

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE
INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS
TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA,
LAMBAYEQUE 2019**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autoras:

Bach. Paico Coc Corina Beatriz

<https://orcid.org/0000-0003-1602-099X>

Bach. Aldana Parra Lucila Marinelly

<https://orcid.org/0000-0001-7271-1766>

Asesor:

Mg. Chanduvi Calderón Roger Fernando

<https://orcid.org/0000-0001-7023-0280>

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2021

Aprobación del Jurado

**SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA
EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE
2019**

Asesor Metodológico

Asesor Especialista

Presidente del Jurado

Secretario del Jurado

Vocal del Jurado

Dedicatoria

A mi hija por ser el motivo que me impulso a seguir adelante y buscar desarrollarme profesionalmente.

Por ser mi razón con la cual yo he podido sobrellevar los días de cansancio.

Porque con su afecto, su cariño y su comprensión por mis horas de ausencia ha hecho que sea la base de mis esfuerzos y de mi inspiración constante para lograr mis metas.

Corina B. Paico Coc

A mis padres por ser el motivo por el cual me hacen seguir preparándome y así lograr esta meta en vida profesional.

Por ser mi empuje, mis ganas de ser mejor cada día y por la comprensión brindada en mis días de ausencia.

Porque sin todo el amor brindado de su parte y mi esfuerzo capaz hubiera desmallado, pero aquí les puedo decir que está el fruto de mis amanecidas.

Lucila M. Aldana Parra

Agradecimiento

A Dios, por permitirme tener las fuerzas que necesitaba para poder continuar con mis metas, por sus bendiciones que me ha sabido brindar día tras día.

De igual forma agradezco a mis padres José Y Doris por el apoyo constante que me han sabido brindar en cada momento de mi vida, porque han fomentado en mí el deseo de superación y ha contribuido en gran parte de mi vida.

Por último, a mi hermana Jahaira a quien Dios puso en mi vida y que con su ejemplo me ha mostrado que nada en esta vida es imposible.

Corina B. Paico Coc

A Dios, por bendecirnos con la vida, por ayudarme a sobrellevar cada momento que me tocó vivir alguna dificultad.

A mis padres Juan e Idoriza les agradezco por sus consejos, por su ánimo, por su cariño, por todo lo demostrado y también a mi hermano mayor que es mi ejemplo y mis ganas de superación.

Lucila M. Aldana Parra.

Agradecimiento especial a la empresa Frutos Tongorrape S.A, en la cual laboramos y nos permitió desarrollar nuestro proyecto brindándonos en todo momento su apoyo, colaboración y comprensión.

L. Aldana y C. Paico

Resumen

El objetivo de la investigación “Proponer un sistema de gestión para el control de inventarios de la Empresa Frutos Tongorrape S.A.”. La investigación fue de tipo descriptivo-propositivo, con diseño no experimental, de corte transversal; con una población de 62 trabajadores y una muestra de 3 trabajadores (contador general, jefe de logística y asistente de almacén), se utilizó como técnicas de recolección de datos a la entrevista y observación y como instrumentos a la guía de entrevista y lista de cotejo. Entre sus resultados, la empresa no puede cumplir de forma eficiente los requerimientos de los clientes, especialmente de aquellos clientes imprevistos, debido a que los productos no están correctamente organizados en el almacén, puesto que no se aplica un control adecuado en el ingreso de materia prima. Se concluyó que se detectó un conjunto de anomalías en el sistema de gestión, los documentos utilizados para observar el ingreso y salida de los diferentes rubros no fueron suficientes para controlarlos de manera efectiva y se realizó un seguimiento administrativo, contable y tributario al alza.

Palabras Clave: Sistema de Gestión, Control de inventario, control interno.

Abstract

The objective of the investigation was to “Propose a management system for the control of inventories of the Frutos Tongorrape S.A. Company”. The research was descriptive-purposeful, with a non-experimental, cross-sectional design; With a population of 62 workers and a sample of 3 workers (general accountant, logistics manager and warehouse assistant), the interview and observation data collection techniques were used and the interview guide and checklist were used as instruments. . Among its results, the company cannot efficiently meet customer requirements, especially those unforeseen customers, because the products are not properly organized in the warehouse, since an adequate control is not applied in the entry of material cousin. It was concluded that a set of anomalies was detected in the management system, the documents used to observe the entry and exit of the different items were not sufficient to control them effectively and an upward administrative, accounting and tax follow-up was carried out.

Key Words: Management System, Inventory Control, Internal Control.

Índice

Aprobación del Jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1 Realidad problemática	10
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	23
1.4 Formulación del Problema	36
1.5 Justificación e importancia del estudio.....	36
1.6 Hipótesis.....	37
1.7 Objetivos	38
II. MATERIAL Y MÉTODO	39
2.1 Tipo y Diseño de Investigación	39
2.2 Población y muestra.	40
2.3 Variables y Operacionalización.....	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	43
2.5 Procedimiento de análisis de datos	44
2.6 Criterios éticos.....	44
2.7 Criterios de rigor científico	45
III. RESULTADOS.....	46
3.1 Resultados de entrevista.	46
3.2 Discusión de resultados.....	54
3.3 Aporte práctico: Propuesta	57
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79
4.1. Conclusiones	79
4.2. Recomendaciones.....	79
REFERENCIAS	80

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables	41
Tabla 2. Lista de cotejo para medir la variable control de inventarios.....	52
Tabla 3. Actividades a desarrollar respectado las 5 “S” japonesa, para almacén .	66
Tabla 4. Lista de aspectos y condiciones dentro del almacén	68

I. INTRODUCCIÓN

El determinado estudio se centrará en la compañía agroexportadora Frutos Tongorrapi Sociedad Anonima, se ubicado en Fundo Alexander S/N. C.P.M Tongorrapi, Motupe, Lambayeque. Este se desarrolló en la industrialización, protección y transformación de productos agrícolas para su comercialización y exportación.

Y al igual que muchas de las empresas en general enfrentan problemas, en especial las de agro exportación que muchas veces no operan con un eficiente sistema de gestión, lo cual se traduce a sus ausencias y excesos de productos en sus inventarios, vencimientos de productos, falta de rotación, pérdida de mercaderías, y con posibles eventualidades en disconformidad con SUNAT; lo cual ocasiona que hayan errores en los inventarios y por consecuencia bajen los rendimientos, la rentabilidad y a la vez que la compañía no pueda concluir con sus metas trazadas.

Por lo anterior mencionado, el objetivo es establecer un sistema de gestión con el cual se pueda dar mayor control a los inventarios y así solucionar la problemática referente al área de almacén dando beneficios, desarrollo y crecimiento de esta empresa.

La investigación se divide en cuatro capítulos: Capítulo I: Abarca la problemática actual, trabajos previos, un enfoque teórico que, sustente la investigación, formulación del problema, justificación (teórica, práctica, metodológico), hipótesis y objetivos del estudio. Capítulo II: En este punto se desarrolla la metodología del estudio, población, técnicas e instrumentos (sistema de gestión y control de inventario), viabilidad y confiabilidad de los instrumentos, procedimiento y recopilación de datos para su análisis y los aspectos éticos que se desarrollan en la investigación. Capítulo III: Comprende los resultados después de aplicar los instrumentos de recolección de datos, la interpretación de los resultados, la discusión de resultados y descripción de la propuesta. Finalmente, el Capítulo IV: En este apartado contiene las conclusiones, donde se hace una síntesis de la investigación y recomendaciones en relación a los resultados obtenidos en la investigación.

1.1 Realidad problemática

La mayoría de empresas en la actualidad, no cuentan con los registros, políticas o un sistema que permita controlar los inventarios eficientemente. En tal sentido, en México, García y Torres (2017), resaltan que el control de inventarios es crítico para la empresa debido a la inversión interna que se hace, asimismo permite satisfacer todas las demandas de la población y enfrentar a sus competidores. Llevar un minucioso inventario comprende los insumos esenciales, productos semielaborados, productos terminados, materiales y accesorios para el proceso productivo del bien y su posterior venta.

Estados Unidos cuenta con casos emblemáticos respecto al control de existencias. Así como las empresas japonesas, tal es el caso de Wall-Mart y Zara, que han optado por deshacerse del inventario y reemplazarlo con productos intermedios personalizables. En estos países las empresas tienen como meta reducir el inventario a su mínima expresión, puesto que el costo anual de un mal manejo de inventarios está alrededor del 24% a 30% anual del costo del valor promedio del producto (Chávez, 2020).

En América Latina, las empresas apuestan por integrar la mejor tecnología en sus almacenes, principalmente para renovar el proceso de abastecimiento, reducir costos de envío, entregar oportunamente y mejorar la competitividad de forma general (Jimenez, 2017).

De las 100 PyMEs mexicanas bajo evaluación, solo 70 continúan brindando servicios luego de los primeros 5 años. Esto se debe a un pobre control de inventario y / o manejo de almacén. Por lo tanto, los resultados negativos de esta entidad siempre administran sus Datos, como su stock (América Economía, 2017).

Del mismo modo, Bind ERP (2018), menciona que las empresas mexicanas dedicadas a la construcción, consideran que un manejo adecuado de los inventarios es fundamental para su desarrollo, sin embargo, las empresas dedicadas a la actividad económica de transformación de materias, no están capacitadas para atender a prisa sus necesidades, incurriendo con esto a actos repetitivos y típicos entre sus áreas involucradas.

El país peruano posee aproximadamente más de 2 millones de empresas, y más del 95% del total son Mypes, el 50% ofrecen diversos servicios, se dedican al comercio solo el 32%, a la manufactura el 14% y producción-comercio a la vez el 3%. Asimismo, de todas las exportadoras, las microempresas representan el 54,8%, las pequeñas empresas representan el 26.7% y entre medianas y grandes empresas representan el 18,5%; entre todas las pequeñas y microempresas, el 83,3% opera en el sector informal (Agencia Peruana de Noticias, 2019).

Otro problema al que se enfrentan las empresas peruanas es que no tienen conocimiento de las responsabilidades legales y tributarias, debido a que apenas se forma una empresa, ya tienen que tributar a la SUNAT, hecho que muchos ignoran y que solo se dan cuenta varios meses después cuando el fiscalizador de la SUNAT (Ortíz, 2019).

En el Perú, se encontró que, el sector industrial utiliza tecnología 5 de cada 10 empresas, para la gestión de inventarios, lo que significa que el 40% permite la automatización de tiempos y procesos; además, de incrementa las ventas entre un 25% al 30% en comparación con la gestión de inventarios no automatizada, dado que un deficiente proceso de stock puede ocasionar un desabastecimiento, generando un impacto negativo en las ventas de la empresa (Diario Gestión, 2019).

Se realizó la investigación en Frutos Tongorrape S. A. (FRUTOSA) con RUC N.º 20480325088, situada en el Fundo Alexander S/N. C.P.M Tongorrape, Motupe, Lambayeque. La empresa está comprometida con la industrialización, protección y transformación de frutas orgánicas y tradicionales para lograr su comercialización y exportación. Según las observaciones, los documentos utilizados para la entrada y salida de diferentes proyectos no son suficientes para un control y seguimiento administrativo, contable y fiscal efectivo.

Por otra parte, los insumos con diferencias de excedente en almacén, en muchos casos, se debe a que los recibos de entrada de materia prima cometieron un error durante la liquidación de la compra. No hay un monto de descuento en kilogramos detallado en el informe de almacén en el recibo, lo que resulta en un saldo entre los campos involucrados diferencia. Este descuento que no se considera en la liquidación se considera consumo de producción. Así mismo, al

ingresar al informe hay un error de adición o escritura, entre estas diferencias, si la diferencia es pequeña se requiere un almacén y se resta su saldo, se encuentra que la diferencia se puede equilibrar entre las distintas áreas.

En el caso de suministro y empaque, los informes se ingresan en forma de hojas de cálculo Excel, y el área de almacén descarga estas tablas de sus entradas y salidas todos los días y las escribe en el pizarrón durante el día. Puede ver que no tienen productos Kardex. Por otro lado, el hecho de que ninguna de las áreas utilice rubros de tratamiento contable dificulta el adecuado control de inventarios físicos y contables.

Lo que se busca es establecer un mejor control a la hora de recibir mercancías en el almacén, y reportarlas con precisión al área de contabilidad, para que el saldo de cada área sea completamente consistente, reduciendo así la diferencia entre el saldo de estas áreas. Este problema puede llevar a la distorsión de los datos, y estos datos se utilizan para tomar decisiones a nivel de producción y ventas.

1.2 Trabajos previos

Internacional

Ecuador

Juca, Erazo, Narváez y Luna (2019) los investigadores tuvieron como objetivo determinar los niveles de optimización para la cadena de suministros, aplicando un modelo de gestión de inventario. Bajo un diseño no experimental, para el cual se aplicó la exploración de textos, narrativas y elementos visuales. Respecto a los resultados, la empresa no está empleando mecanismos de control que permitan controlar la entrada, acopio y salida de existencias, no utilizan ningún procedimiento para mantener una buena organización del producto, no llevan un inventariado controlado. En conclusión, la carencia actual de planificación y control de inventarios que tiene la empresa les ha generado a sus colaboradores el incumplimiento de sus funciones.

La investigación demuestra que la empresa genera una buena gestión a través de un constante control de inventarios ya que de esta forma se puede conocer el número de artículos producidos y la frecuencia de renovación de generando rentabilidad en la empresa.

Montoya (2019) en su estudio tuvo como finalidad evaluar el control interno y mejorar el sistema de gestión para inventarios. Fue una investigación propositiva que trabajó con una empresa encargada de comerciar, alquilar e importar maquinaria que no controla adecuadamente sus inventarios. La técnica y herramientas utilizadas son la entrevista y observación. El resultado es un análisis del nivel de control interno de la dirección de Bodega Fama, el cual arrojó que no se tiene un buen nivel de control sobre la gestión de inventarios. En cuanto a separación funcional y producto codificación y letreros de almacén, recepción de mercancías, organización de lotes de almacenamiento de inventario. Se concluye mejorará significativamente el sistema de gestión de control de inventarios, alcanzará metas y se podrán tomará mejores decisiones.

La investigación ayuda a mantener el sistema de forma fácil, ya que requiere una logística muy completa y actualizada para analizar el espacio de almacén establecido, el número de lote y capacidad.

López (2018) en su estudio realizado en la Lubricadora Blanquita, tuvo como propósito estudiar el control interno de compras en inventario, se trató de una investigación descriptiva, la población fue de 10 colaboradores. El instrumento utilizado fue la encuesta. Se obtuvo como resultados de la unidad de análisis, que la percepción sobre el control interno no es completa, debido al desconocimiento de métodos de control, proceso de compras y soporte con la mercadería, así mismo por no contar con una guía de remisión, una orden de pedido, siendo condiciones básicas a nivel interno y legal. Se concluye que existen diversos problemas que deteriora la mercadería, uno de ellos no informar a la administración.

En este sentido, además de las necesidades del cliente, esta investigación proporciona herramientas para controlar el tiempo de entrega de la mercancía.

Pantoja y Arciniegas (2018) el propósito de la investigación fue demostrar los efectos de los elementos intervinientes en el control de inventarios. Fue una investigación descriptiva con un enfoque mixto. Su muestra se conformó por 35 odontólogos, la encuesta fue la técnica y el cuestionario su respectivo instrumento. De la aplicación del cuestionario se demuestra que no existen actividades de control, falta de comunicación integral entre el personal generando ausencias de monitoreo y seguimiento de las existencias, debido a estas acciones la clínica no tiene una relación entre sus inventarios y la atención de su demanda. En conclusión, saber controlar los inventarios ocasiona un gran efecto en las empresas ya que les permite tomar adecuadas decisiones y conocer mejor el manejo de sus productos.

El estudio establece que el control de inventario administrado adecuadamente permite a la organización a tomar decisiones y aplicar mejoras en sus procesos de producción.

Colombia

Serna, González, y Aristazabal (2018) realizan su investigación con el fin de plantear un método para controlar inventarios, de entradas y salidas, de un banco de datos y fichas de inventario. El estudio fue de tipo deductivo, y se contó con 10 trabajadores del área operativa y administrativa, para la muestra, la encuesta aplicada fue la técnica del estudio. Según resultados encontrados, con el afán de aplicar un método para controlar y gestionar inventarios en el departamento de almacén se encontró que, se utiliza un programa informático que actúa ilimitadamente, éste controla internamente las entradas y salidas, efectúa la media de precios, permite cambios ante fallas y analiza interna y físicamente el inventario. Se concluye que el departamento de almacén es el eje central y los diferentes campos afines para analizar la adecuada gestión de recursos y personal para un mejor control de inventarios.

El autor en su investigación enfatiza la detección del desnivel de sus saldos de inventarios, por ello creen que implementar la gestión y control de inventarios será una forma más segura de proteger la cantidad de materiales en la

organización, para que el sistema pueda gestionar sin interrupción en cualquier movimiento.

Rueda y Avendaño (2018), realizaron un estudio con el fin de plantear un modelo de gestión y de control de inventario según la naturaleza de los bienes o servicios. El estudio fue descriptivo/correlacional con corte transversal, además se tuvo la colaboración de seis funcionarios vinculados a la gestión de stock (jefe del departamento de almacén, asistentes de almacén, supervisor de producción y contador), a los cuáles se aplicó una entrevista semiestructurada. Obteniendo como resultado, en el análisis de las distintas formas para controlar inventarios, es apropiado un modelo de promedio ponderado para una empresa comercial, de igual manera permite rastrear el movimiento de los productos, principalmente los que varían en costos y se obtienen de manera reiterativa. Se concluye, que el método de Costo Promedio, el costo de los productos vendidos y el valor del inventario final se valúan al precio promedio de todo el período cubierto por la cuenta de resultados.

Esta investigación posee los procesos logísticos basándose en teorías, asimismo, a determinar la importancia que tiene una relación eficiente entre logística, y aplicar la teoría de restricciones en Pymes de confecciones.

Chile

Nail (2016), señala en su investigación, como mejorar la gestión de inventario mediante el desarrollo de una propuesta en la empresa Repuestos España. La investigación fue de tipo propositivo, de esta manera, se trabajó con una muestra de 2994 productos y el gerente comercial, en donde se aplicó el análisis de información y entrevista semiestructurada. Entre los resultados encontrados, se encontró que los diferentes precios dependen según el producto, fueron 2994 los productos estudiados, de los que 319 son los que brindan mayores ventas a la empresa y considerados los más valiosos (tipo A), para los que si se aplican modelos de gestión de inventarios. El inventario genera costos de \$1.626 por orden y de \$73.781 por metro cúbico al año. Se concluye que, con los datos obtenidos se necesita reducir los costos anuales.

Esta investigación contribuye como una herramienta, para no perder ventas, además, de no disminuir los costos, si no equilibrar el stock logrando satisfacer a toda la demanda, sin incurrir en exceso de stock.

