

USS



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Tesis para Optar el Título Profesional Contador Público;
denominada:**

**IMPACTO DE LAS TÉCNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS PROFESIONALES
QUE LABORAN EN EL ÁREA DE CONTABILIDAD DE LA
FERRETERIA NIETO S.A.C. 2013**

AUTORAS:

Bach. BANCES ZAPATA, DIANA DEL MILAGRO

Bach. NÚÑEZ VÁSQUEZ, GLADYS NATALI

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

PIMENTEL – PERÚ

2013

RESUMEN

Es necesario establecer que la tecnología de la información (TI) se entiende como "aquellas herramientas y métodos empleados para recabar, retener, manipular o distribuir información. La tecnología de la información se encuentra generalmente asociada con las computadoras y las tecnologías afines aplicadas a la toma de decisiones (Bologna y Walsh, 1997: 1).

La tecnología de la Información (TI) está cambiando la forma tradicional de hacer las cosas, las personas que trabajan en empresas estatales, en empresas privadas, que dirigen personal o que trabajan como profesional en cualquier campo utilizan la TI cotidianamente mediante el uso de Internet, las tarjetas de crédito, el pago electrónico de planillas, entre otras funciones; es por eso que la función de la TI en los procesos de la empresa son de vital importancia, es en tal sentido que la presente investigación denominada "Impacto de las Tecnologías de la Información en el Desempeño Laboral de los Profesionales que laboran en el área de Contabilidad de la Ferretería Nieto S.A.C:".

Es una investigación de tipo Descriptiva Explicativa cuyo problema se formula de la siguiente manera ¿De qué manera las Tecnologías de la información inciden en el desempeño laboral de los profesionales que laboran en el área de contabilidad de la ferretería Nieto S.A.C.? Teniendo como Objetivo General: Determinar el Impacto de las Tecnologías de la información en el desempeño laboral de los profesionales que laboran en el área de contabilidad de la ferretería Nieto S.A.C. la hipótesis quedo formulada de la siguiente manera: Las Tecnologías de la información inciden de manera significativa en el desempeño laboral de los profesionales que laboran en el área de contabilidad de la ferretería Nieto S.A.C. La población estuvo constituida por el personal que labora en el área de contabilidad de la empresa los cuales hacen un total de 6, siendo la muestra la totalidad de la población, se utilizó como técnicas de recolección de datos, el análisis documental, la encuesta y la entrevista, lo que permitió determinar que las Tecnologías de la información influyen favorablemente en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa ferretería Nieto S.A.C.

ABSTRACT

It is necessary to establish that the information technology (IT) is defined as "the tools and methods used to collect, store, manipulate and distribute information. Information technology is usually associated with computers and related technology is applied to decision making (Bologna and Walsh, 1997: 1).

Information technology (IT) is changing the traditional way of doing things, people who work in state enterprises, private companies, that direct personal or working as a professional in any field of IT used daily by using Internet, credit cards, electronic payment of payroll, among other functions, is why the role of IT in business processes are vital, it is in this sense that the present investigation entitled "Impact of Technology Information on Occupational Performance Professionals working in the area of Accounting Nieto SAC Hardware".

It is a descriptive type research Explanatory whose problem is formulated as follows How the Information Technology affect the job performance of professionals working in the area of accounting for hardware Nieto SAC? Taking general goal : determining the Impact of information Technology on the job performance of professionals working in the area of accounting for hardware Nieto SAC 'm hypothesis formulated in the following way : The Information Technology significantly affect the job performance of professionals working in the area of accounting for hardware Nieto SAC The population consisted of the staff working in the accounting of the company which makes a total of 6, where sample the entire population, was used as data collection techniques, document analysis, survey and the interview, which allowed us to determine that the information Technology favorably influence job performance of workers Nieto hardware company SAC