



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN
TESIS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA
EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
MOCHUMÍ, 2019
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

Autora:

Bach. García Paico Atenas Del Pilar

<https://orcid.org/0000-0002-4202-1235>

Asesor:

Dra. Cubas Carranza Janet Isabel

<https://orcid.org/0000-0001-5177-8021>

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2021

Dedicatoria

Este trabajo de investigación se la dedico primeramente a Dios por haberme bendecido durante mi formación profesional, dándome sabiduría y fuerza espiritual para poder culminar la presente investigación.

De igual manera, dedico a mis padres Fernando y Jacqueline por demostrarme su amor, formándome con buenos hábitos y valores. A mi novio Silver por tanta paciencia, amor y estar a mi lado en cada momento motivándome cada día a ser mejor por creer en mi; mis hermanos Juan Fernando, Ysrael y Grecia que siempre estuvieron a mi lado en los buenos y malos momentos. También se la dedico a mis sobrinos que esto sea para ellos un ejemplo a seguir que todo esfuerzo tiene su recompensa.

A los profesores por el tiempo y calidad de enseñanza que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

Atenas

Agradecimiento

A Dios, por su infinita bondad y por acompañarme todos los días de mi vida; por haberme dado la sabiduría, por ser mi fortaleza en los momentos de flaqueza, dándome el valor para poder alcanzar el logro de mis aspiraciones.

A mis padres y a mi novio, por la confianza y el apoyo incondicional brindado, también por haberme enseñado que con perseverancia y esfuerzo constante podemos cumplir nuestras metas.

Y por último a la Universidad Señor de Sipan por su admirable tarea de formar jóvenes que se sientan identificados con la institución, especialmente de la escuela de administración que actualmente es una de las mejores carreras del país, del cual me llevo las mejores enseñanzas académicas como personales.

Resumen

La presente investigación se trazó como objetivo, determinar la incidencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mochumí, 2019, empleando una metodología de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de nivel correlacional y diseño no experimental, considerando una población de 4044 personas que cuentan con predios registrados en el área urbana del distrito de Mochumí, donde la muestra la conformaron 269 personal, de las cuales 69 son colaboradores de la municipalidad distrital de Mochumí, y 50 contribuyentes del sector norte, sur, este y oeste respectivamente. Entre sus resultados, logró emplear gráficos y cuadros, para determinar las eficiencias y deficiencias de la gestión administrativa en la municipalidad de mochumí, además de los factores que influyen en los contribuyentes a no realizar la tributación de sus impuestos prediales; posteriormente para contrastar la hipótesis se aplicó: el coeficiente de correlación de spearman, demostrando la hipótesis donde la variable 1: gestión administrativa se relacionan directa y positivamente con la variable 2: recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de mochumí. Concluyendo, que el nivel de relación es bueno entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de mochumí. Por lo tanto, se afirma que la gestión administrativa incide positivamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mochumí, 2019.

Palabras clave: Gestión administrativa, impuesto predial, incidencia, recaudación.

Abstract

The objective of this research was to determine the incidence of administrative management in the collection of property tax in the District Municipality of Mochumí, 2019, using a methodology of quantitative approach, applied type, correlational level and non-experimental design, considering a population of 4,044 people who have registered properties in the urban area of the district of Mochumí, where the sample was made up of 269 personnel, of which 69 are collaborators of the district municipality of Mochumí, and 50 taxpayers from the north, south, east and west respectively. Among their results, they were able to use graphs and charts to determine the efficiencies and deficiencies of administrative management in the municipality of Mochumí, in addition to the factors that influence taxpayers and do not carry out the taxation of their property taxes; Subsequently, to test the hypothesis, the following was applied: the spearman correlation coefficient, demonstrating the hypothesis where variable 1: administrative management is directly and positively related to variable 2: collection of the property tax of the district municipality of Mochumí. Concluding, that the level of relationship is good between the administrative management and the collection of the property tax in the district municipality of Mochumí. Therefore, it is stated that administrative management positively affects the collection of property tax in the District Municipality of Mochumí, 2019.

Keywords. Administrative management, property tax, incidence, collection

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad Problemática.....	10
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación e importancia de estudio	25
1.6. Hipótesis.....	26
1.7. Objetivos	26
II. MATERIALES Y METODOS.....	27
2.1. Tipo y diseño de la investigación.....	27
2.2. Población y muestra	27
2.3. Variables, Operacionalización	27
2.4. Técnicas y herramientas de recopilación de información, validez y confiabilidad. 31	
2.5. Procedimientos de análisis de datos.....	31
2.6. Criterios éticos.....	31
2.7. Criterios de rigor científico.	31
III. RESULTADOS:	33
3.1. Resultados en tablas y figuras	33
3.2. Discusión de resultados.....	45
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	48
4.1. Conclusiones	48
4.2. Recomendaciones	48
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS.....	53

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable Gestión administrativa	29
Tabla 2. Operacionalización de la variable Recaudación del Tributo Predial.....	30
Tabla 3. Confiabilidad del cuestionario	33
Tabla 4. Validez del cuestionario	34
Tabla 5. Examen sobre hipótesis con Rho de Spearman.....	35
Tabla 6. Eficiencias y deficiencias de la gestión administrativa del Municipio del distrito de Mochumí, 2019.....	36
Tabla 7. Grado de recaudación del tributo predial del municipio del distrito de Mochumí.	37
Tabla 8. Factores de la población por la cual no tributan en la Municipalidad Distrital de Mochumí, 2019.....	38

Índice de figuras

Figura 1. Dimensiones de la gestión administrativa.....	21
Figura 3. Distribución de percepción de los usuarios según planificación de la cobranza del tributo predial de manera anual del municipio del distrito de Mochumí.....	39
Figura 4. Distribución de percepción de los usuarios según organización y proyección de la dirección de la administración del municipio del distrito de Mochumí respecto a la obtención de resultados óptimos.	39
Figura 5. Distribución de percepción de los usuarios según estrategias, estructuras y procesos administrativos de la municipalidad distrital de mochumí.	40
Figura 6. Distribución de percepción de los usuarios según acatamiento de las labores de los servidores públicos de la municipalidad distrital de Mochumí.	40
Figura 7. Distribución de percepción de los usuarios según gestión humana, recursos, logística y financieros de la municipalidad distrital de Mochumí.	41
Figura 8. Distribución de percepción de los usuarios según ejecución de la dirección de administración del municipio del distrito de Mochumí.	41
Figura 9. Distribución de percepción de los usuarios según evaluación, corregimiento, prevención y mejora de la dirección administrativa del municipio distrital de Mochumí. .	42
Figura 10. Distribución de percepción de los usuarios según orientación del tributo predial del Municipio del distrito de Mochumí.	42
Figura 11. Distribución de percepción de los usuarios según realización de campañas de sensibilización del tributo predial del municipio del distrito de Mochumí.	43
Figura 12. Distribución de percepción de los usuarios según implementación de nuevas tácticas de fiscalización del tributo predial del municipio del distrito de Mochumí.	43
Figura 13. Distribución de percepción de los usuarios según aplicación de fiscalizaciones del tributo predial del municipio distrital de Mochumí.	44
Figura 14. Distribución de percepción de los usuarios según los beneficios de absolución tributaria que realiza la municipalidad distrital de Mochumí.	45
Figura 15. Distribución de percepción de los usuarios según obras civiles como fomentación de plusvalía de predios.	45

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

1.1.1. En el contexto internacional

Ortiz (2017) logró una baja tasa de cumplimiento en el caso de cancelación del impuesto predial para Chetumal (México), con un total de 13,000 contribuyentes registrados y ,000 efectivamente declarando cumplidos. Debido a las circunstancias del Municipio de Bacalar, hemos preparado con éxito una campaña de incidencia para fomentar el cumplimiento de nuestras obligaciones de pago único (p.3).

MEADE (2017) sostiene que: En México, pueden existir grandes disparidades fiscales en los detalles del presupuesto público, para que podamos alcanzar la tasa máxima del impuesto predial y evaluar su efectividad. El gobierno local se describe en Gestión y recaudación de impuestos sobre la propiedad (p.1).

En Colombia, Coronel y Perez (2015) argumentan que las similitudes entre los impuestos a la propiedad a menudo existentes y la cultura que obstaculiza los pagos se deben a una serie de razones, incluida la calidad de la gestión. De lo que se analizó en la recolección de datos, queda claro que la mayoría de los propietarios no están de acuerdo en administrar los recursos porque estos impuestos no han sido invertidos en su totalidad por la junta directiva. En algunos casos importantes, se dice que el monto agregado al impuesto a los cadáveres se debe a que la autoevaluación de la administración es más alta que la tasación real de la propiedad. Otro motivo para no pagar impuestos es que, en general, las ciudades que operan en el centro del país de Colombia afectan a la mayor parte del país debido a más fenómenos naturales que en la actualidad.

1.1.2. En el contexto nacional

Domínguez (2015) sostiene que, en la gestión reciente de la ciudad, es importante que todas las instituciones estén explícitamente vinculadas a la gestión de los recursos de cada ciudad, lo que ha dado lugar a actividades como los recursos humanos. Las fuerzas no encuentran una gestión ambiciosa o comprometida, lo que afecta el desempeño indicador de estas actividades y no se corresponde con la forma correcta de realizar estas actividades.

COMECA (2017) establece que la coordinación administrativa entre gobiernos locales como gobierno y gobierno local está obligada a publicar un informe sobre los resultados de la gestión. No existe un proceso basado en la Ley de Control Administrativo 30204 como referente para lograr la transparencia, además de la gestión de la transparencia de cada organismo regulador, facilita cualquier tipo de gestión seleccionada. Como resultado, es muy

importante que esto se maneje para mantener una interpretación consistente, enfatizando bien los patrones de coordinación.

Zavala (2017) sostiene que las ciudades autónomas en Perú a menudo no cuentan con el último sistema catastral. Esto se debe a que la deuda no se puede recuperar mientras se espera que se establezca el impuesto predial tributario, especialmente para que la SUNAT aumente de alguna manera. Para ayudar en la cobranza de tributos al inmueble, la compañía tributaria mantiene una base de información reciente sobre residencias controladas (p 2).

SAT CAJAMARCA (2014) informó que las penurias sociales provocadas por las áreas mineras activas de Cajamarca han logrado reducir los métodos de recaudación de impuestos prediales y alcabala esperados. 'Venta, cesión de terrenos y edificaciones (p.5)

Bagazo (2016) argumenta que los impuestos a la propiedad de una entidad son creados por una entidad, o la constitución a la que tiene derecho, proporcionando garantías de otras. Asimismo, depende de la forma que represente el sistema y de las limitadas propiedades inmobiliarias del área natural protegida por valores arqueológicos. Aquí, las zonas ecológicas y de pedigrí priorizan las instituciones públicas. Incluso considerando los problemas relacionados.

1.1.3. En el contexto local

La mayoría de los municipios de Lambayeque tienen dificultades para administrar esta recaudación de impuestos prediales. Esta pregunta surge de la falta de comprensión del gobierno de la ciudad sobre qué contribuciones se pagan, según la evidencia de la autoridad pública basada en las altas tasas de incumplimiento de los contribuyentes residentes, lo que lleva a consecuencias comerciales negativas.

“Además, la mayoría de los contribuyentes no comprenden los impuestos a la propiedad, por lo que según Elbittar, Hernández y Chávez (2015), los contribuyentes saben muy bien cuándo se generarán los ingresos” El servicio que reciben. También suele ir seguido de una evaluación mínima de los riesgos y sanciones por incumplimiento de obligaciones.

En esta situación, para llevar a cabo las decisiones establecidas para llevar a cabo el cobro de activos, en el marco de la normativa sobre la complejidad de algunos municipios no se establece la capacidad idónea a nivel de gestión a nivel humano y técnico, tributario. (USAID, 2011)

Asimismo, las autoridades locales han considerado como un punto clave la buena gestión de los distintos trámites, que tienden a afectar la recaudación del impuesto predial,

y han logrado sus objetivos. Los empleados son fundamentales para la eficacia de esta coordinación, que les permite alcanzar los objetivos y retos que se han propuesto.

Actualmente, los mismos ingresos tributarios se consideran una de las herramientas más efectivas para administrar el gasto directo, y la inversión se distribuye. Esto ayuda a crear una cultura de ahorro que puede facilitar el progreso socioeconómico. Es importante destacar que esto permite cambios en la administración tributaria, cambios en direcciones misteriosas, promueve el desempeño consciente de deberes iguales, eficientes y efectivos, y la sociabilidad que nos hemos propuesto. Y la gestión de la política tributaria y la política tributaria que hicieron posible ser un hermano de los objetivos políticos.

Los impuestos sobre la propiedad se consideran la base que los contribuyentes obtienen ante el municipio que tiene jurisdicción sobre la propiedad y la parte física de la misma debe hacerse pública. La ciudad ahora está fuera de control fiscal, no antes de un plazo determinado, con intereses y multas adicionales más allá de ese monto, así como una tasa de incumplimiento de la ley (75%).

Sin embargo, esto prueba y demuestra que no hay una aculturación mejor consciente del pagador, ya que muchos documentos acreditativos de las obligaciones de pago no llegan a casa. Es decir, usted es un contribuyente, y si lo es, debe priorizar esto. En general, no está claro cómo se utilizarán para fines fiscales o para beneficio personal o directo de todo el vecindario. No es un programa de concientización del contribuyente.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. A nivel internacional

Caicedo (2017) "Gestión del sistema de recolección e impacto del liderazgo del gobierno local en la ciudad de San Cristóbal", permiten los sistemas de recolección. Puede mejorar la coordinación de la gestión. El tema del estudio utilizó la metodología de un enfoque teórico, práctico y cuantitativo que utilizó con éxito estudios bibliográficos en este estudio. El censo puede entenderse como un estudio del número actual de personal administrativo igual a 16. En la muestra se considera que todas las poblaciones son las más pequeñas. El 56,25% son mujeres, el 43,75% son hombres, asimismo el 56,25% de los residentes, comprender la misión, visión, metas y objetivos del GAD, el 18,75% se consideran raros, el 18,75% sigue siendo 6,25. Asimismo, los residentes de 43,75% consideran que la actividad es apropiada, 25% rara vez están de acuerdo en que el 18,75% por ciento es apropiado y el 12,50% por ciento nunca se considera apropiado.

Guanga y Moreno (2017) analizaron los procedimientos de recaudación de impuestos a la propiedad en su estudio, Gestión causal para realizar una evaluación causal de los tributos al inmueble en la ciudad de Chimborazo 2016. El municipio (PU) que gestiona el municipio de Penipe a través de la consulta y concientización dirigida a la eficiencia y eficacia de la etapa de recopilación. Si bien la población fue de 3123 usuarios registrados en 2016, luego de aplicar observaciones y encuestas técnicas e instrumentales, se tomaron muestras para el desarrollo de proyectos con 71 segmentos de usuarios. Como resultado, el 87% de los encuestados canceló los tributos al inmueble de la ciudad y el 13% no lo hizo. Esto muestra una importante contribución de la comunidad. Además, el 5% de los encuestados no cumplió con los pagos del impuesto a la propiedad sobre la tierra porque no lo sabía. Con un 33% de imprudencia y un 22% de escasez de tiempo, estos datos representan más de la mitad del muestreo y confían en implementar métodos para comunicar información a los contribuyentes. Se concluyó que los funcionarios de la ciudad que participaron en las actividades de recolección fueron muy eficientes. Los usuarios, por otro lado, no están de acuerdo con la forma en que se proporciona la información y el impulso que se da a las revisiones para las cuales se han creado estrategias específicas para superar estas deficiencias.

Poggio (2016) diseñó un proyecto utilizando métodos de correlación en un estudio titulado "Coordinación administrativa para el cumplimiento de la ciudad de Manabí" evolucionado en la "Universidad de los Andes en Ecuador", 421. Las muestras de investigación se seleccionaron aleatoriamente. Los clientes tienen dos herramientas para recopilar información para que puedan aplicarlas a las muestras de encuestas. El objetivo es establecer un diagnóstico que establezca el consentimiento del contribuyente a una coordinación administrativa particular que sea colaboradora en la ciudad. Concluimos que el índice de Spearman se correlaciona positivamente con el gobierno de la ciudad, con un valor de 0.816 y un valor p de $0,05$. Asimismo, han logrado indicadores de que la gestión es un factor importante, teniendo en cuenta así los trámites que está efectuando la gestión de este lugar.

Casanova y Torrealva (2015) desarrollaron un análisis titulado "Determinación de la gobernanza de esta ciudad y factores de motivación que inciden en los beneficios de los colaboradores del Instituto de Estudios Avanzados". Determino un método de tipo descriptivo, con proyecto no empírico comercio, población total de 92 trabajadores aplique un sondeo con 32 preguntas formuladas durante la encuesta. El objetivo del estudio es

permitirles establecer los factores relevantes que facilitarán el cumplimiento de sus obligaciones. Concluimos que la característica de impulso adoptada para obtener el éxito del índice de correlación moderada de Spearman es 0,713.