Nacional

Huánuco

Su investigación de Rivera (2019), se realizó en la Constructora PETER Contratistas, con el propósito de conocer la existencia relacional entre control interno y gestión de inventarios. La investigación de tipo transversal y descriptivo/correlacional. La muestra se conformó por 18 trabajadores. Los resultados mostraron que el 89% de trabajadores aplica un control interno de manera adecuada, el 94% de los trabajadores afirmaron que la gestión de inventarios se realiza de forma eficiente y solo el 6% considera como deficiente. En conclusión, que a través del control interno la gestión de inventario en la Constructora es eficiente

El propósito del estudio es aplicar una buena gestión de inventario para poder controlar las existencias de la empresa.

Lima

Chumpitaz (2018), realizó su estudio en la empresa Arq. Contrata, la cual tuvo como propósito determinar la puesta en marcha de un método de mejora continua para la productividad en el departamento logístico. Se trabajó con un tipo aplicativo, bajo el diseño experimental, transversal y descriptivo. La encuesta fue el instrumento utilizado. Mediante un diagnóstico sobre el uso de maquinaria, equipos, planificación de recursos humanos, se pudo obtener como resultado que, se logró incrementar la productividad en un 31% a 35% del área de logística y almacén. El proceso que puede brindar apoyo facilitara en la planificación de gastos la constructora, distribuyéndolos en una forma ordenada durante un periodo anual, sobreponiendo sus beneficios a 23% y la tasa de devolución de 23%. Se concluye que en este proceso de apoyo se implantan indicadores de financiamiento y pueden reducir hasta un 35% de los gastos.

Esta investigación detalla lo útil, son las partes operativas y relativamente factibles, después de un diagnóstico y propuesta razonables con los cuales busca aumentar la productividad y a la vez lograr que la empresa sea más rentable.

Cruces (2018), realizó su estudio cuyo propósito fue elaborar un sistema de gestión de inventarios para aumentar la confiabilidad de las existencias terminadas de una distribuidora de útiles de escritorio, se trabajó bajo un enfoque propositivo y descriptivo, empleando como técnica la observación directa, encuestas y documentación y el método ABC y se rediseño las fases de operación de almacén con la finalidad de esquivar bajas de productos, mermas, estancamiento de existencias y un elevado costo de producción. Los resultados dieron a conocer una implementación con niveles para controlar y asegurar los egresos de productos y de esta forma lograr procesos operativos óptimos en su almacén. Se concluye en el rediseño de las operaciones del almacén, como la entrada, el almacenamiento y la salida de mercancías, para evitar la pérdida, reducción, cierre de inventario y aumento de precio de los acabados existentes de la entidad.

Esta investigación contribuye en el uso e implementación del método ABC y el manejo de herramientas conceptuales el cual les permitió un manejo delicado logrando un resultado investigativo adecuado.

Barreda y Vásquez (2018), desarrollaron una investigación en Lima con el fin de proponer una mejora en el proceso logístico de suministros en la Compañía Industrial Nuevo Mundo utilizando la teoría de restricciones. Es una investigación propositiva, en el cual se aplicaron las encuestas y entrevistas a los trabajadores del departamento de logística. De esta manera, se presentó el diseño de un sistema con el cual gestionaron el abastecimiento para asegurar la disponibilidad de las mercaderías, esto mediante la implementación de normas basadas en la Teoría de Restricciones. Con ello se lograrían mejorar los costos, minimizar las horas muertas en el transcurso productivo y superar las perspectivas de la demanda. El trabajo muestra la exactitud de las deficiencias que existen en las diferentes gestiones referentes a la compañía, las mismas que causan que el costo de producción sea elevado, el objetivo es optimizar y rediseñar todas las gestiones

y los procesos que intervengan en la disminución de costos y en la maximización de calidad.

Mediante, esta investigación se gestionan las diferentes áreas, por lo que centra en conseguir mejores resultados posibles, es por esto que nos encontramos con un trabajo que aplica la teoría de las restricciones de Goldratt, en este caso aplicado al análisis y solución de problemas logísticos de esta empresa industrial.

Piura

Serrano (2017) en su investigación realizada en el Comercial Quiroga SAC., tuvo como fin de elaborar y ejecutar un sistema de gestión comercial y de inventarios, para la empresa. Se empleó un tipo de estudio cuantitativo, bajo un diseño no experimental, y corte transversal. Fueron 58 trabajadores administrativos que conformaron la población del estudio, se emplearon técnicas de observación directa, encuestas y documentación. Los métodos RUP utilizados para el trabajo permitieron el análisis e investigación de fondo que fue eficaz para diseñar e implementar un desarrollo exitoso en todas sus etapas. Resultado, el 91.38% de la muestra concluye que la propuesta es eficaz para la compañía, y el 79.31% concluyó que los medios tecnológicos están en buena condición, consideraron ventajoso para el manejo de datos de la gerencia un 74.14%, y establecieron que la infraestructura tecnológica estaba en perfecto estado el 79.31%. Se concluye que la hipótesis del estudio es aceptada; ya que tiene un efecto beneficioso la ejecución de un sistema de gestión comercial y de Inventarios para la empresa

Esta investigación contribuye en la implementación de un Sistema con el cual se pueda Gestionar el Comercio y de esta forma controlar las existencias.

Iquitos

Solsol (2017) desarrolló una investigación en Creazioni S.A. sobre el análisis del periodo del 2011 al 2015, de la gestión de inventarios de la empresa. Se empleó un modelo de indagación descriptivo y de forma no experimental, contando con una población que comprende todos los ítems que aparecen en los inventarios, para lo cual se empleó como instrumento la captura de los procesos logísticos. Como resultado, el flujo de inventarios se mantuvo entre 54% y 75%. Aunque es muy alto,

idealmente es igual o superior al 100%. A su vez, se encontró que la empresa había comprado bienes sin estándares técnicos en el pasado (10 años), para reponer el inventario, lo que conduce a un aumento innecesario del inventario, lo que a su vez crea el costo financiero de los bienes fijos a largo plazo. Finalmente, se concluye que las ganancias por las salidas de productos estuvieron por encima del valor de las adquisiciones, esto se debe a que la estimación de ventas incluye el margen de utilidad, incluyendo el uso de los stocks.

Esta investigación contribuye con la base teórica, ejecución de un diagnóstico, y diseño de una propuesta de solución, los cuales guardan coherencia, y hacen ver un adecuado manejo metodológico, por otro lado, pudieron concluir que sería de mucha importancia poder implementar un sistema gestión actual.

Trujillo

En su investigación Pacherras y Placido (2017), tuvieron como objetivo reducir los costes de inventarios, a través del sistema de gestión de inventarios. El estudio fue no experimental descriptivo. La muestra fueron los productos y la existencia en la empresa. Los resultados demostraron que los productos con mayor demanda son el balón de 10 kg que representa el 79%, el balón de 45 kg que representa el 15%, el balón de 15kg y 5kg representan el 5% de las ventas, se pronosticó la demanda a través de la suavización exponencial. En conclusión, se determinó el costo de inventario con un sistema de gestión fue de un ahorro de un 58%.

El propósito de la investigación es demostrar que la gestión de inventarios permite a las empresas reducir sus costos de almacén, evitar pérdidas de productos y poder proyectar las cantidades de unidades producidas con la finalidad de generar rentabilidad.

Local

Chiclayo

Manayay (2020) el propósito de la investigación es elaborar un diagnóstico actual de la situación de la gestión de inventarios de la droguería Corporación

Centrafarma, En donde se aplicó el tipo descriptiva, bajo el diseño no experimental. Su muestra estuvo formada por 22 trabajadores. Se obtuvo como resultado una mala gestión de inventarios ya que no aplicaba una metodología que le permitiría una buena distribución de sus productos generando un desnivel en las ventas. En conclusión, la empresa no cuenta con un buen análisis en la gestión de inventarios, esto puede generar pérdidas económicas al no conocer con exactitud el nivel de rotación de los productos.

La finalidad de la investigación es determinar que controlar los inventarios permitiría a las empresas mejorar en su gestión ya que al aplicar políticas de control de existencia las empresas tomaran mejores decisiones y tendrá un incremento en su rentabilidad.

Bustamante (2019) la investigación tuvo como propósito mejorar el departamento de almacén, mediante un sistema de control de interno. Se trabajó bajo tipo descriptivo-explicativo. Su muestra estuvo conformada por 15 trabajadores. Se obtuvo como resultados que la empresa Big Bag Perú SAC, no cuenta con un sistema de control que permita alcanzar los objetivos de la organización, debido a que no cuentan con políticas, procedimientos y normas que minimicen los riesgos de la organización, también se detectaron falta de gestión en todo el proceso productivo ya que no cuentan con un Kardex donde ingresa la entrada y salida de los productos, el personal no se encuentra capacitado para aplicar los procedimientos debido a esto no se toman decisiones en base a resultados. En conclusión, la empresa no establece ningún sistema de control que genere confianza en la toma de decisiones.

El objetivo de la investigación es determinar que mediante un control de inventarios permite con la aplicación de políticas, normas y procedimientos aumentar el índice de rentabilidad.

Urcia (2019) en su estudio tuvo como fin valorar la gestión de inventarios en los almacenes e identificar las deficiencias para mejorar el control interno de la empresa. Se utilizó una investigación de tipo empírica y cuantitativa. Para el análisis propio de los almacenes en la compañía se recogió información de los colaboradores que sirvieron como muestra. Utilizando herramientas para la

recolección de tipo: preguntas, cedula de exploración, listado de cotejo y guías para entrevistar, en esta última se dirige al encargado de logística y a los colaboradores que trabajan directo en las áreas de almacén, con el único propósito de resolver las complicaciones que existen en el control interno. Se obtuvo como resultado identificar y mejorar el sistema básico de control interno del área de almacén, que además de los daños materiales, también puede mejorar la gestión de inventarios, los procesos, el control de inventarios, la logística y reducir las pérdidas. Se concluyó que, el departamento de inventarios de la constructora no tiene suficiente control interno de la gestión de inventarios, en otras palabras, no cuenta con una estructura organizativa formal con base para la gestión del departamento de inventarios.

La investigación se basa en el manual de funciones, que detalla cada función de cada socio y determina las responsabilidades y obligaciones, con el fin de gestionar correctamente el área y sus responsabilidades de manera clara y precisa.

Sánchez (2019) en su estudio realizado en el Hospital de la región Lambayeque, el cual tuvo con objetivo proponer una mejora en la gestión de inventario de materiales de limpieza para reducir las compras no planificadas. Se trabajó bajo el enfoque propositivo y descriptivo; la proposición forma parte de la gestión de existencias debido a las complicaciones al momento de gestionar los inventarios, para esto se realizó un análisis histórico de cinco años entre los periodos 2013 al 2017 trimestralmente y así conocer a fondo el proceder de la demanda, para los diagnósticos se requirió del método multiplicativo Holt, la propuesta fue basada en desarrollar un modelo de reabastecimiento de mercaderías, por ello se utilizó el modelo P y se planificó capacitar al personal, de igual forma se propuso un programa donde se puedan controlar los procesos con el cual se pueda estar siempre informados. Los resultados revelan que, el costo de inversión y el beneficio de la propuesta de mejora, el VAN obtenido es 10,228.87 soles y la TIR es 52%, lo que reflejara en 3 años una utilidad de S /. 1,54, 1 año, 9 meses y 5 días para recuperar la inversión. La conclusión es que, para mejorar la gestión de inventarios de la unidad, se recomienda establecer una política de inventarios, según modelo P.

Esta investigación contribuye con el modelo planteado el cual se considera un stock de seguridad adecuado para evitar los mismos errores y percibir un beneficio aun mayor sobre la suma de inversión, mostrando así que este proyecto es netamente factible.

Ordoñez (2019), su investigación tuvo como propósito identificar los problemas trascendentes de la empresa, que respalden una propuesta de mejora en la gestión de inventario. Se trabajó bajo el tipo aplicativo con diseño no experimental, transaccional y prospectivo. Se llevó a cabo el diagnóstico de las fases de suministros, reconociendo las debilidades más importantes que permitan proponer una gestión para restablecer los inventarios de la empresa estudiada: Se utilizó el modelo gestión SCOR, se menciona también que en la secuencia total de suministros solo se estudió el eslabón correspondiente para la empresa. Asimismo, se contó con la participación de una población muestra conformada por 6 colaboradores responsables del sistema logístico, a quienes se les aplicaron instrumentos cualitativos para la recopilación de datos, entrevistas semiestructuradas y exploración visual no estructurada. Se obtuvo como resultado diseñar una propuesta planteando, para facilitar e implementar acorde a la realidad financiera y operacional de la empresa, resultando viable la aplicación en el corto plazo debido a la gran cantidad de ítems que maneja la empresa. Se concluye que categorizar el ABC de los diferentes productos, determinar una única política de inventario, optimizar la gestión de compras y los indicadores KPI.

Este estudio se basa en el modelo que se puede implementar y obtener los defectos en cada uno de los procesos estudiados, gracias a ello se pudo indicar los procedimientos a seguir para lograr optimizar las áreas correspondientes.

Fany y Salazar (2018), el autor tuvo como propósito Valuar la existencia del sistema de control para mejorar la gestión operativa. La investigación de tipo no experimental/descriptivo. El área de almacén fue la muestra. Los resultados señalan que, la empresa GF S.A. no cuenta con un sistema de control de inventarios, dado que representa el 94% del activo. Otro problema que tiene la empresa es que no conoce la tasa de rotación precisa de sus productos. Genera una tasa de rotación de 1,52 y produce una sobreestimación. del costo de inventario

como S / 81,237.69. En conclusión, la deficiencia en el control de inventarios genera pérdidas considerables de existencias y por ende pérdidas económicas en la empresa.

La investigación, determina que la aplicación del control de existencias permitir a la empresa controlar sus inventarios, conocer el nivel de rotación y por ende generar rentabilidad en la empresa disminuyendo el costo de almacén.

Colchado (2017), su estudio, se llevó a cabo en la empresa Beta S.A, el cual tuvo con objetivo evaluar el sistema de control del inventario y su impacto en el resultado económico. El tipo de investigación descriptiva/explicativa. Se trabajó con 4 colaboradores del área de almacén. Como resultado, se logró una utilidad positiva entre 2015 y 2016; sin embargo, esta información no es válida porque el inventario que forma parte del activo es incorrecto, y también existen productos de inventario que no se pueden utilizar, como residuos y productos vencidos. Se concluye que los productos a contabilizar se incluirán como gastos en los estados financieros, lo que resultará en una disminución de las ganancias, y las pérdidas son productos que se enumeran como parte del activo total.

El autor desarrolla un sistema de control, teniendo en cuenta la medición de la influencia, excepto a nivel hipotético y teórico.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Sistema de gestión

El sistema de gestión es primordial en el funcionamiento de las instituciones de nivel superior, en las cuales se integran una serie de actividades que se interrelacionan entre sí, para determinar políticas, propósitos, y procesos de manera que alcancen los objetivos estratégicos de la institución (Andrade, Díaz y Becerra, 2019).

León et al. (2018), el sistema de gestión permite a la organización mejorar su desempeño a nivel global creando una base solida para un desarrollo sostenible orientada a la calidad mejorando actitudes, actividades y procesos organizacionales de acuerdo a los requerimientos del cliente.

Según Gutiérrez (2017) un sistema de gestión es una parte de la lógica que estudia métodos y las cuales facilitarán el trabajo de dirigir y administrar las diferentes áreas de una organización, por consiguiente, se obtendrán óptimos resultados a través de la toma de decisiones en base a los datos y sucesos.

Un sistema de gestión son mecanismos o técnicas que generalmente son utilizados para mejorar los bienes, la disminución de costos y la efectividad de la producción en una organización, estas técnicas brindaran apoyo para en la toma de decisiones permitiendo encontrar errores comunes y su posterior corrección evitando vuelvan a repetirse (Integra. Consultores de Systems de Gestión, 2019). Están en base a normatividad internacional las cuales brinda los controles de las áreas de una empresa.

Sistema de Gestión Bajo Normas ISO 9000

La cadena de abastecimiento es considerada un método compuesto por tres factores primordiales en la productividad y abastecimiento de un bien o servicio: proveedores de insumos, materia prima y material; una empresa que transforma 39 insumos, materia prima y material en bienes o servicios terminados, y la fase de reparto y despacho que implica, a la clientela, usuarios o consumidores los cuales se benefician del producto o del servicio (Gonzáles y Arciniegas, 2016).

Por otra parte, los productos y servicios, es considerado productos cuando estos son físicos, es decir que podemos tocarlos como por ejemplo el calzado, las frutas y verduras, la ropa, los vehículos etc. y de servicios cuando se refiere a una acción en específico como por ejemplo transporte, servicios educativos, servicios financieros, ocio etc. (Gonzáles y Arciniegas, 2016).

El conjunto normativo ISO 9000 estipula diferentes puntos de vista de la gestión de la calidad brindando orientación y herramientas para las entidades e instituciones Cruz, López, y Ruiz (2017), las cuales deseen asegurar sus productos y servicios, respetando lo requerido por el cliente, además que en calidad se mejora de forma permanente (Vladimir, Miroslav, Tijana, y Slobodan, 2017).

Un Sistema de Gestión de Calidad (SGC), se basa en la norma ISO-9001, la cual desarrolla en el programa de Gestión total de la calidad (TQM), sirviendo como

modelo para implementar un plan de Gestión total de la calidad, siendo la vía para una mejora permanente (Benzaquen, 2018).

De acorde a la normativa ISO 9000-2015, es un SGC que se establece como el grupo de elementos de una entidad que se hallan relacionados entre sí y de la misma forma interactúan para instituir normas, objetivos, y procesos de calidad para obtener objetivos en calidad (Cruz et al., 2017).

El SGC consta de 7 principios fundamentales: a) centrado en el cliente, b) liderazgo, c) compromiso de las personas, d) enfoque en el proceso, e) mejora f) La base de la toma de decisiones es la evidencia, y g) gestión de relaciones, muestra la estructura de la normativa ISO 9001-2015 relacionada con el ciclo PHVA: planificar-ejecutar (Pérez y Benzaquen, 2016).

Criterios para el SGC.

Requisitos para el SGC, desde cuatro al ocho según la Normativa ISO 9001-2015.

Entorno organizacional: La organización debe establecer los temas internos y externos, además de los requerimientos de los interesados, y así poder alcanzar los procedimientos y el SGC (Cruz et al., 2017).

Liderazgo: La empresa debe mostrar su responsabilidad, compromiso y liderazgo con el SGC, por medio de la entrega de cuentas, enfocándose en la comunicación de políticas de calidad al cliente, y así determinar y manifestar puntualmente los roles, responsabilidades y mandos en la entidad (Cruz et al., 2017).

Planificación: Detallar las exigencias que se realizará de acorde al concepto de las acciones, en las cuales se enfocaran los riesgos y posibilidades, proyección de la calidad, objetivos esperados y posibles cambios (Cruz et al., 2017).
comunicación

Apoyo: Se expone las ideas en las que la institución o entidad debe establecer y brindar las herramientas o recursos primordiales para establecer,

implementar, mantener y mejoras permanentes el SGC, dichos recursos se debe considerar a los individuos, la infraestructura, un ambiente donde se realicen los procesos, el seguimiento y medición de los recursos (Cruz et al., 2017).

