

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**TESIS**

**CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA  
RENTABILIDAD EN LA EMPRESA NEGOCIOS  
ESTEFANÍA S.A.C., CHICLAYO 2019**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**Autores:**

**Bach. Arévalo Huamán Mirelli Yasmín**  
<https://orcid.org/0000-0002-2940-5015>

**Bach. Bereche Gonzales Jhon Isaías**  
<https://orcid.org/0000-0002-7800-8454>

**Asesor:**

**Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio**  
<https://orcid.org/0000-0002-7105-508X>

**Línea de Investigación**

**Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel - Perú  
2022**

**PÁGINA DE APROBACION DE TESIS**

**TITULO:**

“CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA  
EMPRESA NEGOCIOS ESTEFANIA S.A.C., CHICLAYO 2019”

---

Arévalo Huamán Mirelli Yasmín

**AUTOR**

---

Bereche Gonzales Jhon Isafas

**AUTOR**

---

Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio

**ASESOR METODOLÓGICO**

---

Dra. Cabrera Sanchez Mariluz Amalia

**PRESIDENTE DE JURADO**

---

Mg. Rios Cubas Martin Alexander

**SECRETARIO DEL JURADO**

---

Mg. Chapoñan Ramírez Edgard

**VOCAL DE JURADO**

## **DEDICATORIA**

A Dios por su bondad y amor infinito a mis padres María Rojanita Huamán de Arévalo y Baltazar Arévalo Guevara, son los seres más importantes de mi vida, gracias por haberme enseñado a ser perseverante ante las dificultades de la vida, gracias por su amor y su apoyo incondicional, a mis hermanos por sus consejos y amor.

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, agradezco a Dios por darme la vida, salud y su amor infinito gracias por permitirme lograr mis metas trazadas, agradezco a mis padres por siempre estar a mi lado apoyándome incondicionalmente, son mi ejemplo a seguir ustedes me enseñaron a luchar por mis objetivos, agradezco a mis hermanos por sus consejos y su apoyo cuando más lo necesite, agradezco a la Universidad que me formo profesionalmente y también quisiera agradecer a los docentes que formaron parte de mi enseñanza.

Este es un momento muy especial en mi vida donde he llegado a cumplir mi meta, una de las muchas que me he trazado, por ello sé que hay mucho camino que recorrer, sé que la vida está llena de retos, los cuales iré demostrando día a día de lo que soy capaz.

Atentamente: Arévalo Huamán Mirelli Yasmín

## **DEDICATORIA**

A Dios por permitirme llegar hasta aquí, por haberme dado salud y poder lograr mis metas y objetivos trazados, además por su infinito amor y bondad.

A mis padres que nunca me dejaron y estuvieron conmigo apoyándome siempre, por sus consejos, por el sacrificio que hicieron para poder llegar hacer un profesional.

A mis hermanos por su apoyo incondicional día a día en el transcurso de cada año de mi carrera universitaria.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer primeramente a Dios por permitirme culminar mi carrera universitaria, porque hasta aquí nunca me dejó ni me desamparó.

Asimismo, quiero agradecer a mis padres por el sacrificio tan grande que hicieron para poder cumplir este sueño de culminar esta etapa de mi vida universitaria, por sus consejos constantes y por sus oraciones.

A la Universidad Señor de Sipán por la formación académica durante estos 5 años. A cada profesor por sus enseñanzas de calidad e inculcarme la doctrina del servicio a la sociedad.

## RESUMEN

Esta investigación se realizó con la finalidad de proponer un sistema de control de inventarios, para llegar a este objetivo se realizó una entrevista a la Gerente General, al contador y al Jefe de Almacén de la empresa Negocios Estefanía SAC, así también se hizo uso del análisis documental en lo que se solicitó los Estados Financieros del periodo 2018 y 2019 con el objetivo de calcular y dar a conocer a Gerencia los índices de Rentabilidad que la empresa posee.

Al aplicar estas técnicas obtuvimos como resultados que verdaderamente la empresa actualmente no cuenta con un sistema de inventarios, por lo que nos manifestaron que ellos no cuentan con un personal para que ocupe ese cargo de controlar las entradas y salidas de los diferente productos, así mismo solicitaron la implementación, debido a que existe mucha mercadería que se malogra tales como por ejemplo el tomate y la zanahoria ya que son productos que suelen rápidamente malograrse, por ende no deben estar mucho tiempo en almacén.

Agregando a lo anterior se ha calculado los ratios de rentabilidad por lo que obtuvimos que el año 2018 la empresa posee -1.10% mientras para el año 2019 -1.19% de rentabilidad neta, esto quiere decir que la empresa está generando mucha pérdida en 2 años consecutivos lo que se ven perjudicados los accionistas al ver que no recuperan lo invertido.

Así mismo se concluye que la empresa no se encuentra financieramente en buenas condiciones por lo que se recomienda con suma urgencia la propuesta que contiene el presente trabajo de investigación.

**Palabras claves:** Control de Inventarios, Rentabilidad, Ratios financieros

## ABSTRACT

This research was carried out in order to propose an inventory control system, to achieve this objective an interview was conducted with the General Manager, the accountant and the Warehouse Manager of the company Negocios Estefanía SAC, thus the Documentary analysis in which the Financial Statements for the 2018 and 2019 period were requested with the aim of calculating and making known to Management the Profitability indices that the company has.

When applying these techniques, we obtained the results that the company does not currently have an inventory system, so they told us that they do not have a staff to occupy that position of controlling the inputs and outputs of the different products, likewise They requested its implementation because there is a lot of Merchandise that goes bad, such as tomatoes and carrots, since they are products that go bad very quickly and therefore should not be in storage for long.

Thus we also calculate the profitability ratios, so we obtained that in 2018 the company has -1.10% while for the year 2019 -1.19% of net profitability, this means that the company is generating a lot of loss in 2 consecutive years which is shareholders are greatly affected by seeing that they do not get back what they invested.

Likewise, it is concluded that the company is not financially in good condition, which is why the proposal contained in this research work is highly recommended.

**Keywords:** Inventory Control, Profitability, Financial Ratios

# INDICE

<b>Página de aprobacion de tesis.....</b>	<b>ii</b>
<b>Dedicatoria .....</b>	<b>iii</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>iii</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>v</b>
<b>Abstract.. .....</b>	<b>vi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad Problemática .....	10
1.1.1. A Nivel Internacional .....	10
1.1.2. A Nivel Nacional .....	11
1.1.3. A Nivel Local .....	12
1.2. Antecedentes de estudio .....	13
1.2.1. A Nivel Internacional .....	13
1.2.2. A Nivel Nacional .....	14
1.2.3. A Nivel Local.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.3.1. Control de existencias.....	16
1.3.2. Rentabilidad.....	21
1.4. Formulación del problema.....	23
1.5. Justificación e importancia de la investigación. ....	23
1.6. Hipótesis .....	24
1.7. Objetivos.....	24
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>25</b>
2.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	25
2.1.1. Tipo.....	25
2.1.2. Diseño .....	25

2.2. Población y Muestra .....	26
2.2.1. Población .....	26
2.2.2. Muestra .....	26
2.3. Variable, Operacionalización.....	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez.....	29
2.4.1. Técnicas .....	29
2.4.2. Instrumentos .....	29
2.5. Procedimientos de análisis de datos .....	29
2.6. Criterios éticos .....	30
2.7. Criterios de rigor científico.....	30
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>31</b>
3.1. Resultados en tablas y figuras.....	31
3.2. Discusión de Resultados .....	58
3.3. Propuesta de mejora.....	60
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>70</b>
4.1. Conclusiones.....	70
4.2. Recomendaciones .....	71
<b>V. REFERENCIAS.....</b>	<b>72</b>
<b>VI. ANEXOS .....</b>	<b>76</b>

## INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 01. Cantidad de población.....</i>	<b>25</b>
<i>Tabla 02. Entrevista al Contador .....</i>	<b>30</b>
<i>Tabla 03. Entrevista al Gerente General .....</i>	<b>34</b>
<i>Tabla 04. Entrevista al Jefe de Almacén .....</i>	<b>36</b>
<i>Tabla 05. Análisis Vertical del Estado de Situación Financiera periodo 2018 .....</i>	<b>39</b>
<i>Tabla 06. Análisis Vertical del Estado de Resultados periodo 2018 .....</i>	<b>41</b>
<i>Tabla 07. Análisis Vertical del Estado de Situación Financiera periodo 2019 .....</i>	<b>43</b>
<i>Tabla 08. Análisis Vertical del Estado de Resultados periodo 2019 .....</i>	<b>45</b>
<i>Tabla 09. Análisis Horizontal del Estado de Situación Financiera 2019 y 2018 .....</i>	<b>47</b>
<i>Tabla 10. Análisis Horizontal del Estado de Resultados periodos 2019 y 2018 .....</i>	<b>49</b>
<i>Tabla 11. Rentabilidad sobre el activo .....</i>	<b>51</b>
<i>Tabla 12. Rentabilidad sobre el patrimonio .....</i>	<b>52</b>
<i>Tabla 13. Rentabilidad sobre la utilidad bruta .....</i>	<b>53</b>
<i>Tabla 14. Rentabilidad sobre la utilidad operativa .....</i>	<b>54</b>
<i>Tabla 15. Rentabilidad sobre utilidad neta .....</i>	<b>55</b>
<i>Tabla 16. Rotación de inventario periodo 2018.....</i>	<b>56</b>
<i>Tabla 17. Rotación de inventario periodo 2019 .....</i>	<b>56</b>

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad Problemática**

#### **1.1.1. A Nivel Internacional**

En México, Merino (2017) en su artículo ¿Cómo asegurar el crecimiento y la Rentabilidad de las empresas del mismo país? El manifiesta que existen muchas empresas que fracasan en cuanto a sus objetivos de crecer relacionado a los ingresos y rentabilidad, sin embargo, la posibilidad de tener un resultado exitoso es cuando la organización posee estrategias claras y concisas de crecimiento. Por otro lado, el asegura que los altos mandos de la organización deben tener un amplio conocimiento del negocio para sobresalir en el mercado, obtener control de sus activos corrientes y no corrientes con el fin de no verse perjudicado y tomar malas decisiones que perjudican la imagen y en lo económico-financiero de la empresa.

En Caracas, con los autores Peña y Silva (2016) afirman que la mayoría de las organizaciones que venden productos agropecuarios tales como productos de verduras, están propensas de no recuperar sus ingresos en su totalidad debido a que los tipos de productos no son muy duraderos y es por ello que es urgente un control de mercaderías, así mismo los autores señalan que estas empresas no poseen un sistema de inventarios lo que se ve perjudicado sus activos de la empresa, de la misma manera se enfatiza que los productos agropecuarios no poseen una larga duración para el consumo es por ello la pérdida de activos ocasiona disminución de los ingresos planeados.

En España, Guzmán (2017) en su revista “Gestión de Inventario: como medio necesario a fin que se mejore la rentabilidad” menciona lo siguiente, debido a los últimos años las empresas presentan deficiencias en la falta de una estructura de un control de inventario, esto conlleva a que las empresas presente deficiencias como la no recuperación de la inversión, dicho es la pérdida de mercadería que trae como consecuencia bajos ingresos, no existe un formato adecuado de Kardex, archivo, registro o falta de un sistema para controlar las existencias.

### **1.1.2. A Nivel Nacional**

En Lima, Verona (2016) el doctor menciona que muchos empresarios no se dan cuenta de los gastos incurridos en cuanto al giro de su negocio o los gastos que incurren al momento de brindar un bien o prestar un servicio ya que muchos de ellos manejan sus costos a base de la experiencia, esto es muy común en las empresa pequeñas tanto micro como pequeñas lo que sucede es que los empresarios no cuentan con una persona idónea que les oriente lo cual beneficiable es controlar nuestros costos y gastos a fin de obtener un margen de rentabilidad positiva. Así mismo agrega que esto perjudica la reunión de Gerencia al momento de tomar decisiones y que al final trae como consecuencia metas inalcanzables, no investigar y vivir en expectativas.

En Lima, Gonzales y Benancio (2017) refieren que muchos empresarios recurren a financiamientos cuando las rentabilidades de sus empresas son negativas, estos financiamientos lo utilizan para invertir en mercadería o activos fijos a fin de crecer empresarialmente, tal es el caso de la empresa Ferretería Santa María SAC, una microempresa que vendía fierros, cemento, clavos, tubos entre otros suministros de ferretería en general, esta empresa como muchas mas no generaban utilidad, muchos ejercicios generaba pérdidas por lo que la empresa se acogía al Sistema de arrastre “A” con el fin de compensar las pérdidas en el transcurso de sus actividades, por lo que decidieron generar financiamientos a fin de realizar una inversión en cuanto a su mercadería lo que produjo un sobre stock en almacén generando la no recuperación de la inversión y suministros perdidos debido que los fierros se mogosean, cemento vencido, entre otras cosas.

En Jaen, Escobar (2017) afirma que en la ciudad de Jaén es una ciudad comercial, en donde las empresas trabajan sin saber si es rentable su negocio solo compran y venden su mercadería mas no tienen un control de que si han ganado o han perdido, Por otro lado, Mega Plaza se ha vuelto un fuerte competidor para las medianas empresas, ofreciendo una mejor condición de productos, satisfaciendo las necesidades del cliente. Es por ello la finalidad del control de inventarios ofrece un plan que monitorea y ayuda a establecer los niveles de mercaderías, como que cantidad se debe de comprar, que mercadería, cada qué periodo, cuál será la inversión y lo beneficioso que resultará.

### **1.1.3. A Nivel Local**

Negocios Estefanía SAC, cuyo giro de negocio es vender mercaderías agropecuarias al por mayor y menor, ubicada en el sector verduras MZA, J6 Lote 02 Mercado los PHATOS Chiclayo – Lambayeque, identificada con RUC N°20601123437, inicio el 01/04/2016, cuyo Gerente General la Señora Sosa Cabrera Raquel Estefanía con DNI N°44350633.

Desde inicios que la empresa entro a laborar en el campo empresarial no contaba con un control de inventario en lo que se detalla en pérdidas y mermas de los productos agropecuarios, adquisición duplicada, no existe procedimientos establecidos, compras sin saber el stock en almacén, muchas veces no existe la documentación que sustente la fehaciencia de la adquisición de la mercadería corriendo el riesgo de generar contingencias tributarias con la Administración Tributaria y se vea afectada en cuanto a lo económico-financiero de la empresa.

Actualmente la compañía se ve muy afectada en cuanto a la Rentabilidad debido que es importante mencionar que en los últimos ejercicios ha generado pérdidas, en el año 2018 obtuvo -18,600.00 soles de pérdida mientras en el año 2019 -27,950.00 soles, esto conlleva a la mala toma de decisiones y a la carencia de un sistema de inventarios que permita darles a conocer cuánto de mercadería disponen.

Frente a ello, este presente informe de investigación se pretende proponer un modelo de Control de Inventarios con el fin de mitigar la problemática que acontece la empresa Negocios Estefanía SAC para generar una recuperación de su rentabilidad y de la misma manera no se vea afectada en el cumplimiento de sus objetivos, en la toma de decisiones y la imagen de la compañía.

## **1.2. Antecedentes de estudio**

### **1.2.1. A Nivel Internacional**

En Quito, Salazar (2018) afirma en su investigación de tesis que se evidencio fehacientemente que no manejan un control eficiente de sus existencias debido a que existen 2 empresas incorporadas en el mismo local lo que produce que al momento de solicitar y comprar los articulos ferreteros dicho sea mencionar que la empresa en estudio fue la empresa Ferretería San Agustin, pues las compras se mezclaban y esto producía faltantes de mercadería, pues esta investigación tuvo una metodología de tipo cuantitativo con un método inductivo porque analiza los factores de estudio, así también se uso la técnica de encuesta que se aplicó a los trabajadores de la ferretería.

En Ecuador, Cordero y Castillo (2016) refiere en su investigación que la empresa presenta problemas tales como que no cuentan con métodos para asignar los límites de gastos por el ciclo productivo y de comercialización, falta de un sistema contable interrelacionado en las areas de almacenamiento, registro manual de inventarios, esto acarrea directamente a la rentabilidad de la compañía, los autores proponen un diseño de un control de inventarios con el fin de corregir las problemática que acontece, dicho sea mencionar que fue una investigación cuantitativa, se uso la entrevista al personal responsable en este caso al Contador, gerente general y al administrador, la población y muestra fue los documentos y las personas involucradas.

En Ecuador, Murillo (2016) afirma que actualmente la empresa presenta datos de las existencias con errores, mal conteo de las existencias, no etiquetan sus productos a fin de realizar inventarios, almacén no implementado para el giro del negocio, es por ello menciona el autor que la empresa esta generando problemas en cuanto a los accionistas debido a que ha generado pérdidas y uno de los accionistas ha decidido retirarse, vendio las acciones a un costo nominal conforme a la escritura de la compañía, estos tipos de problemas ocasiona el retiro de personal tanto administrativo como producción tal es el caso del accionista y porque no decir al personal de producción debido que genera estrez laboral, la investigación fue cuantitativa, la población fue 66 personas en lo que se realizo la encuesta para obtener información.

### **1.2.2. A Nivel Nacional**

En San Martín, Valle y Valqui (2019) testifican en su estudio que la empresa Unipersonal Armando Rodríguez presenta inconsistencias de resultados entre contabilidad y almacén, por lo que esta detectó pérdidas de productos por falta de control en los ingresos y salidas de mercaderías que llevaron a que la empresa presente una baja rentabilidad debido principalmente a la carencia de planificación, control de stock óptimo y almacenamiento de manera adecuada los cuales fueron corregidos con estrategias que plantearon los mismos tesis, esta investigación describe que fue cuantitativa-aplicada cuya población y muestra fue 5 colaboradores de la misma entidad unipersonal.

En Huacho, Rojas (2018) refiere en su tesis que la empresa está presentando deficiencias en cuanto al almacén, uno de los problemas es el stock de los medicamentos, baja rotación y generando productos vencidos, dicho sea mencionando que el estudio se realizó en una clínica de la ciudad de Huacho, el tesis propone frente a esta problemática un control de los medicamentos a través de una implementación de un sistema con la finalidad de controlar y supervisar los ingresos y salida de cada uno de los medicamentos con sus respectivos formas y tamaños que contenga, así también esta investigación fue de tipo descriptiva en donde la población y muestra se realizó a todos los colaboradores del área de almacenamiento cabe mencionar que ascendía a 12 colaboradores.

En Lima con el autor Sinfuentes (2018) atestigüa en su investigación que la empresa sufría de robos de su mercadería, estos robos se suscitaban de manera muy frecuente debido a ello que al momento de realizar inventarios se daban con la sorpresa que como resultado obtenían faltantes de suministros, la empresa que se estudió fue una Ferretería Unipersonal San José, esta empresa al carecer de un sistema de inventario sufría estos robos por parte de sus colaboradores que por ende perjudicaban muy directamente la Rentabilidad, porque no mencionar también la no recuperación de todo lo invertido afectaba a la liquidez de la empresa natural, así mismo como parte de un trabajo previo se menciona que fue una investigación propositiva debido que se mantuvo y se planteó una propuesta para la empresa con un sistema de inventario o Kardex, de esta manera se aplicó encuesta a 10 colaboradores del área de almacén.

### **1.2.3. A Nivel Local**

En Chiclayo, Gil (2019) refiere en su investigación de tesis que la entidad investigada por este autor presenta una seria deficiencia en cuanto al control de sus activos, dicho sea mencionar que a través de nuestra técnica de observación y encuesta se determinó que la empresa cuenta con un cuaderno de cargos en donde se apuntan los pedidos que solicitan sus clientes, cabe señalar que se interrogó el porque no implementaba un Kardex o un sistema que ayude a la empresa controlar sus existencias mas nos respondieron que carecían de efectivo para la implementación de ello, así también nos mencionaron que no se posee mucho conocimiento en esos sistemas, los métodos de valuación no sabe cual le convendría mas , entendiéndose que es del rubro ferretero, por lo que Gil diseñó un Kardex en excel y con su debido procedimiento para poder utilizarlo, esto al implementar ayudara a la empresa se mejore su activo operacional, por otro lado la investigación cuantitativa y se uso la encuesta y entrevista.