Hidalgo, Cordero & Sandi (2014) realizaron un estudio titulado “Estudio sobre Comportamientos Éticos en la gestión de la Educación Superior en Costa Rica” dirigido a diagnosticar el comportamiento ético de los empleados responsables de la administración de la educación en las universidades de gestión. Presentación superior para determinar el comportamiento ideal y deseable en cuanto a las calificaciones legales e institucionales de sus miembros, especialmente en el proceso de compra en el campus Guapires de la Universidad de Costa Rica. La institución universitaria responsable de los diferentes procesos. Antes de mencionar los beneficios que conlleva el comportamiento de gestión antes mencionado, utilizamos una encuesta cualitativa en este estudio, pero la gestión también se recopila A través de datos primarios y secundarios, luego datos maestros se recopilan a través de herramientas de entrevista. Sin embargo, es algo voluntario y en muchos casos se plantean en orden preguntas semicerradas centradas en el tema de investigación. La información secundaria del incidente se recopila a través de la integración de documentos existentes, investigaciones en Internet y varias fuentes relacionadas con el incidente que se está procesando. Para la mayoría de los resultados, obtendrá el comportamiento ético de los empleados responsables de desarrollar el proceso de compra en el campus de Guapires.

1.2.2. A nivel nacional

Fuentes (2017), en este argumento" Impacto en los patrones de gestión y satisfacción de los beneficiados en la ciudad Mariscal Nieto, 2017 para efectuar similitudes entre variables” Número de controles administrativos y satisfacción del contribuyente Municipio Mariscal Nieto de Moquegua, 2017. Este estudio se realizó en respuesta a un estudio aplicado que presentó un diseño de correlación transversal en lugar de uno empírico. El mismo diseño se encuentra en un estudio de tercer nivel llamado correlación. Acerca de la población Se consideraron contribuyentes un máximo de 12,471 personas, y para una muestra de 86 personas, un cuestionario Se aplicó a cada opción en términos de política de gestión y nivel de satisfacción del contribuyente. La herramienta utilizada fue la Escala de Likert. Nótese que se utiliza la prueba de hipótesis la chi-cuadrado de Pearson, con 5 respuestas, 18 para el primer caso y 20 para el segundo caso Muestra un valor de $p = 0.000$ (significado bilateral

progresivo), lo que indica la existencia de evidencia estadística que conduce a similitudes en las relaciones directas con la gestión.

Sotto (2017) publicó un estudio titulado "Ratios de liderazgo y administración logrados en la ciudad de Huari en 2017" que examinó el impacto entre los cambios en el liderazgo y la gestión debido a los conjuntos de administradores de la ciudad. Es la población de todos los trabajadores que pueden utilizar el dispositivo para medir actitudes con referencia a la escala Likert. Los aspectos del liderazgo transformacional son generalmente participativos del gerente, con una confiabilidad de los datos de 0,00 y una relación de Pearson del 57,5% entre las variantes de análisis.

Medina (2016) brinda una solución al problema de la mala administración del impuesto predial en las ciudades locales> Tambo pata a través de una encuesta titulada "Encuesta de Tasas de Retención del Impuesto a la Propiedad y Financiamiento Público 2016". Luego de determinar la relación entre los activos de la ciudad y las variables tributarias financieras regionales, se determinó el alcance de la encuesta realizada, más precisamente la gestión de ingresos y los ajustes tributarios, que consistió en empleados aplicando información de diversas herramientas de recaudación. Una encuesta basada en datos proporcionados por los administradores de presupuestos. Por lo tanto, el sistema de impuestos prediales brinda información para llegar a la deducción de que el sistema de recopilación de tributos prediales hará ajustes en varios procedimientos para mejorar y aumentar los fondos.

Aguilar y Flores (2016) determinaron las tasas de evasión fiscal y cómo recaudar los tributos al inmueble en un estudio titulado "Identificación de la evasión fiscal, tasas de morosidad e impuestos a la propiedad similares en áreas urbanas, 201 ". Se conformó y el ámbito de las autoridades tributarias logró establecer el alcance de la recaudación tributaria que incurren los propietarios de tierras en la localidad de Punto. Usamos métodos descriptivos que no son experimentales ni descriptivos para cumplir con nuestras obligaciones tributarias. Vio los productos raros como una cultura financiera en la que el 66,7 % pertenecía solo al propietario cuando se implementó la evasión fiscal y concluyó que se le pagó al propietario.

Estelista (2017), en su estudio consolidado, "Evaluación de decisiones administrativas y pagos de impuestos prediales en municipios, Huaraz 2017, a nivel descriptivo, a través de un modelo inexperto, brinda un método cuantitativo. Logró utilizarlo. 28 colaboradores que se ayudan entre sí a través de métodos de recopilación de información como búsquedas y formularios. En 2017, llegamos a la conclusión de que la administración podría determinar

que afectaría los tributos al inmueble de esta ciudad. La mayor parte de las personas piensan que los gerentes de línea tienen una variedad de trabajos y obligaciones que permiten el 100% de la gestión para mantenerse al día con la tendencia de la región, de la cual los contribuyentes están al tanto. Los pagos de los impuestos prediales son eficientes porque no lo han hecho. Además, el 57% de los ejecutivos ha manifestado que la razón por la que no pagaron fue el desconocimiento de los pagos del 64 por ciento del impuesto predial. Llevado a cabo por el gobierno es apropiado.

Altamirano y Montenegro (2016) son responsables de un análisis titulado “Proceso para efectuar la coordinación administrativa y efectuar tasas de recaudación de impuestos en las agencias tributarias municipales para 2016”. Suele definirse para determinar la hipótesis de contraste que realiza la determinación de la asociación como la dependencia entre las variables para obtener el grado de asociación y su ocurrencia. Se obtuvo una confianza interna de 0.956 y un nivel de confianza realizado por la gerencia para la recopilación de información y el uso de sondeos para confirmar variaciones del análisis. Esto le permite recaudar impuestos con un coeficiente alfa de Cron Bach de 0,863. Se aplica a 22 trabajadores. “Obtuvimos las respuestas obtenidas por medio del diagnóstico descriptivo e inferencial y pudimos mostrar una correlación significativa de 0.01 con el valor del coeficiente de relación de Pearson de $r = 0.785$ ”

Comeca (2019), en un análisis argumentado “Una Revisión de la Administración de Tesorería y la Contabilidad de Gestión en Lonya, Amazonas en 2017”, analiza la forma en que se gestiona la Tesorería y sus ajustes contables. Utilizando la metodología utilizada en Investigación Descriptiva, una comunidad de análisis de diseño no empírico, con fines de investigación, la ciudad estuvo conformada por tres trabajadores urbanos y fue utilizada como estudio de investigación. La formación es gestionada por el software SPSS24 y por el programa Excel 2016 utilizado para registrar la dirección y adecuación del sector contable del Ministerio de Hacienda. Las ciudades carecen de coordinación táctica y conceptualización de programas tácticos y operativos. Esto es cierto en la documentación, pero es inevitable. Dijeron que se beneficiarán de la facilitación de algunas obras muy productivas en el municipio y así brindar servicios eficientes a los afluentes y vecinos de la comunidad. Concluyó que proporcionaría orientación de gestión y una evaluación del sector contable a los jefes de departamento, encontrando y asignando recursos financieros al tiempo que aseguraría el apoyo para facilitar la supervisión. y la verificación debe realizarse antes de la coordinación.

Concha (2016), en un estudio titulado "Administración y Gestión del Área Contable en Organizaciones de Transporte, período Julio-diciembre 2015", utilizó un análisis de la gestión y contabilidad de las organizaciones de transporte para crear una comunidad de investigación de 26 personas. Metodología de modelado descriptivo cuantitativo con Diseño sin experiencia para asociarse con su negocio y concluye que la organización nunca tiene un control y una coordinación contables adecuados, lo que favorece a la organización 11, que ha logrado supervisar eficazmente las tareas asignadas. Al ser un departamento de contabilidad y tener muy buena contabilidad, puede lograr tanto entradas como salidas, facilitar la recopilación de datos oportuna y coherente e implementar decisiones.

Delgado, E. (2016) Su tratado: La relación entre recaudación y administración tributaria en el distrito de Tarica 2015. (Tesis). Huaraz, Universidad Católica del Perú. Su objetivo general es definir las relaciones entre conjuntos y la administración de impuestos en la comuna de Tarica para 2015. El apoyo es un registro de investigación. La clase de análisis cualitativo, esquema de correlación y nivel descriptivo utilizó una muestra de 45 colaboradores. Concluyo que: El control administrativo de la ciudad no puede alcanzar un nivel de efectividad y eficiencia que cumpla con los estándares nacionales y se ve obligado a mejorar procesos, sistemas y procedimientos. Como resultado, los gobiernos locales recaudan impuestos bajos, los contribuyentes son conscientes de los impuestos, el sistema tributario y la capacitación de los contribuyentes no se han desarrollado para pagar impuestos para obtener mejores ingresos. Capacitado para realizar la función respectiva.

1.2.3. A nivel local

Según un estudio de Jara (2019) titulado "Gestión financiera y cultural en 2018 y su impacto en la retención de impuestos a la propiedad en la ciudad", debe responder a la pregunta Conocimiento fiscal de la retención de impuestos a la propiedad 2018 en el condado de Victoria. ¿El conocimiento de impuestos del usuario afecta la retención de impuestos a la propiedad del municipio de la Victoria 2018? Utilizar un método correlativo, un diseño no empírico y utilizar la recopilación de datos de aplicaciones de muestra 162 Colaboradores. Al determinar el nivel de cultura tributaria, los contribuyentes locales mantienen un índice bajo, ya que solo cumplen con el 4% debido a la falta de conocimiento básico sobre las declaraciones de impuestos económicas reales. Las obligaciones tributarias y el 41% administrado muestran que rara vez se mantuvieron solo en 2015 cuando se tiene en cuenta la tasa de recaudación de impuestos inmobiliarios fue de S/2,825,274.14, en el año 2016 mantuvo un S/. 2,579,101.96; en el 2017 fue de S/. 2,432,808.90; y en el 2018 hasta el mes

de setiembre ha sido de S/. 1,941,023.82. Concluiría que si hay un impacto significativo en la recaudación de impuestos a la propiedad.

Saucedo (2018) es su tratado titulado "Gestión administrativa del desarrollo de los temas de recopilación de tributos en la ciudad de José Leonardo Ortiz en Chiclayo", el área bajo investigación. Los elementos del proceso de gestión pueden afectar el sector de ingresos del municipio en términos de organización, planificación, gestión y eficacia de la administración. Asimismo, la dirección de la oficina de Hacienda de la ciudad, José Leonard Ortiz, manifestó que existían irregularidades en los siguientes aspectos: De acuerdo con el informe del 45% de los contribuyentes. Un análisis similar de la regulación de la Administración de la Agencia Municipal de Ingresos de José Leonardo Ortiz para la recaudación mediante el coeficiente de Pearson identificó una correlación de 0.503, 0.491 y 0.403, según el tamaño definido y la fiscalización fiscal. Existe una relación significativa entre 0.360 y la administración y recopilación de impuestos. Gestión Se puede deducir que el aspecto administrativo a menudo afecta la recaudación de impuestos por parte de los gobiernos locales.

Avalos (2018) escribió en su estudio titulado "Beneficios fiscales en el área de impuestos a la propiedad y su impacto en los balances generales vistos en las ciudades de 2014 a 2016" Estos beneficios son el impacto del marco normativo técnico en evolución en los ingresos del gobierno local. presupuestos y la evolución de los presupuestos de ingresos para permitir el análisis organizacional de la industria de administración tributaria. Concluimos proponiendo mejorar la recopilación de tributos del predio sin necesidad de amnistía. El 62% dijo que era inaceptable sobre lo que sucedería si implementaran la herramienta, como en entrevistas con funcionarios clave de la ciudad y encuestados que han solicitado y otorgado exenciones de impuestos durante muchos años, el 51% dijo que no podría pagar el impuesto porque No tengo dinero. Esto indica que en caso de incumplimiento se deben tomar en cuenta factores económicos y la falta de cultura fiscal. Pague la tarifa de manejo incurrida. Como estos se hicieron sobre la base de las deducciones fiscales, el 68% realmente lo logró con los impuestos a la propiedad, ya que un impacto más apropiado en el saldo de ingresos se consideró insignificante. Alguien que pueda obtener ganancias.

Roque (2016), en un estudio titulado "Definición de estrategias de análisis administrativo y mejorar el servicio al cliente para pequeñas empresas en la ciudad de San Martín", encontró 12 cambios para que los servicios tengan mejor calidad para los cuales se pueden sugerir estrategias. Un estudio fue un método descriptivo, otro propuso no diseñar experimentos, ya

que la aplicación del instrumento y la recolección de datos incluyeron un grupo de 196 recolectores de la empresa utilizada para el estudio. El 64 % mejoró la calidad del servicio mediante el diseño de estrategias de gestión prioritarias. Según lo establecido por Fayor, manteniendo una ventaja competitiva basada en la competitividad y obteniendo una ventaja competitiva, de modo que la dirección confirme que la organización está considerando una coordinación de gestión eficaz. Hemos logrado incrementar la competitividad y rentabilidad de la institución.

Dias (2017) utiliza explicaciones para mejorar la contabilidad de la gestión organizacional en un estudio titulado "Desarrollo de la planificación estratégica para lograr mejoras en la contabilidad de la gestión organizacional, Tucume, Lambayeque 2017". Se le arregló para diseñar un plan de planificación estratégica para realizar. Explicación del método mediante estimación no experimental por la población de la encuesta de 20 trabajadores de la planta a la que se aplicó la herramienta de recopilación de información, como en el caso del sondeo que permite un conocimiento muy profundo en la institución. Al concluir la situación, resulta que no existe un diseño de planificación estratégica que promueva una buena contabilidad gerencial, y es necesario realizar un diagnóstico, concluyendo que promueve el logro de una visión y misión de manera clara. No es posible medir y controlar las incidencias, lo cual es necesario incluso sin un plan organizativo. Apoyamos la visión y misión de lo que necesitas. Además, no establece control sobre su organización. Puede medir y monitorear los afectaciones administrativas y financieras de una institución donde ciertos inconvenientes podrían afectar negativamente el confort de la organización.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión Administrativa

De acuerdo con los Principios de apoyo a la gestión de publicaciones de Munch (2010), para una organización, un enfoque iterativo, un proceso de gestión, lo conceptualiza para la gestión. El concepto crea una combinación de recursos para lograr la máxima calidad y rendimiento. Nos permite generar eficiencia, eficacia y competitividad para lograr los resultados de la organización” (p. 23).

1.3.1.1. Dimensiones de la gestión administrativa

“Según, Munch (2010) sostiene que su dimensionamiento, en la planificación de la organización que lo conforma, tales como la integración, la dirección y el controlar las operaciones” (p. 27).

Dimensión 1: Planeación

Los ambientes son predecibles, no solo en el trayecto que está tomando la empresa, sino también en la conceptualización de los resultados esperados, como las estrategias para reducir el riesgo. El rumbo que quiere tomar la empresa, teniendo en cuenta planes, organizaciones y resultados esperados (Munch 2010, p.27).

El plan de Koontz y Weihrich (2015) sugiere: Es una forma de ser coherente con las metas de la empresa porque es una forma de alcanzar metas, tomar decisiones y establecer una serie de acciones alternativas. Seleccionado para que cada uno de los objetivos de proceso requeridos se pueda planificar en consecuencia. (p 135).

Dimensión 2: Organización

La responsabilidad y el diseño de la estructura, funciones y métodos del proceso, así como el desarrollo de la tecnología, incluyen la simplificación del trabajo. El diseño estructural implica el desarrollo de los procesos y métodos necesarios, como el desarrollo de métodos para simplificar la gestión (Munch 2010, p. 27). Establecer indicadores como planificación estratégica, estructura y procesos, organización de funciones y responsabilidades y técnicas para lograr la simplificación de la gestión.

Es un proceso de gestión organizacional cuyas funciones se asignan a los empleados y que debe llevarse a cabo de manera oportuna y eficiente. La institución desarrolla y comparte responsabilidades entre los empleados que integran la organización con la finalidad de determinar y conocer las relaciones necesarias. (Asensio, 2012. p. 36)

Dimensión 3: Integración

Proporciona una gestión eficiente de los recursos para llegar a funciones seleccionadas y realizar operaciones. Además, al requerir el control humano, procesos como el elemento de solvencia económica a menudo se llevan a cabo para obtener el control administrativo (Munch 2010, p. 27).