Operación: Se centra en las acciones de planificar, efectuar y controlar el proceso de suministro de productos y servicios (Cruz et al., 2017).

Evaluación del desempeño: incluye una serie de estándares para seguir, medir, analizar y evaluar los procesos, productos y servicios del SGC, así como la definición y dirección de exploración del proceso de auditoría interna (Cruz et al., 2017).

Mejora: Según Cruz et al. (2017), la organización busca definir e identificar oportunidades de mejora para implementar medidas clave para cumplir con las exigencias de los clientes, de manera de mejorar la satisfacción de los clientes a través de acciones correctivas y la mejora continua de la conveniencia, adecuación y efectividad del SGC.

Dimensiones del sistema de gestión

Etapas del sistema

Etapa 1: Inspección: El objetivo principal es detectar los inconvenientes generado por la falta de control en la uniformidad de los productos. Ejemplo claro, cuando se visita una organización y preguntaba sobre el control de la calidad, las directivas, orgullosamente muestra un flamante Departamento de Calidad (González y Arciniegas, 2016).

Calidad cero defectos: guía para la intención u objetivo de cualquier sistema de supervisión de la calidad, es y debe ser un faro que ilumine el camino hacia la calidad perfecta, pero nada más (González y Arciniegas, 2016).

Círculos de calidad: movimiento, Son las prácticas, que busca que la variable principal de la calidad sea los individuos y su reacción frente a ella, desconociendo que la calidad es la consecuencia de la interrelación, la cual se debe a muchos factores y parámetros como la materia prima, los materiales, la maquinaria, la

administración, las herramientas y la misma tecnología, así mismo los factores y parámetros que muchas veces no pueden ser controlados por los que brindan los servicios (González y Arciniegas, 2016).

Control total de la calidad: abarca la definición del control total de la calidad en un enfoque de sistema total, notándose que la calidad no se logra definir si el proceso de producción se trabaja de forma aislada (González y Arciniegas, 2016).

Etapa 2: Control estadístico, está conformado por el uso de procesos estadísticos para reducir los índices de inspección (González y Arciniegas, 2016).

Control de calidad estadístico: Las técnicas estadísticas han comenzado a utilizarse comúnmente para el control de calidad, y se ha agregado el término "control de calidad estadístico" (González y Arciniegas, 2016).

Etapa 3: Aseguramiento del sistema de calidad está referido a la integración de los distintos actores como es la organización, diseñar, planear y ejecutar las políticas de calidad (González y Arciniegas, 2016).

Se basa en el hecho de que el proceso productivo requiere de servicios de apoyo a la calidad, para lo cual debe ser coordinado entre los distintos departamentos de la entidad, a saber, producción y diseño de producto, ingeniería de procesos, aprovisionamiento o catering, etc. (González y Arciniegas, 2016).

Etapa 4: Administración de estrategias, permite crear procedimientos, normas y políticas para una mejor administración en cada una de las actividades en la cadena de producción (González y Arciniegas, 2016).

Importancia del sistema de gestión

Según Chamarro (2016) para muchas empresas lo primordial es sobresalir en el entorno donde se desarrolla [...] y este se logra en base a una buena lineación Recuperada gracias al desenvolvimiento de una técnica de gestión de calidad óptimo y de acuerdo a cada organización. Tomando en cuenta los siguientes puntos:

Mejorar el organigrama en una institución, permite organizar un conjunto de situaciones que facilitan el desenvolvimiento en una compañía. Además, existen diversas formas de enfocar las cosas, organizar, ahorra tiempo, el uso adecuado de los recursos, costos, y procesos que nos generen valor para la empresa entre otros (Chamarro, 2016).

Controla el desempeño de procesos, a la vez permite la estructuración de los procesos en sí mismo (Chamarro, 2016). Lo cual nos permite cumplir de forma apropiada, cumpliendo la normativa en relación con los productos y servicios.

Capacitación de trabajadores, los sistemas permiten que las empresas tengan colaboradores mejor informados sobre sus procesos (Chamarro, 2016).

Mejor imagen de productos y servicios, ayuda a sobreponer la marca en el mercado mostrándose con una imagen abierta a innovación (Chamarro, 2016).

Del mismo modo, Londoño (2017) sostiene que el hecho que las empresas atraviesen problemas de rentabilidad hace que cada vez más se impulse a utilizar los sistemas de gestión logrando con esto transformar las dificultades en situaciones favorables para las empresas, brindando de esta forma la implantación de políticas y objetivos y el desarrollo de estas.

1.3.2. Control de Inventario

Mendoza y Torres (2019), mencionaron que el inventario se refiere a los productos desarrollados por los emprendedores para que sus actividades satisfagan las necesidades de los clientes y obtengan márgenes de ganancia. De acuerdo con Ramos y Ramírez (2016), el listado muestra la existencia de bienes muebles, tales como bienes inmuebles propiedad de una entidad, y es susceptible a la influencia de actividades comerciales, generando así ingresos económicos directos o indirectos relacionados con las actividades básicas de la entidad.

Mientras que Juca et al. (2019), señalan que el control de inventarios de las grandes, medianas y pequeñas empresas es un mecanismo indispensable basado en el desempeño de las actividades, lo cual se verá reflejado en los resultados. Por su parte Niño (2016), asevera que el inventario viene hacer la realidad de todo

material en que posee la empresa sin ser procesado ni cambiado, productos y artículos, que se usan de forma directa o indirectamente en el interior de la entidad o de servicio.

Donado y Tabarez (2019) define al control de inventario como una herramienta de gestión de una empresa que puede asegurar el control de su stock, aumenta la rentabilidad y minimiza los costos, para que la empresa pueda determinar con precisión las compras y pronosticar sus necesidades.

Según Zapata (2014), el control de inventarios es la manera más eficiente de mantener los productos que son requeridos para los ofertantes y para los demandantes, todo va de la mano con la coordinación con las distintas áreas de compra, manufactura y distribución.

Pérez y Wong (2018), mencionaron que existen múltiples formas de mantener el control de inventarios, se puede comenzar por recibir productos en el almacén y utilizar sistemas como FIFO o FIFO. Mediante el uso de métodos adecuados, ayuda a administrar el inventario e identificar productos obsoletos en un momento específico.

El control de inventarios, según Camacho y Martínez, es un elemento primordial en el control interno por la practicidad de medir la eficiencia y productividad desde la implementación. (Jiménez y Tapullina, 2017). Porque es un conjunto de principios, manuales, pautas, acciones, componentes, instrumentos y procesos.

Se puede concluir, que en lo general el control de inventario, es el activo más importante, que posee en el interior de una empresa, es de vital para llevar a cabo un óptimo control, de manera minuciosa en relación a la toma de decisiones a tiempo real (Ramirez, 2016). Vinculando que el propósito principal es encontrar y mantener el nivel correcto y adecuado de la inversión que se posee en el rubro.

Pérez y Wong (2018), determinaron los siguientes aspectos de los costos de administración de inventario:

Costos de Adquisición: indica el costo en que se incurre al ordenar una determinada cantidad de productos, como los costos administrativos y de personal para preparar una orden de compra (Pérez y Wong 2018).

Costos de Mantenimiento: Es el costo correspondiente a una determinada cantidad de mantenimiento de inventario dentro de la empresa (Pérez y Wong 2018).

Costos por Faltantes: La terminología de faltante es referida a un fenómeno más específica, de forma clara, consistiendo que lo requerido aparece posteriormente al inventario se agotó, el costo pudiendo añadir las ganancias perdidas al no haberse realizado la venta (Pérez y Wong 2018).

Componentes involucrados en los modelos de inventarios.

Los sistemas y modelos de inventario se utilizan para administrar el control de productos, reducir los costos y la gestión técnica, y ordenar nuevos inventarios (Pérez y Wong 2018). Se identifican los siguientes componentes.

Costo: Consiste en una serie de gastos, y el valor de un producto en el inventario depende de estos gastos para mantenerlo (Pérez y Wong 2018).

Demanda: Está referido a la cantidad de bien o servicios que las personas quieren tener, no se puede determinar con exactitud por una serie de características en relación al tamaño, frecuencia de pedidos, estación del año. El tener prevista la demanda genera una gestión de inventario eficiente y rentable (Pérez y Wong 2018).

Tiempo de anticipación: Para Pérez y Wong (2018), el tiempo de entrega y salida de un determinado producto, y pueden estar representados por proveedores, trabajos administrativos, procesos de recepción y despachos.

Clasificación de productos en el control de inventarios

Según Pérez y Wong (2018), la existencia de distintos productos conlleva a clasificar de la manera siguiente:

Materia prima: Es el producto en estado de materia prima, sin ninguna modificación, todo extraído de la naturaleza. Sirve como insumo para la conversión, se adapta al valor agregado y se convierte en el producto final, que luego se distribuye a los clientes como un producto básico. (Pérez y Huang, 2018). En definitiva, se compone de diferentes tipos de materiales obtenidos por los fabricantes, que pueden ser fabricados o modificados de diversas formas antes de que puedan ser suministrados como productos terminados.

Provisiones: las empresas suelen requerir productos adicionales para el proceso de fabricación y distribución de bienes a los clientes. Estas regulaciones no son materias primas (Pérez y Wong 2018).

Componentes: Las piezas de repuesto como componentes de la máquina son fundamentales para mantener las actividades comerciales requeridas por los clientes y mantener la eficiencia de la empresa. Es la parte de la máquina que transforma el producto en producto final para establecer el correcto funcionamiento de la empresa. El componente no interfiere directamente con el proceso de fabricación y distribución del producto (Pérez y Wong 2018).

Trabajo (Producto) en proceso: son todas las materias primas que están pasando por un proceso de transformación para posteriormente convertirse en un bien final. El trabajo en proceso es esencial para que el cliente pueda optar en adicionar componentes para su mejoría en calidad o cantidad de acuerdo a su necesidad (Pérez y Wong 2018).

Productos terminados: Es la transformación de las materias primas, utilizando el capital, la naturaleza, la mano de obra y otros elementos para pasar por un proceso de producción y convertirse en productos finales (Pérez y Wong 2018). Es decir que lo conforman todos los artículos elaborados que se encuentran aptos y disponibles para su comercialización.

Funciones de los inventarios

Según Fernández (2016), como función básica de la cadena logística, las herramientas de ajuste se utilizan para realizar el flujo continuo de materiales. Tiene las siguientes funciones en consignación: a) De acuerdo con la demanda el

inventario debe organizarse de acuerdo a las necesidades y ubicación de los consumidores para compensar el tiempo de transporte. b) Comprender la diferencia entre la demanda proyectada y las ventas reales. c) No interrumpir el flujo de materiales.

Krajewsk propuso las siguientes funciones que deben cumplir los inventarios.

Inventario de ciclo: Fernández (2016), es una parte del inventario global que cambia directamente en proporción al tamaño del lote, este último es una etapa de la cadena de suministro o aprovisionamiento en un tiempo determinado.

Inventario de seguridad: Ante la incertidumbre de la demanda, es el inventario restante el que se protege en el período esperado y los cambios de oferta, generalmente se utiliza para evitar dificultades de atención al cliente y ahorrar costos ocultos cuando no hay unidad necesaria (Fernández, 2016).

Inventario de previsión: Es el inventario que utiliza la entidad para asumir diferentes dificultades o irregularidades que a menudo ocurren en las tasas de demanda y oferta, como productos con demanda estacional, períodos de uso de baja demanda, y serán utilizados como colchón durante períodos de alta demanda (Fernández, 2016).

Inventario en tránsito: es la traslada del inventario de un lugar a otro, de un proveedor a una fábrica, y de una operación dentro de una fábrica a otra operación (Fernández, 2016).

Principios de los inventarios

De acuerdo con Miguez y Bastos, señalaron que los principios básicos de inventario, que son las razones por las cuales la empresa mantiene y utiliza dicho inventario: a) Desacoplamiento de demanda y producción; b) Pueden ser empleados como recurso para planificar y controlar la producción; c) Permitir ser flexible en la categorización de la producción y la independencia de las operaciones; d) Permitir que el tránsito de los ítems entre las diversas etapas del

proceso; e) Si no produce un buen nivel de servicio al cliente; f) La producción debe tener un ritmo regular (Ramos y Ramírez, 2016).

Elementos del control de inventarios

Estructura organizacional: Para Jiménez y Tapullina (2017), dentro de la entidad, se definen las funciones de cada responsable, su cargo, nivel jerárquico por medio de organigrama.

Procedimientos: Jiménez y Tapullina (2017), señala que, los pasos que se realizan con el fin de obtener más orden (cronológico y la secuencia) en el interior de una entidad.

Personal: En toda entidad el recurso humano es el componente esencial para llevar a cabo las actividades empresa, servirá para realizar las actividades; además, siendo de ayuda útil para una toma de decisiones oportuna (Jiménez y Tapullina, 2017). Están conformado por personas e interacción entre grupos, dicho subsistema está conformado por la motivación y el comportamiento individual, el rol y status de relaciones, dinámica de grupos y sistema de influencia.

Supervisión y vigilancia: El control interno de la empresa es fundamental, es necesario realizar el control e inspección, tener en cuenta su constancia, solucionar las dificultades y aclararlas. La empresa debe recopilar, analizar y evaluar toda la información relacionada con las actividades a gestionar (Jiménez y Tapullina, 2017). El administrador recibe permanentemente información de dentro y fuera de la unidad orgánica, coordinará la información e indicará su comportamiento.

Tipos de control de inventarios

Existen dos sistemas de acumulación de costos, según las necesidades.

Sistema de inventario periódico: Se emplea en establecimientos pequeños, donde se trabaja con sistema contables de forma manual, con el fin de determinar el costo de la mercadería vendida, concluido el mes (Ramirez, 2016).

Sistema de inventario permanente: Es un inventario de forma física, en el cual realiza un registro de forma diaria, además está disponible, en el que se pueden ver las pérdidas y se reflejarán anualmente en los estados financieros (Ramirez, 2016).

Importancia del control de inventario.

Para Juca et al. (2019), el control de inventarios denota un tema complicado que tiene en consideración que las existencias son el factor primordial en el capital de trabajo. Para las empresas de comercialización, el inconveniente más resaltante es la carencia en el control de los inventarios, ya que, lleva el conocido robo hormiga.

La importancia del inventario radica en la fuente de ingresos de todas las empresas, ya que mantiene una relación estrecha entre las compras y los pagos (Mairena y Vallejos, 2017). Es de gran interés que las empresas en general tengan sus inventarios minuciosamente controlados, en buen estado de orden y con mucho cuidado, puesto que de estos cuidados dependerá mucho el estado de la empresa para el cumplimiento de sus responsabilidades. Sin falta de determinación alguna para los diferentes tipos de organizaciones al realizar el control de sus inventarios es primordial, ya que de eso dependerá su cadena de abastecimiento para sus posteriores compras y ventas.

Los inventarios son de suma importancia dentro de los estados financieros, por el lado del balance general y sobre todo en las empresas de comercialización ya que representa el principal activo, operación de la empresa y presupuestos de inversión (Mairena y Vallejos, 2017).

Cabe resaltar que las empresas deben tener su inventario registrado, vigilado y sistematizado, puesto que depende para abastecer y repartir de forma correcta lo que se posee situándolo disponible en el tiempo oportuno, para alguna entidad son fundamentales los inventarios, ya que lo primordial de las entidades

está basada en la compra y venta de bienes y servicios, siendo vital la existencia de inventarios, los que permiten manejar un control del producto generando informes de la situación económica de la misma (Niño, 2016).

El control es aquello en relación con una serie de operaciones para autenticación que se dan por la recolección de datos brindados por los departamentos que cuentas en la empresa. Los inventarios son tan esenciales e importante para mantener un control correcto de los mismos, ya que por lo general son de gran significado dentro del activo corriente, porque de su manejo resultan las utilidades de la entidad (Niño, 2016).

Dimensiones de control de inventario

Funciones del inventario

En relación a las funciones del control de inventario se proceden a la interface qué existen en los departamentos de una empresa. El control de inventario expresa un conflicto de interés porque el área de ventas exige inventarios elevados de productos establecidos siendo su objetivo brindar calidad de servicio (Ascate, 2016), entre los diferentes tipos de funciones que cubrir, con los cuales ayudan a los diferentes procesos de una empresa:

Cumplir con el requerimiento de solicitado anteriormente.

Evitar posteriores la ausencia de algún producto o mercadería.

Brindar facilidad con la toma de decisiones que tenga que ver con el valor monetario de algún artículo.

Brindar la ejecución de acciones referentes a las áreas.

Métodos de valoración

Según Pérez y Wong (2018), nos menciona que un método que trabaje a la perfección no manejará de la misma forma las diferentes existencias de una empresa, este tendrá que sobreponer tipos de manejos para una buena gestión y determinación económica que se merecen cada una según el tipo de producto.

Entre los diferentes métodos de valoración de inventario tenemos: a) Promedio ponderado; b) Primera en entrar primeras en salir (PEPS); c) Método híbrido.

1.4 Formulación del Problema

¿De qué manera la propuesta de un sistema de gestión permite el control de inventarios en la Empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima?

1.5 Justificación e importancia del estudio.

La realización de esta investigación es relevante porque en la empresa estudiada requiere de un mayor grado de control sobre los inventarios físicos, y estos inventarios son consistentes con los saldos contables en Kardex, por lo que son de gran utilidad para establecer métodos y aplicarlos en el cálculo de estos excesos, por lo tanto, es necesario realizar recomendaciones para que el sistema de gestión controle mejor el inventario.

Justificación Teórica: Esta investigación permitirá llenar vacíos teóricos, dado que se conocerá en mayor medida el comportamiento del sistema de gestión, como propuesta para el control de inventarios; de esta manera servirá como antecedente de futuras investigaciones.

Justificación Práctica: A través de los resultados la investigación permitirá dar solución al problema del control de inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A., dado que el dueño y expertos obtendrán información para comprender la importante de contar con un sistema de gestión de control de inventarios.

Justificación Metodológica: Para esta investigación fue necesario la creación de instrumentos, para la recolección de datos, mismos que fueron validados y con altos niveles de confiabilidad, por tal motivo serán muy útiles para que contribuyan a fortalecer el contenido de instrumentos de recolección de datos de futuras investigaciones, que estudien las mismas variables.

1.6 Hipótesis.

H₁: La propuesta de un sistema de gestión permite el control de inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A.

H₀: La propuesta de un sistema de gestión permite el control de inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A.

1.7 Objetivos

Objetivo general

Proponer un sistema de gestión para el control de inventarios de la Empresa Frutos Tongorrape S.A.

Objetivos específicos

O₁: Analizar la situación actual del sistema de gestión en la empresa Frutos Tongorrape S.A.

O₁: Analizar el nivel del control de inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A.

O₂: Diseñar la estructura del sistema de gestión para el control de inventarios de la Empresa Frutos Tongorrape S.A.

O₃: Validar la propuesta a través del juicio de expertos.

