

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

#### **TESIS**

# DISEÑO DEL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES EN MINERÍA JH SAC LIMA

### PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

#### **Autora:**

Bach. Campos Farfán Milagros Ysabel https://orcid.org/0000-0003-0459-8276

Asesor:

Dra. Rosas Prado Carmen Elvira

https://orcid.org/0000-0002-7924-3157

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

#### DISEÑO DEL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES EN MINERÍA JH SAC LIMA.

#### Aprobación del informe de investigación

Asesor (a)		
	Dra. Rosas Prado Carmen Elvira	Firma
Presidente (a)		
	Dra. Cabrera Sánchez Mariluz Amalia	Firma
Secretario (a)	Mg. Ríos Cubas Martín Alexander	Firma
Vocal (a)	MSc. Guerrero Millones Ana María	  Firma

#### **Dedicatoria**

A Dios, por guiar cada paso en mi vida, desde el comienzo de mi preparación para la vida universitaria me ha permitido mantener un buen estado de salud, las fuerzas y voluntad para seguir creciendo y luchando por mis objetivos. Dedico a mis padres e hijos porque son la razón de seguir creciendo día a día.

#### Agradecimiento

Mi agradecimiento fraterno a mis colegas de trabajo por su apoyo, a mi familia, a mis docentes de la Universidad Señor de Sipán que me impulsaron a seguir creciendo de manera profesional y hacer realidad mi objetivo de lograr alcanzar un título profesional. Gracias también a Mg. Liliana del Carmen Suarez Santa Cruz, Y Dr. Nemecio Nuñez Rojas, considero que me orientaron en este difícil proceso de realizar un trabajo de investigación gracias.

#### Resumen

El objetivo de la presente investigación fue: determinar como el planeamiento tributario mejora la rentabilidad de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima 2019. La investigación se lleva a cabo en una organización privada, mediante un enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva y propositiva con diseño no experimental, se aplicó como técnicas la encuesta, entrevista y análisis documental con sus respectivos instrumentos que permitió analizar la información mediante un cuestionario y el análisis de los Estados financieros del 2018-2019.

Los resultados encontrados son que la rentabilidad económica fue 0.45%, y 0.74%, se puede precisar que los activos de la empresa no han logrado resultados eficientes, y la rentabilidad financiera ha sido 0.94% en el 2018 y en el 2019 1.20%. por cada unidad monetaria de los accionistas tiene un rendimiento no permitido llegar al 2% en rendimiento para los inversionistas. En la entrevista, se pudo conocer que no se cuenta con la planificación tributaria que permita no cometer errores en el pago de obligaciones tributarias. Se planteó planeamiento tributario, definiendo las políticas de tributación para la empresa acorde a la tributación peruana, capacitación al personal contable y administrativo, apoyo de un experto en tributación minera, verificar y complementar un análisis financiero, estas acciones tiene una inversión de S/ 26,718.17 para la ejecución de la propuesta.

**Palabras clave**: Planeamiento, tributación, análisis financiero y económico, rentabilidad.

#### **Abstract**

The objective of the present investigation was: to determine how tax planning improves the profitability of the company Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima 2019. The investigation is carried out in a private organization, through a quantitative, descriptive and propositional approach. With a non-experimental design, the survey, interview and documentary analysis were applied as techniques with their respective instruments that allowed the information to be analyzed through a questionnaire and the analysis of the 2018-2019 financial statements.

The results found are that the economic profitability was 0.45%, and 0.74%, it can be specified that the company's assets have not achieved efficient results, and the financial profitability has been 0.94% in 2018 and 1.20% in 2019. For each monetary unit of the shareholders, it has a return not allowed to reach 2% in return for investors. In the interview, it was learned that there is no tax planning that allows not to make mistakes in the payment of tax obligations. Tax planning was proposed, defining tax policies for the company according to Peruvian taxation, training for accounting and administrative staff, support from an expert in mining taxation, verifying and complementing a financial analysis, these actions have an investment of S/ 26,718.17 for the execution of the proposal.

**Keywords**: planning, taxation, financial and economic analysis, profitability.

		Índice	
-		ión del informe de investigación	
		oria	
Agı	adec	imiento	iv
Res	sume	n	V
Abs	stract		vi
Índ			
l.	INTF	RODUCCIÓN	. 10
	1.1.	Realidad problemática	. 10
	1.2.	Antecedentes de estudio	. 13
	1.3.	Teorías relacionadas al tema	. 16
	1.4.	Formulación del problema	. 24
	1.5.	Justificación e importancia del estudio	. 24
	1.6.	Hipótesis	. 25
	1.7.	Objetivos	. 25
II.	MAT	ERIAL Y MÉTODO	. 26
	2.1.	Tipo y diseño de investigación	. 26
	2.2.	Población y muestra	. 27
	2.3.	Variables y operacionalización	. 28
	2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de información	. 30
	2.5.	Procedimiento para la recolección de datos	. 31
	2.6.	Criterios éticos	. 32
	2.7.	Criterios de rigor científico	. 32
III.	RES	ULTADOS	. 33
	3.1.	Tablas y gráficos	. 33
	3.2.	Discusión de resultados	. 48
	3.3.	Aporte científico	. 51
IV.		ICLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
	4.1	Conclusiones	. 58
	4.2	Recomendaciones	. 59
RE	FERE	ENCIAS	. 60
	EYO		63

#### Índice de tablas

Tabla 1 Formula para determinar la rentabilidad económica	22
Tabla 2 Generadores de rentabilidad económica	23
Tabla 3 Formula de rentabilidad	23
Tabla 4 Rentabilidad Financiera	24
Tabla 5 Rentabilidad financiera	24
Tabla 6 Población de estudio	27
Tabla 7 Operacionalización de variables	29
Tabla 8 Nivel de confiabilidad del instrumento	33
Tabla 9 Validez de expertos	34
Tabla 10 Descripción de la población	34
Tabla 11 Entrevista al contador de la empresa	35
Tabla 12 Cumplimiento de obligaciones tributarias	37
Tabla 13 Multas por no cumplir obligaciones tributarias	38
Tabla 14 Se cuenta con un planeamiento tributario	39
Tabla 15 Nivel de conocimiento de normas tributarias	40
Tabla 16 Cuestionario aplicado al contador de la empresa	41
Tabla 17 Estado de resultados de Contratistas Generales en Minería JH SAC	42
Tabla 18 Dimensión: Rentabilidad financiera	43
Tabla 19 Consideración si la rentabilidad en los dos últimos ha sido buena	44
Tabla 20 Realización de la rentabilidad económica de la empresa	45
Tabla 21 Nivel de afectación de las multas tributarias en la rentabilidad	46
Tabla 22 Se tiene un presupuesto para tributar	47
Tabla 23 Detalle del plan de acción	54
Tabla 24 Cronogramas de actividades	56
Tabla 25 Gasto presupuestario de la propuesta	57

#### Índice de figuras

Figura 1 Cumplimiento de obligaciones tributarias	37
Figura 2 Multas por no cumplir obligaciones tributarias	38
Figura 3 Se cuenta con un planeamiento tributario	39
Figura 4 Nivel de conocimiento de normas tributarias	40
Figura 5 Consideración si la rentabilidad en los dos últimos ha sido buena	44
Figura 6 Realización de la rentabilidad económica de la empresa	45
Figura 7 Nivel de afectación de las multas tributarias en la rentabilidad	46
Figura 8 Se tiene un presupuesto para tributar	47

#### I. INTRODUCCIÓN

#### 1.1. Realidad problemática

En el contexto internacional Gaganis et al. (2020) realizaron un estudio a un aproximado de 40.000 organizaciones que laboran en un aproximado de 25 países de lo que respecta la UE. En el lapso del 2006 – 2014, hallando que en tanto la libertad ante lo que refiere la corrupción, un óptimo entorno en término de las circunstancias que pueden llegar a apoyar fácilmente a que se obtenga créditos y mínimas cantidades de regulaciones gubernativas vinculadas con el comienzo, el trabajo y la finalización de una empresa, mejorando el nivel de rentabilidad. Con lo que respecta las dimensiones de la cultura se determina que desarrollan un rol significativo. Entre los resultados que pudieron evidenciarse fue el individualismo, así como la orientación hacia un tiempo futuro impacto de manera positiva en lo que concierne la rentabilidad, así también la masculinidad, sin embargo, la substracción de la indecisión y el distanciamiento de poder poseen un efecto contrario.

Kien, et al. (2020) al investigarse a una cantidad mayor de 2600 organizaciones, situadas en un aproximado de 10 provincias del país de Vietnam, en el lapso del 2005 – 2015 de UN – WIDER. Entre los principales resultados que pudieron determinar que las redes políticas, considerada a partir de una cantidad de vínculos políticos y los periodos de interacciones, mitigando de una manera significante la poca eficiencia de lo que respecta las operaciones innovadoras hacia el rendimiento de la organización que puede provocar un elevado margen de beneficios. No obstante, se halla la reconfirmación de los resultados negativos de los que refiere las estrategias de innovación sobre la rentabilidad resultando de las diferentes operaciones exiguos y más no los valores añadidos de la innovación.

Gonzales, et al. (2020) el presente estudio erige y supone un patrón enfocado en agentes que contrasta la rentabilidad de las empresas comenzados por integrantes de conjuntos autofinanciados con empresas de tipo financiados en base a préstamos productivos. Con respecto a los resultados fue posible determinar que, además de una autogeneración de capital de endeudamiento, las organizaciones de integrantes de conjuntos autofinanciados es posible que tengan superiores retornos, ocasionado por la consolidación de los capitales sociales y lo que refiere

la ventaja competitiva producida mediante procesos duales. Las letras de ahorro más elevadas incrementan los dividendos.

Calle et al. (2019) en esta exploración la cual se justifica de acuerdo a los requerimientos de establecer la prefactibilidad para poder determinar la rentabilidad financiera en lo que respecta la distribución de las diferentes especies vegetales a las estanterías productivas. Después de concluirse el estudio, las investigadoras lograron concluir que el estudio es realizable evidenciando valores de tasas internas de regreso y los valores netos actuales dentro de los rangos habituales.

En el contexto nacional, Conexión Esan (2020) indican que para calcular la rentabilidad del estudio primeramente debe realizarse un análisis financiero. El cual debe iniciarse con el conocimiento de su permanencia. Sin embargo, el periodo de la investigación es posible que sea incierto en lo que respecta largo plazo, para el decisor. De manera que puede realizarse una investigación aproximada que englobe la cantidad de los años que el inversionista puede esperar para que logre recuperar sus inversiones. Posteriormente debe de evaluarse el periodo del proyecto, así como sus divisiones y subdivisiones. Los mandos altos son necesario que definan si el análisis se llevará de manera mensual, anual o ya sea semestral. En caso de que una organización tome la decisión del tiempo de vida del proyecto en meses esto significa que debe de calcular los egresos como los ingresos, impuestos e inversiones entre más de un modo mensual.

Gonzalo (2020) el análisis global era que los peligros sistemáticos a lo que es la estabilidad financiera nacional se encontraban delimitados brindada la fortaleza en terminologías como liquidez y solvencia de lo que respecta el sistema financiero. En lo que concierne términos de deudas bancarias de familias y hogares existía un nivel de confort brindado un coeficiente de nivel de morosidad bajo y descendientes en créditos de gasto, en tanto los préstamos a las organizaciones desarrollaban para el desarrollo de la economía y se procederán a beneficiar de la minimización de las tasas de interés. En lo que concierne la rentabilidad del sistema financiero había asimismo optimizado con el incremento de los préstamos, adecuada calidad de los activos y un óptimo control de lo que concierne los gastos tanto financieros como operativo por el lado de las entidades financieras. No obstante, la pandemia se encuentra poniendo en realce una variedad de debilidades financieras

anteriores, en donde involucran diferencias de gran significancia entre las entidades bancarias que pueden llegar a gatillar una reanálisis de los peligros generales.

Ruiz (2018) La rentabilidad margen operacional se estima que ha sido la que más perjudicada que se ha visto, puesto que, se ha llegado a cifras negativas en meses como junio y julio, en tanto la cifra más reducida fue en el mes de agosto, siendo aquellos meses los que mayor porcentaje han logrado los costos extras. No únicamente las maquinarias son originarias de la mayoría de las problemáticas, asimismo incide mucho algo que no suele tomarse en cuentan en cierta cantidad de organizaciones, la administración de los colaboradores, como ha ido evidenciándose, no teniendo una preparación apropiada para que se lleve a cabo las funciones que ni siquiera han logrado determinarse y documentarse. La carencia de las innovaciones tecnológicas ha procedido en costos superiores por las transformaciones de repuestos de un modo continuo, logrando a tener un costo de S/. 489.524,00 en lo que comprende el periodo 2018. Las negligencias de actividad de lo que concierne los técnicos maquinistas produce hasta siete días de falta de disponibilidad de las maquinas, de manera que se considera como una de las razones importantes de la existencia de una rentabilidad baja de la organización procesadora de café.

A nivel local, En los últimos años la superintendencia de administración tributaria (SUNAT), ha buscado diferentes maneras de mejorar los ingresos tributarios por han desarrollados diferentes medidas como incentivos, reducción de impuesto a la renta y otros que buscan formalizar a más empresas tanto naturales como jurídicas. Sin embargo, estas estrategias de la SUNAT, también puede traer algunos inconvenientes para las empresas que ya están formalizadas como es el caso de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC de Lima que ha tenido ciertas dificultades en la declaración de sus ventas lo que ha conllevado a tener una notificación por parte de la entidad. En consecuencia, lo que busca es evitar que estos errores se conviertan en sanciones o multas más severas y generen cambios en lo económico y financiero, es por ello que plantea como parte un plan tributario con la finalidad de evitar futuros inconvenientes que impidan el normal crecimiento de la organización.

#### 1.2. Antecedentes de estudio

En el contexto internacional, Cabrera (2019) cuyo fin fue encontrar la eliminación de cargas tributarias, mediante la aplicación de diversas estrategias, con argumentos tanto lícito como legal. Para lo cual los factores que reinciden, dentro de la rentabilidad de una organización, o ya sea sector financiero, constituye una cancelación de los impuestos, como son la funcionalidad y los recursos, por tal dicha planeación tributaria es necesario que se encuentre íntimamente vinculada a las estrategias tributarias, y de este modo convertirse en un planeamiento de acción con propósitos proyectados. Se concluye que la planeación en los sectores empresariales es necesario que se contemple cada uno de los aspectos de las entidades que lo integran, ya que, así podrá realizarse una gestión efectiva como integral, puesto que, si se habla de planeaciones estratégicas u organizaciones no únicamente delimita herramientas o técnicas administrativas, puesto que, dejaría de ser general, entonces se considera indispensable que se tenga presente cada uno de los aspectos perteneciente al sector bananero, esencialmente los tributarios.