En Chiclayo, Elera y Hoyos (2019) afirma en su indagación que la empresa Panadera sufre de anomalías en cuanto al momento de contabilizar los panes producidos y los que se han pedido genera siempre diferencias, estas diferencias ocasiona descontentos al personal de producción y porque no decir a los accionistas debido a que invierten para un lote de pan a producir y no logran el objetivo de fabricar lo que ellos proponen, esto genera descontentos a los accionistas debido a que su rentabilidad cada vez se disminuye y las malas tomas de decisiones perjudican el aspecto financiero de la compañía panadera, así también esta indagación fue de tipo descriptivo y aplicativo porque se implemento un mecanismo de ayudar a mejorar este indicador a través de costos reales y sistema de inventarios.

En Chiclayo, Cubas en el año (2018) menciona que en la empresa no existe un correcto manejo de políticas y procedimientos de inventarios debido que no están determinadas correctamente las funciones para quienes están autorizados al custodio de mercaderías y registros, esto conlleva a la mala toma de decisiones que inducen a la empresa a generar desconciertos en los objetivos trazados, Cubas estudia la problemática y a la vez manifiesta una respuesta a la problemática, a través de una Gestión de existencias con el fin de ayudar a la empresa establecer sus procedimientos y funciones de manera

correcta, la investigación fue de tipo explicativa y aplicada, se usó la encuesta para estos tipos de investigaciones.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Control de existencias**

Hipodec (2018) en su revista afirma que tener una minuciosa revisión y controlar nuestras existencias permite el manejo de las mercaderías, facilita la reducción de costos, disminuye el tiempo en la realización de las operaciones: de tal manera que el movimiento y almacenamiento en la organización sea eficiente.

Así mismo corroborando con el Autor Fernández (2017) menciona que el tener controlado nuestras existencias ayuda a nuestra empresa a no solo identificar de manera rápida y eficiente nuestra mercadería si no también brinda información a Gerencia de cuanto es el volumen o stock de la mercadería que poseemos.

Y por último Ruiz (2012) en su revista menciona que un control no es más de tener la certeza de lo que poseemos resaltando el registro de nuestros ingresos y egresos en este caso ingresos de mercadería y egresos de la misma, de esta manera esto se mejora o se lleva de manera eficiente a través de un sistema que se implementa cuya información repercute para la preparación de los Estados Financieros.

Entonces frente a estos 03 autores nosotros como investigadores decimos que poseer un control de nuestras existencias implementado en una empresa no es más que controlar nuestros activos operacionales cuya finalidad es brindarnos información para que el área competente realice compras con la finalidad de abastecer nuestro Almacén evitando sobre stocks que perjudica el beneficio de la empresa.

tenemos los siguientes objetivos que brinda esta variable:

Para el autor Zapata (2014) afirma que unos de los objetivos que ofrece esta variable de estudio es mantener un almacén equipado o lleno de productos con el fin de cuando llegue un cliente al solicitar mercadería nosotros como empresa tendremos la mercadería dispuesta para poder vender, esto ayuda a la satisfacción de nuestro cliente y a la vez

genera cadena de valor con la finalidad de que la empresa puede seguir vendiendo generando rentabilidad en sus actividades.

De esta manera tenemos que la variable posee una importancia para la empresa tal y como detallamos a continuación:

En la búsqueda fortuita y la indagación de libros encontramos con el autor Laveriano (2010) en donde manifiesta que al implementar un control de las existencias es de suma importancia en las empresas y no solo a un rubro si no en su mayoría en especial las empresas ferreteras, agropecuarias, comerciales, esas empresas por mantener sus existencias un buen tiempo en su almacén excepto las de agropecuarias dice que ayuda a que los interesados en este caso el personal de Logística tenga conocimiento de los stocks que quedan al finalizar el día, mes o año para tomar decisiones en cuanto ya sea comprar más mercadería o entregar nuestras existencias en consignación.

Entonces decimos que poseer un control de nuestras existencias es muy importante porque así tendríamos controlado todos nuestros productos y ayudaría a determinar si requerimos o no generar adquisiciones.

Así también como otro punto tenemos los beneficios en lo que detallamos lo siguiente:

Para el autor Betancur (2018) afirma que si nosotros como empresa tenemos implementado un Kardex ayuda a tener un entendimiento de cuanto poseemos de nuestra mercadería, Por otro lado, la información correcta, el análisis y la organización de los productos debe de tener una persona destinada porque de esta manera se permitirá la toma de decisiones.

- ❖ El aumento de clientes recurrentes, se da gracias a la organización de los productos, porque de esta manera el cliente se llevará la impresión de si cumple o no con las necesidades la empresa.
- ❖ Compras eficientes, las mercaderías tienen que estar ubicadas educadamente para que no haya equivocación y no se compre más mercadería, de tal manera permitirá el aumento en los beneficios de la empresa.
- ❖ Reducción de pérdidas, indica la reducción de los inventarios que no rotan adecuadamente los cuales se convierten en pérdidas.

- ❖ Reducción de los costos de almacenamiento, controla los periodos del stock optimizando los costos de almacenamiento.

Como otro punto tenemos los problemas que ocasiona al no implementar un sistema de inventario en la empresa, dentro de estos problemas tenemos:

- ✓ EL sobre almacenamiento, esto ocasiona a que la empresa solicite adquisiciones muy frecuentes con la finalidad de abastecer nuestro almacén sin tener conocimiento de cuanta mercadería nosotros poseemos en el almacén, esto genera discordancias debido a que estos productos están propensos a malograrse que se conoce contablemente la merma o desmedro.
- ✓ Así mismo tenemos como segundo problema la pérdida de nuestros productos, al no tener controlado nuestras existencias no sabemos cuánto disponemos para el público, no sabemos en cuanto de mercadería comenzamos el periodo contable, lo que ocasiona a que muchos empleados actúen sin ética en sus labores debido que en el desaparecimiento de la mercadería que se ocasiona un robo según el Código Penal peruano.
- ✓ Como tercer problema como mencione párrafos anteriores la famosa merma o desmedro que es la pérdida del valor de la mercadería o la pérdida total del bien, esto es muy común en las empresas agropecuarias tal es el caso de nuestra investigación ya que son productos perecibles que son muy fáciles de que se malogren y no puedan durar mucho tiempo en almacén.
- ✓ Y por último esto genera un desconocimiento de en qué lugar se encuentra nuestros bienes, haciendo énfasis al desorden, la mercadería regada por cualquier espacio de nuestro almacén, no conocemos cuanto tenemos de bienes tanto en físico como virtual, así también esto es otra de las consecuencias que genera al no tener implementado estos tipos de sistemas.

Entonces nosotros como tesisistas decimos lo cuán importante es poseer un sistema de inventario, vemos los beneficios y las consecuencias que contrae ello al no tener implementado, es por ello que realizamos esta investigación con la finalidad de evitar estos tipos de problemas.

Por otro lado, tenemos como una dimensión los métodos para valorar nuestras existencias, esto depende el tipo de empresa y giro de negocio, dentro de ellos tenemos:

- ✓ Primer método PEPS
- ✓ Segundo método UEPS
- ✓ Tercer método PROMEDIO

Estos métodos presentados son de mucha importancia, se debe de implementar dicho sea que si utilizamos el método peps es para una empresa cuya actividad es agropecuaria debido a que la primera mercadería que ingresa es la primera que saldrá por el debido a que no debe durar mucho tiempo en el almacén.

Por ende, tenemos el método ueps, este método se derogo mediante un decreto debido a que ninguna empresa le convendría utilizar debido que la empresa generaría pérdidas y esta propensa a quiebra, tal y como menciona sus siglas ultimas entradas son las primeras salidas, entonces decimos que la mercadería que ingresa primero a almacén va a generar un costo de pérdida lo que conlleva a no recuperar lo invertido (Rentabilidad).

Y, por último, tenemos el promedio, este método es muy común en las empresas comerciales debido a que no solo la mercadería saldrá a un precio superior o inferior a lo comprado si no que obtendríamos fehaciencia y conocimiento de nuestros productos a un costo nuevo cada vez que adquirimos o vendemos.

Tenemos como otra dimensión los Costos de inventarios, en lo que detallamos lo siguiente:

Para el autor Peña y Silva (2016) menciona en su libro que los costos de las existencias son

- Costos del producto
- Costo de adquisición
- Costo de mantenimiento
- Costo de faltante

Entonces frente a estos 04 supuestos de costos decimos que tal como manifiesta estos dos autores el costo del producto hace énfasis al costo después de agregar todos los costos que hayan incurrido en el bien dicho sea de paso mencionar la agregación del Impuesto General a las Ventas mientras el costo de adquisición hace énfasis al costo neto de lo que adquirimos la mercadería.

Por ello tenemos el costo de mantenimiento que hace énfasis a los costos que se incurre tales como los impuestos es uno de los costos más resaltantes en este tipo de costeo, por ende, los CIF que son costos indirectos de fabricación que también es otros de los costos que se incurre a pesar que no se nota o no podemos observar al momento de adquirir el bien, pero intervienen en estos tipos.

Y por último el costo de faltante, esto es el último de los costos que menciona Peña y Silva en donde se enmarca que al momento de realizar inventariados según las políticas de la empresa siempre surgen como resultados faltantes y sobrantes y tal es este caso el faltante, este representa un gasto para la empresa que trae como repercusión una disminución de sus ingresos y baja de utilidades.

Entonces frente a toda esta teoría de nuestra variable independiente decimos que se divide en dimensiones e indicadores tal y como presentamos en nuestro cuadro de Operacionalización párrafos posteriores, así mismo esto da fe de nuestra teoría ya que se expresa la importancia, problemática al no implementar un control de nuestras existencias determinando costos y políticas, entradas y salidas de las existencias.

### 1.3.2. Rentabilidad

Corroborando con el autor Lizcano (2012) define que es el beneficio de una inversión, es la utilidad despues de haber vendido o realizado una inversión en corto o largo plazo, entonces nosotros como investigadores fente a esta definición decimos que la rentabilidad es el beneficio economico cuantificable a favor de los accionistas producto de una inversión.

Asi mismo para Lizcano en su libro de ratios financieros menciona que analizar la rentabilidad no es mas que ver si la empresa esta siendo rentable o no en sus operaciones, esto ayuda mucho a la Gerencia a diagnosticar como esta el negocio, esta siendo beneficioso o no las operaciones que se realizan, asi tambien estos indicadores brindan un soporte a la Gerencia para tomar decisiones para el mejoramiento de la misma variable.

Por otro lado el autor Morales (2013) menciona que la rentabilidad es el objetivo que tiene toda empresa en generar ganancias de manera pecuniaria en beenficios de los dueños, esto ayuda mucho a la empresa al momento de realizar inversiones, al proyectarse economicamente a sucesos futuros que pueden ocasionar tal es el caso del Covid-19 que muchas empresas no realizaban analisis financiero por ende muchos de ellos sobre todo las pequeñas empresas se vieron perjudicada en cuanto a la liquidez, rentabilidad.

Para Morales menciona que la rentabilidad se calcula mediante las siguientes formulas que acontinuación se detallan.

Rentabilidad de Activos: Este es el primer indicador que mide si la empresa esta aprovechando o no de manera eficiente sus recursos, cabe mencionar que es la ganacia despues de haber deducido gastos e impuestos, es el beneficio neto para los accionistas. La formula es la siguiente:

<b>RENTABILIDAD DE ACTIVOS</b>	<b>UTILIDAD NETA</b>
	<b>ACTIVOS TOTALES</b>

Rentabilidad de Patrimonio: Este es el segundo indicador que muestra que si la empresa ha obtenido un rendimiento positivo a favor de los accionistas en donde se ve reflejado en el patrimonio de la entidad (Estado de Situación Financiera), entonces decimos que este ratio mide que por cada unidad monetaria invertida los accionistas generan una utilidad tanto positiva o negativa dependiendo el resultado al realizar el respectivo calculo. La formula es la siguiente:

<b>RENTABILIDAD DE PATRIMONIO</b>	UTILIDAD NETA
	PATRIMONIO

Rentabilidad de Margen Bruto: Este es el tercer indicador que muestra que si la empresa despues de que el área contable haya calculado el costo de ventas con la respectiva fórmula tipificado por la normatividad enmarcada a esa deducción, haya obtenido una utilidad, esta utilidad tiene presente que es antes de deducion de gastos e impuestos, La fórmula es la siguiente.

<b>RENTABILIDAD DE MARGEN BRUTO</b>	UTILIDAD BRUTA
	VENTAS NETAS

Rentabilidad de Utilidad Operativa: Este es el cuarto indicador que muestra que si la empresa despues de haber contabilizado y deducido gastos administrativos, gastos de ventas y gastos financieros vinculados al giro del negocio, la formula es la siguiente para calcular este ratio financiero.

<b>RENTABILIDAD DE UTILIDAD OPERATIVA</b>	UTILIDAD OPERATIVA
	VENTAS NETAS

Rentabilidad de Utilidad Neta: Este es el quinto indicador que muestra que si la empresa ha generado utilidad o pérdida en un periodo, mes o semestre, dependiendo las políticas de la empresa al momento de requerir estados financieros, este resultado se pega después de haber realizado todas las deducciones y reparos no aceptables por sunat, al generar utilidad la empresa se encuentra bien con la finalidad de que ese beneficio puede ser capitalizable o invertido vinculado al crecimiento de la empresa. Se calcula mediante el siguiente ratio.

<b>RENTABILIDAD DE UTILIDAD NETA</b>	UTILIDAD NETA
	VENTAS NETAS

#### **1.4. Formulación del problema**

¿De qué manera el Control de inventarios mejorará la Rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C., Chiclayo 2019?

#### **1.5. Justificación e importancia de la investigación.**

Nosotros como los investigadores lo justificamos a base desde el aspecto teórico, metodológico y social en lo cual detallamos.

En el aspecto teórico por ser una fuente de asesoramiento sobre el control de inventarios, asimismo porque permitió involucrar la planificación, organización y control de la empresa Negocios Estefanía SAC, metodológico por que permitió lograr los objetivos previstos, realizándose los análisis respectivos al mercado objetivo que permitió plantear las hipótesis correspondientes y social por que permitió evaluar el comportamiento de la rentabilidad y como esto influye en la empresa vincula al estado de resultados. La importancia de esta investigación permitirá identificar y mejorar la problemática que interviene en el área de almacén como las mermas que se producen en cada lote de adquisición.

## **1.6. Hipótesis**

### **Hipótesis Positiva**

H1: El control de inventarios mejorará la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C., Chiclayo 2019.

### **Hipótesis Negativa**

H0: El control de inventarios no mejorará la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C., Chiclayo 2019.

## **1.7. Objetivos**

Como objetivo General tenemos:

Determinar cómo el control de inventarios mejorará la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C., Chiclayo 2019.

Y dentro de ello se desprende los siguientes objetivos específicos, en lo cual a continuación detallamos:

- Analizar el control de inventarios en la empresa Negocios Estefanía S.A.C., Chiclayo 2019.
- Evaluar la rentabilidad obtenida en la empresa Negocios Estefanía S.A.C. en los periodos 2018 y 2019.
- Proponer un control de inventarios para mejorar la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C.

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y Diseño de Investigación

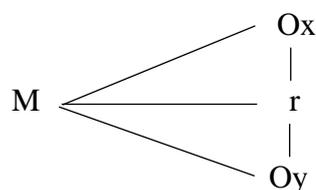
#### 2.1.1. Tipo

Esta investigación es de tipo descriptiva con un enfoque cuantitativo, según Sampieri, Collado y Lucio (2014) Afirman que: la investigación descriptiva se encarga de recolectar la información de una manera independiente o conjunta sobre los conocimientos de las variables de un tema, en lo que muestra la exactitud de la investigación en una asociación, suceso, contenido o entorno.

#### 2.1.2. Diseño

Es no experimental porque solamente se observará las manifestaciones tal como se dan en la realidad, para que a continuación sean sintetizadas.

Sánchez, Reyes y Mejía (2018) Señalan que: El diseño no experimental es la denominación para los estudios en los cuales no se aplica el método experimental. Fundamentalmente es de carácter descriptivo y emplea la metodología de observación descriptiva.



**M:** Empresa, Negocios Estefanía SAC

**Ox:** Control de Inventario

**Oy:** Rentabilidad

**r:** Propuesta de mejora

## 2.2. Población y Muestra

### 2.2.1. Población

Flores (2015) señala que: la población es el conjunto de elementos que presentan una característica o condición común que es objeto de estudio. De esta manera la presente investigación está constituida por 17 trabajadores de la empresa Negocios Estefanía S.A.C.

**Tabla 01**

*Cantidad de población*

<b>CARGO</b>	<b>CANTIDAD</b>
Gerente General	1
Sub Gerente	1
Contabilidad	1
Facturación	1
Jefe de Almacén	1
Trabajadores	12
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

*Fuente: Elaborado por el autor*

### 2.2.2. Muestra

Flores (2015) señala que: la muestra es parte de los elementos o conjunto de una población que se selecciona para el estudio de esta característica o condición. La muestra en esta investigación estará constituida por 3 trabajadores el Gerente General, Contador y Jefe de Almacén de la empresa Negocios Estefanía SAC.

## 2.3. Variable, Operacionalización

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento</b>	
Control de Inventario	Es el proceso de ordenar y controlar las existencias de una empresa que posee, este tiene como finalidad la identificación de manera oportuna los productos para una correcta satisfacción a los clientes. Vermorel (2013)	Con esta variables vamos a lograr obtener información en la aplicación de los indicadores y las técnicas que se aplicaran a los trabajadores principales de la empresa Negocios Estefanía SAC.	Control de ingresos y salidas de productos	Almacenamiento	Entrevista / Guía de entrevista	
				Personal adecuado		
				Kardex		
			Costo de Inventarios	Costo del producto		Análisis Documental/ Guía de Análisis Documental
				Costo de adquisición		
				Costo de mantenimiento		
				Costo de faltante		
			Objetivos, políticas, normas y sistemas	Servicio al cliente		
				Mantener niveles de existencias		
				Rotación de inventarios		
				Sistemas y procedimientos		
			<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>		

Rentabilidad	El indicador de Rentabilidad tal y como menciona el autor citado que es la obtención de los beneficio o utilidades de una inversión, en otras palabras, es el beneficio líquido para los accionistas, esta rentabilidad se puede capitalizar o invertir en el crecimiento de la empresa. Caccya (2015)	Esta variable se da cumplimiento con la aplicación de los indicadores en lo que detallamos las formulas de la rentabilidad, estas fórmulas valga la redundancia se aplicaran a los estados financieros en especial al estado de resultados de la empresa Negocios Estefanía SAC.	Rentabilidad de activo ROA	Utilidad neta/ activos totales	Entrevista / Guía de Entrevista
			Rentabilidad de Capital ROE	Utilidad neta / patrimonio	
			Rentabilidad de utilidad bruta	Utilidad bruta/ ventas netas	
			Rentabilidad de utilidad operativa	Utilidad operativa/ ventas netas	
			Rentabilidad de utilidad neta	Utilidad neta/ ventas netas	
					Análisis Documental/ Guía de Análisis Documental

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez**

### **2.4.1. Técnicas**

Análisis Documental: con esta técnica permitirá analizar la rentabilidad de los estados financieros de los periodos 2018 y 2019 de la empresa Negocios Estefanía SAC.

Entrevista: con esta segunda técnica permitirá recolectar información sobre las 2 variables de estudio que se aplicará al Contador de la empresa y el Gerente.

### **2.4.2. Instrumentos**

Hoja de Trabajo: con este instrumento permitirá cumplir nuestra técnica de análisis documental, dicho sea, mencionar que este instrumento se detalla los documentos que se analizarán.

Análisis de EE. FF/ Ratios: así también el análisis financiero una pieza muy importante a fin de recolectar información sobre las variaciones tanto porcentuales como variaciones cuantificables a fin de saber los aumentos y disminuciones de cada rubro en los estados financieros.

Guía de entrevista: con este otro instrumento permitirá llevar a cumplir oportunamente la aplicación a los entrevistados

## **2.5. Procedimientos de análisis de datos**

El procedimiento de los datos se realizará mediante la estadística descriptiva utilizándose principalmente las tablas de frecuencias y gráficos en Excel, estas tablas de frecuencia brindarán información que se presentará, será estructurada mediante frecuencias absolutas y porcentuales, así también gráficos que permitirá realizar el análisis e interpretación de una forma sencilla de esta manera poder observar las características de los datos.

