



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA EN HABILIDADES SOCIALES PARA LA
MEJORA DEL CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA DE COMERCIALIZACIÓN Y
SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD ANÓNIMA – EMDECOSEGE S.A**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

Bach. Castro Becerra, Gladys Roxana.

Pimentel - Perú

2014

RESUMEN

La presente Tesis lleva por título Propuesta de un Programa en Habilidades Sociales para la mejora del Clima Laboral en la Empresa de Comercialización y Servicios Generales Sociedad Anónima – Emdecosege S.A, la que tiene por objetivo proponer un Programa de Habilidades Sociales para la Mejora del Clima Laboral en la empresa investigada, el tipo de investigación que se empleó por el enfoque fue Descriptiva ya que se describen las deficiencias del clima laboral de la empresa investigada; por el propósito el tipo de investigación es Propositiva por la propuesta que se plantea y por el alcance la investigación es de tipo Correlacional ya que la investigación busca relacionar el programa de Habilidades para la mejora del Clima Laboral en la empresa Emdecosege S.A

Se ha planteado como problema ¿Cómo mejorar el clima laboral de la empresa Emdecosege S.A, mediante un programa de habilidades sociales?, se trabajó con la totalidad del personal de la empresa como población y muestra para la investigación. Para la recolección de datos se empleó como técnicas de investigación la encuesta, la entrevista y las observaciones directas, además se trabajó con cuestionarios como instrumentos para la recolección de datos y para su procesamiento se utilizó la tabulación de datos en cuadros y gráficos usando Microsoft Excel, SPSS.

Los resultados y recomendaciones propuestos en la tesis parten del proceso de investigación realizado con el fin de mejorar el deficiente clima laboral que existe entre los trabajadores de la empresa para su beneficio personas y por ende el crecimiento de la empresa.

ABSTRACT

This thesis entitled A Programme Proposal Of Social Skills In The Buff from the Employee Satisfaction In The Company Of Marketing and General Services SA - Emdecosege SA , which is to propose a Social Skills Program for the Improvement of Working Environment in the investigated company , the type of research that was used for the descriptive approach since the shortcomings of the work environment of the company under investigation are described ; for the purpose the type of research is applied since the theory of Motivation applied - Hygiene Frederick Herzberg to develop the research topic and the scope of research is correlational as research seeks to relate the program Skills improvement in the business climate Labor Emdecosege SA

It has been raised as a problem How to improve the working environment of the company Emdecosege SA, through a program of social skills? , We worked with the entire staff of the company as population and sample for research. For data collection was used as research techniques survey, interviews and direct observations also worked with questionnaires as tools for data collection and for processing data tabulation was used in tables and graphs using Microsoft Excel,SPSS.

The findings and recommendations proposed in the thesis are based on the research process undertaken in order to improve the poor working environment between workers of the company for their benefit and thus the growth of the company.