Bosque (2019) en el estado del ecuador ha logrado plantearse como parte de sus propósitos de la normativa fiscal, la producción de estímulos para las inversiones en diversos sectores de lo que concierne la económica y para la fabricación de los servicios y bienes, ambientalmente y socialmente aprobables. En tal caso, ha podido determinarse en las políticas de estimulantes y así como de beneficios tributarios orientado a motivar a la parte exportadora, sin embargo, tales beneficios no logran cumplir con los propósitos para lo que se diseñaron si estos no suelen aplicarse, por tal motivo el plan tributario se considera relevante, ya que se compone en un instrumento que hace posible el beneficio de los propios, mejorando de este modo la cancelación de los tributos de los contribuyentes.

Bustos & Menéndez (2018) en este estudio lograron obtenerse resultados como que no está contándose con la implementación de estrategias enfocadas en el plan tributario, ocasionado por la falta de conocimiento sobre la carencia de capacitaciones en relación a metodologías como técnicas que suelen utilizarse habitualmente en las leyes tributarias. Se concluyó que entre las consecuencias que se generan por las faltas de documentaciones sirviendo de sustento, siendo

las notificaciones y las multas producidas por la falta de cumplimiento de las normativas que determina la ley, por el lado de los órganos reguladores.

En el contexto nacional, Huamán (2020) en un estudio de metodología mixta, se consideró necesario emplearse la entrevista, la misma que fue aplicada tanto al contador de la cooperativa como al gerente, de igual manera se llevó a cabo la observación junto al análisis documental de modo que hace posible que se estudie con mayor profundidad el problema. Al establecerse el procedimiento de plan tributario y su tributario, se analiza la falta de conocimiento de lo que comprende la cultura tributaria en la cooperativa, por tal logra percibirse que los órganos administrativos y los accionistas que componen aquella organización no tienen conocimiento sobre los beneficios tributarios.

Zapata (2019) en la investigación se pudo concluir que la una propuesta de plan tributario se considera como algo imprescindible, pues que, minimiza las obligaciones tributarias, teniéndose presente las normas vigentes se hará uso de un plan tributario como instrumentos de lo que respecta la gestión empresarial para la influencia en el nivel de la rentabilidad de la organización, contribuyendo a la toma de decisiones consiguiéndose establecer los peligros financieros como tributario, haciendo posible que se tenga un apropiado desembolso.

Delgado (2018) en su estudio contó con 33 empleados como su población, puesto que, estos se encuentran implicados de una manera directa con la situación problemática que se identificó. Por último, se concluía que, la clínica no estaba dándole la importancia necesaria a lo que respecta el desarrollo de una excelente gestión administrativa para de ese modo optimizarse la rentabilidad, asimismo de no contarse con una planificación de mejoramiento en un grado estratégico y operativo que haga posible que se mida, evalué y controles los respectivos procedimientos administrativos.

En el contexto local, Olivera (2019) en el estudio se obtuvieron resultados, donde se pudo evidenciar que gran cantidad de MYPES, se encuentran presentando falencias en relación a la gestión tributaria, demostrando contingencias tributarias, las cuales necesitan que sean solucionadas o ya sea atendidas. Se concluyó que los procedimientos y las estrategias formadas por las compañías, de acuerdo al plan tributario, encontrándose ordenadas a las leyes

tributarias, siendo el pago por los impuestos a la renta, la cancelación adecuada de los impuestos sociales, los pagos reglamentados en las contrataciones de los colaboradores.

Rios (2019) en la investigación se ha hecho uso de un instrumento que permitió la recaudación de datos el cual se aplicó a 50 empleados de organizaciones comercializadoras dedicadas a los repuestos vehiculares menores siendo el órgano contable, donde pudo calcularse la fiabilidad, asimismo, pudo comprobarse su hipótesis a través del chi cuadrado. Por último, la investigación concluyó que punteando que el plan tributario influye en el nivel de la rentabilidad en las organizaciones dedicadas a la venta repuestos de vehículos.

Casabona y Tao (2018) el estudio posee una metodología cualitativa, la cual es sustentada en 2 técnicas, las cuales fueron aplicadas a los profesionales en tributación, los cuales brindaron un conocimiento de gran valor acerca del tema de estudio. Este estudio logra respaldarse mediante 204 instrumentos de campo ejecutadas a la muestra conformada por los empresarios correspondientes al mercado. Los estudios demuestran que posiblemente los empresarios de este mercado pueden llegar a mejorar sus impuestos tributarios del impuesto a la renta vía plan tributario dentro de las limitaciones permitidas por las leyes. Sobre estas bases ha podido lograrse contrastar la hipótesis principal.

Condori (2018) en esta investigación se hizo uso de la encuesta la cual permitió la recolección de los datos, esta fue aplicada los colaboradores que se desempeñan en el departamento de contabilidad. Para que se calcule la fiabilidad, procedió a utilizarse el coeficiente Alfa de Cronbach y que para la comprobación de las hipótesis se llevó a cabo mediante la Rho Spearman. Entre las conclusiones se determinó que el plan tributario si posee una correlación con lo que respecta los beneficios tributarios en las instituciones dedicadas a la educación básica privada.

#### 1.3. Teorías relacionadas al tema

#### 1.3.1 Teoría planeamiento tributario

#### 1.3.1.1 Definición de planeamiento tributario

Según Alva et al. (2020) es definida como una herramienta gerencial utilizada por profesionales ligados a la tributación, cuyo objetivo primordial es estudiarlas vías pertinentes para el ahorro en el pago de impuestos. Dicho, planeamiento tributario debe ser realizado en un estricto cumplimiento en el marco legal y no signifique algún tipo de violación normativa o la presencia de un algún ilícito será perfectamente aceptable. Para Yanarico et al. (2021) una de sus finalidades fue sincerar el impacto tributario en el flujo del efectivo, de allí la importancia que tiene el planeamiento tributario respecto a la determinación del impuesto a la renta en las empresas. Así mismo, Gupta (Gupta, 2018) refiere que, a efectos de una planificación financiera se debe seguir los estamentos comerciales para efectos fiscales, más no los tratados fiscales a efectos de generar un no tributo.

Según Villanueva (2013) manifiesta que el planeamiento tributario son diferentes formas que tienen legalidad, que es usado por el contribuyente al momento de analizar y emitir sus pagos de tributos e impuestos que son calculados para ser pagados a entidades del estado según normas y legislación actual. De otro lado, Saavedra (2013) admite que el planeamiento tributario está integrado por las decisiones que toma el encargado de tributar, donde se adoptan las medidas correspondientes, de acuerdo a normas que deben ser adoptadas en la organización y determinar los pagos de tributos e impuestos que se tiene por obligación por cumplir.

Otro de los autores que también habla acerca de la definición del plan tributario, es considerado como parte de la formalidad que debe tener las diferentes empresas sin tener en cuenta el tamaño, y se tiene el siguiente aporte: es un proceso que está integrado por un conjunto de formas de actuar que se puede realizar de manera licita, donde se caracteriza por la inversión de manera efectiva los recursos económicos de la empresa y reducir los tributos que se puedan pagar o evitar multas o imposiciones de pagos por no cumplir las normas (Rivas, 2017).

#### 1.3.1.2 Principios del planeamiento tributario

La facilidad que ofrecen las entidades recaudadoras de tributos con la finalidad de formalizar las empresas, lo que da entender que no solamente se paga impuestos sino se obtiene algunos beneficios como empresa mejorando su capacidad de negociación frente a los emprendimientos informales, para el desarrollo de un planeamiento tributario es muy importante conocer los principios (Rivas, 2017). Los siguientes principios conforman al planeamiento tributario:

**Necesario**: para determinar un adecuado plan tributario, el propósito principal es que el pago que se hace sea el mínimo posible, y evitar que tenga problemas como retrasos, imposiciones y otras multas. Para ello, se tiene que realizar un análisis detallado de las leyes tributarias, las normas vigentes y los cambios que se realizan con la finalidad de aprovechar en pagos mínimos.

**Legalidad:** al desarrollar un plan de tributación se realiza dentro de las normas existentes y en empresas formales. Cada paso o estrategia que se defina para la empresa debe estar acorde con la legislación local y nacional y tomar las decisiones acordes a la legitimidad de leyes existentes.

**Oportunidad:** realizar un adecuado plan para la empresa es definir qué oportunidad se presenta, de acuerdo a los ingresos o rubro que se encuentra el negocio. La oportunidad para desarrollar el plan es justamente antes que se genere el periodo económico de la entidad.

**Globalidad**: consiste que para la planificación debe abarcar cada uno de los impuestos que está afectada la organización.

**Utilidad**: debe ser de mucha utilidad, para obtener beneficios de acuerdo, logrando que los pagos que se realiza eviten riesgos y sean menores de los que se podría pagar sin la planificación.

**Realidad**: desarrollar la planificación en tributación parte de la realidad de las políticas y leyes y de actualidad, con el objetivo de sacar provecho y buscar no pagar costos innecesarios.

**Materialidad:** significa que se realiza un plan para reducir costos, y lograr que se eviten los errores cometidos.

**Seguridad**: se debe realizar un análisis detallado de la situación con el objetivo de detectar posibles amenazas o luchar contra los posibles riesgos que se pueden tener los temas tributarios.

**Integridad:** el compromiso que se asume debe ser desde la gerencia de la empresa, y la capacitación a cada uno de sus integrantes, tantos colaboradores que están relacionados con la empresa, inversionistas, accionistas. Con el fin que sea la contribución de manera integral (Rivas, 2017).

#### 1.3.1.3 Modelo de planificación tributaria

Para Rivas (2017) describe que el plan tributario consiste en definir un procedimiento que se debe tener en la empresa de acuerdo a ciertas normas que se rige por el estado en relación a tributación, para tal motivo las entidades deben adoptar las normas y leyes que están vigentes en y se debe considerar los siguientes elementos:

**Ahorro fiscal**: consiste en un procedimiento adecuado según las normas vigentes ya establecidas, donde es completamente legal, y se tiene el derecho de este procedimiento, el contribuyente puede recurrir de manera formal.

Cultura tributaria: consiste que en las formas o costumbres que tienen los contribuyentes ante las entidades que se encargan de recolectar los tributos, donde existe un gran porcentaje que no cumplen estas normas, sin embargo, otro sector lo hace por obligación o por las ventajas que otorga contribuir de manera formal para el desarrollo del país.

#### 1.3.1.4 Dimensiones del planeamiento tributario

#### **Obligaciones tributarias:**

Se caracteriza porque se decreta una relación entre la entidad administradora de los tributos que es parte del estado, y el contribuyente que puede ser empresas naturales o jurídicas, donde el fin principal es el cumplimiento de las disposiciones tributarias asignadas, su exigencia puede ser de forma coactiva (Villanueva, 2013)

#### Situación tributaria:

Se describe como alternativa que la organización ofrece información a los interesados, respecto a la situación en tributación, es decir se hace mención y de

conocimiento a las entidades recaudadoras, con el objetivo de buscar soluciones ante problemas que se presenten (Villanueva, 2013)

#### Normas tributarias:

Estas normas tienen la característica que están basada en el derecho tributario, que por medio de estas el estado tiene el poder de ejercer el cobro de los tributos de las ventas o ingresos que tienen las empresas jurídicas o naturales, estos montos que se recaudan permiten atender a los gastos público que se tiene para la atención de las necesidades de la sociedad (Villanueva, 2013)

#### 1.3.1.5 Objetivos del planeamiento tributario

Según Parra (2007) los objetivos que se tiene al desarrollar un plan tributario, las empresas que implementa con la finalidad de ofrecer una mejor gestión del pago de tributos u obligaciones que se tiene en la organización producto de sus operaciones, la finalidad es evitar problemas como pagos fuera del monto normal, multas sanciones.

Se busca no generar pagos que están por encima de los tributos normales.

Estar capacitados para la adopción de cambios en las leyes tributarias, que traen consigo nuevas formas de gestionar la tributación en la empresa que puede ser a favor o realizar cambios importantes.

Se realiza un análisis detallado de los nuevos proyectos que se tenga en la empresa y se detalla que afectaciones puede tener los efectos tributarios si llega a concretar. Se evita poner en riesgo la rentabilidad de la empresa.

En ocasiones se mejora el flujo de caja de las organizaciones, o se evitar perder porque se tiene una planificación y se ha determinado los posibles tributos a pagar. Una vez conocido los montos que estaría a cargo de la organización, esta puede adoptar decisiones de inversión o ampliación de actividades, porque pueden encontrar ventajas o beneficios.

El objetivo es cumplir de manera puntual y estar acorde con las normas vigentes. La tributación debe estar acorde con regímenes establecidos dentro de marco legal. Conservación y aumento del patrimonio e incremento del valor agregado de la empresa. Cumplir con las normas vigentes hace que la empresa

obtenga un beneficio social por la percepción que genera de empresa que cumple con sus obligaciones. Se disminuye los niveles de desconcertación de incertidumbre porque no se paga los impuestos o tributos.

#### 1.3.1.6 Premisas para implementar un planeamiento financiero

Garizabal et al. (2020) manifiesta sobre el análisis costo beneficio: todo costo financiero necesitara ser menor que los ahorros tributarios, debiendo existir de esta manera solidez de la estructura planteada, así también la transacción necesita que sea veas y debe estar apropiadamente justificada para que así se evite la aplicación de normativas frente ilusión, considerándose como el impacto de las normas acerca de los precios de transferencia y la vinculación económica.

#### 1.3.1.7 Efecto principal del planeamiento tributario

Su efecto principal se basa en disminuir o inclusive evitar que se produzca alguna contingencia, puesto que, lo que se trata es prevenir y también desarrollar soluciones que se consideren beneficiosas para la empresa y se obtenga un pago mínimo de los impuestos. Lo cual puede manifestarse de las maneras siguientes (Morales & Morales, 2015)

Economía de opción

Reducción o diferimiento de cargas tributarias

Fraude de ley

Defraudación tributaria

#### 1.3.1.8 Beneficio del planeamiento tributario

El desarrollo de una planificación tributaria dentro de lo que respecta los marcos legales y la implementación de la misma permitirá que se obtengas los beneficios siguientes. Garizabal et al. (2020) Fomentar el desarrollo, la permanencia y así también el fortalecimiento de la organización dentro de la empresa.

Propiciar la creatividad de los administrativos en lo que respecta el diseño de la organización que anhelan tener, determinar retos superiores y la manera de lograrlos siempre dentro del marco normativo correspondiente. Advertir a la alta gerencia sobre cualquier evento o sucesos fiscales que pueda ocurrir y genere

algún impacto en el habitual desarrollo de la organización. Calcular los ahorros y también el costo tributario de las actividades económicas en un futuro.