## **2.6. Criterios éticos**

Los principios éticos son esenciales en una investigación porque permiten la transparencia de la información, entre ellos tenemos los siguientes:

**Consentimiento:** Esta investigación cuenta con la autorización debidamente firmada y sellada de la Gerente de la empresa Negocios Estefanía SAC y que a su vez cumple las funciones de Jefe de Almacén.

**Responsabilidad:** Todos los datos que nos brindara la empresa se aplicara con responsabilidad sin manipular ninguna de los datos en beneficio de nosotros los investigadores.

**Confidencialidad:** se ha creído conveniente este criterio debido a que la información será exclusivamente de la misma empresa en estudio con lo cual se analizara la rentabilidad y se trabajaran para proporcionar y dar respuesta a nuestros objetivos del presente informe de investigación.

## **2.7. Criterios de rigor científico**

**Credibilidad:** porque es la investigación a valor de la verdad sin modificación alguna información que permitirá generar una confianza en la indagación.

**Relevancia:** se alcanza dar respuestas a nuestros objetivos planteados conjuntamente dando las respectivas conclusiones y validando nuestra hipótesis.

**Validez:** estos instrumentos de recolección de datos fueron validados por 03 jueces expertos en el tema investigado.

**Confiabilidad:** todos los resultados son confiables debido que garantizan la veracidad de los participantes entrevistados, tales como el Gerente General y el jefe de almacén durante los entrevistados.

**Originalidad:** la investigación es pasada por el sistema de Turnitin a fin de evitar la similitud con otros trabajos de investigación.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados en tablas y figuras

Después de haber aplicado la entrevista a las 3 personas seleccionadas en la muestra líneas arriba se detalla los siguientes resultados con sus respectivos análisis. Así también cumpliendo con nuestro primer objetivo tal cual es Analizar el control de inventarios en la empresa *Negocios Estefanía SAC*, Chiclayo 2019.

**Tabla N°02**

*Entrevista al Contador General de Negocios Estefanía SAC*

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
¿La empresa cuenta con un soporte medio en el que se llevan el control de las existencias?	Actualmente no se lleva un control, solo se registra las compras y ventas en el sistema Contable Concar y a fin del ejercicio calculamos el costo de ventas a través de porcentajes, en otras palabras se realiza un cálculo del 95% a 97% quedando 3% como existencia para apertura.
¿Cada que tiempo tiene rotación de inventarios en la empresa?	No tenemos política de realizar los respectivos cálculos para determinar el tiempo que demora en rotar la mercadería, tampoco sabemos los stocks de cada producto. El Gerente me menciono que están encontrando problemas en sus productos en cuanto a que se están malogrando rápidamente esto es debido a que ellos no tienen formatos o un Excel en donde registrar sus entradas y salidas para saber el stock.

<p>¿La empresa conoce los beneficios económicos a cada cierre de cada ejercicio?</p>	<p>No, el dueño de la empresa no muestra preocupación o interés en cuanto cómo va la empresa financieramente, solo a él le interesa cuanto se va a pagar de impuestos y el resto hace caso omiso.</p>
<p>¿La empresa cuenta con alguna política para la valuación de costos?</p>	<p>Actualmente no contamos con políticas mucho menos procedimientos para evaluar nuestros costos de mercadería, así mismo es importante resaltar que la mercadería lo compran y lo venden a costos de la competencia ya que se asignan costos de manera empírica.</p>
<p>¿Considera usted importante un Sistema de Control de Inventario? y ¿Considera que está vinculado a la rentabilidad de la empresa?</p>	<p>Un sistema de control de inventario es muy importante en estos tipos de negocios debido que nos ayuda a determinar nuestro costo de ventas fehacientemente, además de ello ayuda a mejorar la toma de decisiones, ayuda a saber nuestros stocks cada fin de mes, y además de ello ayuda a controlar en qué momento es necesario comprar más mercadería para abastecer el almacén.</p> <p>Este sistema también repercute en la rentabilidad del negocio debido a que controlando nuestras compras ya no se perdería la mercadería y así podemos recuperar nuestras existencias a través de ventas que generan ingresos para la entidad.</p>

<p>¿Considera prudente tener una evaluación de forma periódica la rentabilidad de la empresa?</p>	<p>Si es muy importante realizar un análisis ya sea trimestral o semestral de la rentabilidad, pero le menciono que el dueño de la empresa no pregunta cómo está la empresa financieramente, además de ello yo como contador sé que la empresa actualmente está mal rentablemente puesto que hay muchos reparos tributarios, gastos no considerados deducibles para efectos tributarios, entre otras cosas.</p>
<p>¿Con que medio o instrumento se usa para medir y conocer los niveles de rentabilidad de la empresa?</p>	<p>Para conocer la rentabilidad de una empresa se usa los ratios tales como el ROA, ROE, ROS, entre otros ratios con lo cual se trabaja con el Estado de Resultados Integrales ya que ello muestra nuestros ingresos y cuáles son nuestros gastos en lo que se han distribuido en el ejercicio fiscal, además de ello muestra si en el ejercicio hemos obtenido pérdida o ganancia en lo cual nos sirve para tomar decisiones en el logro de los objetivos gerenciales.</p>
<p>¿ Cuenta con un plan de acción o alternativa para mejorar la rentabilidad de la empresa?</p>	<p>Bueno realizando el diagnóstico de la baja rentabilidad es resultado de que mucho se malogran los productos lo que influye en no recuperar la totalidad de lo invertido en la compra, además de ello como lo indique los productos se costean de manera empírica.</p>

<p>¿Usted realiza de forma periódica una evaluación de los estados financieros de la empresa con el fin de analizar la situación económica de la empresa?</p>	<p>Por mi parte si se realiza un análisis al final del ejercicio para ver cómo esta financieramente la empresa, pero no se da a conocer a la gerencia debido al poco interés, como lo indique a ellos más les importa el aspecto tributario mas no lo financiero.</p>
---	---

*Fuente: Elaborado por los autores*

### **Análisis de la entrevista al Contador General de la empresa Negocios Estefanía SAC**

Después de realizar la breve entrevista podemos analizar y determinar que el Contador no brinda una asesoría vinculado a lo económico y financiero a la gerencia, no cuenta como política controlar las existencias, además de ello nos indica que el lleva la contabilidad de manera electrónica enfocándose al aspecto tributario, ejecutando las declaraciones mensuales ante Sunat, y atendiendo los requerimientos de fiscalización tributaria, dejando de lado la parte financiera y sobre todo el asesoramiento contable financiero, así mismo él nos menciona que a fin de ejercicio la rotación de existencias es calculada aplicando un porcentaje del 95% al 97% dejando un 3% como existencias para el próximo año, esta política de calcular la rotación de inventarios no es la adecuada, por ella es esta investigación se incorpora una propuesta en la que se detalla los ratios de rotación de inventarios que deben ser utilizados.

Por otro lado, es importante mencionar que la contabilidad se lleva de manera externa manifestándose que no posee mucha comunicación con la gerencia debido a que toda la facturación es de manera electrónica con lo que se descarga del facturador Nubefact y solo a mitad de cada mes existe una mínima comunicación para dar a conocer el importe de impuestos a pagar mas no tienen una reunión de manera presencial a fin de coordinar la parte financiera de la empresa , desconociendo totalmente cómo va la situación rentable de la empresa.

**Tabla N°03**

*Entrevista al Gerente General de la empresa Negocios Estefanía SAC*

<p>¿Cuenta con un plan de capacitación para el personal de almacén de la empresa?</p>	<p>Actualmente no tenemos políticas relacionado a capacitación del personal, el jefe de almacén es mi sobrina que es profesional en Administración de empresas y solo ella se encarga de gestionar las compras, vender y emitir las respectivas liquidaciones de compras conjuntamente con las facturas de ventas.</p>
<p>¿La empresa cuenta con políticas definidas para mantener niveles de existencias?</p>	<p>No contamos con políticas, solo se compra la mercadería de acuerdo a la demanda que hay en el mercado, en algunos casos han visto que no se lograba satisfacer a nuestros clientes debido a que hacía falta mercadería para cumplir con tope que ellos requerían.</p>
<p>¿Existe un personal adecuado para el control de las existencias?</p>	<p>Como lo indique mi sobrina se encarga de gestionar las compras y ventas mas no lleva el control de las existencias, el contador tampoco lleva un control de inventarios debido a que él se encarga de todo el aspecto tributario y contable.</p>
<p>¿Recibe información y asesoramiento frecuente del crecimiento económico de su empresa por parte del Contador?</p>	<p>No, él solo me presenta los estados financieros en los meses de marzo o abril en cuando se declara el balance anual, el me brinda el balance para ver cuánto de impuesto de renta anual ha salido a pagar mas no nos orienta como está la empresa financieramente.</p>

<p>¿La empresa ha generado utilidad en los 2 últimos periodos?</p>	<p>Nuestra empresa está generando pérdidas desde el año 2016, bueno en el 2016 no fue tan significativa la pérdida pero en el año 2018 obtuvimos -18,600.00 y en el 2019 - 27,950.00 soles, esto es en cuanto a que poseemos mucha mercadería en stock y después de 2 a 3 días ya se malogra lo que es una pérdida para nosotros como empresarios.</p>
--	--

*Fuente: Elaborado por los autores*

### **Análisis de la entrevista al Gerente General de la empresa Negocios Estefanía SAC**

Después de realizar la breve entrevista podemos determinar que verdaderamente la empresa no cuenta con un control de sus inventarios, lo que nos menciona el Gerente es debido a la ausencia de un personal que se encargue de realizar esa actividad lo que conllevaría a un gasto por la empresa, por otro lado, el contador tampoco lleva el control de esa índole debido a que muchas veces se adquiere mercadería sin comprobantes generando una distorsión en el almacén.

Además de ello el Gerente nos relata que muchas veces la ausencia de un control de inventario ha producido que la mercadería se malogre generando perdida en la empresa y en la no recuperación de lo invertido causando que los indicadores de rentabilidad se vieran perjudicados.

**Tabla N°04**

*Entrevista al Jefe de Almacén de la empresa Negocios Estefanía SAC*

<p>¿La empresa cuenta con un manual que defina los procedimientos de control de inventario?</p>	<p>Bueno ya casi 03 años trabajando aquí en esta empresa como jefe de almacén no tengo conocimiento si existen procedimientos para controlar las existencias de la empresa, solo se compra y se almacena mas no se tiene un registro de cuantas cajas o saco de mercadería ha ingresado y viceversa.</p>
<p>Usted como jefe, ¿sabe si el personal a su cargo de almacén recibe capacitaciones sobre los manejos, custodia y control de la mercadería?</p>	<p>Solo yo me encargo de gestionar las compras y ventas, tanto como almacenamiento de la mercadería mas no tenemos más personal, sé que es una actividad con equipo de trabajo muy reducido, pero no podemos contar con más personal debido a que no contamos con liquidez para cubrir ese gasto, además de ello yo como jefe de almacén no recibo capacitaciones sobre mis labores.</p>
<p>¿La empresa Negocios Estefanía SAC cuenta con un eficiente control de inventario?</p>	<p>Es ineficiente el control de sus ingresos y salidas de mercadería, dicho ello que existen muchas veces que se compra doble vez el mismo producto, a veces no se logra cubrir todos los pedidos, casi todos los productos no duran mucho en almacén máximo 2 días duran por lo que existe productos malogrados.</p>

<p>¿La empresa cuenta con un stock necesario para satisfacer las necesidades de los clientes?</p>	<p>Tal como lo mencione anteriormente muchas veces no se logra satisfacer a nuestros clientes con su totalidad de lo que ellos requieren debido a que existe el desabastecimiento de almacén.</p>
<p>¿La empresa toma las medidas necesarias para el correcto orden de la mercadería?</p>	<p>Lo mencione a la Gerencia sobre el problema que está sucediendo pero ellos hacen caso omiso debido a que no quieren incorporar otro personal que se encargue de registrar todos los ingresos y egresos de la mercadería.</p>
<p>¿Cree usted que los precios de los productos para la venta es fundamental para mejorar la rentabilidad?</p>	<p>La mercadería se vende de acuerdo a la competencia y a la demanda que existe, en algunos casos se vendía a precios muy bajos al que habíamos comprado, yo creo que también ello repercute ya que al costear nuestros productos de manera eficiente generaríamos ingresos y eso ayudaría a la empresa en mejorar su rentabilidad.</p>
<p>¿ Las compras realizadas están debidamente planificadas y autorizadas?</p>	<p>Todas las compras se realizan a nuestros proveedores agricultores en el cual se emite liquidaciones de compras para poder usar ese costo, esas compras no son planificadas, no realizan una evaluación de almacén para ver cuánto disponemos de ese producto y si es accesible comprarlo o no.</p>

¿Considera usted que sería beneficioso para ustedes y para la empresa un control de inventario en un sistema Excel?	Sería de mucha ayuda tanto para mí como para la empresa, ayudaría a mejorar la rentabilidad, permitiendo la incorporación de un personal que se encargue de registrar todos los ingresos y salida de la mercadería a fin de tomar decisiones correctas.
---	---

*Fuente: Elaborado por los autores*

### **Análisis de la entrevista al Jefe de Almacén de la empresa**

#### **Negocios Estefanía SAC**

Asimismo, después de realizar la breve entrevista podemos determinar que verdaderamente la empresa no cuenta con un control de inventario, el jefe de almacén no está capacitado para este puesto debido a que es una administradora, actualmente ella se encarga de facturar tanto las ventas como emitir las liquidaciones de compras a los agricultores y realizar un seguimiento a los clientes y proveedores para las respectivas cancelaciones, mas no presta atención al área de almacén.

Además de ello nos indicó que sería de mucha ayuda la contratación de un personal capacitado para el área dando importancia al puesto de un Asistente Contable para Almacén, por otro lado, ella menciona que la propuesta de un sistema de inventario sería de mucha ayuda para la empresa que generaría una mejora de sus beneficios económico y a tomar buenas decisiones al avance empresarial.

Siguiendo con los resultados, ahora daremos respuesta a nuestro segundo objetivo específico que es evaluar la Rentabilidad obtenida en la empresa Negocios Estefanía SAC en los periodos 2018 y 2019, de acuerdo los estados financieros proporcionados por el área contable.

**Tabla N°05***Analisis Vertical, Estado de Situación Financiera periodo 2018*

NEGOCIOS ESTEFANIA S.A.C.  
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018  
(Expresado en Soles)

<b>ACTIVO</b>		%
<b>Activo Corriente</b>		
Efectivo y equivalente de efectivo	173,328.00	32.56%
Cuentas por cobrar comerciales terceros	150,650.00	28.30%
Cuentas por cobrar al personal	5,200.00	0.98%
Otras cuentas por cobrar	3,650.00	0.69%
Servicios contratados por anticipado	3,860.00	0.73%
Mercadería	43,530.00	8.18%
Envases y embalajes	8,471.00	1.59%
Activo diferido	8,620.00	1.62%
<b>Total activo Corriente</b>	<b>397,309.00</b>	<b>74.63%</b>
<b>Activo no Corriente</b>		
Inmueble Maquinaria y Equipo	157,600.00	29.60%
Depreciación acumulada	-22,530.00	-4.23%
<b>Total activo no Corriente</b>	<b>135,070.00</b>	<b>25.37%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>532,379.00</b>	<b>100.00%</b>
<b>PASIVO</b>		
<b>Pasivo Corriente</b>		
Tributos y aportes por pagar	5,869.00	1.10%
Remuneraciones por pagar	4,900.00	0.92%
Cuentas por pagar comerciales terceros	15,950.00	3.00%
<b>Total pasivo Corriente</b>	<b>26,719.00</b>	<b>5.02%</b>
<b>Pasivo no Corriente</b>		
Obligaciones financieros	340,960.00	64.04%
Otras cuentas por pagar	29,500.00	5.54%
<b>Total pasivo no Corriente</b>	<b>370,460.00</b>	<b>69.59%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>397,179.00</b>	<b>74.60%</b>
<b>Patrimonio</b>		
Capital social	100,000.00	18.78%
Resultados Acumulados	53,800.00	10.11%
Resultado del ejercicio	-18,600.00	-3.49%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>135,200.00</b>	<b>25.40%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>532,379.00</b>	<b>100.00%</b>

*Fuente: Área Contable*

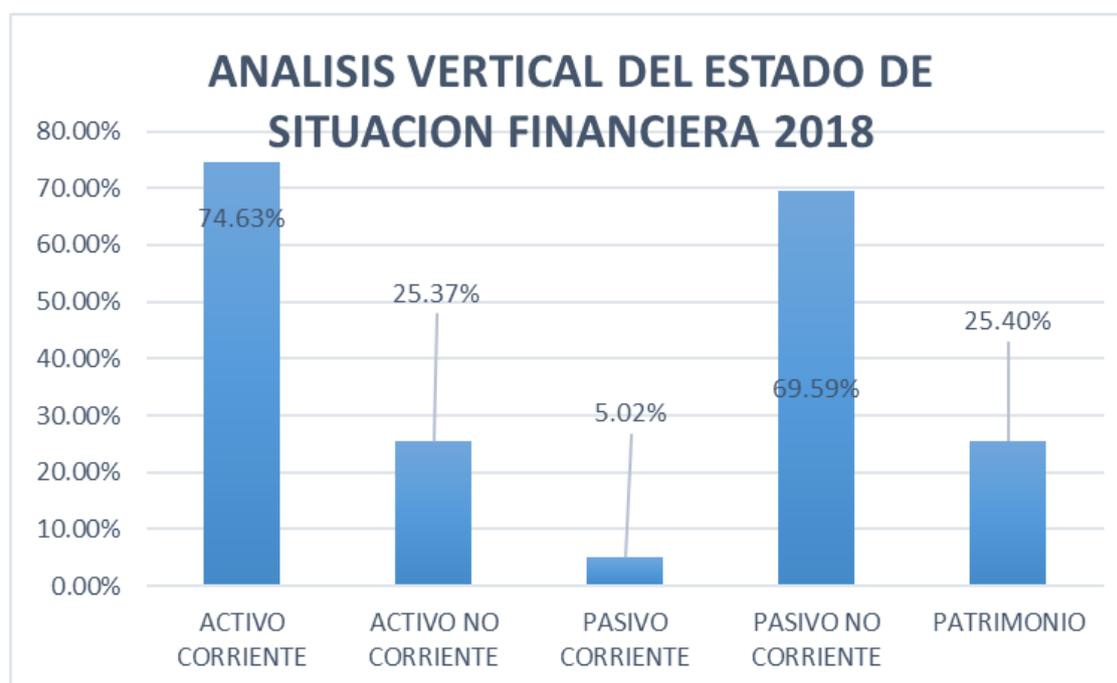
**Interpretación del Analisis Vertical del Estado de  
Situación Financiera del periodo 2018**

En la empresa el 74.63% de los activos se han concentrado en los activos corrientes, mientras el 25.37% se concentraron en el activo no corriente representándose la mayor parte del activo en caja con 32.56%.

El 5.02% de los activos de la empresa fue financiado por pasivos corriente mientras el 69.59% de los activos fueron financiados por pasivos no corrientes representándose la mayor parte en las obligaciones financieras de 64.04% quiere decir que la empresa está gastando demasiado.

