



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**ESTRATEGIA DE HABILIDADES
COMUNICATIVAS BASADA EN UN MODELO
INTERACTIVO DE CONTENIDOS PARA LA
PRODUCCIÓN ORAL DE INGLÉS TÉCNICO DE
ENFERMERÍA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Autor:

Mag. Bravo Díaz Rosa Elena

<https://orcid.org/0000-0003-1510-0197>

Asesor:

Dr. Callejas Torres Juan Carlos

Orcid.org/0000-0001-8919-1322

Línea de Investigación:

Educación y Calidad

Pimentel – Perú

2021

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**“ESTRATEGIA DE HABILIDADES
COMUNICATIVAS BASADA EN UN MODELO INTERACTIVO
DE CONTENIDOS PARA LA PRODUCCIÓN ORAL DE INGLES
TÉCNICO DE ENFERMERÍA”**

AUTOR

Mag. BRAVO DÍAZ ROSA ELENA

PIMENTEL – PERÚ

2021

TITULO DE LATESIS

APROBACIÓN DE LA TESIS

Dr.

Asesor Metodológico

Dr.

Presidente del jurado de tesis

Secretaria del jurado de tesis

Vocal del jurado de tesis

Dedicatorias

Esta tesis se la dedico a mis adorados padres Cipriano y Elena con todo el amor infinito. Siempre estuvieron presentes con su amor, bondad y fortaleza espiritual, los cuales han sido muy significantes en todo este proceso.

A mis hermanos, hermanas, sobrinos y a toda mi familia a quiénes amo y considero muchísimo, razón enorme de seguir superándome académicamente.

A mi amado hijo Emanuel por ser la fuente de amor, de motivación, de esfuerzo, de energía y lo más importante entender el significado del esfuerzo y de superación académica para el logro exitoso de este aporte académico.

A mis docentes de Doctorado, quienes contribuyeron en mi formación académica en especial al Dr. Juan Carlos Callejas Torres, por su constancia, paciencia y apoyo incondicional en el proceso y desarrollo de esta exitosa investigación.

Agradecimientos

Gracias infinitas a mi Dios Padre porque con su grande amor me ha cubierto ante las adversidades de la vida convirtiéndolas en fortalezas, en enseñanzas y felicidad para mí y para mi hijo amado, gracias a ti mi gran Dios he logrado alcanzar todas mis metas, mis sueños. Ahora en medio de esta pandemia has permitido bendecirme con salud para mí y toda mi familia y además bendecirme nuevamente con este grado de Doctorado. Mi agradecimiento es infinito mi Dios.

Gracias a mis grandes padres Cipriano y Elena por siempre estar a mi lado para darme su infinito amor, su apoyo incondicional, muy agradecida también por ayudarme a crecer espiritualmente, por sus oraciones por ser símbolo de fortaleza, de amor, de paz, de constancia y perseverancia para lograr metas que me brindan; valores y principios que me empujan a seguir adelante en mi estado profesional y familiar.

Hijo precioso Emanuel, muchísimas gracias por ser como eres, tantas veces eres paciente conmigo, me entiendes, me comprendes, detalles que admiro de ti y me dan las fuerzas para seguir superándome y poder alcanzar proyectos trazados a lo largo del tiempo.

Agradecida también a todos mis docentes que formaron parte de mi formación de Doctorado, quienes a través de sus cátedras compartieron sus conocimientos y experiencias de forma rigurosa orientada a la investigación y a mis compañeros de estudio que fueron parte y fuente de inspirador para culminar el doctorado de manera exitosa.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo la elaboración de una Estrategia de Habilidades Comunicativas basado en el Modelo Interactivo de Contenidos en los estudiantes del Instituto Superior tecnológico República Federal de Alemania, a quienes se les aplicó el aporte teórico y práctico, las cuales superaron las expectativas de forma significativa previas a las acciones desprendidas de cada categoría, fundamentadas por bases teóricas que fortalecen la aplicación de la estrategia con resultados altamente significativos en el objeto de las habilidades comunicativas.

Para ello se aplicó un cuestionario para docentes y estudiantes, las cuales fueron validados por expertos con grado de Doctor, con el objetivo de recolectar información que permitió superar las deficiencias que causaron la desmotivación para lograr adquirir el idioma inglés como herramienta en contextos comunicativos con contenidos de la especialidad de inglés para mejorar la producción oral, estas encuestas arrojaron un coeficiente de confiabilidad de un 95% dando al Modelo Interactivo de Contenidos un valor significativo mediante la aplicación de estrategias y actividades que los docente pueden utilizar.

La investigación fue sociocrítica y cuantitativa, basada en la fundamentación y argumentación de la teoría Holística Configuracional de Homero Fuentes para la elaboración del aporte práctico y teórico. Ambos contribuyeron positivamente al aplicarlo en los 30 estudiantes que formaron parte de la muestra, los cuales revelaron un porcentaje significativo.

Palabras Clave: Estrategia, producción oral, habilidades comunicativas,

ABSTRACT

The research had as objective the elaboration of a Strategy of Communicative Skills based on the Interactive Model of Contents in the students of the Higher Technological Institute Federal Republic of Germany, to whom the theoretical and practical contribution was applied, which significantly exceeded the expectations previous to the actions detached from each category, based on theoretical bases that strengthen the application of the strategy with highly significant results in the object of the communicative skills.

For this purpose, a questionnaire was applied to teachers and students, which were validated by experts with a PhD degree, with the objective of collecting information that allowed overcoming the deficiencies that caused the lack of motivation to acquire the English language as a tool in communicative contexts with contents of the English specialty to improve oral production. These surveys showed a reliability coefficient of 95%, giving the Interactive Model of Contents a significant value through the application of strategies and activities that teachers can use.

The research was socio-critical and quantitative, based on the foundation and argumentation of Homero Fuentes' Holistic Configurational theory for the elaboration of the practical and theoretical contribution. Both contributed positively when applied to the 30 students who were part of the sample, which revealed a significant percentage.

Key words: Strategy, oral production, communicative skills.

ÍNDICE

Carátula

Aprobación del jurado

Dedicatorias

Agradecimientos

Resumen

Abstrac

Índice

I. INTRODUCCIÓN	5
1.1 Realidad Problemática.	5
1.2. Trabajos Previos.....	10
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.	18
1.3.1. Caracterización del proceso de habilidades comunicativas y su dinámica.	18
1.3.2. Marco Conceptual	50
1.4. Formulación del Problema	59
1.5. Justificación e importancia del estudio.	60
1.6. Hipótesis	62
1.6.1. Variables	62
1.7. Objetivos	62
1.7.1. Objetivo General:	62
1.7.2. Objetivos Específicos:	63
II. MATERIAL Y MÉTODO	63
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	63
2.2. Población y muestra	68
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	70
2.4 Procedimientos de análisis de datos.	74
2.5. Criterios éticos	74
2.6. Criterios de Rigor científico.....	76
III. RESULTADOS	77
3.1. Resultados en tabla y figuras.....	77
3.2. Discusión de resultados.....	82
3.3. Construcción del aporte teórico.	87
IV. CONCLUSIONES.	33
V. RECOMENDACIONES	35

REFERENCIAS	36
ANEXOS	78
ANEXO N° 01	78
ANEXO N° 02	81
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	81
ANEXO N° 03	82
ANEXO N° 04	83
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	83
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	86
ANEXO N° 05	89
INSTRUMENTO DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS PARA EL DOCENTE.	89
ANEXO N° 05	96
INSTRUMENTO DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS PARA ESTUDIANTES	96
ANEXO N° 07: APROBACIÓN DE INFORME DE TESIS	106

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.

La educación superior tecnológica en la actualidad debe responder a los requerimientos laborales actuales y también futuros debido al libre desempeño potencial de todo profesional en salud y hacemos referencia en este estudio a los profesionales de Enfermería Técnica y la libre circulación de los mismos a nivel nacional e internacional no sólo con respecto a las competencias técnicas demandadas por los empleadores de salud sino también las competencias que contribuyen a una mayor empleabilidad en el entorno nacional e internacional, como el trabajo en equipo y liderazgo, comunicación efectiva y ética; por tal efecto cabe la importancia de alegar que en el marco del plan curricular nacional de nuestro país se propone la enseñanza del idioma inglés como competencia que le permitirá al egresado a incrementar las posibilidades de obtener o alcanzar un empleo a plazo corto y mediano, y de este modo obtener una la calidad de vida que dignifique el sustento familiar.

A lo referente anteriormente nace la inquietud de mejorar la calidad de profesionales de enfermería que egresan de la institución superior tecnológico, donde se está realizando esta investigación en consideración a la integración de la lengua inglesa con contenidos de enfermería en la enseñanza-aprendizaje al Programa de Enfermería Técnica, el cual será un plus a una exigencia ante la demanda y la competencia laboral en el mercado nacional e internacional, en un mundo donde la globalización, donde las fronteras son cada vez más difusas y viajar es más viable y el idioma inglés es la lengua común que nos une y nos permite comunicarnos y relacionarnos y enriquecernos de nuevas costumbres, estilos de vida, de ciencia, de tecnología, de innovación, bases fundamentales que nos llevarán a obtener nuevos retos para la mejora individual y colectiva.

Los profesionales de enfermería se forman y se perfilan para atender a las personas con problemas patológicos, con afecto y dedicación, teniendo en cuenta las dimensiones físicas, social, psicológica y espiritual, siempre con

actitudes optimistas en relación al paciente quién es atendido por la enfermera y/o enfermero técnico; además el entorno familiar, comunidad y el profesional de salud y a ello le sumamos la creciente diversidad sociocultural, los cuales implican y exigen que todo profesional de enfermería demuestre competencias y habilidades de comunicación y de expresión específicas en el idioma inglés acompañada de otras como: la observación y empatía, así mismo de valores positivos objetivos del ser, por el mismo hecho de que éste está sujeto y en contacto con un ser humano con diferentes costumbres, creencias de religión; cuyas características permiten brindar atención de calidad cubriendo y satisfaciendo las necesidades de las mimas.

Se revalida el perfil del estudiante de enfermería en relación al contacto permanente con el paciente y la **habilidad comunicativa** entre sí y además a la interacción que existe entre el staff de salud y el contacto con el uso de material médico que con frecuencia se tiene que hacer lectura en el idioma inglés para entender las instrucciones de su correcto uso. Por tal efecto, el estudiante de esta carrera profesional de enfermería debe poseer como base; el conocimiento y la fluidez para expresarse de forma escrita y oral en la lengua inglesa. Por ello, en esta investigación se ha considerado profundizar esta competencia ya que es una necesidad expresar ideas, opiniones, dar información, conocimientos, orientaciones, sugerencias y otros de forma fluida, haciendo uso de un determinado idioma en este caso de la lengua inglesa el cual está sujeto a esta investigación. Desde este punto de vista de forma objetiva y subjetiva se ha validado años más tarde después de la creación de esta área académica la importancia de la enseñanza del idioma inglés como una oportunidad más para el estudiante en todos los horizontes.

En el Perú, la aprobación de la D.S. 012-2015 “Inglés abre puertas al mundo” (MINEDU, 2015), constituye como instrumento principal que conduce a planes orientados a sectores e instituciones y en el mismo modo a programas, proyectos y actividades relacionadas a la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, siendo responsables las instituciones del rubro educativo del Estado de forma obligatoria como en los institutos superiores tecnológicos en el marco de sus competencias de cada una de ellas, considerando su importancia que radica en **la producción oral**, habilidad comunicativa de la lengua inglesa para la

amplitud de oportunidades de educación, en el espacios que viabilizan la ciencia, la tecnología y también en ambientes laborales, además sumar en la formación de un set humano con capacidad de producir, y así mismo insertar en mercados locales, nacionales e internacionales, Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas Modernas (MCER).

En el proceso de enseñanza-aprendizaje el idioma inglés actualmente mantiene la inquietud interactiva comunicativa frente a la globalización en entornos socioeconómicos, culturales y espaciales de necesidad y de urgencia sin cuestionar tu origen o la edad; lo impactante es que cualquier persona pueda tener acceso integrarse al conocimiento del idioma inglés. Para tal necesidad se encapsulan las cuatro habilidades desarrolladas en las lenguas es la **producción oral** una de las destrezas comunicativas que el alumno o cualquier individuo interesado debe desarrollar y complementar el aprendizaje de un idioma. (Chavez, 2017).

Por lo tanto, es una necesidad que estudiante de enfermería adquiera y se apropie de las **habilidades comunicativas**, entre ellas **la producción oral**, el cual resulta en ocasiones ser una de las destrezas más difícil en el idioma inglés pero que sin embargo este debe dominarlo de forma adecuada y cordial y resulte eficiente al estar en contacto con el paciente, la familia del paciente o el acompañante del paciente antes, durante la atención y hasta que éste sea dado de alta.

(Canale, 1999) hace referencia que:

La producción oral parte de las habilidades necesarias para lograr una comunicación eficiente, base que se desprende para concluir definiendo a la competencia comunicativa como predictor de la eficacia y la eficiencia en la comunicación entre los entes o elementos que participan y se involucran entre sí.

Desde esta perspectiva, nace la idea de trabajar y hacer una investigación en función a las habilidades comunicativas del idioma inglés en los estudiantes en el entorno de interacción comunicativa, tomando la habilidad de la **producción oral** como eje principal de la comunicación, el cual involucra a que el

estudiante tome un alto grado de interés en aprender a comunicarse en el idioma inglés en su carrera profesional.

Este modelo interactivo, es aplicado por el experto en el idioma inglés para conducirlo epistemológicamente a través de la didáctica en la enseñanza de esta lengua con lexicología y contenidos de enfermería en el Programa de Estudio de Enfermería Técnica del Instituto Tecnológico República Federal de Alemania, a lo cual luego de realizar un diagnóstico fáctico y de acuerdo a los informes semestrales académicos por los docentes Área Académica del Instituto Tecnológico República Federal de Alemania, se pudo detectar:

- Limitación en el uso de vocabulario referente al inglés técnico de enfermería.
- Deficiencias para expresar frases, ideas y opiniones en el inglés técnico de enfermería.
- Deficiencia de pronunciación y entonación al expresar ideas y opiniones en el inglés técnico de enfermería.
- Deficiencias de comunicación en cuanto a la expresión, observación y empatía al momento de interactuar en el idioma inglés técnico.
- Deficiencias en estructurar ideas y opiniones concretas y coherentes al interactuar en una conversación o dialogo.

Por lo que **problema de la investigación**: Insuficiencia en el proceso de habilidades comunicativas, limita la producción oral.

Al aplicar técnicas como encuestas, entrevistas e instrumentos de investigación se aprecian como causas del problema de la investigación

- Limitaciones prácticas para el reconocimiento contextual formativo comunicativo contextualizado al léxico en el **proceso de habilidades comunicativas** el idioma inglés de la especialidad de enfermería.
- Limitaciones en el uso de estrategias para la búsqueda de información científica-teórica y su aprovechamiento en el **proceso de las habilidades** comunicativas que ayuden a la interpretación formativa comunicativa en el idioma inglés de la especialidad de enfermería

- Insuficiente sistematización formativa comunicativa interactiva auditiva referente a la metodología aplicada en el **proceso de las habilidades comunicativas** para la producción oral en el inglés técnico en enfermería.
- Insuficientes actividades formativas comunicativas interactivas auditivas en la práctica para la adaptación y el **desarrollo de las habilidades comunicativas** en las experiencias de aprendizaje del idioma como una segunda lengua.
- Insuficiente apropiación y compromiso en la elaboración de contenidos praxeológicos de la especialidad de enfermería para la enseñanza-aprendizaje en el idioma inglés para el desarrollo **del proceso de formación en habilidades comunicativas**.
- Insuficiente generalización y compromiso para promocionar la evolución continua en el **proceso de habilidades comunicativas** en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés contextualizado en la especialidad de enfermería.

De ahí se tiene como **objeto de la investigación** está dado por el **proceso de habilidades comunicativas**.

Autores como, (Morales, 2019) determina mediante resultados de la investigación frente a las habilidades comunicativas, que la comunicación es objeto de polémicas de la psicología en la actualidad, las cuales son referidas por diferentes autores como habilidades y otros como competencias, pero ambos con las mismas características o cualidades emocionales o actitudes, las cuales permiten consensuar y concluir con una interacción en el proceso de la enseñanza aprendizaje contribuidas por el uso de estrategias y técnicas en las habilidades comunicativas.