#### 1.3.2 Teoría de rentabilidad

#### 1.3.2.1 Definición de rentabilidad

Por su parte, Muñoz (2019) señala que la rentabilidad permite a los inversores comprender si los activos invertidos han generado utilidades y cuál es su ratio de eficiencia considerando el capital propio y el de los demás socios, por lo cual es uno de los conceptos más empleados por los que optan por dicha manera de invertir. Para Amat (2017) asevera que la rentabilidad, es aquella potencialidad sobre una inversión definida a trazar mayores beneficios a los invertidos posteriores a la espera de algún periodo en definitivo. Asimismo, lo considera como uno de los componentes primordiales en la entidad financiera y económica, ya que, se supone que se han logrado resultados exitosos.

Pérez (2016) expresa que la rentabilidad es toda aquella acción económica en la cual se encuentran en movimiento una cantidad de recursos humanos, medios y financieros con la finalidad de que se obtengan diferentes resultados, lo cual evidencia que la rentabilidad no es más uno de los beneficios que se obtienen por medio de una secuencia de capitales durante un tiempo ya determinado. Es considerada también como una de las formas de caracterizar los medios abordados para una actividad establecida y las ganancias que se han generado en base a dicha actividad. Mientras, Gitman (2018) describe: La rentabilidad está dada por el beneficio que se genera de la inversión hecha en un determinado proyecto, bien o servicio. La efectividad de la gestión de cualquier administración o gerencia es medida en los beneficios que esta genera o las utilidades que ha cosechado para el inversionista. Para Soriano (2010) manifiesta que: Describe que la rentabilidad es el beneficio que se genera en una organización, producto que se hizo una gestión eficiente y está determinada por el análisis que se realice de los activos con la inversión propia.

#### 1.3.2.2 Niveles de la rentabilidad

Para Eslava (2016) manifiesta que existen niveles para conocer la rentabilidad de la empresa y está dado de acuerdo a resultado que se obtiene y a la inversión que realice: En un primer lugar se tiene el análisis de la rentabilidad más conocida

como económica o el beneficio que se obtiene de los activos de la organización, se obtiene el previsto que se recoge antes de los intereses con el total del capital que se ha usado para lograr esos resultados, no se cuenta financiación alguna, es decir, se busca presentar el beneficio neto de la inversión de los propietarios o accionistas. En segundo lugar, está la rentabilidad más conocida como financiera, que se obtiene después de los intereses, es decir aquí se busca determinar lo rentable que ha sido contar con financiamiento.

Por su parte, Eslava (2016) describe que al complementar estos dos tipos de rentabilidad que se tiene podemos indicar que nace el apalancamiento financiero, teniendo en cuenta que en una organización se cuenta con financiación de terceros y de este monto se debe obtener beneficios por encima del costo que significa tenerlos, es decir, será un soporte a la rentabilidad económica que se genere con los recursos propios, es por ello, el coste de la deuda debe estar por debajo del monto que se genere por la financiación.

#### 1.3.2.3 Medidas de la rentabilidad

Según Amat (2012) indica que obtener la rentabilidad económica en la organización es producto de la inversión hecha en activos y estos son usados para la operatividad del negocio. Esta forma de rentabilidad mide que eficacia que se tiene por medio de los activos de la empresa para generar beneficios, que estos sirven para solventar la remuneración de los pasivos, a los inversionistas y accionistas de la entidad. Su cálculo se realiza mediante los ingresos en su totalidad, gastos, activos totales, se obtiene la rentabilidad del ejercicio y los ratios que evidencian esta rentabilidad son los siguientes: ROI y ROA que se representa de la siguiente manera:

 Tabla 1

 Fórmula para determinar la rentabilidad económica

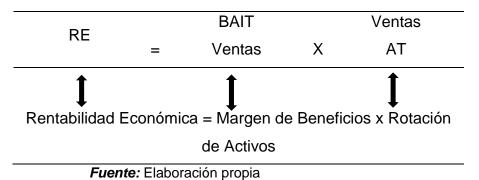
	Formula		
RE	BAIT =	BAIT	
KE	Activo total	АТ	

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a los generadores de la rentabilidad económica se puede mencionar que estos son claves para orientar las operaciones de cada uno de los encargados de la parte directiva de la empresa cuando estos suelan ser mayores mejor será para el futuro mismo de la empresa.

 Tabla 2

 Generadores de rentabilidad económica



#### 1.3.2.4 Dimensiones de la rentabilidad

**Rentabilidad financiera:** Según Amat (2017) la rentabilidad financiera o también es conocida como la rentabilidad obtenida del financiamiento de terceros que pueden ser personas naturales, empresas o bancos.

**Tabla 3**Formula de rentabilidad

i ommana ad	Torreadmada		
Rentabilidad financiera			
RF	=	Beneficio neto	
		Fondos Propios	

Fuente: Elaboración propia

También es conocido como el ratio ROE, los beneficios obtenidos son muy importantes para todo tipo de empresas que buscar mejorar sus utilidades ya tiene como fin principal mejorar los ingresos para los interesados.

#### Rentabilidad económica:

Para Amat indica que la rentabilidad económica es el beneficio que se genera producto de los activos o la inversión propia que se hecho. Este ratio mide que capacidad se tiene en la organización para generar utilidades que sirven para hacer frente a los pasivos, accionistas u propietarios. La rentabilidad económica se mide

a través de los ratios más conocidos como ROI y ROA que se representa de la siguiente manera:

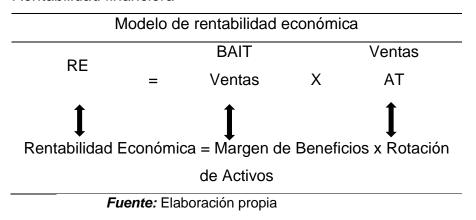
Tabla 4
Rentabilidad Financiera

Rentabilidad económica			
RF	BAIT	=	BAIT
	Activo total		AT

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a los generadores de la rentabilidad económica se puede mencionar que estos son claves para orientar las operaciones de cada uno de los encargados de la parte directiva de la empresa cuando estos suelan ser mayores mejor será para el futuro mismo de la empresa.

**Tabla 5**Rentabilidad financiera



#### 1.4. Formulación del problema

¿De qué manera el diseño de planeamiento tributario mejora la rentabilidad de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC Lima?

#### 1.5. Justificación e importancia del estudio

Científica: Científicamente se usó el método científico que por medio de los pasos que este propone se parte de un problema y se busca dar una solución a la situación que se presenta, por lo que se logrará obtener resultados y una investigación de carácter científico y puede contribuir a mejorar el conocimiento de

los interesados como docentes, estudiantes, profesionales del sector tributario y contable y de la investigadora (Bernal, 2016).

Institucional: El aporte de esta investigación buscó que en la empresa se cuente con plan tributario donde se detalle las acciones que se llevará a cabo para evitar futuras sanciones o multas por errores tributarios por parte de los directos o encargados de administración, lo que significa una ayuda importante en el beneficio del crecimiento y desarrollo de la empresa (Bernal, 2016).

**Social:** Socialmente su importancia radica en que la empresa contrata los servicios de diferentes trabajadores y al lugar planificar y organizar sus obligaciones, se puede reducir algunas sanciones que afecte a la organización y altere los resultados económicos y financieros que se puede ver reflejada en el pago de sus colaboradores, ante ello se busca que estos no tengan inconvenientes y hacer llegar a sus familias la manutención adecuada (Bernal, 2016).

#### 1.6. Hipótesis

Si se diseña el planeamiento tributario mejora la rentabilidad de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima 2019

#### 1.7. Objetivos

#### 1.7.1. Objetivo general

Determinar como el planeamiento tributario mejora la rentabilidad de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima 2019

#### 1.7.2. Objetivos específicos

Diagnosticar la situación actual en relación a la tributación en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima 2018-2019

Analizar el estado actual de la rentabilidad de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima 2018-2019

Diseñar el planeamiento tributario para mejorar la rentabilidad en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima

#### II. MATERIAL Y MÉTODO

#### 2.1. Tipo y diseño de investigación

#### Tipo de investigación

Enfoque cuantitativo: el tipo de investigación tiene enfoque cuantitativo, porque se hizo uso del análisis estadístico para la presentación e interpretación de los resultados que se obtendrán de la población de estudio. Además, ese tipo de enfoque debe seguir una estructura definida y exacta para realizar el estudio.

Según su alcance esta investigación es de carácter descriptivo y explicativo:

Descriptiva: es tipo de investigación buscó describir las características de una cosa, objeto o persona. En esta investigación se busca describir las características y propiedades del planeamiento tributario y los resultados económicos y financieros de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC en Lima (Ñaupas et al., 2018)

Propositiva: consiste en plantear una propuesta de solución al problema identificado en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, como el planeamiento tributario para mejorar los resultados económicos y financieros.

#### Diseño de investigación

Diseño no experimental: esto diseños de estudios

Esta investigación buscó proponer una alternativa de solución al problema, es por ello, que no se aplicó ningún experimento que altere el comportamiento de las unidades de estudio. La investigación se realizó sin sufrir cambios en la población para la recolección de datos (Ñaupas et al., 2018)

Esta investigación se consideró el diseño, descriptivo simple que permitió analizar la variable problema, y mediante el diseño de planeamiento tributario permitió generar una propuesta de alternativa de solución a la problemática existente.

$$M \longrightarrow O \longrightarrow P$$

M: Muestra

O: observación y medición de las variables

#### P: Propuesta

#### 2.2. Población y muestra

#### Población

Como población de estudio se ha considerado una entrevista al contador de la empresa, con el objetivo de conocer la realidad actual de la empresa en relación a los resultados económicos y financieros para determinar el planeamiento tributaria que se desarrolla como propuesta de esta investigación, y también se realizó un análisis de los estados financieros de los años 2018 y 2019 como parte de la población investigada, con lo cual se realizó un análisis de la situación financiera y económica que se evidencie en sus resultados de los años mencionados (Valderrama, 2016). Además, se considera 5 profesionales encargados de las decisiones de la empresa como el gerente, administrador, contador, asistente contable y asistente administrativo. Para Hernández & Mendoza (2018) mencionan que "la población se considera como aquella agrupación de cada uno de los temas que conciertan con alguna variedad de detalles"

**Tabla 6**Población de estudio

Descripción	Cantidad
Contador	01
Asistente contable	01
Administrador	01
Asistente administrativo	01
Gerente	01
Total	05

Fuente: Información de la empresa área contable, financiera y tributaria

#### Muestra

El muestreo utilizado fue no probabilístico por conveniencia, porque se consideró solo a los 5 profesionales que están relacionados a temas contables y tributarios de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC. Carrasco (2016) afirma que una muestra por conveniencia se caracteriza porque el investigador es quien decide, cuantas unidades participan en un estudio

#### 2.3. Variables y operacionalización

#### **Variables**

Definición conceptual

Planeamiento tributario manifiesta que el planeamiento tributario con diferentes formas que tienen legalidad, que es usado por el contribuyente al momento de analizar y emitir sus pagos de tributos e impuestos que son calculados para ser pagados a entidades del estado según normas y legislación actual (Villanueva, 2013)

Rentabilidad: Amat (2017) asevera que la rentabilidad, es aquella potencialidad sobre una inversión definida a trazar mayores beneficios a los invertidos posteriores a la espera de algún periodo en definitivo. Asimismo, lo considera como uno de los componentes primordiales en la entidad financiera y económica, ya que, se supone que se han logrado resultados exitosos.

#### Definición operativa

Planeamiento tributario: en esta investigación se ha considerado evaluar esta variable mediante las dimensiones obligaciones tributarias, situación tributaria y normas tributarias que permiten tener un análisis de dicha variable.

Rentabilidad: esta variable se analizó mediante los estados financieros ´para ello se ha considerado medir mediante rentabilidad financiera, rentabilidad económica

#### Operacionalización de variables

Se realizó mediante las teorías que se han definido en bases teóricas y con los autores que se han considerado ha conllevado a desarrollar en siguiente tabla como se medirá las variables en investigación.

**Tabla 7**Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador		Técnica e instrumento	
	Obligaciones	Tipos de	¿Qué tipo de obligaciones tributarias asume la empresa?	Entrevista y	
	tributarias	obligaciones	¿La empresa cuenta con un presupuesto destinado para el pago de obligaciones tributarias?	análisis documental	
	Situación	Situación	¿Cuál es la situación tributaria de la empresa en la actualidad?	0 / 1	
	tributaria	actual	¿La empresa ha tenido multas en los últimos 3 años?	Guía de entrevista y	
Planeamiento		tributariamente	Si la empresa ha tenido multas. ¿Afectan de manera considerable la rentabilidad?	ficha de análisis	
tributario			¿Se cuenta con un planeamiento tributario?	documental	
			¿Considera que un planeamiento tributario ayudara a evitar posibles multas y contingencias?		
		Normas que rigen la	En los últimos años existe cambios importantes en las normas tributaria. ¿De qué manera afectado a la empresa?		
		tributación	¿Se cumplen las normas tributarias sin dificultades?		
	Rentabilidad	Análisis del	¿Se realiza un análisis detallado de la rentabilidad financiera en la empresa?		
	financiera ROE		¿Cuál es el diagnóstico del análisis de la rentabilidad financiera?		
			¿La empresa cuenta con apalancamiento financiero?		
			¿Considera que la empresa si ofrece buenos retornos a sus accionistas		
Rentabilidad	Rentabilidad análisis del económica ROI		¿Se tiene un análisis detallado y preciso de la rentabilidad económica de la empresa?	ì	
			¿Cuál es el diagnóstico de la rentabilidad económico de los 2 últimos años?		
			¿En la empresa se obtiene un importante beneficio de los activos de la empresa?		

Fuente: Elaboración propia

#### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

#### **Técnicas**

Las técnicas que se aplicaran para obtener los datos son las siguientes: La entrevista: esta técnica está relacionada a una interacción directa con la fuente primaria que puede facilitar los datos y se formula preguntas para que pueda responder de acuerdo al conocimiento y el tema que sea consultado. La entrevista permitió obtener los datos para esta investigación. Según Sánchez (2019) quién se basa en el aporte de Buendía, Colas y Hernández, para precisar que la entrevista es una técnica que se caracteriza porque recoge la información mediante la comunicación directa entre la persona que desea conocer el punto de vista del entrevistado, este proceso se realiza mediante preguntas.

Encuesta: está técnica fue aplicada a la población de estudio, quienes fueron 5 trabajadores de la empresa que está relacionado o toma decisiones desde el punto de vista contable y tributario, ellos fueron los que respondieron las preguntas de esta investigación. La encuesta se caracteriza porque se basa en cuestionario o un conjunto de preguntas integradas cuya finalidad es obtener la información de las personas que se han considerado para esta investigación (Sánchez, Tesis: Desarrollo metodológico de la investigación, 2019).