El 25.40% de los activos de la empresa fue financiado por el patrimonio, representándose mayor el capital por 18.78% y de utilidad del ejercicio -3.49% (perdida para los accionistas), lo que quiere decir que la rentabilidad es riesgosa (no rentable)

Para mayor comprensión se representa en un gráfico de tabla a continuación:



**Tabla N°06**

*Analisis Vertical, Estado de Resultados Integrales del periodo 2018*

NEGOCIOS ESTEFANIA S.A.C.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES  
DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

(Expresado en Soles)

<b>Ventas Netas</b>	1,697,663.00	100%
(-) Costo de ventas	1,449,506.00	85.38%
<b>Utilidad Bruta</b>	248,157.00	<b>14.62%</b>
<b>Gastos de operación</b>		
(-) Gastos de Administración	124,990.00	7.36%
(-) Gastos de ventas	111,472.00	6.57%
<b>Utilidad Operativa</b>	11,695.00	<b>0.69%</b>
<b>Otros ingresos y/o gastos</b>		
(-) Gastos financieros	19,860.00	1.17%
(-) Otros gastos	11,520.00	0.68%
(+) Ingresos financieros gravados	965.00	0.06%
(+) Otros ingresos gravados	120.00	0.01%
(+) Otros ingresos no gravados	-	0.00%
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	-18,600.00	<b>-1.10%</b>
Impuesto a la Renta	-	0.00%
<b>Utilidad o pérdida del ejercicio</b>	-18,600.00	<b>-1.10%</b>

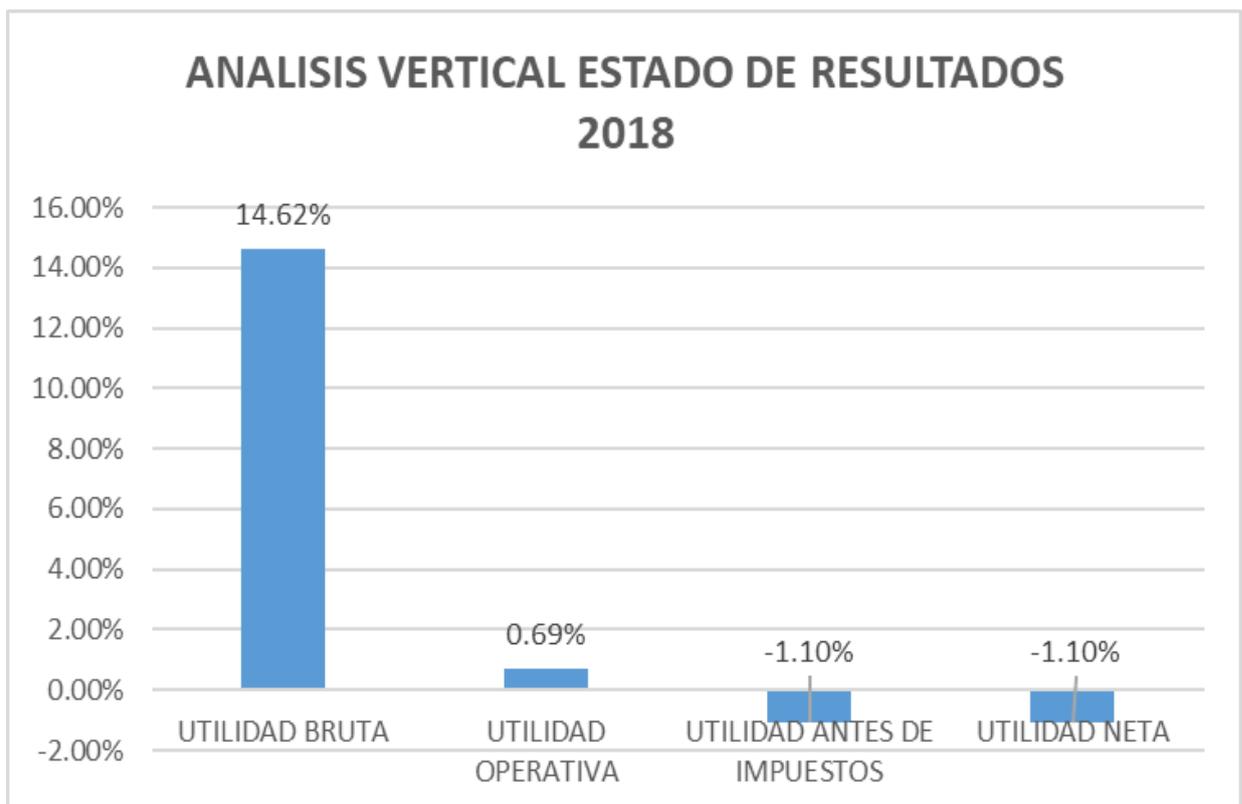
*Fuente: Área Contable*

**Interpretación del Analisis Vertical del Estado de Resultados  
Integrales del periodo 2018**

EL 85.38% de los ingresos de la empresa corresponde al costo de ventas lo que podemos deducir que la empresa gasta demasiado.

El 7.36% de los ingresos corresponde a gastos de administración y el 6.57% corresponde a gastos de ventas, mientras la Utilidad antes y después de impuestos obtenemos pérdida de -1.10% lo que significa una pérdida para los accionistas.

Para mayor entendimiento se grafica de la siguiente manera:



**Tabla N°07**

*Análisis Vertical, Estado de Situación Financiera periodo 2019*

NEGOCIOS ESTEFANIA S.A.C.  
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

(Expresado en Soles)

<b>ACTIVO</b>		<b>%</b>
<b>Activo corriente</b>		
Efectivo y equivalente de efectivo	211,520.00	38.92%
Cuentas por cobrar comerciales terceros	163,240.00	30.04%
Cuentas por cobrar al personal	2,220.00	0.41%
Servicios contratados por anticipado	1,830.00	0.34%
Mercaderia	33,250.00	6.12%
Envases y embalajes	3,200.00	0.59%
Activo diferido	6,540.00	1.20%
<b>Total activo corriente</b>	<b>421,800.00</b>	<b>77.62%</b>
<b>Activo no corriente</b>		
Inmueble Maquinaria y Equipo	160,540.00	29.54%
Depreciación acumulada	-38,920.00	-7.16%
<b>Total activo no corriente</b>	<b>121,620.00</b>	<b>22.38%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>543,420.00</b>	<b>100.00%</b>
<b>PASIVO</b>		
<b>Pasivo corriente</b>		
Tributos y aportes por pagar	4,100.00	0.75%
Remuneraciones por pagar	5,950.00	1.09%
Cuentas por pagar comerciales terceros	35,600.00	6.55%
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>45,650.00</b>	<b>8.40%</b>
<b>Pasivo no corriente</b>		
Obligaciones financieros	371,920.00	68.44%
Otras cuentas por pagar	18,600.00	3.42%
<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>390,520.00</b>	<b>71.86%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>436,170.00</b>	<b>80.26%</b>
<b>Patrimonio</b>		
Capital social	100,000.00	18.40%
Resultados Acumulados	35,200.00	6.48%
Resultado del ejercicio	-27,950.00	-5.14%
<b>Total patrimonio</b>	<b>107,250.00</b>	<b>19.74%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>543,420.00</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Área Contable

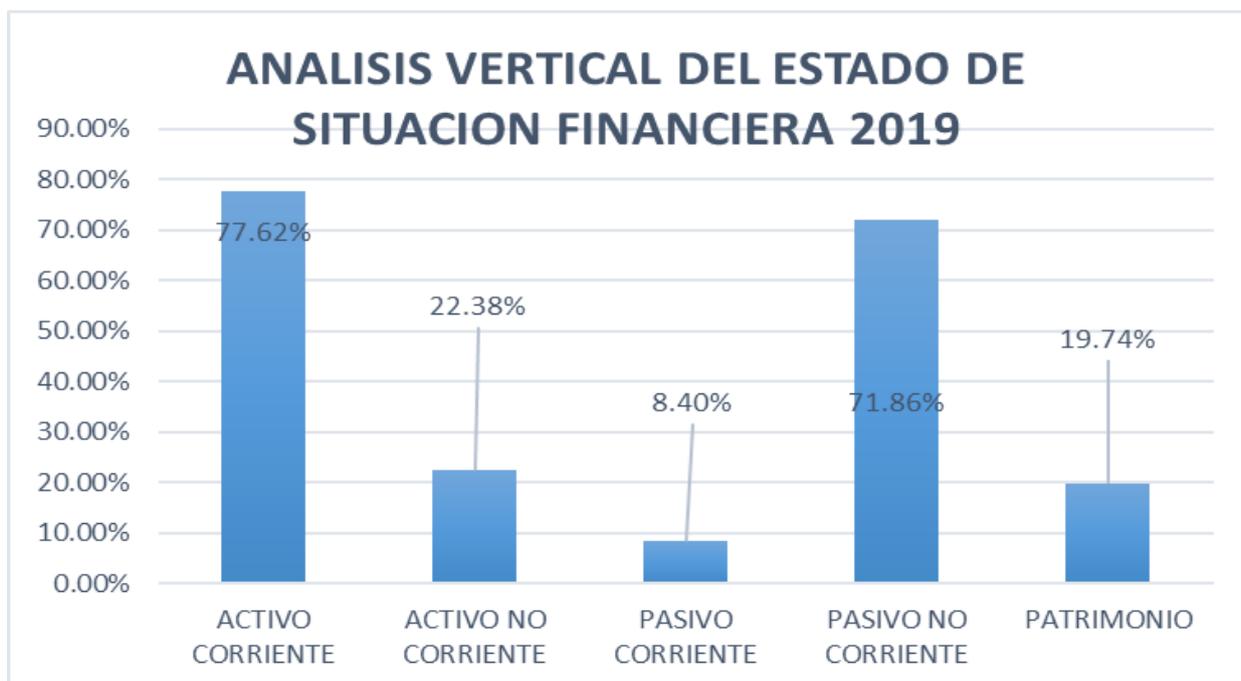
### Interpretación del Analisis Vertical del Estado de Situación Financiera del periodo 2019

En la empresa el 77.62% de los activos se han concentrado en los activos corrientes, mientras el 22.38% se concentraron en el activo no corriente representándose la mayor parte del activo en caja con 38.92%.

El 8.40% de los activos de la empresa fue financiado por pasivos corrientes mientras el 80.26% de los activos fueron financiados por pasivos no corrientes representándose la mayor parte en las obligaciones financieras de 68.44% que quiere decir que la empresa gasta mucho.

El 19.74% de los activos de la empresa fue financiado por el patrimonio, representándose mayor el capital por 18.40% y de utilidad del ejercicio -5.14% lo que quiere decir que la empresa no es rentable.

Se gráfica de la siguiente manera para mayor comprensión:



**Tabla N°08**

*Análisis Vertical, Estado de Resultados Integrales del periodo 2019*

NEGOCIOS ESTEFANIA S.A.C.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

(Expresado en Soles)

<b>Ventas Netas</b>	2,350,620.00	100.00%
(-) Costo de ventas	2,136,350.00	90.88%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>214,270.00</b>	<b>9.12%</b>
<b>Gastos de operación</b>		
(-) Gastos de Administración	120,695.00	5.13%
(-) Gastos de ventas	97,302.00	4.14%
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>-3,727.00</b>	<b>-0.16%</b>
<b>Otros ingresos y/o gastos</b>		
(-) Gastos financieros	19,223.00	0.82%
(-) Otros gastos	5,200.00	0.22%
(+) Ingresos financieros gravados	200.00	0.01%
(+) Otros ingresos gravados	-	0.00%
(+) Otros ingresos no gravados	-	0.00%
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>-27,950.00</b>	<b>-1.19%</b>
Impuesto a la Renta	-	0.00%
<b>Utilidad o pérdida del ejercicio</b>	<b>-27,950.00</b>	<b>-1.19%</b>

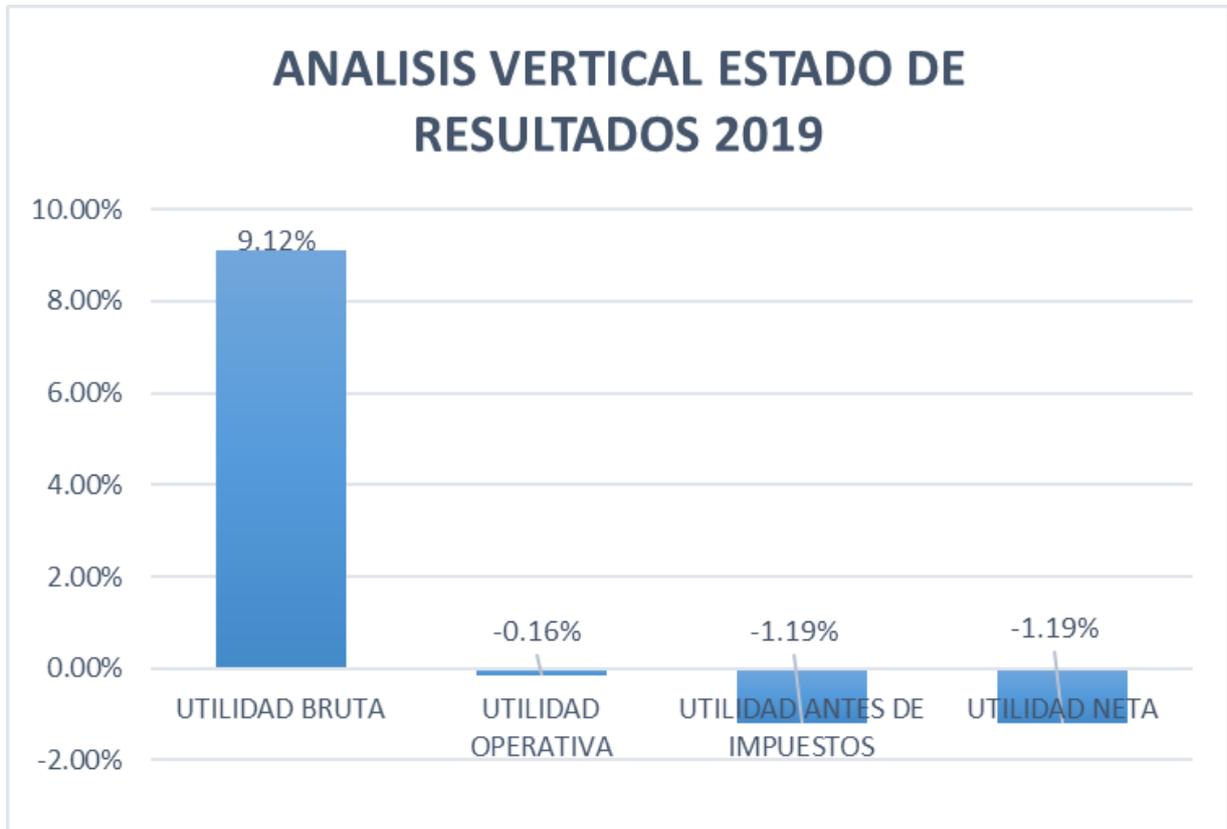
*Fuente: Área Contable*

### **Interpretación del Analisis Vertical del Estado de Resultados Integrales del periodo 2019**

EL 90.88% de los ingresos de la empresa corresponde al costo de ventas lo que podemos deducir que la empresa está gastando demasiado en mercadería.

El 5.13% de los ingresos corresponde a gastos de administración y el 4.14% corresponde a gastos de ventas, mientras la Utilidad antes y después de impuestos obtenemos pérdida de -1.19% lo que significa una pérdida para los accionistas.

Para mayor entendimiento se grafica de la siguiente manera:



**Tabla N°09**

*Análisis Horizontal, Estado de Situación Financiera periodos 2019-2018*

NEGOCIOS ESTEFANIA S.A.C.  
 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019-2018  
 (Expresado en Soles)

Aumento o

<b>ACTIVO</b>	2019	2018	disminución	%
<b>Activo corriente</b>				
Efectivo y equivalente de efectivo	211,520.00	173,328.00	38,192.00	22.03%
Cuentas por cobrar comerciales	163,240.00	150,650.00	12,590.00	8.36%
Cuentas por cobrar al personal	2,220.00	5,200.00	-2,980.00	-57.31%
Otras cuentas por cobrar	-	3,650.00	-3,650.00	-100.00%
Servicios contratados por anticipado	1,830.00	3,860.00	-2,030.00	-52.59%
Mercadería	33,250.00	43,530.00	-10,280.00	-23.62%
Envases y embalajes	3,200.00	8,471.00	-5,271.00	-62.22%
Activo diferido	6,540.00	8,620.00	-2,080.00	-24.13%
<b>Total activo corriente</b>	<b>421,800.00</b>	<b>397,309.00</b>	<b>24,491.00</b>	<b>-289.48%</b>
<b>Activo no corriente</b>				
Inmueble Maquinaria y Equipo	160,540.00	157,600.00	2,940.00	1.87%
Depreciación acumulada	-38,920.00	-22,530.00	-16,390.00	72.75%
<b>Total activo no corriente</b>	<b>121,620.00</b>	<b>135,070.00</b>	<b>-13,450.00</b>	<b>74.61%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>543,420.00</b>	<b>532,379.00</b>	<b>11,041.00</b>	<b>-214.86%</b>
<b>PASIVO</b>				
<b>Pasivo corriente</b>				
Tributos y aportes por pagar	4,100.00	5,869.00	-1,769.00	-30.14%
Remuneraciones por pagar	5,950.00	4,900.00	1,050.00	21.43%
Cuentas por pagar comerciales terceros	35,600.00	15,950.00	19,650.00	123.20%
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>45,650.00</b>	<b>26,719.00</b>	<b>18,931.00</b>	<b>114.48%</b>
<b>Pasivo no corriente</b>				
Obligaciones financieros	371,920.00	340,960.00	30,960.00	9.08%
Otras cuentas por pagar	18,600.00	29,500.00	-10,900.00	-36.95%
<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>390,520.00</b>	<b>370,460.00</b>	<b>20,060.00</b>	<b>-27.87%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>436,170.00</b>	<b>397,179.00</b>	<b>38,991.00</b>	<b>86.62%</b>
<b>Patrimonio</b>				
Capital social	100,000.00	100,000.00	-	0%
Resultados Acumulados	35,200.00	53,800.00	-18,600.00	-34.57%
Resultado del ejercicio	-27,950.00	-18,600.00	-9,350.00	50.27%
<b>Total patrimonio</b>	<b>107,250.00</b>	<b>135,200.00</b>	<b>-27,950.00</b>	<b>15.70%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>543,420.00</b>	<b>532,379.00</b>	<b>11,041.00</b>	<b>102.31%</b>

*Fuente: Área Contable*

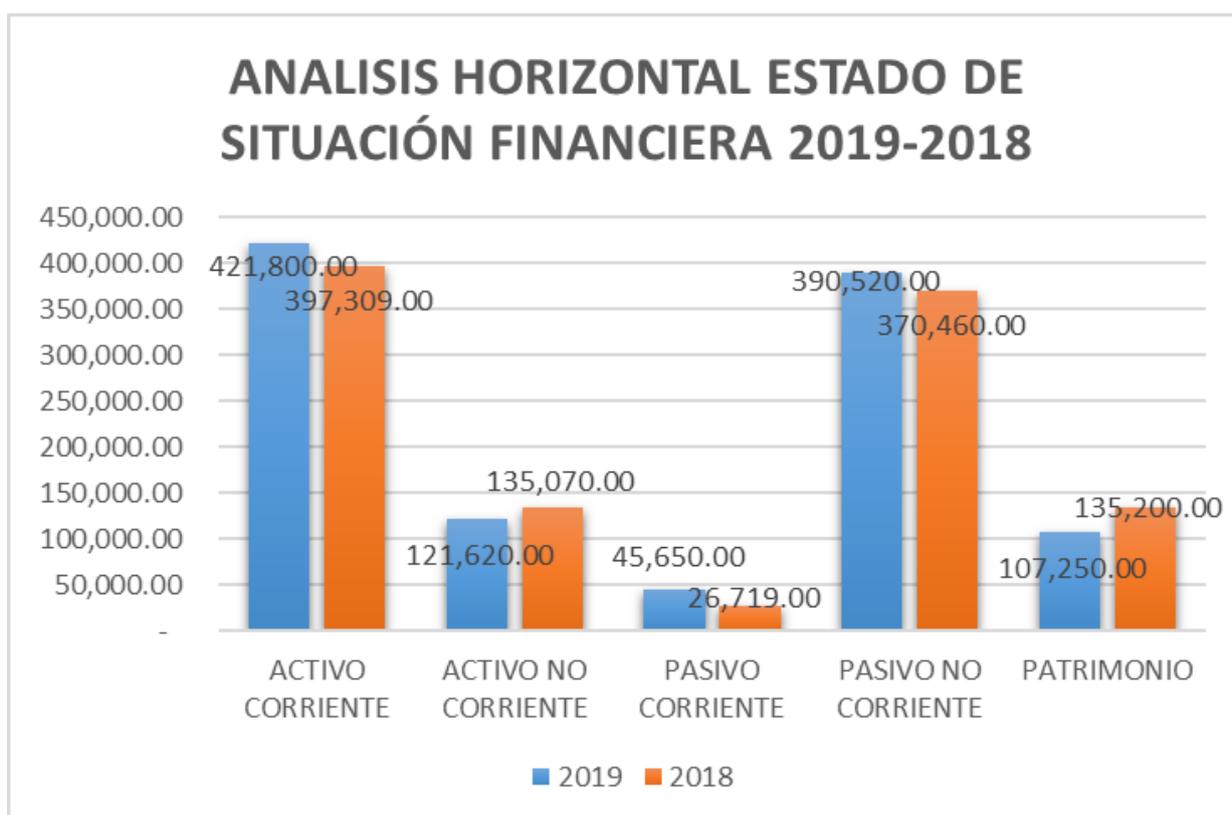
### **Interpretación del Análisis Horizontal del Estado de Situación Financiera de los periodos 2019 y 2018**

Podemos mencionar que los cambios más relevantes fueron en el efectivo y equivalente de efectivo incrementándose en 22.03%, en cuentas por cobrar de la misma manera un incremento de 8.36% mientras en los inventarios podemos mostrar una disminución de -23.62% así también tenemos en los envases y embalajes una disminución muy notable, lo

que quiere decir que la mayoría de las cuentas disminuyen lo que hace referencia que la empresa no muestra un crecimiento.

