



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis para optar el título de Contador Público, denominado:

**Modelo de un Reglamento Interno de Trabajo para  
mejorar las relaciones laborales en la empresa Costana  
SAC de la ciudad de Chiclayo 2013**

**AUTOR:  
GUISELA ELOISA MIMBELA QUIROZ**

**Chiclayo-Perú**

**2013**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo por finalidad ayudar a las autoridades de la empresa a lograr una gestión efectiva.

Es por ello que se formuló el siguiente problema ¿Cómo influye el reglamento interno de trabajo en la mejora de las relaciones laborales en la empresa Costana S.A.C.?, el mismo que tuvo como objetivo proponer un modelo de Reglamento Interno de Trabajo para mejorar las relaciones laborales en la empresa Costana SAC de la ciudad de Chiclayo 2013.

En el desarrollo de este trabajo se ha aplicado un tipo de investigación descriptiva que consiste en una forma de estudio para saber quién, donde, cuando, cómo y porqué del sujeto de estudio o área de interés, lo que me ha llevado a formular la siguiente hipótesis El modelo de reglamento interno de trabajo permitirá mejorar las relaciones laborales en la empresa Costana SAC de la ciudad de Chiclayo 2013.

Para la operacionalización de las variables la técnica utilizada fue la encuesta, esta herramienta es la más utilizada en la investigación de ciencias sociales, esta herramienta utiliza los cuestionarios como medio principal para allegarse de información, las encuestas pueden realizarse para que el sujeto encuestado plasme por sí mismo las respuestas en el papel.

Al diseñar la encuesta y elaborar el cuestionario hay que tomar en cuenta los recursos (tanto humanos como materiales) de los que se disponen, las mismas que fueron tabuladas e interpretadas, obteniendo como conclusión que se debe aplicar un Modelo de un Reglamento interno de trabajo para la mejora las relaciones laborales en la empresa Costana SAC Chiclayo 2013.

## **ABSTRACT**

The present investigation was aimed at helping the company authorities to achieve effective management.

That is why the following problem was formulated How does the internal work rules to improve labor relations in the company Costana SAC? The same objective was to propose a model Rules of Work to improve labor relations in the company Costana SAC Chiclayo 2013.

In the development of this work has applied a type of descriptive research is to study a way to find out who, where, when, how and why the subject of study or area of interest, which has led me to formulate the following hypothesis model internal regulations will improve labor relations in the company Costana SAC Chiclayo 2013.

For the operationalization of the variables the technique used was the survey, this is the most used tool in social science research, this tool uses questionnaires as the primary means of information cleave, surveys can be done to make the subject respondent Realise by himself the answers on paper.

In designing and developing the questionnaire survey must take into account the resources (human and material) of those who have, the same as were tabulated and interpreted, obtaining the conclusion that it must apply a model of internal labor regulations to improve labor relations in the company Costana SAC Chiclayo 2013.