, 43(1–2), 4,5. <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111836.pdf%0Ahttps://inkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0964830598000705>.
- Serrano Hortelano, X. (n.d.). TEORIA DEL ESTRES. MODELO BIOSICOSOCIAL. Retrieved October 11, 2020, from

<https://www.xavierserranohortelano.com/articulo/teoria-del-estres.php>.

Sullca, G. (2020). Nivel De Estres En Estudiantes De Enfermeria. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UWIE\\_d6c9195eba2a0e78dc6c276f919b5717](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UWIE_d6c9195eba2a0e78dc6c276f919b5717)

Tesen linares, allison withney. (2018). FACULTAD DE ARQUITECTURA URBANISMO E “ DESARROLLO DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL CON DOMINIO PROPIO UTILIZANDO LA HERRAMIENTA MLS MOODLE PARA PROFESIONALES DE INGENIERÍA DEL COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERU – CD LAMBAYEQUE , JUNIO- Presentado por : Bach . Tesen.

Valdez, E. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestro en Gestión Pública. 140.

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez\\_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## VI. ANEXOS

### 6.1. ANEXO 1. RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DEL TÍTULO



Pimentel, 28 de diciembre del 2020

#### VISTO:

El informe N° 0085-2020/FH-DPS-USS de fecha 28 de diciembre del 2020, presentado por la Escuela Profesional de Psicología, eleva el informe del docente de la asignatura de Investigación I el Mg. Montenegro Ordoñez Juan, a fin de que se emita la resolución de aprobación de los temas de **PROYECTO DE TESIS** a cargo de los estudiantes registrados en el **semestre académico 2020-II**, Y;

#### CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: "La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...). Cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes."

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico". La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, acorde con lo establecido en la Ley Universitaria N° 30220; indica:

- Artículo N° 6°: Fines de la Universidad, Inciso 6.5) "Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística".

Que, el Reglamento de Investigación de la USS Versión 7, aprobado con Resolución de Directorio N° 0199-2019/PD-USS, señala:

- Artículo 36°: "El comité de investigación de la Escuela Profesional aprueba el tema del proyecto de Investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional".

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 07 aprobado con resolución de directorio N° 086-2020/PD-USS, señala:

- Artículo 21°: "Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El período de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...).
- Artículo 24°: "La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académico profesional (...)"
- Artículo 25°: "El tema debe responder a alguna de las líneas de investigación institucionales de la USS S.A.C."

Que, visto el informe N° 0085-2020/FH-DPS-USS de fecha 28 de diciembre del 2020, presentado por la Escuela Profesional de Psicología, eleva el informe del docente de la asignatura de Investigación I el Mg. Montenegro Ordoñez Juan, a fin de que se emita la resolución de aprobación de los temas de **PROYECTO DE TESIS** a cargo de los estudiantes registrados en el **semestre académico 2020-II**, quienes cumplen con los requisitos, por lo que se debe proceder a su inscripción respectiva, con fines de sustentación.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

#### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR** los temas de **PROYECTO DE TESIS** de los estudiantes registrados en el **semestre académico 2020-II**, a cargo del docente de la asignatura de Investigación I el **Mg. Montenegro Ordoñez Juan**.

**ARTÍCULO SEGUNDO: ADJUNTAR** a la presente resolución los anexos, que contienen los temas de investigación realizados por los estudiantes del curso de Investigación I (55 temas) en el semestre académico 2020-II.

**ARTÍCULO TERCERO: DISPONER** que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución y den las facilidades para la ejecución de la presente investigación.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**

  
**Dr. Cabrera Leonardini Daniel Guillermo**  
Decano Facultad de Derecho y Humanidades  
Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Área, Archivo.

  
**Mg. Paula Elena Delgado Vega**  
Secretaria Académica Facultad de Derecho y Humanidades

**ADMISSION EN INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

## 6.2. ANEXO 2. RESOLUCIÓN DE ASIGNACIÓN DE JURADO



Pimentel, 10 de junio del 2021

### VISTO:

El informe N° 0100-2021/FH-DPS-USS, de fecha 07 de junio de 2021, presentado por la Escuela Profesional de Psicología, en donde solicita se emita la resolución de **ASIGNACIÓN DE JURADO EVALUADOR** para los Proyectos de Investigación (tesis); y;

### CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: "La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica. El Estado garantiza la libertad de cátedra y rechaza la intolerancia", "Cada Universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios Estatutos en el marco de la Constitución y de las Leyes".

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico". La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Según lo establecido en el Artículo 45° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "Obtención de Grados y Títulos; Para la obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: Inciso 45.1 "Grado de Bachiller; requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa".

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 07 aprobado con resolución de directorio N° 086-2020/PD-USS, señala:

- Artículo 28°: "El jurado evaluador será designado mediante resolución emitida por la facultad o por la Escuela de Posgrado, el mismo que estará conformado por tres docentes, quienes cumplirán las funciones de presidente, secretario y vocal (...)".
- Artículo 29°: Son funciones del jurado evaluador: Inciso a) Emitir las observaciones en un plazo de máximo de siete días hábiles, contabilizados a partir del día siguiente de la recepción del informe. Inciso b) Verificar el levantamiento de las observaciones realizadas a través de su dictamen de expedido para sustentación, informando a la Dirección de Escuela de la sede. Inciso c) Asistir al acto de sustentación en la fecha, hora y lugar programados. Inciso d) Evaluar la sustentación y defensa de la investigación, y el secretario emite el acta de sustentación.
- Artículo 30°: "Para la sustentación, se otorgará el plazo de seis (6) meses calendario contados a partir del día hábil siguiente en que se obtuvo el dictamen de expedido para la sustentación (...)".
- Artículo 31°: "Se deberá presentar al Director de Escuela de la Sede, al Coordinador de Escuela Profesional de Filial o al Director de la Escuela de Posgrado, según corresponda, tres (3) anillados del trabajo de investigación o de la tesis, con una antelación de 10 días hábiles al acto de sustentación programado, a fin de que estos sean remitidos al jurado evaluador (presidente, secretario y vocal)".
- Artículo 32°: "Cuando la sustentación obtenga la calificación de Deficiente (desaprobado), podrá requerir nueva fecha de sustentación, después de haber transcurrido un plazo de 30 días calendario contados a partir de la fecha en que desaprobó".
- Artículo 33°: "Si el egresado desaprobado no solicita nueva fecha de sustentación, el plazo para sustentar la misma tesis vence a los seis meses, contando dicho plazo desde la fecha que sustentó por primera vez. Vencido el plazo, se debe presentar nuevo tema de investigación y realizar los trámites correspondientes. La decisión del jurado evaluador es inimpugnable".
- Artículo 40°: "Si el(los) autor(es) de la investigación no logra(n) el nivel de preparación hasta en una tercera sustentación, será(n) desaprobado(s). En este caso tiene(n) la posibilidad de reiniciar el trámite, desde la presentación de un nuevo proyecto.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área, Archivo.

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

### 6.3. ANEXO 3. FORMATO DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

#### Instrumento 1: Inventario SISTémico COgnitivista para el estudio del estrés académico, SV -21 (SISCO)

##### Instrumento: ESTRÉS ACADÉMICO

Se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menos medida, suelen estresar académicamente a los estudiantes

Durante el transcurso de sus semestres académicos ¿Has tenido momentos de preocupación o nerviosismos (estrés)?

- SI  
 NO

Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala de 1 al 5 señala tu nivel de estrés.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar académicamente a algunos universitarios. Responde, señalando con un X, tomando en consideración la siguiente escala de valores.

nunca	casi nunca	rara vez	algunas veces	casi siempre	siempre
0	1	2	3	4	5

¿Con que frecuencia cada uno de estos aspectos te estresa?