Dimensión 4: Dirección

Este proceso de todas las etapas de la fase de gestión, se trata de la gestión orientada a los recursos y la gestión de la dirección. En la coordinación del moderador, para obtener el liderazgo de aquellos que pueden descubrir cómo desplegar, ejecutar y dirigir al máximo, también puede responder con la siguiente fórmula. (Münch 2010, p. 27)

En el desarrollo de influenciar en los empleados para que aporten a los objetivos de la institución o grupo y se dirijan hacia un objetivo determinado, todas las fases de la crítica de la oficina son cuantificables para mantener eficazmente el objetivo de la organización, por

así decirlo. Se hace la debida diligencia donde todo está planeado y se ejecutan los ítems. Por lo tanto, a menudo confunden los diferentes conceptos de gestión y liderazgo. (Koontz y Weihrich, 2015, p.234)

Indicadores como proceso de gestión, comportamiento, dirección y liderazgo.

Dimensión 5: Control

La investigación de las fases del desarrollo de gestión determina los criterios para que los resultados obtenidos puedan ser evaluados con la finalidad de enmendar las derivaciones, prevenir y lograr un buen desempeño continuo. La gerencia puede solicitar su establecimiento, conocer las normas e ISO, y modificar y prevenir mejoras de producción en varios procesos de producción (Munch 2010, p.27).

Se caracteriza por la cuantificación del progreso de los cooperantes de tratados en relación con las funciones y objetivos que se le asignan a nivel de planificación. Este consejo implica coordinar y coordinar los beneficios de capacidad entre los empleados de su organización para mitigar el riesgo. (Asencio, 2012. p. 57)



1.3.2. Impuesto predial

Un tributo del predio es un tributo a la propiedad regular que grava los bienes raíces, como el título de propiedad, ampliamente reconocido como un impuesto local ideal, debido a su construcción básica. De hecho, es relativamente fácil evitarlo e identificar las actividades imponibles (p. 78)

La FAO (2004) sostiene que, en función de su relación con los impuestos sobre la propiedad, los impuestos locales son válidos porque la propiedad de la tierra en sí misma es de naturaleza relativamente simple. El gobierno local puede identificar al contribuyente que recauda el impuesto. Los impuestos suelen ser mucho más bajos en términos de ingresos, impuestos sobre la renta e impuestos corporativos, lo que los hace poco atractivos para el gobierno central. De manera similar, los impuestos a la propiedad se consideran generalmente un medio de política económica y social, que perpetúa aún más la competencia con los gobiernos centralizados (p. 19).

Este concepto se refiere a los impuestos prediales que no afectan al gobierno central, pero permiten a los gobiernos locales incluirlos en sus ingresos tributarios únicamente con el propósito de desarrollo financiero y mantenimiento, que es la gestión catastral local.

El Ministerio de Economía y Finanzas (2011) mantiene un tributo del predio anual y administra la tributación Valor inmobiliario en zonas urbanas y rurales. Al mismo tiempo, es la tierra que se beneficia de los mares, ríos y otros cuerpos de agua, así como de un cierto porcentaje de edificios y estructuras que son parte integral de un complejo de edificios. sin deterioro ni destrucción (p.88)

Los ingresos de la retención de tributos a los inmuebles requeridos por los departamentos de ejecución del gobierno local y las autoridades fiscales deben esforzarse por optimizar el cumplimiento sin tener que verificar regularmente todos los activos, como lograr actualizar la lista de contribuyentes.

(ALFARO, 2006) informa que el propietario asegura que el inmueble que cumple con todos los requisitos legales sin cometer errores que pudieran ser autorizados por el municipio. Además, la oferta de la gestora para la adquisición del edificio define las condiciones con el plazo máximo para reclamarlo frente a la ciudad hasta el último día de febrero de este año en que se desarrolla la actividad (p. 21). Se pueden adquirir bienes inmuebles, pero dado que el año en curso termina en enero, no se espera un pago inmediato de impuestos en febrero.

1.3.2.1. Dimensiones del Impuesto Predial

Dimensión 1: Orientación

El “Ministerio de Economía y Finanzas” (2013), artículo dedicado a mejorar la recopilación del tributo del predio, brindó estos servicios para ganar el apoyo de los contribuyentes, quienes velan por cumplir con todas las obligaciones fiscales. será hecho.

Por la misma oficina tributaria municipal que gestiona el cumplimiento parcial de estos requisitos (página 12)

Es imperativo considerar el nivel de comprensión de un contribuyente sobre el tema y los requisitos financieros que les permita aprovechar su asesoramiento experto. No tratan a las personas como grandes organizaciones que pueden pagar por un asesoramiento profesional.

El “Ministerio de Economía y Finanzas” (2013) sostiene que también es posible buscar el consejo de contribuyentes naturales, quienes pueden sentirse más cómodos y seguros al recibir atención individual para poder explicar lo que se debe hacer. Puede hacer su propia declaración y cumplir con las leyes aplicables, pero si se trata de un negocio, es probable que no necesite ayuda para hacer su declaración jurada, es costoso, pero es un programa que difunde datos sistemáticamente casi automáticamente. (página 14)

Esta revisión tributaria es necesaria para brindar a los contribuyentes capacitación continua y orientación sistemática y permanente para lograr el cumplimiento del desarrollo de productos y servicios que ayuden a lograr este objetivo. Hazlo complicado y aburrido. En cuanto a la dirección de los contribuyentes, se implementan diversos medios que pueden ser financiados por el Ministerio de Economía de acuerdo con los conceptos como soporte tributario directo, soporte tributario telefónico, soporte informático e Internet (2013). Como apoyo financiero.

En cuanto a la asistencia tributaria a través de la asistencia de informática, el “Ministerio de Economía y Finanzas” (2013) ha manifestado que tiene como objetivo brindar a los contribuyentes productos que cumplan con las especificaciones de equipos de informática (página 43).

Se debe tener cuidado cuando la calidad de la información facilite la elaboración de declaraciones de impuestos, evitando situaciones donde la propia información, como las autoridades tributarias, pueda generar errores para los contribuyentes. Si se revisa, será posible ajustar el seguimiento.

En conclusión, el “Ministerio de Economía y Finanzas” (2013) establece que para recibir asistencia tributaria en Internet, esta debe basarse en el siguiente software informático elaborado mediante declaración de autorización.

Dimensión 2: Fiscalización

El “Ministerio de Economía y Finanzas” (2011) determina que solo el departamento de gestión es el responsable de investigar los activos y determinar qué deuda es para realizar la

investigación. Cuando marque una propiedad como referencia para programación, acceso, medición o validación, ingrese la información de que la propiedad está seleccionada para probar con este propósito. Esto se verifica con la información correcta registrada por la persona, si corresponde al proceso de ingresos (p.22)

Además, el sistema es muy estratégico ya que facilita la documentación relacionada con la propiedad. Es decir, se determina y realiza la prueba exacta para analizar la cantidad de contribuyentes a pagar en función de las características establecidas por la propiedad.

Un proceso que incluye una inspección por parte del” Ministerio de Economía y Finanzas” (2013) en el manual para lograr una mejor recopilación del tributo del predio. Esta es una prueba diseñada como una actividad para realizar la recopilación de información. Esto es selectivo y puede haber sido desarrollado para diagnosticar con precisión el universo audible, pero la diferencia se debe a la gran encuesta catastral.

Una suma verificable, una revisión de la información que contiene los datos necesarios, es una comparación que facilita el inicio del proceso de gestión de la administración tributaria principal, permitiéndote ver qué fortalezas y debilidades necesitan para asegurar el monto de impuesto que se pretende pagar. es el resultado de una decisión estratégica exitosa y un mandato superior significa que se implementará en una decisión (página 29).

Para facilitar el plan rigurosamente establecido en el artículo anterior denominado Administración Tributaria, este tiene en cuenta la posibilidad de solicitar información y visualización y características del mismo formulario que los residentes no pueden negarse a brindar para la gestión tributaria. Con esta información, podrá determinar su situación financiera y solicitar financiamiento a su deudor.

Dimensión 3: Cobranza

Tal como lo define BARRERA (2010) como una serie de acciones, gestiona con éxito la recopilación del tributo del predio, promueve la administración tributaria de la ciudad y permite la implementación de una renovada liquidación de deudas de activos (p. 11). Estas actividades involucran varios pasos a gestionar con el fin de mantener Valera (2010), mantener los pasos para realizar la recaudación tributaria normal y asegurar que la administración tributaria municipal esté comprometida con el cumplimiento voluntario. Encontramos que consta de varias acciones administradas como un propósito (p.2).

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema General

¿Cómo afectará la gestión administrativa la recopilación del tributo a la propiedad en el distrito de Mochumi en 2019?

1.4.2. Problemas Específicos

¿En qué forma de gestión administrativa se desarrollará el área urbana del distrito de Mochumi en 2019?

¿Cuál es la tasa de impuesto a la propiedad del gobierno local de Mochumi en 2019?

¿Cuáles son los factores administrativos que afectarán la recaudación del impuesto a la propiedad del gobierno local de Mochumi en 2019?

1.5. Justificación e importancia de estudio

Este estudio ayudará a mostrar el nivel de riesgo en la gestión de la recopilación del impuesto del predio en la ciudad de Mochumi ya que facilita la recomendación de soluciones alternativas para obtener la optimización económica de los recursos en la que se está trabajando en la municipalidad.

1.5.1. Justificación Teórica

En cuanto a recaudadores de impuestos y derecho inmobiliario, argumenta que esto facilita la valoración de posibles irregularidades en la zona exigidas por la ley y retrasa la adquisición de los recursos económicos que la ciudad pretende procurar. Además, los contribuyentes deben tener en cuenta implícita y al mismo tiempo diversos agentes que influyen de forma negativa en el desarrollo de recaudación del tributo del predio.

1.5.2. Justificación Metodológica

Este estudio puede fundamentarse metodológicamente porque se utilizan las mismas técnicas en campo para determinar similitudes entre variables administrativas, como la recaudación de impuestos prediales en áreas urbanas. En los casos de mantenimiento verificados por expertos, también se detecta el coeficiente alfa de Cronbach. Esto ayuda a establecer la fiabilidad del equipo. Asimismo, este análisis proporciona un proceso metodológico que puede utilizarse para realizar futuros estudios relacionados con las variantes de análisis.

1.5.3. Justificación Social

La firma puede favorecer a la Diputación ya que se gestionará de acuerdo con la situación actual, por ejemplo, mejorando la recaudación de impuestos prediales que se utilizarán para realizar tareas que satisfagan necesidades. Es beneficioso para los contribuyentes.

1.6. Hipótesis

H1: La gestión administrativa tiene un impacto positivo en las cobranzas de impuestos a la propiedad por parte del gobierno local de Mochumi 2019

H0: La gestión administrativa tiene un impacto negativo en la cobranza de tributos al inmueble por parte del gobierno local de Mochumi 2019

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar la gestión administrativa y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Mochumí, 2019

1.7.2. Objetivos Específicos

- Identificación de la brecha del gobierno del distrito de Mochumi y la eficiencia de la gestión, 2019
- En 2019, determinaremos la tasa del impuesto a la propiedad en la ciudad de Mochumi.
- Evaluación de los factores que llevaron a la exoneración tributaria de la población del distrito de Mochumi en 2019.

II. MATERIALES Y METODOS

2.1. Tipo y diseño de la investigación

Este estudio es un modelo de investigación que nos permite determinar el estado actual de la administración del tributo del predio en las ciudades del centro y elaborarlo de manera descriptiva, permitiéndonos alcanzar un grado similar de concordancia promedio entre las variantes de investigación (Hernández. Fernández y Baptista, 2014) En este estudio, no lo usaremos para el diseño de los experimentos, ya que hay muchas variaciones del análisis que pueden manipularse dependiendo de los problemas observados y en evolución basados en las informaciones recopiladas.

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población:

La encuesta tiene 4044 colaboradores como comunidad de analistas de áreas urbanas, incluidos trabajadores de diferentes áreas del municipio, como comunidad de analistas (Hernández, Fernández, Baptista, 2014).

2.2.2. Muestra:

Para encontrar el muestreo, se realiza una muestra estocástica y se desarrolla una simple probabilidad de que encuentre (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n = Número de componentes de la muestra

N = Número de elementos de la población (4044)

p = Probabilidad que la población pague el impuesto predial (998/4044)

q = Probabilidad que la población no pague el impuesto predial (3046/4044)

Z = Valor crítico del nivel de confianza elegido Z=1,96

e = Margen de error permitido (5%).

$$n = \frac{4044 \times 1.96^2 (0.25) (0.75)}{0.05^2 \times (4044 - 1) + 1.96^2 \times (0.75) \times (0.25)}$$

$$n = 269$$

Muestreo de 269 tributarios. Los empleados de la ciudad se dividen en 69 y los contribuyentes de las regiones norte, sur, este y oeste se dividen en 50 personas.

2.3. Variables, Operacionalización

2.3.1. Independiente: Gestión administrativa.

La dirección de administración, apoya este procedimiento de consolidación de recursos, en el que la máxima productividad como la eficiencia, la eficacia es capaz de alcanzar las metas. (Munch 2010, p. 23)

2.3.2. Dependiente: Recaudación del tributo predial

McCluskey (2001) resume que el impuesto a la propiedad ha logrado gravar los métodos patriarcales más comunes, así como los bienes raíces (p. 78).

2.3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de la variable Gestión administrativa

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica e instrumento
Variable independiente : Gestión administrativa	Planeación	Planificación	1. La municipalidad realiza la planificación de la cobranza del impuesto predial de manera anual.	Técnica: Entrevista Instrumento: Entrevista estructurada
		Proyección a futuro		
	Organización	Organización	2. La gestión administrativa de la municipalidad está debidamente organizada y proyectada con la finalidad de obtener resultados óptimos en la recaudación del impuesto predial	
		Obtención de resultados		
		Diseñar estrategias, estructuras y procesos		
Integración	Organización de funciones y responsabilidades	3. La municipalidad diseña estrategias, estructuras y procesos administrativos para incrementar la recaudación del impuesto predial.		
	Técnicas de simplificación administrativa	4. Los funcionarios municipales cumplen responsablemente sus funciones adecuándose a los lineamientos de la simplificación administrativa para la recaudación del impuesto predial		
		Recursos Humanos	5. La municipalidad cuenta con los recursos humanos	

Nota: Adaptado de Munch (2010, p. 27)

Tabla 2. Operacionalización de la variable Recaudación del Tributo Predial

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica e instrumento
Variable dependiente: Recaudación del impuesto predial	Orientación	Información	1. Usted como contribuyente busca orientación acerca de la fecha requisitos y monto de pago del impuesto predial en la municipalidad.	Técnica: Entrevista Instrumento: Entrevista estructurada
		Asistencia	2. Usted está de acuerdo con que la municipalidad realice campañas de sensibilización acerca del impuesto predial	
	Fiscalización	Pre fiscalización	3 . Usted recomendaría que se evalúe e implemente nuevas estrategias de fiscalización del impuesto predial tomando en cuenta la opinión del contribuyente.	
		Fiscalización	4. Usted cree que es necesario que se aplique	

Fuente. Elaboración propia

2.4. Técnicas y herramientas de recopilación de información, validez y confiabilidad.

Por otro Arias (2012) indica que, entre las técnicas de análisis, se encuentran:

- a) Encuesta: Consiste en una serie de preguntas que muchos se hacen para recabar información sobre las cuestiones planteadas o para buscar la opinión pública.
- b) Análisis de documentos: En él, propuso diversas estrategias para obtener información de evaluación fáctica de la literatura urbana.
- c) Entrevista: En 2019 se creó una lista de preguntas para evaluar a todos los empleados de la Oficina de Impuestos de la Ciudad de Mochumi.

2.5. Procedimientos de análisis de datos.

Por lo general, procesa la recopilación de datos y la transforma en datos comprensibles, como gráficos, tablas y documentos. Esta información luego se transfiere a una computadora en manos del empleado, que el empleado usa según sea necesario (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Una vez que se ha recuperado y compilado esta información, se crea el formato más comprensible y legible para organizar y administrar los recursos recuperados del dispositivo desde el dispositivo para generar tablas estadísticas utilizando el software. SSPPS se centra inmediatamente en el proceso medio. Versión 25 y Office.

2.6. Criterios éticos

Los datos obtenidos a través de la implementación de la herramienta del Censo mochumí se utilizó como tema de investigación para examinar la consistencia metodológica de la formulación expresada de acuerdo con el problema y el propósito propuesto, y se implementó de acuerdo con la credibilidad de los resultados obtenidos, flexible a realidad (Hernández, Fernández & Baptista, 2014)

En la preparación de este estudio también se utilizaron autores de diversas referencias que pueden citarse de acuerdo con los estándares de la APA.