(Berenguer, 2016) poseer la habilidad comunicativa es ser capaz de impartir experiencias, intercambiar pensamientos, ideas, opiniones y diferencias fluidamente dentro de un determinado contexto o situación de manera responsable, adecuada y dinámica entre los hablantes.

(Hernández, 2014) las habilidades comunicativas y el aprendizaje colaborativo son dos elementos que se confabulan en la interacción y asociación de signos lingüísticos, los cuales permiten a los estudiantes expresarse deliberada con sentido común y apropiada en el idioma inglés.

Para ello implica desarrollar la confianza y seguridad en el discente de tal manera que este sea motivo para que la producción oral sea interactiva, espontánea y exigida. Por ende, se debe de dar mayor énfasis e importancia a la producción oral correcto, coherente y fluido mediante un modelo efectivo que integre la producción oral para facilitar las habilidades comunicativas de los estudiantes para que hagan el uso de esta lengua en contextos y situaciones reales. (Hadaway, 2011).

La fundamentación epistémica y metodológica del objeto y el campo de la investigación se evidencia en la necesidad de compactar la relación entre la dinámica del proceso de habilidades comunicativas y la lógica viva del proceso del desarrollo de la producción oral de los estudiantes.

De este modo el **campo de acción** se compacta como la dinámica **del proceso de habilidades comunicativas**.

1.2. Trabajos Previos

Los trabajos previos de investigación que se han considerado en este estudio están relacionados con la producción oral; habilidad del idioma inglés; las cuales han permitido hacer una comparación profunda, tomado como fuentes de estudios a las

deficiencias que se tiene frente al aprendizaje para adquirir y apropiarse de una segunda lengua como es este. Ello se manifiesta, que en estas investigaciones o estudios realizados a nivel internacional, nacional y local, en cada una de ellas presenta diferentes dificultades para hablar fluidamente en la lengua inglesa debido a la falta de aplicación de métodos, estrategias o técnicas para el desarrollo de las mismas en un espacio pedagógico en aula, para los cuales cada uno de los autores presentan propuestas metodológicas didácticas en función a la mejora de la competencia de la producción oral y lograr una comunicación efectiva entre el emisor y el receptor en el idioma inglés.

Antecedentes Internacionales.

(Chérrez, 2017) en su tesis de investigación hace un estudio cuyo objetivo es mejorar la producción oral de los aprendices basados en el uso del Drama o Teatro en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero; el idioma inglés. Para ello, el investigador desarrolló una metodología con un enfoque experimental cualitativa interpretativa, cuyo propósito es investigar las reacciones de un grupo de estudiantes a una nueva metodología de enseñanza, en relación al grupo que no se sometió a esa metodología. Como resultado de esta investigación los estudiantes que fueron tomados como parte del experimento mejoraron su fluidez de la producción oral en una escala considerable en comparación al grupo control. Esta investigación exhausta incita a futuros estudiosos en la enseñanza de las lenguas a hacer investigación en actividades basadas en el Drama o Teatro por un prolongado periodo y lograr obtener mejores resultados. Este estudio se realizó con alumnos universitarios de segundo nivel de inglés mediante juegos de roles, dramatización, juego de teatro y la creación de videos cortos para la enseñanza de esta segunda lengua con el propósito de mejorar la fluidez oral de los mismos. La necesidad de obtener buenas habilidades de comunicación en la producción oral aumenta en gran dimensión, no sólo en la lengua materna sino también en el aprendizaje de la segunda lengua. La habilidad del habla es usualmente usada en la adquisición de la segunda lengua el cual es fácilmente asociado con la fluidez, siendo uno de los

objetivos principales de los aprendices a través de una metodología comunicativa: la comunicación y la interacción social; por lo tanto, se puede decir que la fluidez es una característica importante de los resultados del habla en una segunda lengua.

(Rico, 2016), manifiestan a través del estudio realizado en base al desarrollo, el análisis e investigación de la competencia oral del inglés mediante el uso de recurso educativos abiertos (REA), estrategia elaborada para docentes, quienes deben utilizar una herramienta tecnológica denominada SpeakApps combinado con estrategias de enseñanza enfocadas a la mejora de la producción oral del idioma de forma significativa y apropiada que contribuyan a la fluidez al hablar para propiciar la competencia comunicativa.

(Intan, 2015) sostiene que el principio del significado de aprendizaje significativo afirma que el aprendizaje conducirá a una mejor retención de conocimientos lingüísticos a largo plazo a diferencia del aprendizaje de memoria. Generalmente las personas son impulsadas a accionar o comportarse por el anticipo de algún tipo de recompensa tangible o intangible a corto o largo plazo que sobreviene del comportamiento. Para ello, se requiere de dos elementos esenciales que se da dentro del desarrollo de cada sesión de aprendizaje en el proceso del aprendizaje en el aula en relación a la habilidad dinamizada a la producción oral: La motivación intrínseca y la motivación extrínseca, los cuales se dan a base de factores internos o externos; la primera se da a partir del interior de la propia persona, conduciéndola a realizar su trabajo o actividad sin necesidad de recibir un factor externo cuyo propósito es satisfacer deseos no material como la autorrealización y el disfrute de un trabajo y el segundo viene de estímulos externos como: los incentivos económicos, las promociones a nivel profesional, las mejoras de las condiciones laborales cuyo fin es motivar a otros a incitar el interés por interactuar en algo en el que el personaje central no tenía ningún interés inicial, a obtener habilidades recientes o conocimientos a través del habla.

(Barbón, 2011), en esta investigación el autor aborda una estrategia interviniente va para sumarse a la integración y mejoramiento de las destrezas comunicativas en el idioma inglés en contextos de la especialidad de enfermería, el cual busca en este, un ente que interactúa como ser social en un contexto comunicativo frente a un paciente foráneo anglófono, el cual implica la producción y la producción oral,

interpretación y negociación de contenidos en la intervención de dos o más elementos y un texto oral o escrito mediante el estudio de talleres de inglés con contextos específicos de enfermería tales como talleres de cine-debate para la construcción de valores y consultoría interdisciplinaria de inglés con propósitos específicos. Para ello se considera abordar el diseño curricular empleadas en la etapa de la ejecución además el diseño teórico de la competencia comunicativa en espacios académicos de la enseñanza del idioma inglés al enfermero que se desempeñe en un contexto laboral en países anglófonos.

Los criterios aportados por (Lázaro, 2012), poseen un gran valor a esta investigación propiamente dicha al hacer mención a dos habilidades, la primera es la habilidad de comunicación a través de la producción oral de una lengua, el cual está basada en el uso de un lenguaje en el profesional de salud adaptado a un nivel cultural a los pacientes, el cual debe ser sencillo, claro y preciso, sin necesidad de tener que expresarse vulgarmente durante la entrevista médica, enfocado en el campo pedagógico, teniendo en cuenta las habilidades que tienen relación directa con el paciente con el flujo de información desde el personal de salud al paciente; lo cual tienen como requisitos técnicos satisfacer los objetivos que se tendrá durante la entrevista, donde se aborda semiografía, cronopatograma, los diferentes acápites de la anamnesis actual y pasada, así como las dudas y expectativas del paciente.

Luego tenemos la segunda habilidad, al cual se relaciona con el médico, pero en esta oportunidad no como fuente de información, sino más bien como receptor a través de la observación y la escucha y como tercera habilidad se considera a una particular atención que aborda un área sensible en los médicos por ser esta la empatía un elemento esencial en relación directa con el humanismo por parte del cuerpo de salud y el paciente y su efecto terapéutico.

Por ende, se concluye que esta guía estratégica-pedagógica para evaluar las destrezas comunicativas en una entrevista médica permite definir una evaluación cualitativa con fundamento dialéctico, donde los dicentes de medicina demuestran las destrezas comunicativas en la producción oral de manera asertiva en relación a la atención del paciente. El cual está determinado que en un 100% de los pacientes entrevistados por los estudiantes de medicina manifestaron tener una comunicación fluida con el médico acompañado con la empatía y el humanismo para cada uno de

ellos. Es decir, con la aplicación de esta metodología se logró perfeccionar la atención al paciente a través de la evaluación de entrevistas en relación a las habilidades comunicativas las cuales influyen en influir en la salud del paciente al momento que tiene contacto con el médico.

(Camacho, 2013), caracteriza y sustenta en el artículo el inglés en el grado de enfermería en la educación superior teniendo en cuenta las pautas del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), donde se contempla de forma obligatoria de acreditar una segunda lengua, destacando el idioma inglés, el cual se integra al perfil competencial de los profesionales de enfermería con fines de aumentar la movilidad y la empleabilidad de titulados universitarios, asegurando la competitividad nacional e internacional y la calidad de Educación Superior. Este estudio de tipo observacional descriptivo y transversal ha sido realizada en algunas universidades españolas en las cuales en la enseñanza-aprendizaje se manifiestan diferencias características en relación al contenido, metodología, estrategias y técnicas para lograr alcanzar las competencias comunicativas y la comprensión oral oral en relación al idioma inglés.

Tomando como referencia (Moreno, R., 2006). Identifica las habilidades de comunicación de la lengua inglesa, una de ellas es el escuchar, el cual requiere de tiempo y mucha preparación; además se requiere la habilidad de escucha atenta, habilidades de relación empática y la interacción social como parte de la mejora de la habilidad de la comunicación, por el grado que revisten estas competencias en el desempeño docente asistencial _ investigativo, en el espacio de las Ciencias de la Salud. Por lo tanto, a partir de estas premisas se concluye que las destrezas comunicativas son indispensables para el profesional de las Ciencias Médicas para establecer una comunicación fluida de interés y mejorar las intervenciones en diferentes contextos que se aborda entre el paciente, familia, acompañante y otros profesionales de la salud.

Antecedentes Nacionales.

Según (Granda, 2017) contribuye con la mejora de destreza para expresarse oralmente (speaking) en los estudiantes depende también del docente en cómo trabajar en función a la adquisición del inglés como una segunda lengua por medio

de actividades pedagógicas estructuradas y secuenciales basada en un enfoque comunicativo propuesto por Chomsky, para desarrollar la competencia comunicativa (speaking) a partir de estrategias cognitivas, meta cognitivas, afectivas y sociales en un contexto holístico, (Oxford, 1990), el mismo que atribuye a los educandos desarrollar sus capacidades para dominar la pronunciación, palabras y integrado a la gramática en el estudio del idioma, de la misma forma los conocimientos socioculturales, discursivos, estratégicos y pragmáticos. (Thornbury, 2006). Obtenes resultados semejantes (Phisutthangkoon, 2012), quien da a conocer que sus referentes programas de aprendizaje del idioma inglés desarrollado mediante actividades académicas comunicativas para superar deficiencias de las capacidades en el aprendiz y lograr expresarse en el idioma inglés como segunda lengua.

Según (Gabriel, 2018), el método comunicativo relacionado con capacidades académicas del curso Inglés como materia viva en el mundo de los idiomas, cuyo objetivo es plantear la relación significativa existente entre el método comunicativo, las dimensiones de listening, Reading y el speaking en el proceso académico en el idioma inglés, en el cual se demuestra a través de la aplicación del método comunicativo, donde el estudiante logra desarrollar y mejorar la competencia de la producción oral-speaking significativamente a través de actividades de interacción comunicativa como conversaciones en grupos y diálogos en pares y que además se logra un gran interés en el educando en el desarrollo de cada sesión de aprendizaje en un ambiente socio comunicativo integrado.

(Alayo S. , 2017), señala que las estrategias didácticas lúdicas para la comunicación oral-speaking a nivel del idioma inglés aplicada en los aprendices, influye en la determinación del programa en el logro de magnitud apreciada por los participantes en la comunicación oral de la lengua en proceso de estudio, bajo un enfoque de investigación cuantitativa, el cual permite llegar a la conclusión que la integración de estrategias didácticas lúdicas como: juegos verbales, vivenciales y juego de roles; en el proceso de desarrollo de sesiones académicas de inglés resultan representativos sobre el nivel de comprensión y producción hablada, en el cual se logra mejorara las habilidades al identificar léxico, inferir e interpretar mensajes

emitidos de forma oral y a la vez se logró optimizar la pronunciación, fluidez, precisión y vocabulario de los estudiantes.

(Herrera, 2005), El uso de la tecnología tiene gran impacto en todos los campos de las ciencias, en los entornos educativos, además como parte de la enseñanza-aprendizaje en todas las áreas e incluso en el estudio de la lengua inglesa como una segunda lengua en su estudio para adquirirlo y a través de ella lograr la fluidez del idioma y para ello es indispensable el uso de recursos educativos abiertos tales como videos interactivos, tareas y ejercicios de comprensión auditiva (listening) y además comprensión lectora (Reading) en el proceso de las competencias de comprensión oral y auditiva en un espacio de aprendizaje del idioma inglés de manera significativa. UNESCO (2002), argumenta que el abastecimiento de recursos disponibles por la tecnología de la información y la comunicación sirven de soporte y facilitador en el desarrollo de diferentes habilidades que el individuo adquiere a lo largo de la vida. Herrera, A., hace mención a Hernández (2011), quién trabajó una investigación sobre los recursos educativos aplicados a tecnología disponibles para la aplicación del dictado de clase de idiomas extranjeros entre ellos el idioma inglés a través de aplicaciones, páginas, juegos virtuales, de la enseñanza directamente con el profesor y el alumno de manera interactiva en el cual el estudiante tiene la facilidad de obtener un idioma de forma virtual.

Antecedentes Locales.

Puicón, G. (2018), a través de un modelo teórico didáctico elaborado y aplicado en función a la mejora de la competencia léxica del idioma inglés, cuya deficiencia limita a la mejora y desarrollo de la habilidad comunicativa de la lengua inglesa, modelo teórico didáctico está basado en la enseñanza aprendizaje partiendo de la teoría de Vygotsky (Teoría sociocultural) y la teoría de Dell Hymes (teoría sociolingüística), ambas teorías contribuyen a la mejora de la competencia léxica y en los actos de la producción oral, relacionando significativamente el lenguaje con las situaciones, teniendo en cuenta que el lenguaje de un idioma se mejora a partir

de interacciones sociales, con la única finalidad de comunicarse con el mundo exterior. Para ello; entonces a través de este estudio se plantea un modelo mediante de estrategias flexibles (SAFE & C), las cuales contribuyen a la mejora del aprendizaje en esta lengua. Es pertinente aclarar que este modelo constituye en un referente relevante para contribuir al proceso de las enseñanzas en los espacios educativos de la competencia léxica y por ende la competencia comunicativa, este es un modelo que al igual que esta investigación se orientan o se direccionan a superar las falencias de la habilidad comunicativa a través de la producción oral.

(Dejo, 2016), en este estudio se establece una independencia cognoscitiva en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje de la materia de inglés técnico en la Escuela Profesional de Enfermería, con el propósito de mejorar el proceso holístico en la enseñanza basada en la teoría de la enseñanza comunicativa denominado Enfoque Basado en Tareas (EBT), lugar donde el estudiante de enfermería tiene un rol activo participativo en la construcción y reconstrucción de conocimientos y habilidades en esta lengua durante el desarrollo de las sesiones. Esta investigación del método a su vez está construida partiendo de fundamentos filosóficos, sociológicos y pedagógicos didácticos, los cuales contribuyen en el aprendizaje del estudiante para adquirir y mejorar las competencias comunicativas del idioma tales como el hablar, escuchar, escribir y leer, a través de las diferentes tareas o prácticas asignadas apropiadas y contextualizadas en los estudiantes y el docente del idioma inglés.

Fundamenta (Pastor, 2016), que surge una necesidad de mejorar la habilidad comunicativa que el trabajo cooperativo en función a tareas como diálogos y exposiciones para potenciar los intercambios de conocimientos entre sí y fomentar aprendizajes constructivos, llegando a construir nuevos conocimientos en una segundo idioma en las sesiones académicas desarrolladas por el docente y ejecutadas con la participación de los estudiantes universitarios, basado en la Teoría de la Interdependencia Social de David y Roger Johnson, teoría que sustenta la destreza de comunicarse en la lengua inglesa como lengua nueva, ante las limitaciones que exteriorizan los estudiantes en el idioma inglés para interactuar y comunicarse con fluidez, se considera el trabajo cooperativo universitario en equipo a través del método directo aplicada en los estudiantes.