Ítems	Nunca	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	siempre
La sobrecarga de tareas y trabajos universitarios que tengo que realizar todos los días						
La personalidad y el carácter de los/as docentes que me imparten clases						
La forma de evaluación de mis docentes (a través de ensayos, trabajos de investigación, búsquedas en Internet, etc.)						
El nivel de exigencia de mis docentes						
El tipo de trabajo que me piden los docentes (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)						
Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan los docentes.						
La poca claridad que tengo sobre lo que quieren los docentes						
Fatiga crónica (cansancio permanente)						



Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)						
Ansiedad, angustia o desesperación						
Problemas de concentración						
Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad						
Conflictos o tendencias a polemizar o discutir						
Desgano para realizar las labores escolares						
Concentrarse en resolver la situación que me preocupa						
Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa						
Analizar lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa						
Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa						
Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucione						
Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas						
Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa						

## Cuestionario actitud hacia el aprendizaje virtual

*Estimado estudiante, este instrumento permite analizar su actitud hacia la educación virtual, por tal motivo se le sugiere que responda de manera consiente de acuerdo a las siguientes escalas.*

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	2	3	4	5

*A continuación, se presentan una serie de actitudes que, en mayor o menor medida, suelen ser mostrados mediante el estudio en línea.*

<b>Actitudes</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Los materiales como apoyo fueron adecuados para la comprensión de la temática del área.					
2. Los ejemplos que les dan fueron suficientes para ayudar a comprender los conceptos del área.					
3. El material de apoyo fue acorde a las actividades a desarrollar.					
4. Las actividades fueron acordes a sus expectativas, respecto al contenido temático.					
5. Consultó los archivos sugeridas como lecturas complementarias.					
6. Aplicó sin dificultad el software sugerido para el desarrollo de las actividades.					
7. Utilizo herramientas de comunicación para consultar a su tutor (foro, chat, celular, e-mail, Skype, otras...					
8. La respuesta de su tutor fue contestadas a tiempo y satisfactoria.					
9. El tutor realizó comentarios a sus actividades, permitiéndole visualizar las fortalezas o debilidades.					
10. El apoyo brindado por el tutor favoreció su aprendizaje.					
11. La distribución de los materiales (Contenido, guías didácticas, actividades prácticas, documentos de apoyo) en el entorno fue adecuada a sus necesidades.					
12. Accedió sin dificultades a los servicios de la plataforma.					
13. Pudo manejar los recursos de la plataforma sin dificultad (foro, chat, video conferencias, correo electrónico, entre otros.)					
14. Los recursos ofrecidos por la plataforma se adecuaron a sus necesidades.					

#### 6.4. ANEXO 4. AUTORIZACIÓN DEL PROPIETARIO PARA EL USO DE LOS INSTRUMENTOS UTILIZADO.

**Asunto:** Autorización

Victoria de Durango, a 23 de mayo de 2021

Gonzales Gutierrez Shirley Giorgiana  
Núñez Quintana Juan Carlos  
Estudiantes del undécimo ciclo  
De la Escuela Profesional de Psicología  
De la Universidad Señor de Sipán  
Presentes

Por medio de la presente me permito autorizarles el uso del Inventario SISCO SV-21. Dicho inventario es de mi autoría y su validación fue reportada en el libro "Inventario SISCO SV-21. Inventario SISTémico COgnoscitivista para el estudio del estrés académico. Segunda versión de 21 ítems"; disponible en

<http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Estres.pdf>

Para mayor información al respecto pueden consultar el video denominado "Inventario SISCO de estrés académico" disponible en

<https://www.youtube.com/watch?v=NsPEqQs3htg&t=312s>

Esta autorización es para su uso con fines exclusivamente académicos y otorgando los créditos correspondientes de autoría a un servidor.

Sin otro particular por el momento me despido reiterándoles las seguridades de mi atenta consideración.



Dr. Arturo Barraza Macías

c.c.p. archivo

Dr. Arturo Barraza Macías  
E-mail: [praxisredie2@gmail.com](mailto:praxisredie2@gmail.com) Tel. (618) 817-6990 Cel. (618)132-1782  
Josefa Ortiz de Dominguez #104. Fracc. Francisco Sarabia, Durango, Dgo., México. C.P. 34214

---

**Permiso: Cuestionario Actitud hacia el aprendizaje virtual**

1 mensaje

Giorgiana Gonzales Gutierrez

<ggutierrezshir@crece.uss.edu.pe>

22 de mayo de 2021, 15:26

Para: Isaura Rojas <isaura.rojas@uptc.edu.co>, Giorgiana Gonzales Gutierrez <ggutierrezshir@crece.uss.edu.pe>

Estimada Isaura Rojas Sánchez

Nos complace dirigirnos a usted para expresarle nuestras saludes y a su vez presentarnos, somos estudiantes del undécimo ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Señor de Sipán ubicada en la carretera Pimental en el departamento de Lambayeque - Perú, nuestros nombres son Gonzales Gutierrez Shirley Giorgiana[1] con ORCID 0000-0002-2133-2077 identificado con DNI: 48469080 y Núñez Quintana Juan Carlos[2], ORCID 0000-0003-4201-6206 identificado con DNI : 43516371, están haciendo una tesis titulada "Actitud hacia la educación virtual y estrés académico en estudiantes de una universidad de Chiclayo, en tiempos COVID-19". Esta investigación tiene como objetivo determinar la actitud hacia la educación virtual y estrés académico en estudiantes de una Universidad de Chiclayo en tiempos COVID-19.

Sabemos por varias investigaciones que usted es autor del Cuestionario Actitud hacia el aprendizaje virtual. Para llevar a cabo la validación de dicho instrumento en nuestra realidad, solicitar autorización para poder utilizar el instrumento, con el fin de poder cumplir con nuestro objetivo de investigación propuesta y obtener nuestro título universitario. También es importante aclarar y enfatizar que su uso es estrictamente académico.

A la espera de su atención a esta carta, aprovechamos la oportunidad para agradecer su importante contribución realizada, que ha contribuido al desarrollo de diversas investigaciones.

Puede enviar su respuesta o consultas a nuestros correos electrónicos Institucionales.

ggutierrezshir@crece.uss.edu.pe

nquintanajuanca@crece.uss.edu.pe

Muchas gracias.

---

Isaura Rojas Sánchez

<isaura.rojas@uptc.edu.co>

23 de mayo de 2021, 14:54

Para: Giorgiana Gonzales Gutierrez <ggutierrezshir@crece.uss.edu.pe>

Confirma

Saludos

## 6.5. ANEXO 5. INFORME DE PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL INSTRUMENTO INVENTARIO SISTÉMICO COGNOSCITIVISTA PARA EL ESTUDIO DEL ESTRÉS ACADÉMICO. SV-21

### 1.1. FICHA TÉCNICA DEL ESTRÉS ACADÉMICO.

<b>Nombre de la Prueba:</b>	“Inventario SISTémico COgnoscitivista para el estudio del estrés académico sv-21, (SISCO)”
<b>Autor:</b>	Arturo Barraza Macías
<b>Procedencia:</b>	Durango, México
<b>Administración:</b>	“El cuestionario fue diseñado para ser autoadministrado y puede ser aplicado de manera individual o colectiva”.
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Entre 10 minutos a 15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Estudiantes de una Universidad Privada de Chiclayo, Perú.
<b>Significación:</b>	“Este instrumento está constituido por 21 ítems, es un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico que se presenta de manera descriptiva en tres momentos de estrés académico: estímulos estresores, síntomas (indicadores del desequilibrio sistémico) y estrategias de afrontamiento”.
<b>Niveles escala global</b>	0 - 35 Bajo 36 – 70 Medio 71 – 105 Alto

## 1.2. EVIDENCIA DE VALIDEZ

### 1.2.1. Validez de contenido

La evidencia de validez de contenido del Inventario SISTémico COgnoscitivista para el estudio del estrés académico sv- 21, (SISCO), se realizó mediante juicio de expertos, conformado por cuatro expertos con trayectoria en psicología y con grado de magíster, quienes emitieron su valoración de 1 a 4 (1= No cumple con el criterio, 2 = Bajo Nivel, = 3. Moderado nivel= 4. Alto nivel) en claridad, coherencia y relevancia. Luego se evaluó los acuerdos de las valoraciones de los jueces a través del estadígrafo de a V de Aiken, mediante la siguiente fórmula:

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

Siendo:

S = la sumatoria de si

Si = valor asignado por el juez i

n = número de jueces

c = número de valores en la escala de valoración

Los resultados de la validación de contenido se detallan a continuación:

**Tabla 1**

Coeficiente de Aiken para la evidencia de validez de contenido en claridad, relevancia y coherencia de los ítems del *inventario sistémico cognitivista en estudiantes Universitarios de Chiclayo*

Dimensión	ITEMS	CLARIDAD		RELEVANCIA		COHERENCIA	
		UV AIKEN	p	UV AIKEN	p	UV AIKEN	p
Promedio		.95	.032	.95	.032	.95	.032
Síntomas	1	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	2	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	3	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	4	1	.032	1	.032	1	.032
	5	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	6	1	.032	1	.032	1	.032
	7	1	.032	1	.032	1	.032
Estresores	8	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	9	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	10	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	11	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	12	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	13	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	14	.94	.032	.94	.032	.94	.032
Afrontamiento	13	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	14	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	15	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	16	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	17	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	18	1	.032	1	.032	1	.032
	19	.94	.032	.94	.032	.94	.032
20	.94	.032	.94	.032	.94	.032	
21	1	.032	1	.032	1	.032	

Nota: I: Coeficiente de Aiken; p: Significancia

En la presenta tabla se “aprecia que los ítems de la escala de estrés académico presentan coeficiente de acuerdo de Aiken en claridad, coherencia y relevancia desde .80 a 1, lo cual significa que dichos ítems tienen claridad, semántica y sintaxis” adecuada y los ítems son importantes y deben ser incluidos en el Cuestionario.