2.7. Criterios de rigor científico.

Según Noreña, Alcaraz Moreno, Rojas y Rebolledo Malpica mencionados en Jara (2019), coinciden con varias definiciones de veracidad científica y la investigación ha establecido los siguientes criterios:

Autenticidad: Para los participantes que lograron expresarse como se explicó, se presentaron de manera equilibrada.

Aproximación: Desde un punto de vista metodológico, es posible hablar de la investigación en curso, así como del impulso. Un investigador específico sobre el orden en que se puede realizar la búsqueda y los motivos para realizar la búsqueda.

Fundamentación: Esta investigación tiene una base teórica y filosófica y puede proporcionar un marco de referencia informativo sobre la investigación. Los criterios fueron considerados en una revisión en profundidad de la literatura dada en ese momento, enfocándose en un análisis similar. Esta investigación incluye métodos de razonamiento preciso que requieren comportamientos que requieren un enfoque descriptivo.

III. RESULTADOS:

3.1. Resultados en tablas y figuras

Tabla 3. Confiabilidad del cuestionario

<i>N°</i>	<i>Ítems</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>	<i>Correlación total de elementos</i>	<i>Alfa de Cronbach si el elemento</i>
1	La municipalidad realiza la planificación de la cobranza del impuesto predial de manera anual.	2.46	1.18	0.499	0.849
2	La gestión administrativa de la municipalidad está debidamente organizada y proyectada con el propósito de lograr conclusiones óptimas en la recaudación del tributo predial.	3.44	0.99	0.714	0.835
3	La municipalidad diseña estrategias, estructuras y procesos administrativos y de esta forma aumentar la recaudación del tributo predial.	3.10	1.16	0.444	0.853
4	Los funcionarios municipales cumplen responsablemente sus funciones adecuándose a los lineamientos de la simplificación administrativa para la recaudación del impuesto predial.	2.60	1.05	0.416	0.853
5	El municipio considera la gestión humana, recursos, logística y necesarios para realizar la cobranza del impuesto predial.	3.24	1.24	0.330	0.852
6	La gestión administrativa que ejecuta la municipalidad es adecuada para una buena atención, conducción y orientación para que los usuarios puedan realizar la liquidación del tributo predial.	3.00	0.86	0.398	0.854
7	El municipio valora, corrige, previene y mejora la gestión administrativa y así aumentar la recaudación del tributo predial.	3.14	0.93	0.447	0.851
8	Usted, como contribuyente busca una guía sobre la fecha, requisitos y monto de liquidación del tributo predial en la municipalidad	2.38	0.88	0.603	0.843
9	Usted, está de acuerdo con que el municipio realice campañas de sensibilización acerca del impuesto predial.	1.98	0.96	0.726	0.835

10	Usted, recomendaría que se evalúe e implemente nuevas tácticas de fiscalización del tributo predial tomando en cuenta dicha opinión del contribuyente.	1.82	0.98	0.755	0.832
11	Usted, cree que es necesario que se aplique fiscalizaciones del impuesto predial teniendo en cuenta el costo beneficio	2.00	1.09	0.778	0.829
12	A usted, lo benefician las campañas de amnistía tributaria que realiza la municipalidad.	2.16	0.87	0.540	0.846
13	Usted, cree que la municipalidad realiza obras civiles para impulsar la plusvalía de los predios y de esta manera aumentar la recaudación del tributo predial.	3.00	0.97	0.211	0.845

Fuente. Elaboración propia

ALFA DE CRONBACH = 0,857

En la Tabla 1, observe que el punto 10: Usted, recomienda la evaluación e implementación de nuevas tácticas de monitoreo, estrategias de inspección del impuesto a la propiedad, teniendo en cuenta las opiniones de los contribuyentes. La puntuación más alta es 1,82 puntos, punto 2: la gestión administrativa de la ciudad está bien organizada y debe sacar las mejores conclusiones en cuanto a la recaudación del impuesto predial. Con el puntaje más alto, el puntaje promedio es de 3.44 puntos, y se puede deducir que los contribuyentes no quieren cambiar la administración de los municipios.

Por otro lado, el índice de confiabilidad es de 0.857. En otras palabras, es un instrumento de medición muy confiable y puede medir sin errores.

Además, podemos concluir que se deben considerar todos los elementos de la prueba, ya que excluir uno individualmente no contribuye a mejorar la métrica de confiabilidad general.

Tabla 4. Validez del cuestionario

Prueba de KMO y Bartlett	
Medida Kaiser - Meyer - Olkin de adecuación de muestreo	0.666
Aprox. Chi - Cuadrado	507.352
Gl.	78
Prueba de esfericidad de Bartlett	Sig. 0

Fuente. Elaboración propia

De acuerdo con la muestra de Kaiser Meyer olkin (KMO) y la evaluación de idoneidad para el estudio de factores exploratorios mostrada en la encuesta estadística sobre la capacidad para realizar la prueba esférica de Bartlett, la conclusión de la prueba anterior muestra que la amplitud del coeficiente de correlación es un índice (KMO = 0,666) es suficientemente parcial, mientras que el modelo factorial es suficiente para interpretar los datos del muestreo y mostrar si se han establecido relaciones significativas entre los diferentes, entonces se puede realizar el análisis anterior. Variable (Bartlett = 507,352; p = 0,000).

OBJETIVO GENERAL

Impacto de la gestión administrativa en la recaudación de impuestos sobre la propiedad en la ciudad de Mochumi.

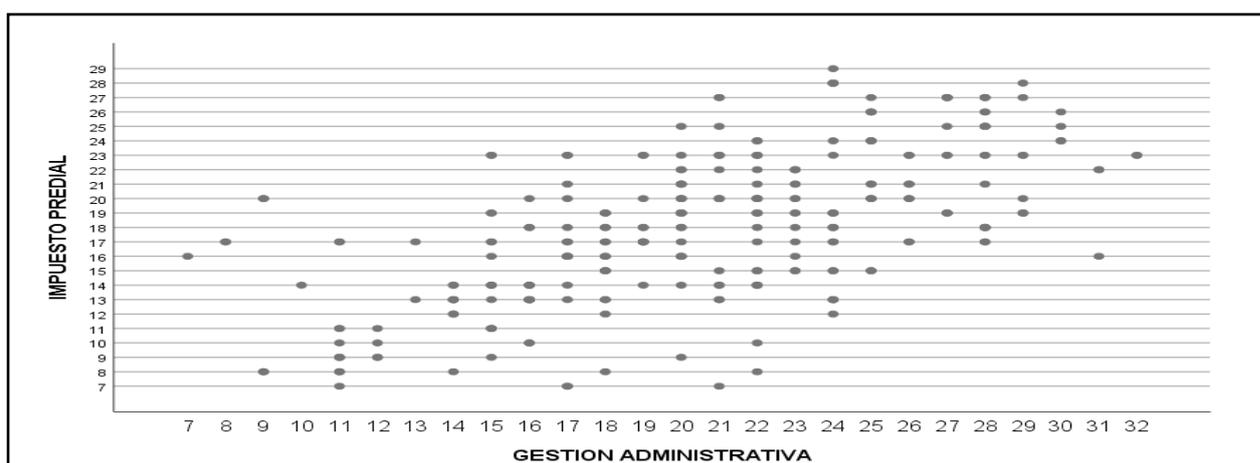


Figura 2 - Diagrama de dispersión

El diagrama de dispersión entre la administración y las cobranzas del impuesto del predio muestra la relación (relevancia). Observar el abanico de relaciones lineales que existen entre las dos variables, como la administración y cobranzas de impuestos prediales por parte de la

Municipalidad Distrital de Mochumí.

Tabla 5. Examen sobre hipótesis con Rho de Spearman

	Correlaciones	
	Impuesto predial	Gestión administrativa
Coefficiente de correlación	1,000	,676**
Sig. (Bilateral)		,000
N	269	269
Coefficiente de correlación	,676***	1,000
Sig. (Bilateral)	0,000	
N	269	269

*** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

La Tabla 3 presenta la secuencia entre la Rho de Spearman y el valor de $Rho = 0,676$. Esto muestra el alcance de las relaciones que también surgen de la gestión administrativa y la cobranza de los impuestos del predio en el barrio. De Mochumi. Por lo tanto, se puede decir que la gestión administrativa tendrá un impacto positivo en las cobranzas de impuestos prediales para las ciudades del distrito de Mochumi en 2019.

Objetivo 1

Tabla 6. Eficiencias y deficiencias de la gestión administrativa del Municipio del distrito de Mochumí, 2019.

<i>N°</i>	<i>Ítems</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>	<i>Totalmente en desacuerdo (%)</i>	<i>En desacuerdo (%)</i>	<i>Indiferente (%)</i>	<i>De acuerdo (%)</i>	<i>Totalmente de acuerdo (%)</i>
1	La municipalidad realiza la planificación de la cobranza del impuesto predial de manera anual.	2.46	1.18	20	44	12	18	6
2	La gestión administrativa de la municipalidad está debidamente organizada y proyectada con la finalidad de obtener resultados óptimos en la recaudación del impuesto predial.	3.44	0.99	0	28	8	56	8
3	La municipalidad diseña estrategias, estructuras y procesos administrativos para incrementar la recaudación del impuesto predial.	3.1	1.16	10	26	14	44	6
4	Los funcionarios municipales cumplen responsablemente sus funciones adecuándose a los lineamientos de la simplificación administrativa para la recaudación del impuesto predial.	2.6	1.05	8	50	24	10	8
5	El municipio cuenta con los recursos humanos, materiales, logísticos y económicos necesarios para realizar la cobranza del impuesto predial.	3.24	1.24	2	40	10	28	20
6	La gestión administrativa que ejecuta la municipalidad es adecuada para una buena atención, conducción y orientación para que los usuarios puedan realizar la liquidación del tributo predial.	3	0.86	0	32	40	24	4
7	El municipio evalúa, corrige, previene y mejora la gestión administrativa para	3.14	0.93	0	34	20	44	2

En la Tabla 4 se observa que:

Eficiencia

El 64 % está de acuerdo y está firmemente de acuerdo en que los controles administrativos están bien organizados y esperan llegar a la conclusión óptima en la recaudación de impuestos a la propiedad. Indignado. 50% usuarios están totalmente de acuerdo y están de acuerdo en que el gobierno local de Mochumi diseñará estrategias, estructuras y procesos de gestión para aumentar la recaudación de impuestos sobre la propiedad. Al mismo tiempo, el 48% de los contribuyentes está de acuerdo y comparte fuertemente los recursos humanos, materiales, logísticos y económicos de la ciudad. Finalmente, el 46% está de acuerdo y totalmente de acuerdo en que el municipio evalúa, modifica, previene y mejora la gestión.

Deficiencias

El 64% de los contribuyentes no están de acuerdo con el establecimiento por parte de la ciudad de un plan anual de recaudación de impuestos a la propiedad, pero están completamente de acuerdo. Por tanto, el 58% de estos tienden a oponerse y oponerse firmemente a este trabajo de los trabajadores urbanos. Finalmente, el 32% no está de acuerdo con las instrucciones administrativas tomadas por el gobierno de la ciudad al proporcionar advertencias, instrucciones y orientación sobre las regulaciones de impuestos a la propiedad.

Objetivo 2

Tabla 7. Grado de recaudación del tributo predial del municipio del distrito de Mochumí.

<i>Año</i>	<i>Proyección</i>			
	<i>Institucional</i>	<i>Recaudado</i>	<i>Saldo</i>	<i>Porcentaje %</i>
2017	263,363	237,465.27	25,897.73	90.17
2018	315,000	312,911.89	2,088.11	99.34
2019	258,000	223,357.21	34,642.79	86.57

El número de instituciones que recaudan el impuesto predial es el más bajo en comparación con el año anterior, pero hasta ahora la tasa de recaudación es muy alta con un 86,57%, lo que demuestra que la propiedad intelectual se puede adquirir a finales de año.

Objetivo 3

Tabla 8. Factores de la población por la cual no tributan en la Municipalidad Distrital de Mochumí, 2019.

<i>N°</i>	<i>Items</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>	<i>Totalmente en desacuerdo (%)</i>	<i>En desacuerdo (%)</i>	<i>Indiferente (%)</i>	<i>De acuerdo (%)</i>	<i>Totalmente de acuerdo (%)</i>
8	Usted, como contribuyente busca orientación acerca de la fecha, requisitos y monto de pago del tributo predial en el municipio.	2.38	0.88	6	68	10	14	2
9	Usted, está de acuerdo con que la municipalidad realice campañas de sensibilización acerca del impuesto predial.	1.98	0.96	34	44	14	6	2
10	Usted, recomendaría que se evalúe e implemente nuevas estrategias de fiscalización del impuesto predial tomando en cuenta la opinión del contribuyente.	1.82	0.98	46	38	4	12	0
11	Usted, cree que es necesario que se aplique fiscalizaciones del impuesto predial teniendo en cuenta el costo beneficio	2	1.09	34	50	4	6	6
12	A usted, lo beneficiar las campañas de amnistía tributaria que realiza la municipalidad.	2.16	0.87	20	52	22	4	2
13	Usted, cree que la municipalidad realiza obras civiles para impulsar la plusvalía de los predios y así mismo aumentar la recaudación del impuesto predial.	3	0.97	4	24	50	12	10

De acuerdo a los distintos componentes que no benefician para orientar al contribuyente en la liquidación del tributo el pago del predial son:

Vea la fecha de liquidación del impuesto a la propiedad del contribuyente, el reclamo y la dirección del monto al 64 %. Esto indica que no estamos de acuerdo y estamos completamente en desacuerdo. Mientras tanto, el 78% se opone y se opone totalmente a la implementación de la campaña de sensibilización de la ciudad. Además, sus 84% puntos de vista discrepan y se oponen firmemente a la implementación de la nueva estrategia de auditoría. Asimismo, el 84 % se opuso y se opuso firmemente a la relación costo-beneficio

de la demanda. Finalmente, el 72% no está de acuerdo con las distintas campañas de exención fiscal que lleva a cabo el municipio.

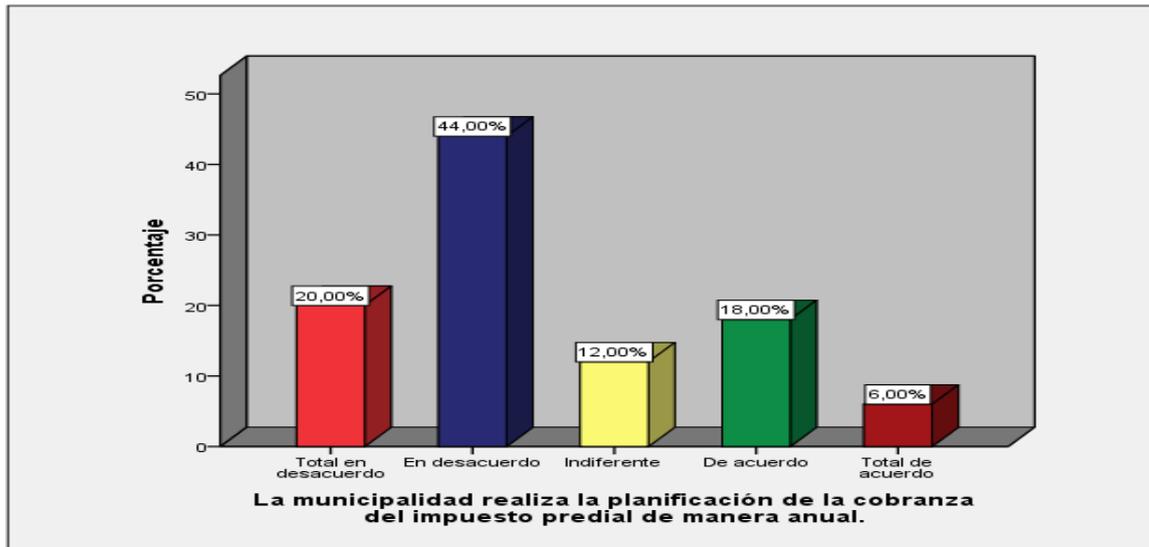


Figura 2. En el desglose de las percepciones de los usuarios sobre el plan anual de recaudación de impuestos a la propiedad de la ciudad en la prefectura de Mochumi, el 44% no está de acuerdo con el plan anual de impuestos a la propiedad implementado por la ciudad y el 6% está totalmente en desacuerdo con el plan anual de cobranzas de impuestos a la propiedad. con esta actividad. Además, el 12% son indiferentes.