En los pasivos la empresa muestra un endeudamiento con el personal de 21.43% y en obligaciones financieras de 9.08% y de proveedores de 123.20% lo que podemos deducir que las deudas han incrementado lo que no es muy recomendable estos incrementos.

En cuanto al patrimonio hubo una notable disminución en cuanto a las utilidades acumuladas de -34.57% y en la utilidad del ejercicio de -9.350.00 soles lo que representa que la pérdida ha incrementado en 50.27%.



**Tabla N°10**

*Analisis Horizontal, Estado de Resultados Integrales de los periodos 2019 y 2018*

NEGOCIOS ESTEFANIA S.A.C.  
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES  
DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019-2018  
(Expresado en Soles)

	2019	2018	Aumento o disminución	%
--	------	------	--------------------------	---

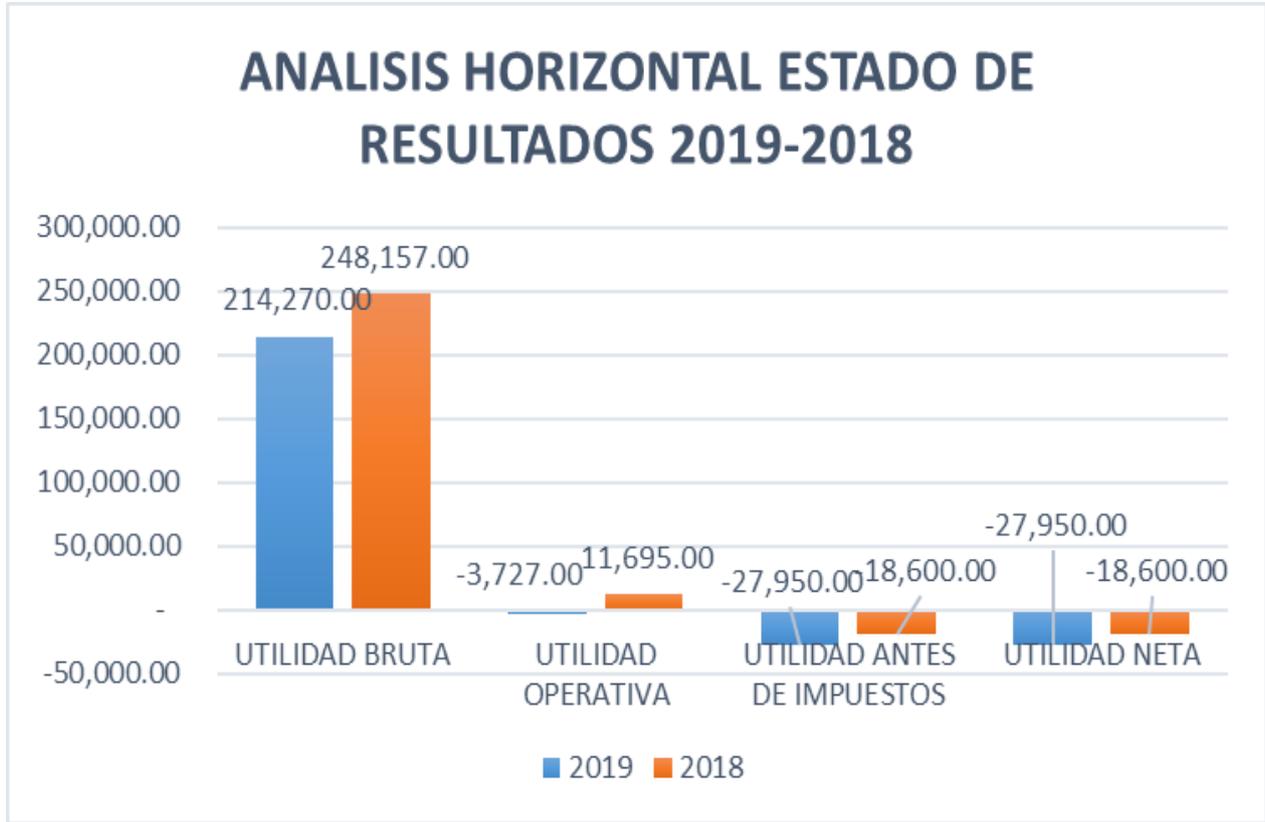
<b>Ventas Netas</b>	2,350,620.00	1,697,663.00	652,957.00	38.46%
(-) Costo de ventas	2,136,350.00	1,449,506.00	686,844.00	47.38%
<b>Utilidad Bruta</b>	214,270.00	248,157.00	-33,887.00	-13.66%
<b>Gastos de operación</b>				
(-) Gastos de Administración	120,695.00	124,990.00	-4,295.00	-3.44%
(-) Gastos de ventas	97,302.00	111,472.00	-14,170.00	-12.71%
<b>Utilidad Operativa</b>	-3,727.00	11,695.00	-15,422.00	-131.87%
<b>Otros ingresos y/o gastos</b>				
(-) Gastos financieros	19,223.00	19,860.00	-637.00	-3.21%
(-) Otros gastos	5,200.00	11,520.00	-6,320.00	-54.86%
(+) Ingresos financieros gravados	200.00	965.00	-765.00	-79.27%
(+) Otros ingresos gravados		120.00	-120.00	-100.00%
(+) Otros ingresos no gravados		-	-	0.00%
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	-27,950.00	-18,600.00	-9,350.00	-50.27%
Impuesto a la Renta	-	-	-	
<b>Utilidad o pérdida del ejercicio</b>	-27,950.00	-18,600.00	-9,350.00	-50.27%

*Fuente: Área Contable*

### **Interpretación del Analisis Horizontal del Estado de Resultados Integrales de los periodos 2019 y 2018**

Podemos demostrar la variación más significativa fue en de las ventas con un incremento de 652,957.00 soles representándose con 38.46%, así mismo tenemos en el costo de ventas de un incremento 686,844.00 representándose con 47.38% y dando como una perdida bruta de -33,887.00 representada por -13.66%.

Los gastos operativos para el 2019 han disminuido en -15,422.00 y dando como perdida de -9,350.00 representada en -50.27%, lo que se puede deducir que la empresa no es rentable.



### Análisis de la Rentabilidad del periodo 2018 y 2019

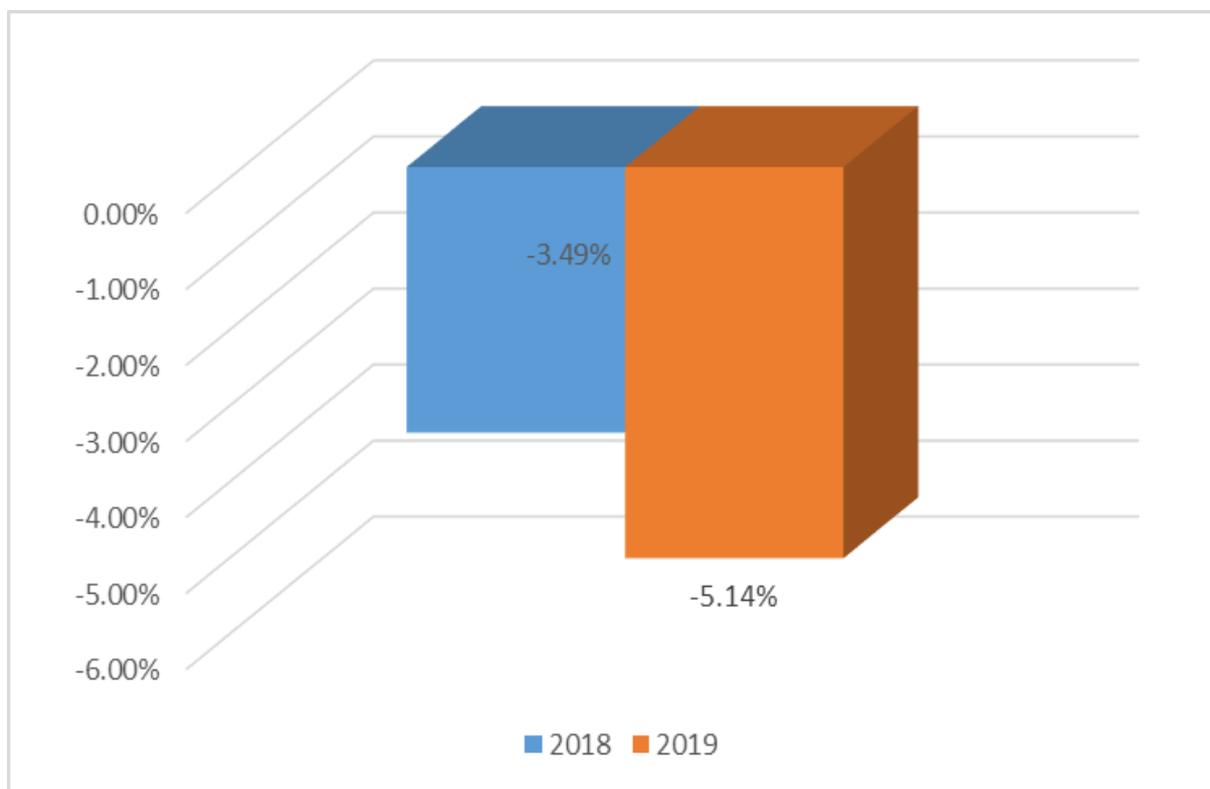
**Tabla N°11**  
*Rentabilidad sobre el activo*

RENTABILIDAD SOBRE EL ACTIVO	2018	2019
Utilidad Neta	-18,600.00	-27,950.00
Activo Total	532,379.00	543,420.00

<b>TOTAL</b>	<b>-3.49%</b>	<b>-5.14%</b>
--------------	---------------	---------------

*Fuente: Estados Financieros*

Mencionamos que la empresa Negocios Estefanía SAC tiene como ganancia después de impuestos de -3.49% para el año 2018 mientras para el año 2019 posee -5.14%, lo que significa que la empresa se encuentra en situaciones difíciles en cuanto a su rentabilidad ya que cada año incrementa los saldos negativos. Esto lo representamos en el siguiente gráfico.



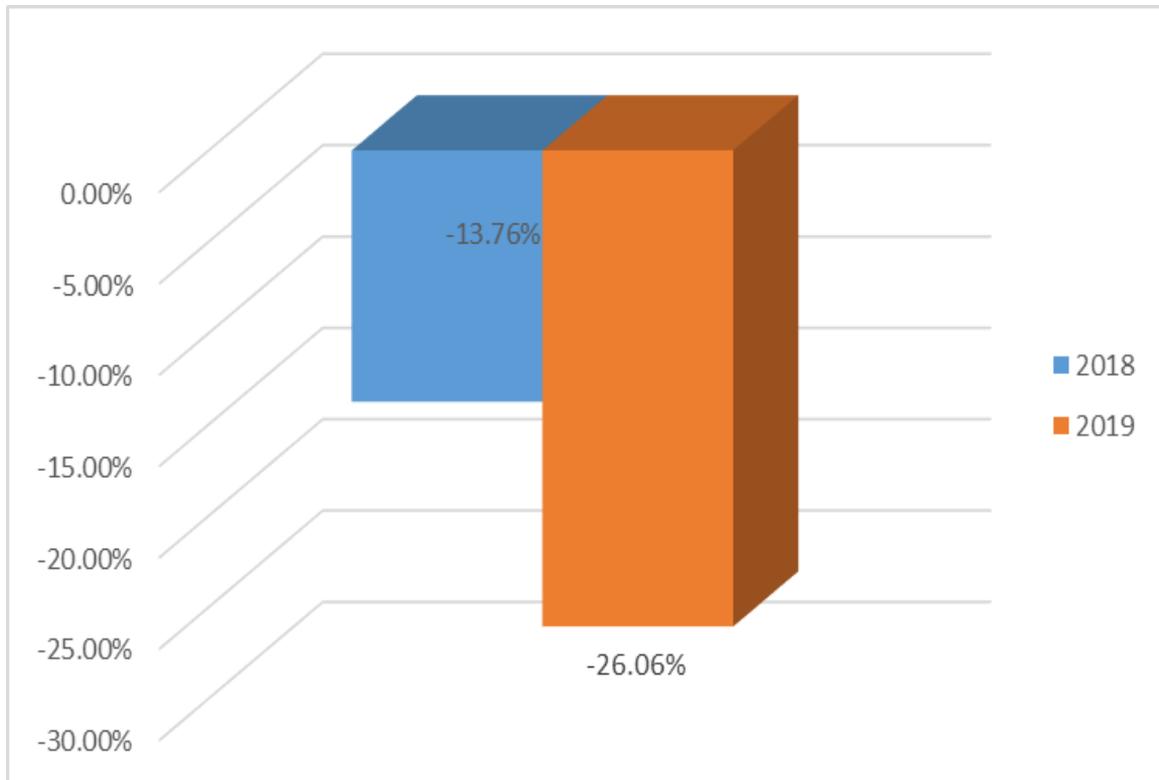
**Tabla N°12**  
*Rentabilidad sobre el patrimonio*

<b>RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
---	-------------	-------------

Utilidad Neta	-18,600.00	-27,950.00
Patrimonio Total	135,200.00	107,250.00
<b>TOTAL</b>	<b>-13.76%</b>	<b>-26.06%</b>

*Fuente: Estados Financieros*

Mencionamos que la empresa Negocios Estefanía SAC tiene como ganancia de la inversión después de impuestos para el año 2018 fue -13.76% y para el año 2019 de -26.06% lo que significa que cada año la pérdida incrementa lo cual preocupa a los accionistas por el tema de su inversión. Esto lo representamos en el siguiente gráfico.

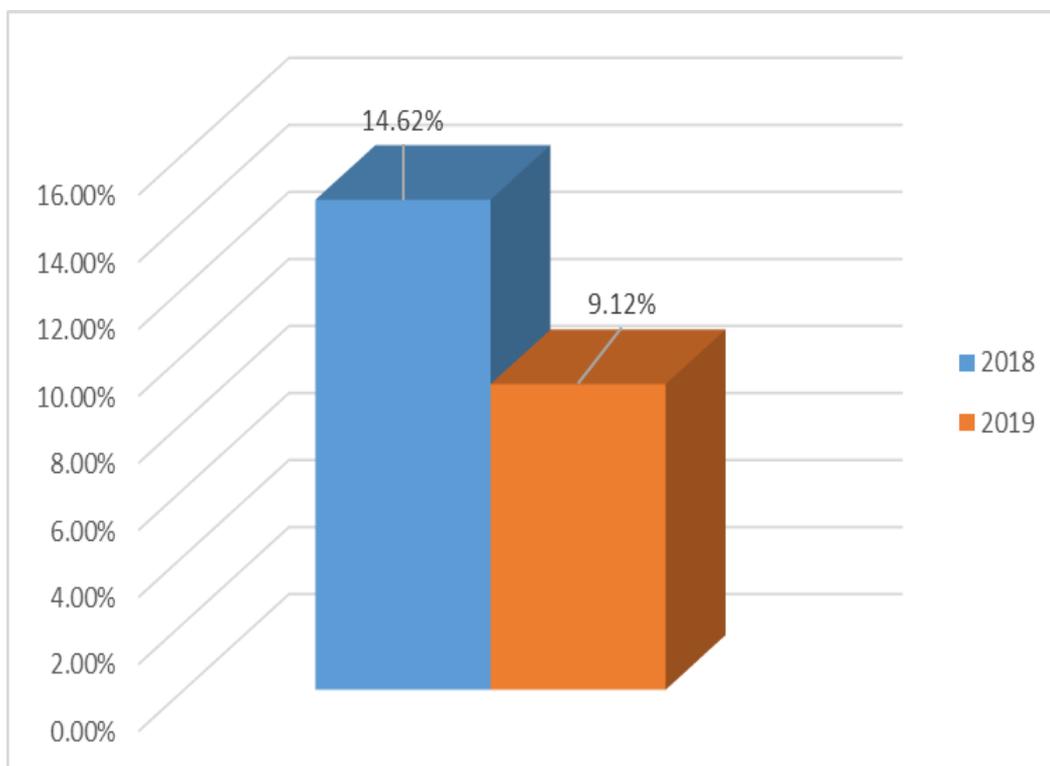


**Tabla N°13**  
*Rentabilidad sobre utilidad bruta*

<b>RENTABILIDAD DE UTILIDAD BRUTA</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Utilidad Bruta	248,157.00	214,270.00
Ventas	1,697,663.00	2,350,620.00
<b>TOTAL</b>	<b>14.62%</b>	<b>9.12%</b>

*Fuente: Estados Financieros*

Mencionamos que la empresa Negocios Estefanía SAC por cada sol que invierte obtiene una utilidad bruta de 14.62% para el año 2018 mientras para el año 2019 baja la utilidad a 9.12%. Esto podemos decir que la empresa no tiene claro el costeo de sus ventas debido a que ha disminuido su utilidad. Esto lo representamos de la siguiente manera.

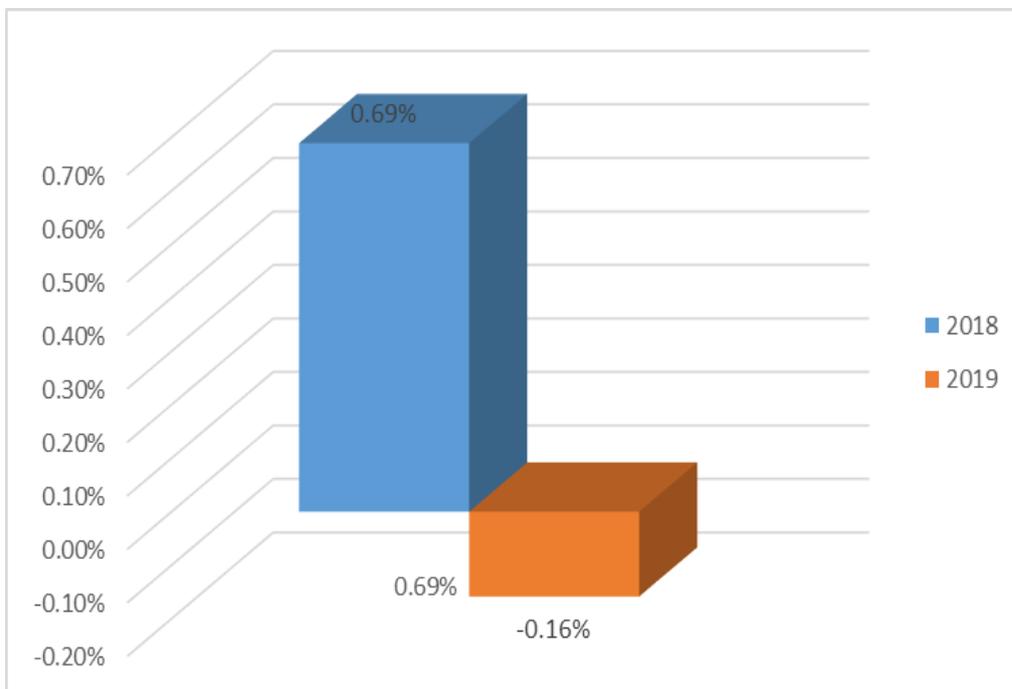


**Tabla N°14**  
*Rentabilidad sobre utilidad operativa*

<b>RENTABILIDAD DE UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Utilidad Operativa	11,695.00	3,727.00
Ventas	1,697,663.00	2,350,620.00
<b>TOTAL</b>	<b>0.69%</b>	<b>-0.16%</b>

*Fuente: Estados Financieros*

Mencionamos que la empresa Negocios Estefanía SAC en su utilidad operativa para el año 2018 tenemos 0.69% de beneficio mientras para el año 2019 disminuye en -0.16% por lo que podemos inferir que la empresa en el año 2019 ha generado muchos gastos lo que ha perjudicado una baja utilidad.