### 1.3. EVIDENCIA DE CONFIABILIDAD

#### 1.3.1. Confiabilidad por consistencia interna

La confiabilidad global del Inventario SIStémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico sv – 21, (SISCO) realizando una prueba piloto con 50 estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Chiclayo y sus “dimensiones se valoró calculando el índice de consistencia interna mediante el coeficiente Omega Mc Donald, cuyos resultados se detallan a continuación”.

**Tabla 2**

***Coficiente Omega Mc Donald del inventario sistémico cognitivista en estudiantes Universitarios de Chiclayo***

<b>Dimensión</b>	<b>Número de ítems</b>	<b>Coeficiente Omega</b>
Dimensión global	21	.920
Estresores	7	.865
Síntomas	7	.902
Estrategias de afrontamiento	7	.880

En la presente tabla se observa los valores de “confiabilidad por consistencia interna mediante coeficiente Omega Mc Donald, cuyos puntajes oscilan desde .880 en la dimensión estrategias de afrontamiento hasta .880 en la dimensión global”, lo cual indica que la escala cuenta con evidencia de alta confiabilidad.



## 6.6. ANEXO 6. INFORME DE PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL

### 1.1. FICHA TÉCNICA DEL ACTITUD HACIA LA EDUCACION EN LINEA.

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario Actitud hacia el aprendizaje virtual
<b>Autor:</b>	Sander y Morrison-Shelton (2001) – Traducida y adaptada por Patricia Martínez (2008)
<b>Procedencia:</b>	Montemorelos, Nuevo León, México
<b>Administración:</b>	“El cuestionario fue diseñado para ser autoadministrado y puede ser aplicado de manera individual o colectiva”.
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Entre 10 minutos a 15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Estudiantes de una Universidad Privada de Chiclayo, Perú.
<b>Significación:</b>	Este instrumento está “constituido por 14 reactivos, que se responden con base en una escala Likert que va del 1 al 5, de modo que las puntuaciones pueden oscilar entre 12 puntos (actitud desfavorable hacia la educación en línea) y 60 puntos” (actitud favorable hacia la educación en línea).
<b>Nivel escala global</b>	14 – 27 Actitud favorable 28 – 41 Tendencia desfavorable 42 – 55 Tendencia favorable 56 – 70 Actitud favorable

## 1.2. EVIDENCIA DE VALIDEZ

### 1.2.1. Validez de contenido

La evidencia de validez de contenido del Cuestionario actitud hacia el aprendizaje virtual, se realizó mediante juicio de expertos, conformado por cuatro expertos con trayectoria en psicología y con grado de magíster, “quienes emitieron su valoración de 1 a 4 (1= No cumple con el criterio, 2 = Bajo Nivel, = 3. Moderado nivel= 4. Alto nivel) en claridad, coherencia y relevancia”. “Luego se evaluó los acuerdos de las valoraciones de los jueces a través del estadígrafo de a V de Aiken, mediante la siguiente fórmula”:

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

Siendo:

S = la sumatoria de si

Si = valor asignado por el juez i

n = número de jueces

c = número de valores en la escala de valoración

Los resultados de la validación de contenido se detallan a continuación:

**Tabla 3**

Coeficiente de Aiken para la evidencia de validez de contenido en claridad, relevancia y coherencia de los ítems del ***Cuestionario actitud hacia el aprendizaje virtual en estudiantes Universitarios de Chiclayo***

Dimensión	ITEM S	CLARIDAD		RELEVANCIA		COHERENCIA	
		UV AIKEN	p	UV AIKEN	p	UV AIKEN	p
Promedio		.99	.032	.99	.032	.99	.032
Actitud hacia el uso de materiales didácticos	1	1	.032	1	.032	1	.032
	2	1	.032	1	.032	1	.032
	3	1	.032	1	.032	1	.032
	4	1	.032	1	.032	1	.032
	5	1	.032	1	.032	1	.032
	6	.94	.032	.94	.032	.94	.032
Actitud hacia el sistema de tutoría	7	.94	.032	.94	.032	.94	.032
	8	1	.032	1	.032	1	.032
	9	1	.032	1	.032	1	.032
	10	1	.032	1	.032	1	.032
Actitud hacia el entorno tecnológico	11	1	.032	1	.032	1	.032
	12	1	.032	1	.032	1	.032
	13	1	.032	1	.032	1	.032
	14	1	.032	1	.032	1	.032

En la presenta tabla se “aprecia que los ítems de la escala de estrés académico presentan coeficiente de acuerdo de Aiken en claridad, coherencia y relevancia desde .80 a 1, lo cual significa que dichos ítems tienen claridad, semántica” y sintaxis adecuada y los ítems son importantes y deben ser incluidos en el Cuestionario.

### 1.3. EVIDENCIA DE CONFIABILIDAD

#### 1.3.1. Confiabilidad por consistencia interna

La confiabilidad global del Cuestionario Actitud hacia el aprendizaje virtual, realizando una prueba piloto con “50 estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Chiclayo y sus dimensiones se valoró calculando el índice de consistencia interna mediante el coeficiente Omega Mc Donald”, cuyos resultados se detallan a continuación.

**Tabla 4**

***Coficiente Omega Mc Donald de la escala de actitud hacia la educación virtual en estudiantes Universitarios***

<b>Dimensión</b>	<b>Número de ítems</b>	<b>Coeficiente Omega</b>
Dimensión global	14	.880
Actitud hacia el uso de materiales didácticos	6	.789
Actitud hacia el sistema de tutoría	4	.805
Actitud hacia el entorno tecnológico	4	.781

En la presente tabla se observa los valores de confiabilidad por consistencia interna mediante coeficiente Omega Mc Donald, cuyos puntajes oscilan desde .781 en la dimensión Actitud hacia el entorno tecnológico hasta .880 en la dimensión global, lo cual indica que la escala cuenta con evidencia de confiabilidad.

## 6.7. ANEXO 7. PLANTILLA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS (4).

### FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado "Inventario Sistémico Cognitivista para el estudio del estrés académico SV – 21" (SISCO) que forma parte de la investigación ACTITUD HACIA LA EDUCACION VIRTUAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, EN TIEMPOS COVID-19. 2020-2021.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **psicométrica de la Psicología** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

#### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	EFREN GABRIEL CASTILLO HIDALGO			
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor	<input checked="" type="checkbox"/>	
Área de Formación académica:	Clinica <input checked="" type="checkbox"/>	Educativa	<input type="checkbox"/>	Social <input type="checkbox"/> Organizacional <input type="checkbox"/>
Áreas de experiencia profesional:	Psicología forense, clínica, Docencia universitaria			
Institución donde labora:	Unidad Médico Legal III Lam			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	<input type="checkbox"/>		
	Más de 5 años	<input checked="" type="checkbox"/>		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Consiguar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	Propiedades psicométricas de la escala de violencia encubierta en estudiantes universitarios Validación del inventario de dependencia emocional en mujeres víctimas de violencia de pareja Validación del inventario de respuestas de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja Validación del FACES II en estudiantes universitarios de Trujillo			

#### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN :

- Validar lingüísticamente el instrumento \_\_\_\_\_.
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

#### 3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO CUESTIONARIO ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL

Nombre del instrumento:	Inventario Sistémico COgnoscitivista para el estudio del estrés académico sv-21, (SISCO)
Autor(es):	Arturo Barraza Macías
Procedencia	Durango, México
Administración:	El cuestionario fue diseñado para ser autoadministrado y puede ser aplicado de manera individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	Entre 15 a 20 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes universitarios de escuelas de humanidades de una Universidad de Chiclayo
Significación. Objetivo de la medición:	Este instrumento está constituido por 21 ítems, es un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico que se presenta de manera descriptiva en tres momentos de estrés académico: estímulos estresores (input), síntomas (indicadores del desequilibrio sistémico) y estrategias de afrontamiento (output).