II. IMATERIAL Y MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de Investigación

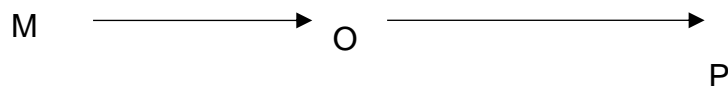
Tipo de investigación

El tipo de investigación fue descriptivo-propositivo, puesto que a partir del diagnóstico de la situación actual. Este tipo de investigación comienza identificando ciertos problemas en la realidad, utilizando un diagnóstico descriptivo y luego sugiriendo soluciones al problema (Hurtado, 2010).

Diseño de la investigación

Bajo el diseño no experimental, de corte transversal, porque no se manipularon la variable independiente, y solo se describió el nivel de control de inventario real en un momento dado. La variable independiente no se modificara , debido a las condiciones existentes de la realidad; además los investigadores describe sus condiciones en el medio natural, y transversales porque están en un solo punto de entrada (Fernández, Hernández, y Baptista, 2014).

El siguiente cuadro resume el diseño de la investigación:



Donde:

M= tamaño de la muestra (contador general, asistente de logística y almacenes y el jefe de logística y almacenes de la empresa Frutos Tongorrape S.A.)

O= Medición de la situación actual del sistema de gestión y el nivel de control de inventarios

P = Propuesta de un sistema de gestión

2.2 Población y muestra.

Población

La población se conformó por 62 trabajadores de la Empresa Frutos Tongorrape S.A. Según Fernández et al. (2014), población es un conjunto de elementos que tienen en común características en determinado espacio.

Muestra

Para la muestra se utilizó un muestreo de conveniencia no probabilístico, pues según Fernández et al. (2014), la muestra hace énfasis en la representación de la población, sino que se concreta la realidad problemática según el criterio del investigador según las necesidades de la realidad problemática. La muestra estuvo conformada por el contador general, jefe de logística y almacén y asistente de logística y almacén de la empresa Frutos Tongorrape S.A.

2.3 Variables y Operacionalización

Identificación de las Variables

Variable Independiente: Sistema de Gestión

Variable Dependiente: Control de Inventarios

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS/ INSTRUMENTOS
SISTEMA DE GESTIÓN	Un sistema de gestión que estudia los métodos y las cuales facilitarían el trabajo de dirigir y administrar las diferentes áreas de una organización” (López, 2013).	A través de la ejecución de su gestión, puede mostrar la mejora del control de inventarios, a fin de realizar la mejor valoración de su Kardex contable; para ello, se desarrolla la herramienta en base a 10 preguntas abiertas, las cuales ser utilizado para medir la variable independiente "sistema de gestión".	Etapas del sistema	Inspección	¿Quién es el encargado de la inspección de las áreas de su empresa?	Entrevista/ Guía de entrevista
				Control estadístico	¿Qué tipo de procedimiento se aplica al momento de la recepción de Materia prima Envases y Suministros?	
				Aseguramiento de calidad	¿Qué áreas de la compañía se involucran en el manejo de inventarios?	
				Administración de estrategias	¿Cuál es su opinión sobre la importancia del manejo de existencias en la empresa?	
			¿Ha considerado en establecer políticas de gestión de inventarios?			
			Importancia del sistema de gestión	Mejora la organización	¿Considera Usted que su personal está capacitado para el desarrollo de su área?	
				Controla del desempeño de procesos	¿Considera que en esta organización se mantiene sus inventarios bien controlados, por qué?	
					¿De acuerdo a su experiencia, cuáles son las consecuencias negativas que ha traído la falta de una buena gestión de inventarios?	
				Capacitación de trabajadores	¿Conoce los métodos de rotación de inventarios, cual aplica en su empresa actualmente?	
					¿De qué manera influye controlar los inventarios con la rentabilidad de la organización?	
Mejora imagen de productos y servicio	¿En caso le presenten un modelo de sistema de gestión para mejorar y controlar las existencias de su empresa, que espera tenga la propuesta? ¿bajo qué condiciones consideraría aplicar					

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS/ INSTRUMENTOS
CONTROL DE INVENTARIOS	El control el inventario permite a la empresa comprender con precisión la cantidad disponible para la venta y las condiciones de almacenamiento del producto (Espinoza, 2018).	Esta variable muestra la mejora del control, es muy útil para las actividades de la empresa, la herramienta a utilizar para ello es el archivo de análisis de archivos, que se puede utilizar para estudiar la variable dependiente control de inventarios.	Funciones del inventario	Cumplir requerimientos	Satisfacer las necesidades de los clientes.	Observación / Lista de cotejo
				Evitar ausencia	Los productos están correctamente organizados en el almacén.	
				Facilita la toma de decisiones	La organización de existencias ayuda a tomar mejores decisiones.	
					Tienen inventario necesario para ventas imprevistas.	
				Ejecución de acciones	Aplican algún tipo de control de recepción de materia prima.	
			Tienen registros de almacenamiento eficientes.			
			Métodos de valoración	Promedio ponderado	Utilice el método de precios de inventario.	
					Considera que el método aplicado es el correcto	
				Primera en entrar primeras en salir	Sería el PEPS un método apropiado para aplicar en la empresa	
			Método Híbrido	Conoce la existencia de métodos híbridos.		

Fuente: Elaboración propia

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas de recolección de datos

Entrevista: Hurtado (2010), menciona que es una técnica de diálogo entre dos individuos, uno llamado entrevistador y otro entrevistado; con el objetivo de recolectar información sobre un tema en concreto, siendo parte en donde el entrevistado brinda la información específica del tema. Esta técnica se utiliza para medir las variables del sistema de gestión.

Observación: La observación forma parte del proceso de atención, recolección, selección y registro de información, donde los investigadores se apoyan en sus sentidos (Hurtado, 2010). Esta técnica se utiliza para medir las variables de control de inventario.

Instrumento de recolección de datos

Guía de entrevista: Carrasco (2007), afirmó que esta herramienta consiste en el diálogo interpersonal (presencial) entre participantes e investigadores, es decir, de forma directa, se suelen utilizar para pequeñas muestras. La guía de entrevista fue aplicada de forma directa al encargado de logística, asistente de almacén y contador general de la empresa Frutos Tongorrape S.A., con el fin de medir la situación actual de la variable sistema de gestión.

Lista de Cotejo: Es un cuadro de doble entrada que contiene una lista de conductas, acciones o procesos secuenciales que se espera observar (Carrasco, 2007). Se considera una herramienta para medir variables de control de inventarios, y para verificar ciertos puntos de manera más directa a través del área de investigación con la empresa Frutos Tongorrape S.A.

Validez

En este estudio, la efectividad de las dos herramientas utilizadas fue determinada por los juicios de tres expertos contables, metodológicos y estadísticos, quienes evaluaron la consistencia entre dimensiones, indicadores y ítems. Después de la evaluación, los expertos aprobaron la aplicación de los instrumentos. Según Fernández et al. (2014), la validez es la capacidad que tiene una herramienta para resumir resultados o medir realmente lo que se busca.

2.5 Procedimiento de análisis de datos

Después de la recopilación de datos utilizando los dos instrumentos mencionados se procedió a analizarlos y organizarlos.

En primer lugar, se describió la información de las entrevistas en base a los objetivos planteados, posteriormente se analizó cada una de ellas, con el fin de saber cuál es la situación actual del sistema de gestión, asimismo se describió la situación actual del control de inventarios de la empresa Frutos Tongorrabe S.A. a través de una lista de cotejo; finalmente se realizó la estructura y validez de la propuesta.

2.6 Criterios éticos

Los principios éticos básicos y sus aplicaciones según el informe Belmont (Observatori de Bioètica i Dret, [OBD] 2003):

En este estudio se consideró el respeto y la autonomía de los entrevistados, quienes participaron voluntariamente sin ninguna presión que pudiera sesgar sus respuestas. OBD (2003), indica que el principio de respeto, por quienes colaboren en la investigación, así mismo expresen sus opiniones o respuestas sin considerar ninguna presión, y estas opiniones deben ser respetadas y consideradas por las investigadoras.

De manera similar, también se toma en consideración el principio de equidad, porque los participantes son elecciones justas y tratan a estos participantes de manera

cortés y apropiada durante el proceso de investigación. OBD (2003), señala que el principio menciona que la selección de muestras debe ser justa, no para beneficiar a unos participantes mientras que otros se perjudican.

Finalmente, los trabajos previos, de la presente investigación, están correctamente citados, según el reglamento de APA sexta edición (Código de Ética de la APA, 2010).

2.7 Criterios de rigor científico

Se tomaron los siguientes criterios de rigor científico, en la presente investigación:

Consistencia para la replicabilidad: La consistencia de la encuesta depende de los datos recopilados y la teoría utilizada, lo que fortalece la discusión de los resultados de la investigación (Rojas, Alcaraz, Rebolledo y Noreña, 2012). Por lo tanto, en este estudio, para obtener datos consistentes, la entrevista pasó por un proceso de verificación y confiabilidad, así como teorías de fuentes confiables.

Transferibilidad y aplicabilidad: Los resultados de la investigación generarán información valiosa para el bienestar organizacional a través de la transferibilidad, es decir, estos hallazgos se pueden aplicar a otras disciplinas o contextos (Rojas et al, 2012). Por las razones expuestas, el análisis de datos, los resultados pueden ser usados por otras personas que tengan similares características a los participantes de este estudio.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados de entrevista.

Objetivo específico 1: Analizar la situación actual del sistema de gestión en la empresa Frutos Tongorrape S.A; se logró luego de la aplicación de la guía de entrevista la cual consta de 10 preguntas, realizadas al contador general, asistente de logística y almacenes y el jefe de logística y almacenes, de la empresa Frutos Tongorrape S.A. cuyas respuestas son:

1. ¿Qué tipo de procedimiento aplica al momento de la recepción de Materia Prima, Envases Y Suministros? (pregunta 2)

Contador general

Respuesta: Soy nuevo en esta empresa, pero considero que es recepción en el patio de materia prima, pesado y almacenado.

Asistente de logística y almacenes

Respuesta: Solo recepción de fruta, pesado y almacenado, envases y suministros solo se recibe, se registra en el cuaderno de ingresos y se almacena.

Jefe de logística y almacenes

Respuesta: Solo tenemos procedimientos para la recepción de materia prima. Recepción, pesado en bolsa, separación de fruta apta para proceso y almacén.

Comentario: Se puede observar que el contador no tiene un conocimiento exacto de este procedimiento, sin embargo, se menciona que la fruta pasa por un proceso de recepción, pesado, selección, registro y almacén; los envases y suministros se recibe, se registra en el cuaderno de ingresos y se almacena.

2. **¿Cuál es su opinión sobre la importancia del manejo de inventarios de La empresa? ¿ha considerado en establecer políticas de gestión de inventarios? (pregunta 4)**

Contador general

Respuesta: El manejo de inventarios es primordial para la empresa, ya que esto influye en su rentabilidad de esta.

Sí, pero como soy nuevo, aún está en determinar.

Asistente de logística y almacenes

Respuesta: A veces nos basamos en un stock que tiene más de producto terminado, pero físicamente no hay ya que el área de producción consume producto sin informe.

Sí, pero si los jefes no apoyan no se puede.

Jefe de logística y almacenes

Respuesta: Es importante para mantener en balance correcto de existencias en los almacenes.

Si, se tuvo en consideración, pero hace falta tiempo.

Comentario: Se puede observar que el contador aún no tiene claro sobre que estrategias utilizar para el control de inventarios, a pesar que no se tienen un balance adecuado de existencias en los almacenes, puesto que el área de producción consume sin registrar o informar.

3. **¿Considera Usted que su personal está capacitado para el desarrollo de su área? (pregunta 5)**

Contador general

Respuesta: No, ya que algunos de los asistentes de esta área no tienen estudios ni algún tipo de capacitación.

Asistente de logística y almacenes

Respuesta: Los que trabajamos es esta área, solo yo, y el jefe somos ingenieros. Los otros asistentes no tienen base de estudios.

Jefe de logística y almacenes

Respuesta: No, ya que no tienen estudios específicos con los que se puedan desarrollar en el área.

Comentario: Se puede observar que el personal no está capacitado para desarrollar sus actividades en su área, principalmente debido a que no tienen estudios superiores relacionados con sus funciones.

4. **¿Considera que la empresa mantiene un buen control de inventarios, por qué? (pregunta 6)**

Contador general

Respuesta: No, porque he podido verificar que en los almacenes existen productos que ya debieron haber tenido salidas o como también el jefe de almacén tiene su control en pizarras acrílicas.

Asistente de logística y almacenes

Respuesta: No, porque desde el área de producción a veces no informa correctamente sus ingresos y salidas (reprocesos) de producción terminada.

Jefe de logística y almacenes

Respuesta: No, porque estamos en una campaña continua y no permite establecer el cruce de información entre áreas.

Comentario: Se puede observar que no existe un buen control de inventarios, debido a que en las áreas de almacén el control se realiza en pizarras acrílicas, el área de producción no informa los ingresos y salidas de la producción terminada, asimismo por falta de tiempo no se puede hacer cruce de información.

5. ¿De acuerdo a su experiencia, cuáles son las consecuencias negativas que ha traído no contar con una buena gestión de inventarios? (pregunta 7)

Contador general

Respuesta: Las pérdidas por las salidas de desmedros y las pérdidas por ajustes en envases que no se encuentran en almacén se dan mal la salida, se olviden de repostar.

Asistente de logística y almacenes

Respuesta: Hay perdidas por desmedros, a veces se vuelve a reempacar los productos de cajas, porque mucho tiempo en el frio de las cámaras se humedecen.

Jefe de logística y almacenes

Respuesta: En producto terminado; encontramos productos parecidos, envases dañados por estar mal apilados, en insumos, faltante de envases y suministros, se dan salidas de almacén sin orden.

Comentario: Se puede observar que no tener una buena gestión de inventarios puede ocasionar salidas de desmedro, falta de envases en el momento que se

necesita, envases dañados por estar mal apilados, reempaques de productos, asimismo se da salidas de almacén sin orden.

6. ¿Conoce los métodos de rotación de inventarios, cual aplica en su empresa actualmente? (pregunta 8)

Contador general

Respuesta: Si tengo conocimiento, pero no trabajan en almacén con una rotación en específico de eso se encarga almacén.

Asistente de logística y almacenes

Respuesta: No, no aplicamos métodos, se da salida a la venta, conforme se ingresa a cámaras de frío (almacenado).

Jefe de logística y almacenes

Respuesta: No tenemos un método específico, en cuestión de producto terminado se da salida según se encuentre en cámaras de frío (almacén).

Comentario: Se puede observar que en la empresa no se utiliza ningún método de rotación de inventarios, solo se da salida a los productos de acuerdo como se han almacenado en las cámaras de frío.

7. ¿De qué forma influye el control de inventario en la empresa? (pregunta 9)

Contador general

Respuesta: Tendríamos un stock óptimo para una eventual venta y no se pierdan clientes.

Asistente de logística y almacenes

Respuesta: Creo si no hubiera pérdidas por los desmedros, tendríamos mejores utilidades.

Jefe de logística y almacenes

Respuesta: Se disminuiría la pérdida de productos. Ya no habría desmedros

Comentario: Se puede observar que con un control de inventarios la empresa en primer lugar tendría un stock óptimo en los almacenes, además se disminuirían o eliminarían los desmedros, por ende, se incrementaría la rentabilidad.

8. **¿En caso le presenten una propuesta de un sistema de gestión para mejorar el control de sus inventarios, que espera tenga la propuesta? ¿bajo qué condiciones consideraría aplicar? (pregunta 10)**

Contador general

Respuesta: Una capacitación constante a cada uno de los trabajadores de esta área que no ocupe mucho tiempo y sea fácil de aplicar ya que la empresa mantiene campañas continuas.

Asistente de logística y almacenes

Respuesta: No creo que acepten, ya que el jefe de logística trabaja a la antigua.

Jefe de logística y almacenes

Respuesta: Bueno si es algo bueno podría implementar algo con lo que pueda mantener controlado de salidas de los insumos envases, algo que permita rotar el producto terminado y que no ocupe mucho tiempo y sea fácil de manejar.

Comentario: Se puede observar que la propuesta ideal sería empezar capacitando a los trabajadores, luego implementar un sistema que permita mantener controlado la rotación de inventarios, mismo que debe ser fácil de implementar y manejar, debido a que los trabajadores no están acostumbrados a utilizar este tipo de control, sino que se trabaja de forma tradicional.

Objetivo específico 2: Analizar el nivel del control de inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A; se logró luego de aplicar una ficha de cotejo, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 2

Lista de cotejo para medir la variable control de inventarios

ÍTEM	si	no	+ / -
Satisfacer las necesidades de los clientes.			X
Los productos están correctamente organizados en el almacén.		X	
La organización de existencias ayuda a tomar mejores decisiones.	X		
Tienen inventario necesario para ventas imprevistas.			X
Aplican algún tipo de control de recepción de materia prima.			X
Tienen registros de almacenamiento eficientes.		X	
Utilice el método de precios de inventario.			X
Considera que el método aplicado es el correcto			X
Sería el PEPS un método apropiado para aplicar en la empresa	X		
Conoce la existencia de métodos híbridos.	X		

Fuente: Elaboración propia en base a la realidad problemática de la Empresa Frutos Tongorrape S.A.

Interpretación: La tabla 2, se pudo evidenciar que la empresa no puede cumplir de forma eficiente los requerimientos de los clientes, especialmente de aquellos clientes imprevistos, debido a que los productos no están correctamente organizados en el almacén, puesto que no se aplica un control adecuado en el ingreso de materia prima, asimismo también se evidencia que no existe suficiente stock de productos; ante esta situación se considera adecuado utilizar el método PEPS, para el control de inventarios, debido a que en la actualidad el método utilizado es de forma tradicional y poco efectivo, se pudo verificar la salida de productos para desmedros y se pudo recepcionar documentación de salida de desmedros de periodos anteriores.