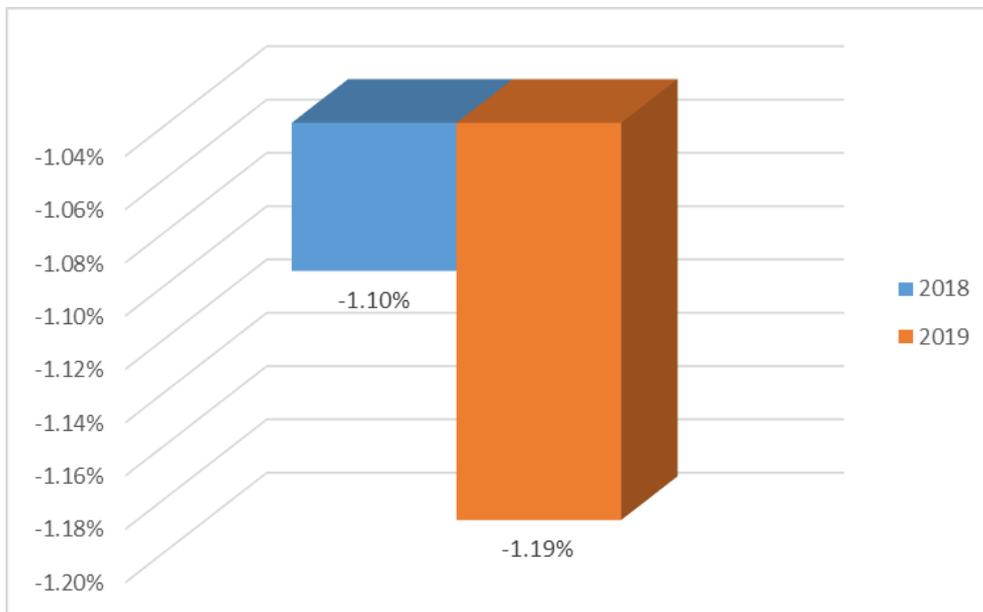
**Tabla N°15**

*Rentabilidad sobre utilidad neta*

<b>RENTABILIDAD DE UTILIDAD NETA</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Utilidad Neta	18,600.00	27,950.00
Ventas	1,697,663.00	2,350,620.00
<b>TOTAL</b>	<b>-1.10%</b>	<b>-1.19%</b>

*Fuente: Estados Financieros*

Mencionamos que la empresa Negocios Estefanía SAC en su utilidad neta después de impuestos obtenemos para el año 2018 de -1.10% mientras para el año 2019 tenemos -1.19%, lo que podemos decir que la empresa no se encuentra económica-financiera bien ya que su rentabilidad es negativa lo que trae pérdida para los accionistas.



En este punto analizaremos la rotación de inventarios con el fin de diagnosticar cuanto demora la mercadería en convertirse en efectivo, tal y como detallamos en las siguientes tablas decimos:

**Tabla N°16**

*Rotación de inventario año 2018*

<b>ROTACIÓN DE INVENTARIOS</b>	<b>2018</b>	
365	365	
Costo de ventas /Inventario	1,449,506.00 / 43,530.00	10.96

*Fuente: Estados Financieros*

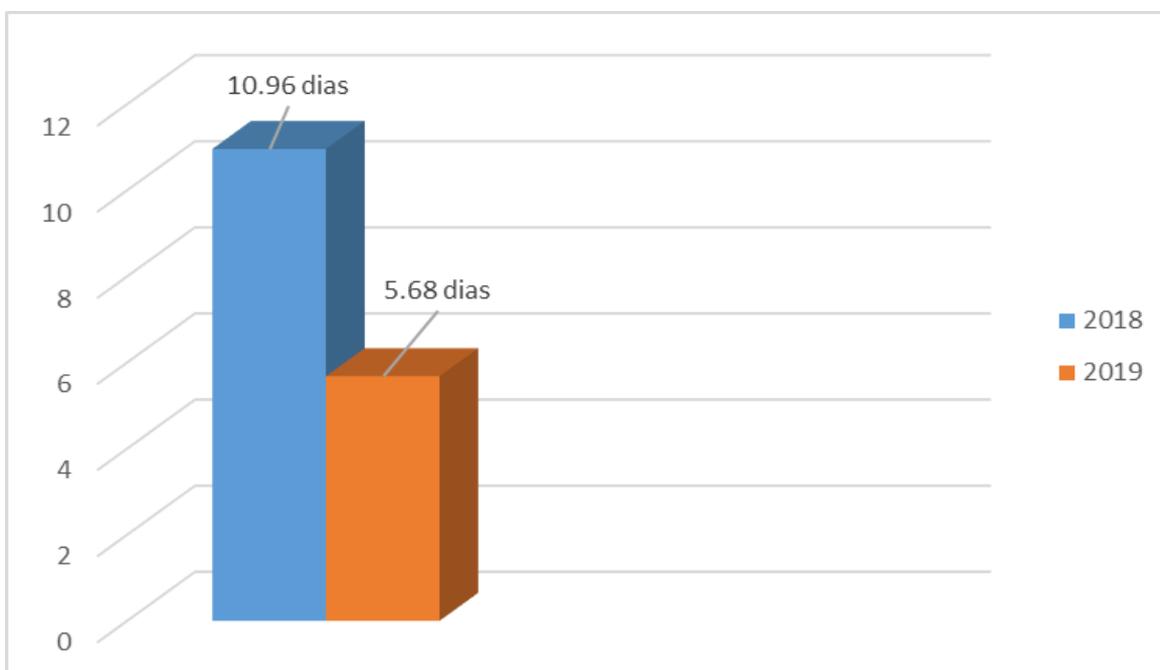
**Tabla N°17**

*Rotación de inventario año 2019*

<b>ROTACIÓN DE INVENTARIOS</b>	<b>2019</b>	
365	365	
Costo de ventas /Inventario	2,136,350.00 / 33,250.00	5.68

*Fuente: Estados Financieros*

Mencionamos que la empresa Negocios Estefanía SAC la rotación promedio de sus inventarios para el año 2018 es de 11 días mientras para el año 2019 es de 6 días lo que podemos interpretar que la mercadería mucho está demorando en almacén para convertirse en recurso liquido (efectivo) para la empresa es por ello que se produce la pérdida de productos debido a que las mercaderías que vende no son muy duraderas. Esto lo representamos de la siguiente manera.



Ahora dando respuesta a nuestro tercer objetivo específico que es proponer un sistema de control de inventario y una de las preguntas que se hizo a los entrevistados en este caso al Contador sobre si un sistema de control de inventario estaría vinculado a mejorar la rentabilidad de la empresa y menciono que si es muy importante debido a que esto ayuda a tener el control de las existencias, ayuda a tomar decisiones de la mejor manera y no solo ello también él nos mencionó que controlando nuestras existencias ya se tendría planificado en que momento comprar más mercadería con el fin de que no se malogre y así podamos recuperar nuestra inversión.

Así mismo el jefe de almacén nos mencionó que un sistema de inventario sería un aporte muy beneficioso para la empresa debido a que así tendríamos un mejor control de la mercadería ya que vendemos diversos productos tales como zanahoria, betarraga, jengibre, camote, limón, palta, tomate, ají escabeche, manzana chilena, mandarina, repollo, entre otras verduras. Por otro lado, nos mencionó que también sería beneficio la propuesta de un personal capacitado para ese puesto debido a que ella es solo Administradora y no posee mucho conocimiento en el tema de inventarios.

### **3.2. Discusión de Resultados**

Nuestra investigación tiene como fin determinar como el control de los inventarios ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa en estudio, por lo que necesitamos mencionar nuestro primer objetivo específico que es analizar el control de los inventarios tal cual se hizo la respectiva entrevista al Contador, Gerente y jefe de almacén mencionando en las tablas N°02, N°03 y N°04 situados en los resultados, ellos nos llegaron a mencionar que la empresa definitivamente no cuenta con un sistema de inventarios es por ello que la rentabilidad de la empresa cada ejercicio disminuye ocasionando malestar a los accionistas debido a que lo que invierten no regresa en su totalidad, de esta manera mencionaron que esto es de mucha ayuda para ello proponiéndoles un sistema de inventarios, lo cual ayudará a mejorar tanto las existencias como la toma de decisiones en beneficio de los resultados financieros, esto se corrobora con el autor Cortéz (2018) que afirma en su investigación que la empresa no contaba con un sistema de inventarios lo que la propuesta trajo buenos beneficios y mejora de sus indicadores financieros relacionado a la rentabilidad, por otro lado mencionamos a Córdova y Saldaña (2019) en su investigación de la misma manera la

Ferretería Gorki EIRL no contaban con sistema de inventario lo que en almacén poseía demasiado Stock de los diversos artículos ferreteros lo que los entrevistados sugirieron que les sería beneficioso una propuesta de control de inventarios.

De esta manera discutiendo con nuestro segundo objetivo específico que es analizar la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía SAC, se ha efectuado un análisis horizontal y vertical de los estados financieros del año 2018 y 2019 decimos que la empresa presenta -3.49% de pérdida para los accionistas del periodo 2018 tal y como evidenciamos en la tabla N°05, mientras en el año 2019 tenemos -5.14% de pérdida para los accionistas tabla N°07, ello nos da a entender que la empresa no está generando utilidades para los accionistas, así mismo tenemos una rentabilidad de utilidad neta para el año 2018 de -1.10% y para el año 2019 de -1.19%, cabe destacar que al pasar el año las pérdidas incrementan poniendo en riesgo las inversiones de los accionistas tal y como evidenciamos en la tabla N°15 de los resultados, por ende es importante mencionar que la rotación de los inventarios de la empresa mucho está demorando debido a que sus productos que vende no son muy duraderos por lo que máximo debe permanecer en almacén es de 2 a 3 días, realzando los respectivos cálculos tenemos que para el año 2018 la empresa tenía que esperar 11 días para que su mercadería salga de almacén y pueda convertirse en efectivo mientras para el año 2019 la empresa demora 6 días tal y como mostramos en las tablas N°16 y N°17, esto concordamos con el autor Heredia (2018) en su investigación que nos menciona que la rentabilidad de la empresa Fabri SAC es deficiente ocasionando un riesgo de beneficios teniendo 0.02 para el año 2017 y 0.07 para el año 2016 lo que menciona que la rentabilidad es muy mínima para una empresa siga operando según en su tabla N°34, por otro lado menciona que realizando el análisis vertical la utilidad ha disminuido para el año 2017 de 45.32% que representa una disminución de S/ 146,011.00, haciendo referencia a Gil (2019) en su investigación determinó que la empresa su rentabilidad es negativa debido a que no contaban con un control de sus existencias y mucho menos un control de sus gastos incrementándose a un 63% que perjudica a la rentabilidad de la misma.

Y por último discutiendo con nuestro tercer objetivo específico que es proponer un sistema de control de inventarios indicamos que la entrevista que se aplicó a la cantidad de nuestra muestra sería muy beneficiosa debido a que traerá un impacto en la mejora de la rentabilidad mencionando que se poseería un control de todos los productos, reduciendo las pérdidas, se tendría personal capacitado para ese puesto, se lograría satisfacer a nuestros clientes con sus pedidos que ellos requieren, brindando productos en buen estado y de calidad, contribuyendo con el ambiente social y económico, identificando de manera rápida los productos, entre otros aspectos, de esta manera los entrevistados nos sugirieron que sería muy beneficioso la propuesta de un personal para dicha área dado a que el personal de la empresa posee un equipo de trabajo muy reducido, Seguido esto mencionamos a Chuquimbalqui (2020) en su indagación que propuso un sistema de inventario con el fin de mejorar de la rentabilidad lo cual fue diseñado para la empresa de autopartes Electrical Parts Center, siguiendo con la discusión hacemos referencia a Abad (2020) que propuso un sistema de inventarios planteando formatos Kardex y ordenes de compras y pedidos a fin de mejorar el control de las existencias.

### **3.3. Propuesta de mejora**

## **Propuesta de Control de Inventario en la empresa Negocios Estefanía SAC**

### **Justificación**

Esta propuesta se justifica debido a la carencia de un sistema de control de inventario, la falta de un personal capacitado para el área de almacén y la implementación de políticas para la empresa vinculados a los inventarios, frente a estas debilidades se propone este aporte práctico, de igual manera es importante realizar esta propuesta por ende permitirá no solo tener un buen control de nuestras Existencias si no ayudara a mejorar la rentabilidad ya sea en la disminución de pérdidas de nuestros productos, tendríamos un buen control de las compras, satisfacción a los cliente, reducción de nuestros gastos y toma de decisiones de manera correcta.



Con esta tarjeta Kardex permitirá registrar las entradas y salidas, además de ello tener un control de cada uno de nuestros productos de la empresa Negocios Estefanía SAC contribuyendo a mejorar y mantener los stocks.

Asimismo, esto es el primer paso para ayudar a mejorar la rentabilidad de la empresa puesto que con esta tarjeta se adaptará a los distintos productos que se vende, además de ello se evitará tener compras injustificadas y disminución de pérdidas.

Por otro lado, presentando esta tarjeta se planteará unos formatos que ayudaran a tener más control de los productos tales como un requerimiento de mercadería, comprobante de egreso de mercadería, requerimiento de pedido de mercadería para abastecer el almacén y por ultimo una orden de compra.

 <b>NEGOCIOS ESTEFANIA SAC</b> Calidad y Prestigio	RUC:		<b>REQUERIMIENTO DE</b>	
	Dirección:		<b>MERCADERIA</b>	
	Telefono:		N°	
Persona que solicita				
Fecha de pedido				
Fecha de entrega				
<b>Descripción</b>		<b>Cantidad</b>	<b>Unidad de medida</b>	
<b>OBSERVACIONES:</b>				
<b>Responsable de Almacén</b>		<b>Ventas</b>		

 <b>NEGOCIOS ESTEFANIA SAC</b> Calidad y Prestigio	RUC:		<b>COMPROBANTE DE EGRESO DE MERCADERIA</b>	
	Dirección:			
	Telefono:			
				N°
Persona que solicita				
Fecha de pedido				
Fecha de entrega				
<b>Descripción</b>		<b>Cantidad</b>	<b>Unidad de medida</b>	
<b>OBSERVACIONES:</b>				
<b>Ventas</b>		<b>Responsable de Almacén</b>		

Con este comprobante se controlará todas las salidas de la mercadería de almacén solicitadas por el área de ventas, lo cual firman ambas partes para el respectivo egreso y registro de salida de las existencias en el Kardex, así mismo a través de este formato se evitará pérdidas de mercaderías y robos por parte del personal.

 <b>NEGOCIOS ESTEFANIA SAC</b> Calidad y Prestigio	RUC:		<b>REQUERIMIENTO DE</b>	
	Dirección:		<b>PEDIDO DE MERCADERIA</b>	
	Telefono:		N°	
Persona que solicita				
Fecha de pedido				
Fecha de entrega				
<b>Descripción</b>		<b>Cantidad</b>	<b>Unidad de medida</b>	
<b>OBSERVACIONES:</b>				
<b>Responsable de Almacén</b>		<b>Gerente</b>		

Con este requerimiento será emitido el jefe de almacén a Gerencia en lo que se detallará la mercadería que necesitará para abastecer el almacén después de hacer la respectiva verificación de los stocks, por lo consiguiente esto busca cumplir con todos los pedidos de nuestros clientes para evitar faltantes al momento de entregar los productos.



## Propuesta de un Asistente Contable

Para esta propuesta se justifica debido a que la empresa Negocios Estefanía SAC no cuenta con un personal capacitado para el puesto de almacén, debido a que según la entrevista nos mencionó que el jefe de almacén es una administradora lo cual se dedica a facturar las ventas, a emitir las liquidaciones de compras, gestionar las compras y cancelación de los distintos proveedores, mas no hace labores netamente de almacén, por esta razón se ha realizado una convocatoria de un personal.

Tiene como siguientes requisitos:

- Estudios concluidos de la carrera de contabilidad (universidad)
- Excel a nivel intermedio
- Experiencia como mínimo 2 años en puestos de almacén
- Conocimiento de Kardex
- Residentes en la Ciudad de Chiclayo
- Trabajo presencial
- Sexo masculino o femenino

Asimismo, esta convocatoria se requerirá de los siguientes gastos lo cual será financiado por parte de la empresa.

<b>Detalle</b>	<b>Costo</b>
Asistente contable	1,300.00
Laptop	1,600.00
Escritorio	500.00
Impresora	200.00
Papel bond (2 millares)	35.00
Grapador y perforador	30.00
Grapas y clips	20.00
Sello	10.00
Lapiceros	1.00
Otros	300.00
<b>TOTAL</b>	<b>S/ 3,996.00</b>

## **Diseño de Políticas vinculadas al control de inventario**

Estas políticas que se implementan tienen como fin el cumplimiento para tener un buen control de las existencias y así lograr los objetivos gerenciales, a continuación, presentamos las siguientes políticas.

<b>Políticas para el ingreso de la mercadería</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ El asistente contable será el responsable del almacén encargado de establecer los máximos y mínimos topes de mercadería</li><li>✓ Los días de adquisiciones serán solo los días lunes a sábado</li><li>✓ Los productos adquiridos serán revisados detalladamente a fin de identificar los productos en mal estado para ser devueltos al proveedor</li><li>✓ Los productos serán recibidos después de que se haya contado y revisado en cuanto a la calidad y cantidad del producto, cruzando información con la orden de compra.</li><li>✓ Los productos golpeados o en mal estado serán devueltos al proveedor para su respectivo cambio de lo contrario se realiza el respectivo descuento.</li><li>✓ Toda las adquisiciones que se realiza de lunes a sábado serán registrados en un Excel con formatos de Kardex a fin de tener el control de las existencias.</li></ul>
<b>Políticas para el egreso de la mercadería</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Todo egreso de mercadería del almacén será debidamente registrado en los formatos propuestos.</li><li>✓ Se calculará de manera trimestral la rotación de inventarios</li><li>✓ Se dará a conocer al contador los días que está demorando en convertirse en efectivo la mercadería.</li><li>✓ El contador comunicara a Gerencia sobre la rotación de inventarios para la toma de decisiones pertinentes.</li><li>✓ Los productos que salgan de almacén serán debidamente aprobados por firma y sello del asistente contable.</li></ul>

<b>Políticas para el resguardo de la mercadería</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El asistente contable será cargo de la protección y seguridad de la mercadería desde el momento de su ingreso en almacén</li> <li>✓ La mercadería se almacenará en jabas, sacos y en el suelo según el tipo del producto.</li> <li>✓ Para el ingreso del almacén será restringido, solo ingresará personal autorizado</li> <li>✓ En caso de herramientas para la protección de los productos se solicitará de manera directa al Gerente para las acciones pertinentes.</li> </ul>
<b>Políticas para el inventario físico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Este tipo de inventario se realizará con la presencia del Gerente General, jefe de almacén y el contador.</li> <li>✓ Se realizará un cruce de información entre lo que tenemos en almacén con lo que tenemos en el sistema a fin de determinar los faltantes y sobrantes.</li> <li>✓ Si en algunas ocasiones los productos se dañen o estén en mal estado, será debidamente acreditado mediante un comprobante de egreso de almacén y respectivamente registrado en el sistema</li> </ul>
<b>Políticas para los descuentos y devoluciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los descuentos serán debidamente acreditados por el Gerente General</li> <li>✓ La empresa no aceptara devoluciones después de la salida de la mercadería.</li> </ul>

Frente a esta propuesta se busca mejorar la rentabilidad de la empresa Negocios Estefanía SAC, teniendo un control de los inventarios, lo cual evitara la pérdida de mercadería que se malogre, además se ha propuesto un personal capacitado para el puesto realizando una convocatoria de Asistente contable y la implementación de políticas para dar cumplimiento de las mismas, entonces decimos que esta propuesta mejorara la rentabilidad y por ende se acepta nuestra hipótesis positiva descrita que el control de inventarios si mejorara la rentabilidad de la empresa Negocios Estefanía SAC.