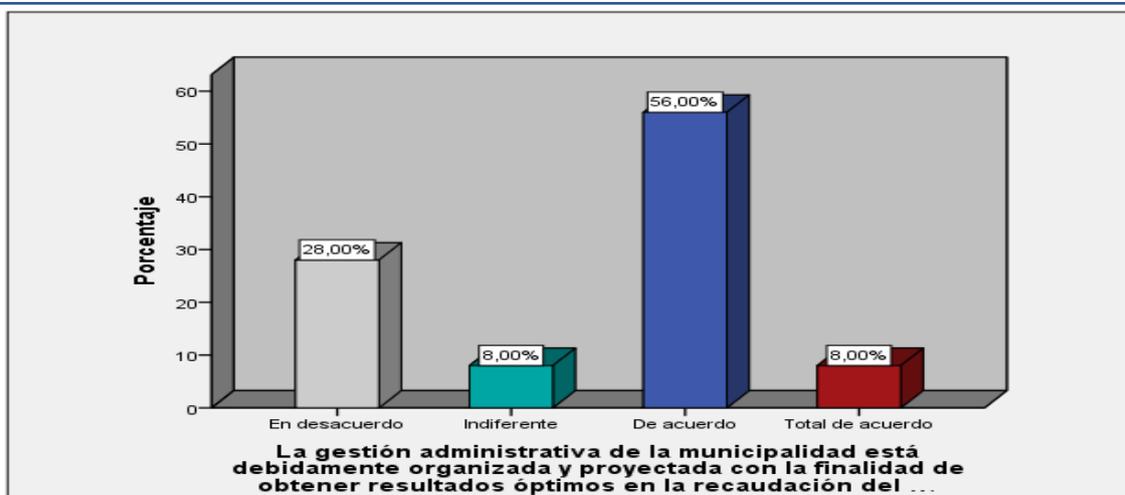


Figura 3. Distribución de las percepciones de los usuarios por organización y pronóstico directo de los municipios del distrito de Mochumi para resultados óptimos. Como se señaló, el 56% está de acuerdo con la organización y los controles administrativos que se espera

lograr el resultado de la recaudación del impuesto predial, y el 8% se muestra indiferente. Además, el 28% no está de acuerdo.

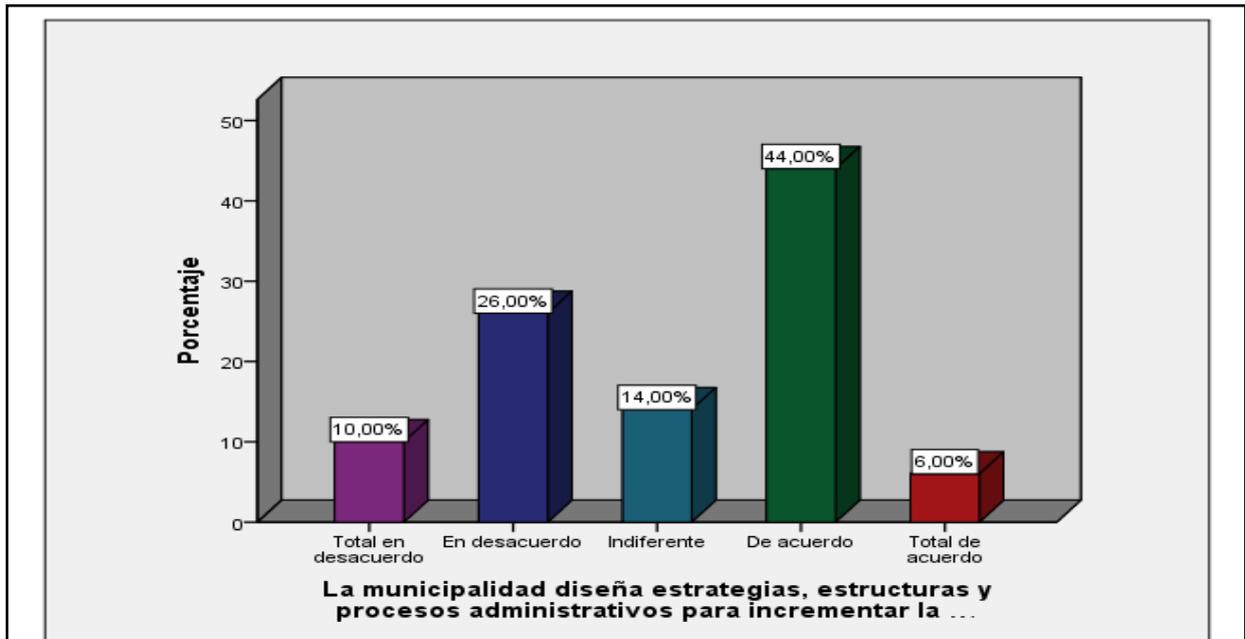


Figura 4. Al difundir la conciencia de los usuarios de acuerdo con la estrategia, estructura y proceso de gestión del Gobierno del Distrito de Mochumí, el 44% está de acuerdo en que el gobierno de la capital diseñará la estrategia, la estructura y el proceso de gestión para incrementar la rentabilidad de los activos. El 10% se opone firmemente. Además, el 14 % son indiferentes.

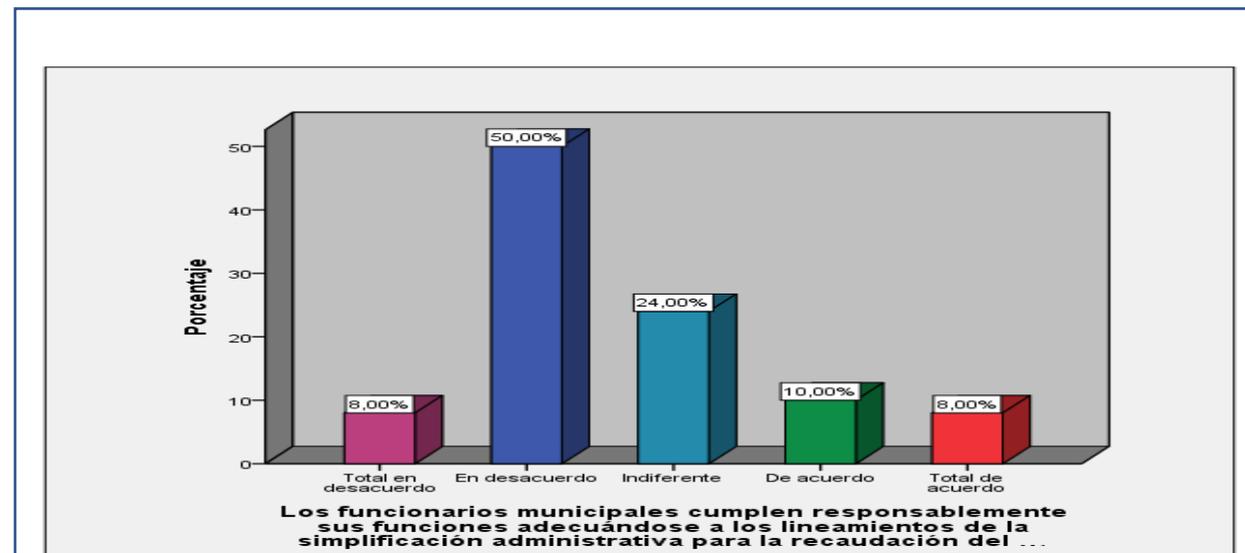


Figura 5. Difundir las percepciones de los usuarios basadas en el respeto al trabajo de los funcionarios del distrito de Mochumí. El cincuenta por ciento no está de acuerdo con que el gobierno de la ciudad cumpla con sus deberes de manera responsable y siga las pautas que

van desde la simplificación administrativa hasta la recaudación de impuestos sobre la propiedad. Sin embargo, el 8% está totalmente de acuerdo. Además, el 24 % son indiferentes.

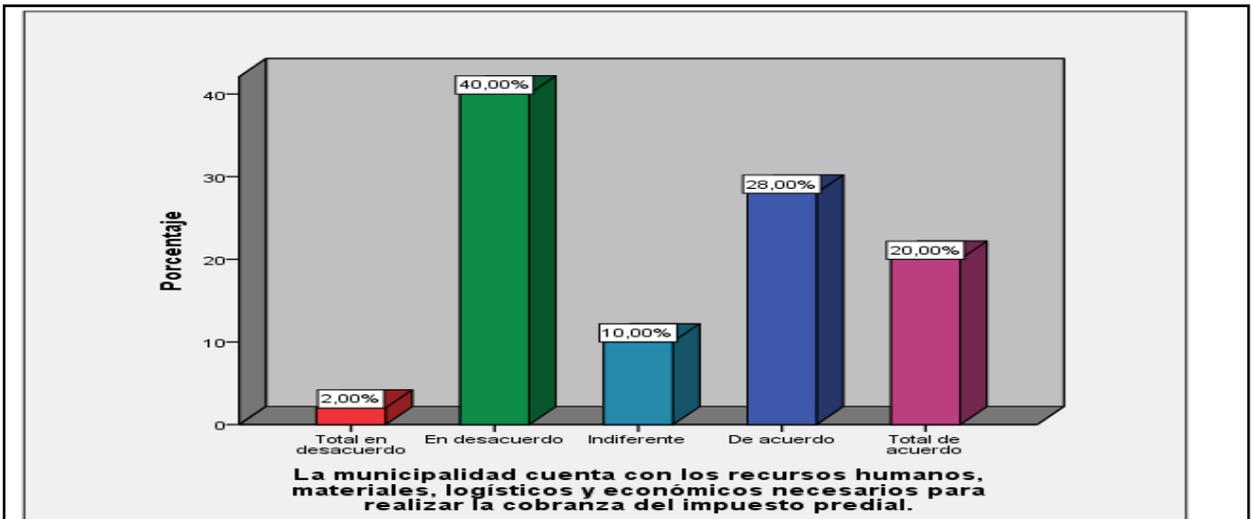


Figura 6. Asignación de percepción al usuario en base a la gestión de recursos humanos, recursos, logística y finanzas de la ciudad del distrito de Mochumí. El 40% no cree que el municipio cuente con suficientes recursos humanos, recursos, logística y gestión financiera para recaudar los impuestos prediales. Aunque el 20% está en la transacción total. Además, el 10% son indiferentes.

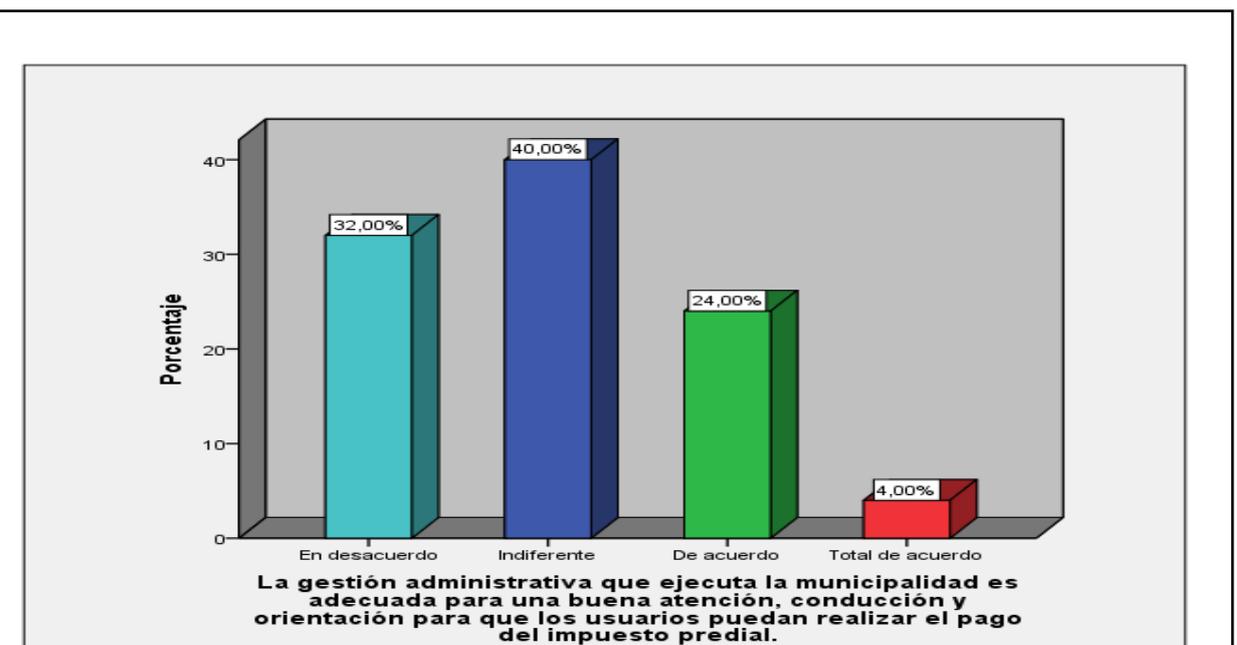


Figura 7. Distribución de las percepciones de los usuarios según la implementación de la autoridad municipal en el distrito de Mochumí. El 40% es indiferente a la asunción de

responsabilidad, la implementación y la dirección de la compensación del impuesto predial. Mientras que el 4% es una coincidencia exacta. Además, el 32% no está de acuerdo.

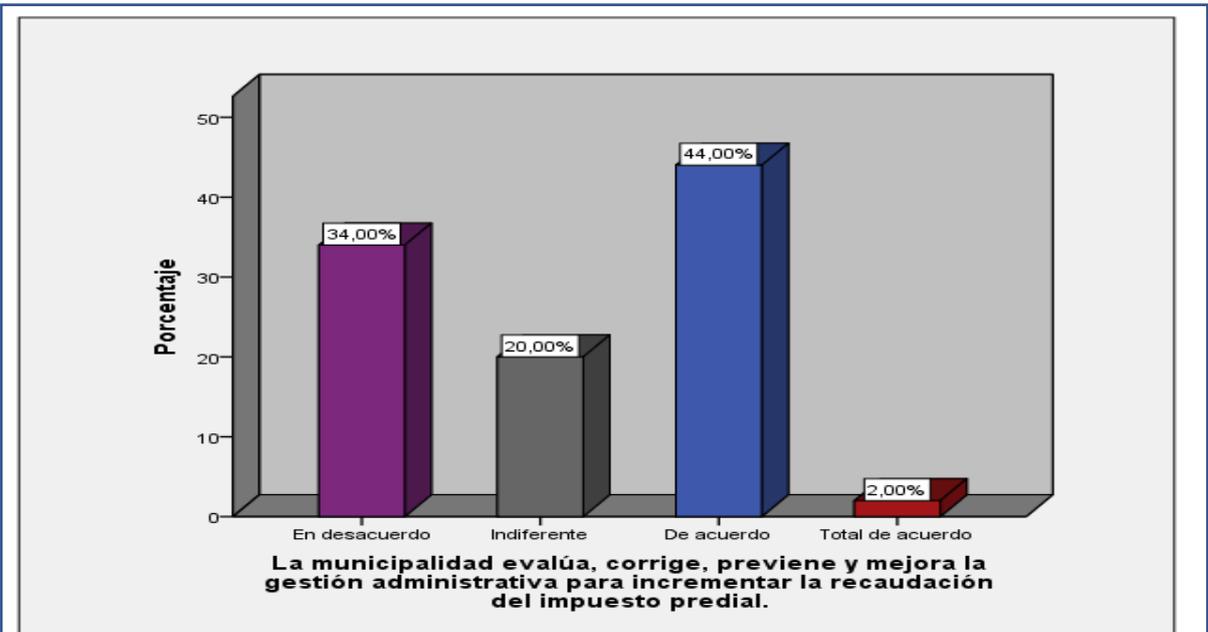


Figura 8. Difundir la conciencia de los usuarios evaluando, modificando, previniendo y mejorando la gestión administrativa de los municipios de Mochumi. El 44% está de acuerdo en que el gobierno local evaluará, modificará, bloqueará e instruirá al gobierno para que aumente la recaudación de impuestos a la propiedad. El 20% es indiferente y el 34 % no está de acuerdo.