		Desmedro 15/1/19	Cajas	Kg x c/caja	Total Kg	P.U	TOTAL SOLES
A informar a SUNAT	Puré de Palta				1,179.90	8.073	9,525.05
	Puré de palta orgánico				10,244.10	7.864	80,555.41
		714	16	11,424.00			90,080.46
	Banano IQF	197	10	1,970.00	3.44	6,776.41	
		197	10	1,970.00			6,776.41

Salida de desmedros del periodo 2019



FRUTOS TONGORRAPE S.A

DETALLE DE PRODUCTO A DAR DE BAJA POR DESMEDRO

PRODUCTO	Peso Unit. (Kg.)	Cantidad (Cilindros)	PESO TOTAL (Kg)
PULPA DE MANGO CHATO DE ICA SIMPLE	200	4	758.3
PULPA DE MANGO CRIOLLO SIMPLE	200	2	386.3
PULPA DE MANGO KENT SIMPLE	200	103	20,600.0
PULPA DE MANGO EDWARD	200	59	11,746.9
PULPA DE MANGO CRIOLLO SIMPLE ORG.	200	1	198.5
PULPA DE MANGO CRIOLLO CONCENTRADO	220	4	710.0
PULPA DE MANGO KENT CONCENTRADO 28°	220	20	4,253.2
PULPA DE MANGO EDWARD ORG.	200	8	1,600.0
PULPA DE MANGO CHATO ORGANICO	200	32	6,400.0
PULPA DE MANGO KENT ORGANICO CONCENTRADO 28°	220	18	3,796.8
		251	50,450.0

STOCK DE PRODUCTO TERMINADO PULPAS Y COSTO DE PRODUCCION DE PRODUCTOS PARA DESMEDROS

Plan de Cta.	Descripción	TP	U.M.	Kilogramos	Desmedros	P.U	Costo Total
2132101	PULPA DE MANGO CHATO DE ICA SIMPLE	Cilindros	Kgs	758.30	758.30	2.61	1,976.62
2132102	PULPA DE MANGO CRIOLLO SIMPLE	Cilindros	kgs	10,924.80	386.30	2.28	880.38
2132103	PULPA DE MANGO KENT SIMPLE	Cilindros	kgs	63,040.57	20,600.00	2.34	48,249.32
2132107	PULPA DE MANGO EDWARD	Cilindros	kgs	11,746.90	11,746.90	5.13	60,206.39
2132114	PULPA DE MANGO CRIOLLO SIMPLE ORG.	Cilindros	kgs	198.50	198.50	2.62	519.77
2132111	PULPA DE MANGO CRIOLLO CONCENTRADO	Cilindros	kgs	710.00	710.00	7.00	4,970.71
2132112	PULPA DE MANGO KENT CONCENTRADO 28°	Cilindros	kgs	4,253.24	4,253.24	9.00	38,260.87
2132134	PULPA DE MANGO EDWARD ORG.	Cilindros	kgs	1,600.00	1,600.00	2.46	3,930.88
2132136	PULPA DE MANGO CHATO ORGANICO	Cilindros	kgs	6,400.00	6,400.00	2.59	16,572.80
2132135	PULPA DE MANGO KENT ORGANICO CONCENTRADO 28°	Cilindros	kgs	35,195.16	3,796.76	5.69	21,613.06

50,450.0

197,180.8

DETALLE DE DESMEDROS

Dest.	Tipo	Nro.Documento	Nombre o	Juzgado Paz	Fecha	Fecha	Imp.Desmedro
Ante	Documento		Razón social		SUNAT	Destruc.	
2	OTROS	0000000000000000		HENRY ASALDE SA	30/10/2017	09/11/2017	197,181

Destrucción efectuada ante :

- 1 Notario Publico
- 2 Juez de Paz

Salida de desmedros - PDT Renta periodo 2017

3.2 Discusión de resultados

Se pudo evidenciar en la respuesta de la pregunta 3 que, el personal no está capacitado para realizar sus actividades debido a que no tienen formación profesional; estos resultados discrepan por lo mencionado por León et al. (2018), quienes señala que para hacer un uso correcto del sistema de gestión que permita a la organización mejorar su desempeño a un nivel global, debe crear una base sólida para un desarrollo sostenible orientada a la calidad mejorando actitudes, actividades y procesos organizacionales de acuerdo a las necesidades de los clientes internos y externos. Asimismo, coincide con los resultados de Solsol (2017) quien halló que en la empresa al no contar con personal capacitado la rotación de inventarios se encuentra en un nivel regular, y las compras de mercadería se realizan sin un criterio técnico ocasionando crecimiento innecesario de inventarios y mayor gasto por mantener la mercadería inmovilizada.

Se pudo evidenciar en la respuesta de la pregunta 4 que en la empresa no existe un buen control de inventarios debido a que en el área de almacén aún se sigue utilizando las pizarras acrílicas para el control de productos, y por falta de tiempo ya no se cruza la información; estos resultados coinciden con lo hallado por Cruces (2018), quien encontró que, ante una inadecuada gestión de inventarios, la empresa

puede incurrir en pérdidas por mermas, inmovilización de inventarios y hasta incremento en el costo de posesión de los productos terminados.

Se pudo evidenciar en la respuesta de la pregunta 5 se evidenció que no contar con una buena gestión de inventarios ha ocasionado salidas de desmedro, falta de envases cuando se necesita, salidas de almacén sin orden, entre otros; estos resultados coinciden con lo mencionado por Pérez y Wong (2018) Un faltante en una empresa significa, que no cuenta con inventario, dado que, en la mayoría de las aplicaciones técnicas, el término faltante hace referencia al fenómeno más concreto.

Por otra parte, la respuesta de la pregunta 6 se evidenció que la empresa no utiliza métodos de rotación de inventarios, sino que se da salida de productos según el orden en que están almacenadas en las cámaras de frío; estos resultados coinciden con lo hallado por Gutiérrez (2017); Integra: Consultores de Sistema de Gestión (2019), los cuales mencionan que un sistema de gestión es un conjunto de mecanismos o técnicas utilizados para tener balanceado el stock de bienes, la disminución de costos y la efectividad de la producción en una organización, estas técnicas brindaran apoyo para en la toma de decisiones permitiendo encontrar errores comunes y su posterior corrección evitando vuelvan a repetirse.

Se pudo evidenciar en la respuesta de la pregunta 7 que con un control de inventarios se lograría tener un stock óptimo en los almacenes, se disminuirían los desmedros y la rentabilidad se incrementaría; estos resultados coinciden con lo hallado por Colchado (2017) encontró que las existencias registradas en los activos no son las correctas, además la empresa analizada tenía en stock productos vencidos que ya no podían utilizarse.

Finalmente, en la respuesta de la pregunta 8 se evidenció que, en el caso se implemente una propuesta de gestión de control de inventarios esta debe ser fácil de utilizar dado que los trabajadores están acostumbrados a utilizar un control de forma tradicional; estos resultados coinciden con lo hallado por Ordoñez (2019) que

categorizar el ABC de los diferentes productos, determinar una única política de inventario, optimizar la gestión de compras y los indicadores KPI.

El significado de los resultados de la encuesta se detalla a continuación: Los resultados del diagnóstico y la descripción del estado actual del sistema de gestión se pueden utilizar para otras investigaciones que necesiten conocer la situación actual del sistema de gestión en empresas del sector agroindustrial como la empresa Frutos Tongorrape S.A. asimismo podrá ser utilizada por los responsables de esta empresa para formular estrategias de mejora.

Debido a lo anterior se puede concluir que, la empresa Frutos Tongorrape S.A. tiene un inadecuado sistema de gestión, debido a que se realiza un control de inventarios de forma tradicional, como es el caso del control en pizarras acrílicas, asimismo no se tiene un método establecido eficiente para la rotación de inventarios ocasionando pérdidas en mermas y disminución de la rentabilidad de la empresa; situación que es similar en muchas empresas a nivel local y nacional; por tal motivo se hace necesario proponer mejoras respecto al sistema de gestión.

Se pudo evidenciar en los resultados de la tabla 2 en primer lugar que, la empresa no puede cumplir los requerimientos de sus clientes de forma oportuna, especialmente de clientes imprevistos, debido a que no hay un stock óptimo en almacén o los productos no están organizados, por lo que se necesario utilizar un método de control de inventarios, tales como el método PEPS, y con ello modernizar su sistema de control y dejar de lado el método tradicional que es poco efectivo.

Estos resultados son congruentes con lo encontrado por Montoya (2019) en Ecuador, el cual encontró en la empresa analizada que el nivel de control de inventarios es bajo, respecto a la codificación de productos, o señalizaciones en la empresa, recepción de mercadería y hasta una inadecuada organización en el almacén. Asimismo, coincide con los resultados de Pacherras y Placido (2017) en el Perú, quienes encontraron que con un control adecuado de inventarios se ahorraría un 58% del gasto en mantenimiento de mercadería, por tener stock innecesario.

También Urcia (2019) en Cajamarca encontró en la empresa analizada que un inadecuado control de inventarios ocasiona incrementos de pérdidas en productos por desmedros, o daños en los productos por el inadecuado almacenamiento. Lo anterior se refuerza con lo planteado por Zapata (2014), quien menciona que el control de inventarios es la manera más eficiente de mantener los productos que son requeridos para los ofertantes y para los demandantes, todo va de la mano con la coordinación con las distintas áreas de compra, manufactura y distribución.

Los hallazgos de las implicaciones se detallan a continuación: los resultados del diagnóstico y la descripción del estado del control de inventarios de la Empresa Frutos Tongorrapi S.A, que pueden ser utiliza en nuevas investigaciones que necesiten demostrar y proponer estrategias de control de inventarios porque la información es confiable.

Debido a lo anterior se puede concluir que, las empresas con niveles bajos en el control de inventarios no pueden ser eficientes al momento de atender los requerimientos de los clientes, debido a la inadecuada cantidad de stock en el almacén ocasiona que falten productos, o que estos se encuentren dañados; dicha problemática se ha observado en empresas a nivel nacional e internacional, las cuales han optado por implementar un sistema de control de inventarios.

3.3 Aporte práctico: Propuesta

3.3.1 Introducción

El objetivo principal es implementar un nuevo sistema de control de inventarios que ayude a la empresa a mantener una mejor gestión y rotación de inventarios, a fin de lograr un mejor desempeño en todos los procesos de la empresa. Pues la propuesta establece la decisión más adecuada y eficaz sobre la calidad del producto, cantidad de pedido, estrategia de ventas y tiempo de almacenamiento.

Por otro lado, mantener el orden y administrar adecuadamente el inventario puede ayudar a lograr un mejor rendimiento y optimizar las ganancias. Por ello,

actualmente es importante para Frutos Tongorrape S.A establecer un sistema de cotización que no incurra en altos costos.

Después de muchas visitas y entrevistas relacionadas con el jefe de contabilidad, la persona a cargo del almacén de logística, el asistente de logística y el asistente de almacén, se puede concluir que su gestión de inventario se basa en la experiencia. Actualmente no existe un sistema de inventario conveniente debido al tamaño de la empresa es bastante grande y almacenan múltiples productos que requieren una nueva ubicación para mantener un solo pedido.

3.3.2. Fundamentación

La situación de la empresa Frutos Tongorrape S.A. presenta deficiencia en el área administrativo y contable. Según las observaciones, los documentos utilizados para la entrada y salida de diferentes artículos no son suficientes para controlarlos de manera efectiva. En el caso de las materias primas, existe una diferencia en el saldo del almacén. En muchos casos, es porque se equivocó al emitir liquidación de compra en el ticket de recepción de materia prima. El ticket de recepción no tiene el monto de descuento en kilogramos detallado en el informe de almacén, resultando en el saldo del área involucrada, hay diferencias entre este descuento que no se considera en la liquidación y se considera como consumo de producción. Al momento de mecanografiar se pueden cometer errores, estas diferencias si son pequeña, el almacén debe restar su saldo, y la diferencia se puede encontrar en un equilibrio entre las áreas.

En el caso de suministros y embalajes, los informes se ingresan en forma de hojas de cálculo de Excel, y el área de almacén descarga estas tablas de sus entradas y salidas todos los días y las escribe en la pizarra durante el día. Puede ver que no tienen productos Kardex.

Por otro lado, el hecho de que ninguna de las áreas utilice partidas contables impide un adecuado control de inventarios en los aspectos físicos y contables. Esforzarse por establecer un mejor control a la hora de recibir mercancías en el

almacén, y reportarlas con precisión al área de contabilidad, para que el saldo de cada área sea completamente consistente, reduciendo así la diferencia entre el saldo de estas áreas. Este problema puede llevar a la distorsión de los datos, y estos datos se utilizan para tomar decisiones a nivel de producción y ventas.

Por las razones, expuesta anteriormente en la investigación se propone un sistema de gestión para el control de inventarios, que se respalda en **La Teoría de Las 5s**.

Las condiciones dentro del depósito de la empresa, se reflejan una desorganización y la falta de control, ya que no se ha establecido un orden por categorías de los diferentes productos que allí se encuentran. La suciedad y la grasa encontradas en el tanque de combustible, la falta de repuestos y marcas e instrucciones del producto, causaron actividades que no se pudieron encontrar rápidamente al solicitar que alguno de los materiales o repuestos anteriores no funcionaran correctamente. Como resultado, nació la idea de la propuesta japonesa del sistema de gestión 5S, clasificación, organización, limpieza, estandarización y autodisciplina (Montoya, 2019).

SEIRI: CLASIFICACIÓN

El principal objetivo de la fase es contar con un área de trabajo apropiada en donde solo estén los suministros y otros productos necesarios. Se recomienda trabajar con el método de control de inventario ABC, porque consiste en aumentar la eficiencia de los almacenes al momento de que los encargados buscar los artículos, y el espacio en el depósito y tener mejor control de los ítems más requeridos y menos requeridos en movimientos para gestionarlos (Montoya, 2019).

SEITON: ORGANIZACIÓN

Incluye pedir suministros de inventario para que se puedan encontrar, usar y reemplazar fácil y rápidamente. En esta etapa, el objetivo principal es colocar los insumos en un lugar adecuado para el trabajo diario, listo para ser utilizado con la

señalización adecuada, para que puedan ser rápidamente registrados y entregados en el menor tiempo (Montoya, 2019).

SEISO: LIMPIEZA

Cuando el espacio está despejado y ordenado, es más fácil de limpiar. Puede identificar y eliminar la suciedad para garantizar que todos los medios estén siempre en perfectas condiciones de funcionamiento. Caso contrario que no se cumpla la limpieza y orden pueden tener consecuencias negativas, para tener limpio el área, se debe seguir una serie de pasos que ayuden a mantener limpio y en buenas condiciones los productos y el área (Montoya, 2019).

SEIKETSU: ESTANDARIZAR

Incluye el uso de reglas simples que son visibles para todos para distinguir fácilmente entre condiciones normales y anormales. El objetivo de esta tarea es desarrollar condiciones de trabajo que eviten los primeros contratiempos de las 3S. Luego de la implementación de las 3S, el responsable de la bodega debe darse cuenta de que estos tres procesos están en pleno cumplimiento (clasificación, categorización y limpieza), y se deben desarrollar normas (Montoya, 2019).

SHITSUKE: DISCIPLINA

Hacer que los colaboradores tomen conciencia en el orden y la limpieza, desde Gerencia General. Se debe motivar y hacer partícipe a todos de forma igual, teniendo los parámetros de las 5S (Montoya, 2019).

3.3.3. Objetivos de la propuesta

General

Implementar un sistema de gestión para el control de inventarios para la empresa Frutos Tongorrape S.A., Lambayeque.

Específicos

Describir las características del sistema de gestión para la empresa Frutos Tongorrape S.A., Lambayeque.

Identificar las características del control de inventario para la recepción y almacenaje de las mercaderías de la empresa Frutos Tongorrape S.A., Lambayeque.

Codificar las materias primas, insumos y suministros de la empresa Frutos Tongorrape S.A., Lambayeque.

3.3.4. Generalidades de la empresa

La Empresa Frutos Tongorrape S.A. (FRUTOSA), con RUC N° 20480325088 se ubicada en el Fundo Alexander S/N. C.P.M Tongorrape, Motupe, Lambayeque. La planta de procesamiento se localiza en Tongorrape, un pequeño pueblo rodeado de campos de mango orgánico (variedades Haden, Edward, Kent, y Chato), maracuyá, plátano, aguacate y bosque subtropical natural.

Se fundó a inicios del 2008, por Pronatur S.A., Leo Luna Sigfredo, y Álvaro Miguel Silva Mendoza. Hoy por hoy la empresa cuenta con un staff de profesionales como Sr. Sigfredo Alan Leo Luna a cargo de la Gerencia general, quien ejecuta las facultades indicadas por su estatuto; por su parte Sr. Miguel Omar Alberto Reyes Custodio a cargo de la Gerencia de Finanzas, supervisa y encargado del flujo de dinero y activos de la empresa, y Víctor Palomino Ramírez a cargo de la Gerencia de Planta, responsable de la producción, quienes cuenta con experiencia en la industria de frutas y alimentos; y con un personal de experiencia en el rubro; altos estándares de control de calidad, un compromiso de contribuir al desarrollo económico sostenible del país y de cada individuo involucrada en las operaciones.

La planta procesadora de frutas “FRUTOSA” cuenta con una serie de equipos de flujo continuo que pueden procesar la línea de producción hasta obtener la pulpa o jugo de maracuyá. Los equipos que se destacan se encuentran, para el lavado por aspersión, despulpadora, concentrador, túneles de frío, etc.

Además de la experiencia de los accionistas, que incluye en una gestión experimentada, asegura a los clientes a que recibirán productos de alta calidad y el compromiso con el medio ambiente, además que el personal se involucra en todo el proceso, desde los proveedores de frutas hasta los mismos consumidores.

3.3.5. Descripción del servicio

Actualmente en el mercado extranjero, existe una gran demanda de frutas naturales, principalmente de las frutas orgánicas, por tal motivo se tomó la decisión de expandir las áreas de cultivo en todo el norte del país y se están instalando plantas agroindustriales con tecnología moderna y eficiente, como es el caso de “FRUTOSA” una planta procesadora de frutos naturales, destacando como productos terminados: el jugo de maracuyá y la pulpa de mango.

Teniendo en cuenta, lo mencionado se describe las siguientes etapas en la producción de la pulpa o jugo:

Recepción: Recibir fruta del campo requiere remover, paja, polvo, etc. Se limpian con la ayuda de tanques de agua, cepillos, hilanderos y boquillas de presión que los revuelven, complementados con inspecciones visuales en transportadores de rodillos, donde se separan los frutos que no cumplen con los requisitos de calidad.

Extracción: Para el maracuyá y el mango, el jugo se extrae bajo el sistema de corte y despulpado, y la pulpa se extrae después de inactivación por método enzimático de vapor.

Separación del jugo: Separar las semillas (maracuyá) del jugo y luego refrigerarlas con un colador con poros de hasta 0,5 mm para obtener un jugo/pulpa homogéneo libre de semillas, cáscaras, residuos de fibras, etc.

Pasteurización Consiste en eliminar las bacterias presentes.

Envasado: Cilindros de gas de metal de 55 galones forrados con bolsas plásticas de doble capa para entrega al mercado internacional.

Congelado: Después de envasado, el producto es almacenado en cámara de frío que se encuentra a una temperatura $-18/20^{\circ}\text{C}$, para su posterior venta.

3.3.6. Descripción de la propuesta

Visión, Misión, Valores, Organigrama

La empresa cuenta con visión, misión, valores y organigrama que ha regido la vida de la institución en estos años, sin embargo, se sugiere oportuno, la actualización de cada uno de ellos:

Visión

Posicionarse exitosamente en el tiempo a través de un servicio de calidad y de la eficacia de un sistema de gestión de calidad y eficiencia en los procesos.

Misión

Ser una empresa que produzca frutas congeladas de calidad e inocuidad, y crecer de forma sostenida, aportando al desarrollo de la industria nacional.