## **BENEFICIOS AL IMPLEMENTAR LA PROPUESTA**

### **1. Formato Kardex y tarjetas de control de existencias**

Esta propuesta busca a que la empresa Negocios Estefanía SAC controle sus existencias a través de este formato con la finalidad de saber los stocks al finalizar los meses, de esta manera se brindara información fehaciente en cuanto a la cantidad de abastecimiento en el almacén para evitar las compras duplicadas o excesos de productos que por su naturaleza son perecibles evitando ello la disminución de las pérdidas de dichos productos y por ende aumentando la rentabilidad de la empresa en estudio.

Así mismo se ha implementado tarjetas de control de existencias, tales como requerimiento de mercadería, comprobante de egreso de mercadería, requerimiento de pedido de mercadería y orden de compra, esto busca a que la empresa tenga un control interno más minucioso a fin de registrar las salidas y entradas de los productos al almacén, así también solicitar mercadería para abastecer el almacén debidamente autorizada y firmada por el personal competente.

### **2. Asistente Contable**

Esta segunda propuesta que se realiza debido a la carencia de personal que existe en el área de almacén de la empresa Negocios Estefanía SAC, tal y como se describió en las preguntas de los entrevistados que existe un personal muy reducido en dicha área, esto es muy importante debido a que este personal tendrá el puesto ASISTENTE CONTABLE a fin de que controle todos los ingresos y egresos de mercadería, dicho control se realizará con los formatos implementados líneas arriba. Por otro lado, este personal brindara información relevante y verdadera para el costo de ventas y preparación de los estados financieros.

### **3. Políticas de control de inventario**

Esta tercera propuesta que se realiza con el fin de que, al implementar el personal de asistente contable, él se enmarcará en dar cumplimiento de estas políticas a fin de mejorar al 100% el control de las existencias que por ende repercutirá de manera positiva en el mejoramiento de la rentabilidad de la empresa Negocios Estefanía SAC.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1. Conclusiones

- ✓ Como primera conclusión tenemos que después de haber aplicado nuestra entrevista a nuestros entrevistados concluimos que la empresa Negocios Estefanía SAC no cuenta con un control de sus existencias, posee una jefa de almacén pero tan solo es una Administradora que se encarga de facturar nuestras ventas como también emitir las liquidaciones de compras por el portal Sunat, además ella se encarga de gestionar las compras y ventas a los distintos clientes y proveedores más no realiza labores netamente de almacén.
- ✓ Como segunda conclusión tenemos que, al analizar nuestras ratios de rentabilidad, análisis horizontal y vertical y calculando el periodo de rotación de inventarios tenemos que la empresa Negocios Estefanía SAC presenta una rentabilidad después de impuestos de -1.10% para el año 2018 y de -1.19% para el año 2019 (ver tabla N°15) significando pérdida para los accionistas y corriendo el riesgo de quiebra, así mismo en el análisis horizontal y vertical detallamos que la pérdida ha incrementado en -9,350.00 soles teniendo como variación de -50.27% (ver tabla N°10), por otro lado, el periodo de rotación de inventarios presenta para el año 2018 de 11 días y para el año 2019 de 6 días (ver tabla N°16 y N°17), significando ello que la mercadería mucho está demorando en el almacén en convertirse en efectivo o en cuentas por cobrar, esto se evidencia claramente en la retención de la mercadería en el almacén debido a la cantidad de stock por un mal control de sus almacenes lo que perjudica pérdida se sus productos ya que son productos agropecuarios que no son mucho duraderos.
- ✓ Y por ultima conclusión, decimos que se ha propuesto un control de inventarios, un personal capacitado para el área y la implementación de políticas para dar cumplimiento y así lograr que la rentabilidad se mejora en beneficio de los accionistas, por otro lado, esta propuesta se implementó debido a la problemática que acontece la empresa y al pedido del Gerente y el jefe de almacén un personal para dicha área.

## **4.2. Recomendaciones**

- ✓ Frente a estas debilidades que presenta la empresa en estudio se recomienda que el contador de la empresa realice un análisis de la rentabilidad de manera trimestral y porque no decir que realice un análisis de toda la situación económica y financiera con el fin de brindar información financiera a la Gerencia para la respectiva toma de decisiones en el mejoramiento de la misma.
- ✓ Asimismo, capacitar al personal en especial al Asistente contable que en adelante es jefe de almacén en temas vinculados de almacén, métodos de valuaciones, costeos, sobrantes y faltantes, comunicaciones ante Sunat.
- ✓ Por ello se recomienda al Gerente de la empresa poner empeño y dedicación en informarse como esta su empresa a nivel económico y a nivel financiero, ya que una empresa no solo es dedicación al aspecto tributario sino también al aspecto financiero debido que de ello se tomarán las decisiones para el crecimiento de la empresa.
- ✓ Y por última recomendación poner en práctica la propuesta que posee este trabajo de investigación que ayudará a mejorar la rentabilidad de la empresa y por ende tener un buen control de las existencias que beneficiará a la empresa y los accionistas recuperar sus inversiones y seguir operando en este mundo empresarial.

## V. REFERENCIAS

- Amiel, J. (2015). Las variables en el metodo Cientifico. *Revista de la Sociedad Quimica*.  
Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1810-634X2007000300007](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-634X2007000300007)
- Andrada Jananpa, B. V., & Cordova Huillca, Z. (2017). *Control de Inventarios y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Comercial M&Q EIRL*. Para optar el titulo de Contador Público, Universidad Peruana de las Américas, Escuela profesional de Contabilidad y Finanzas, Lima. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/114/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20COMERCIAL%20M%26Q%20EIRL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Asto Mariños, L. Z., & Briones Rolando, C. S. (2016). *Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Disbri S.A.C. de la ciudad de Chocope, año 2016*. Tesis para optar el titulo profesional de Contador Público, Universidad Privada del Norte , Carrera de Contabilidad y Finanzas, Trujillo. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11430/Asto%20Mari%20Liz%20Zoylita%20-%20Briones%20Rolando%20Caroline%20Steffani.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baltazar, H. (2014). *Función Etica del C.P.C.C Frente a la Sociedad*. Obtenido de <http://contabilidadyetica.blogspot.com/2014/12/importancia-y-valoracion-de-la.html>
- Caballero, B. (2009). Definición y aplicación de ratios financieros en las empresas Economico-Financiero. *Informativo Caballero Bustamante*. Obtenido de <http://www.uap.edu.pe/intranet/fac/material/25/20102C3250125311250106011>
- Chambergó, I. (15 de Noviembre de 2012). Metodos de costeo para la medicion de los inventarios. *Actualidad Empresarial*. Obtenido de [http://aempresarial.com/servicios/revista/267\\_5\\_IQAFDZCHLVSAJYXTHKGT](http://aempresarial.com/servicios/revista/267_5_IQAFDZCHLVSAJYXTHKGT)

- Cordero Ronquillo, K. Y., & Castillo Arriola, C. M. (2016). *El control interno como herramienta para mejorar la rentabilidad de IMEDCORP S.A.* Trabajo de titulación que se presenta como requisito previo para optar por el título de Contador Público Autorizado, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias administrativas, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/10599/1/EL%20CONTROL%20INTERNO%20COMO%20HERRAMIENTA%20PARA%20MEJORAR%20LA%20RENTABILIDAD%20EN%20IMEDCORP%20S.A%20%281%29.pdf>
- Cubas Elda, N. (2018). *Gestión y control de inventarios y su incidencia en el capital de trabajo de VEFRUT EIRL Chiclayo - 2016.* Tesis para optar el título de Contador Público, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Escuela de Contabilidad, Chiclayo. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/1393/TL\\_RuizCubasElda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/1393/TL_RuizCubasElda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Diaz, M. (2012). *Análisis contable con un enfoque empresarial.* Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/index.htm>
- Elera Olano, M. I., & Hoyos Diaz, L. (2019). *Control de Inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Distribuidora ONE Pan EIRL Chiclayo 2019.* Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Chiclayo. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/6082>
- Gil Flores, M. S. (2019). *Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios para mejorar la Rentabilidad de la empresa Andina Coymolache Servicios Generales SCRL, Cajamarca - 2017.* Tesis para obtener el título Profesional de Contador Público, Chiclayo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38551/GIL\\_FMS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38551/GIL_FMS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernandez, R. (2006). *Metodología de la Investigación.* Obtenido de [https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis\\_sampieri\\_unidad\\_1-1.pdf](https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf)

- Laveriano, W. (2010). Importancia de control de inventarios en la empresa. *Actualidad Empresarial*. Obtenido de [http://aempresarial.com/web/revitem/2\\_10531\\_19552.pdf](http://aempresarial.com/web/revitem/2_10531_19552.pdf)
- López, D., & Aceves, J. &. (2010). *Tipos y Controles de Inventarios*. Obtenido de [https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no69/33atipos\\_](https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no69/33atipos_)
- Mamani, J. (15 de enero de 2014). Aplicación de la NIC 2 Inventarios: valuación de las existencias. *Actualidad Empresarial*. Obtenido de [http://www.aempresarial.com/web/revitem/5\\_15957\\_76714.pdf](http://www.aempresarial.com/web/revitem/5_15957_76714.pdf)
- Mayano, M. (2016). *Rentabilidad economica vc rentabilidad social*. Obtenido de <https://www.diarioinformacion.com/opinion/2014/09/10/rentabilidadeconomica->
- Murillo Moreno, T. A. (2016). *Elaboración de un sistema de control de inventario bajo las normas internacionales de información financiera para la ferreteria Andeaceo del canton Riobamba, provincia de Chimborazo*. Previo a la obtención del título de ingeniería en contabilidad y auditoría CPA., Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Escuela de Contabilidad y Auditoría, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.esepoch.edu.ec/bitstream/123456789/6013/1/82T00648.pdf>
- Rojas Sacre, O. I. (2018). *Gestión de Inventarios y Rentabilidad en el area de Logistica de la empresa red salud del norte SAC Huacho - Huaura 2018*. Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Facultad de Ingeniería Industrial, Huacho. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3574/ROJAS%20SAC%20RE%20OSCAR%20IVAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salazar Cevallos, M. J. (2018). *Control y manejo de inventarios de la Ferreteria San Agustin de la Ciudad de Latacunga y la Eficiencia en sus procesos*. Proyecto de examen complejo previo a la obtención del título de ingeniería en Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Facultad de Sistemas Mercantiles, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7932/1/PIUACYA004-2018.pdf>

Sifuentes Llancari , P. G. (2018). *El Sistema de control interno de inventarios y su influencia en la Gestión de la Rentabilidad de le ferreteria San José Lima Metropolitana año 2017*. Para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Ricardo Palma , Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales, Lima. Obtenido de <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1667/Tesis%20Sifuentes%20Llancari.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valle Zuta, M., & Valqui Trauco, A. (2019). *Control de Inventario y su influencia en la Rentabilidad de la empresa Armando Rodriguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016-2017*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, Facultad de Ciencias Economicas, Rioja. Obtenido de <http://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3355/CONTABILIDAD%20-%20RIOJA%20-%20M%c3%b3nica%20Valle%20Zuta%20%26%20Absal%c3%b3n%20Valqui%20Trauco%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Wigodski, J. (2010). *Poblacion y muestra [Metodologia de la investigación]*. Obtenido de <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-ymuestra>.

Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Obtenido de <https://www.esumer.edu.co/images/centroeditorial/Libros/fei/libros/Fundament>

# **VI. ANEXOS**

Chiclayo, 26 de noviembre de 2020.

**VISTO:**

El Oficio N°0607-2020/FACEM-DC-USS de fecha 25/10/2020, presentado por el (la) Director (a) de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad y el proveído del Decano de FACEM, de fecha 26/11/2020, sobre aprobación de la rectificación de la resolución que aprobó los Informes de Investigación, y;

**CONSIDERANDO:**

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 20 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 210-2019/PD-USS de fecha 08 de noviembre de 2019, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

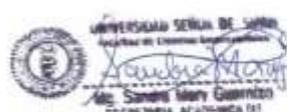
**SE RESUELVE**

**ARTICULO ÚNICO: APROBAR la RECTIFICACIÓN de la Resolución N° 1134-FACEM-USS-2020 de fecha 29 de octubre del 2020, que aprobó los Informes de Investigación, de los estudiantes del X ciclo de la asignatura de Investigación II, sesión "A", de la modalidad presencial, semestre 2020-II, de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, a cargo de la docente Dra. CARMEN ELVIRA ROSAS PRADO, en los extremos que se indican en el cuadro adjunto.**

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



**Dr. EDGAR ROLAND TUESTA TORRES**  
Decano(a)  
Facultad de Ciencias Empresariales



**Dra. CARMEN ELVIRA ROSAS PRADO**  
SECRETARIA ACADÉMICA (I)

Cc.: Escuela, Archivo

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N° 1214-FACEM-USS-2020**

	<b>APELLIDOS</b>	<b>NOMBRES</b>	<b>TÍTULO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>LÍNEA</b>
1	ARÉVALO HUAMÁN	MIRELLI YASMÍN	CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA NEGOCIOS ESTEFANÍA S.A.C., CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	BÉRECHE GONZALES	JHON ISAÍAS		
2	BOCANEGRA CHINCHAY	JESSICA YANIRA	GESTION DE COBRANZAS Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA LEONCITO S.A., CHICLAYO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	CÓNDOR VITON	YOSELIN YAMINA		
3	COTRINA DELGADO	EDGAR ALEJANDRO	GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE IMPORTACIONES SAVOY EIRL, CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	LATORRE ASMAD	MÓNICA RUBI		
4	DAVILA ROMERO	JOSSY JEZABEL	CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL ÁREA DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA KENTUCKY FRIED CHICKEN, CHICLAYO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	BEQUEJO FALLA	CRISTIAN ALEXIS		
5	GÓMEZ GARCÍA	MARCO AURELIO	CULTURA TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN CLIENTES DEL ESTUDIO CONTABLE FERNÁNDEZ & AHUMADA, LIMA 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6	PERALES PÉREZ	KUSY MELISA	COSTOS POR ACTIVIDADES Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD EN LA CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA LOS JARDINES SAC., CHICLAYO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	PORTAL AGILA	KATIA		
7	PEREYRA ROJAS	MICHAEL ADRIAN	FACTURA NEGOCIABLE Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ DE IMPORT SKYTEAM E.I.R.L., LIMA 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	VÁSQUEZ YRIGOIN	BRUIS NILSON		
8	QUISPE ERIQUE	BETTY	PLANEAMIENTO TRIBUTARIO PARA EVITAR CONTINGENCIA TRIBUTARIA DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES H&D SAC, LIMA 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9	SANTISTEBAN CHAPOÑAN	ANA ANALI	INCIDENCIA DE LA GESTIÓN FINANCIERA EN LA RENTABILIDAD EN DELCOR FABRICACIONES S.A.C., CHICLAYO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10	RIVERA ARROBO	SIRIA DEL MILAGROS	RELACIÓN ENTRE PLAN FINANCIERO Y CAPTACIÓN DE PRODUCTOS DE AHORRO Y CRÉDITOS DEL BANCO SCOTIABANK, CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
11	RUIZ VÁSQUEZ	ROSITA JHOMIRA	GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA ALCANZAR LA EFICIENCIA OPERATIVA DEL ALMACÉN DE LA EMPRESA MBN KIN KONG LAMBAYEQUE SRL, 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
12	TEJADA ZAPATA	LUCÍA DEL ROSARIO	ANÁLISIS DEL SISTEMA DE DETRACCIÓN PARA PREVENIR TRASLADO DE FONDOS EMPRESA DE TRANSPORTES CARLOS MANAY JUAN, CHICLAYO - 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)



**NEGOCIOS ESTEFANIA SAC**  
**Calidad y Prestigio**

**"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"**

GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA NEGOCIOS ESTEFANIA S.A.C.

Srta. SOSA CABRERA RAQUEL ESTEFANIA, QUE SUSCRIBE:

**AUTORIZA:**

A los jóvenes Arévalo Huamán Mirelli Yasmin y Bereche Gonzales Jhon Isaias, alumnos de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán a aplicar la presente investigación de tesis titulada: CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA NEGOCIOS ESTEFANIA S.A.C. CHICLAYO – 2019.

Se expide la presente autorización a solicitud del interesado para fines pertinentes.

Chiclayo, 22 de septiembre del 2020

**NEGOCIOS ESTEFANIA SAC**

**SOSA CABRERA RAQUEL ESTEFANIA**  
**GERENTE GENERAL**

DIRECCIÓN: SECTOR VERDURAS MZA. J6 LOTE.02 MERCADO LOS PHATOS -  
CHICLAYO

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN DE DATOS
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿De qué manera el control de inventarios mejorará la Rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C., Chiclayo 2019?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar como el Control de inventarios mejorará la rentabilidad de la empresa Negocios Estefanía S.A.C., Chiclayo 2019.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>1.- Analizar el control de inventarios en la empresa Negocios Estefanía S.A.C., Chiclayo 2019.</p> <p>2.- Evaluar la rentabilidad obtenida en la empresa Negocios Estefanía S.A.C. en los periodos 2018 y 2019.</p> <p>3.- Proponer un control de inventarios para mejorar la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C.</p>	<p><b>H1:</b> El Control de inventarios mejorará la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C., Chiclayo 2019.</p> <p><b>H0:</b> El Control de inventarios no mejorará la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C., Chiclayo 2019.</p>	<p><b>Independiente</b></p> <p>Control de Inventario</p>	Control de Ingresos y salidas de productos	Almacenamiento	<p>Entrevista /</p> <p>Guía de entrevista</p> <p>Analisis Documental /</p> <p>Guía de análisis documental</p> <p>Estados Financieros</p>
					Personal adecuado	
					Kardex	
				Costo de Inventarios	Costo del producto	
					Costo de adquisición	
					Costo de mantenimiento	
					Costo de faltantes	
				Objetivos, políticas, normas y sistemas	Servicio al cliente	
					Mantener niveles de existencias	
			Rotación de inventarios			
			Sistemas de procedimientos			
			<p><b>Dependiente</b></p> <p>Rentabilidad</p>	Rentabilidad de activos (ROA)	Utilidad neta / Activos totales	
				Rendimiento de capital (ROE)	Utilidad neta / Patrimonio	
				Rentabilidad de utilidad bruta	Utilidad Bruta / Ventas netas	
				Rentabilidad de utilidad operativa	Utilidad operativa / Ventas netas	
Rentabilidad de utilidad neta	Utilidad neta / Ventas netas					

**INSTRUMENTO**  
**GUIA DE ENTREVISTA**

**PREGUNTAS PARA EL CONTADOR**

**Control de Inventario**

**1) ¿La empresa cuenta con un soporte medio en el que se llevan el control de las existencias?**

---

---

---

**2) ¿Cada que tiempo tiene rotación de inventarios en la empresa?**

---

---

---

**3) ¿La empresa conoce los beneficios económicos a cada cierre de cada ejercicio?**

---

---

---

**4) ¿La empresa cuenta con alguna política para la valuación de costos?**

---

---

---

**5) ¿Considera usted importante un Sistema de Control de Inventario? ¿Y considera que está vinculado a la rentabilidad de la empresa?**

---

---

---

### **Rentabilidad**

**6) ¿Considera prudente tener una evaluación de forma periódica la rentabilidad de la empresa?**

---

---

---

**7) ¿Con que medio o instrumento se usa para medir y conocer los niveles de rentabilidad de la empresa?**

---

---

---

**8) ¿Cuenta con un plan de acción o alternativa para mejorar la rentabilidad de la empresa?**

---

---

---

**9) ¿Usted realiza de forma periódica una evaluación de los estados financieros de la empresa con el fin de analizar la situación económica de la empresa?**

---

---

## **PREGUNTAS PARA EL GERENTE GENERAL**

### **Control de Inventario**

**10) ¿Cuenta con un plan de capacitación para el personal de almacén de la empresa?**

---

---

---

**11) ¿La empresa cuenta con políticas definidas para mantener niveles de existencias?**

---

---

---

**12) ¿Existe un personal adecuado para el control de las existencias?**

---

---

---

### **Rentabilidad**

**13) ¿Recibe información y asesoramiento frecuente del crecimiento económico de su empresa por parte del Contador?**

---

---

---

**14) ¿La empresa ha generado utilidad en los 2 últimos periodos?**

---

---

---

## **PREGUNTAS PARA EL JEFE DE ALMACÉN**

### **Control de Inventario**

**15) ¿La empresa cuenta con un manual que defina los procedimientos de control de inventario?**

---

---

---

**16) ¿Usted como jefe ¿Sabe si el personal a su cargo de almacén recibe capacitaciones sobre los manejos, custodia y control de la mercadería?**

---

---

---

**17) ¿La empresa Negocios Estefanía SAC cuenta con un eficiente control de inventario?**

---

---

---

**18) ¿La empresa cuenta con un stock necesario para satisfacer las necesidades de los clientes?**

---

---

---

**19) ¿La empresa toma las medidas necesarias para el correcto orden de la mercadería?**

---

---

---

**20) ¿Cree usted que los precios de los productos para la venta son fundamental para mejorar la rentabilidad?**

---

---

---

**21) ¿Las compras realizadas están debidamente planificadas y autorizadas?**

---

---

---

**22) ¿Considera usted que sería beneficioso para ustedes y para la empresa un control de inventario en un sistema Excel?**

---

---

---

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>	LUPE DEL CARMEN CACHAY SÁNCHEZ
<b>PROFESIÓN</b>	CONTADOR PÚBLICO
<b>ESPECIALIDAD</b>	AUDITORIA Y CONTROL
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL ( EN AÑOS)</b>	25 AÑOS
<b>CARGO</b>	DOCENTE
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>	
<b>NOMBRES y APELLIDOS</b>	Mirelli Yasmín Arévalo Huamán Jhon Isaiás Bereche Gonzales
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	<b>CUESTIONARIO</b>
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>GENERAL:</b> - Determinar como el control de inventario mejorará la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C. Chiclayo - 2019.
	<b>ESPECÍFICOS</b> - Analizar el control de inventario en la empresa Negocios Estefanía S.A.C. Chiclayo - 2019. - Evaluar la rentabilidad obtenida en la empresa Negocios Estefanía S.A.C. en los periodos 2018 y 2019. - Proponer un Control de Inventario para mejorar la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C.
Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa en <i>"TA"</i> si está <i>totalmente de acuerdo</i> con el ítem o <i>"TD"</i> si está <i>totalmente en desacuerdo</i> . si está en desacuerdo por favor especifique sus observaciones y sugerencias.	