Para ello, cita a Giovannini (1996), quién argumenta que las actividades de producción oral no están dirigidas únicamente a la práctica de contenidos gramaticales, sino que también a hacer el uso efectivo de la segunda lengua (L2) a aprender y adquirir durante el proceso de interacción y comunicación para lo cual el docente debe tener en cuenta para el desarrollo de cada plan de aprendizaje y la construcción de nuevos saberes en el idioma inglés a través del trabajo cooperativo-, estrategia metodológica que consiste en alcanzar metas comunes.

(Villalobos, 2018), otro investigador local que mediante este estudio propuso que el modelo didáctico comunicativo, cuyo fin es también optimizar las habilidades comunicativas de comprensión y producción oral, este trabajo de investigación se caracteriza por describir, mediante la Teoría de la Lengua de Jack C. Richards y Theodore S. Rodgers las estrategias metodológicas que priman sustancialmente comunicativas que influyen en el educando en la formación a partir de la práctica para el desarrollo de la comprensión y la producción del habla. Para ello, aplica un plan de acción a través de la ejecución de veinte sesiones de aprendizaje, donde se plasma el aporte teórico y se establece la activación lingüística y la regulación cognitiva y sociocultural en relación a las actividades didácticas dadas o desarrolladas, el cual garantiza a la concretización de este modelo propuesto, mediante la observación, la construcción, la dramatización y la presentación a través de entrevistas o rol de juegos y finalmente la autoevaluación

1.3. Teorías Relacionadas al Tema.

1.3.1. Caracterización del proceso de habilidades comunicativas y su dinámica.

El interés y la necesidad de estudiar al idioma inglés como segunda lengua (ESL) hablada alrededor del mundo; del cual la competencia comunicativa tiene gran influencia en el proceso de las habilidades comunicativas y de aprendizaje en diversas campos de la ciencia de la psicología, la salud, la pedagogía, la sociología, lingüística, etc., para la aprehensión de nuevos conocimientos de forma adecuada y otros elementos que intervienen en la comunicación eficiente y que permite al emisor y receptor el

entendimiento mutuo, donde la comunicación oral es el factor más relevante en las relaciones humanas.

A lo largo de la historia las competencias comunicativas en la enseñanza de la lengua inglesa como un segundo idioma tienen una variedad de enfoques pedagógicos desde lo tradicional para compartir conocimientos, ciencia; estos currículos se enfocaban básicamente en las insuficiencias tanto de los docentes como en los estudiantes y también en un aprendizaje mecánico. Hoy en día, se cuenta con un currículo más abierto, flexible y constructivista, donde se busca transformar prácticas educativas a través del planteamiento de procesos en la enseñanza-aprendizaje, la importancia y relevancia tanto del rol del maestro como intermediario del conocimiento, guía, y el papel del estudiante como sujeto activo del conocimiento durante el proceso y el desarrollo de la clase; que en su interacción sutil con conocimientos previos, afianzan y se complementan con aprendizajes recientes que se adquiere en las instituciones donde se enseña el idioma, construyendo de esta manera en el sujeto la interacción comunicativa, promoviendo aprendizajes significativos en los estudiantes, por ello es imprescindible la **sistematización** epistemológica y metodológica formativa en las habilidades comunicativas, en la enseñanza, la **comprensión**, la **aprehensión** y **apropiación** lógica de las habilidades comunicativas, y además plantear situaciones **contextualizadas**, en donde cada personaje se apropie de la capacidad de expresarse y comunicarse en una segunda lengua a través del habla.

Haciendo un estudio de investigación del plan de estudio de cada programa de estudios en los institutos público del país, los cuales tienen una duración de tres años segmentados en seis semestres. En el plan de estudio se plasman todas las unidades didácticas de acuerdo a la especialidad y entre ellos tenemos la Unidad Didáctica de

comunicación y la Unidad Didáctica de Inglés Técnico I y Unidad Didáctica de inglés II, donde cada Programa de Estudio inserta esta última unidad en el semestre que crea conveniente según la necesidad del programa. Por ejemplo, en el Programa de Estudio de Enfermería Técnica, donde se está llevando a cabo esta investigación, han tomado al idioma inglés en el III y IV ciclo del programa. Ahora se hace mención a la Unidad Didáctica de Comunicación porque se relaciona con el objeto de estudio de habilidades comunicativas, el cual permitirá a que el grupo de estudiantes con quienes se aplicará el modelo interactivo de la habilidad speaking se encuentre con conocimientos previos y hará que el estudio en el idioma inglés sea un éxito.

Por otro lado, en los institutos públicos, se ha podido observar que los docentes presentan deficiencias en la enseñanza del idioma para lograr la **sistematización** del proceso de las destrezas comunicativas en la lengua inglesa, por el motivo que en algunos casos tienen que tomar horas para completar la carga horaria o el docente no está capacitado para dictar el inglés técnico de acuerdo al programa, las cuales limitan el desarrollo de producción oral como habilidad comunicativa del estudiante.

Siendo así, es como se consideró llevar a cabo este estudio en el Programa de Enfermería Técnica, porque esta población está en contacto con personas de las diferentes etapas de vida: niños, jóvenes y adultos en los centros de salud y por lo tanto tienen que tener la capacidad para comunicarse y relacionarse asertivamente en una conversación o en un diálogo respetando las opiniones, sentimientos de los demás.

Por otro lado, se debe considerar que los estudiantes de este programa de estudio son preparados para lograr una vacante de trabajo en cualquier centro de salud en el país o alrededor del mundo y para ello, es de suma importancia dominar el idioma inglés como parte de la oferta y demanda de servicio que estos ofrecerán en un futuro no muy

lejano, como parte de su profesión para ejercerla, el cual les permitirá ser profesionales eficaces y competentes, ello significa que deben lograr un nivel avanzado del idioma para poder comunicarse a través del habla dentro de las habilidades comunicativas esto implica que el estudiante de tener capacidad de expresar ideas, opiniones, pensamientos, sentimientos, verdades, etc., teniendo en cuenta la autenticidad; considerando el respeto de los demás, la asertividad; haciendo respetar nuestros derechos y los derechos de los demás, además tener empatía poniéndose en el lugar del otro, comprender sentimientos y emociones, dedicándoles el tiempo necesario y atención completa para escucharlo, el mismo que constituye el problema científico y motivación de la presente investigación.

La habilidad de comunicar

Comprender la palabra comunicar significa tener diferentes puntos de acepciones de autores para llegar a una conclusión de este término desde su aparición hasta la actualidad. Para ello se menciona a:

Saussure, F. (1916), citado por (Habler, 2016), en su teoría del estructuralismo, por primera vez concibió el lenguaje a la reacción de las concepciones históricas como un «sistema de signos» cuya relación se basa en el sentido de éstos mismos entre sí. Así empezó a estudiar el lenguaje como un set de elementos solidarios que constituye una estructura para la comunicación en entornos sociales. Esta concepción se expandió a

otras ciencias como Ciencias Naturales y a las Ciencias Sociales dando pase a un nuevo punto de vista de la investigación científica del uso del lenguaje y la comunicación.

La lengua:

La lengua como un sistema de signos permite la comunicación a través de códigos; es decir, como un conjunto de unidades que se define por el valor que tienen con respecto a la totalidad de procedimientos psíquicos establecidos por una convención social. Los elementos que forman la lengua se relacionan entre sí sistemáticamente, conformando un código.

El enfoque estructuralista, el cual se introduce en España en los años 70, mediante una Ley General de Educación promulgada ese mismo año, en la que Saussure a través de esta muestra en procesos pedagógicos de las lenguas extranjeras basadas en la repetición y práctica de estructuras lingüísticas donde la lengua es la parte social del lenguaje exterior del individuo y que el hombre no puede crearla ni modificarla porque ya está establecida.

El lenguaje es susceptible de transmisión, la misma que está compuesta por la lengua y el habla. Donde la primera es el uso del lenguaje sistematizado, el mismo que permite al individuo expresar combinaciones de signos lingüísticos y tiene un procedimiento psicofísico.

El signo lingüístico, como entidad bifásica cerrada compuesta por dos partes psíquicas el significante y el significado. La primera se refiere a la huella acústica de la del morfema o de la palabra, pero no en el concepto general de la huella acústica (significante).

Características:

1. **Arbitrario:** Creado por una convención social. esta es la cualidad que no necesita de un motivo para que el significante esté relacionado con el significado. Por ejemplo, la palabra árbol (significante) y el árbol en sí en forma física (significado).
2. **Lineal:** El signo lingüístico se mantiene en el tiempo, no puede ser modificado por ningún ente.
3. **Psíquico:** Es parte de la psicología; es decir el individuo para expresarse primero procesa mentalmente la información para luego transmitir a su interlocutor.
4. **Inmutabilidad mutabilidad:** La primera está relacionada con la arbitrariedad, es decir no hay motivo para criticar a un signo lingüístico porque sencillamente no hubo motivo para crearlo. Por ejemplo, al objeto “mesa” sencillamente se dijo este se llama mesa y todos la llamaremos mesa y si el individuo se da cuenta las generaciones que vienen la llamaran mesa también y no objetaran para poder cambiarlo y la segunda, hace referencia a los signos lingüísticos que en algún momento este tenga otras opciones de significante y significado de acuerdo al contexto, estas surgen a veces con un léxico vulgar, coloquial o culto, así por ejemplo: la palabra perro (animal) y vulgarmente perro (hombre infiel).
5. **Carácter de complejidad:** Es sistema lingüístico por naturaleza es complejo por la diversidad y la multiplicidad de la misma.

(Ferreyro, 2016) plantea un modelo educativo a través de la participación en clase y para ello hace referencia al aprendizaje cooperativo, tomando como base a este estudio al constructo piagetiano (Piaget 1986), quién opta por un

concepto de **interactividad** como una situación de aprendizaje, donde el docente debe de dejar que el estudiante actúe y aprenda; suma también a este estudio (Vigotsky, 1986), para referirse a las **interacciones** a las relaciones sociales entre los que aprenden son condición necesaria para construir el conocimiento. Para ello la psicología cognitiva y la pedagogía contemporánea han demostrado con estudios experimentales hacia el complemento de ambas concepciones donde la participación del estudiante contribuye no tan sólo a que aprenda como el docente lo planifica sino este aprendizaje contribuya a su crecimiento personal. Para ello, concluido a este argumento el aprendizaje interactivo influye en la mejora de la habilidad comunicativa del estudiante a través de actividades metodológicas desarrolladas y planificadas por el especialista en lenguas, donde la participación propicia un ambiente de aprendizaje significativo con contenidos planeados favoreciendo el desarrollo del pensamiento crítico y creativo incorporando a ello habilidades sociales como base de la inteligencia emocional y desarrollen un constructo de habilidades cognitivas y psicomotoras.

El constructivismo en la enseñanza de una segunda lengua

(Corrales, 2009) desde una posición epistemológica, el sistema pedagógico comunicativo en el nivel pragmático del proceso metodológico en la búsqueda de conocimientos y aprehensión del idioma inglés es tan aceptado como el modelo constructivista del conocimiento promoviendo el desarrollo de la misma de carácter científico. Es decir, es necesario partir del progreso del educando a través de una serie de construcción de conocimientos que le

permitan al estudiante exteriorizar sus saberes por medio de la producción oral-auditiva haciendo el uso del idioma al interactuar en un entorno social.

(Corrales, 2009) hace mención a Vygotsky y la teoría socio-constructivista: para que un educando obtenga un conocimiento, es fundamental aliarse de dos referentes: primero el grado en que el aprendiz obtenga; es decir el nivel de desarrollo de conocimientos y segundo el entorno social en la que se mantiene en contacto, porque desde el momento del nacimiento de la persona aprende a aprender y a desaprender, surgiendo positivamente alcanzando logros significativos de aprendizaje en relación a otros. Por otro lado, también se cita a Savignon, quién aporta una significativa teoría en relación a la habilidad de la comunicación en los principiantes de una segunda lengua al interactuar con otros para crear significados saberes y una serie de constructos, el cual descarta la probabilidad de la habilidad de plantear oraciones correctas en ejercicios descontextualizados, es decir para Savignon no es necesario regirse en el uso patrones lingüísticos como las reglas gramaticales memorizados para lograr una comunicación exitosa en un segundo idioma, a partir de estos descubrimientos, surgieron efectos profundos en la enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua con el propósito de comunicarse y desde ese entonces los pedagogos empezaron a ver a la segunda lengua como una habilidad más no como un contenido.

(Chomsky, 1986) define a la competencia lingüística como la capacidad que tiene una persona para pronunciar enunciados gramaticales en una lengua mediante la comunicación, entonces aborda el desarrollo de la lengua en su etapa inicial desde el enfoque del innatismo focalizado como la concepción

de que algunos conceptos fundamentales de la comprensión para las lenguas y las habilidades comunicativas, los cuales vienen preconcebidas desde antes de nacer, es decir es innato.

Por lo tanto, esta inferencia la argumenta a partir del soporte de muchos teóricos que concuerdan en la idea de que el individuo nace con la facultad de asumir concepciones notables de la lingüística en relación con las habilidades comunicativas y que la adquisición de la misma se basa desde el momento en que el individuo lo manifiesta desde un punto de vista formal.

Chomsky en el modelo aprendizaje del lenguaje, diseña un constructo teórico enfocado en la explicación de los principios y procesos detrás de la producción de sentido en las construcciones léxicas sintácticas en los idiomas.

En estudios que este realizó sobre el desarrollo del lenguaje a base de esquemas de pensamiento que van desde los cimientos en edades tempranas del individuo hasta que este sea capaz de valerse de sus propios conocimientos obtenidos a lo largo de la vida para luego transformarlas unidades subyacentes del lenguaje en cualquier hablante tomando el principio de que el individuo cuenta con una naturaleza de adquisición propia del lenguaje por el organismo que se acomoda e integra nuevos enfoques, conceptos en la medida que se ve expuesto en entorno de las habilidades comunicativas.

El lenguaje universal.

El estudiante contribuye en la participación en un contexto social para la adquisición, manejo y uso de una lengua en situaciones comunicativas en un

contexto que empuja expresar y dar a conocer a través para la comunicación potenciando de esta manera facultades propias del lenguaje como cultura, un set de léxico enriquecido transformar la interacción, manera de pensar y así hacer sentir a la sociedad el cambio positivo enriquecedor que causa la integración de pensamientos, de valores y cualidades en entornos comunicativos.

Chomsky y las habilidades comunicativas

Conceptualiza a las habilidades comunicativas como la capacidad para ejecutar acciones con propósitos comunicativos, articulando estrategias que permitan la viabilidad de las competencias en la comunicación de un individuo en aras de un fin.

(Savignon, 1997) La enseñanza del lenguaje comunicativo

Argumenta que la enseñanza de las habilidades comunicativas deriva de un punto de vista multidisciplinario, incluyendo corrientes de la lingüística, la psicología, la filosofía. Sociología e investigación educativa. La clave está en la correcta producción e implementación de programas y metodologías que promueven el desarrollo de la habilidad del lenguaje mediante la participación de los estudiantes en eventos comunicativos en cual permitirá al estudiante a utilizar el lenguaje en un espacio de la vida real.

(Richard, 2006)

La enseñanza de las habilidades comunicativas es tomada como un conjunto de nociones sujetos a objetivos en la enseñanza de un idioma: como los dicentes, variedad a través de actividades pedagógicas ejecutadas en el aula que facilitan el aprendizaje y el rol de los docentes y dicentes. Los propósitos relevantes en la enseñanza de la

habilidad comunicativa son aplicar las perspectivas teóricas de un enfoque comunicativo a tomar a la competencia comunicativa como objetivo principal en la enseñanza del lenguaje y la interdependencia del lenguaje y la comunicación.