#### 4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	SUB ESCALA (dimensiones)	DEFINICIÓN
Estrés académico	Estresores (input)	Los estresores son cualquier suceso, situación, persona u objeto, que se percibe como estímulo o situación que provoca una respuesta de estrés en la persona evaluada.
	Síntomas	Los síntomas son reacciones que, en menor o mayor grado afectan el aspecto físico, cognitivo, conductual o emocional al individuo cuando esta estresado.
	Estrategias de afrontamiento (output)	El afrontamiento ha sido definido como un conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que la persona utiliza para gestionar demandas internas o externas que sean percibidas como excesivas para los recursos del individuo.

#### 5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez:

A continuación, le presento el instrumento de medición denominado Cuestionario de Actitud hacia el aprendizaje virtual (Martínez, 2008), por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

<p style="text-align: center;"><b>COHERENCIA</b></p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p style="text-align: center;"><b>RELEVANCIA</b></p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:*

- 1 no cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

**6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Actitud hacia el aprendizaje virtual**

*¿Con que frecuencia cada uno de estos aspectos te estresan?*

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Estresores	Sobrecarga académica	1. La sobrecarga de tareas y trabajos universitarios que tengo que realizar todos los días	4	4	4	
	Relación con el docente	2. La personalidad y el carácter de los/as docentes que me imparten clases	4	4	4	
	Evaluación	3. La forma de evaluación de mis docentes (a través de ensayos, trabajos de investigación, búsquedas en Internet, etc.)	4 4	4 4	4 4	
		4. El nivel de exigencia de mis docentes				
	Complejidad	5. El tipo de trabajo que me piden los docentes (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)	4	4	4	
	Tiempo limitado	6. Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan los docentes.	4	4	4	
	Metodología confusa	7. La poca claridad que tengo sobre lo que quieren los docentes	4	4	4	
Síntomas	Físico	8. Fatiga crónica (cansancio permanente)	4	4	4	
	Psicológico	9. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)	4	4	4	
		10. Ansiedad, angustia o desesperación				
		11. Problemas de concentración				



	Comportamental	12. Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad				
		13. Conflictos o tendencias a polemizar o discutir	4	4	4	
		14. Desgano para realizar las labores escolares	4	4	4	
Estrategias de afrontamiento	Focalización	15. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa				
	Resolución de problemas	16. Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa				
	Análisis lógico	17. Analizar lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa	4	4	4	
	Relación de emociones	18. Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa	4	4	4	
			4	4	4	
			4	4	4	
	Aprendizaje	19. Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucióne	4	4	4	
Planificación	20. Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas					
Connotación positiva	21. Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa					

Ciudad y fecha de evaluación: Chiclayo, 20 de mayo del 2021

  
**Dr. Efrén Gabriel Castillo Hidalgo**  
**Psicólogo**  
**C.Ps.P. 9264**

Firma del evaluador

Dr. Efrén Gabriel Castillo Hidalgo

Número de colegiatura: 9264

Gabrielcas\_77@hotmail.com/920213481

**FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado "Inventario SISTémico Cognitivista para el estudio del estrés académico SV – 21" (SISCO) que forma parte de la investigación ACTITUD HACIA LA EDUCACION VIRTUAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, EN TIEMPOS COVID-19. 2020-2021.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **psicométrica de la Psicología** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

**1. DATOS GENERALES DEL JUEZ**

Nombre del juez:	GILDA MARÍA GASTULO NEPO
Grado profesional:	Maestría ( ) Doctor ( ) Estudios concluidos de Maestría en docencia universitaria y segunda especialidad en Psicología forense
Área de Formación académica:	Clínica (x ) Educativa ( x ) Social ( ) Organizacional ( ) Foprense (x)
Áreas de experiencia profesional:	Forense
Institución donde labora:	Unidad Médico Legal III Lmabayaque
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	

**2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN :**

- Validar lingüísticamente el instrumento \_\_\_\_\_.
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

**3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO CUESTIONARIO ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL**

Nombre del instrumento:	Inventario SISTémico COgnoscitivista para el estudio del estrés académico sv-21, (SISCO)
Autor(es):	Arturo Barraza Macías
Procedencia	Durango, México
Administración:	El cuestionario fue diseñado para ser autoadministrado y puede ser aplicado de manera individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	Entre 15 a 20 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes universitarios de escuelas de humanidades de una Universidad de Chiclayo
Significación. Objetivo de la medición:	Este instrumento está constituido por 21 ítems, es un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico que se presenta de manera descriptiva en tres momentos de estrés académico: estímulos estresores (input), síntomas (indicadores del desequilibrio sistémico) y estrategias de afrontamiento (output).

#### 4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	SUB ESCALA (dimensiones)	DEFINICIÓN
Estrés académico	Estresores (input)	Los estresores son cualquier suceso, situación, persona u objeto, que se percibe como estímulo o situación que provoca una respuesta de estrés en la persona evaluada.
	Síntomas	Los síntomas son reacciones que, en menor o mayor grado afectan el aspecto físico, cognitivo, conductual o emocional al individuo cuando esta estresado.
	Estrategias de afrontamiento (output)	El afrontamiento ha sido definido como un conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que la persona utiliza para gestionar demandas internas o externas que sean percibidas como excesivas para los recursos del individuo.

#### 5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez:

A continuación, le presento el instrumento de medición denominado Cuestionario de Actitud hacia el aprendizaje virtual (Martínez, 2008), por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

sintáctica y semántica son adecuadas.	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:*

- 1 no cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

**5. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Actitud hacia el aprendizaje virtual**

*¿Con que frecuencia cada uno de estos aspectos te estresan?*

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
<b>Estresores</b>	Sobrecarga académica	1. La sobrecarga de tareas y trabajos universitarios que tengo que realizar todos los días	4	4	4	
	Relación con el docente	2. La personalidad y el carácter de los/as docentes que me imparten clases	4	4	4	
	Evaluación	3. La forma de evaluación de mis docentes (a través de ensayos, trabajos de investigación, búsquedas en Internet, etc.)	4 4	4 4	4 4	
		4. El nivel de exigencia de mis docentes				
	Complejidad	5. El tipo de trabajo que me piden los docentes (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)	4	4	4	
	Tiempo limitado	6. Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan los docentes.	4	4	4	
	Metodología confusa	7. La poca claridad que tengo sobre lo que quieren los docentes	4	4	4	
<b>Síntomas</b>	Físico	8. Fatiga crónica (cansancio permanente)	4	4	4	
	Psicológico	9. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)	4	4	4	
		10. Ansiedad, angustia o desesperación				
		11. Problemas de concentración				

	Comportamental	12. Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad				
		13. Conflictos o tendencias a polemizar o discutir	4	4	4	
		14. Desgano para realizar las labores escolares	4	4	4	
Estrategias de afrontamiento	Focalización	15. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa				
	Resolución de problemas	16. Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa				
	Análisis lógico	17. Analizar lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa	4	4	4	
	Relación de emociones	18. Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa	4	4	4	
			4	4	4	
			4	4	4	
	Aprendizaje	19. Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucione	4	4	4	
Planificación	20. Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas					
Connotación positiva	21. Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa					

Ciudad y fecha de evaluación: Chiclayo, 20 de mayo del 2021



Firma del evaluador  
 Ps Gilda Maria Gastiulo Nepo  
 C.Ps. P. N° 11113  
 Gilda\_gastulo\_nepo@hotmail.com /97907372739

### FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado “**Inventario SISTémico Cognitivista para el estudio del estrés académico SV – 21” (SISCO)** que forma parte de la investigación ACTITUD HACIA LA EDUCACION VIRTUAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, EN TIEMPOS COVID-19. 2020-2021.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **psicométrica de la Psicología** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

#### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

<b>Nombre del juez:</b>	María Malena Torres Díaz
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> )      Doctor (    )
<b>Área de Formación académica:</b>	Clínica (    )      Educativa ( <input checked="" type="checkbox"/> )      Social (    )      Organizacional (    )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educativa y Clínica
<b>Institución donde labora:</b>	Clínica San Juan de Dios / Docente tiempo parcial Universidad Cesar Vallejo Filial Piura
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área :</b>	2 a 4 años (    ) Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica :</b> (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	Elaboración del cuestionario “Empowerment LM” para medir variable de Tesis para licenciatura

#### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN :

- a. Validar lingüísticamente el instrumento \_\_\_\_\_.
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

#### 3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO CUESTIONARIO ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL

<b>Nombre del instrumento:</b>	Inventario SISTémico COgnoscitivista para el estudio del estrés académico sv-21, (SISCO)
<b>Autor(es):</b>	Arturo Barraza Macías
<b>Procedencia</b>	Durango, México
<b>Administración:</b>	El cuestionario fue diseñado para ser autoadministrado y puede ser aplicado de manera individual o colectiva
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Entre 15 a 20 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Estudiantes universitarios de escuelas de humanidades de una Universidad de Chiclayo
<b>Significación. Objetivo de la medición:</b>	Este instrumento está constituido por 21 ítems, es un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico que se presenta de manera descriptiva en tres momentos de estrés académico: estímulos estresores (input), síntomas (indicadores del desequilibrio sistémico) y estrategias de afrontamiento (output).

#### 4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	SUB ESCALA (dimensiones)	DEFINICIÓN
Estrés académico	Estresores (input)	Los estresores son cualquier suceso, situación, persona u objeto, que se percibe como estímulo o situación que provoca una respuesta de estrés en la persona evaluada.
	Síntomas	Los síntomas son reacciones que, en menor o mayor grado afectan el aspecto físico, cognitivo, conductual o emocional al individuo cuando esta estresado.
	Estrategias de afrontamiento (output)	El afrontamiento ha sido definido como un conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que la persona utiliza para gestionar demandas internas o externas que sean percibidas como excesivas para los recursos del individuo.

#### 5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez:

A continuación, le presento el instrumento de medición denominado Cuestionario de Actitud hacia el aprendizaje virtual (Martínez, 2008), por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.



<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

- 1 no cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

#### 6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Actitud hacia el aprendizaje virtual

¿Con que frecuencia cada uno de estos aspectos te estresan?

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Estresores	Sobrecarga académica	1. La sobrecarga de tareas y trabajos universitarios que tengo que realizar todos los días	3	3	3	

	Relación con el docente	2. La personalidad y el carácter de los/as docentes que me imparten clases	3	3	3	
	Evaluación	3. La forma de evaluación de mis docentes (a través de ensayos, trabajos de investigación, búsquedas en Internet, etc.)	3	3	3	
		4. El nivel de exigencia de mis docentes	4	4	4	
	Complejidad	5. El tipo de trabajo que me piden los docentes (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)	3	3	3	
	Tiempo limitado	6. Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan los docentes.	4	4	4	
	Metodología confusa	7. La poca claridad que tengo sobre lo que quieren los docentes	4	4	4	
Síntomas	Físico	8. Fatiga crónica (cansancio permanente)	3	3	3	
	Psicológico	9. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)	3	3	3	
		10. Ansiedad, angustia o desesperación				
		11. Problemas de concentración				
	Comportamental	12. Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad	3	3	3	
		13. Conflictos o tendencias a polemizar o discutir				
14. Desgano para realizar las labores escolares						
Estrategias de afrontamiento	Focalización	15. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa	3	3	3	

	Resolución de problemas	16. Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa	3	3	3	
	Análisis lógico	17. Analizar lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa	3	3	3	
	Relación de emociones	18. Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa	4	4	4	
	Aprendizaje	19. Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucione	3	3	3	
	Planificación	20. Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas	3	3	3	
	Connotación positiva	21. Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa	4	4	4	

Ciudad y fecha de evaluación: Chiclayo, 20 de mayo del 2021.



Mg. Ps. Malena Torres Díaz  
 C.Ps.P N°16104  
 malenatorresdiaz@gmail.com

### FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado "Inventario SISTémico Cognitivista para el estudio del estrés académico SV – 21" (SISCO) que forma parte de la investigación ACTITUD HACIA LA EDUCACION VIRTUAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, EN TIEMPOS COVID-19. 2020-2021.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **psicométrica de la Psicología** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

#### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Mercedes Llacsa Vásquez
Grado profesional:	Maestría ( X )                      Doctor ( )
Área de Formación académica:	Clinica ( X )      Educativa ( )      Social ( )      Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Hospital de Impresa Agropucala /Centro de Salud Mental Comunitario Juan Pardo y Miguel-Pátapo.
Institución donde labora:	Universidad Señor de Sipán
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
Experiencia en Investigación Psicométrica : (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	Efectos de la técnica de liberación emocional, EFT para disminuir la ansiedad ante los exámenes en estudiantes del primer ciclo de Psicología de la Universidad Particular Chiclayo.

#### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el instrumento \_\_\_\_\_.
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

#### 3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO Inventario SISTémico Cognoscitivista

Nombre del instrumento:	Inventario SISTémico COgnoscitivista para el estudio del estrés académico sv-21, (SISCO)
Autor(es):	Arturo Barraza Macías
Procedencia	Durango, México
Administración:	El cuestionario fue diseñado para ser autoadministrado y puede ser aplicado de manera individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	Entre 15 a 20 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes universitarios de escuelas de humanidades de una Universidad de Chiclayo
Significación. Objetivo de la medición:	Este instrumento está constituido por 21 ítems, es un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico que se presenta de manera descriptiva en tres momentos de estrés académico: estímulos estresores (input), síntomas (indicadores del desequilibrio sistémico) y estrategias de afrontamiento (output).

#### 4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	SUB ESCALA (dimensiones)	DEFINICIÓN
Estrés académico	Estresores (input)	Los estresores son cualquier suceso, situación, persona u objeto, que se percibe como estímulo o situación que provoca una respuesta de estrés en la persona evaluada.
	Síntomas	Los síntomas son reacciones que, en menor o mayor grado afectan el aspecto físico, cognitivo, conductual o emocional al individuo cuando esta estresado.
	Estrategias de afrontamiento (output)	El afrontamiento ha sido definido como un conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que la persona utiliza para gestionar demandas internas o externas que sean percibidas como excesivas para los recursos del individuo.

#### 5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez:

A continuación, le presento el instrumento de medición denominado Cuestionario de Actitud hacia el aprendizaje virtual (Martínez, 2008), por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

<p><b>COHERENCIA</b></p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p><b>RELEVANCIA</b></p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:*

- 1 no cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

**6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Actitud hacia el aprendizaje virtual**

*¿Con que frecuencia cada uno de estos aspectos te estresan?*

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Estresores	Sobrecarga académica	1. La sobrecarga de tareas y trabajos universitarios que tengo que realizar todos los días	4	4	4	
	Relación con el docente	2. La personalidad y el carácter de los/as docentes que me imparten clases	4	4	4	
	Evaluación	3. La forma de evaluación de mis docentes (a través de ensayos, trabajos de investigación, búsquedas en Internet, etc.)	4	4	4	
		4. El nivel de exigencia de mis docentes				
	Complejidad	5. El tipo de trabajo que me piden los docentes (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)	4	4	4	
	Tiempo limitado	6. Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan los docentes.	4	4	4	
	Metodología confusa	7. La poca claridad que tengo sobre lo que quieren los docentes	4	4	4	
Síntomas	Físico	8. Fatiga crónica (cansancio permanente)	4	4	4	
	Psicológico	9. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)	4	4	4	
		10. Ansiedad, angustia o desesperación				
		11. Problemas de concentración				

	Comportamental	12. Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad	4	4	4	
		13. Conflictos o tendencias a polemizar o discutir				
		14. Desgano para realizar las labores escolares				
Estrategias de afrontamiento	Focalización	15. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa	4	4	4	
	Resolución de problemas	16. Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa				
	Análisis lógico	17. Analizar lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa				
	Relación de emociones	18. Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa				
	Aprendizaje	19. Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucione				
	Planificación	20. Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas				
	Connotación positiva	21. Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa				