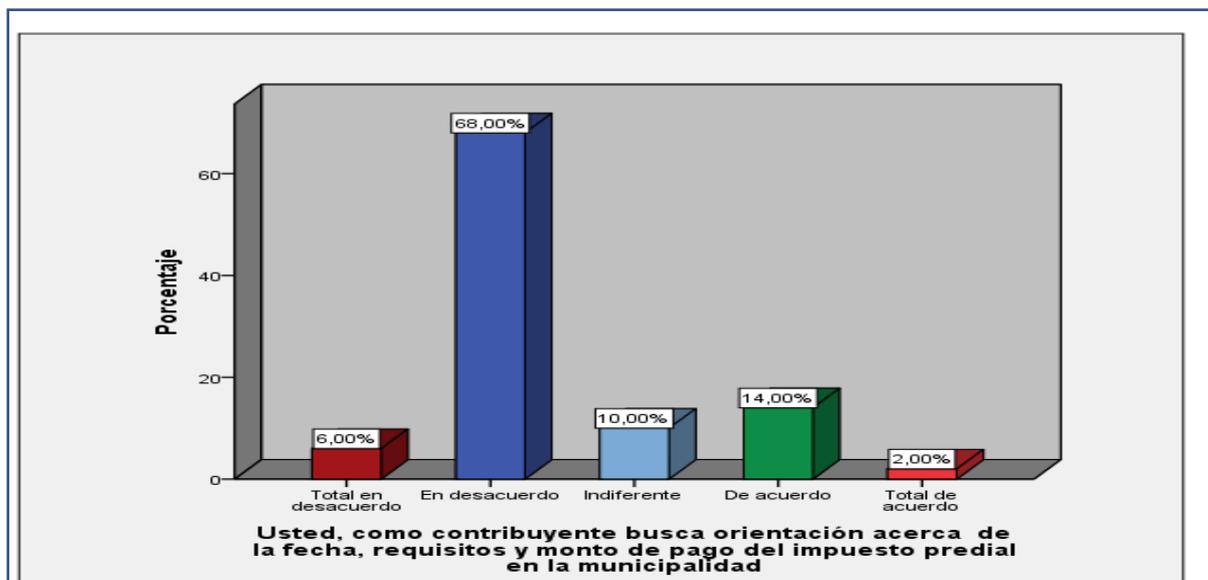


Figura 9. Distribución de percepciones de los usuarios sobre el impuesto predial en las localidades del distrito de Mochumí. Descubrimos que más de 68% contribuyentes estaban

divididos sobre la búsqueda de instrucciones sobre las fechas, los requisitos y los montos del impuesto a la propiedad en la ciudad. El 2% está totalmente de acuerdo y el 10% no le importa.

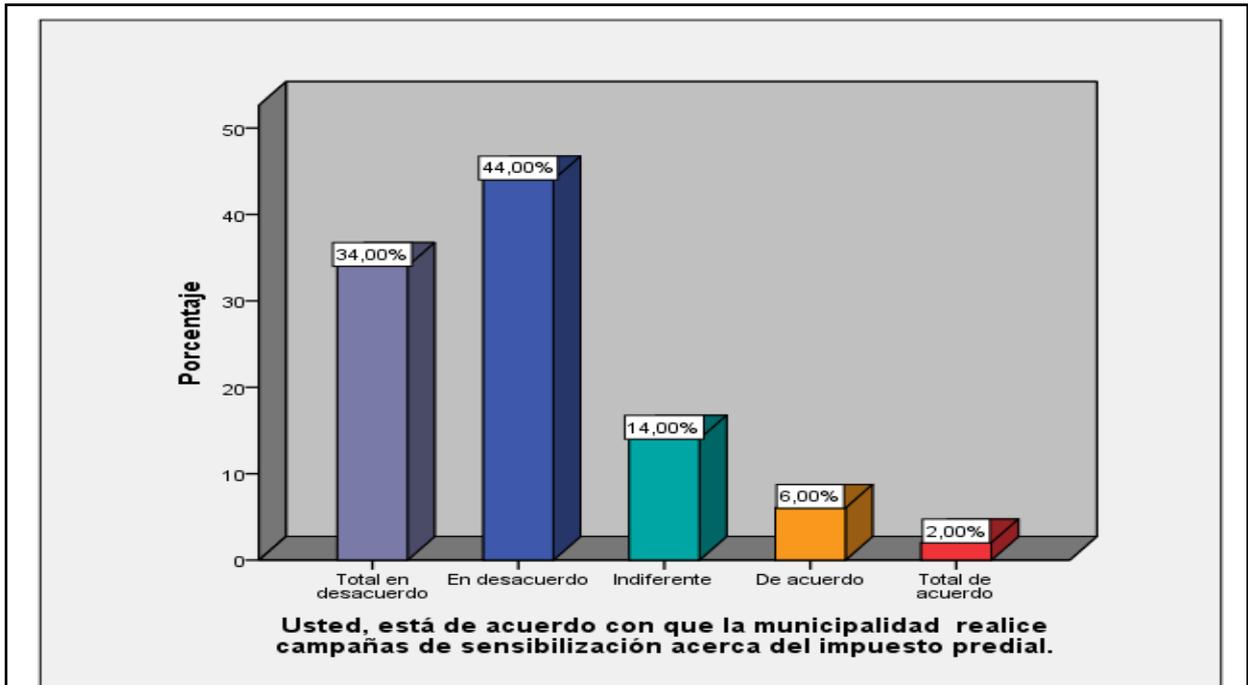


Figura 10. Distribución de percepciones de usuarios basado en la implementación de la campaña local de concientización sobre impuestos a la propiedad de Mochumi. 44% contribuyentes no están de acuerdo con ejecutar la campaña de concientización sobre impuestos a la propiedad de la ciudad. Un 2% está de acuerdo y un 14 % no está interesado.

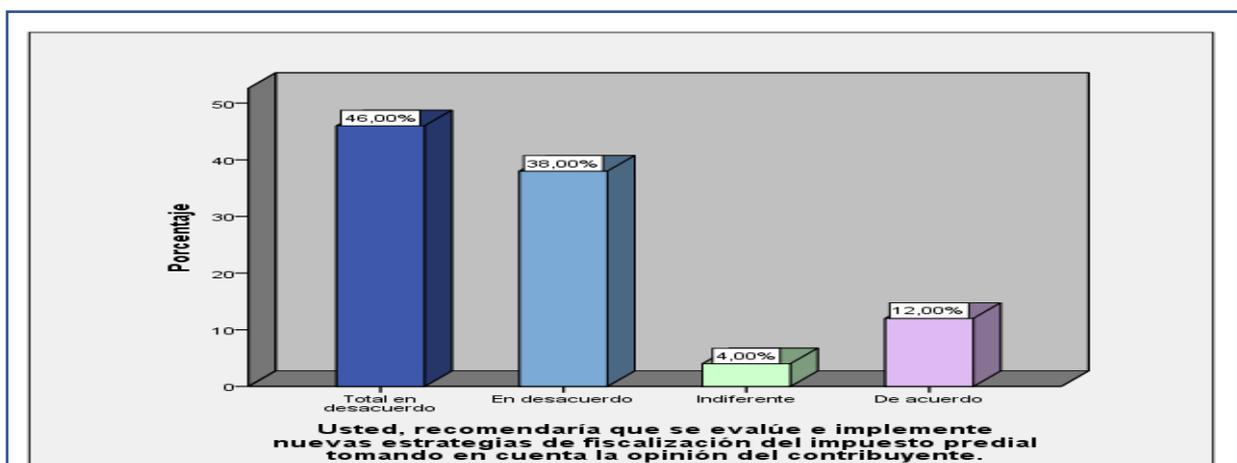


Figura 11. Distribución de las percepciones de los usuarios mediante la implementación de nuevas tácticas de gestión del impuesto predial para los municipios del distrito de Mochumí. El contribuyente número 46% se opone firmemente a la evaluación e implementación

propuestas de nuevas tácticas de control del impuesto a la propiedad, con un 12% de acuerdo y un 4% desinteresado.

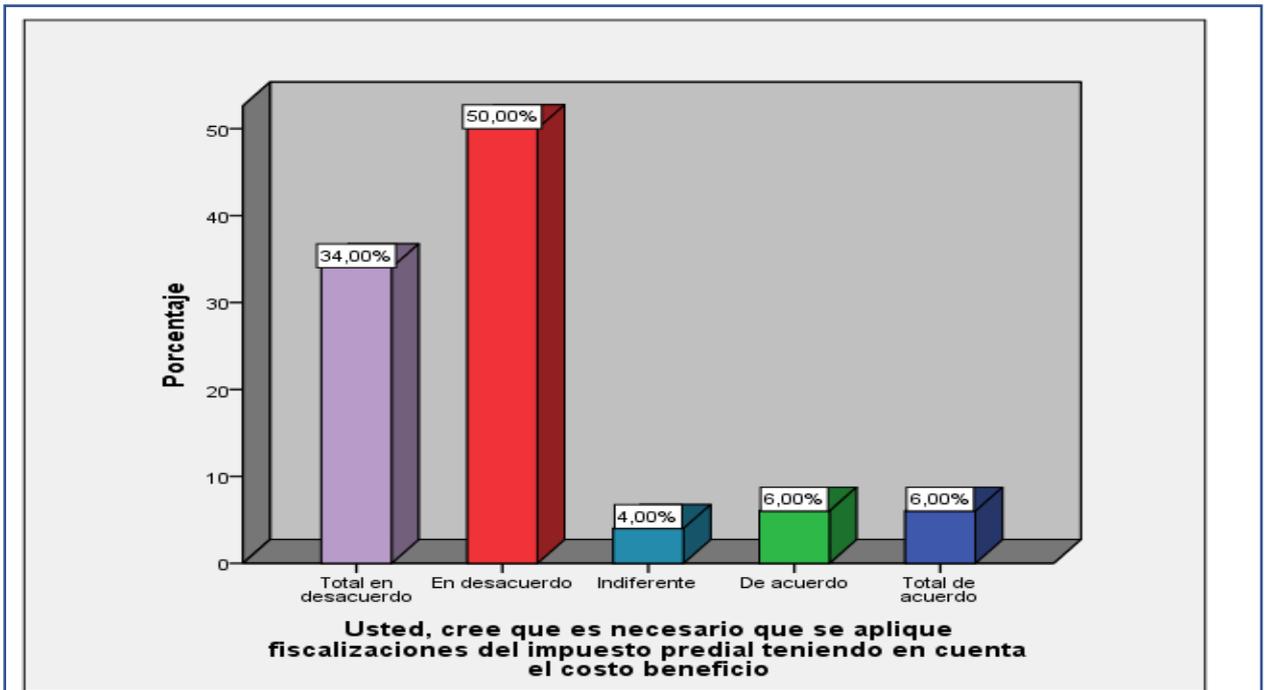


Figura 12. Distribución de percepciones de los usuarios mediante la aplicación de las inspecciones de impuestos a la propiedad del gobierno local de Mochumi. El contribuyente 50% no está de acuerdo en imponer controles de impuestos a la propiedad que tengan en cuenta los costos de implementación. Además, el 12% está de acuerdo, totalmente de acuerdo y el 4% se muestra indiferente.

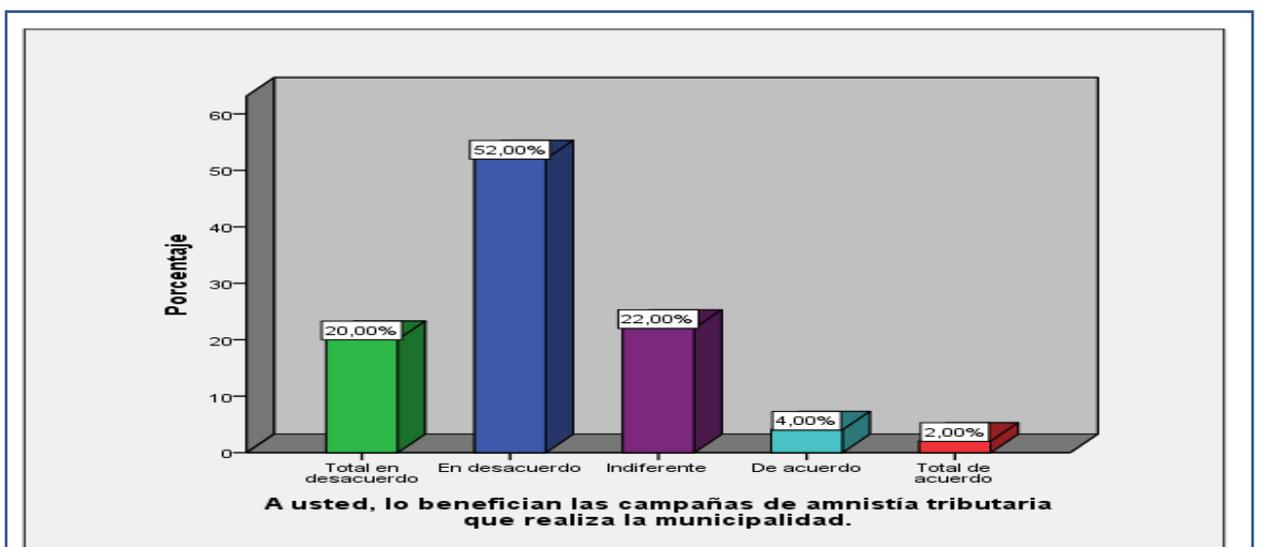


Figura 13 Distribución de las percepciones de los usuarios en función de los beneficios del pago de impuestos por parte del gobierno distrital de Mochumí. 52%, los contribuyentes no están de acuerdo con los beneficios de la campaña de amnistía fiscal iniciada por el gobierno de la ciudad, más del 2% está totalmente de acuerdo y el 22% se muestra indiferente.

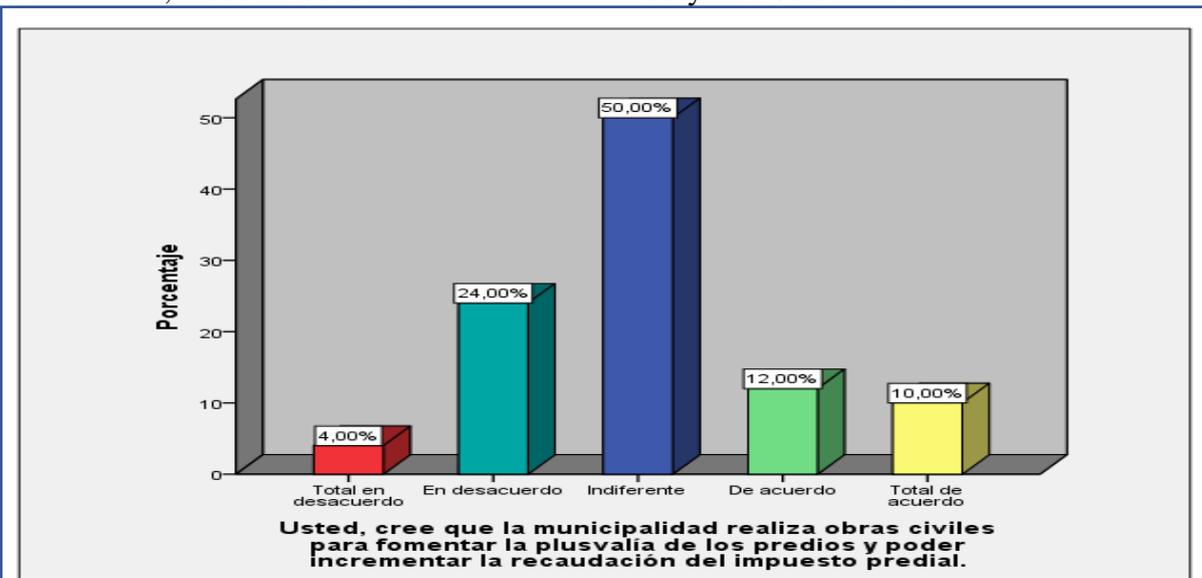


Figura 14 Distribución de las percepciones de los clientes según obra de obra civil, como la mejora del valor añadido de los productos. El 50° contribuyente es indiferente a la construcción de obra civil en apoyo al patrimonio de la ciudad, con un 10% adicional fuertemente a favor y 4% fuertemente en contra.

3.2. Discusión de resultados

Los resultados de este estudio sobre la efectividad y las deficiencias de la gestión administrativa para la ciudad de Mochumi son indicadores incompletos de la planificación y organización de funciones, responsabilidades y aspectos de la gestión. Por lo tanto, el 64 % de los contribuyentes no está de acuerdo y totalmente en desacuerdo con el hecho de que la ciudad está planificando una recaudación anual de impuestos a la propiedad. Sin embargo, sobre la ubicación del municipio, el 58% expresó desacuerdo o total desacuerdo. Finalmente, en el lado negativo, el 32% no está de acuerdo con la atención, orientación y orientación adecuadas sobre los pagos de impuestos a la propiedad de la ciudad; resultados que infieren con el aporte Hidalgo, Cordero & Sandi (2014) realizaron un estudio titulado “Estudio sobre Comportamientos Éticos en la gestión de la Educación Superior en Costa Rica, concluye que es algo voluntario y en muchos casos se plantean en orden preguntas semicerradas centradas en el tema de investigación. La información secundaria del incidente se recopila a través de

la integración de documentos existentes, investigaciones en Internet y varias fuentes relacionadas con el incidente que se está procesando. Para la mayoría de los resultados, obtendrá el comportamiento ético de los empleados responsables de desarrollar el proceso de compra en el campus de Guapires.