Análisis documental: para esta investigación también es importante realizar el análisis de datos, para conocer cuál es la situación de la empresa tanto económica como financieramente, por medio de los estados financieros, donde se puede encontrar la información requerida. Se basa en recoger información mediante el uso de documentos, físicos o electrónicos que se afianzan de acuerdo al propósito del investigador (Sánchez, Tesis: Desarrollo metodológico de la investigación, 2019).

#### Instrumentos

Cuestionario: estuvo conformado por las preguntas de las variables de investigación, que han sido considerada como necesarias y que recogen la información según las teorías definidas, que han permitido operacionalizar las variables para poder medirlos

**Guía de entrevista**: representa como un apunte donde se puede estructurar la encuesta, o algunos alcances de temas importantes a tratar en la entrevista. Sirve de orientación al momento de elegir las preguntas o pueden ser anotas para ser aplicadas al entrevistado.

**Ficha de recolección**: es un documento que sirve para recolectar la información del análisis documental que se realizará en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC.

Validación: La validación del instrumento estuvo conformada por tres expertos que validaron la entrevista y la encuesta que se aplico a las personas que forman la población de estudio con el objetivo de recolectar la información oportuna. Sánchez (2019) manifiesta que un instrumento de medición es válido cuando mide aquello para lo cual está destinado

Confiabilidad: En una investigación es fundamental que se conosca si el instrumetno que se aplica, es confiable o necesita hacer los ajustes correspondientes o cambiar las estructura de las preguntas o la teoría que se utiliza. En esta investigación, el instrumento fue analizado mediante el alfa de Cronbach que permitió conocer que el instrumento es confiable. Para Hernández & Mendoza (2018) precisan a "la fiabilidad como uno de los instrumentos que permiten medir, haciendo referencia al nivel en que empleamiento repetido a un mismo sujeto o ya sea objeto genera iguales resultados".

#### 2.5. Procedimiento para la recolección de datos

En primer lugar, se procedió a recoger los datos de las dos variables por medio de entrevista y también la información documental. En el caso de la encuesta solo está orientada al personal de la empresa, por lo que su aplicación no se tendrá dificultades por la facilidad y los permisos obtenidos para su aplicación. Luego de aplicación del instrumento se puede realizar el procesamiento de la información en el programa Excel para el análisis de los estados financieros de la empresa para su respectiva presentación y la entrevista que se aplicó al contador fue presentada en una tabla para su análisis posterior por la investigadora.

#### 2.6. Criterios éticos

El aporte de Noreña et al. (2012) , permiten tener en cuenta lo siguiente criterios éticos. Consentimiento informado: Se recolectó la información será previa información a los participantes (clientes y trabajadores de la empresa en estudio), donde su participación debe ser voluntaria. Confidencialidad La información que se obtuvo no es revelada bajo ningún criterio ya que solo se utilizó para este estudio, porque se protege la identidad de los participantes. Observación de la problemática se realizó con prudencia durante el proceso de acopio de los datos asumiendo su responsabilidad ética para todos los efectos y consecuencias que se derivaron de la interacción establecida con los sujetos participantes del estudio.

Libre participación Los trabajadores y clientes tienen libre de decisión de participar o no en la investigación es voluntario. Respeto donde se realiza la investigación La investigación se realiza previo permiso y autorización, respetando las reglas y normas de la empresa para lo alterar su normal desenvolvimiento. Veracidad y Anonimia Los datos recolectados son de manera anónima y los datos deben ser verídicos para una investigación adecuada.

#### 2.7. Criterios de rigor científico

En una investigación se debe cumplir criterios que garanticen la rigurosidad científica ante ello se describe los siguientes criterios para esta investigación: Credibilidad: se trata de aumentar la probabilidad de que la información que se han conseguido sea veraz y que los resultados que este estudio brinda también lo sean, por lo tal se hizo uso de una observación persistente y un dialogo con el contador de la organización para conocer la situación actual de la empresa que permitió recoger la información de la empresa.

Validez externa: Para esta validez se necesitará llevar a cabo un muestro teórico, donde a través de este se consiga recaudar mucha información y se procederá a realizar un análisis muy específico sobre la misma. Neutralidad: Avalar que todo lo que se halle en este estudio no se encontrarán sesgados por estimulaciones ni intereses del estudiador (Noreña et al., 2012).

#### III. RESULTADOS

#### 3.1. Tablas y gráficos

#### 3.1.1. Instrumentos de recolección de datos fiabilidad y validez

Se cumplió con requisitos necesarios para aplicar el instrumento se buscó que sea válido y confiables y los resultados que permitieron su uso se detallan a continuación:

Tabla 8

Nivel de confiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad					
Planeamiento tribu	tario	Rentabilidad			
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos		
0,84	9	0,81	7		

Fuente: Elaboración propia

Esta investigación se ha desarrollado, con tres tipos de técnicas, y ello conlleva a contar con tres instrumentos y se logró validaron el cuestionario, donde se pudo conocer el que cambios cuestionarios son aceptables y confiables al tener 0.84 y 0.81 respectivamente.

La validez, se realizó con el apoyo de profesionales que permitieron dar sustento a la presente investigación lo que conllevó a determinar que el instrumento era viable en la aplicación. La validación del instrumento fue dada por profesionales que son experto en temas contables y también en investigación para dar mayor consistencia al instrumento que se aplicó a la población de estudio.

**Tabla 9**Validez de expertos

Expertos	Descripción
Flores León Gustavo	Aprobado con observaciones
Denis Alfonso Flores Vásquez	Aprobado
Sofía Alejandra Escobar Málaga	Aprobado

Fuente: Elaboración propia

#### 3.1.2. Características generales de la población de estudio

Se ha considera investigar a profesionales que trabajan en la empresa, son quienes respondieron a una encuesta y se detallan en la siguiente tabla.

**Tabla 10**Descripción de la población

Valoración	Descripción	n	%
	De 17 a 30 años	1	20
	De 31a 40 años	2	40
Edad	De 41 a 50 años	2	40
	Total	5	100
	Masculino	3	60
Sexo	Femenino	2	40
	Total	5	100
	Licenciado	4	80
Grado de estudios	Magister	1	20
	Total	5	100
	De 1 a 3 años	1	20
Años do experiencia	De 4 a 6 años	2	40
Años de experiencia	De 6 a más	2	40
	Total	5	100
Consentimiento informado	Si	5	100

Fuente: Elaboración propia

Se aprecia que los profesionales que trabajan en esta entidad tienen una edad de 31 a 50 años en su mayoría, la experiencia que tiene es de 4 años a más, son profesionales que ofrecen sus conocimientos en beneficio de la empresa

#### 3.1.3. Resultados de la investigación

Para el primer objetivo: se diagnosticó la situación actual en relación a la tributación en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima 2019. Para responder al primer objetivo específico con sus respectivas dimensiones como las obligaciones, situación y normas tributarias; se aplicó la técnica de la entrevista y con un cuestionario definido al contador de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, que tiene como funciones verificar y tener los reportes contables, por lo que se buscó conocer acerca de la tributación para una posible planificación como aporte de la investigación.

Tabla 11Entrevista al contador de la empresa

<u></u>	
G	Respuesta del contador de la
	empresa
1. ¿Qué tipo de obligaciones tributarias	Los principales de obligaciones que
asume la empresa?	tiene la empresa son: el impuesto a la
	renta e impuesto general a las ventas y
2. ¿La empresa cuenta con un l	las contribuciones que se realiza a
presupuesto destinado para el pago	ESSALUD, ONP, AFP.
de obligaciones tributarias?	Si, de alguna manera se destina un
	presupuesto; pero no es algo que
	tengamos planificado de manera
2 : Cuál de la cituación tributaria do la	estratégica.
empresa en la actualidad?	
	Recuerdo que en el año 2015 se tuvo
4. ¿La empresa ha tenido multas en los	una fiscalización de renta.
últimos 3 años?	Si, se ha tenido algunas multas
i	importantes y también algunas leves.
1	Estas multas no han tenido el impacto,
5 SI IA EMPRESA NA TENIDO MUITAS	donde digamos que haya alternado de
Atectan de manera considerable la	manera trascendente en la rentabilidad,
rentabilidad?	porque estas multas se han distribuido
•	con el objetivo de no afectar a la
	empresa.
o. ¿Se cuenta con un pianeamiento	empresa.
	No; pero si planificamos nuestros
	tributos y definimos fechas para pagos
	sería muy bien porque a veces se tiene

7. ¿Considera que un planeamiento tributario ayudara a evitar posibles multas y contingencias?

el problema de no cumplir las fechas y genera multas.

8. En los últimos años existe cambios importantes en las normas tributarias. ¿De qué manera afectado a la empresa?

Considero que si ayudará a mejorar las posibles multas.

9. ¿Se cumplen las normas tributarias sin dificultades?

En cuanto al impuesto a la renta año 2014 30% disminuyo a 28% y a partir del año 2017 se incrementa a 29.5% el incremento afecta la liquidez de la empresa, hemos tenido que adecuarse y seguir adelante.

10. ¿Se realiza un análisis detallado de la rentabilidad financiera en la empresa?

Desde nuestra empresa siempre se tiene la disposición de cumplir las normas tributarias.

11.¿Cuál es el diagnóstico del análisis de la rentabilidad financiera?

Lamentablemente no se realiza un cuidado especial en la rentabilidad.

Incrementar el margen de utilidad, mejorar los precios unitarios, las inversiones en equipos deben incrementar las ventas y generar flujos.

Fuente: Elaboración propia

#### Análisis e interpretación

De acuerdo a la entrevista realizada al contador de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, se pudo determinar que no se cuenta con una planificación tributaria, y se han obtenido algunas multas por infracciones tributarias que se ha tenido que pagar en plazos y por ello no afectado de manera importante a la rentabilidad de la empresa, y de contar con una adecuada planificación tributaria se puede evitar las multas porque se organizaría los pagos que se tiene y se definiría las fechas para el pago respectivo y evitar multas innecesarias. Además, el contador precisó que no se realiza una revisión de manera detallada de la rentabilidad, lo cual da entender que las actividades contables se realizan de manera automática sin tener mucha consideración como se puede mejorar su rentabilidad debido que tienen los resultados esperados o no se genera el valor necesario para mejorar sus ingresos.

Resultados de la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC

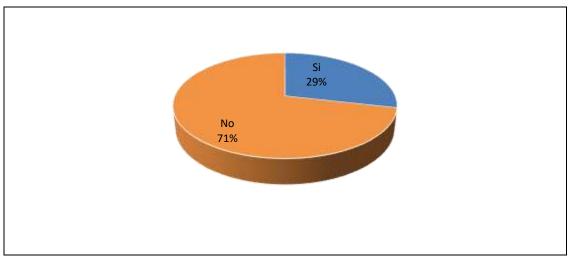
**Tabla 12**Cumplimiento de obligaciones tributarias

	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	28.6
No	4	71.4
Total	5	100.0

Fuente: elaboración propia

Figura 1

Cumplimiento de obligaciones tributarias



Fuente: elaboración propia

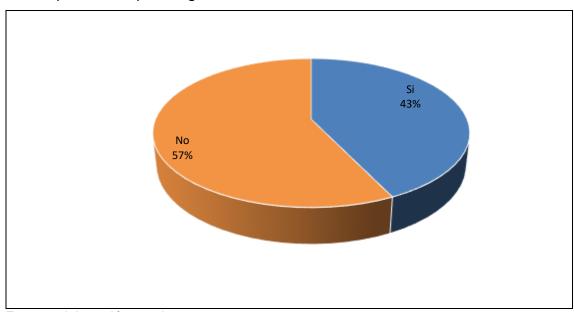
Los datos obtenidos el 27% considera que la empresa cumple a cabalidad con sus obligaciones tributarias, mientras que el 71% admite que no se cumple con las obligaciones totales. Esto determina que, perjudicará a la empresa, puesto que, puede generarle algunos inconvenientes y también sanciones por incumplir con sus obligaciones tributarias.

**Tabla 13** *Multas por no cumplir obligaciones tributarias* 

	Frecuencia	Porcentaje
No	2	42.9
Si	3	57.1
Total	5	100.0

Figura 2

Multas por no cumplir obligaciones tributarias



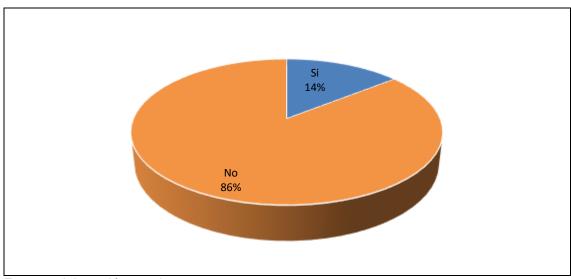
Fuente: elaboración propia

Según los datos obtenidos en la encuesta el 57.7% afirma que no se ha tenido dificultades por multas; pero el 42.3% admite que si se ha tenido problemas. Como se observa en el primer grafico que no suelen cumplir con el pago de sus obligaciones tributarias esto genera que les apliquen multas, lo cual afecta de una manera negativa a la empresa, ya que, afecta a su rentabilidad.

**Tabla 14**Se cuenta con un planeamiento tributario

	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	14.3
No	4	85.7
Total	5	100.0

Figura 3
Se cuenta con un planeamiento tributario



Fuente: elaboración propia

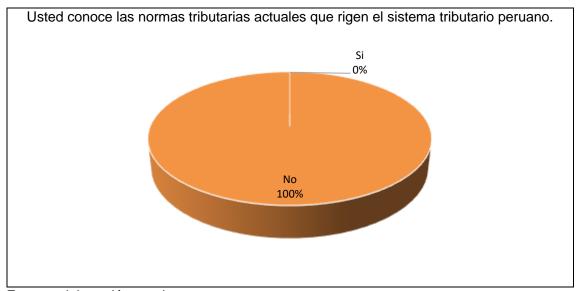
Según datos obtenidos el 14% indica que si se tiene un planeamiento tributario; pero el 86% describe que no y de acuerdo a los otros resultados se puede precisar que no se tiene de manera clara una programación de pagos tributarios. Se determina que esta falta de un plan tributaria que la empresa estaría teniendo, se encuentra perjudicando a la empresa, ya que, con este podría perfeccionar sus utilidades, disminuir sus gastos y también reducir el pago de sus impuestos mediante el uso de procesos y figuras nomotéticos.

**Tabla 15** *Nivel de conocimiento de normas tributarias* 

	Frecuencia	Porcentaje
No	0	0.0
Si	5	100.0
Total	5	100.0

Figura 4

Nivel de conocimiento de normas tributarias



Fuente: elaboración propia

Se aprecia que en su totalidad el 100% si conocen las nuevas normas tributarias que rigen en sistema tributario peruano. Esto determina que la empresa si cuenta con el conocimiento necesario para poder cumplir o realizar un planeamiento tributario que les contribuya a su rentabilidad.