La enseñanza de la lengua comunicativa se entiende mejor como un enfoque, en lugar de un método, donde debe ser un conjunto de principios unificados, pero de base amplia y teóricamente bien informado sobre la naturaleza que le caracteriza al lenguaje en la enseñanza. Para ello se consideran seis características interconectadas como una descripción de la enseñanza de las habilidades comunicativas:

1. Los objetivos del aula se centran en todos los componentes: gramática, estrategias comunicativas, sociolingüísticas y funcionales de la competencia comunicativa. Por ende, los objetivos deben entrelazar los aspectos sistemáticos del lenguaje con los pragmáticos.
2. Los métodos del lenguaje están elaborados con la finalidad de integrar a los alumnos en la pragmática, el uso del lenguaje funcional con fines significativos. Las formas del lenguaje organizacional no son el ente central, sino en aspectos del lenguaje que permiten al alumno lograr sus objetivos.
3. La Fluidez y la precisión se consideran como criterios sumados que subyacen de las metodologías comunicativas. A veces, la fluidez suele tener más importancia que la precisión para mantener a los alumnos enganchados significativamente en el uso del lenguaje.
4. Los aprendices en un enfoque de espacio comunicativo tienen que hacer uso del idioma productivamente y receptivamente, en contextos no ensayados en espacios no afines a un aula académico.

5. Para ello, las tareas en el aula deben ser equipadas para el alumno, con las habilidades necesarias para la comunicación en esos contextos.
6. A los estudiantes se les da oportunidades para enfocarse en su constructo propio del aprendizaje a través de sus propios estilos de aprendizaje y el desarrollo de estrategias apropiadas.
7. El profesor tiene el rol de facilitador y guía, no el de otorgar lo cognoscitivo en sí. Por lo tanto, los estudiantes se les motiva para construir un significado a través de una interacción lingüística, con los demás.

En el siglo XV, la palabra comunicación se utiliza como un objeto del que se participa en común. En el siglo XVIII, en el desarrollo de los medios de transporte, es cuando el termino se viraliza y se convierte en el término general abstracto para denominar a los mismos, luego se difunde en Gran Bretaña, USA en las industrias, la prensa y otros medios.

Años más tarde empieza a extenderse a otros países europeos y se empieza a cuestionar el término comunicar en diccionarios renombrados de la lengua francesa definiéndola como la acción de comunicar algo a alguien, la cosa que se comunica o la forma de comunicarse con alguien.

(Habermas, 1999), en la publicación de su libro de la “**Teoría de las habilidades comunicativa**”, donde toma como tema central a la “racionalidad comunicativa” planteada por problemáticas teóricas, las cuales los aprovechó para articularlas con la complejidad de su trabajo, haciendo uso de la filosofía como base para su fundamento analítico del lenguaje, la hermenéutica, la antropología de la cultura; además la Teoría de Sistemas, el marxismo y la Teoría Crítica.

Para su argumentación, esta teoría hace mención a dos intensiones básicas:

1. El esbozo de una teoría de la racionalidad.

En esta atapa presenta un programa de “racionalidad” comunicativa, al cual a través de un análisis filosófico moderno y clásico de razón a partir de la “intersubjetividad “, quién coincide con Weber, M. (1987) en la concepción de racionalidad de acuerdo a fines. La racionalidad no a partir de una coerción sino más bien en forma directa a partir de la capacidad acciones de personas para comunicarse en un entorno social. para ello Habermas construye los argumentos de una crítica funcionalista que se origina de la contraposición entre trabajo, interacción o racionalidad “instrumental” y “comunicativa”, analizando la racionalidad como eje articulador de lo social. Para lo cual sostiene que la racionalidad puede provenir únicamente de la vista interna de la acción comunicativa.

Para ello, tenemos al **entendimiento como paradigma de lo social universal y analítica del lenguaje**, el cual se observa en cada actuar de la comunicación lingüística dimensiones de pretensiones de valor racional, es decir expresiones de rectitud y veracidad. La veracidad que se relaciona con las expresiones restringida al mundo objetivo de su circunstancia existente; la rectitud en relación al mundo social de las normas morales y la autenticidad con el mundo accesible individual de las experiencias internas. En base a estas pretensiones de validez de la acción, Habermas pasa a sostener tres tipos de racionalización de la acción humana:

- Instrumental: actúa como medio de coordinación de la acción social.
- Comunicativa: Obliga al individuo a situar direcciones particulares en vinculación con el juicio racional del entendimiento libre de

coerciones para argumentar una opinión y su aprobación por los otros
partícipes en un tema de discusión cultural y social civilizada.

- Estético expresivo: exterioriza la racionalidad de un trabajo de arte como la conexión entre su autenticidad interna y su configuración expresiva en la comunicación.

A diferencia de la teoría de la acción comunicativa, Habermas diferencia sólo las dos primeras formas de acción: la **acción racional** de acuerdo a fines” o acción orientada al éxito y la **acción comunicativa** o acción orientada al entendimiento. las cuales se interceptan para en una esfera de la influencia una de la otra de la racionalidad, participando en el curso académico de aprendizaje sobre planes de acciones comunes o compartidas en un contexto social dentro de un grupo de personas compartiendo experiencias vividas cotidianamente, opiniones, significados situacionales generales a través de un argumento y fundamentación según las circunstancias de intereses y necesidades.

El entendimiento no es sinónimo de éxito sino de es la que se prueba por medio de una afirmación “sí” o una negación “no”. Los cuales corresponden a:

1. La dimensión cognitiva, La prueba objetiva nace de una propuesta trabajada dada las circunstancias de la rectitud para alcanzar su valoración cognoscitiva.
2. La dimensión moral, para ello se necesita la validez en relación a las normas establecidas.

3. La dimensión psicológica, parte de la adecuación en relación a los rasgos psicológicos del individuo en su expresión juzgada en relación con la circunstancia interna del mismo.

2. El concepto de sociedad en dos niveles

Radicada en el desarrollo de órganos sistematizados y mundo de vida como segunda Teoría de la Acción Comunicativa en la sociedad **habermasiana**, las sociedades modernas funcionan como una unidad precaria de mecanismos de integración social y sistémicos, donde trata los nexos de interacción social como actos de entendimiento intersubjetivo entre dos o más individuos.

Mundo de vida

Se toma en cuenta en este estudio al mundo de vida porque toma a la aprobación de espacios intersubjetivamente compartidos, convicciones permanentes como resultados de la acción comunicativa o producto transcurrido en el tiempo de los esfuerzos de interpretación de generaciones pretéritas.

Al margen de los contextos intersubjetivos el mundo de vida constituye el origen del saber, basado intuitivamente en la confianza en el marco procesal de la comunicación social sin interrupciones, partiendo de convicciones problemáticas de parte de los partícipes, los cuales almacenan el trabajo de interpretación hecha de generación en generación de manera conservadora en el proceso del entendimiento.

Esta premisa de “mundo de vida” parte de cada acto de entendimiento lingüístico que marca un movimiento constante en el ámbito de situaciones de definición intersubjetivamente reconocidas, en base en un conjunto de

experiencias vividas en contextos sociales que están constituidas por lo moderno, cada vez menos acogidos por la tradición y sí en la contradicción con el estilo a la expansión mercantil, que implica la destrucción de culturas tradicionales para su incorporación a desarrollo.

Para Habermas, los horizontes de los elementos valorativos intersubjetivamente compartidos se adhieren en el contexto de todo el proceso de comunicación cotidiano en el ámbito central de lo social, acumuladas en el mundo de vida, los cuales se transfieren de generación en generación y se mueven en tres dimensiones:

- a) La transferencia cultural (cultura);
- b) La integración social (sociedad), y
- c) La socialización individual (personalidad).

Estas dimensiones e están sujetos a una construcción constante de aprendizaje fusionado o de conocimiento del mundo de vida sociocultural por los actores de la comunicación. La producción cultural, la integración social y la socialización de los miembros sociales conectan los diversos estados del mundo existente, establecen continuidades respecto a la identidad de grupos sociales, aseguran a las generaciones siguientes capacidades globales de acción y posibilitan la armonización de vidas individuales con formas de vida colectiva.

El contenido del mundo de la vida se integra en su teoría fundamentalmente por actos de habla, a saber:

- a) Del mecanismo preposicional;
- b) Del mecanismo ilocucionario;
- c) Del mecanismo intencional.

Cultura, se refiere al conjunto del saber cultural, en el que los participantes en la interacción se suministran de interpretaciones para entenderse sobre algo en el mundo.

Sociedad, a las orientaciones fidedignas mediante las cuales los aprendices en la interacción regulan su interacción comunicativa en grupos sociales, asegurando con ello el respaldo de los mismos.

Por personalidad, se entiende las habilidades que inducen a un sujeto en la capacidad del uso del lenguaje y de la acción, esto es, que lo preparan enfrentarse y forma parte de procesos de entendimiento y poder acentuarse en ellos su propia identidad.

El Sistema

Dentro de un mecanismo de organización funcional, sistematizada y práctica, está acción racional incluye la acción comunicativa.

(Habermas, 1999), lo más conveniente es objetivizar el modo de vida tratándolo como un eje que mantiene límites ya que los procesos resultan relevantes plexos funcionales para acceder a los cuales no basta con el saber intuitivo que los implicados tienen de los contextos del mundo del contexto social, al cual se le concibe como “sistema”, surgiendo de toda actividad de acuerdo funcional.

Según (Habermas, 1999), La realidad social influye en la integración sistemática, es decir no es un sencillo juicio, sino una pretensión peculiar de la estructura misma, donde la primera se cubre las orientaciones de acción sobre la segunda y el sistema de acción queda integrado, ya sea mediante un

consenso comunicativo, o mediante un control que no está normado para tomar decisiones particulares escasos subjetivamente de coordinación comunicativa, para ello este autor enfatiza la diferencia y se inclina por reproducir el dualismo anteriormente visto entre el “subsistema racional de acuerdo a fines” y “ámbito institucional” social normativo, si bien es cierto en un nivel más complicado a reflexionar y sujeto una figura nueva. No induce la “acción racional de acuerdo a fines” y luego la “acción comunicativa” por ende las esferas del entorno social, una antepuesta a la otra, sino en maneras de “elementos de coordinación de la acción”.

Habermas establece que los sistemas de acción racionales interactúan entre sí, al inicio, sólo los medios de comunicación lingüísticos. Sin embargo, ahora añade que en el proceso de evolución social de una lengua nacen también otros medios que, si bien evitan o se desvían de la comunicación por medio del lenguaje, son competentes de coordinar la acción racional de acuerdo afines, que acarrea consigo la reproducción material.

En conclusión, conceptualiza a la acción comunicativa a la interacción de dos elementos capaces de hacer uso del lenguaje y acción y así sistematizar de común acuerdo planes de acción. En otras palabras, en un entorno lingüístico en el cual se reflejan.

(Lasswell, 1984), Basado en la teoría de Aristóteles sobre la comunicación “el quién, el qué y el a quién” de la comunicación, y agregó dos elementos “el cómo y el para qué”, formulando. La comunicación es la intención y el fin de los procesos de la comunicación entre el emisor y el receptor. Elementos que influyen en la naturaleza para la mejora de las habilidades comunicativas en el cual este modelo interactivo mostraremos como influye cada uno de estos elementos en la

estrategia de las habilidades comunicativas para la mejora de las mismas en el idioma inglés.

(Wiener, 1985), la comunicación dentro de las habilidades comunicativas como objeto de estudio de muchos científicos, autores interesados en el análisis científico de la misma. Este autor se manifiesta y llama la atención con la incorporación de un nuevo elemento a la comunicación “**la retroalimentación**” donde dos o más sistemas de aprendizaje mediante la comunicación influye el uno al otro y desprender de ellos las experiencias almacenadas de un contexto o tema determinado con cierto interés por ambos elementos de la comunicación (emisor y receptor) para luego organizar la información y transmitirla en otros individuos que tienen el mismo fin en el contexto provocando acciones de retroalimentación.

Durante el proceso de las habilidades comunicativas el ser humano a través del lenguaje transmite voluntariamente y espontáneamente todo tipo de pensamiento, conceptos o sentimientos, a través de un sistema simbólico consensuado socialmente, el cual puede darse por sonidos (fonética) o gestual (corporal), con el propósito de influir e interferir en la conciencia o atención del oyente, sabiendo que el mensaje ha sido recibido y comprendido por aquellos a los que se dirige el mensaje en el plano:

Comunicativo, enfocado al sistema de signos, en las diferentes formas de expresión, los cuales deben ser articulados y socialmente consensuados, los cuales están organizados por categorías gramaticales, el cual permite transmitir experiencias personales, las cuales son acumuladas a través del tiempo, además de la expresión emocional en el terreno lingüístico del idioma o la lengua. Para ello intervienen estructuras anatómicas y fisiológicas del ser humano al participar en la producción

sonora y comprensión de los signos estudiados por las ciencias biológicas que analizan la anatomía y fisiología humana

Social, necesariamente se habla aquí de una comunicación con el exterior de forma voluntaria que regula un conjunto de acciones entre los componentes de una determinada comunidad con la finalidad de facilitar la interacción social en donde influyen la conducta individual y social; la conducta que se origina al darse un diálogo de forma espontánea, simultánea o incluso posterior a la misma, donde se valoran los antecedentes, las posibles respuestas e incluso la acción. A esto le llamamos el proceso lingüístico donde destaca la voluntad y la acción (teoría de la mente).

Cognitivo, relacionada con la auto comunicación, estudiada por la neurología y la psicología (psicobiología), es decir la comunicación interna entre el lenguaje y el pensamiento, donde el pensamiento racional por medios de diferentes procesos internos a través del lenguaje interno, el pensamiento verbalizado, el lenguaje intelectualizado, el procesamiento computacional de la información, el desarrollo de las competencias objetivas, la simbolización, la conciencia reflexiva, el aprendizaje.

(Vigotsky, 1986), en la teoría del:

El socio constructivismo

Como modelo o una teoría pedagógica, es un marco explicativo de la acción en la formación o educación, que surge de la concepción social de la educación, el cual está compuesta por un conjunto de estrategias y aportes didácticos-pedagógicos para desarrollar los procesos de enseñanza y los de aprendizaje. Las características esenciales de la acción socioconstructivista se reflejan en los siguientes cuatro aspectos:

1. Se contextualiza en la estructura conceptual de cada alumno; partiendo de las ideas y conocimientos previos que cada alumno aporta sobre el tema a desarrollar en la clase.
2. Predice el cambio conceptual dinámico que se espera de la construcción activa del nuevo concepto, y su repercusión en la estructura intelectual del estudiante.
3. Compara ideas y los preconceptos afines al tema a abordar, con el nuevo enfoque que se enseña creando conflictos cognitivos.

En el proceso de las habilidades comunicativas el hablante tiende a utilizar la persuasión comunicativa en el momento cuando intenta influir en los actos, las actitudes, las creencias y además los valores de otros, es en realidad la participación activa de al menos dos personas, en cuya interacción recíproca se capta determinar el resultado y a influencia sin alterar la comunicación fluida.

El proceso de habilidades comunicativas en el transcurso del tiempo ha estado en constante búsqueda de reforzar las habilidades comunicativas, las cuales se aplican en el estudio de una lengua, teniendo en cuenta que contribuyen en el manejo de conductas, de sentimientos.

Es imposible poder comunicarse sin haber escuchado, por lo tanto, las habilidades del habla integra a la habilidad del escucha, no pueden estar aislados uno del otro. En un diálogo, los roles del emisor y el receptor suelen interactuar; es así como realizamos gestos de expresión y actividades de comprensión oral alternadamente. Pero si se hace un análisis más profundo se puede apreciar que para desarrollar la habilidad comunicativa y llegar a una comunicación fluida, el individuo tiene que tener conocimiento del tema a tratar o del mensaje a

transmitir, el cual se adquiere mediante la lectura de comprensión o del nivel de la capacidad de saber decodificar e interpretar el mensaje recibido.

El contexto sociocultural en las habilidades comunicativas

A diferencia de los contextos cognoscitivos y lingüísticos, contextos internos que nos permite analizar y comprender los mensajes recibidos adecuados a la situación y a partir de ello construir nuevos mensajes para el interlocutor, de acuerdo a las intenciones que se tiene para informar, el contexto sociocultural, es decir contextos externos como parte de marco de interpretación del mensaje desde una perspectiva cognoscitiva a medida que lo internalizamos para construirlo al interrelacionar con el interlocutor y hacer que la comunicación sea efectiva en el tiempo real o en futuras interacciones mejorando las habilidades comunicativas.

(Hall, (1989), argumenta que la cultura es el medio de comunicación del hombre, lo interpreta como: que ha alterado, lo que ha evolucionado y lo que es cualitativamente humano, concediendo literalmente al sujeto su identificación sin que se valore el lugar donde haya nacido. El andamiaje total para la comunicación como: las palabras, las acciones, las posturas, los gestos, la entonación de voz, las expresiones faciales, el modo de controlar el tiempo, el espacio y los materiales, y la forma en que trabaja. Todas estas situaciones formativas y más, componen los sistemas de comunicación significativos que sólo pueden interpretarse eficazmente si se socializa con el comportamiento de su contexto histórico, social y cultural.