En términos de eficiencia, el 64 % está de acuerdo y está de acuerdo en que el examen administrativo está bien organizado y debe proporcionar una conclusión óptima sobre las cobranzas del impuesto del predio. Además, 50% usuarios pueden estar de acuerdo, muy de acuerdo y aumentar las cobranzas del impuesto del predio para el diseño de estrategias, estructuras y procesos de gestión. Al mismo tiempo, 8 contribuyentes están completamente de acuerdo y concuerdan con los recursos humanos, materiales, logísticos y económicos del municipio. Finalmente, el 46% está de acuerdo y muy de acuerdo en que el municipio evalúa, modifica, previene y mejora las medidas de control administrativo, resultados que infieren con el aporte de Fuentes (2017) " Impacto en los patrones de gestión y satisfacción de los beneficiados en la ciudad Mariscal Nieto, 2017 para efectuar similitudes entre variables" emplea la prueba de hipótesis la chi-cuadrado de Pearson, con 5 respuestas, 18 para el primer caso y 20 para el segundo caso Muestra un valor de $p = 0.000$ (significado bilateral progresivo), lo que indica la existencia de evidencia estadística que conduce a similitudes en las relaciones directas con la gestión.

Por tanto, la previsión para la recaudación del impuesto al patrimonio institucional es la menor respecto a los dos últimos años, pero esto ha ocurrido en los últimos años y podría llegar al 100% de la recaudación. Finalmente, a la fecha, se han observado buenos niveles de ganancias durante este período. Esto es 86.57%, por lo que podemos estimar que este es el pronóstico institucional para el municipio de Mochumi a fin de año; resultados que se infieren con el aporte de Casanova y Torrealva (2015) desarrollaron un análisis titulado "Determinación de la gobernanza de esta ciudad y factores de motivación que inciden en los beneficios de los colaboradores del Instituto de Estudios Avanzados", concluye que la característica de impulso adoptada para obtener el éxito del índice de correlación moderada de Spearman es 0,713.

Un factor común que afecta a una población que no puede pagar impuestos determina su dependencia de la calidad de la coordinación administrativa. Eso es porque es necesario prestar atención principalmente a las áreas donde el municipio está obligado a cobrar para atenderlo. Sobre vigilancia, salud, reparación de carreteras, farolas, progreso social, etc. La importancia de la responsabilidad de la ciudad es que la recaudación de peajes se gestione

eficazmente regulando sus finanzas públicas, que además del anticipo, considera la información de apoyo que se puede brindar a los contribuyentes. Y no se puede confiar completamente en lo que ofrece el estado. Y el cheque final de los pagos voluntarios que realiza el administrador de un edificio urbano suele estar firmado y publicado en la ciudad, resultados que infieren con el aporte de Poggio (2016) "Coordinación administrativa para el cumplimiento de la ciudad de Manabí" evolucionado en la "Universidad de los Andes en Ecuador" concluye el índice de Spearman se correlaciona positivamente con el gobierno de la ciudad, con un valor de 0.816 y un valor p de elt. 0,05. Asimismo, han logrado indicadores de que la gestión es un factor importante, teniendo en cuenta así los trámites que está efectuando la gestión de este lugar.

La correlación en el grado de asociación muestra similitudes lineales entre diversas variables, como la gestión de la recaudación del impuesto predial en los gobiernos locales. Asimismo, puede existir una gran similitud entre las variables administrativas de la ciudad de Mochumi y la recaudación de impuestos prediales, resultados que se infieren con el aporte de Caicedo (2017) "Gestión del sistema de recolección e impacto del liderazgo del gobierno local en la ciudad de San Cristóbal" indicando que el 56,25% son mujeres, el 43,75% son hombres, asimismo el 56,25% de los residentes, comprender la misión, visión, metas y objetivos del GAD, el 18,75% se consideran raros, el 18,75% sigue siendo 6,25. Asimismo, los residentes de 43,75% consideran que la actividad es apropiada, 25% rara vez están de acuerdo en que el 18,75% por ciento es apropiado y el 12,50% por ciento nunca se considera apropiado. También, en el aporte de Guanga y Moreno (2017) analizaron los procedimientos de recaudación de impuestos a la propiedad en su estudio, Gestión causal para realizar una evaluación causal de los tributos al indicó, con un 33% de imprudencia y un 22% de escasez de tiempo, estos datos representan más de la mitad del muestreo y confían en implementar métodos para comunicar información a los contribuyentes. Se concluyó que los funcionarios de la ciudad que participaron en las actividades de recolección fueron muy eficientes. Los usuarios, por otro lado, no están de acuerdo con la forma en que se proporciona la información y el impulso que se da a las revisiones para las cuales se han creado estrategias específicas para superar estas deficiencias.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

La eficacia de la gestión administrativa consiste en organizar, planificar, prevenir y mejorar, evaluar, diseñar estrategias, estructuras y procesos de logística administrativa, económica y de recursos humanos, según sea necesario.

Las desventajas son: Planificación adecuada, organización funcional, tareas, cuidado, liderazgo y orientación.

Se concluye que la tasa de recaudación de impuestos a la propiedad en el período del distrito de Mochumi es buena en 86,57%.

Los factores que determinan el impago de impuestos por parte de los contribuyentes son: Información, soporte, debida diligencia, fiscalización, pago voluntario.

La gestión administrativa se asoció positivamente con la recaudación de impuestos sobre la propiedad utilizando el índice de correlación Rho de Spearman ($Rho = 0,676$).

4.2. Recomendaciones

Se alienta a los municipios a realizar un análisis general de los controles administrativos existentes e implementar políticas públicas que mejoren la eficiencia y corrijan las deficiencias observadas.

Sensibilizar a los encuestados, fundamental para el cumplimiento de los fines del impuesto predial, como campañas, sesiones informativas y carteles informativos.

Las agencias de retención de impuestos a la propiedad pueden lograr sus objetivos de retención de impuestos a la propiedad con el mismo medio de transporte a través de varias reformas de agencias gubernamentales, como la ubicación de sus oficinas. Por tanto, más allá del control de algunos afluentes importantes, obtienen el cumplimiento de sus pagos de impuestos. Este último considera imprescindible actualizar los documentos de gestión, ya sean ROF, MOF o TUPA

REFERENCIAS

- Aguilar Miranda, G., & Flores Condori, C. (2016). *La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Puno*.
- Alfaro, J. (2006). *La Incidencia de los Gobiernos Locales en el Impuesto Predial en el Perú*. LIMA.
- Altamirano Tocas, L., & Montenegro Oblitas, R. (2016). *Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria del área de rentas en la municipalidad distrital de Copallin*.
- Avalos Hubeck, J. (2018). *Las amnistías tributarias sobre el impuesto predial y sus efectos en el presupuesto de ingresos de la municipalidad distrital de Motupe*.
- Bagazo, J. (2016). *Cumplimiento de la obligación tributaria del impuesto predial y su relación con el nivel de recaudación fiscal en la municipalidad distrital alto de la alianza. Tacna, Perú*.
- Barrera. (2010). *Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial Manual N° 04*. Lima (Editores gráfica educativa ed.). LIMA.
- Caicedo Gomez, J. (2017). *Análisis del sistema de recaudación y la gestión administrativa del gobierno autónomo descentralizado municipal de San Cristóbal de Patate*. Ecuador.
- Casanova Y Torrealva. (2015). *Factores de la gestión administrativa y la motivación de logro en los trabajadores de un instituto superior*. Barranquilla, Colombia.
- Comeca Puerta, S. (2017). *Gestión administrativa y contable en el área de tesorería en la municipalidad de Lonya Grande- Amazonas. PERU*.
- Comeca Puerta, S. (2019). *Gestión administrativa y contable en el área de tesorería en la municipalidad de Lonya Grande. Amazonas*.
- Concha, H. (2016). *Gestión administrativa y contable en la empresa de transportes Virgen del Carmen de Huaraco, Anta. Cusco, PERU*.
- Coronel Salazar, L., & Peres Barriga, Y. (2015). *Cultura de la población colombiana con la contribución*. COLOMBIA.
- Del Carpio, L. (2014). *¿Están evadiendo mis vecinos? Un experimento de campo sobre el rol de las normas sociales en el pago del impuesto predial en el Perú*. Grupo de Análisis para el Desarrollo.: Perú.

- Dias. (2017). Propuesta de un plan estrategico para mejorar la gestion administrativa contable de la empresa retoño e.i.r.l. tucume, lambayeque, PERU.
- Dominguez Bravo, M. (2015). Gestion administrativa municipal y desempeño laboral en la municipalidad de comas. PERU.
- Elbittar, A., Hernandez Trllo, F., & Chavez Maza, L. (2015). Cumplimiento en pago de contribuciones: autoridades fiscales versus religiosos en mexico. (Vol. 30).
- Estelista, C. (2017). La gestion administrativa y su influencia de la recaudacion del impuesto predial en la municipalidad distrital de independencia - Huaraz.
- FAO. (2004). Descentralización e impuesto predial rural.
- Fuentes Maquera, J. (2017). Gestion administrativa y satisfaccion de los usuarios en la municipalidad provincial mariscal nieto. Moquegua, Peru.
- Guanga Cuadrado, J., & Moreno Castro, M. (2017). “Evaluación del componente de Recaudación del Impuesto Predial Urbano del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Penipe, Provincia de Chimborazo, en el Primer Semestre del 2016”,. ECUADOR.
- Hidalgo Arias, K., Cordero Delgado, O., & Sandi Delgado, J. (2014). Comportamiento etico en la gestion administrativa en la educacion superior costarricense. Costa rica.
- Jara Sampen, D. (2019). Cultura tributaria y su influencia en la recaudacion del impuesto predial de la municipilaidad distrital de la victoria. Chiclayo.
- Mccluskey. (2001). El impuesto a la propiedad: una perspectiva internacional. Seminario oportunidades para mejorar la equidad y la eficiencia en la administración de los impuestos a la propiedad. BRASIL: PORTO ALEGRE.
- Meade, J. (2017). Recomendacion de revisar la estructura del impuesto predial.
- Medina, A. (2016). La recaudacion del impuesto predial y las finanzas publicas de la municipalidad provincial de Tambopata.
- Ministerio De Economia Y Finanzas. (2011). Manual para la mejora de la recaudación del Impuesto Predial en las municipalidades.
- Ministerio De Economia Y Finanzas. (2013). Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial. Manual N°2:.
- Munch Galindo, L. (2010). Administracion, gestion organizacional, enfoques y procesos administrativos.
- Ortiz, J. (2017). Van por más de nueve mil morosos del predial en Bacalar.

- Poggio, S. (2016). La gestión administrativa en la conformidad del cliente en la municipalidad del manabi. Ecuador.
- Rodriguez, S. (2012). El Impuesto Predial y Los Arbitrios. La Gaceta - Virú - La Libertad.
- Roque. (2016). Estrategias de gestión administrativa en mejora de la atención al cliente en la mype comercial San Martín . Chiclayo.
- Saucedo Guevara, Z. (2014). Gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo de la recaudación tributaria de la municipalidad de José Leonardo Ortiz. Chiclayo.
- Servicio De Administración Tributaria De Cajamarca. (2014). Conflictos sociales afectaron ingresos tributarios municipales en Cajamarca.
- Sotto Mallqui, R. (2017). El liderazgo y la gestión administrativa de la municipalidad distrital San Pedro de Chana. Huari.
- Usaid. (2011). Manual para la mejora de la recaudación del impuesto predial en las municipalidades (PRIMERA ed.). Lima
- Valerio Ardon, H. (2014). Propuesta para mejorar el proceso administrativo de recaudación de impuestos. San Matías, el Paraíso, Honduras.
- Zavala, F. (2017). MEF plantea que Sunat cobre Impuesto Predial para municipios.

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos

ENCUESTA SOBRE LA GESTION ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHUMI-2019

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Totalmente de acuerdo (TA)

De acuerdo (DA)

Indiferente (I)

En desacuerdo (ED)

Totalmente en desacuerdo (TD)

ITEMS	TA	DA	I	ED	TD
1. La municipalidad realiza la planificación de la cobranza del impuesto predial de manera anual.					
2. La gestión administrativa de la municipalidad está debidamente organizada y proyectada con la finalidad de obtener resultados óptimos en la recaudación del impuesto predial.					
3. La municipalidad diseña estrategias, estructuras y procesos administrativos para incrementar la recaudación del impuesto predial.					
4. Los funcionarios municipales cumplen responsablemente sus funciones adecuándose a los lineamientos de la simplificación administrativa para la recaudación del impuesto predial.					
5. La municipalidad cuenta con los recursos humanos, materiales, logísticos y económicos necesarios para realizar la cobranza del impuesto predial.					
6. La gestión administrativa que ejecuta la municipalidad					

es adecuada para una buena atención, conducción y orientación para que los usuarios puedan realizar el pago del impuesto predial.					
7. La municipalidad evalúa, corrige, previene y mejora la gestión administrativa para incrementar la recaudación del impuesto predial.					
8. Usted, como contribuyente busca orientación acerca de la fecha, requisitos y monto de pago del impuesto predial en la municipalidad					
9. Usted, está de acuerdo con que la municipalidad realice campañas de sensibilización acerca del impuesto predial.					
10. Usted, recomendaría que se evalúe e implemente nuevas estrategias de fiscalización del impuesto predial tomando en cuenta la opinión del contribuyente.					
11. Usted, cree que es necesario que se aplique fiscalizaciones del impuesto predial teniendo en cuenta el costo beneficio					
12. A usted, lo benefician las campañas de amnistía tributaria que realiza la municipalidad.					
13. Usted, cree que la municipalidad realiza obras civiles para fomentar la plusvalía de los predios y poder incrementar la recaudación del impuesto predial.					

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta

Anexo 2. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cómo incide la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mochumi, 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la incidencia de la gestión empresarial en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mochumi, 2019.</p>	<p>H1:</p> <p>Existe incidencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mochumi, 2019.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE:</p> <p>Gestión administrativa</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>¿Qué tipo de gestión administrativa desarrolla la Municipalidad Distrital de Mochumi, 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mochumi, 2019?</p> <p>¿Qué factores de la gestión administrativa inciden en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mochumi, 2019?</p>	<p>OBJETIVO ESPECÍFICOS:</p> <p>Analizar la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Mochumi, 2019.</p> <p>Analizar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Mochumi, 2019</p> <p>Evaluar los factores que llevan a la población a no pagar el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mochumi, 2019.</p>	<p>H0</p> <p>No existe incidencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mochumi, 2019.</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>Impuesto predial</p>

Anexo 3. Resolución N° 0931 – FACEM – USS – 2019



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N° 0931-FACEM-USS-2019

Chiclayo, 24 de julio de 2019

VISTO:

El oficio N° 0648-2019/FACEM-DA-USS de fecha 24/07/2019, presentado por la Directora de la Escuela Académico Profesional de Administración y el proveído de la Decana de la FACEM de fecha 24/07/2019, sobre aprobación de proyecto de tesis, y;

CONSIDERANDO:

Que, la investigación constituye una función esencial y obligatoria de la Facultad de Ciencias Empresariales de la USS; ya que a través de la producción del conocimiento se desarrollan propuestas de solución a las necesidades de la sociedad; con especial énfasis en la realidad nacional.

Que, el trabajo de investigación: tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito empresarial.