Valores

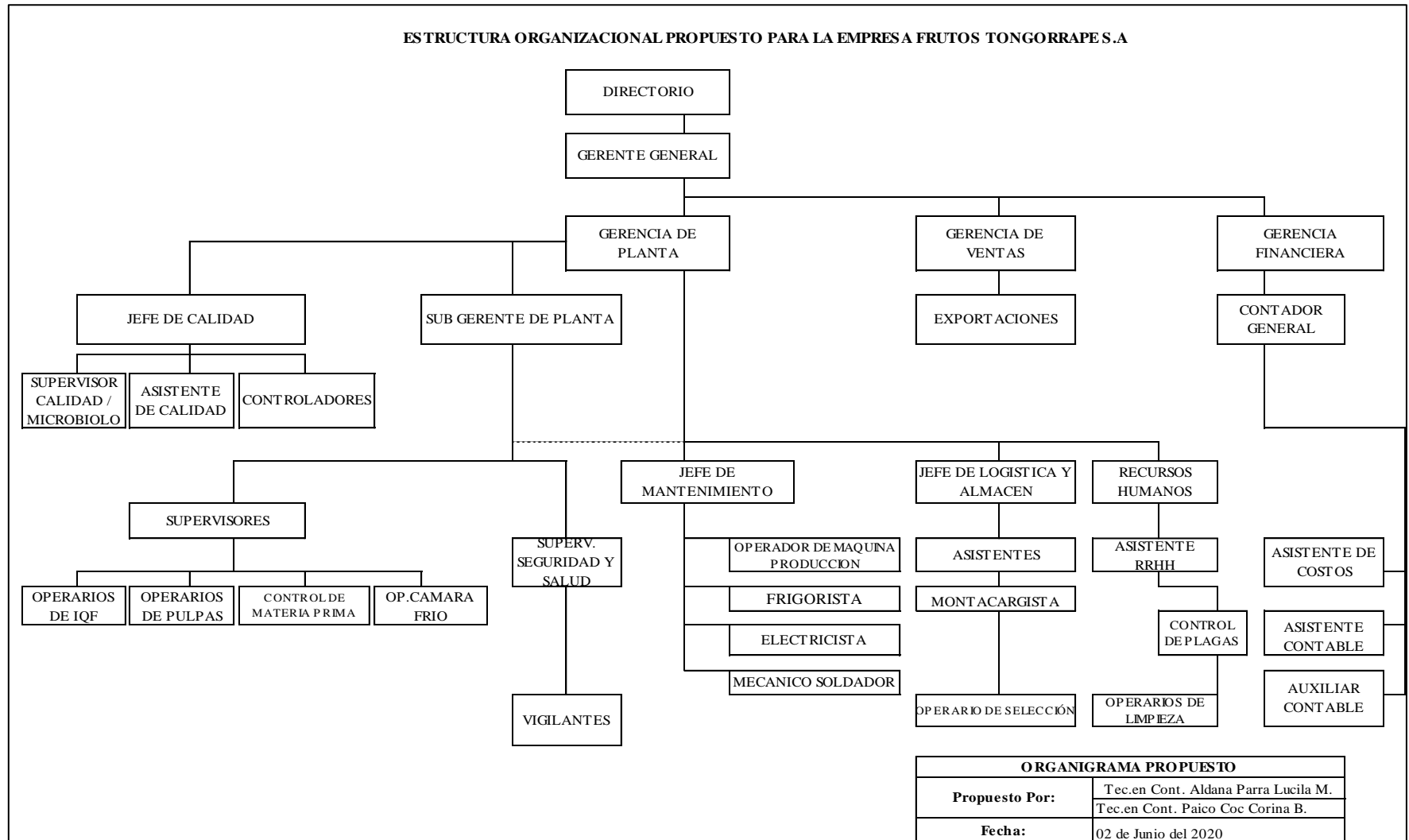
Honestidad: Valora la integridad y honestidad de cada acción.

Comunicación Asertiva: Mantener una comunicación de forma efectiva, que le permita establecer un vínculo satisfactorios y eficientes con todo el personal.

Compromiso con la satisfacción del cliente: Satisface las necesidades día a día de los clientes, en cuanto a calidad de productos, servicios y atención.

Responsabilidad: Cumplir con los deberes y compromisos internos, para un crecimiento profesional y personal.

Organigrama



Fuente: Elaboración propia

Estrategias a implementar en Almacén

Tabla 3

Actividades a desarrollar respectado las 5 "S" japonesa, para almacén

	CLASIFICACIÓN	ORGANIZACIÓN	LIMPIEZA	ESTANDARIZACIÓN	DISCIPLINA
ACTIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificar productos existentes en almacén. • Rediseñar las etiquetas de códigos de barras. • Reorganizar las perchas o lotes existentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Observar lo que existe en el almacén. • Colocar los códigos de barras. • Ordenar cada producto en cada lote establecido. • Establecer cargos a cada trabajador 	<ul style="list-style-type: none"> • Desechar objetos dañados o sin uso. • Mantener el ambiente libre de basura y contaminación 	<ul style="list-style-type: none"> • Señalizar pasillos y lotes del almacén. • Reubicar los productos. • Distribuir los productos 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a todo el personal de almacén
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer nuevos instructivos. • Capacitar al personal. • Nuevas etiquetas 	<ul style="list-style-type: none"> • Impresión de nuevas etiquetas. • Crear un nuevo logo. • Estanterías vacías. 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización y limpieza. • Capacitaciones constantes. • Señalización de seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manuales de procedimientos. • Diseñar Flujogramas apropiados. • Establecer políticas 	<ul style="list-style-type: none"> • Instructivos del manejo de procedimientos. • Manejo de métodos de medición de la calidad.
RESPONSABLES	<ul style="list-style-type: none"> • Encargado del área de logística. • Jefe de almacén 	<ul style="list-style-type: none"> • Encargado del área de logística. • Jefe de almacén 	<ul style="list-style-type: none"> • Encargado del área de logística. • Jefe de almacén 	<ul style="list-style-type: none"> • Encargado del área de logística. • Jefe de almacén 	<ul style="list-style-type: none"> • Encargado del área de logística. • Jefe de almacén
PERIODO	<ul style="list-style-type: none"> • Mensual o semestral 	<ul style="list-style-type: none"> • Mensual o semestral 	<ul style="list-style-type: none"> • Mensual 	<ul style="list-style-type: none"> • Mensual o semestral 	<ul style="list-style-type: none"> • Mensual o semestral

Fuente: Elaboración propia

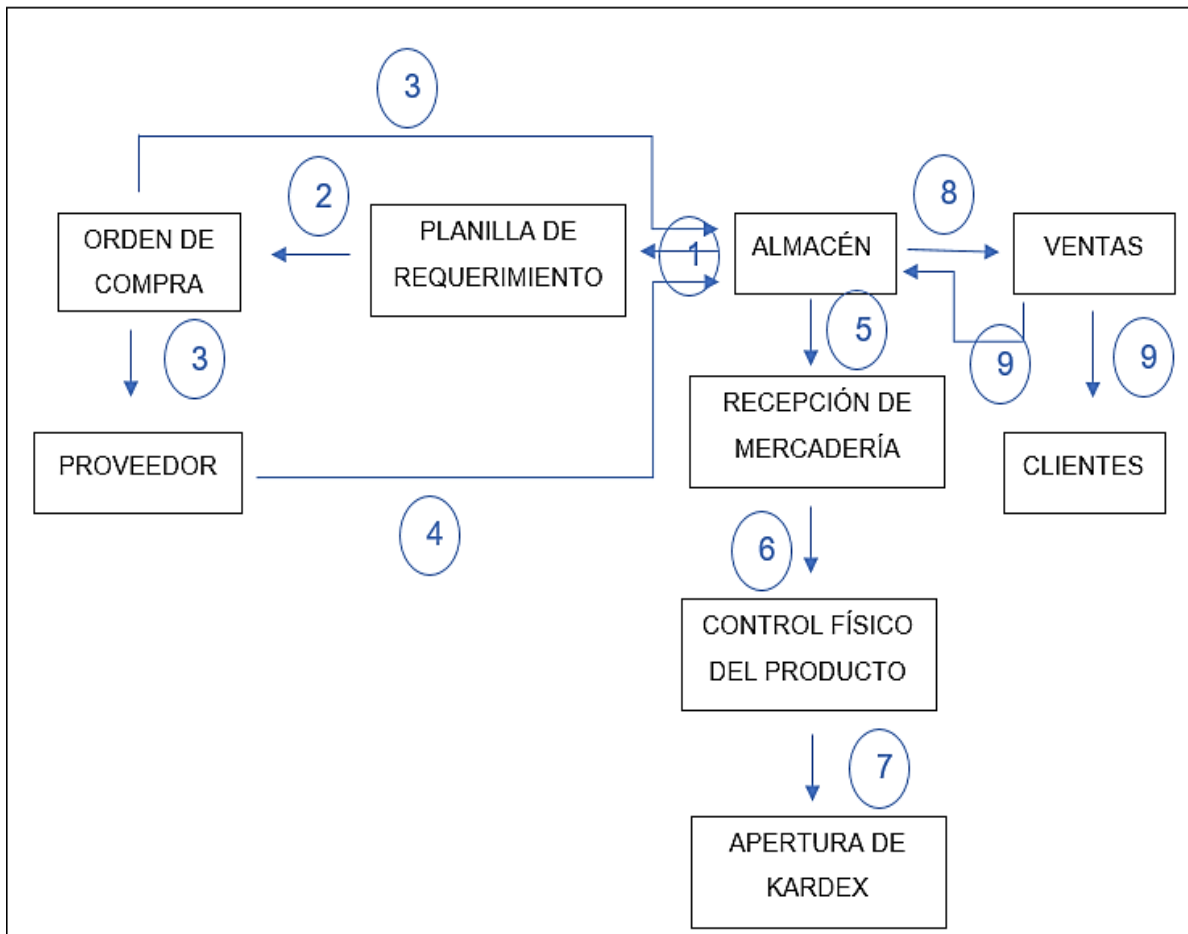
Tabla 4*Lista de aspectos y condiciones dentro del almacén*

N°	ASPECTOS	SI	NO	CONDICIONES
1	• Amplio espacio dentro del almacén.			• El almacén dispone de espacio suficiente para almacenar productos de forma organizada y estratégica.
2	• Estantería en buen estado.			• Los estantes se encuentran actualmente en buenas condiciones, pero se recomienda cambiarlo en los próximos 5 años.
3	• Iluminación apropiada			• La infraestructura del almacén es adecuada, con ventanas lo suficientemente grandes para permitir la entrada de luz natural durante el día y luces que brindan una buena iluminación por la tarde.
4	• Códigos de barra adecuados			• Los códigos utilizados actualmente deben reemplazarse después de que todo el almacenamiento esté organizado para una identificación más rápida.
5	• Procedimientos de recepción.			• Existe una política de recepción de mercancías, en cuanto a tiempos y gestores.
6	• Pasillos sin productos en el suelo.			• Debido a la falta de una política de aceptación, no todos los productos están en los estantes.
7	• Máquinas especiales para organizar productos.			• Dispone de máquinas especiales para movilizar la mercancía en el almacén
8	• Dispositivos de seguridad para trabajadores.			• Todos los trabajadores usan sus propios uniformes, incluidos pantalones de trabajo, cascos protectores y botas adecuadas con punta de acero.
9	• Registro de inventarios.			• Tienen un buen historial, pero deben mejorarse para optimizar el tiempo y los recursos.
10	• Formato de recibo de pedido.			• Tienen un formato diseñado por la empresa para recibir pedidos.
11	• Equipado con personal suficiente para diferentes actividades.			• Aproximadamente el almacén cuenta con 20 trabajadores.
12	• Almacenar programas.			• Buena distribución de productos, algunos productos aún no están en los estantes.

- | | | |
|----|--------------------------------------|--|
| 13 | • Señalización correcta en los lotes | • Hay una marca en el lote para evitar una búsqueda rápida del producto deseado. |
| 14 | • Personal capacitado | • Los empleados están capacitados para administrar mejor el inventario. |
| 15 | • Procesos para el almacenamiento | • Tienen una política de almacenamiento correcto de las mercancías |

Fuente: Elaboración propia

FLUJOGRAMA N.º 1 SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO



Fuente: Elaboración propia

Descripción Sistema de control de inventario

Para llevar a cabo de forma correcta el control de inventario sobre las existencias, será necesario considerar una serie de procedimientos de control y de organización:

El área de contabilidad pasa por el responsable de administrar Kardex, se verifica el saldo del inventario con regularidad. Cuando se alcance o se aproxime el inventario mínimo, se emitirá un "formulario de requisitos", el cual deberá ser listado, fechado y firmado, enviado al área de compras, y una copia del formulario se mantendrá como cargo (comprobación previa).

El área de compras analiza las órdenes de compra recibidas, se valora e identifica a los proveedores, y sobre esta base emitir una orden de compra, debidamente numerada, fechada y firmada, especificando las características del producto, la fecha de entrega y las condiciones de pago de la mercancía (control de prioridad).

La orden de compra emitida se envía a uno o más proveedores, se enviará una copia almacén para recibir e investigar el área física donde recibirás los artículos; guarda la copia en el archivo (control de prioridad).

El proveedor prepara y entrega la mercadería requerida, se adjuntará la Orden de Compra se adjuntará a la guía de exención de mercancías y se entregará en el almacén.

El almacén recibe la mercadería, se verificar que las características y aspectos se cumplan y estén en orden. (Control de concurrencia).

El almacén controla físicamente el producto, para verificar que el producto esté en buenas condiciones y tenga las condiciones y estándares establecido; si todo está en cumplimiento, la copia correspondiente de la orden de compra y la guía de reducción será firmada por el responsable de la acción, luego de: Recibo y seguir la entrega, y la entrega se completa. Una copia de la guía, en stock (al mismo tiempo control).

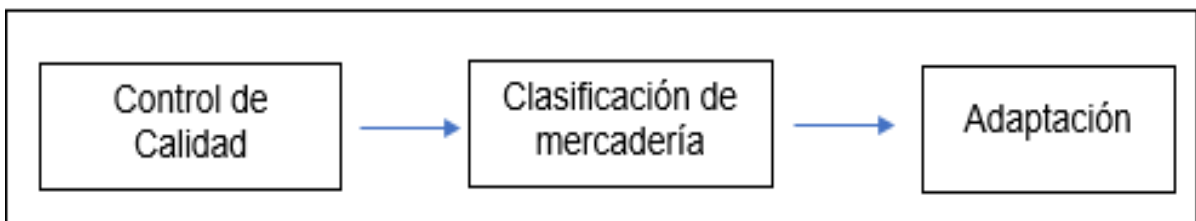
Apertura del Kardex: Finalmente, luego de recibir la mercadería, ubíquela en la estantería del almacén, ingrese el libro auxiliar de materias primas Kardex, y complete los registros de las funciones de preconcurrencia y poscontrol; de acuerdo al formato que aparece en la parte inferior.

CONTROL EN LA RECEPCIÓN DE MATERIA PRIMA.

La recepción de la materia prima, las mismas que deben ser clasificadas, ordenadas y acomodadas en el almacén.

El registro en los Kardex, se deberá realizar en cantidades y en el valor monetario de las mismas.

FLUJOGRAMA N.º 2 CONTROL EN LA RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE MERCADERÍAS



Fuente: Elaboración propia

Recepción

Control de Calidad: Comprobar que las mercaderías recibidas correspondan al pedido realizado, cotejar las cantidades de envío con las que figuran en el comprobante de pago.

Clasificación: Clasificar y codificar las mercaderías recibidas.

Adaptación: Preparar las mercaderías para su almacenamiento.

Almacenamiento

Determinar la ubicación correcta, agruparlo por características definidas y apropiadas, para facilitar su salida inmediata.

Los productos como insumos, envases y embalajes que ingresan deben estar en un estante que soporte el peso y que se puedan extraer sin mover otros productos.

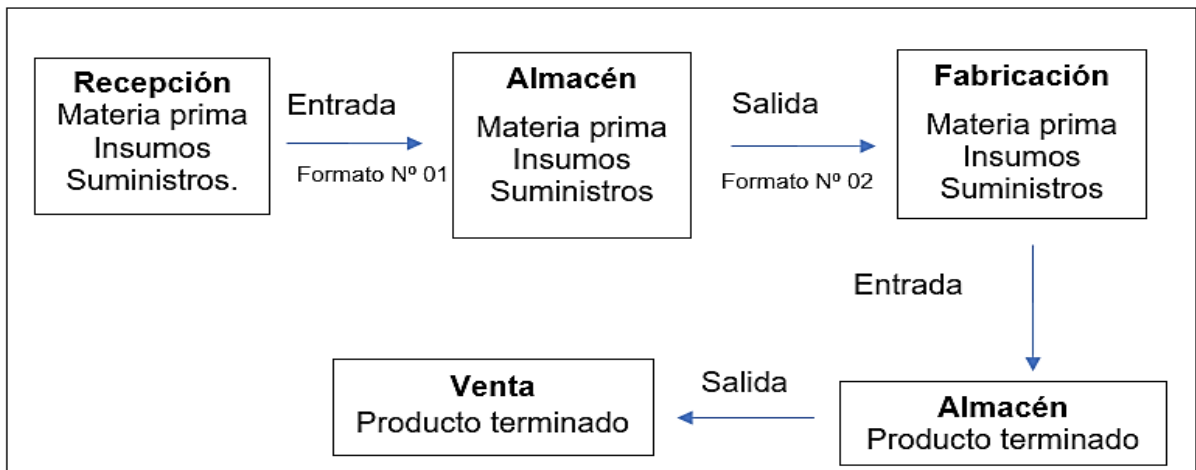
Punto clave es que el almacén debe estar junto o lo más cerca de la planta de producción.

El almacén debe tener condiciones ambientales, iluminación apropiada, temperatura adecuada, para que no se dañen los productos.

Humedad relativa permanente, no deben existir ventanas para su adecuado almacenamiento.

FLUJOGRAMA N.º 3

CONTROL PARA LA ENTRADA Y SALIDA DE LA MATERIA PRIMA, INSUMOS Y SUMINISTROS



Fuente: Elaboración propia

Proponemos que el control adecuado de entradas y salidas de materia prima, insumos y suministros, debería realizarse de la siguiente manera:

Recepción de la materia prima, insumos y suministros, registrarlas en las tarjetas Kardex (Formato N.º 01) e ingresarlas al almacén.

Cuando el área de producción requiera de existencias, se realizará las salidas de las mismas con un vale de salida del almacén (Formato N.º 02), para su posterior proceso.

Los productos terminados deben almacenarse en las cámaras de frío, con su peso exacto respectivo rotulo donde indique tipo de producto, peso exacto y código único, para no demorar en su ubicación al momento del embarque.