Como segundo objetivo específico: Analizar el resultado económico y financiero de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima 2019 Para obtener la información del segundo objetivo específico se recurrió también a la entrevista al contador y al análisis de los estados financieros de la empresa, respecto a la entrevista se obtuvo los siguientes datos:

 Tabla 16

 Cuestionario aplicado al contador de la empresa

Pregunta de entrevista	Respuesta del contador de la empresa
1. ¿La empresa cuenta con apalancamiento	Sí, siempre la empresa ha trabajado con
financiero?	apalancamiento financiero.
2. ¿Considera que la empresa si ofrece	
buenos retornos a sus accionistas?	Lamentablemente, en los últimos años no se
	ha podido ofrecer los retornos esperados
3. ¿Se tiene un análisis detallado y preciso de	para el accionariado.
la rentabilidad económica de la empresa?	
4. ¿Cuál es el diagnóstico de la rentabilidad	De manera detalla y precisa no
económico de los 2 últimos años?	

Fuente: elaboración propia

# Análisis e interpretación

Según la entrevista al contador de la empresa indicó que la empresa trabaja con apalancamiento financiero y que lamentablemente en los últimos años no se ha obtenido la rentabilidad esperada y no ha permitido ofrecer los beneficios esperados para sus accionistas.

**Tabla 17**Estado de resultados de Contratistas Generales en Minería JH SAC

Estado de resultados		2018	2019
Ventas de servicios		133,312,064.38	47,220,932.71
Costo de servicios		( 128,540,650.81	( 45,786,291.61)
Venta de mineral		2,900,000.47	11,569.44
Variacion de la produccion	almacenada		4,254,713.93
Costo venta de mineral		( 2,824,540.04 )	( 1,997,742.23
Utilidad bruta		4,846,874.00	3,703,182.24
Explotacion mina		, .	(767,243.20)
Gastos administrativos		( -1,496,601.00)	( 935,186.36 )
Gasto de ventas		(116,603.19)	(951.04)
Gastos grales mina			( 584,031.91 )
Result. De operacion		3,233,669.81	1,415,769.73
Ingresos financieros		913,776.67	3,373,964.52
Gastos financieros		( 6,437,068.80)	( 6,676,483.53
Ingresos diversos		2,821,096.37	2,679,914.94
Cargas cubiertas con prov			
Dsctos por bonif recib		87,648.70	
Util antes de part e impto	s.	619,122.75	793,165.66
Impuesto a la renta	29.50%	( 182,641.21 )	(233,983.37)
Part a los trabajadores	8%	( 49,529.82 )	(63,453.25)
Utilidad neta		386,951.72	495,728.54

# Análisis e interpretación

Los resultados encontrados en el estado de resultados, se aprecia que la empresa su rentabilidad es baja, dado que, sus resultados finales o utilidad neta en el 2018 ha sido solo S/ 386,951.72 es pesar que se ha generado ventas mayor a 133 millones. Mientras que, en el 2019 la rentabilidad ha sido S/ 495,728.54 pero con ventas un poco más de 47 millones. Se aprecia que, el costo de sus ventas es altas, muy elevadas, lo que conlleva que sus resultados finales sean limitados.

Tabla 18

Dimensión: Rentabilidad financiera

Descripción	Fórmula	2018	%	2019	%
	Utilidad Bruta	4,846,874		3,703,182	
Margen de utilidad bruta	Ventas Totales	133,312,064	3.64%	47,220,933	7.84%
Margen de	Utilidad Operativa	3,233,670		1,415,770	
Utilidad operativa	Ventas Totales	133,312,064	2.43%	47,220,933	3.00%
Margen de utilidad neta	Utilidad Neta Ventas Totales	386,952 133,312,064	0.29%	495,729 47,220,933	1.05%
Rentabilidad económica (ROA)	B. antes de interés e impuestos	619,122.75	0.45%	793,165.66	0.74%
	Activos total	138,398,232		107,289,676	
Rentabilidad	Beneficio neto	386,951.72	0.94%	495,728.54	1.20%
financiera (ROE)	Patrimonio	41,329,327.09		41,329,327.09	

Los resultados obtenidos en el análisis de la rentabilidad, son los siguientes: en el margen de la utilidad bruta se evidencia que en el 2018 sus ganancias son 3.64% y en el siguiente año ha sido 7.84%. Es un porcentaje muy bajo, teniendo en cuenta que, luego se paga diversas obligaciones tanto administrativas, pago de intereses y otros pagos que son necesarios para que funcione el negocio. Por lo tanto, es un nivel bajo en este tipo de rentabilidad.

Mientras que la utilidad operativa, los resultados evidencian que los datos emiten un resultado cercano a al anterior ratio, conllevando a determinar que, la empresa es baja también, en la operación de la misma, lo que complementa que sus resultados son bajos y limitados porque lograr un alto índice de ventas, pero no logra obtener resultados más eficientes. La utilidad neta que ha tenido la organización en el 2018 ha sido menos del 0.29% respecto a la ventas totales, es muy pequeña la cifra para dimensión de la empresa. Mientras que, en el siguiente año la utilidad neta es un poco más del 1% pero las ventas son muchos menos al ser comparado al año anterior.

La rentabilidad económica (ROA) identificada en el primer año de análisis es 0.45%, mientras que, en el año 2019, ha sido 0.174%, se puede precisar que los activos de la empresa no han logrado resultados eficientes, no son los esperados, es decir, los activos obtenidos no han tenido en rendimiento esperado por la gerencia de la empresa. Asimismo, en la rentabilidad financiera (ROE) en rendimiento para la inversión de terceros o personas que financiaron a la empresa ha sido 0.94% en el 2018 y en el 2019 1.20%. Permite concluir que cada unidad monetaria de los accionista tiene un rendimiento en el primer año menor al 1% y en el siguiente año ha sido superior a esta cifra; es una cantidad muy limitada que colma las expectativas de los accionistas, quienes buscan lograr mejores resultados.

Tabla 19

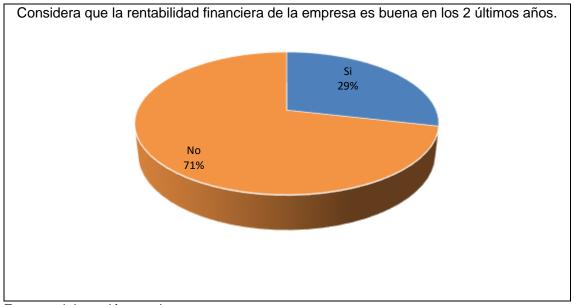
Consideración si la rentabilidad en los dos últimos ha sido buena

	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	28.6
No	2	71.4
Total	5	100.0

Fuente: elaboración propia

Figura 5

Consideración si la rentabilidad en los dos últimos ha sido buena



Fuente: elaboración propia

Según los resultados obtenidos son que el 29% si se ha obtenido rentabilidad financiera en los últimos 2 años y el 71% describe que no. Esto se debe ya que la empresa se está viendo afectada por su mal manejo tributario, puesto que, han recibido multas por su incumplimiento tributario lo cual ha hecho que tengan gastos innecesarios.

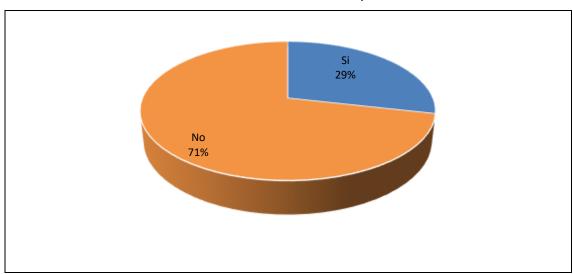
**Tabla 20**Realización de la rentabilidad económica de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	28.6
No	3	71.4
Total	5	100.0

Fuente: elaboración propia

Figura 6

Realización de la rentabilidad económica de la empresa



Fuente: elaboración propia

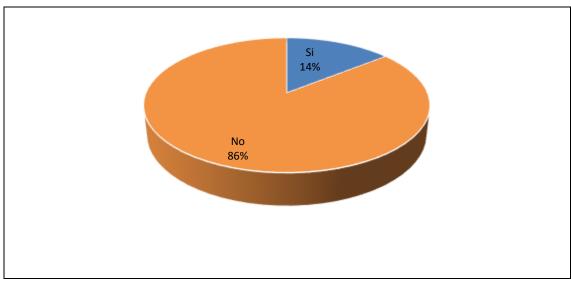
Según los resultados el 71% indica que no se realiza un análisis detallado de la rentabilidad económica y un 29% indica que sí, lo cual da entender que no se tiene muy claro el análisis de las inversiones propias de los socios o propietarios.

**Tabla 21** *Nivel de afectación de las multas tributarias en la rentabilidad* 

	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	14.3
No	4	85.7
Total	5	100.0

Figura 7

Nivel de afectación de las multas tributarias en la rentabilidad



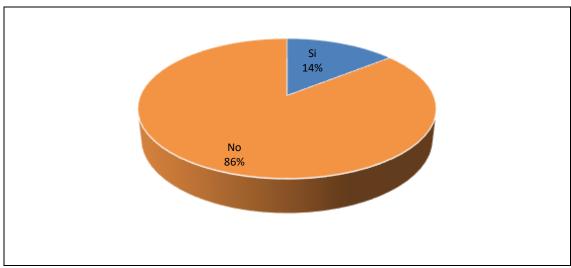
Fuente: elaboración propia

Respecto al historial de multas que haya tenido la empresa, no existe alguna que hay puesto en riesgo la rentabilidad de la empresa según el 85% de los encuestados, lo cual da entender que no se han tenido multas fuertes que afecten a la empresa. Se considera que la empresa debe tomar las medidas necesarias para evitar gastos innecesarios como son las multas y de esta manera evitar que su rentabilidad se vea perjudicada.

**Tabla 22**Se tiene un presupuesto para tributar

	Frecuencia	Porcentaje
No	1	14.3
si	4	85.7
Total	5	100.0

Figura 8
Se tiene un presupuesto para tributar



Fuente: elaboración propia

Los resultados se evidencian que el 86% desconoce que se designe un presupuesto para atender los pagos de tributos o impuestos de manera planificada. Es necesario que a través de un planeamiento tributario se concluya especificando lo necesario para sus tributos, ya que, esto contribuirá a que la empresa cumpla con cada una de sus obligaciones tributarias y evitar efectos negativos por su incumplimiento.

#### 3.2. Discusión de resultados

En la presente investigación tiene por objetivo general; Determinar como el planeamiento tributario mejorará la rentabilidad empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima, Lima; se obtuvo que la investigación ha tenido ciertas dificultades en la declaración de sus ventas lo que ha conllevado a tener una notificación por parte de la entidad, se procede a discutir los objetivos específicos de la investigación y contrastar los resultados con las teorías desarrolladas en el marco teórico en los párrafos posteriores.

El diagnóstico de la situación actual en relación a la tributación en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima, de acuerdo a los resultados se determinó que, mediante una entrevista realizada al contador de la empresa, el resultado encontrado en dicha entrevista fue que no se cuenta con una planificación tributaria asimismo, se han emitido multa por infracciones tributarias y para ello se han tenido que fraccionar en cuotas las penalidades con la finalidad que no afecte a la empresa, asimismo se mencionó que no existe un control adecuado de la rentabilidad y no se le genera una valor para mejorar los ingresos. Asimismo, mediante una encuesta realizada a los colaboradores el 71% considera que no se cumple con las obligaciones en su totalidad, generando riesgos para la empresa debido al incumplimiento de sus obligaciones, también un 42% menciona que se ha tenido problemas por la falta de cumplimiento de sus obligaciones lo que genera un exceso en las multas, del mismo modo un 86% considera que la empresa no cuenta con una programación adecuada de pagos de tributos, cabe resaltar cuán importante es tener una programación para poder cumplir adecuadamente con los pagos tributarios. Finalmente, el 100% mencionan que si conocen las nuevas normas tributarias que rigen en sistema tributario peruano. Esto determina que la empresa si cuenta con el conocimiento necesario para poder cumplir o realizar un planeamiento tributario que les contribuya a mejorar su rentabilidad.

Ante los resultados obtenidos lo contrastamos con los resultados que se obtuvo de la investigación de Bustos & Menéndez (2018) en este estudio lograron obtenerse resultados como que no está contándose con la implementación de estrategias enfocadas en el plan tributario, ocasionado por la falta de conocimiento sobre la carencia de capacitaciones en relación a metodologías como técnicas que

suelen utilizarse habitualmente en las leyes tributarias. Se concluyó que entre las consecuencias que se generan por las faltas de documentaciones sirviendo de sustento, siendo las notificaciones y las multas producidas por la falta de cumplimiento de las normativas que determina la ley, por el lado de los órganos reguladores.

Asimismo, validamos los resultados con lo que refiere Villanueva (2013) manifiesta que el planeamiento tributario con diferentes formas que tienen legalidad, que es usado por el contribuyente al momento de analizar y emitir sus pagos de tributos e impuestos que son calculados para ser pagados a entidades del estado según normas y legislación actual.

Se analizó el estado actual de la rentabilidad de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima, según los resultados se determinó Mientras que la utilidad operativa, los resultados evidencian que los datos emiten un resultado cercano a al anterior ratio, conllevando a determinar que, la empresa es baja también, en la operación de la misma, lo que complementa que sus resultados son bajos y limitados porque lograr un alto índice de ventas, pero no logra obtener resultados más eficientes. La utilidad neta que ha tenido la organización en el 2018 ha sido menos del 0.29% respecto a la ventas totales, es muy pequeña la cifra para dimensión de la empresa. Mientras que, en el siguiente año la utilidad neta es un poco más del 1% pero las ventas son muchos menos al ser comparado al año anterior. La rentabilidad económica (ROA) identificada en el primer año de análisis es 0.45%, mientras que, en el año 2019, ha sido 0.74%, se puede precisar que los activos de la empresa no han logrado resultados eficientes, no son los esperados, es decir, los activos obtenidos no han tenido en rendimiento esperado por la gerencia de la empresa. Asimismo, en la rentabilidad financiera (ROE) en rendimiento para la inversión de terceros o personas que financiaron a la empresa ha sido 0.94% en el 2018 y en el 2019 1.20%. Permite concluir que cada unidad monetaria de los accionista tiene un rendimiento en el primer año menor al 1% y en el siguiente año ha sido superior a esta cifra; es una cantidad muy limitada que colma las expectativas de los accionistas, quienes buscan lograr mejores resultados. Ante los resultados obtenidos lo contrastamos con los resultados que se obtuvo de la investigación de Cabrera (2019), el autor concluye que la planeación en los sectores empresariales es necesario que se contemple cada uno de los aspectos de las entidades que lo integran, ya que, así podrá realizarse una gestión efectiva como integral, puesto que, si se habla de planeaciones estratégicas u organizaciones no únicamente delimita herramientas o técnicas administrativas, puesto que, dejaría de ser general, entonces se considera indispensable que se tenga presente cada uno de los aspectos perteneciente al sector bananero, esencialmente los tributarios.