<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 22 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
---	---

**ENTREVISTA AL CONTADOR GENERAL**

**CONTROL DE INVENTARIO**

1. ¿La empresa cuenta con un soporte medio en el que se llevan el control de las existencias?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
2. ¿Cada que tiempo tiene rotación de inventarios en la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
3. ¿La empresa conoce los beneficios económicos a cada cierre de cada ejercicio?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
4. ¿La empresa cuenta con alguna política para la valuación de costos?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
5. ¿Considera usted importante un Sistema de Control de Inventario? ¿Y considera que está vinculado a la rentabilidad de la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____

**RENTABILIDAD**

6. ¿ Considera prudente tener una evaluación de forma periódica la rentabilidad de la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
--	---

7. ¿ Con que medio o instrumento se usa para medir y conocer los niveles de rentabilidad de la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: -----
8. ¿ Cuenta con un plan de acción o alternativa para mejorar la rentabilidad de la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: -----
9. ¿ Usted realiza de forma periódica una evaluación de los estados financieros de la empresa con el fin de analizar la situación económica de la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: -----

#### ENTREVISTA AL GERENTE GENERAL

#### CONTROL DE INVENTARIO

10. ¿Cuenta con un plan de capacitación para el personal de almacén de la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: -----
11. ¿ La empresa cuenta con políticas definidas para mantener niveles de existencias?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: -----
12. ¿ Existe un personal adecuado para el control de las existencias?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: -----

#### RENTABILIDAD

13. ¿Recibe información y asesoramiento frecuente del crecimiento económico de su empresa por parte del Contador?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: -----
---	---

14. ¿La empresa ha generado utilidad en los 2 últimos periodos?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
<b>ENTREVISTA AL JEFE DE ALMACÉN</b>	
15. ¿La empresa cuenta con un manual que defina los procedimientos de control de inventario?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
16. Usted como jefe, ¿sabe si el personal a su cargo de almacén recibe capacitaciones sobre los manejos, custodia y control de la mercadería?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
17. ¿La empresa Negocios Estefanía SAC cuenta con un eficiente control de inventario?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
18. ¿La empresa cuenta con un stock necesario para satisfacer las necesidades de los clientes?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
19. ¿La empresa toma las medidas necesarias para el correcto orden de la mercadería?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
20. ¿Cree usted que los precios de los productos para la venta es fundamental para mejorar la rentabilidad?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
21. ¿ La compras realizadas están debidamente planificadas y autorizadas?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____

22. ¿Considera usted que sería beneficioso para ustedes y para la empresa un control de inventario en un sistema Excel?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
---	---

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



\_\_\_\_\_  
JUEZ - EXPERTO

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>	MARTIN ALEXANDER RÍOS CUBAS
<b>PROFESIÓN</b>	CONTADOR PUBLICO
<b>ESPECIALIDAD</b>	GESTIÓN PÚBLICA / TRIBUTACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL ( EN AÑOS)</b>	6 AÑOS
<b>CARGO</b>	Docente Tiempo Completo
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>	
<b>NOMBRES y APELLIDOS</b>	Mirelli Yasmín Arévalo Huamán Jhon Isaias Bereche Gonzales
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	<b>CUESTIONARIO</b>
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<p><b><u>GENERAL:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar como el control de inventario mejorará la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C. Chiclayo - 2019.</li> </ul>
	<p><b><u>ESPECÍFICOS</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar el control de inventario en la empresa Negocios Estefanía S.A.C. Chiclayo - 2019.</li> <li>- Evaluar la rentabilidad obtenida en la empresa Negocios Estefanía S.A.C. en los periodos 2018 y 2019.</li> <li>- Proponer un control de inventario para mejorar la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C.</li> </ul>
<p>Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa en <b>"TA"</b> si está totalmente de acuerdo con el ítem o <b>"TD"</b> si está totalmente en desacuerdo. si está en desacuerdo por favor especifique sus observaciones y sugerencias.</p>	

**DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO**

El instrumento consta de 22 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

**ENTREVISTA AL CONTADOR GENERAL****CONTROL DE INVENTARIO**

1. ¿La empresa cuenta con un soporte medio en el que se llevan el control de las existencias?

TA(X) TD( )

SUGERENCIAS:  
\_\_\_\_\_

2. ¿Cada que tiempo tiene rotación de inventarios en la empresa?

TA(X) TD( )

SUGERENCIAS:  
\_\_\_\_\_

3. ¿La empresa conoce los beneficios económicos a cada cierre de cada ejercicio?

TA(X) TD( )

SUGERENCIAS:  
\_\_\_\_\_

4. ¿La empresa cuenta con alguna política para la valuación de costos?

TA(X) TD( )

SUGERENCIAS:  
\_\_\_\_\_

5. ¿Considera usted importante un Sistema de Control de Inventario?  
¿Y considera que está vinculado a la rentabilidad de la empresa?

TA(X) TD( )

SUGERENCIAS:  
\_\_\_\_\_**RENTABILIDAD**

6. ¿Considera prudente tener una evaluación de forma periódica la rentabilidad de la empresa?

TA(X) TD( )

SUGERENCIAS:  
\_\_\_\_\_

7. ¿ Con que medio o instrumento se usa para medir y conocer los niveles de rentabilidad de la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
8. ¿ Cuenta con un plan de acción o alternativa para mejorar la rentabilidad de la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
9. ¿ Usted realiza de forma periódica una evaluación de los estados financieros de la empresa con el fin de analizar la situación económica de la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____

### ENTREVISTA AL GERENTE GENERAL

#### CONTROL DE INVENTARIO

10. ¿Cuenta con un plan de capacitación para el personal de almacén de la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
11. ¿ La empresa cuenta con políticas definidas para mantener niveles de existencias?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
12. ¿ Existe un personal adecuado para el control de las existencias?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____

#### RENTABILIDAD

13. ¿Recibe información y asesoramiento frecuente del crecimiento económico de su empresa por parte del Contador?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
---	---

14. ¿La empresa ha generado utilidad en los 2 últimos periodos?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
<b>ENTREVISTA AL JEFE DE ALMACÉN</b>	
15. ¿La empresa cuenta con un manual que defina los procedimientos de control de inventario?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
16. Usted como jefe, ¿sabe si el personal a su cargo de almacén recibe capacitaciones sobre los manejos, custodia y control de la mercadería?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
17. ¿La empresa Negocios Estefanía SAC cuenta con un eficiente control de inventario?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
18. ¿La empresa cuenta con un stock necesario para satisfacer las necesidades de los clientes?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
19. ¿La empresa toma las medidas necesarias para el correcto orden de la mercadería?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
20. ¿Cree usted que los precios de los productos para la venta es fundamental para mejorar la rentabilidad?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
21. ¿ La compras realizadas están debidamente planificadas y autorizadas?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____

22. ¿Considera usted que sería beneficioso para ustedes y para la empresa un control de inventario en un sistema Excel?

TA(X)      TD( )

SUGERENCIAS:

\_\_\_\_\_

**1. PROMEDIO OBTENIDO:**

Nº TA 22      Nº TD \_\_\_\_\_

**2. COMENTARIO GENERALES**

- Es importante la revisión ortográfica, cuando se presenta alguna información, el suscrito ha mejorado.

- Es importante para la formulación de las preguntas se hagan de forma directa con el objetivo que se pide en trabajo de investigación.

**3. OBSERVACIONES**

- Se han levantado las recomendaciones, se procede a la firma



JUEZ - EXPERTO

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>	EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ
<b>PROFESIÓN</b>	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
<b>ESPECIALIDAD</b>	TRIBUTACIÓN
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL ( EN AÑOS)</b>	7 AÑOS
<b>CARGO</b>	
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>	
<b>NOMBRES y APELLIDOS</b>	Mirelli Yasmín Arévalo Huamán Jhon Isaías Bereche Gonzales
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	<b>CUESTIONARIO</b>
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL:</u></b> - Determinar como el control de inventario mejorará la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C. Chiclayo - 2019.
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> - Analizar el control de inventario en la empresa Negocios Estefanía S.A.C. Chiclayo - 2019. - Evaluar la rentabilidad obtenida en la empresa Negocios Estefanía S.A.C. en los periodos 2018 y 2019. - Proponer un control de inventario para mejorar la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C.
Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa en " <b>TA</b> " <i>si está totalmente de acuerdo</i> con el ítem o " <b>TD</b> " <i>si está totalmente en desacuerdo</i> . si está en desacuerdo por favor especifique sus observaciones y sugerencias.	

**DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO**

El instrumento consta de 22 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

**ENTREVISTA AL CONTADOR GENERAL****CONTROL DE INVENTARIO**

1. ¿La empresa cuenta con un soporte medio en el que se llevan el control de las existencias?

TA(X)      TD( )

SUGERENCIAS:

2. ¿Cada que tiempo tiene rotación de inventarios en la empresa?

TA(X)      TD( )

SUGERENCIAS:

3. ¿La empresa conoce los beneficios económicos a cada cierre de cada ejercicio?

TA(X)      TD( )

SUGERENCIAS:

4. ¿La empresa cuenta con alguna política para la valuación de costos?

TA(X)      TD( )

SUGERENCIAS:

5. ¿Considera usted importante un Sistema de Control de Inventario?  
¿Y considera que está vinculado a la rentabilidad de la empresa?

TA(X)      TD( )

SUGERENCIAS:

**RENTABILIDAD**

6. ¿Considera prudente tener una evaluación de forma periódica la rentabilidad de la empresa?

TA(X)      TD( )

SUGERENCIAS:

7. ¿ Con que medio o instrumento se usa para medir y conocer los niveles de rentabilidad de la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
8. ¿ Cuenta con un plan de acción o alternativa para mejorar la rentabilidad de la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
9. ¿ Usted realiza de forma periódica una evaluación de los estados financieros de la empresa con el fin de analizar la situación económica de la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____

### ENTREVISTA AL GERENTE GENERAL

#### CONTROL DE INVENTARIO

10. ¿Cuenta con un plan de capacitación para el personal de almacén de la empresa?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
11. ¿ La empresa cuenta con políticas definidas para mantener niveles de existencias?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
12. ¿ Existe un personal adecuado para el control de las existencias?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____

#### RENTABILIDAD

13. ¿Recibe información y asesoramiento frecuente del crecimiento económico de su empresa por parte del Contador?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
---	---

14. ¿La empresa ha generado utilidad en los 2 últimos periodos?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
<b>ENTREVISTA AL JEFE DE ALMACÉN</b>	
15. ¿La empresa cuenta con un manual que defina los procedimientos de control de inventario?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
16. Usted como jefe, ¿sabe si el personal a su cargo de almacén recibe capacitaciones sobre los manejos, custodia y control de la mercadería?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
17. ¿La empresa Negocios Estefanía SAC cuenta con un eficiente control de inventario?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
18. ¿La empresa cuenta con un stock necesario para satisfacer las necesidades de los clientes?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
19. ¿La empresa toma las medidas necesarias para el correcto orden de la mercadería?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
20. ¿Cree usted que los precios de los productos para la venta es fundamental para mejorar la rentabilidad?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____
21. ¿ La compras realizadas están debidamente planificadas y autorizadas?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____

<p>22. ¿Considera usted que sería beneficioso para ustedes y para la empresa un control de inventario en un sistema Excel?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>
--	--

<p><b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b></p>	<p>N° TA <u>22</u>    N° TD _____</p>
-------------------------------------	---------------------------------------

<p><b>2. COMENTARIO GENERALES</b></p>
---------------------------------------

<p><b>3. OBSERVACIONES</b></p>
--------------------------------



Mg. Chapoñán Ramírez Edgard  
 DNI N° 43068340

---

JUEZ - EXPERTO

**FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)  
(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 02 de marzo de 2022

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente. -

Los suscritos:

Arévalo Huamán Mirelli Yasmín, con DNI 73823126 y Bereche Gonzales Jhon Isaías, con DNI 47490635

En nuestra calidad de autores exclusivos del trabajo de grado titulado: Control de Inventarios para mejorar la Rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía S.A.C., Chiclayo 2019, presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar el título de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
ARÉVALO HUAMÁN MIRELLI YASMÍN	73823126	
BERECHE GONZALES JHON ISAIAS	47490635	

### ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **EDGARD CHAPOÑAN RAMÍREZ**, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N°1214-FACEM-USS-2020, del (los) estudiantes (s), **Arévalo Huamán Mirelli Yasmín & Bereche Gonzales Jhon Isaías**, Titulada **Control de Inventarios para mejorar la Rentabilidad en la empresa Negocios Estefania S.A.C., Chiclayo 2019**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 24% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 07 de marzo de 2022



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard  
DNI N° 43068346

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

Mirelli Yasmín Arévalo Huamán

## CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA NEGOCIOS ...

### Resumen de fuentes

24%

UNALIDAD GENERAL

1	repositorio.usc.edu.pe	8%
2	repositorio.ucv.edu.pe	4%
3	hdl.handle.net	2%
4	ojs.ac.uk	<1%
5	repositorio.unsm.edu.pe	<1%
6	repositorio.upn.edu.pe	<1%
7	notas.ujm.edu.pe	<1%
8	www.courashero.com	<1%
9	pt.scribd.com	<1%
10	repositorio.sladech.edu.pe	<1%
11	repositorio.utp.edu.pe	<1%
12	repositorio.ula.edu.ac	<1%
13	www.uqat.edu.pe	<1%
14	www.polodelconocimiento.com	<1%
15	space.epoch.edu.ec	<1%
16	repositorio.autonoma.edu.pe	<1%
17	ypid.info	<1%
18	repositorio.autotomadmica.edu.pe	<1%
19	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-01	<1%
20	Universidad Cesar Vallejo on 2021-05-15	<1%
21	Universidad Peruana de Las Américas on 2019-05-07	<1%
22	repositorio.utp.edu.pe	<1%
23	Universidad Cesar Vallejo on 2020-07-13	<1%
24	Library.co	<1%
25	Universidad Católica San Pablo on 2021-05-09	<1%
26	Universidad Cesar Vallejo on 2016-02-29	<1%
27	Instituto Tecnológico de Costa Rica on 2021-06-14	<1%

28	repositorio.upon.edu.pe INTERNET	<1%
29	Universidad Católica de Santa María on 2019-07-18 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
30	oicf.utccc.cu INTERNET	<1%
31	repositorio.ucar.edu.pe INTERNET	<1%
32	Universidad Cesar Vallejo on 2016-10-02 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
33	Universidad Cesar Vallejo on 2017-12-09 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
34	Universidad Cesar Vallejo on 2016-09-17 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
35	repositorio.uwinnet.edu.pe INTERNET	<1%
36	Pontificia Universidad Católica del Perú on 2009-03-18 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
37	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-21 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
38	Universidad Cesar Vallejo on 2016-07-08 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
39	qdoc.ips INTERNET	<1%
40	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-14 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
41	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-27 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
42	Universidad Cesar Vallejo on 2016-09-17 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
43	Universidad Cesar Vallejo on 2016-10-01 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
44	mcqm.info INTERNET	<1%
45	Pontificia Universidad Católica del Perú on 2009-03-16 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
46	Universidad Católica de Santa María on 2016-12-13 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
47	Universidad San Ignacio de Loyola on 2015-09-24 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
48	ws-ukidshare.net INTERNET	<1%
49	pred.com INTERNET	<1%
50	www.dspace.unfho.edu.pe INTERNET	<1%
51	www.suzmed.net INTERNET	<1%
52	www.todotariaps.com INTERNET	<1%
53	Universidad Católica Los Angeles de Chimboza on 2019-06-02 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
54	Universidad Cesar Vallejo on 2016-09-17 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
55	creativecommons.org INTERNET	<1%
56	repositorio.uh.edu.ec INTERNET	<1%
57	Eligrenn Apueki, José Antonio   Fuentes Vera, Wilder   Hidalgo Cartenas, Anamaria   Mendez Bazalar, angel. "Plan Financiero Empresarial para Alcorp S.A.A". Pontificia Universidad Católica del Perú - CENTRUM... PUBLICACION	<1%
58	Universidad Cesar Vallejo on 2016-08-16 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
59	Universidad Cesar Vallejo on 2016-10-01 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
60	Universidad Peruana de Las Américas on 2018-01-17 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%

61	Pontificia Universidad Católica del Perú on 2013-09-30	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
62	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-21	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
63	Universidad Cesar Vallejo on 2016-12-05	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
64	Universidad Peruana de Las Américas on 2019-01-15	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
65	documents.mx	INTERNET	<1%
66	notosqvaf.com	INTERNET	<1%
67	repositorio.ulasamericas.edu.pe	INTERNET	<1%
68	repositorio.upse.edu.ec	INTERNET	<1%
69	www.researchgate.net	INTERNET	<1%
70	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-04	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
71	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-13	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
72	Universidad Cesar Vallejo on 2016-12-01	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
73	Universidad Continental on 2021-10-31	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
74	Universidad Jaime Bascate y Meza on 2017-06-03	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
75	Universidad Nacional del Centro del Perú on 2021-07-21	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
76	Universidad Peruana de Las Américas on 2017-10-02	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
77	Universidad Privada San Pedro de 2021-05-13	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
78	Universidad San Ignacio de Loyola on 2021-12-18	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
79	Universidad Señor de Sipán on 2017-04-19	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
80	Universidad Señor de Sipán on 2019-11-05	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
81	es.acribd.com	INTERNET	<1%
82	repositorio.ub.edu.ec	INTERNET	<1%
83	repositorio.pucv.edu.ec	INTERNET	<1%
84	repositorio.up.edu.ec	INTERNET	<1%
85	repositorioacademico.upc.edu.pe	INTERNET	<1%
86	www.ikubemayoc.com	INTERNET	<1%
87	www.marosaurto.com.ar	INTERNET	<1%
88	Universidad Católica De Cuenca on 2019-08-08	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
89	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-14	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
90	Universidad Peruana de Las Américas on 2021-07-15	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
91	Universidad Señor de Sipán on 2019-11-05	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
92	ispaco.unfhu.edu.pe	INTERNET	<1%
93	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-01	TRABAJOS ENTREGADOS	<1%

Se excluyeron los depósitos de búsqueda:  
Ninguno

Excluido del Informe de Similitud:  
Ninguno

Se excluyeron las fuentes:  
Ninguno