



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**PROPUESTA DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA EL
TRATAMIENTO DE LOS RESIDUOS ORGÁNICOS MEDIANTE UN
BIODIGESTOR EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA – CHICLAYO**

2011

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADOS EN
ADMINISTRACIÓN**

Autores:

BACH. Herrera Vásquez José Alamiro

BACH. Barrueto Castañeda Miguel Ángel

Pimentel, Perú – 2015

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo fundamental elaborar un plan estratégico para el manejo de residuos sólidos urbanos en el distrito de la victoria-Chiclayo.2012. El desarrollo de una planificación estratégica produce beneficios relacionados con la capacidad de realizar una gestión más eficiente, liberando recursos humanos y materiales, lo que redundará en la eficiencia productiva y en una mejor calidad de vida y trabajo para todos los miembros.

El tipo de investigación utilizado es Descriptivo – Propositivo, y el diseño de la investigación es No experimental y Transversal. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario tipo encuesta a una muestra de 382 elementos, donde se ha considerado a los pobladores del distrito de la victoria-Chiclayo.

Los resultados de la Investigación evidenciaron que el 76% de los encuestados afirmó que el municipio no gestiona eficientemente el manejo de residuos sólidos urbanos, por tanto se origina el acumulamiento de basura en ciertas zonas del distrito y es de suma importancia poner atención en alternativas de solución para el buen manejo de los residuos sólidos urbanos. La investigación concluye que el estado actual del manejo de residuos sólidos urbanos por el municipio del distrito de la victoria-Chiclayo, es deficiente.

ABSTRACT

This research has as main objective Develop a strategic plan for the management of municipal solid waste in the district of victoryChiclayo.2012. The development of strategic planning related produces the ability to perform a more efficient, freeing human and material resources, resulting in production efficiency and better quality of life and work for all member benefits.

The research used is Descriptive - purposeful, and research design is not experimental and Transversal. A questionnaire survey was used to rate a sample of 382 elements that have considered the residents of the district of victory-Chiclayo for data collection.

Research results showed that 76% of respondents say that the municipality does not efficiently handles the management of municipal solid waste, so the accumulation of garbage in certain areas of the district originates and is very important to pay attention to alternatives solution for the proper management of municipal solid waste. The research concludes that the current state of management of municipal solid waste by the municipality in the district of victory-Chiclayo, is poor.