FORMATO N° 1
FRUTOS TONGORRAPE S.A
KÁRDEX

ARTICULO:			MARCA:			TARJETA N° :				
UNIDAD:			UBICACIÓN:			CUENTA:				
MÉTODO UTILIZADO:						CÓDIGO:				
FECHA	DETALLE	ENTRADAS			SALIDAS			EXISTENTE		
		CANTIDAD	C.U	TOTAL	CANTIDAD	C.U	TOTAL	CANTIDAD	C.U	TOTAL

EXISTENCIAS: MAX: _____ MIN: _____

HECHO POR: _____

REVISADO POR: _____



FORMATO N° 2

FRUTOS TONGORRAPE S.A

ORDEN DE SALIDA DEL ALMACÉN

FECHA.....

NOMBRE DEL SOLICITANTE:

NOMBRE DEL DEPARTAMENTO:

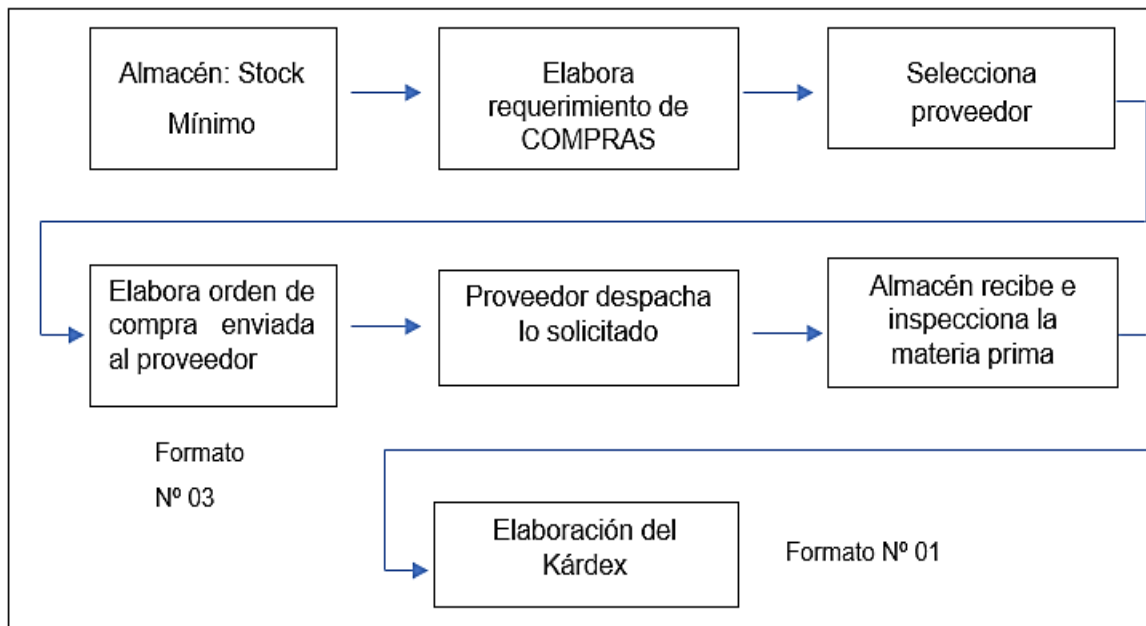
N°	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	
				SOLICITADA	ENTREGADA

Responsable del área
solicitante

Encargado del almacén

Recibido por:

**FLUJOGRAMA N.º 4
INGRESO DE MATERIA PRIMA**



Fuente: Elaboración propia

Plantear que el ingreso de la materia prima siga un procedimiento adecuado para el almacén:

Cuando se cuente con un mínimo de Stock, el área de compras deberá realizar un requerimiento de compra.

Se cotizarán los precios y se seleccionará al proveedor para luego elaborar la orden de compra.

Luego el proveedor envía la mercadería con guía de remisión al almacén.

Almacén recibe y verifica si se encuentra conforme la mercadería de acuerdo a la orden de compra.

Elaboración del Kardex por el ingreso de existencias.



FORMATO N° 2
FRUTOS TONGORRAPE S.A

FECHA.....

ORDEN DE COMPRA

Proveedor: RUC:

Dirección: CÓDIGO PROVEEDOR:

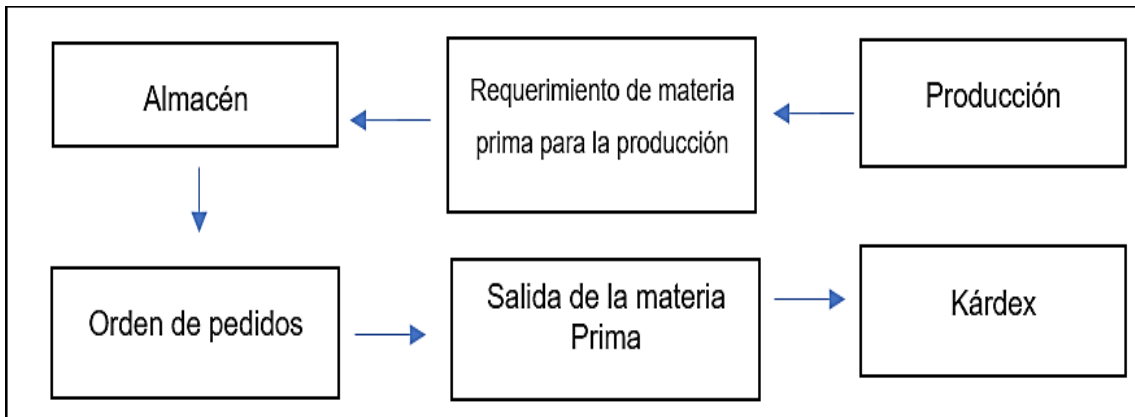
CÓDIGO	UNIDAD	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL

Elaborado por _____

Autorizado por _____

Recibido por _____

FLUJOGRAMA N.º 05
SALIDA DE MATERIA PRIMA



Fuente: Elaboración propia

Proponemos que cuando la producción requiera de materia prima, solicite al almacén a través de una orden de pedido, el almacén elaborará el vale de salida, posteriormente se registrarán en tarjetas Kardex para su mejor control.

Políticas

La empresa Frutos Tongorrape S.A, (FRUTOSA) es producir alimentos de buena calidad, seguros y confiables para el consumidor, además de conocer las necesidades y expectativas de los clientes para que se sientan plenamente conformes y satisfechos con los productos que están adquiriendo. Nuestro mayor compromiso será cumplir con todos los requerimientos y regulaciones nacionales e internacionales, y con los clientes.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

A partir del diagnóstico hecho a la empresa Frutos Tongorrape S.A., se puede realizar una propuesta que permitan implementar un sistema de gestión para el control de inventarios.

En la empresa Frutos Tongorrape S.A., se detectó un conjunto de anomalías en el sistema de gestión, los documentos utilizados para observar el ingreso y salida de los diferentes rubros no fueron suficientes para controlarlos de manera efectiva y se realizó un seguimiento administrativo, contable y tributario al alza.

Se concluye que en la empresa Frutos Tongorrape S.A., no existe un buen proceso de control de inventarios, ya que mediante estos controles se ejecutaría de forma efectiva las operaciones diarias de la empresa, y debido a que en el área de almacén aún sigue utilizando las pizarras acrílicas para el control de productos, y por falta de tiempo, ya no se cruza la información.

4.2. Recomendaciones

A la empresa Frutos Tongorrape S.A. se le recomienda aplicar la propuesta del sistema de control de inventario, el cual le permitirá organizar, supervisar y monitorear el almacén, así mismo capacitar al personal para utilizar correctamente la cantidad identificada y la fecha de almacenamiento, y brindar la información más actualizada sobre la existencia del material y su estado en el tiempo de almacén.

Se recomienda jefe de almacén realizar un manual de control de operaciones para un orden interno, donde se defina los procedimientos a seguir y estrategias que genere un control más detallado del almacén, así poder desarrollar una mejor toma de decisiones.

V. REFERENCIAS

- Agencia Peruana de Noticias. (2019). *Ventas de las Mypes peruanas representan 19% del PIB*. Recuperada de <https://tinyurl.com/y9kyaaml>
- América Economía. (14 de agosto de 2017). *Mala gestión de inventarios, una de las principales causas de quiebre de las PyMes*.
- Andrade, A., Díaz, L., & Becerra, F. (2019). Sistema de gestión de calidad para el procesos de investigación. *Actualidades Investigativas en Educación*(2), 1-32. Recuperada de <https://is.gd/UENg0l>
- Ascate, L. (2016). *El control interno de inventarios y su influencia en la gestin financiera en la empresa Lube Import S.A.C.* (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Barreda, A., & Vásquez, M. (2018). *Mejora de proceso para la logística de Abastecimiento de la Cia. Industrial Nuevo Mundo aplicando teoría de Restricciones*. (Tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Benzaquen, J. (2018). La ISO 9001 y la administración de la calidad total en las empresas peruanas. *Universidad & Empresa*, 20(35), 281-212.
- Bind ERP. (2018). *Que el control de inventarios no sea un dolor de cabeza para tu constructora*.
- Bustamante, S. (2019). *Propuesta de un sistema de control interno para mejorar el área de almacén de la empresa Big Bag Perú SAC*. (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Chamorro, S. (28 de enero de 2016). *La importancia de contar con buenos sistemas de gestión de calidad*.
- Chávez, J. (2020). Inteligencia y gestión de inventario, Nuevas pistas para acertarle al stock perfecto. *Revista de Negocios Globales Logística*.
- Chumpitaz, M. (2018). *Implementación de un sistema de mejora continua para el área de Logistica en la productividad de la empresa Arq Contrata*. (Tesis de pregrado). Universidad San Martín de Porras, Lima.

- Código de Ética de la APA. (2010). *Los Principios Éticos de los Psicólogos y el Código de Conducta de la APA*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Colchado, O. (2017). *Evaluación del sistema de control del inventario en la empresa BETA S.A y su impacto en el resultado Económico*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo, Chiclayo.
- Cruces, L. (2018). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para mejorar la confiabilidad de productos terminados en una empresa comercializadora de útiles de escritorio*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Cruz, F., López, A., & Ruiz, C. (2017). Sistema de gestión ISO 9001-2015: técnicas y herramientas de ingeniería de calidad para su implementación. *Revista Ingeniería, Investigación y Desarrollo*, 17(1), 59-69.
- Diario Gestión. (2019). *Empresas elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios*.
- Donado, A., & Tabarez, P. (2019). Método FIFO aplicado al control del inventario en la empresa colombina S.A con sucursal Malambo. *Investigación y Desarrollo en TIC*, 10(1), 37-42.
- Espinoza, O. (2018). *Análisis y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa inversiones ferreyani E.I.R.L.* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Chimbote.
- Fany, F., & Salazar, G. (2018). *Propuesta de un sistema aplicativo de control de existencias basado en Systematic Net para mejorar la gestión operativa en la empresa GF S.A.* (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Recuperada de <https://tinyurl.com/ybdfbzo4>
- Fernández, M. (2016). *Análisis y diseño de un sistema de gestión de inventarios para una empresa de servicios logísticos*. (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Fernández, C., Hernández, R., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: Mcgraw-Hill/Interamericana, S.A.
- García, P., & Torres, M. (2017). Administración de inventarios, un desafío para las Pymes. *Invento*, 13(29), 31-38.

- González, Ó., & Arciniegas, J. (2016). *Sistema de Gestión de Calidad: Teoría y práctica bajo las normas ISO 2015*. Ecoe Ediciones.
- Gutierrez, I. (2017). *¿Qué es un sistema de gestión y para qué sirve?* Recuperada de Caltic Consultores.
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación guía para la comprensión holística de la ciencia* (4 ed.). Caracas: Quiros Ediciones.
- Integra. Consultores de Systems de Gestión. (2019). *Sistemas de Gestión*. Recuperada de Integra. Consultores de Systems de Gestión: <https://is.gd/c3dXW0>
- Jimenez, M. (2017). *América Latina apuesta la tecnología en sus almacenes*. Recuperada de <https://tinyurl.com/y77kewqm>
- Jiménez, V., & Tapullina, J. (2017). *Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL*. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Tarapoto.
- Juca, C., Erazo, J., Narváez, C., & Luna, K., (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la empresa Modesto Cajoana Cía. Ltda. *Digital Publisher CEIT*, 4(3-1), 19-39.
- León, C., López, B., Menendez, A., Fernández, S., García, C., & Rodriguez, I. (2018). Importancia de un sistema de gestión de la calidad en la Universidad de Ciencias Médicas. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 22(6), 843-857.
- López, C. (2018). *Análisis control interno del proceso de compra del inventario de la Lubricadora Blanquita*. (Tesis de posgrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Mairena, D., & Vallejos, M. (2017). *Evaluación de los procesos de control de inventario y facturación para su automatización en farmacia Siloé*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Manayay, E. (2020). *Diagnóstico de la gestión de inventarios de la droguería corporación Central Farma E.I.R.L.* (Tesis de pre grado). Universidad Señor de Sipán, Pimentel.

- Mendoza, G., & Torres, P. (2019). Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*(6), 1-9.
- Montoya, P. (2019). *Desarrollo de un nuevo sistema de gestión para el control de inventarios aplicado en la bodega Farma – Consumo de la Empresa Ecuauímica C.A.* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito.
- Nail, A. (2016). *Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos España limitada.* (Tesis de licenciatura). Universidad Austral de Chile, Chile.
- Niño, Y. (2016). *Plan de mejoramiento para el proceso de inventario de la empresa sistemas operativos financieros S.A.S.* (Tesis de licenciatura). Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia.
- Observatori de Bioètica i Dret. (2003). *Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación.* España: Universidad de Barcelona.
- Ordoñez, S. (2019). *Estudio de la Gestión de inventarios en la distribuidora Discor E.I.R.L aplicando el modelo Scor.* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.
- Ortíz, R. (2019). *El 90% de pequeñas empresas y negocios quiebra antes de 2 años.* Recuperada de El Pueblo El Diario.
- Pacherres, L., & Placido, J. (2017). *Sistema de gestión de inventario para reducir los costos de inventario en la Empresa "Costa Gas Trujillo S.A.C-2017.* (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Pantoja, M. & Arciniegas, O. (2018). Análisis de la gestión de inventarios de las clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra. *Holopraxis Ciencia, Tecnología e Innovación*, 2(1), 1-21.
- Pérez, M., & Benzaquen, J. (2016). El ISO 9001 y TQM en las empresas de Ecuador. *Journal of Globalization, Competitiveness & Govenability*, 10(3), 153-176.
- Pérez, M., & Wong, H. (2018). Gestión de inventarios en las empresa Soho Color Salon y Spa en Trujillo. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 15(27), 1-20.

- Ramirez, E. (2016). *El control e inventario en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa electrotiendas del Perú S.A.C.* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- Ramos, K., & Ramírez, N. (2016). *Diseño de un sistema de gestión para el control de inventario en la empresa Electrónica Frank R.* (Tesis de pregrado). Universidad de Cartagena, Colombia.
- Rivera, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129-137.
- Rojas, J., Alcaraz, N., Rebolledo, D., & Noreña, A., (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274.
- Rueda, J., & Avendaño, M. (2018). *Formulación de un modelo para la gestión de inventarios de la Empresa Flowserve Colombia.* (Tesis de maestría). Universidad Santo Tomás, Colombia. Recuperada de <https://cutt.us/FW2ET>
- Sánchez, J. (2019). *Propuesta de mejora en la gestión de inventario de materiales de limpieza para reducir las compras no planificadas en un hospital de la región Lambayeque.* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo, Chiclayo.
- Serna, J., Gonzalez, L., & Aristazabal, A. (2018). *Sistema de Control de Inventarios.* (Tesis de licenciatura). Instituto Universitario Tecnológico de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Serrano, E. (2017). *Diseño e Implementación de un sistema de gestión comercial - Control de inventarios para la Empresa comercial Quiroga S.A.C, 2017.* (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Piura.
- Solsol, E. (2017). *Análisis de la Gestión de Inventarios de la Empresa Creazioni S.A de la Ciudad de Iquitos, Periodo 2011 - 2015.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Iquitos.
- Urcia, L. (2019). *Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la Empresa Constructora JS S.A.C - Jaén Cajamarca 2016.* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.

Vladimir, D., Miroslav, K., Tijana, R., & Slobodan, Č. (2017). Total Quality Management Implementation and Guest Satisfaction in Hospitality. *Amfiteatru Economic*, 19(44), 124-143.

VI. ANEXOS



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N° 0719-FACEM-USS-2020

Chiclayo, 22 de junio de 2020

VISTO:

El Oficio N°0342-2020/FACEM-DC-USS de fecha 17/06/2020, presentado por el (la) Director (a) de la Escuela Profesional de Contabilidad y el proveído de la Decana de FACEM, de fecha 18/06/2020, sobre aprobación de informes de investigación, y;

CONSIDERANDO:

Que, en el artículo 34° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2018/PD-USS de fecha 08 de noviembre de 2018, indica que el asesor del proyecto de investigación y del trabajo de investigación es designado mediante resolución de Facultad.

Que, el Asesor, es el docente que acompaña al egresado en el desarrollo de toda la investigación garantizando su rigor científico.

Que, con el propósito de consolidar la implementación de un conjunto de Estrategias para el Desarrollo de la Investigación Científica de los egresados y se encaminen los trabajos de investigación, es pertinente extender una resolución que designe el Asesor que reúna los requisitos siguientes: a) Competencia y experiencia en el diseño y ejecución de trabajos de investigación; b) Experiencia o especialización en el área del respectivo trabajo.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR los Informes de Investigación, de los estudiantes del X ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, modalidad presencial PAST semestre 2020 I, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

USS UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
Etra-Carmen Elvira Torres Prariti
Decana
Facultad de Ciencias Empresariales

Mg. Carla Angélica Reyes Reyes
Secretaría Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS

ANEXO 1. Resolución de Aprobación

N°	AUTOR(S)	TITULO	LINEA
1	ALDANA PARRA LUCILA MARINELLY	SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	PAICO COC CORINA BEATRIZ		
2	ALMESTAR PISCOYA MARYURI JAZMIN	ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA DISMINUIR LA MOROSIDAD EN CAJA MUNICIPAL DE SULLANA, MOTUPE 2019	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	ANDONAIRE BANCES MARIA ALTEMIRA		
3	BERRU PINTADO DIANA	GESTION LOGISTICA PARA MEJORAR EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA LIBRERÍA MARIO VITERI E.I.R.L., CHICLAYO 2019	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4	BRAVO GONZALES LEONID OMAR	SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA DOMINIC SAC CHICLAYO 2020	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	CASAS ECHEVARRIA ZOILA ISABEL		
5	BRAVO MONTENEGRO ANI JUDITH	ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA MEJORAR LA RECUPERACION DE CARTERA MOROSA EN LA ONG CRECER MYPE PERU, JAEN 2020	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6	CARHUATANTA GUERRERO GERSON PAUL	LAS MERMAS NATURALES Y PROCESADAS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA NORTH FRUIT S.A.C., CHICLAYO 2019	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	FIESTAS QUEREBALU JORGE JOEL		
7	CESPEDES REYES MARIANA BELEN PAULA	CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA NEGOCIOS SAAVEDRA EL CHOTANITO E.I.R.L., FERREÑAFE 2019	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	LEYVA HUAMANTA YOVI EDITH		
8	FARCEQUE MENDOZA YARLENI	ESTRATEGIAS DE VENTAS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DISTRIBUCIONES E INVERSIONES CUBAS E.I.R.L., CHICLAYO 2019	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	RIMARACHIN VILLACORTA GERSON ELI		

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Tongorrape, 24 de junio del 2020

CARTA DE ACEPTACIÓN

Dra. Carmen Elvira Rosas Prado

Decana de la Facultad de Ciencias Empresariales Universidad Señor de Sipán.