Asimismo, validamos los resultados con lo que refiere Soriano (2010) manifiesta que la rentabilidad es el beneficio que se genera en una organización, producto que se hizo una gestión eficiente y está determinada por el análisis que se realice de los activos con la inversión propia.

También según la encuesta realizada a los colaboradores el 29% afirman que, si se ha obtenido rentabilidad financiera en los últimos 2 años y el 71% describe que no, lo que estaría generando riesgos para la empresa, también el 71% indica que no se realiza un análisis detallado de la rentabilidad económica y un 29% indica que sí, con ello mencionamos que no se tiene muy claro el análisis de sus inversiones, asimismo el 85% afirma que la entidad según su historial de multas no se ha adquirido multas fuertes porque sería muy perjudicial para la entidad, asimismo el 86% desconoce que se designe un presupuesto para atender los pagos de tributos o impuestos de manera planificada, es por ello que es recomendable que la empresa cumpla cuente con un plan tributario que le permita mejorar su rentabilidad.

Ante los resultados obtenidos lo contrastamos con los resultados que se obtuvo de la investigación de Delgado (2018) el cual concluye que la entidad no estaba dándole la importancia necesaria a lo que respecta el desarrollo de una excelente gestión administrativa para de ese modo optimizarse la rentabilidad, asimismo de no contarse con una planificación de mejoramiento en un grado estratégico y operativo que haga posible que se mida, evalué y controles los respectivos procedimientos administrativos.

Se diseño el planeamiento tributario para mejorar la rentabilidad en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima, para el diseño con la finalidad de determinar la viabilidad del diseño de un planeamiento tributario se

analizó el pago de los tributos que realiza la organización el cual se pudo evidenciar que la empresa cumple con el pago de diversos tributos que tiene la obligación de cumplirlos; pero se aprecia también que la empresa ha tenido una multa por cada año, las cuales asciende en el 2018 a 31,600 y en el 2019 se tiene otra multa de 37,500, que representa que la empresa si ha sido multada como lo manifestó el contador de la empresa

Ante los resultados obtenidos lo contrastamos con los resultados que se obtuvo de la investigación de Zapata (2019) en la investigación se pudo concluir que la una propuesta de plan tributario se considera como algo imprescindible, pues que, minimiza las obligaciones tributarias, teniéndose presente las normas vigentes se hará uso de un plan tributario como instrumentos de lo que respecta la gestión empresarial para la influencia en el nivel de la rentabilidad de la organización, contribuyendo a la toma de decisiones consiguiéndose establecer los peligros financieros como tributario, haciendo posible que se tenga un apropiado desembolso.

# 3.3. Aporte científico

Propuesta de un plan tributario para mejorar la rentabilidad de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC Lima

#### I. Generalidades

Se realizó un estudio mediante el cual se identificó las dificultades que presenta la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC Lima, para cumplir con sus obligaciones tributarias, dentro de las cuáles está los problemas que tiene a la hora de realizar la declaración de sus ventas. La empresa no cuenta con un adecuado plan de tributación, por lo que ha recibido muchas multas a lo largo de su funcionamiento, las cuales han tenido que ser fraccionadas para generar un impacto fuerte en la empresa. El contador dio a conocer el control inadecuado sobre la rentabilidad y no se les da un valor adecuado a estos para de esta manera generar mejores valores. Es así que el 71% de los colaboradores tiene la imagen del incumplimiento por parte de la empresa con sus obligaciones tributarias, un 42% manifiesta que esto ha generado muchas infracciones que han sido multadas. Teniendo en cuenta que uno de los factores importantes para poder lograr cumplir las obligaciones tributarias es la organización y programación del pago de las

mismas, es así que un 86% de los colaboradores considera que no existe dicha programación. Por último, la totalidad de los colaboradores manifestó tener conocimiento sobre las leyes tributarias actuales, lo que demuestra que no es por falta de conocimiento que no se realiza los pagos respectivos sino más bien por falta de organización.

# II. Objetivos

# **Objetivos General**

Diseñar el planeamiento tributario la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC Lima, cumplir con sus obligaciones tributarias.

# **Objetivos Específicos**

Lograr que la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC Lima cumpla con el pago de sus obligaciones tributarias.

Evitar las multas que se generan debido al incumplimiento del pago de sus obligaciones tributarias.

Crear buenas prácticas tributarias en los colaboradores de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC Lima, creando así mejores escenarios de crecimiento.

#### III. Normativa

El Decreto supremo nº 133-2013-EF, aprobó el texto único ordenado del código tributario

El Decreto supremo N°133 – 2012 EF, aprobó el texto único ordenado del código tributario

El Decreto supremo N°029 – 2017 EF, aprobó el reglamento general a las ventas e impuestos selectivo al consumo.

#### IV. Alcance

El desarrollo de la propuesta de un plan tributario para mejorar la organización del tema tributario comprenderá a la gerencia y el personal

relacionado. Teniendo en cuenta los aspectos de la cultura tributaria tales como impuesto a la renta, impuesto general a las ventas, ingresos.

# V. Desarrollo de la propuesta

#### Estrategia 01: Definir políticas para la tributación

Para definir un planeamiento tributario para la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, se tiene que tener las políticas tributarias claras y deben ser conocidas por el personal administrativo, contable y directivo con el propósito de cumplirse y lograr que mejorar las acciones tributarias de la empresa.

#### Acciones

Capacitación al personal contable y administrativo acerca de los cambios y actualizaciones de las normas tributarias. Se debe analizar los resultados de las obligaciones tributarias que tiene la empresa, con el objetivo de evitar errores en los pagos o retrasos. Analizar las ventas y compras que se tiene la empresa con la finalidad de buscar tácticas de reducir las obligaciones tributarias. Los contadores deberán presentar un informe detallado de los proyectos de los estados financieros para determinar los posibles montos a pagar. Tener un cronograma de pagos de las obligaciones tributarias.

# Estrategia 02: Capacitación al personal contable y administrativo

La capacitación es fundamental para mejorar las capacidades del personal contable y administrativo, en beneficio de la empresa.

#### Acciones

Capacitar al personal contable acerca de la actualización de las normas tributarias peruanas e internacionales. Capacitar al personal administrativo, de ventas y de compras. Realizar un taller con las personas que integran el equipo contable para aclarar dudas y otros puntos que no estén claros con un experto en tributación

#### Estrategia 03: Apoyo de un profesional en tributación

En la actualidad las empresas deben apoyarse no solamente de contadores que es común que se tenga en la empresa a encargados de la contabilidad, sin embargo, podría ser más rentable contar con los servicios de un abogado tributarita de asesor que permita obtener las mejores formas de pago para evitar multas.

# **Acciones**

Seleccionar uno de los mejores abogados tributarios, que cumpla el papel de asesor ante temas tributarios, con la finalidad de evitar el pago de multas y tener opciones de cómo reducir las obligaciones de tributos. Facilitar toda la información necesaria para un adecuado análisis de los estados financieros y los posibles pagos que esté obligado la empresa. El contador debe tener una relación directa y confiable de análisis para optar por las mejores opciones posibles.

# Estrategia 04: Realizar análisis de los estados financieros para la proyección y definir las posibles obligaciones tributarias

Para obtener un adecuado plan tributario, se debe contar con la proyección de los estados financieros, que permitan definir las posibles obligaciones tributarias que tiene la organización.

#### **Acciones**

Las áreas de la empresa deben facilitar sus reportes de manera conveniente para organizar la información contable para emitir los reportes contables.

El contador debe reunirse con los jefes o directivos de las otras áreas para analizar de manera conjunta la situación contable para los reportes contables adecuados. La proyección de los estados financieros se debe realizar por el contador, de acuerdo a las ingresos y egresos. Informar acerca de las obligaciones tributarias y de las fechas para su cancelación.

# 3.1.1 Plan de acción

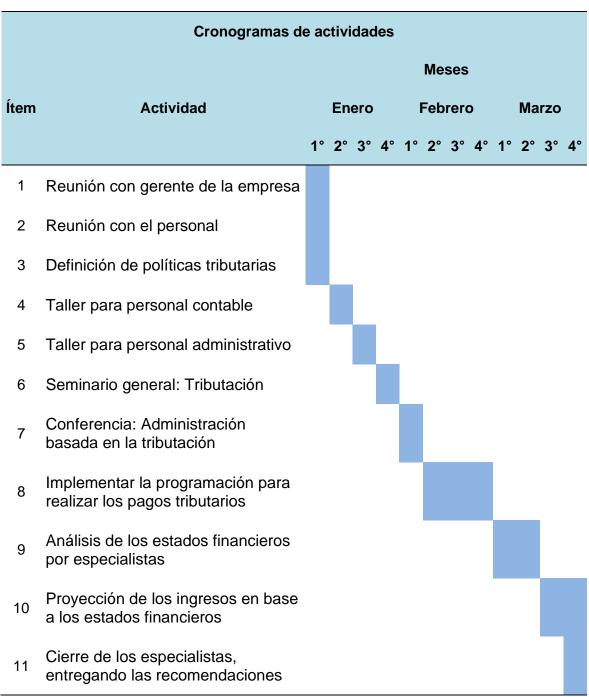
El plan de acción se detalla cada una de las estrategias que se han tenido para definir y diseñar el planeamiento tributario para la empresa en investigación

**Tabla 23**Detalle del plan de acción

Estrategias	Tácticas	Materiales	Encargado	Logro
Definir políticas para la tributación	Hacer conocer las políticas de tributación	Impresiones de las políticas tributarias para hacer conocer al personal y oficinas	Gerente y contador	Conocimiento de las políticas tributarias por parte de los colaboradores
Capacitación al personal contable y administrativo	Personal con mejores capacidades en tributación	El experto llevará su material necesario y será en los ambientes de a la empresa.	Experto en tributación	Personal contable y administrativo mejora sus conocimientos
Apoyo de un profesional en tributación	Análisis y validación del reporte contable y financiero	Sera un contrato para el análisis de los reportes contables y financieros	Lo define el gerente y contador	Reducir o evitar las sanciones y/o multas
Realizar análisis de los estados financieros para la proyección y definir las posibles obligaciones tributarias	Conocer en promedio las obligaciones tributarias	Se usarán las laptops de la empresa y todo material lo facilita la empresa	Contador y áreas de toda empresa. (responsable directo contador)	Obtener información para la toma de decisiones.

#### VI. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

**Tabla 24** *Cronogramas de actividades* 



Fuente: Elaboración propia

# VII. PRESUPUESTO

**Tabla 25**Gasto presupuestario de la propuesta

N °	Gasto presupuestari o	Descripción	Unidad es	Canti dad		Costo Costo unitario (S/.) total (		-	
1		Plumones de colores	Unidad	6	S/	3.20	S/	79.20	
		Equipos multimedia	Unidad	1	S/	1,445.00	S/	1,445.00	
		Memoria USB 32 gigas	Unidad	5	S/	20.00	S/	100.00	
	Formación y capacitación	Laptops	Unidad	2	S/	2,449.00	S/	4,898.00	
		Folder	Unidad	60	S/	2.00	S/	120.00	
		Separatas anilladas	Unidad	60	S/	15.00	S/	900.00	
		Certificados	Unidad	60	S/	10.00	S/	600.00	
		Lapiceros tinta liquida	Unidad	70	S/	3.50	S/	245.00	
		Papel A4-80 gramos	Paquete	3	S/	12.99	S/	38.97	
2		Uso de datos (internet)	Megas/ mes	3	S/	80.00	S/	240.00	
	Servicios (3 meses)	Telefonía	mes	3	S/	84.00	S/	252.00	
	1110303)	Refrigerios	Unidad	60	S/	30.00	S/	1,800.00	
_		Viáticos	día	60	S/	150.00	S/	9,000.00	
3	Recursos	Honorarios de expositores		2	S/	1,500.00	S/	3,000.00	
	humanos	Soporte Logístico		3	S/	500.00	S/	1,500.00	
4	Otros	Imprevistos 10 %		1	S/	2,500.00	S/	2,500.00	
То	tal presupuesto						S/	26,718.17	

Fuente: Elaboración propia

Para el desarrollo de la propuesta se tiene un presupuesto de S/ 26,718.17 que se detallan en las estrategias que se han definido en el plan de acción. Dicho presupuesto debe estar a cargo de la gerencia de la empresa.

#### IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

Se concluye la investigación con la propuesta del planeamiento tributario para mejorar los resultados económicos y financieros en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, con la que se describen las estrategias de planificación tributario que se detalla en la propuesta y en el plan de acción con una inversión S/ 26,718.17.

El diagnóstico de la situación actual en relación a la tributación en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima 2018 se determinó que, mediante una entrevista realizada al contador de la empresa, el resultado encontrado en dicha entrevista fue que no se cuenta con una planificación tributaria asimismo, se han emitido multa por infracciones tributarias y para ello se han tenido que fraccionar en cuotas las penalidades con la finalidad que no afecte a la empresa, y no existe un control adecuado de la rentabilidad y no se genera una valor para mejorar los ingresos.

El análisis del resultado económico y financiero de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima, la rentabilidad económica fue 0.45%, y 0.74%, se puede precisar que los activos de la empresa no han logrado resultados eficientes, no son los esperados, los activos obtenidos no han tenido en rendimiento esperado por la gerencia de la empresa. Y la rentabilidad financiera ha sido 0.94% en el 2018 y en el 2019 1.20%. Permite concluir que cada unidad monetaria de los accionista tiene un rendimiento en el primer año menor al 1% y en el siguiente año ha sido superior a esta cifra; es una cantidad muy limitada que colma las expectativas de los accionistas, quienes buscan lograr mejores resultados.

Finalmente, sobre el planeamiento tributario para mejorar los resultados económico y financieros en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima, se cumple con el pago de diversos tributos; pero se aprecia también que la empresa ha tenido una multas, las cuales asciende en el 2019 a 31,600 y en el 2018 se tiene otra multa de 37,500, que representa que la empresa si ha sido multada como lo manifestó el contador de la empresa.

#### 4.2 Recomendaciones

Se recomienda al contador con previa coordinación con la gerencia la aplicación de la planificación tributaria para mejorar los resultados económicos y financieros en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, con la aprobación y verificación por el contador de la empresa y la coordinación con la gerencia de la empresa.

Al contador de la empresa se recomienda que se evalúe de manera constante la situación de la tributación en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, con diferentes estrategias y herramientas para conocer las condiciones acerca de las obligaciones que tiene la empresa y poder destinar los recursos para los pagos correspondientes.