Que, según el artículo 29° del Reglamento de Grados y Títulos Específico de la FACEM, una vez aprobado el título del trabajo de investigación: Tesis, por parte del comité de Investigación de la escuela profesional; éste será registrado en el catálogo virtual de trabajos de investigación de la Facultad, a cargo del coordinadora de investigación de la escuela profesional de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTÍCULO ÚNICO: APROBAR, los proyecto de tesis de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración, modalidad presencial, sección "D", del semestre académico 2019-I, a cargo del docente Dr. Onésimo Mego Núñez, según cuadro adjunto

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

USS UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC
Carmen Elvira Rosales Prado
Dra. Carmen Elvira Rosales Prado
Decana
Facultad de Ciencias Empresariales

USS UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
Sandra Mary Giljrnizo
M^g. Sandra Mary Giljrnizo
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Cc.: Escuela., archivo

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0931-FACEM-USS-2019**

Nº	NOMBRE DEL AUTOR	NOMBRE DEL DOCENTE	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	SUB-LÍNEA
1	ARBULU DIAZ, MAGDALENA SOFIA	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	SELECCIÓN DE PERSONAL Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE REQUE, CHICLAYO - 2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Gestión del Talento Humano
2	CABRERA ZEÑA, JOEL PAOLO	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	MARKETING INTERNO Y EL COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA PARDOS CHICKEN CHICLAYO - 2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Marketing
3	CASTRO FUENTES, YOMAR EDITH	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y SU EFICIENCIA EN LA REDUCCIÓN DE LA DELINCUENCIA JUVENIL DEL PUEBLO JOVEN JORGE CHAVEZ CHICLAYO - 2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Gerencia y Políticas Públicas
4	DAMIAN MONTALVAN, KATTY MARICELA	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	ESTRATEGIAS DE COACHING PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE DE NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR EXCELENCIA COLLEGE, TÚCUME	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Gestión del Talento Humano
5	CARLOS DIAZ, SETTI YESSENIA	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	DESEMPEÑO LABORAL Y EL NIVEL DE MOTIVACIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ-2019.	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Gestión del Talento Humano
6	FERNANDEZ ZELADA, LUIS FRANCIS	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	"GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SEMINARIO & VILLEGAS SERVICENTER GENERALES S.A.C. , CHICLAYO, 2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Gestión de operaciones y Logística
7	GARCIA PAICO, ATENAS DEL PILAR	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHUMÍ, 2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Sistemas Administrativos
08	LAZO GONZALES, DAINA ARACELLY	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	BALANCE SCORECARD (BSC) Y LA MEJORA DE GESTIÓN POR PROCESOS DEL HOTEL VALPARAÍSO S.R.L, CHICLAYO - 2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Gestión Empresarial y Emprendedurismo
09	LLONTOPI NICOLAS, ROSMERY	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	LA SELECCIÓN DE PERSONAL Y PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA TRANSOR TRUJILLO SAC 2019-(SUCURSAL CHICLAYO - 2019)	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Gestión del Talento Humano
10	MARTINEZ ANTININORI, NATALIA YVETTE	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	"ESTRATEGIAS DE MARKETING MIX PARA MEJORAR EL NIVEL DE VENTAS DEL KING KONG LAMBAYECANO, LAMBAYEQUE-2019"	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Marketing
11	PAIRAZAM GOICOCHEA, ROSA MERCEDES	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LAGUNAS-MOCUPE, 2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Gestión del Talento Humano

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

 Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0931-FACEM-USS-2019**

Nº	NOMBRE DEL AUTOR	NOMBRE DEL DOCENTE	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	SUB-LÍNEA
12	PALACIOS LINARES, ELIZABETH KAREN	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	SOCIAL MEDIA PARA EL POSICIONAMIENTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS EXPRESO TRUJILLO E.I.R.L. 2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Marketing
13	SAAVEDRA FERNANDEZ, LUIS ELVIS	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	LA GESTION ADMINISTRATIVA Y LA EFICIENCIA DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EN EL CENTRO HISTORICO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Gerencia y Políticas Publicas
14	SANCHEZ TINEO, JENIFFER JULIANA	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	MARKETING MIX PARA MEJORAR EL PROCESO DE VENTAS EN LA EMPRESA TRANSPORTES CHICLAYO -2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Marketing
15	VALDERA INOPE, PEDRO ANDRES	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	PLAN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE SERVICIO ADMINISTRATIVO EN LA UNIDAD EJECUTORA 300, EDUCACIÓN, CHICLAYO-2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Marketing
16	VASQUEZ ATOCHE, JOHNNY ROSSEL	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	ESTRATEGIAS DE MARKETING MIX PARA MEJORAR EL POSICIONAMIENTO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E 10989 SAN PEDRO NOLAZCO DE OLMOS 2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Marketing
17	CHAPOÑAN CAJUSOL, LUIS ANGEL	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE SERVICIO A LOS BENEFICIARIOS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD (SIS), EN EL CENTRO DE SALUD DE MÓRROPE, LAMBAYEQUE, 2019"	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Gerencia y Políticas Publicas
18	ALARCON AMASIFUEN, MILAGROS JEANETT	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	MARKETING DIGITAL PARA LA FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES DEL HOTEL GAZÚ EN LA CIUDAD DE CHICLAYO - 2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Marketing
19	OLIVERA TORO, JUAN CARLOS	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	ESTRATEGIA DE MARKETING DIGITAL PARA INFLUIR EL POSICIONAMIENTO DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO BRUNING EXPRESS - LAMBAYEQUE 2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Marketing
20	CUEVA BELLODAS, EVELYN LIZZET	MEGO NÚÑEZ ONÉSIMO	ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL POSICIONAMIENTO DEL HOSTAL YORLAND S.A.C DE OLMOS, 2019	Gestión Empresarial y Emprendimiento	Marketing

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Anexo 4. Validación de juicio de expertos



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

1. NOMBRE DEL EXPERTO	Rafael A. Otayo León
2. ESPECIALIDAD	MBA
3. TITULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	Lic. en Adm.
4. EXPERIENCIA (AÑOS)	21 años
5. INSTITUCIÓN DONDE LABORA	USS
6. CARGO	DTP
<u>TITULO DE LA INVESTIGACIÓN</u>	
GESTION ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHUMI-2019	
A. NOMBRE DE LOS TESISISTAS	García Paico Atenas del Pilar
B. INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario modelo SERVQUAL
C. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	El objeto del instrumento es evaluar la incidencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mochumi.
D. DETALLE DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 13 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, se evaluará mediante una escala likert de 1 a 5, donde 1 equivalía a estar "totalmente en desacuerdo" y 5 a estar "totalmente de acuerdo". Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido se someterá a una prueba piloto para calcular la confiabilidad con el coeficiente de alfa de

		Crombach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
7. FIRMA Y DNI			
		 16727207	
8. INSTRUCCIONES			
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "A" SI ESTÁ DE "ACUERDO" O CON EL ITEM "D" SI ESTÁ EN "DESACUERDO", SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.			
9. PREGUNTAS			
1. La municipalidad realiza la planificación de la cobranza del impuesto predial de manera anual.		A (X)	D ()
		SUGERENCIAS: _____ _____ _____	
2. La gestión administrativa de la municipalidad está debidamente organizada y proyectada con la finalidad de obtener resultados óptimos en la recaudación del impuesto predial.		A (X)	D ()
		SUGERENCIAS: _____ _____ _____	
3. La municipalidad diseña estrategias, estructuras y procesos administrativos para incrementar la recaudación del impuesto predial.		A (X)	D ()
		SUGERENCIAS: _____ _____ _____	
4. Los funcionarios municipales cumplen responsablemente sus funciones adecuándose a los lineamientos de la simplificación administrativa para la recaudación del impuesto predial.		A (X)	D ()
		SUGERENCIAS: _____ _____ _____	
5. La municipalidad cuenta con los recursos humanos, materiales, logísticos y económicos necesarios para realizar la cobranza del impuesto predial.		A (X)	D ()
		SUGERENCIAS: _____ _____ _____	

realizar la cobranza del impuesto predial.	_____
6. La gestión administrativa que ejecuta la municipalidad es adecuada para una buena atención, conducción y orientación para que los usuarios puedan realizar el pago del impuesto predial.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
7. La municipalidad evalúa, corrige, previene y mejora la gestión administrativa para incrementar la recaudación del impuesto predial.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
8. Usted, como contribuyente busca orientación acerca de la fecha, requisitos y monto de pago del impuesto predial en la municipalidad	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
9. Usted, está de acuerdo con que la municipalidad realice campañas de sensibilización acerca del impuesto predial.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
10. Usted, recomendaría que se evalúe e implemente Nuevas estrategias de fiscalización del impuesto predial tomando en cuenta la opinión del contribuyente.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
11. Usted, cree que es necesario que se aplique fiscalizaciones del impuesto predial teniendo en cuenta el costo beneficio	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
12. A usted, lo benefician las campañas de amnistía tributaria que realiza la municipalidad.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____

<p>13. Usted, cree que la municipalidad realiza obras civiles para fomentar la plusvalía de los predios y poder incrementar la recaudación del impuesto predial.</p>	<p style="text-align: center;">A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA: <u>13</u> N° TD: <u>0</u></p>
<p>COMENTARIOS GENERALES:</p> <p> </p> <p> </p>	
<p>OBSERVACIONES:</p> <p> </p> <p> </p>	





UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL EXPERTO	Mg. Erick Alfredo Gamarrá Vera.
2. ESPECIALIDAD	Administración Gerencial
3. TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	Magister en Administración Gerencial
4. EXPERIENCIA (AÑOS)	3 años en docencia
5. INSTITUCIÓN DONDE LABORA	USS y UCV
6. CARGO	DTP y DTC
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
GESTION ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHUMI-2019	
A. NOMBRE DE LOS TESISISTAS	García Paico Atenas del Pilar
B. INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario modelo SERVQUAL
C. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	El objeto del instrumento es evaluar la incidencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mochumi.
D. DETALLE DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 13 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, se evaluará mediante una escala likert de 1 a 5, donde 1 equivalía a estar "totalmente en desacuerdo" y 5 a estar "totalmente de acuerdo". Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido se someterá a una prueba piloto para calcular la confiabilidad con el coeficiente de alfa de

Crombach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

7. FIRMA Y DNI


42533900

8. INSTRUCCIONES

EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "A" SI ESTÁ DE ACUERDO O CON EL ITEM "D" SI ESTÁ EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.

9. PREGUNTAS

1. La municipalidad realiza la planificación de la cobranza del impuesto predial de manera anual.	A (X) D () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. La gestión administrativa de la municipalidad está debidamente organizada y proyectada con la finalidad de obtener resultados óptimos en la recaudación del impuesto predial.	A () D (X) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. La municipalidad diseña estrategias, estructuras y procesos administrativos para incrementar la recaudación del impuesto predial.	A () D (X) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. Los funcionarios municipales cumplen responsablemente sus funciones adecuándose a los lineamientos de la simplificación administrativa para la recaudación del impuesto predial.	A (X) D () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. La municipalidad cuenta con los recursos humanos, materiales, logísticos y económicos necesarios para realizar la cobranza del impuesto predial.	A (X) D () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

realizar la cobranza del impuesto predial.	_____
6. La gestión administrativa que ejecuta la municipalidad es adecuada para una buena atención, conducción y orientación para que los usuarios puedan realizar el pago del impuesto predial.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
7. La municipalidad evalúa, corrige, previene y mejora la gestión administrativa para incrementar la recaudación del impuesto predial.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
8. Usted, como contribuyente busca orientación acerca de la fecha, requisitos y monto de pago del impuesto predial en la municipalidad	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
9. Usted, está de acuerdo con que la municipalidad realice campañas de sensibilización acerca del impuesto predial.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
10. Usted, recomendaría que se evalúe e implemente Nuevas estrategias de fiscalización del impuesto predial tomando en cuenta la opinión del contribuyente.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
11. Usted, cree que es necesario que se aplique fiscalizaciones del impuesto predial teniendo en cuenta el costo beneficio	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
12. A usted, lo benefician las campañas de amnistía tributaria que realiza la municipalidad.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____

<p>13. Usted, cree que la municipalidad realiza obras civiles para fomentar la plusvalía de los predios y poder incrementar la recaudación del impuesto predial.</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>Nº TA: <u> 11 </u> Nº TD: <u> 02 </u></p>
<p>COMENTARIOS GENERALES:</p> <p><i>Todos los preguntados quedaron relacionados con el título los variables y los indicadores.</i></p>	
<p>OBSERVACIONES:</p> <p><i>Hacer el cambio entre los preguntados 2 y 3.</i></p>	



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL EXPERTO	<i>Jose F. Enrique Urbina Campuzano</i>
2. ESPECIALIDAD	<i>Administración</i>
3. TITULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	<i>Lic Administración</i>
4. EXPERIENCIA (AÑOS)	<i>14 Años exp. docente.</i>
5. INSTITUCIÓN DONDE LABORA	<i>Universidad Señor de Sipán</i>
6. CARGO	<i>Docente a tiempo parcial.</i>
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
GESTION ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHUMI-2019	
A. NOMBRE DE LOS TESISTAS	García Paico Atenas del Pilar
B. INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario modelo SERVQUAL
C. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	El objeto del instrumento es evaluar la incidencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mochumi.
D. DETALLE DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 13 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, se evaluará mediante una escala likert de 1 a 5, donde 1 equivalía a estar "totalmente en desacuerdo" y 5 a estar "totalmente de acuerdo". Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido se someterá a una prueba piloto para calcular la confiabilidad con el coeficiente de alfa de

		Crombach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
7. FIRMA Y DNI			
8. INSTRUCCIONES		16718050	
		EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "A" SI ESTÁ DE "ACUERDO" O CON EL ITEM "D" SI ESTÁ EN "DESACUERDO", SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	
9. PREGUNTAS			
1. La municipalidad realiza la planificación de la cobranza del impuesto predial de manera anual.		A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	

2. La gestión administrativa de la municipalidad está debidamente organizada y proyectada con la finalidad de obtener resultados óptimos en la recaudación del impuesto predial.		A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	

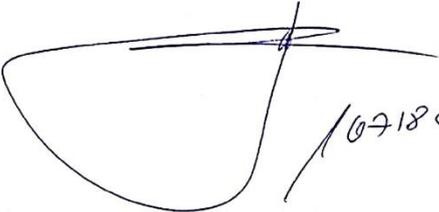
3. La municipalidad diseña estrategias, estructuras y procesos administrativos para incrementar la recaudación del impuesto predial.		A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	

4. Los funcionarios municipales cumplen responsablemente sus funciones adecuándose a los lineamientos de la simplificación administrativa para la recaudación del impuesto predial		A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	

5. La municipalidad cuenta con los recursos humanos, materiales, logísticos y económicos necesarios para realizar la cobranza del impuesto predial.		A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	

realizar la cobranza del impuesto predial.	_____
6. La gestión administrativa que ejecuta la municipalidad es adecuada para una buena atención, conducción y orientación para que los usuarios puedan realizar el pago del impuesto predial.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
7. La municipalidad evalúa, corrige, previene y mejora la gestión administrativa para incrementar la recaudación del impuesto predial.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
8. Usted, como contribuyente busca orientación acerca de la fecha, requisitos y monto de pago del impuesto predial en la municipalidad	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
9. Usted, está de acuerdo con que la municipalidad realice campañas de sensibilización acerca del impuesto predial.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
10. Usted, recomendaría que se evalúe e implemente Nuevas estrategias de fiscalización del impuesto predial tomando en cuenta la opinión del contribuyente.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
11. Usted, cree que es necesario que se aplique fiscalizaciones del impuesto predial teniendo en cuenta el costo beneficio	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____
12. A usted, lo benefician las campañas de amnistía tributaria que realiza la municipalidad.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS: _____ _____

<p>13. Usted, cree que la municipalidad realiza obras civiles para fomentar la plusvalía de los predios y poder incrementar la recaudación del impuesto predial.</p>	<p style="text-align: right;">A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA: <u>3</u> N° TD: _____</p>
<p>COMENTARIOS GENERALES:</p>	
<p>OBSERVACIONES:</p>	



 10718050.

Anexo 8. Carta de Aceptación

MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE MOCHUMI
Toma Fertil

"Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad"

Novos Mochumí

ACEPTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jefe de la Oficina de Recursos Humanos de la Municipalidad Distrital de Mochumí que suscribe:

HACE CONSTAR:

Que, la Srta. **ATENAS DEL PILAR GARCIA PAICO**, identificada con DNI N° 71870447, estudiante de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Señor de Sipán, ha sido aceptada su solicitud de permiso para que realice su trabajo de investigación en esta Municipalidad, siendo en el Área a desarrollarse: Unidad Administrativa.

Se expide la presente para los fines que se estime conveniente.

Mochumí, noviembre del 2019.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE MOCHUMI
Unidad de Recursos Humanos
Julio Shumi Espinoza Carroñan
JEFE

INMACULADA CONCEPCIÓN DE MARÍA
Patrona de Nuestro Distrito

HUACA LA PAVA
Primeros Arqueólogos en los cerros La Pava, Solcape, Huaca de Toro y Pueblo Nuevo

IGLESIA "INMACULADA CONCEPCIÓN DE MARÍA"
"Ciudad estamental Católica"

UTILIDAD DE SUS TIERRAS
Nuestra Economía está basada en la agricultura

N JOSÉ N° 455 - TELF. 074 - 424120 MOCHUMI
LAMBAYEQUE - PERÚ

www.munimochumi.gob.pe - email: mdmochumi@hotmail.com

Anexo 5. Análisis Turnitin

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHUMÍ, 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	16%
2	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
4	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
6	revistas.unal.edu.co Fuente de Internet	<1%
7	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%
8	buenosaires.gov.ar Fuente de Internet	<1%

9	fleitas.com.uy Fuente de Internet	<1 %
10	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
11	aisel.aisnet.org Fuente de Internet	<1 %
12	www.asocajas.org.co Fuente de Internet	<1 %
13	www.namainsa.es Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Apagado
Excluir bibliografía Apagado

Excluir coincidencias Apagado

Anexo 6. Acta de originalidad de la investigación



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Abraham José García Yovera, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Administración y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0931-FACEM-USS-2019, presentado por el/la Bachiller, **ATENAS DEL PILAR GARCÍA PAICO**, con su tesis Titulada **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHUMI, 2019**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **18 %** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 26 de Julio de 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Abraham José García Yovera', is written over a horizontal line.

Dr. Abraham José García Yovera
DNI N° 80270538
Escuela Académico Profesional de Administración.

Anexo 7. Galería de fotos