Por otro lado, (Fernández, 2002), Menciona que las competencias comunicativas más significativas son la expresión, y la observación, la

empatía en el momento de emitir el mensaje como: habilidades de expresión (fluidez verbal), habilidad de observación (escucha empática y detección de emociones), habilidad de empatía (mirada, escucha activa e interacción).

El proceso de las habilidades comunicativas a través de la historia y del tiempo da a conocer como la comunicación entre el ser humano ha ido evolucionando. Han sido muchos filósofos que han ido cuestionando esta trascendencia para mejorarla y hacer que la comunicación entre las personas sea fluida en entorno a las diferentes lenguas y diferentes contextos, para hacer un estudio mucho más profundo de los procesos de las habilidades comunicativas revisemos algunas posturas y reflexiones sobre la utilidad del lenguaje para el hombre.

(Bygates, 1991), La producción oral es la destreza de ensamblar o de formar frases u oraciones en lo abstracto, los cuales al producirse se adaptan a las diferentes circunstancias de modo en el momento, es decir tomas decisiones instantáneas, integrándolas y ajustándolas a los problemas inesperados que se puedan producirse en el momento de la conversación. Por otro lado, la producción oral está conectado con la habilidad de negociar significados de acuerdo a las circunstancias de la conversación debido a los diferentes conceptos que pueda tener una palabra.

Estructuralismo lingüístico.

Según (Jakobson, 1981), por cada comunidad lingüística, para cada individuo que se comunica mediante el habla, hay una fusión del lenguaje, que se representa por códigos y un sistema de subcódigos interconexos; cada

lengua abarca varios sistemas concurrentes que se caracterizan por una función diferente (Jakobson, 1960/1981, 351).

Una lengua es un ente funcional producto de las habilidades comunicativas que el ser humano tiene de forma innata con la intención de expresar y comunicar. Esta teoría se basa en la información de Shannon, como modelo para la descripción de la comunicación humana en la adaptación dada por el lingüista Jakobson, quién propone en el acto comunicativos elementos prescindibles como los factores de la comunicación, las funciones del lenguaje y comunicativas, además de ello la adaptación de los factores que influyen durante el proceso de la comunicación (emisor, receptor, canal, mensaje y código), a los cuales se les atribuye las funciones:

Referencial

Incide sobre los hechos, ideas del referente que se manifiestan en oraciones enunciativas con la intención de informar.

Emotiva

Recae sobre el propio hablante o el destinador, el cual se manifiesta en oraciones admirativas, enunciativas, interjecciones el cual de acentúa en la entonación con la finalidad de expresar emociones y señalar cómo el mensaje debe ser entendido.

Conativa

Hace referencia al oyente, quién se manifiesta a través de oraciones imperativas que se denota por la entonación.

Fática

Incide sobre el canal de comunicación, el cual se hace manifiesto a través de la interrogación, repeticiones, frases dadas con el propósito de abrir y de mantener la comunicación.

Poética

Se refiere al propio mensaje, el cual se exterioriza a través del estilo y figuras literarias con la intención de impresionar, crear y llamar la atención.

Metalingüística

Se refiere al lenguaje en sí, que se manifiesta en las definiciones, aclaraciones de palabras u oraciones con la intención de negociar el código y de confirmar realmente que se está usando el mismo código.

1.3.2. Las tendencias históricas del proceso de las habilidades comunicativas y su dinámica en la enseñanza del idioma inglés.

Al caracterizar las tendencias históricas del proceso de habilidades comunicativas se tomaron en cuenta los indicadores: el conocimiento científico, la comunicación, la producción oral.

1.3.3. Evolución de las habilidades comunicativas en la enseñanza en el idioma inglés.

Las habilidades comunicativas en el idioma inglés son elementos lingüísticos esenciales que a través de la historia ha ido evolucionando a pasos agigantados en contextos determinados como la ciencia, la pedagogía, y la tecnología, implementando una serie de métodos aplicados a la enseñanza-aprendizaje de este idioma como una lengua extranjera frente a una diversidad de respuestas a las preocupaciones y circunstancias académicas ajustadas al aprendizaje.

Se empezará describiendo la evolución histórica de los métodos que contribuyeron de manera científica en la enseñanza de los idiomas, partiendo desde el humanismo hasta la actualidad, analizando sus planteamientos y principios, orientados a la ilustración de la práctica docente cuyo fin es perfeccionar la enseñanza en el idioma inglés y de esta forma alcanzar la máxima realización, actitud personal y profesional.

Etapa I: El humanismo. siglos (1441-1580)

Las teorías del aprendizaje aportan conocimientos sustanciales a través del tiempo, es así como en Europa en los siglos XV y XVI, apreció y experimento y se confabuló relevantes cambios en aspectos del humanismo como un todo, que permitieron pasar de la edad media a la edad moderna, siendo este una tendencia intelectual que consiguió su máximo desarrollo en esta época ante eminentes precursores del siglo, desarrollado y difundido por escritores y filósofos.

Los humanistas fueron intelectuales que intentaron abarcar un conjunto de saberes y conocimientos que confían en el ser humano caracterizado por la revalorización del ser humano, atracción por el mundo clásico, diferencia entre la fe religiosa y el saber (método científico), además la pretensión del a renovación moral y cultural. Se impulsó el estudio del pensamiento, el arte y las lenguas de la Antigüedad clásica; traduciendo, analizando y estudiando sus escritos en profundidad. Se hace mención en esta etapa a Aristóteles y Platón con sus enseñanzas abordando y considerando a posturas de un modelo de conducta social, política y religiosa.

(Bennasar, 1988), en su momento definió al Humanismo como un movimiento cultural que defiende una concepción nueva en el mundo, en donde el hombre por ser esencial ocupa un lugar privilegiado, sin obviar al ente Divino el Dios creador del Universo. Es decir, el Humanismo inductiva y deductivamente a través de la cultura induce a la educación, caracterizado por este movimiento revolucionario en la pedagogía, utilizado por grandes humanistas al contraponer una diversidad de métodos con largos tratados de la nueva educación en ese entonces frente a la educación escolástica de años atrás.

La educación en esta época sufrió grandes cambios en la revolución de la enseñanza al no quedar al margen de nuevos horizontes renovadores, además se reconoció que la educación, así como sufrió cambios supo acogerse de estos con el propósito de las ventajas del Renacimiento y el propio Humanismo.

Como ejemplo el gran filólogo, retórico y pedagogo (Nebrija, 1441-1522), se dedicó a la docencia por un largo periodo reconocido por su obra “De liberis educandis libelus”, se ubica entre los pedagogos más renombrados y destacados del humanismo español por sus aportaciones en la lengua castellana y latina como unidad del imperio. También publicó el libro de “Gramática de la lengua castellana”, primera gramática de la lengua romance; así se da inicio a la enseñanza del español como lengua extranjera, surgido ante la necesidad de aprender esta lengua por relaciones políticas, económicas, comerciales para que las relaciones de comunicación sean fluidas en el contexto sociocultural.

Luego se pone a la vanguardia como protagonista del movimiento humanista el español (Palmireno, 1514-1580), un políglota, hablaba el castellano, el latín, el griego, francés, hebreo y otras lenguas, las mismas que a este humanista sus conocimientos sobre la

lengua le conectan con el nexo entre el humanismo vivesiano y la didáctica comeniana. Gran oportunidad para demostrar su gran método educativo en la enseñanza aprendizaje de los idiomas como facilitador en su proceso, creando un ambiente de aspiración en el estudiante, induciendo a la memoria como pieza clave en el proceso del aprendizaje. Luego se destaca el afán de renovar las principales ideas pedagógicas en el uso correcto de la gramática de la lengua así mismo con ello también se integra otras áreas como la lógica, matemática, además la moral para completar la formación académica en los aprendices. Años después se consideró la enseñanza universitaria en aras de enseñar las ciencias en lenguas extranjeras al uso común del pueblo. Se insistía por ejemplo el uso de la lengua castellana en la enseñanza de la práctica y del correcto método para mejorar la comunicación.

Etapa II: El realismo pedagógico. (1826-1907)

Este movimiento pedagógico se dio en el siglo XVII, en el cual es notable una evolución trascendental en la enseñanza de los idiomas. Se produjo en países dominados bajo la Reforma denominada realismo pedagógico opuesto al humanismo basada en el intuicionismo susceptible a diferencia que el humanismo se enfocaba en el texto o la cultura mientras que el pedagógico se enfocaba en conducir el conocimiento de las cosas y que estas no se queden en esta fase, sino que se acentúen en el aprendizaje para ser utilizadas.

En este siglo el representante del realismo naturalista Franctfort se puso a la orden para mostrar el método universal en una enseñanza que resultará rápida de aprender idiomas además del arte y la ciencia. En este entonces se fundaron escuelas aplicando el nuevo método de enseñanza para las lenguas que dejaron de ser utilizadas, así como también lenguas modernas en todo el país germánico con el propósito de conseguir la paz al

utilizar una lengua en común, un solo régimen y una misma religión. Este método resultó un fracaso debido a la falta de disciplina y compromiso por los maestros especialistas en lenguas y los aprendices durante la aplicación de las metodologías para la enseñanza; en ese entonces para su tiempo y para ello se instaló otro método de misma naturaleza basado en la reintegración y la reiteración de la actividad práctica, la memoria; desarrollando en este sentido la inteligencia.

Después de un periodo y con incremento en las relaciones diplomáticas entre países europeos, se desarrolló gradualmente una oposición a este método. Surgieron nuevos métodos en la enseñanza de un idioma extranjero. De este modo, Gouin (1831-1896) dinamiza y cultiva la significación a la necesidad de crear nuevas recapitulaciones en contextos pedagógicos con significados contundentes y reales, sumando a ello trabajo académico mediante gestos y acciones que soporten el análisis significativo de los enunciados. Gouin realizó un estudio y aportó con dos enfoques y métodos de enseñanza, La Enseñanza Situacional de la Lengua y La Respuesta Física Total (RFT). Desde 1880, algunos lingüistas europeos como Henry Sweet (Inglaterra), Wilhem Viëtor (Alemania) Y Paul Passi (Francia), ante la necesidad imperiosa de considerar que la forma elemental de la enseñanza de una lengua el habla enfatizaba más que la comunicación escrita, frente a este fenómeno se consideró establecer en 1886 la Asociación Fonética Internacional y se estableció el Alfabeto Fonético Internacional (IPA) organización que justamente estaba basada en el estudio de los sonidos alfabéticos de la lengua inglesa y sirva como ayuda para la mejora de la pronunciación de los hablantes y además llevarlo a la producción de transcritos **correctamente**. Este enfoque objetaba el método Gramática- traducción, argumentando que para enseñar un idioma se debería basar en la producción oral y que el lingüista desde ya debería planificar sus experiencias de aprendizaje en actividades metodológicas fonéticas orientadas en

ejercicios prácticos como oraciones completas con sentido sin tomar un léxico de forma aislada y la gramática aplicarla de forma inductiva rechazando también la traducción y el uso de la lengua nativa del aprendiz en el aula.

Luego progresivamente se sumaron otros investigadores del estudio de los idiomas en esa época que de la misma manera corroboraron la enseñanza del idioma en relación al dominio del habla y la naturalidad de aprender una segunda lengua tal cual como se aprende el idioma materno, L. Sauver (1826- 1907) apertura centro de estudio para la enseñanza de las lenguas en Boston a finales de 1860 aplicando un método a base de preguntas estimulando en el estudiante a pensar y a responder en el nuevo idioma que se está aprendiendo y de esa manera utilizarlo en tiempo real mediante la interacción. Descubrió que se puede enseñar una lengua foránea específicamente a través de la demostración y acción. Método funcional conocido más tarde como Método Natural. Pero sin embargo centros de idiomas en Estados Unidos con docentes nativos optaron por la enseñanza con el método directo, pero no tuvo mucho éxito sobre todo en las escuelas públicas por su misma naturaleza.

Años más tarde se optó por dar lugar a otros métodos como el Audio lingüístico en Estados Unidos y la Enseñanza Situacional de la Lengua en Gran Bretaña. Este es un enfoque lingüístico que se basa en las estructuras del idioma, además también incluye la forma de enseñar en función a la morfología, fonología y sintaxis del idioma cuyos propósitos se plasman en la comprensión oral, la corrección fonética y lo más afanoso, apropiarse del segundo idioma como hablantes nativos. (Brooks, 1964).

La metodología de la enseñanza aprendizaje en determinadas situaciones del estudio de la lengua se basa en un programa académico estructural que integra una serie de estructuras básicas y patrones basadas en oraciones del idioma inglés. En este enfoque pedagógico se practica lo que comúnmente tradicionalmente se utiliza a la gramática

dentro de las oraciones a través del vocabulario. Se enfatiza funcionalmente la enseñanza de una competencia basada en las cuatro habilidades del idioma como el hablar, escribir, escuchar y leer, considerando también la pronunciación además de la gramática. (Bestard Monroig y Perez Martín 1992, citado en María Teresa Silva, Málaga 2006) es necesario que el docente tome en cuenta el emplear actividades que integren la gramática de forma deductiva ya que es más eficiente para poder alcanzar a aprender el idioma teniendo en cuenta que esa es la meta.

Etapa III: El constructivismo de una segunda lengua. (1926-1980)

A través de la historia y la evolución de la enseñanza de una segunda lengua, desde las tres últimas décadas del siglo XX se han evaluado y experimentado una serie de cambios positivos, coherentes y sobre todo divergentes en la competencia comunicativa el cual constituye una lengua y las nuevas formas de relacionar el conocimiento y el pensamiento humano.

(Howard, 1984), citado en Richards dos años más tarde mediante un estudio mencionan que las lecciones para una segunda lengua se están trabajando aun partiendo de traducciones de oraciones, poniendo incluso énfasis en la corrección, la gramática de un modo deductivo y además agregado a ello se hace uso de la lengua nativa. En otros entornos se puede decir que se hizo uso del método Gramática- traducción en la enseñanza de una segunda lengua en toda Europa desde 1840 hasta 1940, pero con ciertos ajustes se están adecuando hasta la actualidad ampliamente en nuestro país.

Se consideró entonces que este método no fue suficiente para los lingüistas y se continuó reflexionando las cuestiones pedagógicas referente a la enseñanza de las lenguas, enfatizando que las palabras no se debían aprender de forma aisladas, sino que se debería

emparejar o complementar con las experiencias de las cosas. Es así como en una oración se empezó a trabajar desde frases sencillas a complejas. En este sentido convenia dejar de la gramática para ir ascendiendo en la metodología de la enseñanza de las lenguas extranjeras.

Etapa IV: El enfoque comunicativo (1965-Actualidad)

Este enfoque es tan reconocido como del modelo educativo constructivista del conocimiento en la educación general, estos dos enfoques tienen una similitud referente para la enseñanza aprendizaje de una lengua por su misma naturaleza armónica fundamentales para el aprendizaje aportando.

(Nunan, 1989), mediante un estudio basado en el aprendizaje de las lenguas describe a manera de poder ir más allá del enfoque comunicativo porque involucra además en los estudiantes a desarrollar la comprensión de las habilidades productivas como el hacer textos escritos y orales a ello se suma la interacción priorizando el significado más que la forma en una segunda lengua.

En la actualidad todo pedagogo especialista en la enseñanza de las lenguas en el nivel inicial, primaria, secundaria y superior están enfocados a que el aprendiz sea capaz de utilizar la el idioma para comunicarse en distintos contextos o situaciones dadas a través de diferentes actividades académicas que generen la interacción, la comunicación que se dan en el aula con los estudiantes como diálogos, juegos, trabajo en grupos o en pares, juego de roles y otras actividades que el docente cree que son relevantes trabajarlas de acuerdo al grupo que está manejando en ese momento en contextos reales. Se debe considerar que estas tareas logren la competencia comunicativa, es decir

provoquen la necesidad de comunicación exteriorizada para finalmente adquirir y utilizar la lengua que se está aprendiendo.

(Kathleen, 2009), conspira que el aprendizaje es un ente constructivo basado en el proceso de construcción de saberes en función al conocimiento interiorizado, sumando a ello las representaciones que cada estudiante ha formado.