Ciudad y fecha de evaluación: 24 de mayo del 2021



Firma del evaluador

Grado, nombres y apellidos completos

Número de colegiatura: 22899

E-mail/teléfono de contacto :970962869



### FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **Cuestionario actitud hacia el aprendizaje virtual** que forma parte de la investigación ACTITUD HACIA LA EDUCACION VIRTUAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, EN TIEMPOS COVID-19. 2020-2021.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada Encuesta **Psicológica** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

#### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

<b>Nombre del juez:</b>	EFREN GABRIEL CASTILLO HIDALGO
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( X )                      Doctor ( X )
<b>Área de Formación académica:</b>	Clinica (X )                      Educativa ( )                      Social ( )                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Psicología forense, clínica, Docencia universitaria
<b>Institución donde labora:</b>	Unidad Médico Legal III Lam
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	Propiedades psicométricas de la escala de violencia encubierta en estudiantes universitarios Validación del inventario de dependencia emocional en mujeres víctimas de violencia de pareja Validación del inventario de respuestas de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja Validación del FACES II en estudiantes universitarios de Trujillo

#### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN :

- a. Validar lingüísticamente el instrumento \_\_\_\_\_.
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

#### 3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO CUESTIONARIO ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario "Actitud hacia el aprendizaje virtual"
<b>Autor(es):</b>	Sander y Morrison-Shelton (2001) – Traducida y adaptada por Patricia Martínez (2008)
<b>Procedencia</b>	Montemorelos, Nuevo León, México
<b>Administración:</b>	El cuestionario fue diseñado para ser autoadministrado y puede ser aplicado de manera individual o colectiva
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Entre 15 a 20 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Estudiantes universitarios de escuelas de humanidades de una Universidad de Chiclayo
<b>Significación. Objetivo de la medición:</b>	Este instrumento está constituido por 14 reactivos, que se responden con base en una escala Likert que va del 1 al 5, de modo que las puntuaciones pueden oscilar entre 12 puntos (actitud desfavorable hacia la educación en línea) y 60puntos (actitud favorable hacia la educación en línea).

#### 4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	SUB ESCALA (dimensiones)	DEFINICIÓN
<b>Actitud hacia la educación virtual</b>	Actitud hacia el uso de materiales didácticos	Implica la actitud del estudiante hacia el uso de los documentos digitales y software sugerido (material de apoyo y sugerido, actividades, lecturas complementarias, ejemplos de actividades) todo ello ayuda al apoyo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.
	Actitud hacia el sistema de tutoría	Instruye a los estudiantes frente al apoyo brindado por el tutor o docente a cargo ello para favorecer al estudio, utilizando las diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, llevando una interacción permanente entre las diferentes acciones del proceso de aprendizaje.
	Actitud hacia el entorno tecnológico	Instruye la actitud del estudiante hacia los recursos que ofrecen la plataforma por la que reciben sus clases virtuales, en dicha universidad es por medio de la plataforma Zoom y/o Google Meet, correo electrónico, grupos de WhatsApp, como apoyo al proceso de aprendizaje, en la distribución del material, la interacción entre los docentes y estudiantes.

## 5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez:

A continuación, le presento el instrumento de medición denominado Cuestionario de Actitud hacia el aprendizaje virtual (Martínez, 2008), por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Actitud hacia el aprendizaje virtual**

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Actitud hacia el uso de materiales didácticos	Uso de materiales didácticos	1. Los materiales como apoyo virtual fueron adecuados para la comprensión de la temática del curso.	4	4	4	
	Comprensión de conceptos	2. Los ejemplos que les dan fueron suficientes para ayudar a comprender los conceptos del área.	4	4	4	
	Lecturas complementarias	3. El material de apoyo fue acorde a las actividades a desarrollar. 4. Las actividades fueron acorde a sus expectativas, respecto al contenido del curso. 5. Consulto los archivos sugeridos como lecturas complementarias. 6. Utilizo sin dificultad el campus virtual sugerido para el desarrollo de las actividades	4	4	4	
Actitud hacia el sistema de tutoría	Interacción con el tutor	7. Utilizo herramientas de comunicación para consultar a su docente a cargo (foro, chat, celular, e-mail, otras).	4	4	4	
	Apoyo brindado por el tutor		4	4	4	
	Distribución de materiales	8. La respuesta de su tutor fue contestada a tiempo y satisfactoria,	4	4	4	

		9. El tutor realizo comentario a sus actividades, permitiéndole visualizar las fortaleza o debilidades. 10. El apoyo brindado por el tutor favoreció su aprendizaje				
Actitud hacia el entorno tecnológico	Acceso a las plataformas digitales	11. La distribución de materiales (contenido, guías didácticas, actividades prácticas, documentos de apoyo) en el entorno fue adecuada a sus necesidades.	4	4	4	
	Manejo de recursos de la plataforma	12. Accedió sin dificultades a los servicios del aula virtual. 13. Pudo manejar los recursos de la plataforma sin dificultad (foro, chat, video conferencias, correo electrónico, entre otros). 14. Los recursos ofrecidos por la plataforma se adecuaron a sus necesidades.	4	4	4	

Ciudad y fecha de evaluación: Chiclayo, 20 de Mayo del 2021



Dr. Efrén Gabriel Castillo Hidalgo  
Psicólogo  
C.Ps.P. 9264

Firma del evaluador  
Grado, nombres y apellidos completos  
Número de colegiatura  
Gabrielcas\_77@hotmail.com/920213481

**FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **Cuestionario actitud hacia el aprendizaje virtual** que forma parte de la investigación ACTITUD HACIA LA EDUCACION VIRTUAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, EN TIEMPOS COVID-19: 2020-2021.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada Encuesta **Psicológica** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

**1. DATOS GENERALES DEL JUEZ**

Nombre del juez:	GILDA MARIA GASTULO NEPO
Grado profesional:	Maestría ( ) Doctor ( ) Estudios concluidos de Maestría en docencia universitaria y segunda especialidad en Psicología forense
Área de Formación académica:	Clinica (x ) Educativa ( x ) Social ( ) Organizacional ( ) Foprense (x)
Áreas de experiencia profesional:	Forense
Institución donde labora:	Unidad Médico Legal III Lambayeque
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Titulo del estudio realizado).	

**2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN :**

- Validar lingüísticamente el instrumento \_\_\_\_\_.
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

**3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO CUESTIONARIO ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL**

Nombre del instrumento:	Cuestionario "Actitud hacia el aprendizaje virtual"
Autor(es):	Sander y Morrison-Shelton (2001) – Traducida y adaptada por Patricia Martínez (2008)
Procedencia	Montemorelos, Nuevo León, México
Administración:	El cuestionario fue diseñado para ser autoadministrado y puede ser aplicado de manera individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	Entre 15 a 20 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes universitarios de escuelas de humanidades de una Universidad de Chiclayo
Significación. Objetivo de la medición:	Este instrumento está constituido por 14 reactivos, que se responden con base en una escala Likert que va del 1 al 5, de modo que las puntuaciones pueden oscilar entre 12 puntos (actitud desfavorable hacia la educación en línea) y 60puntos (actitud favorable hacia la educación en línea).

#### 4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	SUB ESCALA (dimensiones)	DEFINICIÓN
<b>Actitud hacia la educación virtual</b>	Actitud hacia el uso de materiales didácticos	Implica la actitud del estudiante hacia el uso de los documentos digitales y software sugerido (material de apoyo y sugerido, actividades, lecturas complementarias, ejemplos de actividades) todo ello ayuda al apoyo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.
	Actitud hacia el sistema de tutoría	Instruye a los estudiantes frente al apoyo brindado por el tutor o docente a cargo ello para favorecer al estudio, utilizando las diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, llevando una interacción permanente entre las diferentes acciones del proceso de aprendizaje.
	Actitud hacia el entorno tecnológico	Instruye la actitud del estudiante hacia los recursos que ofrecen la plataforma por la que reciben sus clases virtuales, en dicha universidad es por medio de la plataforma Zoom y/o Google Meet, correo electrónico, grupos de WhatsApp, como apoyo al proceso de aprendizaje, en la distribución del material, la interacción entre los docentes y estudiantes.

