



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

**SATISFACCIÓN LABORAL Y LA AUTOPERCEPCIÓN DEL  
LIDERAZGO DE LOS SERVIDORES DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA**

**AUTORA:**

**Bach. Vera Toso Cinthia Elizabeth**

**Pimentel, Marzo de 2014**

## RESUMEN

La crisis educativa en la institución materia de estudio se manifestaba en diversas dimensiones, pero lo que más preocupaba al autor fue la crisis administrativa generada por la falta de liderazgo de los administradores de las instituciones educativas.

Lo escrito líneas arriba motivó para desarrollar el presente trabajo de investigación denominado “Satisfacción laboral y la autopercepción del liderazgo de los servidores de una institución educativa”

La formulación del problema fue: ¿Cuál es la relación entre satisfacción laboral y la autopercepción del liderazgo de los servidores de la Institución Educativa N° 11528 “Señor de Sipán” provincia de Chiclayo?

El objetivo general fue: Determinar la relación entre satisfacción laboral y la autopercepción del liderazgo en los servidores de la Institución Educativa N° 11528 “Señor de Sipán” provincia de Chiclayo.

El trabajo de investigación fue de tipo descriptivo correlacional, el cual consiste en determinar el grado de relación existente entre satisfacción y auto-percepción. El diseño utilizado fue transeccional o transversal, es decir que es un momento único, asimismo es no experimental ya que no existe manipulación de las variables.

La conclusión fue que después de aplicar el coeficiente de correlación se contrastó la hipótesis de la existencia de correlación entre las variables Satisfacción Laboral y Autopercepción de Liderazgo en los trabajadores.

## **ABSTRACT**

The lines written above motivated the author to develop this research work called "job satisfaction and the self-perception of the leadership of the servers of an educational institution"

The formulation of the problem was: What is the relation between job satisfaction and the self- perception of the leadership of the servers of the Educational Institution N°. 11528 "Lord of Sipan" form the province of Chiclayo?

The overall objective was to determine the relation between job satisfaction and the self-perception of leadership in the servers of the Educational Institution N°. 11528 "Lord of Sipan" from province of Chiclayo.

The research work was descriptive correlational, which consists of determining the degree of relationship between satisfaction and self-perception. The design used was trans or transversal, that is to say that it is a unique moment, it is also non-experimental because there is no manipulation of the variables.

The conclusion was that after applying the correlation coefficient it was contracted the hypothesis of the existence of the correlation between the variable job satisfaction and self-perception of workers leadership.