1.3.2. Marco Conceptual

En esta sección de este estudio investigativo complementada con la estrategia comunicativa basada en un modelo comunicativo de contenidos para la producción oral de inglés técnico en relación a la carrera profesional de enfermería técnica es necesario considerar conceptos claros de los elementos o términos claves del abordaje teórico y metodológico elegido, y se les puede definir.

- Aspecto social de la lengua

Un idioma se adquiere y se desarrolla dentro de un contexto social manteniendo relaciones sociales interactivas comunicativas entre los individuos adoptando un criterio funcional practico en el hablante o el aprendiz, ya sea del niño o del adulto sistematizado internamente o externamente en términos de las funciones lingüísticas del idioma.

- Comunicación

Proviene de la voz latina “comunicare” que lo contextualiza como, poner o puesto en común. Flores de Gotari. (1998). La comunicación es el acto de establecer una interacción de ideas, pensamientos, hechos,

pensamientos y conductas a través del mensaje emitido en espera de una respuesta o reacción al comunicado que se ha enviado.

- **Comunicación clínica**

(Ruiz, 2017), Conjunto de habilidades prácticas de comunicación del personal de salud que favorecen positivamente a obtener resultados de salud efectivos en la mejora de los pacientes, el cual es una de las competencias que el estudiante de salud debe desarrollar y obtener como destrezas interpersonales comunicativas; además la integración de instrucción clínico efectivo-habilidades y razonamiento, humanismo médico, valores profesionales y ética clínica e investigación, cuyo propósito es ofrecer atención clínica centrada en el paciente.

- **El lenguaje y el hombre social**

La lengua es el medio mediante el cual el individuo por su naturaleza crea su personalidad, como consecuencia de ser parte de una sociedad y de desempeñar papeles sociales en virtud de sus funciones en la sociedad. En consecuencia, una lengua desempeña un papel muy relevante en el criterio de la lengua como conocimiento con el acto verbal para dirigir la atención hacia el individuo, situándolo en el entorno humano y expresando su potencial lingüístico como hablante-oyente.

- **Elementos de la comunicación.**

Aristóteles, fue quién mediante elementos enfocó el proceso de la comunicación en su retórica, los cuales se agrupaban en tres niveles: el emisor, el receptor y el mensaje. Para Martínez de Velasco y Nosnik (1988), se componen de la siguiente manera:

Emisor. El emisor puede ser uno o más personas, con este elemento se inicia la comunicación para ofrecer ideas, información y un propósito para comunicar a través de un canal para luego ser apropiado por el receptor.

Mensaje. El mensaje es la información que emite el receptor el cual necesita ser codificarlo para ser enviado al receptor. Este puede ser oral o escrito. En otras palabras, el mensaje es el proceso de la habilidad comunicativa.

Receptor. Es la persona que recibe que proviene del emisor y lo decodifica, es decir este encuentra el significado y lo interpreta para mejor entendimiento a partir de las habilidades comunicativas, el grado de actitud y de conocimiento del tema y la posición dentro del sistema.

Código. Set de signos y reglas que el emisor y el receptor transmiten mediante mensajes informativos para codificarla y decodificarla para su respectiva interpretación.

El canal. Es el objeto físico que el emisor hace uso para transmitir el mensaje o la información deseada al receptor quién es el

que recibe mediante los sentidos corporales. Este puede ser el celular, la radio, televisor, ordenador, etc.

– **Habilidades comunicativas.**

Conceptualizamos a las habilidades comunicativas o también competencia comunicativa a los procesos que desarrolla el individuo y que le da la capacidad de comunicarse a través del hablar, escuchar, escribir y leer.

(Kaplún, 1998), sustenta que “capacidad que posee el ser humano para interactuar y comunicarse, algunos con fluidez y otros con deficiencias acentuadas”. Es decir, cada individuo posee innatamente la habilidad de expresar ideas, sentimientos, opiniones oral o escrito; para ello, es necesario hacer partícipe a una o más personas (emisor y receptor), a través de diferentes vías. Por otro lado, este autor cita a Hymes (1996), considerado como padre del concepto de competencia comunicativa, afirma: “debo definir competencia como término para referirse de forma holística a las capacidades que posee una persona”.

– **Habilidades comunicativas en el idioma inglés**

Para precisar, tenemos, el speaking (hablar), el listening (escuchar), writing (escribir) y reading (leer). Cuatro términos llamados también competencias comunicativas que ayudan a que el individuo tenga la capacidad de interactuar y llegar a adquirir un nuevo idioma, en este

caso a desarrollar el inglés técnico en enfermería en los alumnos del Programa Académico de Enfermería Técnica.

Listening (escuchar).

Se puede hablar y Escuchar a la vez, son dos habilidades que dependen el uno del otro, por lo tanto, normalmente los dos a la vez para que la comunicación sea fluida entre el emisor y el receptor. Esta habilidad es regularmente difícil adquirirla en el idioma inglés a no ser que el alumno tenga una base en el idioma, por ello toma de tiempo, mucha práctica, dedicación y fuerza de voluntad tanto para el educador y el educando dentro de la enseñanza aprendizaje. A hablar en un idioma regularmente se aprende simultáneamente escuchando, ambos son un complemento para el aprendizaje de un idioma ya que tienen carácter comunicativo. Para estudiantes de Elementary nivel del idioma inglés y más aún en aquellos que no tienen suficiente base en este idioma. Por ello, se debe motivar a desarrollar y enfatizar más la habilidad de “el escuchar” que “el hablar” a través de diferentes actividades pedagógicas. La enseñanza aprendizaje de la competencia del “Listening” es tomada como la habilidad con más dificultades en el aprendizaje para el alumno y el profesor ya que el proceso de alcanzar una fluidez en esta competencia demanda de tiempo y dedicación; el cual le resulta arduo para el alumno porque no hay parámetros gramaticales al desarrollar la gramática pero sin embargo se debe hacer usos de tips en el proceso de la enseñanza para la mejora del habla y la escritura, entonces es relevante que tanto el profesor como el alumno se refuercen constantemente en la práctica de

esta destreza mediante los recursos didácticos audiovisuales como: tarjetas didácticas, diapositivas, plataformas, lecturas y otros para la mejora significativa de “el escucha”. Del mismo modo, enseñar mediante canciones y videos didácticos de acuerdo al nivel, éstos despertarán en el estudiante el interés y la motivación del de una forma amena y divertida, panorama en donde el estudiante no solo escuchará sino también observará las palabras, frases o textos para desarrollar todas las habilidades integradas, dado que para obtener fluidez es necesaria cada una de estas con fines comunicativos , por ende, es imprescindible que la práctica sea divergente en las sesiones de aprendizaje.

Speaking (hablar)

Esta competencia es una habilidad productiva del inglés, a través del cual permite utilizar el idioma inglés para transmitir o comunicar en forma expresa ideas, pensamientos, información, conocimientos, etc; es decir transmitir un mensaje fluido y hacer que este llegue al receptor de forma clara acentuando la pronunciación y la entonación y la fuerza de voz en las sílabas y además el uso gramatical deductivamente que el experto en la enseñanza del idioma inglés lo toma en práctica.

Es muy significativo que el docente ofrezca al alumno suficiente oportunidades para la práctica de esta competencia a través de una experiencia receptiva el cual contribuirá a disminuir la ansiedad que provoca al alumno al momento de expresarse en el idioma inglés.

Reading (leer)

Leer esta conceptualizado como la facultad de construir significados, el cual contribuye a adquirir riqueza léxica a partir de la lectura o la información escrita, el cual beneficia a la producción oral o el habla, así como la comprensión auditiva, el cual pone al estudiante en contacto con nueva información, conocimientos, temas atractivos, e incluso llegar a conocer nuevas culturas en el idioma inglés.

Writing” (escribir)

Capacidad para escribir conlleva a emitir un mensaje significativo para el receptor si se usa de forma correcta el idioma inglés al comprender el mensaje o parte del mensaje a través de un escrito en papel o mediante un archivo de Word o cualquier otra herramienta tecnológica para el aprendizaje. Siendo así, el estudiante desarrollará las otras habilidades comunicativas, además de la gramática, vocabulario y las estructuras del inglés.

– La expresión, la observación y la empatía.

Tres habilidades significativas comunicativas. La primera destaca recursos principales como la facilidad verbal, el mensaje claro, la ejemplificación, la fundamentación, la síntesis, formulación de preguntas, coherencia emocional, contacto visual, comunicación no verbal y a ello se suma la creatividad. En la segunda intervienen como recursos

principales: la escucha empática y detección de emociones y en la tercera influye la mirada, escucha activa e interacción.

– **Habilidad de la comunicación clínica**

Es una competencia muy esencial y necesaria que se ha creído conveniente plasmarlo en esta investigación porque el grupo con quien se aplicará esta estrategia será de utilidad para desarrollar eficientemente la habilidad de la producción oral de los estudiantes del Programa de Estudio de Enfermería Técnica. En consecuencia, es relevante conocerla y aplicarla en la enseñanza del idioma inglés, donde el docente del idioma inglés dentro de sus sesiones de aprendizaje tomará en cuenta frases verbales, oraciones completas, imperativos, conversaciones o diálogos interactivos entre ellos simulando al paciente y la enfermera en acción para dinamizar el proceso de las habilidades comunicativas y mejorar la habilidad del habla de forma interactuada, donde el docente tiene el rol de guía, de observador.

– **Inglés con propósitos médicos**

En la enseñanza del inglés con propósitos médicos, se da ante la necesidad de contenidos que cada estudiante debe adquirir, útil e indispensable para el ejercicio del personal en ciencias de la salud, así como en la elección de los temas de medicina mediante las cuales se abordan los contenidos que resultan ser medios para lograr fines propuestos contribuyendo a la formación integral de los estudiantes y al incremento de la calidad del profesional médico en el mercado laboral o profesional.

El idioma inglés como disciplina es parte de la formación integral que fortalece y se convierte en una herramienta valiosa para lograr un puesto laboral, un medio de acceso direccionado al conocimiento global y contribución entre comunidades nacionales e internacionales, abriendo brechas para dar una serie de alternativas de soluciones ante probables situaciones que limiten la comunicación científica, la relación médico paciente, médico personal de salud, médico familia y médico comunidad o de cualquier otra forma de ejercicio del profesional médico, en los países donde el idioma inglés sea el medio de comunicación.

– **Interactividad**

(Bedoya, 1997) define interactividad orientada a la comunicación y la capacidad que el receptor debe manejar para recibir un mensaje no lineal hasta el grado establecido por el emisor, dentro de los parámetros del medio de comunicación asincrónico, que se da en la retroalimentación cognitiva que se produce durante el proceso de participación comunicativa en donde el emisor y receptor intercambia información produciendo respuestas entre ambos sujetos en el proceso comunicativo para hacerla fluida y efectiva.

– **Modelo**

Estructura teórica de un procedimiento o de una situación compleja, como ejemplo: la evolución de las habilidades de comunicación del individuo, el cual se elabora mediante un modelo para la viabilizar la comprensión y el estudio de las competencias comunicativas, el cual

puede ser una propuesta ideal a tomar, mostrando las particularidades generales, la estructura de dicho fenómeno, explicar sus elementos, mecanismos y procesos, así como también configurar aspectos teóricos y prácticos que le den soporte, para proporcionar el entendimiento a través del conocimiento.

(Gago, 1999), conceptualiza al modelo como ejemplar o forma que uno plantea y la ejecuta de una obra exquisita o en otra cosa; es decir ejemplar para ser reproducido, representación en pequeño de una cosa, copia o réplica de un original, construcción o creación que sirve para medir, explicar e interpretar característica y significados de actividades asociadas a diversas disciplinas. Los modelos son construcciones mentales que permiten una aproximación a la realidad de un fenómeno, distinguiendo sus características para facilitar su comprensión.

– **Modelo interactivo**

Propuesta de un esquema o modelo basado en un conjunto de actividades, los cuales permitirán a los discentes interactuar entre ellos y el docente, cuyo propósito es transmitir información interactiva combinado con los elementos de interacción durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y además desarrollar habilidades comunicativas teniendo en cuenta la disposición, organización y trabajo en equipo.

1.4. Formulación del Problema

El **problema de investigación:** Insuficiencia en el proceso de habilidades comunicativas, limita la producción oral.

1.5. Justificación e importancia del estudio.

En la actualidad, el idioma inglés es la segunda lengua oficial de millones de personas alrededor del mundo; niños, jóvenes y adultos se preparan arduamente para adquirirlo para comunicarse. Esta lengua es la luz propia que permitirá el logro de una infinidad de metas u objetivos que muchas personas desean alcanzar en medio de la globalización donde el idioma inglés predomina en muchos países del mundo y por regla general en ámbitos específicos como en los negocios y la tecnología en la que vivimos, de tal manera que nos abre puertas a un mundo lleno de oportunidades y proveyendo la oportunidad para desarrollarse y obtener una buena calidad de vida individual y familiar. Por ende, es imprescindible aprender esta lengua como un elemento diferenciador tanto en el ámbito profesional y social. Ante este argumento la estructura gramatical, su sencillo aprendizaje y su evolución en la historia hacen al inglés la lengua con más opciones para comunicarse en un solo idioma alrededor del mundo.

La lengua inglesa tiene su propia era en las ciencias de la salud, según los analistas que estudian el desarrollo de las lenguas en diferentes campos profesionales relacionadas con la salud, es así como en las universidades incorporan en la malla curricular esta lengua como parte de la carrera y un plus para el éxito del futuro profesional.

Por ello, en este trabajo de investigación es **conveniente** porque aporta una estrategia de habilidades comunicativas, las cuales se enfocan en **modelo interactivo comunicativo de contenidos para la producción oral**. Investigaciones como esta son relevantes y útiles ya que contribuyen y facilita la participación y la colaboración en la construcción y edificación de conocimientos precisos. Desde el ángulo social es **relevante** porque viabiliza la aplicación de herramientas didácticas

en el proceso de enseñanza aprendizaje que el docente desarrolla para que el educando se beneficie y pueda desarrollar y mejorar de la producción oral en el idioma inglés en toda la formación integral que reciben los estudiantes de enfermería técnica.

El aporte teórico de este estudio científico aporta el modelo interactivo comunicativo de contenidos para la producción oral de la Unidad Didáctica de Inglés Técnico de Enfermería en los estudiantes dentro de su contexto socio comunicativas, que tiene como propósito aplicar una estrategia de habilidades comunicativas enfocada en un modelo interactivo comunicativo del Programa de Estudio de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico República Federal de Alemania.

La novedad científica del presente trabajo de carácter científico se justifica en la lógica integradora entre la dimensión contextual interactivo auditivo y la dimensión sistematizadora interactiva auditiva en la dinámica del reconocimiento contextual formativo comunicativo y la interpretación teórica formativa comunicativa a la sistematización formativa comunicativa interactiva auditiva sobre la base de la dimensión sistematizadora interactiva auditiva configurada con las actividades formativas comunicativas interactivas comunicativas y la apropiación formativa comunicativas interactivas comunicativas.

El aporte práctico, la Estrategia Comunicativa enfocada en un modelo interactivo comunicativo de contenidos para la producción oral en los estudiantes de la unidad didáctica de inglés técnico de enfermería, la cual está constituido por: el diagnóstico como proceso y determinación del estado de la contradicción, la implementación que contiene los subcomponentes: concepción sistémica de las habilidades comunicativas y

fuentes paradigmáticas para alcanzar un nivel fluido en la comunicación de la lengua inglesa en el ámbito de salud, teniendo en cuenta el propósito formativo del idioma.

La significación práctica radica en el impacto de la estrategia de habilidades comunicativas, indispensables para la solución de problemas en la producción oral del idioma inglés, propiciando particularmente en los alumnos del nivel superior del Programa de Estudios de Enfermería Técnica una preparación altamente eficiente y competente en la unidad didáctica del idioma inglés.

1.6. Hipótesis

Si se elabora una Estrategia de Habilidades Comunicativas, basada en un modelo interactivo comunicativo de contenidos, donde se muestre la relación entre la intencionalidad formativa y su sistematización, entonces se contribuye la producción oral de Inglés Técnico del Programa Estudios de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico República Federal de Alemania.

1.6.1. Variables

Variable independiente: Estrategia de habilidades comunicativas, basada en un modelo interactivo comunicativo de contenidos.