Se recomienda al contador de la empresa presentar un adecuado análisis financiero y económico de la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima, y explicar las condiciones que pueden afectar de manera negativa o positiva para la organización, asimismo, se debe detallar el nivel de inversiones que beneficio genera o tomar medidas correctivas.

Se recomienda, a la gerencia tomar acciones preventivas para evitar sanciones tributarias que pueden afectar de manera considerable la rentabilidad de la empresa, además, dentro se detallaron las políticas tributarias con la finalidad que se asuma la responsabilidad por parte de área contable y todas las áreas en coordinación para evitar esta sanción.

#### **REFERENCIAS**

- Amat, O. (2008). Análisis economico -financiero. Cómo obtener el diagnóstico correcto de la situación financiera. DF Diario Financiero.
- Amat, O. (2012). Contabilidad y finanzas para Dummies. España: Para Dummies.
- Amat, O. (2017). Analisis de estados financieros. Barcelona: Ediciones Gestion 2000.
- Alva, M., Ramos, G. d., Luque, L. V., & Hurtado, M. (2020). *Planeamiento tributario* 2020, 2021 y 2022 en el contexto de la Pandemia del COVID-19. Instituto Pacífico.
- Bernal, C. A. (2016). *Metodología de la Investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales.* Bogota, Colombia: PEARSON EDUCACIÓN.
- Bosque, M. B. (2019). La planificación tributaria como instrumento idóneo para maximizar los beneficios económicos. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador, Quito. https://n9.cl/ua7nv
- Bustos, M. A., & Menéndez, G. V. (2018). Evaluación de estrategias de planificación tributaria en las empresas constructoras. Para optener el titulo de Ingeniero en Contabilidad y Auditoria, Univercidad Catolica, Ecuador, Guayaquil. https://n9.cl/89yth
- Cabrera, D. S. (2019). La planificación tributaria como herramienta aceptada legalmente para preservar la rentabilidad empresarial. Para optener el titulo de Abogada de los Tribunales de Justicia de la República y Licenciada en Ciencias Políticas y Sociales., Univercidad de Cuenca, Ecuador, Cuenca. https://n9.cl/hnk29
- Calle, F., García, M. B., & Mora, M. M. (2019). Proyecto de prefactibilidad para establecer la rentabilidad financiera en la distribución de especias vegetales a despensas comerciales del Cantón Guayaquil. Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador, Guayaquil. https://n9.cl/mzxsd
- Carrasco, S. (2016). Métodologia de la investigación científica. Lim: San Marcos.
- Casabona, M. L., & Tao, X. (2018). El Planeamiento Tributario y su incidencia en el Impuesto a la Renta (IR) de las empresas Mypes del Mercado Mayorista No.2 de Frutas de Lima-Perú. Para optener el titulo, Univercidad Peruana de Ciencias Aplicadas Licenciado en Contabilidad, Peru, Lima. https://n9.cl/plxgt
- Condori, M. Y. (2018). Planeamiento Tributario y Beneficios Tributarios en las Entidades de Educación Básica Privada del Distrito de SMP, 2018. Para optener el titulo de Contador publico, Univercidad Cesar Vallejo, Peru, Lima. https://n9.cl/i5s7a

- Conexión Esan. (7 de febrero de 2020). Indicadores de rentabilidad en proyectos de inversión ¿cuáles son? *Conexiónesan*. https://n9.cl/gxlzn
- Delgado, Y. A. (2018). *Modelo de gestión administrativa para mejorar la rentabilidad* de la clínica Chiclayo s.a., Chiclayo 2017. Para optener el titulo de Contador Publico, Univercidad Señor de Sipan, Peru, Pimentel. https://n9.cl/0gkiz
- Eslava, J. (2016). La rentabilidad: análisis de costes y resultados. Esic Editorial.
- Gaganis, C., Pasiouras, F., Voulgari, & Fotini. (mayo de 2020). Culture, business environment and SMEs' profitability: Evidence from European Countries. *Economic Modelling, 78*, 275-292. doi:https://doi.org/10.1016/j.econmod.2018.09.023
- Garizabal, L., Barrios, I., Bernal, O., & Garizabal, M. (2020). Estrategias de planeación tributaria para optimizar impuesto de los contribuyentes. *Revista Espacios*, *41*(8). https://n9.cl/x0wav
- Gitman , L. (2018). Principios de Finanzas Gerenciales. Pearson.
- Gonzales, R., Espallier, B., & Mersland, R. (16 de julio de 2020). Bifurcations in business profitability: An agent-based simulation of homophily in self-financing groups. *Journal of Business Research*. doi:https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.06.051
- Gonzalo, P. (22 de mayo de 2020). Estabilidad Financiera a la Luz de la Pandemia: Una Reevaluación. *Foco Económico*. https://n9.cl/sh7ev
- Gupta, R. (2018). Analysis of Intellectual Property Tax Planning Strategies of Multinationals and the Impact of the BEPS Project. *Australian Tax Forum*, 33(2), 185-219.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Medtodología de la investigación: Rutas cualitativas, cuantitativas y mixtas.* México D.F.: Mc Graw Hill.
- Huamán, D. K. (2020). Estrategia de planificación tributaria para el mejoramiento de la liquidez monetaria en la cac san juan. Para optener el titulo de Maestra de Tributacion Nacional e Internacional, Univercidad Señor de Sipan, Peru, Pimentel. https://n9.cl/95h70
- Kien, S., Vinh, X., & Tuyet, T. (2020). Innovative strategies and corporate profitability: the positive resources dependence from political network. *Heliyon*, *6*(4). doi:https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03788
- Morales, A., & Morales, J. (2015). *Planeación Financiera.* Mexico D.F: Grupo Editorial Patria.
- Muñoz, J. (2019). Análisis contable. España: Elearning.
- Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J., & Rebolledo, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa.*

- Ñaupas, H., Palacios, J., Valdivia, M., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación: cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Ediciones de la U.
- Olivera, V. (2019). "Planeamiento tributario y su incidencia en la prevención de contingencias tributarias en las Mypes del sector textil del emporio comercial "gamarra", la victoria, lima metropolitana". Para optener el titulo de Contadora Publica, Univercidad Ricardo Palma, Peru, Lima. https://n9.cl/5ot7x
- Parra, A. (2007). Planeación tributaria y organización empresarial: estrategias y objetivos. Legis Editores.
- Perez, Á. (2016). Fuentes de financiación. Madrid: ESIC Ediciones.
- Rios, E. Y. (2019). Planeamiento tributario y su incidencia en la rentabilidad de empresas de comercialización de repuestos de vehículos menores, San Martin de Porres, 2018. Para optener el titulo de Contador Público, Univercidad Cesar Vallejo, Peru, Lima. https://n9.cl/aksc4
- Rivas, N. (2017). Planificación tributaria. Chile: Magril.
- Ruiz, A. M. (2018). Análisis de las causas de la baja rentabilidad de una empresa procesadora de café. Universidad Tecnologica del Perú, Perú. https://n9.cl/da5sq
- Saavedra, R. (2013). Elusión, economía de opción, evasión, negocios simulados y planeamiento tributario. Lima: Colegio de Contadores.
- Sánchez, F. (2019). Técnicas de redacción académica. Centrum Legalis.
- Sánchez, F. (2019). Tesis: Desarrollo metodológico de la investigación. Normas Jurídicas Ediciones.
- Soriano, M. (2010). Introducción a la contabilidad y las finanzas. Profit editorial.
- Valderrama, S. (2016). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial San Marcos.
- Villanueva, M. (2013). Planeamiento tributario. Lima: Instituto Pacífico.
- Yanarico, M., Calsin, S., Calizaya, Y. P., & Mamani, K. Y. (2021). Planeamiento tributario y determinación del impuesto a la renta en las empresas textiles de la ciudad de Arequipa, caso artexsurle E.I.R.L., periodo 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5*(6). doi:https://doi.org/10.37811/cl\_rcm.v5i6.1199 p11770
- Zapata, A. I. (2019). El planeamiento tributario como herramienta de gestión empresarial y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de servicio de mensajería de arequipa. - año 2017. Para optener el titulo de Contador Publico, Univercidad Nacional de San Agustin de Arequipa, Peru, Arequipa. https://n9.cl/w8brg

#### **ANEXOS**

# Anexo 01: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de cuentas por cobrar y estrategias de cobranza



El presente instrumento tiene como objetivo obtener la información del planeamiento tributario y de la rentabilidad Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima 2019

<b>DATOS GENER</b>	ALES		
Sexo			
Edad			
Grado de estud	ios: a. Técnico	b. Contador	c. Magister
Años de experi	encia:		
Consentimiento	<b>informado:</b> Us	ted decide part	icipar de manera voluntaria en esta
investigación			
a. Si b. No	0		
1	2		
Si	No		

N°	Planeamiento tributario	1	2
1	¿ Se asumen las obligaciones tributarias en la empresa?		
2	¿La empresa cuenta con un presupuesto destinado para el pago de obligaciones tributarias?		
3	¿Se tiene una buena situación tributaria de la empresa en la actualidad?		
4	¿La empresa ha tenido multas en los últimos 3 años?		

5	Si la empresa ha tenido multas. ¿Afectan de manera considerable la rentabilidad?	
6	¿Se cuenta con un planeamiento tributario?	
7	¿Considera que un planeamiento tributario ayudara a evitar	
	posibles multas y contingencias?	
8	En los últimos años existe cambios importantes en las normas	
	tributarias. ¿De qué manera afectado a la empresa?	
9	¿Se cumplen las normas tributarias sin dificultades?	
	Rentabilidad	
10	¿Se realiza un análisis detallado de la rentabilidad financiera en	
	la empresa?	
11	¿Se tiene un diagnóstico del análisis de la rentabilidad financiera	
	de cada año?	
12	¿La empresa cuenta con apalancamiento financiero?	
13	¿Considera que la empresa si ofrece buenos retornos a sus	
	accionistas?	
14	¿Se tiene un análisis detallado y preciso de la rentabilidad	
	económica de la empresa?	
15	¿Se ha realizado un diagnóstico de la rentabilidad económico de	
	los 2 últimos años?	
16	¿En la empresa se obtiene un importante beneficio de los activos	
	de la empresa?	
L		

# UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

**Entrevista:** Aplicada al contador de la empresa, tuvo como finalidad obtener información del contador de la empresa, acerca de la situación tributaria y de la rentabilidad.

- 1. ¿Qué tipo de obligaciones tributarias asume la empresa?
- 2. ¿La empresa cuenta con un presupuesto destinado para el pago de obligaciones tributarias?
- 3. ¿Cuál es la situación tributaria de la empresa en la actualidad?
- 4. ¿La empresa ha tenido multas en los últimos 3 años?
- 5. Si la empresa ha tenido multas. ¿Afectan de manera considerable la rentabilidad?
- 6. ¿Se cuenta con un planeamiento tributario?
- 7. ¿Considera que un planeamiento tributario ayudara a evitar posibles multas y contingencias?
- 8. En los últimos años existe cambios importantes en las normas tributarias. ¿De qué manera afectado a la empresa?
- 9. ¿Se cumplen las normas tributarias sin dificultades?
- 10. ¿Se realiza un análisis detallado de la rentabilidad financiera en la empresa?
- 11. ¿Cuál es el diagnóstico del análisis de la rentabilidad financiera?
- 12. ¿La empresa cuenta con apalancamiento financiero?
- 13. ¿Considera que la empresa si ofrece buenos retornos a sus accionistas?
- 14. ¿Se tiene un análisis detallado y preciso de la rentabilidad económica de la empresa?
- 15. ¿Cuál es el diagnóstico de la rentabilidad económico de los 2 últimos años?
- 16. ¿En la empresa se obtiene un importante beneficio de los activos de la empresa?

# **Estados financieros**

Estado de resultados de Contratistas Generales en Minería JH SAC

Estado de resultados		2018	2019
Ventas de servicios	1 68	133,312,064.38	47,220,932.71
Costo de servicios		128,540,650.81	45,786,291.61
Venta de mineral		2.900.000.47	11,589.44
Variación de la produc almacenada	ccion		4,254,713.93
Costo venta de minera	al	(2,824,540.04	(1,997,742.23
Utilidad bruta Explotacion mina		4,846,874.00	3,703,182.24 (767,243.20)
Gastos administrativos		1.496.601.00)	(935,186.36)
Gasto de ventas Gastos grales mina		(116,603.19)	(951.04)
Result. De operacion		3,233,669.81	1,415,789.73
Ingresos financieros		913,776.67	3,373,964.52
Gastos financieros		( 6,437,068.80)	( 6,676,483.53
Ingresos diversos		2,821,096.37	2,679,914.94
Cargas cubiertas con	prov		
Dsctos por bonif recib		87,648.70	
Util antes de part e ir	mptos.	619,122.75	793,165.66
Impuesto a la renta	29.50%	(182,641.21)	(233,983.37)
Part a los trabajadores	8%	(49,529.82)	(63,453.25)
Utilidad neta		386,951,72	495.728.54

Fuente: elaboración propia

# Ratios de rentabilidad

Descripción	Fórmula	2018	%	2019	96
	Utilidad Bruta	4.846.874	- Steel	3,703,182	
Margen de utilidad bruta	Ventas Totales	133,312,064	3.64 %	47,220,933	7.84
Margen de	Utilidad Operativa	3,233,670	2.43	1,415,770	3.00
	Ventas Totales	133,312,064	%	47,220,933	%
Margen de utilidad neta	Utilidad Neta Ventas Totales	386,952 133,312,064	0.29 %	495,729 47,220,933	1.05
Rentabilidad económica (ROA)	B. antes de interés e impuestos	619,122.75	0.45 %	793,165.66	0.74
	Activos total	138,398,232		107,289,676	
Rentabilidad	Beneficio neto	386,951.72	0.94	495,728.54	1.20
financiera (ROE)	Patrimonio	41,329,327.0 9	16	41,329,327.0 9	*

Fuente: elaboración propia

Anexo 02: Validación de instrumentos

Validación de expertos

Solicitud

Estimado (a) señor (a): César Gustavo, Flores León

Motiva la presente el solicitar su valiosa colaboración en la revisión del

instrumento anexo, el cual tiene como objetivo de obtener la validación del

instrumento de investigación: CUESTIONARIO. que se aplicará para el desarrollo de

la tesis con fines de titulación, denominada "DISEÑO DE PLANEAMIENTO TRIBUTARIO

PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES EN

MINERÍA JH SAC DE LIMA".

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los

cuales aportarían una útil y completa información para la culminación exitosa de este

trabajo de investigación.

Gracias por su valioso aporte y participación.

Atentamente,

Campos Farfán Milagros

68

#### **GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS**

#### 1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: César Gustavo Flores León

Centro laboral: CONTRATISTAS GENERALES EN MINERÍA JH SAC

Título profesional: Contador Público Colegiado Certificado

Grado: Contador Público Mención:

Institución donde lo obtuvo: Universidad Nacional del Callao.