## 5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez:

A continuación, le presento el instrumento de medición denominado Cuestionario de Actitud hacia el aprendizaje virtual (Martínez, 2008), por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Actitud hacia el aprendizaje virtual**

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Actitud hacia el uso de materiales didácticos	Uso de materiales didácticos	1. Los materiales como apoyo virtual fueron adecuados para la comprensión de la temática del curso.	4	4	4	
	Comprensión de conceptos	2. Los ejemplos que les dan fueron suficientes para ayudar a comprender los conceptos del área.	4	4	4	
	Lecturas complementarias	3. El material de apoyo fue acorde a las actividades a desarrollar.				
		4. Las actividades fueron acorde a sus expectativas, respecto al contenido del curso.				
		5. Consulto los archivos sugeridos como lecturas complementarias.				
		6. Utilizo sin dificultad el campus virtual sugerido para el desarrollo de las actividades	4	4	4	
Actitud hacia el sistema de tutoría	Interacción con el tutor	7. Utilizo herramientas de comunicación para consultar a su	4	4	4	
	Apoyo brindado por el tutor		4	4	4	

	Distribución de materiales	<p>docente a cargo (foro, chat, celular, e-mail, otras).</p> <p>8. La respuesta de su tutor fue contestada a tiempo y satisfactoria,</p> <p>9. El tutor realizo comentario a sus actividades, permitiéndole visualizar las fortaleza o debilidades.</p> <p>10. El apoyo brindado por el tutor favoreció su aprendizaje</p>	4	4	4	
Actitud hacia el entorno tecnológico	Acceso a las plataformas digitales	<p>11. La distribución de materiales (contenido, guías didácticas, actividades prácticas, documentos de apoyo) en el entorno fue adecuada a sus necesidades.</p> <p>12. Accedió sin dificultades a los servicios del aula virtual.</p>	4	4	4	
	Manejo de recursos de la plataforma	<p>13. Pudo manejar los recursos de la plataforma sin dificultad (foro, chat, video conferencias, correo electrónico, entre otros).</p> <p>14. Los recursos ofrecidos por la plataforma se adecuaron a sus necesidades.</p>	4	4	4	

Ciudad y fecha de evaluación: Chiclayo, 20 de mayo del 2021.



Firma del evaluador

Ps Gilda Maria Gastiulo Nepo

C.Ps. P. N° 11113

Gilda\_gastulo\_nepo@hotmail.com /97907372739

**FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **Cuestionario actitud hacia el aprendizaje virtual** que forma parte de la investigación ACTITUD HACIA LA EDUCACION VIRTUAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, EN TIEMPOS COVID-19. 2020-2021.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **Encuesta Psicológica** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

**1. DATOS GENERALES DEL JUEZ**

<b>Nombre del juez:</b>	Maria Malena Torres Díaz
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( x )                      Doctor ( )
<b>Área de Formación académica:</b>	Clinica ( )      Educativa ( x )      Social ( )      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educativa y Clínica
<b>Institución donde labora:</b>	Clinica San Juan de Dios / Docente tiempo parcial Universidad Cesar Vallejo Filial Piura
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área :</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica :</b> (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	Elaboración del cuestionario "Empowerment LM" para medir variable de Tesis para licenciatura

**2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN :**

- Validar lingüísticamente el instrumento \_\_\_\_\_.
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

**3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO CUESTIONARIO ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL**

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario "Actitud hacia el aprendizaje virtual"
<b>Autor(es):</b>	Sander y Morrison-Shelton (2001) – Traducida y adaptada por Patricia Martínez (2008)
<b>Procedencia</b>	Montemorelos, Nuevo León, México
<b>Administración:</b>	El cuestionario fue diseñado para ser autoadministrado y puede ser aplicado de manera individual o colectiva
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Entre 15 a 20 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Estudiantes universitarios de escuelas de humanidades de una Universidad de Chiclayo
<b>Significación. Objetivo de la medición:</b>	Este instrumento está constituido por 14 reactivos, que se responden con base en una escala Likert que va del 1 al 5, de modo que las puntuaciones pueden oscilar entre 12 puntos (actitud desfavorable hacia la educación en línea) y 60puntos (actitud favorable hacia la educación en línea).

#### 4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	SUB ESCALA (dimensiones)	DEFINICIÓN
<b>Actitud hacia la educación virtual</b>	Actitud hacia el uso de materiales didácticos	Implica la actitud del estudiante hacia el uso de los documentos digitales y software sugerido (material de apoyo y sugerido, actividades, lecturas complementarias, ejemplos de actividades) todo ello ayuda al apoyo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.
	Actitud hacia el sistema de tutoría	Instruye a los estudiantes frente al apoyo brindado por el tutor o docente a cargo ello para favorecer al estudio, utilizando las diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, llevando una interacción permanente entre las diferentes acciones del proceso de aprendizaje.
	Actitud hacia el entorno tecnológico	Instruye la actitud del estudiante hacia los recursos que ofrecen la plataforma por la que reciben sus clases virtuales, en dicha universidad es por medio de la plataforma Zoom y/o Google Meet, correo electrónico, grupos de WhatsApp, como apoyo al proceso de aprendizaje, en la distribución del material, la interacción entre los docentes y estudiantes.

## 5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez:

A continuación, le presento el instrumento de medición denominado Cuestionario de Actitud hacia el aprendizaje virtual (Martínez, 2008), por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:


- 1 no cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

**6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Actitud hacia el aprendizaje virtual**

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Actitud hacia el uso de materiales didácticos	Lecturas complementarias	1. El material de apoyo fue acorde a las actividades a desarrollar.	4	4	4	
		2. Las actividades fueron acorde a sus expectativas, respecto al contenido del curso.	4	4	4	
		3. Consulto los archivos sugeridos como lecturas complementarias.	4	4	4	
		4. Utilizo sin dificultad el campus virtual sugerido para el desarrollo de las actividades	4	4	4	
Actitud hacia el sistema de tutoría	Interacción con el tutor	5. Utilizo herramientas de comunicación para consultar a su docente a cargo (foro, chat, celular, e-mail, otras).	4	4	4	

	Apoyo brindado por el tutor	6. La respuesta de su tutor fue contestada a tiempo y satisfactoria,	3	3	3	
	Distribución de materiales	7. El tutor realizo comentario a sus actividades, permitiéndole visualizar las fortaleza o debilidades.	3	3	3	
		8. El apoyo brindado por el tutor favoreció su aprendizaje	4	4	4	
Actitud hacia el entorno tecnológico	Acceso a las plataformas digitales	9. La distribución de materiales (contenido, guías didácticas, actividades prácticas, documentos de apoyo) en el entorno fue adecuada a sus necesidades,  10. Accedió sin dificultades a los servicios del aula virtual. 11. Pudo manejar los recursos de la plataforma sin dificultad (foro, chat, video conferencias, correo electrónico, entre otros). 12. Los recursos ofrecidos por la plataforma se adecuaron a sus necesidades.	4	4	4	
	Manejo de recursos de la plataforma		4	4	4	
			4	4	4	
			4	4	4	

Ciudad y fecha de evaluación: Chiclayo, 20 de mayo del 2021



Mg. Ps. Malena Torres Díaz  
C.Ps.P N°16104  
malenatorresdiaz@gmail.com

**FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **Cuestionario actitud hacia el aprendizaje virtual** que forma parte de la investigación ACTITUD HACIA LA EDUCACION VIRTUAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, EN TIEMPOS COVID-19. 2020-2021.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada Encuesta **Psicológica** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

**1. DATOS GENERALES DEL JUEZ**

<b>Nombre del juez:</b>	Mercedes Elacsa Vásquez.			
<b>Grado profesional:</b>	Maestría { X }	Doctor { }		
<b>Área de Formación académica:</b>	Clinica { X }	Educativa { }	Social { }	Organizacional { }
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Clínica y Organizacional			
<b>Institución donde labora:</b>				
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años { }	Más de 5 años { X }		
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	Efectos de la técnica de EFT, para disminuir la ansiedad ante los exámenes en estudiantes del primer ciclo de psicología de una universidad de Chiclayo.			