Variable dependiente: La producción oral

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General:

Elaborar una estrategia de habilidades comunicativas basada en un modelo interactivo comunicativo de contenidos para la producción oral de inglés técnico de

enfermería en el Programa de Estudios de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico “República Federal de Alemania” de Chiclayo.

1.7.2. Objetivos Específicos:

- Caracterizar epistemológicamente el proceso de las habilidades comunicativas y su dinámica.
- Determinar las tendencias históricas del proceso de las habilidades comunicativas y su dinámica.
- Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas para la mejora de la producción oral en la enseñanza del idioma inglés.
- Elaborar el modelo interactivo comunicativo de contenidos desde la apropiación de y sistematización de formativas comunicativas interactiva en los estudiantes de enfermería técnica.
- Elaborar la estrategia de las habilidades comunicativas para dinamizar el proceso de desarrollo de habilidades comunicativas del idioma inglés.
- Validar los resultados de la investigación por juicio de expertos.
- Ejemplificar parcialmente la aplicación de la estrategia de habilidades comunicativas, basada en un modelo interactivo comunicativo de contenidos.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

- **Socio crítica**

Según (Martínez, 2016), en el campo de investigación un paradigma es un conjunto creencias, supuestos, normas, y operaciones que conceptualizan qué es lo que se tiene que hacer con la ciencia, es decir diferentes modelos de acción para el bosquejo del conocimiento, las cuales se convierten en patrones o modelos e incluso en teorías a seguir por los investigadores de un campo de acción determinado, hasta que se reemplace por otro nuevo.

El paradigma socio-crítico según (Arnal, 1992), sustenta que la teoría crítica es una ciencia social basada sustancialmente en la combinación de lo empírico y de la interpretación, originados por la contribución de los estudios comunitarios y de la investigación participativa, el propone promover las transformaciones de una sociedad a través de soluciones a los diversos problemas que se presentan en las comunidades con la participación de los mismos con carácter reflexivo y auto reflexivo y el conocimiento interno y personalizado pretendiendo una autonomía racional y liberadora del ser humano, el cual se consigue mediante la capacitación de los sujetos la crítica ideológica , la aplicación de procedimientos del psicoanálisis que posibilitan la comprensión del contexto de cada individuo, descubriendo de esa manera los intereses a través de la crítica. Sus objetivos son:

- Transformar la realidad desde una visión crítica
- Investigar para una acción participativa como metodología de empoderamiento y transformación de la realidad social.
- Generar procesos de cambios desde la reflexión y la acción.
- Aportar información desde la investigación crítica en la transformación personal y social basadas en las experiencias de investigación Acción-participativa.

Desde este marco de reflexión se resaltan dos aspectos, el primero el del paradigma positivista, el cual considera la realidad como algo natural, externa de los individuos que lo protagonizan haciendo énfasis las características y la capacidad, el segundo el paradigma crítico y participativo, el cual toma como referente al entorno social y la comprensión de las situaciones o hechos, resaltando el protagonismo que faculta a los sujetos como agentes activos en la configuración de la realidad para contribuir y transformar.

Durante el proceso y desarrollo del estudio del objeto y del campo, se aplicará la estrategia basada en un modelo interactivo, la construcción de instrumentos y para el análisis de sus resultados se emplearán **métodos teóricos** que permitirá analizar, fundamentar y corroborar el proceso de las habilidades comunicativas del idioma inglés, de las cuales se desprenden los siguientes aspectos:

- **Análisis - síntesis:** este método teórico está presente a lo largo de todo el proceso de la investigación.
- **Inducción - deducción:** a través de este método se establece en función de razonamientos generales y particulares del objeto y el campo de acción de la investigación.
- **Histórico - lógico:** para caracterizar desde lo histórico tendencial el proceso de habilidades comunicativas.
- **Hipotético-deductivo:** el establecimiento de la hipótesis se defiende durante toda la investigación y además en la determinación de las categorías que surgen del objeto y del campo investigado.

- **Holístico - dialéctico:** se da en la modelación de la dinámica del proceso de habilidades comunicativas.
- **Encuestas y entrevista:** estas técnicas muy necesarias para diagnóstico el estado inicial del objeto y campo de la investigación y para corroborar la estrategia aplicada.
- **Sistémico Estructural Funcional:** (Álvarez, 1998), para estudiar las relaciones entre todos los elementos de la estrategia comunicativa, que dinamice el sentido de habilidades comunicativas, sustentada en el modelo interactivo de la producción oral en el idioma inglés.
- **Técnicas estadísticas:** set de técnicas numéricas y gráficas que se utiliza para describir y analizar datos sin extraer inferencias (conclusiones) sobre la población. En este tema se introducirán algunas técnicas descriptivas básicas, como la construcción de tablas de frecuencias, la elaboración de gráficas y las principales medidas descriptivas de centralización, dispersión y forma que permitirán realizar la descripción de datos.
- **Análisis documental:** El propósito de este método es hacer un análisis y recopilar información de indicadores de la variable dependiente. Hacer un análisis exhausto criterios epistemológicos, ontológicos y filosóficos en función a las habilidades comunicativas.

Por otro lado, se tomó en cuenta los métodos **empíricos**, estos son manejados con propósitos a la demostración de insuficiencias detectadas que se manifiesten:

- **Entrevista a docentes** de inglés para recopilar las carencias que el docente tiene en aula con los aprendices en la unidad didáctica de inglés.
- **Encuesta a estudiantes** de los estudiantes del programa de estudios de enfermería técnica de educación superior del grupo experimental y grupo control.
- **Test a estudiantes:** Evaluación formal que aprobará concretar los objetivos planteados del estudio investigativo, el cual permitirá discrepar la hipótesis planteada a través del tratamiento de sus resultados.
- **Pre – Test:** Instrumento de evaluación formal que se aplicará a los estudiantes antes de ser expuestos al estímulo aplicado. La dinámica de la evaluación será de forma individual a la totalidad de los docentes que también integran el Grupo Experimental y Grupo Control cuyo propósito es identificar el uso adecuado de estrategias para mejorar la producción oral.
- **Post – Test:** Instrumento formal de evaluación que se será aplicado a los estudiantes después que el Grupo Experimental sea expuesto al estímulo respectivamente. Este test tiene la facultad de determinar la eficacia de la estrategia aplicada.

El análisis documental: Se toma en cuenta para recoger la información precisa recogida de registros de notas, plan anual, sílabos, fichas o sesiones de aprendizaje.

Estos instrumentos recogidos para la presente investigación son necesarios para un diagnóstico real del estado inicial del objeto y campo de la investigación y adicional a ello validar el aporte práctico que se propondrá.

Finalmente se hará la aplicación de métodos estadísticos, descriptivos de tendencia central, porcentajes, gráficos y tablas.

Tipo de estudio y abordaje metodológico

La actual investigación surge de un planteamiento de Investigación de carácter pre-experimental, puesto que se manipula la variable independiente para determinar su efectividad en la variable dependiente.

El diseño pre-experimental de la investigación se planteará de la siguiente manera:

Pre prueba y post prueba y grupo experimental.
GE O1 X O2

Se indica que:

GE= Grupo de Experimento

O1= Pre test aplicado a grupo experimental

X = Estímulo (estrategia)

O2=Post test aplicado a grupo experimental

Este estudio reúne las condiciones de carácter investigativo de tendencia positivista, cuya función es aplicativa. Está encauzada a la aplicación de la estrategia comunicativa para dinamizar el proceso de las habilidades comunicativa de la unidad didáctica de inglés técnico.

Por otro lado, el **objetivo primordial** es establecer la relación causa-efecto. Por lo tanto, se trabajará en función a una investigación **descriptiva**, ya que busca establecer generalizaciones teóricas mediante la formulación de conceptos, principios y categorías que permiten descubrir regularidades, configuraciones y dimensiones esenciales que se describen en el aporte teórico y que trascienden con la aplicación del aporte práctico.

2.2. Población y muestra

Universo

El Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania, de Chiclayo cuenta con una planilla general de 174 estudiantes en el programa de estudios de Enfermería técnica, entre ellos 3 docentes de los programas de estudios de la unidad didáctica del idioma inglés.

Categoría		Cantidad
Estudiantes de enfermería técnica	I	66
	III	57
	V	51
Docentes		3
Total		177

Muestreo No Probabilístico

El muestreo se trabajará en función a la selección intencional de los 174 estudiantes del total de estudiantes del programa académico del I, III y V ciclo, solo se aplicará a 30 estudiantes del III ciclo del turno mañana y noche dado que según el plan de estudios trabajan la unidad didáctica del inglés Técnico. Sus edades radican entre 17 a 28 años.

Población:

Del Universo la población extraída son los 30 estudiantes los cuales son parte del programa de estudios de enfermería técnica.

Categoría	Cantidad
Estudiantes del III turno mañana y noche	30
Docentes	3
Total	33

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Métodos

Los métodos son teóricos, empíricos y estadísticos.

Para la elaboración del presente estudio se tomarán en cuenta de forma interrelacionada a **métodos y técnicas** siguientes:

- Histórico- lógico, esta admitirá caracterizar en etapas la evolución histórica del proceso de las habilidades comunicativas en los alumnos del III ciclo y su dinámica. Para tal efecto, se utilizará la evaluación y desarrollo de dicho objeto de investigación además de identificar las etapas principales de su desenvolvimiento y las conexiones históricas fundamentales existentes.
- Abstracción-concreción, este método se aplica en el desarrollo de esta investigación en su totalidad, esencialmente para tener en cuenta elementos teóricos de las tendencias y concepciones del proceso de las habilidades comunicativas, y a partir de estas, llegar a su forma concreta en el fortalecimiento de la habilidad del habla en el idioma.
- Hipotético-deductivo, durante el desarrollo del presente estudio, específicamente en el planteamiento de la hipótesis que se sustenta y defiende, y en la determinación de las categorías que surgen del objeto y del campo investigado, se considerará su carácter integracional y dialectico de la inducción – deducción al plantear la hipótesis del conjunto de datos empíricos que constituya la investigación y arribar a las conclusiones a partir de la posterior contrastación hecha de las mismas.

- Sistémico estructural para la modulación de la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas en los alumnos del programa de estudios de enfermería técnica del IST “República Federal de Alemania”.
- Hermenéutico- dialéctico: para la comprensión, explicación e interpretación del objeto de investigación y su campo de acción, se considera este método, el cual consintió dinamizar la lógica científica desarrollada durante el proceso de desarrollo de este estudio.

Métodos empíricos: Estos métodos están basados en esta investigación a través de cuestionarios y observaciones que consienten el diagnóstico del estado inicial del objeto y campo de la investigación y por consecuente corroborar la estrategia aplicada.

Técnicas empíricas:

- **Observación Directa:** para plantear el problema científico del presente trabajo de investigación se aplicó la caracterización reciente del campo investigado y se adiciona a ello la corroboración de resultados trascendentales investigativos obtenidos de la actual investigación. Esta técnica se toma desde la visita preliminar, mientras el investigador esté presente en este caso en la casa de estudios superior técnico, lo cual permitirá comprobar la forma en la que se realizan los procesos en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés con un léxico especializado en Programa de Estudio de Enfermería Técnica, para luego mediante la observación se cuestionen versiones interpretativas, temáticas de la unidad didáctica.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: (Arias, 2006) (Tamayo 2009). En esta etapa de la elaboración de la presente tesis para la recolección de los datos se ha considerado trabajar con la encuesta, las cuales ayudan a facilitar la medición cuantitativa y cualitativa, a través de las mismas permiten el diagnóstico del estado inicial del objeto además a corroborar la estrategia aplicada.

- **Encuestas:** Técnica que se aplicó para determinar el problema científico. Es relevante indicar que se estableció treinta (30) items necesarios para obtener un resultado acorde al objetivo que se busca, así mismo se aplicó para determinar el problema científico, la caracterización del estado actual del proceso de habilidades comunicativas en los alumnos del Instituto de Educación Superior Tecnológico “República Federal de Alemania” y también la confirmación de los trascendentales resultados analizados de la misma.
- **Entrevista:** se aplicó a docentes encargados de dictar la unidad didáctica del inglés técnico en el instituto para identificar situación problemática existente en torno al proceso de habilidades comunicativas.
- **Análisis documental,** en este contexto se toma esta técnica netamente para manipular y revisar documentos, entre ellos libros, artículos científicos, tesis doctorales, revistas y otros las cuales fueron fuentes de conocimientos para nutrir este estudio científico (Corral et al., 2019).
- **Validez de los instrumentos.**

Para Hernández *et al.*, (2010), hace referencia a la validez y considera la validez al grado en que una medición estudiada alcanza una conclusión correcta en relación a las variables que se pretende medir.

En este estudio de carácter científico optó por la validez de contenido considerando a tres expertos con el grado de Doctor en Ciencias de la Educación de gran trayectoria profesional, especialistas en el tema del cual se está trabajando, logrando realizar la valoración de la pertinencia científico-metodológica de los aportes para esta investigación. (Hernández-Sampieri *et al.*, 2018).

Confiabilidad de los instrumentos:

Se hace uso del Coeficiente Alfa-Cronbach para establecer la confiabilidad de los instrumentos. (Arias, 2012), cuyo fin es establecer la confiabilidad de los instrumentos, además el criterio de Expertos necesario para estimar la pertinencia científico-metodológica de los aportes de este estudio. La investigación es de tipo descriptiva- propositiva, basada en el trabajo sobre el estado real de los hechos, cualidades esenciales, interpretación crítica y creativa, planteando opciones o alternativas que viabilizara las soluciones a los problemas correcta al procesar los resultados obtenidos de los instrumentos de recolección de información.

El uso de este factor Alfa (α) es necesario porque indica la integridad y veracidad de este estudio. (Hernández-Sampieri *et al.*, 2018) para que exista una consistencia de fondo con el instrumento se tiene a α que determina su función

como tal de forma directa de la varianza, por tal referente fue necesario utilizar el alfa de Cronbach con medidas de escala de Likert.

2.4 Procedimientos de análisis de datos.

El proceso de recolección y tratamiento de datos se concretiza mediante acciones esquematizadas acorde a los hallazgos abordados por la misma naturaleza de la investigación haciendo el uso de herramientas estadísticas del programa SPSS para su respectiva confiabilidad, contracción de la Hipótesis, tablas y gráficos; los cuales pasan a arrojar resultados de los instrumentos aplicados para luego ser analizados, interpretados e interiorizados por la autora de la investigación correctamente en el nivel descriptivo, a través del uso las frecuencias y porcentajes de las tablas que permiten determinar los niveles altos de las variables independientes con su respectivas dimensiones.

Para el proceso de las apreciaciones evaluativas expresadas por puntos medibles de las variables y sus dimensiones en relación al instrumento, se utilizó un baremo que consiste en la elaboración de una tabla que sistematiza y transforma los puntajes directos en puntajes derivados e interpretados por medio de la estadística.

2.5. Criterios éticos

Los objetivos trazados en esta investigación se basan en el cumplimiento de los mismos, cuyo fin es preservar la integridad de los investigados de la muestra. Se tomarán en cuenta para este estudio métodos que se utilizarán evitando exponer información de los encuestados que forman parte de la investigación, dándoles a conocer que sus datos de este instrumento sólo tienen un propósito investigativo. Para tal efecto, esto será posible a través de:

1. Planteamiento de reglas normadas de trabajo investigativo relacionadas a la mejora de la calidad educativa en la enseñanza de la unidad didáctica de inglés con contenidos de enfermería.
2. Mantener el contacto abierto para todo investigador especialista en la enseñanza de los idiomas, profesionales de enfermería, grupos o personas que se resulten ser beneficiados de esta investigación.
3. Planificación e información de los estudios a investigar evitando la tergiversación investigativa y la capacidad de investigadores y miembros del equipo de investigación.
4. Conservar y respetar la privacidad e incluso el secreto de la información dada por los colaboradores que forman parte del experimento para el estudio.
5. Evitar emplear contextos de tensión o incomodidad que afecten aspectos psicológicos de los intervinientes en el proyecto a investigar, por tal efecto estos deben ser informados apropiadamente para su respectiva aplicación.
6. Informar los procedimientos y resultados de manera exacta y precisa.
7. Ofrecer credibilidad a las personas que hacen investigación con el propósito de motivar con confiabilidad y por ende utilizarla para una próxima.
8. Contribuir con un valor de nivel alto de honestidad y transparencia intelectual de investigador.
9. Llegar a reconocer a las personas que hayan sido parte de la investigación aportando con la realización de las actividades de investigación e incluso informando las mismas.