Otros estudios.....

#### 2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo Nº 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro;

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

#### 3. Juicio de experto

IN	INDICADORES		CATEGORÍA				
		1	2	3	4	5	
1.	Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)			Х			
2.	Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)			X			
3.	El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)				X		
4.	Los items están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)				X		
5.	Los items guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)				X		
6.	Los items han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)	П			X		
7.	Los items han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido				X		
8.	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)				X		
9.	Los items han sido redactados de lo general a lo particular(orden)				X		
10.	Los items del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)		Т		X	Т	
11.	Los items no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					X	
12.	Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					X	
13.	Grado de objetividad del instrumento (visión general)				Х		
14.	Grado de relevancia del instrumento (visión general)				X		

Puntaje total	80	80	
Puntaje parcial			
<ol> <li>Estructura técnica básica del instrumento (organización)</li> </ol>		X	

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100=......

#### 4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Aita
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento	de investigación	está observado	El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación

Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado)
 APLICAR INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### 6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, César Gustavo Flores León identificado con DNI. № 06727884 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el tesista

 Milagros Ysabel Campos Farfán, en la investigación denominada "DISEÑO DE PLANEAMIENTO TRIBUTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES EN MINERÍA JH SAC DE LIMA".

Firma del experto

CPCC CESAR 6. FLORES LEON Nº MATRÍCULA :14316 Solicitud

Estimado (a) señor (a): Denis Alfonso Flores Vásquez

Motiva la presente el solicitar su valiosa colaboración en la revisión del

instrumento anexo, el cual tiene como objetivo de obtener la validación del

instrumento de investigación: ...... que se aplicará para el

desarrollo de la tesis con fines de titulación, denominada "DISEÑO DE PLANEAMIENTO

TRIBUTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONTRATISTAS

GENERALES EN MINERÍA JH SAC DE LIMA".

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los

cuales aportarían una útil y completa información para la culminación exitosa de este

trabajo de investigación.

Gracias por su valioso aporte y participación.

Atentamente,

Campos Farfán Milagros

71

#### **GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS**

#### 1. Identificación del Experto

Centro laboral: CONTRATISTAS GENERALES EN MINERÍA JH SAC

Institución donde lo obtuvo: Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Otros estudios.....

#### 2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo Nº 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

## 3. Juicio de experto

IN	INDICADORES			CATEGORÍA				
		1	2	3	4	5		
1.	Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					x		
2.	Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					x		
3.	El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)				Х			
4.	Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)				х			
5.	Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)				х			
6.	Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)				Х	$\Box$		
7.	Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido				х			
8.	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)					x		
9.	Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)				Х	$\top$		
10.	Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)				Х	$\top$		
11.	Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					Х		
12.	Calidad en la redacción de los ítems (visión general)				x			
13.	Grado de objetividad del instrumento (visión general)				х			
14.	Grado de relevancia del instrumento (visión general)				Х	$\Box$		

Puntaje total	64	
Puntaje parcial		
<ol> <li>Estructura técnica básica del instrumento (organización)</li> </ol>		X

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100=......

#### 4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento	de investigación	está observado	El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado):
APLICAR EL CUESTIONARIO, COMPLEMENTAR CON EL ANÁLISIS DOCUMENTAL, PORQUE LA INVESIGACIÓN REQUIERE ANALIZAR LOS DATOS CONTABLES DE LA EMPRESA.

#### 6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Denis Alfonso Flores Vásquez identificado con DNI. Nº 10313410 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el tesista

16. Milagros Ysabel Campos Farfán, en la investigación denominada "DISEÑO DE PLANEAMIENTO TRIBUTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES EN MINERÍA JH SAC DE LIMA".

> DENIS ALFONSO FLORES VASQUEZ C. P. C. 56557

## **GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS**

## 1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Sofia Alejandra Escobar Málaga

Centro laboral: CONTRATISTAS GENERALES EN MINERÍA JH SAC

Título profesional: Contador Público Colegiado Certificado
Grado: Contador Público Mención: En tributación
Institución donde lo obtuvo: Universidad Cesar Vallejo

Otros estudios.....\_\_\_\_

#### 2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo Nº 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico | 2: Básico 3: Intermedio | 4: Sobresaliente | 5: Muy sobresaliente

#### 3. Juicio de experto

IIN	DICADORES	CATEGORÍA				
		1	2	3	4	5
1.	Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					x
2.	Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					x
3.	El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)				Х	
4.	Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)				Х	
5.	Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)				Х	
6.	Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)				Х	
7.	Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido				Х	П
8.	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)					x
9.	Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)				Х	П
10.	Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)				Х	П
11.	Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					Х
12	Calidad en la redacción de los ítems (visión general)				x	П
13	. Grado de objetividad del instrumento (visión general)				Х	Н
14	Grado de relevancia del instrumento (visión general)				х	П

15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)			Х	
Puntaje parcial				
Puntaje total	64			

Nota: Índice de validación del juicio de experto (lyje) = [puntaje obtenido / 75] x 100=......

#### 4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta		
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%		
El instrumento de ir	nvestigación e	stá observado	El instrumento de	El instrumento de		
			investigación requiere	investigación está apto		
			reajustes para su	para su aplicación		
			aplicación			
Interpretación: Cu	Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez					

Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado)
 HACER LOS AJUSTES NECESARIOS

#### 6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Sofia Alejandra Escobar Málaga identificado con DNI. № ...certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el tesista

 Milagros Ysabel Campos Farfán, en la investigación denominada "DISEÑO DE PLANEAMIENTO TRIBUTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES EN MINERÍA JH SAC DE LIMA".



# Anexo 03: Autorización de la empresa

# AUTORIZACIÓN DE DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN EN LA EMPRESA.

Lima, 03 de febrero de 2022

Sres.: UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN Escuela de Contabilidad

Ante todo, reciban un cordial saludo y por medio de la presente les manifestamos que la bachiller Campos Farfán, Milagros Ysabel con DNI 42095271 estudiante de la escuela de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán de Chiclayo ha sido aceptado satisfactoriamente por parte de la empresa CONTRATISTAS GENERALES EN MINERÍA JH SAC para realizar su trabajo de investigación detesis sobre "DISEÑO DEL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES EN MINERÍA JH SAC LIMA" y se le autoriza para que realice el estudio.

Sin más que decir me despido deseándole muchos éxitos en su vida profesional.

Atentamente

76

# Anexo 04: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	JUSTIFICACIÓN	MARCO	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS E
¿De qué manera el planeamiento tributario mejora la rentabilidad empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima 2019?	GENERAL  Determinar como el planeamiento tributario mejorará la rentabilidad empresa CONTRATISTAS GENERALES EN MINERÍA JH SAC, Lima 2019  ESPECÍFICOS  Diagnosticar la situación actual en relación a la tributación en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima 2018-2019  Analizar el estado actual de la rentabilidad de la empresa contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima 2018-2019  Diseñar el planeamiento tributario para mejorar la rentabilidad en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima	Teórica  Metodológica  Práctica  Social	Teórias de tributación Principios tributarios Tipos de tributación Modelos de tributación Importancia del plan tributario  Teorías de rentabilidad Importancia de la rentabilidad Modelos de rentabilidad	Si se propone un planeamiento tributario mejorará los resultados económicos y financieros en la empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC, Lima 2019	Planeamiento tributario	Tipos de obligaciones que asume la empresa Situación actual tributariamente Normas que rigen la tributación  Rentabilidad económica  Rentabilidad financiera.	Descriptiva porque busca describir el planeamiento tributario de la empresa.  Propositiva busca proponer un planeamiento tributario adecuado.  POBLACIÓN: Son el personal administrativo y contadores, junto al gerente 05 personas.  Muestra: Se considera a toda la población	Técnicas Entrevistas y Análisis documental Instrumentos Cuestionario estructurado y guía de análisis de datos

# Anexo 05: Acta de originalidad

#### ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Nemecio Núñez Rojas, docente del Curso Taller de Tesis para egresados de la Escuela Profesional de Derecho y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° N°0909-FACEM-USS-2020 del (los) estudiante(s) CAMPOS FARFÁN MILAGROS YSABEL, titulada: Diseño de planeamiento tributario para mejorar la rentabilidad de la Empresa Contratistas Generales en Minería JH SAC de Lima...

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 13 %, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITING.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre nivel de similitud de productos acreditables en la Universidad Señor de Sipán S.A.C., aprobada mediante Resolución de Directorio N° 221-2019/PD-USS.

Pimentel, 13 de octubre de 2020

Dr. Nuñez Rojas Nemecio Docente DNI N°27721587

# Anexo 06: Aprobación del proyecto de investigación



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN Nº 0808-FACEM-USS-2020

Chiclayo, 31 de agosto de 2020.

#### VISTO:

El Oficio N°0466-2020/FACEM-DC-U88 de fecha 24/08/2020, presentado por el Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Contabilidad y el proveido de la Decana de FACEM, de fecha 28/08/2020, sobre aprobación de Tesis, y;

#### CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller, requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 20 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio Nº 210-2019/PD-USS de fecha 08 de noviembre de 2019, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. El período de vigenola de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.

Estando a lo expuesto y en mérito a las atribuciones conferidas,

#### SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR los Tesis de los estudiantes del curso de actualización de la Escuela Profesional de Contabilidad a cargo del Dr. NEMECIO NUÑEZ ROJAS, según se indica en cuadro adjunto.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE

19; Carlo Affektion Reyou Finance Spirolates Assistance Faculties to Director Empression

Cc. Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES 074 481610 - 074 481632 CAMPUS USS Km. 5, carretera a Pimental Chiclayo, Perú

www.uss.adu.pe



# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN Nº 0808-FACEM-USS-2020

N*	AUTOR(S)	TITULO	LINEA
1	CAJUSOL YOVERA JOSÉ ENRIQUE	IMPLEMENTACION DEL CONTROL INTERNO Y SU EFECTIVIDAD DE LOS ORDENAMIENTOS DEL AREA DE TESORERÍA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRACOSTA	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2	CAMPOS BAZÁN ELVA RUBÍ	IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS FINANCIERAS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA EUROTUBO COMERCIAL SAC-CHICLAYO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
3	CAMPOS FARFÁN MILAGROS YSABEL	DISEÑO DE PLANEAMIENTO TRIBUTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES EN MINERÍA JH SAC DE LIMA:	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4	MORALES MEDINA LIDIA ELSA	LA GESTION EMPRESARIAL Y SU INFLUENCIA EN LA COMPETITIVIDAD DEL EMPRENDEDOR EN MICROEMPRESAS, CALLAO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5	QUEVEDO FLORES JACKELINE ELIZABETH	ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA REDUCIR LAS CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA EBENG EXPLOSIVE DE LIMA	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6	RIQUERO RAMIREZ JESUS SALOMON	PROPUESTA DE MEJORA EN EL PROCESO CREDITICIO Y SU IMPACTO EN LA MOROSIDAD PYME EN EL BCP AGENCIA JAÉN	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
7	UGAZ ZAMORA CANDY	DISEÑO DE ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JEQUETEPEQUE.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel Chiclayo, **Perú** 

## Anexo 07: Formato T1

#### Anexos Nº04. Formato T1



#### FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimontol, 3 de l'ebrero del 2022

Señores Vicerrectorado de Investigación Universidad Señor de Sipán Presente. -

El suscrito

Campos Farfán, Milagros Ysabel con DNI 42095271

En mi calidad de autor exclusivo de la investigación titulada: DISEÑO DEL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES EN MINERÍA JH SAC LIMA, presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar el titulo de Contadora Pública de la Facultad de Ciencias Empresariales, Programa Académico de Contabilidad por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – http://repositorio.uss.edu.pe, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o camibio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los dierechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIEMA
42095271	Just farfai
	DOCUMENTO DE IDENTIDAD

# **Anexo 08: Reporte Turnitin**

# TESIS FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD	
INDICE DE SIMILITUD FUENTES DE PUBLICACIONES TRA	% BAJOS DEL DIANTE
FUENTES PRIMARIAS	
repositorio.uss.edu.pe  Fuente de Internet	5%
repositorio.ucv.edu.pe  Fuente de Internet	2%
Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
repositorio.unsa.edu.pe	<1%
Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	<1%
dspace.unitru.edu.pe  Fuente de Internet	<1%
7 www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
Submitted to Universidad Catolica Los Angele de Chimbote Trabajo del estudiante	es <1 <sub>%</sub>
9 repositorio.sangregorio.edu.ec	<1%
revistas.unal.edu.co  Fuente de Internet	<1 <sub>%</sub>
repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
Submitted to hotelschool Trabajo del estudiante	<1%

	13	Submitted to Universidad San Francisco de Quito Trabajo del estudiante	<1%
	14	Submitted to Instituto de Empress S.L.  Trabajo del estudiante	<1%
	15	dspace.ucuenca.edu.ec	<1%
-	16	www.esan.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	17	Submitted to South University Trabajo del estudiante	<1%
i i	18	prezi.com Fuente de Internet	<1%
	19	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1%
		Submitted to Universidad Nacional Abierta y a	
	20	Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	<1%
	21	Submitted to Universidad Senor de Sipan Trabajo del estudiante	<1%
	22	www.repositorio.usac.edu.gt	<1%
	23	repositorio.upao.edu.pe	<1%
	24	www.suteba.org.ar Fuente de Internet	<1%
	25	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
	26	Submitted to Esumer Institucion Universitaria Trabajo del estudiante	<1%
	27	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Trabajo del estudiante	<1%
	28	repositorionew.uasb.edu.ec	<1%
	29	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
3	30	Submitted to Universidad Autónoma de Nuevo León Trabajo del estudiante	<1%
	31	Fuente de Internet	<1%
	32	www.camargocorrea.com.br	<1%
	33	www.sagpya.gov.ar	<1%

34	Submitted to Universidad de Burgos UBUCEV Trabajo del estudiante	<1%
35	www.compromiso.org	<1%
36	dspace.espoch.edu.ec	<1%
37	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	<1%
38	www.el-universal.com Fuente de Internet	<1%
39	www.inap.uchile.cl	<1%
40	poliz.usal.es Fuente de Internet	<1%
41	tesis.ucsm.edu.pe	<1%
42	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<1%
43	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1%
44	www.terra.com.gt	<1%
45	www.sgs.com Fuente de Internet	<1%
46	repositorio.unprg.edu.pe	<1%
47	www.interseguro.com.pe	<1%
48	www.cuencarural.com.ar	<1%
49	www.indicator.es Fuente de Internet	<1%
50	capacitacion-empresa.fuhua-gz.info	<1%
51	www.urbared.ungs.edu.ar	<1%
52	www.web.facpya.uanl.mx	<1%
53	repositorio.urp.edu.pe	<1%