**2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN :**

- Validar lingüísticamente el instrumento \_\_\_\_\_.
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

**3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO CUESTIONARIO ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL**

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario "Actitud hacia el aprendizaje virtual"
<b>Autor(es):</b>	Sander y Morrison-Shelton (2001) – Traducida y adaptada por Patricia Martínez (2008)
<b>Procedencia</b>	Montemorelos, Nuevo León, México
<b>Administración:</b>	El cuestionario fue diseñado para ser autoadministrado y puede ser aplicado de manera individual o colectiva
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Entre 15 a 20 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Estudiantes universitarios de escuelas de humanidades de una Universidad de Chiclayo
<b>Significación. Objetivo de la medición:</b>	Este instrumento está constituido por 14 reactivos, que se responden con base en una escala Likert que va del 1 al 5, de modo que las puntuaciones pueden oscilar entre 12 puntos (actitud desfavorable hacia la educación en línea) y 60puntos (actitud favorable hacia la educación en línea).



#### 4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	SUB ESCALA (dimensiones)	DEFINICIÓN
<b>Actitud hacia la educación virtual</b>	Actitud hacia el uso de materiales didácticos	Implica la actitud del estudiante hacia el uso de los documentos digitales y software sugerido (material de apoyo y sugerido, actividades, lecturas complementarias, ejemplos de actividades) todo ello ayuda al apoyo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.
	Actitud hacia el sistema de tutoría	Instruye a los estudiantes frente al apoyo brindado por el tutor o docente a cargo ello para favorecer al estudio, utilizando las diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, llevando una interacción permanente entre las diferentes acciones del proceso de aprendizaje.
	Actitud hacia el entorno tecnológico	Instruye la actitud del estudiante hacia los recursos que ofrecen la plataforma por la que reciben sus clases virtuales, en dicha universidad es por medio de la plataforma Zoom y/o Google Meet, correo electrónico, grupos de WhatsApp, como apoyo al proceso de aprendizaje, en la distribución del material, la interacción entre los docentes y estudiantes.

## 5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez:

A continuación, le presento el instrumento de medición denominado Cuestionario de Actitud hacia el aprendizaje virtual (Martínez, 2008), por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### 6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: Actitud hacia el aprendizaje virtual

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Actitud hacia el uso de materiales didácticos	Uso de materiales didácticos	1. Los materiales como apoyo virtual fueron adecuados para la comprensión de la temática del curso.	4	4	4	
	Comprensión de conceptos	2. Los ejemplos que les dan fueron suficientes para ayudar a comprender los conceptos del área.	4	4	4	
	Lecturas complementarias	3. El material de apoyo fue acorde a las actividades a desarrollar. 4. Las actividades fueron acorde a sus expectativas, respecto al contenido del curso. 5. Consulto los archivos sugeridos como lecturas complementarias. 6. Utilizo sin dificultad el campus virtual sugerido para el desarrollo de las actividades	4	4	4	
Actitud hacia el uso de materiales didácticos	Interacción con el tutor	7. Utilizo herramientas de comunicación para consultar a su docente a cargo (foro, chat, celular, e-mail, otras).	4	4	4	
	Apoyo brindado por el tutor	8. La respuesta de su tutor fue contestada a tiempo y satisfactoria,	4	4	4	
	Distribución de materiales		4	4	4	

Actitud hacia el entorno tecnológico	Acceso a las plataformas digitales	<p>9. El tutor realizo comentario a sus actividades, permitiéndole visualizar las fortaleza o debilidades.</p> <p>10. El apoyo brindado por el tutor favoreció su aprendizaje</p>				
	Manejo de recursos de la plataforma	<p>11. La distribución de materiales (contenido, guías didácticas, actividades prácticas, documentos de apoyo) en el entorno fue adecuada a sus necesidades.</p> <p>12. Accedió sin dificultades a los servicios del aula virtual.</p> <p>13. Pudo manejar los recursos de la plataforma sin dificultad (foro, chat, video conferencias, correo electrónico, entre otros).</p> <p>14. Los recursos ofrecidos por la plataforma se adecuaron a sus necesidades.</p>	4	4	4	4

Ciudad y fecha de evaluación: 29 de Mayo del 2021



Firma del evaluador

Grado, nombres y apellidos completos: Mercedes Llacsá Vásquez

Número de colegiatura : 22899

E-mail/teléfono de contacto: lvasquezm@cerece.uss.edu.pe

## 6.8. ANEXO 8. CONSENTIMIENTO INFORMADO

### FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA ASIGNATURA: INVESTIGACIÓN I

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### PRIMERA PARTE: INFORMACIÓN.

##### I. INFORMACIÓN

El presente formulario de CONSENTIMIENTO INFORMADO, está dirigido a las personas mayores de edad, que serán invitadas para participar en la investigación **ACTITUD HACIA LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, EN TIEMPO COVID-19. 2020-2021.**

Que se realizará como parte de la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología, Facultad de Derecho y Humanidades, de la Universidad Señor de Sipán, de Chiclayo.

La investigación es conducida y asesorada por el docente de la asignatura Metodología de la Investigación Científica, MSc. Juan Montenegro Ordoñez. Tiene el propósito de complementar la formación profesional de los estudiantes del X ciclo de psicología, con actividades prácticas, en lugares fuera del campus universitario.

**Autonomía y voluntariedad.** Usted es una persona autónoma. Por lo tanto, usted decidirá participar o no en la presente investigación. Si usted acepta participar en la presente investigación, se le pedirá que responda algunas preguntas en una entrevista que durará aproximadamente 20 minutos. La entrevista será dada por medio de la plataforma de Formulario Google, solo se detallará algunos datos generales como sexo, edad y documento de identidad; lo que nos permitirá clasificar los datos de forma anónima para poder obtener resultados y las respuestas serán mantenida en estricta reserva por los autores del proyecto de investigación.

La entrevista constara con preguntas relacionadas sobre su actitud hacia a la educación virtual y estrés académico en los tiempos COVID-19. Este tipo de entrevista es APLICADA, quiere decir los datos obtenidos serán utilizados para lograr determinar la relación que existe entre las variables de nuestro proyecto de investigación.

Así como usted decide participar en la investigación, también decidirá participar hasta que concluya la entrevista, o decidirá retirarse cuando lo quiera, sin ningún daño o perjuicio para su bienestar.

Los fines de la investigación son estrictamente académicos. La información que usted nos proporcione, solo será empleada para el cumplimiento de los objetivos de la investigación; dichos objetivos, tienen el propósito de contribuir a la formación profesional de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán, en el ámbito de la formación práctica, que es la que complementa a la formación teórica.

**Justicia.** Su participación en la presente investigación, no significará ningún riesgo para usted, ni le ocasionará daño alguno. Asimismo, tampoco le proporcionará beneficios directos. Solo, que usted, ha participado y contribuido voluntariamente, a la formación profesional de los estudiantes responsables de la investigación, de la Universidad Señor de Sipán.

## **II. VOLUNTARIEDAD**

Su participación en la investigación es voluntaria. Por lo mismo, puede retirarse cuando usted lo decida. Por lo mismo se le brindará un correo electrónico en el cual podrá contactar ante cualquier duda o consulta.

**Confidencialidad.** No utilizaremos su nombre en la investigación. Por ello, usted solamente completará datos generales como sexo, edad y documento de identidad.

Solo los estudiantes, investigadores responsables de la investigación, conocerán sus respuestas y sus datos generales.

**SEGUNDA PARTE: FORMULARIO DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO.**

Yo, ..... he aceptado voluntariamente la invitación de participar en la investigación titulada **ACTITUD HACIA LA EDUCACION VIRTUAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, EN TIEMPOS COVID-19. 2020-2021.**

Me han informado claramente sobre los responsables de la investigación, y a qué institución pertenecen. Asimismo, me han explicado sobre el propósito de la investigación, y que responderé a una entrevista el proyecto de investigación, de aproximadamente, 20 minutos.

También sé, que la información que proporcionaré es confidencial, y solo será utilizada para los fines de la investigación.

Me han informado de los riesgos y beneficios. Me han dicho y sé, que mi participación es voluntaria y confidencial; por ello, solo me identificaré con algunos datos generales que serán detallados voluntariamente.

La persona que me ha leído el presente documento que se llama CONSENTIMIENTO INFORMADO, me ha dicho que en cualquier momento puedo retirarme de la investigación, incluso, durante el formulario. Me ha proporcionado un correo electrónico, al cual contactare ante cualquier duda.

Asimismo, me han dicho, que me darán una copia del presente documento. Y como prueba que entendí lo que me han leído y explicado, firmo el presente documento.

Documento de Identidad: .....

Mi firma: .....

Fecha: .....