



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TITULO**

**“SATISFACCIÓN LABORAL EN LA GERENCIA REGIONAL DE  
SALUD LAMBAYEQUE”**

**AUTORA**

**Campos Fernández Helen Milagros**

**Pimentel - Perú**

**2013**

## RESUMEN

La satisfacción laboral puede definirse como el grado en el cual una persona se identifica con su trabajo, participa activamente en él y considera su desempeño importante para la valoración propia.

El estudio tuvo como objetivo principal determinar el grado de Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque. Se ha realizado una investigación de tipo Explorativa porque no se tiene la certeza de qué se encontrará, y no se puede plantear una hipótesis por desconocerse por completo el objeto de estudio; además se ha utilizado un diseño transversal, porque se ha obtenido la información de la muestra en estudio una sola vez y en un momento dado.

Los resultados muestran que el grado de satisfacción laboral de los trabajadores de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque no es muy bajo, ya que no se ve afectado por los distintos factores de la institución. Además se determinó que un promedio manejable de los trabajadores están pocos satisfechos con su puesto de trabajo, también que las relaciones para la mayor parte de los trabajadores es bueno, sin embargo existen trabajadores que prefieren tomar distancia para evitar conflictos con algunos compañeros de trabajo, lo cual debe ser mejorado. Finalmente los trabajadores están poco satisfechos con lo que ganan, debido q que consideran que es injusto su pago en relación a las labores que realiza en la institución.

## **ABSTRAC**

The satisfaction can be defined as the degree to which a person identifies with his job, actively participates in it and think its important for your test performance.

The study's main objective was to determine the degree of job satisfaction of the employees of the Regional Health Management Lambayeque. He has conducted research of exploratory type because there is no certainty of what will be, and can not raise a hypothesis completely ignored the object of study; also used a crossover design, because it obtained the information from the study sample only once and at any given time.

The results show that the degree of job satisfaction of workers Lambayeque Regional Health Management is relatively low, since it is affected by factors within the institution to be solved to improve worker satisfaction. Also found that many of the workers are dissatisfied with their jobs, also relations for most workers is good, but there are workers who prefer to distance themselves to avoid conflicts with some coworkers, which should be improved. Finally, workers are dissatisfied with what they earn, because they consider that q is unfair payment in relation to the work carried out in the institution.