Por medio de la presente me permito enviarle un cordial saludo y a la vez infórmale que la señora **PACIO COC CORINA BEATRIZ**, identificada con DNI N° 41824509 y la señorita **ALDANA PARRA LUCILA MARINELLY** identificada con DNI N° 71448654, estudiante del X – ciclo de la escuela Académica Profesional de **CONTABILIDAD** de la **UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN** Se les ha autorizado publicar el nombre de la empresa y brindar información requerida para la elaboración de su Trabajo de Investigación denominado "**CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019**"

Cabe señalar que la citada autorización comprende la divulgación y comunicación pública del trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Señor de Sipán.

Se expide el presente documento, para los fines que la interesada crea conveniente.



Ing. Sigfredo Leo Luna
GERENTE GENERAL
FRUTOSA

Entrevista: Guía de entrevista

Dirigida al personal Logístico y administrativo de la empresa Frutos Tongorrape S.A – Lambayeque 2019

Objetivo: Recolectar información para Analizar la situación actual del control de los inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A – Lambayeque 2019

Cargo:

Lugar:

Fecha:

1) ¿Quién es el encargado de la inspección de las áreas de su empresa?

2) ¿Qué tipo de procedimiento aplica al momento de la recepción de Materia Prima, Envases Y Suministros?

3) ¿Qué áreas de la empresa se involucran en el manejo de inventarios?

4) ¿Cuál es su opinión sobre la importancia del manejo de inventarios de la empresa?
¿ha considerado en establecer políticas de gestión de inventarios?

5) Considera Ud. ¿Que su personal está capacitado para el desarrollo de su área?

6) ¿Considera que las empresas mantienen un buen control de inventarios, por qué?

7) ¿De acuerdo a su experiencia, cuáles son las consecuencias negativas que ha traído no contar con una buena gestión de inventarios?

8) ¿Conoce los métodos de rotación de inventarios, cual aplica en su empresa actualmente?_____

9) ¿De qué forma influye el control de los inventarios en la rentabilidad de la empresa?_____

10) ¿En caso le presenten una propuesta de un sistema de gestión para mejorar el control de sus inventarios, que espera tenga la propuesta? ¿bajo qué condiciones consideraría aplicar?

INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL CONTROL DE INVENTARIO

Objetivo: Determinar la eficiencia en el control de inventarios de la empresa
FRUTOS TONGORRAPE S.A

Nombre de las estudiantes: Paico Coc Corina Beatriz

Aldana Parra Lucila Marinelly

El evaluador mediante observación directa, debe señalar, según corresponda:

Si - la actividad se realizó correctamente.

No - la actividad no fue realizada

+/- - la actividad fue realizada en forma incompleta o con objeciones.

	si	no	+/-
1) Se cumplen los requerimientos de los clientes			
2) Están correctamente organizados los productos en almacén			
3) La organización de las existencias permite una mejor toma de decisiones			
4) Cuentan con el stock necesario para una venta imprevista			
5) Aplican algún tipo de control de recepción de Materia Prima			
6) Cuentan con registros eficientes de los ingresos a almacén			
7) Utilizan métodos de valoración de inventarios			
8) Considera que el método de aplicado es el correcto			
9) Sería el PEPS un método apropiado para aplicar en la empresa			
10) Se tiene conciencia de la existencia del método híbrido			

Validación de Instrumento por juicio de expertos.

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS	
NOMBRE DEL JUEZ	Jose E. Tovar Gasca
PROFESIÓN	Contador Publico
ESPECIALIDAD	Contabilidad
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	12 años
CARGO	Docente
SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A. LAMBAYEQUE 2019	
DATOS	
NOMBRES	PAICO COC CORINA BEATRIZ
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista y Observación
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar la incidencia de la eficiencia del Sistema de Gestión para el control de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Frutos Tongorrape S.A
	ESPECIFICOS Evaluar el control de Inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A. Describir y caracterizar el sistema de gestión para el control de inventarios Seleccionar políticas de gestión de logística.
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "A" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "D" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 20 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de Alfa de

	Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
SISTEMA DE GESTIÓN	
1) ¿Quién es el encargado de la inspección de las áreas de su empresa?	TA(/) TD(X /) SUGERENCIAS: _____ _____
2) ¿Qué tipo de procedimiento aplica al momento de la recepción de Materia Prima, Envases Y Suministros?	TA(/) TD(/) SUGERENCIAS: _____ _____
3) ¿Qué áreas de la empresa se involucran en el manejo de inventarios?	TA(/) TD(/) SUGERENCIAS: _____ _____
4) ¿Cuál es su opinión sobre la importancia del manejo de inventarios de la empresa? ¿Ha considerado en establecer políticas de gestión de inventarios?	TA(/) TD(/) SUGERENCIAS: _____ _____
5) Considera Ud. ¿Que su personal está capacitado para el desarrollo de su área?	TA(/) TD(/) SUGERENCIAS: _____ _____
6) ¿Considera que la empresa mantienen un buen control de inventarios, porque?	TA(/) TD(/) SUGERENCIAS: _____ _____

7) ¿De acuerdo a su experiencia, cuales son las consecuencias negativas que ha traído no contar con una buena gestión de inventarios?	TA(✓) TD(-) SUGERENCIAS: _____ _____
8) ¿Conoce los métodos de rotación de inventarios, cual aplica en su empresa actualmente?	TA(✓) TD(-) SUGERENCIAS: _____ _____
9) ¿De qué forma influye el control de los inventarios en la rentabilidad de la empresa?	TA(✓) TD(-) SUGERENCIAS: _____ _____
10) ¿En caso le presenten una propuesta de un sistema de gestión para mejorar el control de sus inventarios, que espera tenga la propuesta? ¿bajo qué condiciones consideraría aplicar?	TA(✓) TD(-) SUGERENCIAS: _____ _____
CONTROL DE INVENTARIOS	
1. ¿Se cumplen los requerimientos de los clientes?	TA(✓) TD(-) SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿Están correctamente organizados los	TA(✓) TD(-) SUGERENCIAS: _____ _____

productos en almacén?	_____
3. ¿La organización de las existencias permite una mejor toma de decisiones?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____
4. ¿Cuentan con el stock necesario para una venta imprevista?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____
5. ¿Aplican algún tipo de control de recepción de Materia Prima?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____
6. ¿Cuentan con registros eficientes de los ingresos a almacén?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____
7. ¿Utilizan métodos de valoración de inventarios?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____
8. ¿Considera que el método de aplicado es el correcto?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____
9. ¿Sería el PEPS un método apropiado?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____

para aplicar en la empresa?	
10. ¿Sería el PEPS un método apropiado para aplicar en la empresa?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>200</u> N° TD <u>✓</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



 JUEZ-EXPERTO
 16678570

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo JORGE E. FANCILO GONZALEZ

Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA, OBSERVACIÓN) elaborada por: Corina Beatriz Paico Coc, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A. LAMBAYEQUE 2019"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 10 de noviembre del 2019


DNI N° 16698570

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		<i>Mg. Ana Alejandra Lopez Samalago</i>
PROFESIÓN		<i>Contador Público</i>
ESPECIALIDAD		<i>Justicia Pública</i>
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)		<i>8 años</i>
CARGO		<i>DFC</i>
SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019		
DATOS		
NOMBRES	PAICO COC CORINA BEATRIZ	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista y Observación	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar la incidencia de la eficiencia del Sistema de Gestión para el control de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Frutos Tongorrape S.A	
	<u>ESPECÍFICOS</u> Evaluar el control de Inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A Describir y caracterizar el sistema de gestión para el control de inventarios Seleccionar políticas de gestión de logística.	
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "YA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 20 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de	

	Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
SISTEMA DE GESTIÓN	
1) ¿Quién es el encargado de la inspección de las áreas de su empresa?	TA(✓) TD(X) SUGERENCIAS: _____ _____
2) ¿Qué tipo de procedimiento aplica al momento de la recepción de Materia Prima, Envases Y Suministros?	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3) ¿Qué áreas de la empresa se involucran en el manejo de inventarios?	TA(✓) TD(X) SUGERENCIAS: _____ _____
4) ¿Cuál es su opinión sobre la importancia del manejo de inventarios de la empresa? ¿Ha considerado en establecer políticas de gestión de inventarios?	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5) Considera Ud. ¿Que su personal está capacitado para el desarrollo de su área?	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6) ¿Considera que la empresa mantienen un buen control de inventarios, porque?	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

<p>7) ¿De acuerdo a su experiencia, cuales son las consecuencias negativas que ha traído no contar con una buena gestión de inventarios?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>8) ¿Conoce los métodos de rotación de inventarios, cual aplica en su empresa actualmente?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>9) ¿De qué forma influye el control de los inventarios en la rentabilidad de la empresa?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>10) ¿En caso le presenten una propuesta de un sistema de gestión para mejorar el control de sus inventarios, que espera tenga la propuesta? ¿bajo qué condiciones consideraría aplicar?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
CONTROL DE INVENTARIOS	
<p>1. ¿Se cumplen los requerimientos de los clientes?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Están correctamente organizados los</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

productos en almacén?	_____
3. ¿La organización de las existencias permite una mejor toma de decisiones?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
4. ¿Cuentan con el stock necesario para una venta imprevista?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
5. ¿Aplican algún tipo de control de recepción de Materia Prima?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
6. ¿Cuentan con registros eficientes de los ingresos a almacén?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
7. ¿Utilizan métodos de valoración de inventarios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
8. ¿Considera que el método de aplicado es el correcto?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
9. ¿Sería el PEPS un método apropiado?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____

para aplicar en la empresa?	_____
10. ¿Sería el PEPS un método apropiado para aplicar en la empresa?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>20</u> N° TD <u>—</u>
2. COMENTARIO GENERALES	_____
3. OBSERVACIONES	_____


 M. NAI KUN SUWAPISANONG
 JEFE DE REGISTRACION
 JUEZ EXPERTO

ANEXO 6. Instrumento Validado por experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. Ana Alejandra Torre Sánchez
Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA, OBSERVACIÓN) elaborada por: Corina Beatriz Paico Coc, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 10 de noviembre del 2019


Mg. ANA ALEJANDRA TORRE SÁNCHEZ
C.I. N° 44477106

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		LUIS ALODIA CANTARENO
PROFESIÓN		CONTADOR PÚBLICO
ESPECIALIDAD		TRIBUTARIA
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)		07 AÑOS
CARGO		DOCENTE A TIEMPO PARCIAL
SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A. LAMBAYEQUE 2019		
DATOS		
NOMBRES	PAICO COC CORINA BEATRIZ	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista y Observación	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL	
	Determinar la incidencia de la eficiencia del Sistema de Gestión para el control de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Frutos Tongorrape S.A	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	ESPECÍFICOS	
	Evaluar el control de inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A	
	Describir y caracterizar el sistema de gestión para el control de inventarios	
	Seleccionar políticas de gestión de logística	
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 20 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de	

	Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
SISTEMA DE GESTIÓN	
1) ¿Quién es el encargado de la inspección de las áreas de su empresa?	TA(✓) TD(X) SUGERENCIAS: _____ _____
2) ¿Qué tipo de procedimiento aplica al momento de la recepción de Materia Prima, Envases Y Suministros?	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3) ¿Qué áreas de la empresa se involucran en el manejo de inventarios?	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4) ¿Cuál es su opinión sobre la importancia del manejo de inventarios de la empresa? ¿Ha considerado en establecer políticas de gestión de inventarios?	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5) Considera Ud. ¿Que su personal está capacitado para el desarrollo de su área?	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6) ¿Considera que la empresa mantienen un buen control de inventarios, porque?	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

<p>7) ¿De acuerdo a su experiencia, cuales son las consecuencias negativas que ha traído no contar con una buena gestión de inventarios?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>8) ¿Conoce los métodos de rotación de inventarios, cual aplica en su empresa actualmente?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>9) ¿De qué forma influye el control de los inventarios en la rentabilidad de la empresa?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>10) ¿En caso le presenten una propuesta de un sistema de gestión para mejorar el control de sus inventarios, que espera tenga la propuesta? ¿bajo qué condiciones consideraría aplicar?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
CONTROL DE INVENTARIOS	
<p>1. ¿Se cumplen los requerimientos de los clientes?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Están correctamente organizados los</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

productos en almacén?	_____
3. ¿La organización de las existencias permite una mejor toma de decisiones?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
4. ¿Cuentan con el stock necesario para una venta imprevista?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
5. ¿Aplican algún tipo de control de recepción de Materia Prima?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
6. ¿Cuentan con registros eficientes de los ingresos a almacén?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
7. ¿Utilizan métodos de valoración de inventarios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
8. ¿Considera que el método de aplicado es el correcto?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
9. ¿Sería el PEPS un método apropiado?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____

para aplicar en la empresa?	_____
10. ¿Sería el PEPS un método apropiado para aplicar en la empresa?	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>20</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


 Dr. YAC. José Alberto Cruz Sánchez
 JUEZ - EXPERTO

ANEXO 8. Instrumento Validado por Experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo LUIS ALBERTO SUZ MENDOZA

Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA, OBSERVACIÓN) elaborada por: Corina Beatriz Paico Coc, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 10 de noviembre del 2019



Dr. Luis Alberto Suz Mendoza
DNI N° 18077758

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: SISTEMA DE GESTION PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A

PROBLEMA	OBJETIVO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
¿De qué manera incide la eficiencia del sistema de gestión para el control de inventarios en la empresa Frutos Tongorrape S.A - Lambayeque?	Determinar la incidencia de la eficiencia del sistema de gestión para el control de inventarios en la empresa Frutos Tongorrape S.A - Lambayeque	1. Evaluar el nivel del control de inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A	<p>H₀= “La eficiencia del sistema de gestión para el control de inventarios es una variable que no incide con mucha intensidad en la rentabilidad de la empresa Frutos Tongorrape S.A – Lambayeque”.</p> <p>H₁=“La eficiencia del sistema de gestión para el control de inventarios es una variable que incide con mucha intensidad en la rentabilidad de la empresa Frutos</p>	Sistema de Gestión	Etapas del sistema	Inspección	Entrevista/Guía de entrevista.
						Control estadístico	
		Sistema de gestión bajo normas ISO 9000			Aseguramiento de calidad		
					Administración de estrategias		
		Importancia del sistema de gestión			Mejora la organización		
					Controla el desempeño de procesos		
					Capacitación de trabajadores		
					Mejora imagen de productos y servicios		

		Tongorrape S.A	Tongorrape S.A – Lambayeque”.		Funciones del inventario	Cumplir requerimientos	Análisis documental / Guía de análisis documental
		4. Aplicar actividades de gestión en la empresa		Control de inventarios		Evitar ausencias	
		Frutos Tongorrape S.A – Lambayeque.				Facilita la toma de decisiones	
						Ejecución de acciones	
		5. Comparar resultados antes y después de la aplicación del sistema.				Inventario perpetuo	
						Inventario periódico	
						Inventario final	
						Inventario rotativo	
						Promedio ponderado	
						Primera en entrar primeras en salir (PEPS)	
						Método Híbrido	Observación / Lista de cotejo

ANEXO 10. Matriz de Consistencia



ANEXO 11. Entrevista al responsable De Almacén Ing. Gino Ruiz C.



ANEXO 12. Levantamiento de Información de producción.

**FORMATO N.º T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 28 de diciembre del 2021

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:
ALDANA PARRA LUCILA MARINELLY con DNI N.º 71448654 y CORINA BEATRIZ PAICO COC, con DNI N.º 41824509.

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: **SISTEMA DE GESTION PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A., LAMBAYEQUE 2019**, presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar el Grado de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N.º 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Aldana Parra Lucila Marinelly	71448654	
Paico Coc Corina Beatriz	41824509	


ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0719 – FACEM – USS – 2020, del (los) estudiantes (s), **CORINA BEATRIZ PAICO COC & LUCILA MARINELLY ALDANA PARRA**. Titulada **SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE 2019**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **24%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 21 de diciembre de 2021



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 42068348

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	12%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
7	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	<1%
8	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
11	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unicartagena.edu.co Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.umb.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	doku.pub Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.unsm.edu.pe	

	Fuente de Internet	<1 %
21	revistas.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	centrodeconocimiento.ccb.org.co Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad San Francisco de Quito Trabajo del estudiante	<1 %
25	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
26	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
27	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
28	centrumthink.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	dspace.esoch.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Instituto Politecnico Nacional Trabajo del estudiante	<1 %

31	46.210.197.104.bc.googleusercontent.com Fuente de Internet	<1 %
32	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.ulvr.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
34	www.uab.cat Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
36	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	revistas.uexternado.edu.co Fuente de Internet	<1 %
38	www.redalyc.org Fuente de Internet	<1 %
39	Juan Antonio Hernández Castellón, Winston Joseph Zamora Díaz. "Sistemas de gestión de la calidad: Una mejora en la calidad de las Instituciones de Educación Superior en Nicaragua", Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas, 2020 Publicación	<1 %
40	Submitted to Uniagustiniana Trabajo del estudiante	<1 %

41	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
42	1library.co Fuente de Internet	<1 %
43	Submitted to Institución Tecnológica Metropolitana de Medellín Trabajo del estudiante	<1 %
44	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
45	Submitted to Universidad Santiago de Cali Trabajo del estudiante	<1 %
46	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
47	Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
48	revistas.uide.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
49	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
50	noticiaslogisticaytransporte.com Fuente de Internet	<1 %
51	repositorio.uasb.edu.bo:8080 Fuente de Internet	<1 %

52	www.imasahn.com Fuente de Internet	<1 %
53	dergipark.org.tr Fuente de Internet	<1 %
54	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
55	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
56	www.chandlerytempe.com Fuente de Internet	<1 %
57	www.municipalidadalgarrobo.cl Fuente de Internet	<1 %
58	novedadesenred.com Fuente de Internet	<1 %
59	repositorio.ucm.edu.co Fuente de Internet	<1 %
60	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
61	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
62	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
63	riunet.upv.es Fuente de Internet	<1 %

64	visualmexico.com.mx Fuente de Internet	<1 %
65	www.canon.es Fuente de Internet	<1 %
66	www.fundacionkoinonia.com.ve Fuente de Internet	<1 %
67	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	<1 %
68	www.mooreauditest.com Fuente de Internet	<1 %
69	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
70	moam.info Fuente de Internet	<1 %
71	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
72	María Cristina García-Pacheco, Esthela María San Andrés-Laz. "DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS PARA EL MANEJO DE INVENTARIOS. CASO: FERRETERÍA QUIROZ", REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA "YACHASUN", 2021 Publicación	<1 %

ANEXO 17: Evidencias fotográficas.



Verificación de salida de producción para Desmedro