10. Proceder a reconocer ayudas de manera directa o indirecta en relación al financiamiento u otras formas de ayuda.

2.6. Criterios de Rigor científico

La credibilidad; este es uno de los criterios que abordará la necesidad de reflexionar sobre los hallazgos de la investigación en relación a la recolección de datos mediante la encuesta, los cuales serán estimados como reales tomados de fuentes fehacientes, de la investigación sobre la mejora de la producción oral del idioma inglés, realizado en el IES “República Federal de Alemania” en los estudiantes del Programa de Estudios de Enfermería Técnica, la cual es escenario de la investigación. Cabe mencionar que los datos han sido recogidos mediante la encuesta de los docentes, así como también de los estudiantes, considerados como personas investigadas para los cuales se le aplicaran los instrumentos para después ser analizados y al mismo tiempo corroborar la relación existente entre las mismas, lo cual indica que los resultados de los datos sustentan la credibilidad negando supuestos de falsedad.

Confirmabilidad o neutralidad; a través de un análisis e interpretación de la variable dependiente: producción oral y la variable independiente: Estrategia de habilidades comunicativas basada en un modelo interactivo comunicativo de contenidos para la producción oral, busca de que los resultados no se vean influidos o motivados por interés o inclinaciones del mismo investigador sino que esta debe generar la triangulación, la reflexión epistemológica y la verificación para que futuras investigaciones la tomen como un referente de manera corroborada y contrastada.

La transferibilidad o aplicabilidad; este estudio contextualizado a la enseñanza del idioma inglés para la mejora de la producción oral permitirá contribuir a establecer

pautas para futuras indagaciones de la misma línea de investigación en relación a los resultados de fondo para su posible transferencia previo análisis de viabilidad.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en tabla y figuras

Las habilidades comunicativas como objeto de estudio y su respectivo diagnóstico del estado real en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania de la ciudad de Chiclayo, se elaboró el instrumento de encuestas tanto para el docente como para los estudiantes las cuales fueron aplicadas a tres docentes y treinta estudiantes de la unidad didáctica.

Las encuestas están trabajadas sistemáticamente en función a indicadores de la producción oral que más adelante de este estudio de investigación se tomaran para plantear el aporte teórico fundamentado y argumentado a través del modelo interactivo de contenidos de la misma manera con la construcción de la estrategia de habilidades comunicativas. La encuesta contiene treinta ítems las cuales se plantean acorde a los indicadores para obtener resultados asertivos y de pertinencia, validados por el juicio de expertos, especialistas con grado de doctorado en la enseñanza de idiomas.

Encuesta a estudiantes

Tabla 1

DIMENSIÓN DE RECONOCIMIENTO CONTEXTUAL FORMATIVO COMUNICATIVO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	24	80	80	80
	Casi nunca	6	20	20	100
	Total	30	100	100	

Fuente: Elaborado por el autor. Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania-Chiclayo-2021

Tabla 2

Encuesta a docentes

DIMENSIÓN DE RECONOCIMIENTO CONTEXTUAL FORMATIVO COMUNICATIVO DIAGNÓSTICO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	100.00	100.00	100.00
	Casi nunca	0	0.00	0.00	100.00
	Total	3	100	100	

Fuente: Elaborado por el autor. Encuesta aplicada a Docentes del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania-Chiclayo-2021.

En esta primera dimensión denominada Dimensión de reconocimiento contextual formativo comunicativo, la cual es caracterizado por contener información de las deficiencias evidenciadas sobre el objeto de estudio de las habilidades comunicativas del idioma inglés por contenidos de enfermería de la unidad didáctica, donde se pueden apreciar los siguientes resultados del diagnóstico para el proceso de habilidades comunicativas.

En la tabla N° 1, podemos apreciar que el 80% de los estudiantes indicaron a través de sus respuestas que nunca han trabajado el reconocimiento contextual formativo comunicativo; el 20% indican que casi nunca realizo este reconocimiento. Por lo tanto, podemos indicar que del 100% de la muestra de estudio, 20% obtuvieron una tendencia en los datos hacia los valores negativos.

En la tabla N° 2, se evidencia que de los tres docentes encuestados el 100% demuestran una tendencia a los valores negativos, lo cual representa que ninguno consideró el reconocimiento contextual formativo comunicativo para la mejora de la producción oral en el idioma inglés.

Tabla 3**Encuesta a estudiantes**

DIMENSIÓN SISTEMATIZADORA INTERACTIVA-DIAGNÓSTICO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	28	93.33	93.33	93.33
	Casi nunca	2	6.67	6.67	100,0
Total		30	100	100	

Fuente: Elaborado por el autor. Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania-Chiclayo-2021.

Tabla 4**Encuesta a docentes**

DIMENSIÓN SISTEMATIZADORA INTERACTIVA-DIAGNÓSTICO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	100.00	100.00	100.00
	Casi nunca	0	0.00	0.00	100,0
	Total	3	100	100	

Fuente: Elaborado por el autor. Encuesta aplicada a Docentes del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania-Chiclayo-2021.

En la segunda dimensión denominada Dimensión Sistematizadora Interactiva se pueden apreciar los siguientes resultados del diagnóstico para el proceso de habilidades comunicativas.

En la tabla N° 3, podemos apreciar que el 93.33% de los estudiantes quienes fueron encuestados manifiestan que nunca han considerado realizar la sistematización interactiva; el 6.67% indican que casi nunca realizaron esta sistematización. Por lo tanto, podemos indicar que del 100% de la muestra de estudio, 93.33% obtuvieron una tendencia en los datos hacia los valores negativos en el proceso de las habilidades comunicativas.

En la tabla N° 4, se evidencia que de los tres docentes encuestados el 100% demuestran una tendencia a los valores negativos, lo cual representa que ninguno consideró la sistematización de interactiva para la mejora de la producción oral en el idioma inglés.

Tablas de frecuencia por cada indicador.

Mediante estas tablas se están apreciando los resultados de cada una de las categorías por porcentajes, donde la tendencia hacia los valores negativos (nunca y casi), lo cual representa que hay deficiencias significativas en cada uno de los indicadores validando de esta manera el diagnóstico.

Estudiantes

Tabla 5.

RECONOCIMIENTO CONTEXTUAL FORMATIVO COMUNICATIVO- DIAGNÓSTICO-ESTUDIANTES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	24	80.00	80.00	80.00
	Casi nunca	6	20.00	20.00	100.00
	Total	30	100	100	

Fuente: Elaborado por el autor. Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania-Chiclayo-2021

Tabla 6

INTERPRETACIÓN TEÓRICA FORMATIVA COMUNICATIVA- DIAGNÓSTICO-ESTUDIANTES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	22	73.33	73.33	73.33
	Casi nunca	8	26.67	26.67	100.00
	Total	30	100	100	

Fuente: Elaborado por el autor. Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania-Chiclayo-2021

Tabla 7

SISTEMATIZACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVA INTERACTIVA- DIAGNÓSTICO-ESTUDIANTES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	20	66.67	66.67	66.67
	Casi nunca	10	33.33	33.33	100.00
	Total	30	100	100	

Fuente: Elaborado por el autor. Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania-Chiclayo-2021

Tabla 8

APROPIACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVAS INTERACTIVAS AUDITIVAS-DIAGNÓSTICO-DOCENTES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	30	100.00	100.00	100.00
	Casi nunca	0	0.00	0.00	100.00
	Total	30	100	100	

Fuente: Elaborado por el autor. Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania-Chiclayo-2021

Tabla 9

GENERALIZACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVA INTERACTIVA AUDITIVA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	30	100.00	100.00	100.00
	Casi nunca	0	0.00	0.00	100.00
	Total	30	100	100	

Fuente: Elaborado por el autor. Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania-Chiclayo-2021

Tabla 10

Estrategia de habilidades comunicativas

ESTRATEGIA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS-DIAGNÓSTICO- ESTUDIANTES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	26	86.67	86.67	86.67

Casi nunca	4	13.33	13.33	100,0
Total	30	100	100	

Fuente: Elaborado por el autor. Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania-Chiclayo-2021.

Tabla 10

ESTRATEGIA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	100.00	100.00
	Casi nunca	0	0.00	100,0
	Total	3	100	100

Fuente: Elaborado por el autor. Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania-Chiclayo-2021.

De manera holística configuracional de la valoración de la estrategia en sí. Cabe precisar que la muestra estudiada un 86.67% nunca y en un 13.13% casi nunca, del mismo modo ocurre con los docentes en un 100% manifiestan que nunca han desarrollado. Esta tendencia al valor negativo marca acentuadamente las deficiencias para el desarrollo de las habilidades comunicativas.

3.2. Discusión de resultados.

La presente investigación es abordada ante la necesidad de plantear soluciones frente a una serie de deficiencias que se observaron en el proceso de las habilidades comunicativas en los estudiantes y en los docentes del Programa de Estudios de Enfermería Técnica del IES República Federal de Alemania y que se evidencian concretamente al aplicar las encuestas para los docentes y para los estudiantes.

Para revertir estas tendencias de negatividad que se obtuvo al aplicar las encuestas, se creo conveniente elaborar, diseñar y aplicar la estrategia de habilidades comunicativas en los estudiantes con el propósito de sistematizar la formación comunicativa de contenidos partiendo del reconocimiento, la interpretación, la apropiación y la generalización para el desarrollo de la producción oral del idioma inglés mediante la fundamentación teórica del modelo interactivo de contenidos de enfermería en los estudiantes de enfermería del Programa Académico Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania-Chiclayo.

La Unidad Didáctica de inglés es una asignatura que se desarrolla en los estudiantes de enfermería en el proceso de enseñanza-aprendizaje y con la aplicación de esta estrategia se busca generar un impacto significativo en el rendimiento académico del alumno y sobre todo en el desarrollo cognitivo en contenidos de enfermería como conceptos, expresiones idiomáticas, modismos relacionados a la especialidad y que son utilizados en contextos comunicativos en el entorno médico-enfermería, fomentando la autonomía del aprendizaje a través de diferentes actividades o tareas interactivas como diálogos, conversaciones, entrevistas, trabajo colaborativo, participaciones fluidas durante el proceso, las cuales deben estar debidamente planteados por el docente capacitado, quien acompaña, guía, monitorea, el mediador, donde realmente el alumno se sienta beneficiado y sea capaz de demostrar que finalmente sus deficiencias han sido superadas y que contribuyen en la carrera profesional de enfermería positivamente con conocimientos de enfermería en el idioma inglés y sumado a ello tenga fluidez para comunicarse con cualquier miembro de salud en este idioma llegue a concretar expectativas.

Se cita a Ferreyro, 2016, plantea un modelo educativo enfocado en la participación durante el desarrollo en la experiencia de aprendizaje, el aprendizaje cooperativo partiendo de la teoría constructivista piagetiano para la efectividad del aprendizaje para las habilidades comunicativas interactivamente para la construcción de conocimientos.

Para ello, a través de los resultados obtenidos se evidencian en la **dimensión de reconocimiento contextual formativo comunicativo** que del 100% de la muestra de la investigación el 80% nunca realizaron acciones positivas frente a las deficiencias de las habilidades comunicativas, del mismo modo se presenta la misma figura con los docentes y se aprecia que de los tres docentes en un 100% nunca tomaron acciones para revertir las falencias existentes en esta configuración siguiendo un marco que coadyuve con la elaboración de programaciones y al elaborar cada una de sus experiencias de aprendizaje empleando estrategias, material didáctico contextualizada a contenidos y léxico de la especialidad basadas en fuentes científicas-teóricas en la especialidad de enfermería integradas a la enseñanza del idioma inglés de manera secuencial y sistematizada.

En el momento que se hace el estudio y se recoge información tanto en docentes como estudiantes correspondientes **a la dimensión sistematizadora interactiva**, el cual está compuesto por configuraciones de actividades formativas comunicativas interactivas y apropiación formativa Comunicativas interactivas se revela que en un 93.33% de los estudiantes expresan que nunca han realizado practicas pedagógicas como actividades didácticas interactivas, herramientas tecnológicas académicas que ayudan a desarrollar actividades interactivas en contextos virtuales aplicando estrategias, del mismo modo ocurre con los docentes donde se evidencia que el 100% afirman que no promueven o sensibilizan capacitaciones en el idioma inglés con contenidos de enfermería.

Los resultados del diagnóstico de este estudio tienen una similitud con el estudio de investigación de (Villalobos, 2018), basada en optimizar las habilidades comunicativas de comprensión y producción oral a través de estrategias metodológicas, con ello reafirma que realmente hay una necesidad marcada de contribuir en la mejora de la enseñanza aprendizaje en contextos comunicativos.

En el plano local, se hace mención a (Dejo, 2016), quien hace una investigación en la independencia cognoscitiva en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje para mejorar la enseñanza comunicativa basada en tareas (EBT), también en la especialidad de enfermería. Este estudio se relaciona con este trabajo investigativo porque tienen el mismo propósito, en la cual establece que los resultados que arrojó este diagnóstico para este trabajo de investigación las actividades interactivas y colaborativas son fundamentales para poder superar falencias determinadas para el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes de enfermería.

(Alayo S. , 2017), este investigador de las lenguas nos hace un gran aporte valioso con su estudio sobre las estrategias lúdicas interactivas para la mejora de la comunicación oral, el cual tiene una similitud en sus resultados de estudio con la presente investigación y concluye mencionando que las actividades interactivas son necesarias en la integración de la didáctica para la enseñanza aprendizaje en una segunda lengua las cuales se unen para lograr el propósito comunicativo a nivel de comprensión y producción en el habla.

(Chomsky, 1986), a través de su aporte teórico basado en las habilidades comunicativas incita a ejecutar acciones comunicativas en el aprendizaje de un nuevo idioma debido a que el ser humano de forma innata es capaz de desarrollar esta habilidad, para ello construyes un enfoque teórico en constructos léxicos y sintácticos.

Desde el punto de vista científica, holísticamente se hizo una búsqueda exhausta en la búsqueda de investigaciones donde se evidencia la preocupación por buscar estrategias y teorías enfocadas a la mejora de las habilidades comunicativas con el fin único de poder trasladarlo a esta investigación y hacer un contraste donde se busca el sentido del valor científico para poder desde esta perspectiva hacer la fase diagnóstica y referencial de todas las falencias o deficiencias encontradas a través de los instrumentos de la recolección de datos de manera oportuna y eficaz.

Esta estrategia elaborada por la autora tiene un alto valor significativo en contextos comunicativos no con el propósito de sólo hablar correctamente sino con el propósito de que la comunicación sea fluida en contextualizada a especialidad de enfermería en acción, teniendo en cuenta que el idioma es una herramienta para la comunicación en la unidad didáctica de inglés que los estudiantes tienen dentro de su plan académico y el desarrollo de sus competencias y logros, el cual se evidencia en los resultados mostrados en las tablas de la muestra de investigación existe una evidencia que conlleva a una mejora de los resultados producto de la aplicación del interactivo de contenidos.

Es congruente relacionar estos resultados basándose en teorías que coadyuven como soporte al modelo aplicado a esta investigación y de esta manera hacemos mención a (Vigotsky, 1986) cuando se refiere a la interacción que debe socializarse en el aula, necesarias para el desarrollo cognitivo en pedagogía, contribuyendo al desarrollo personal y profesional, que se busca en esta investigación de forma diserta para la mejora de la habilidad comunicativa en una segunda lengua. Así mismo teóricamente en el constructivismo se busca mucho desde una posición epistemológica un sistema pedagógico donde la prioridad para la enseñanza del idioma sea la prioridad al margen de la enseñanza a nivel estructural del mismo idioma ya que la finalidad científica es

promover y desarrollar la enseñanza en la praxis a base de conocimientos que permitan en el estudiante exteriorizar saberes con un lenguaje de contenidos.

3.3. Construcción del aporte teórico.

Introducción.

La modelación de la dinámica del proceso de habilidades comunicativas se origina a partir de los resultados hipotético científico en contextos informativos y metodológicos para soporte del objeto de estudio en relación a la intencionalidad formativa de desarrollo de la producción oral interactiva, que permiten potenciar desarrollar y concluir a través de técnicas de investigación científica con la elaboración de una estrategia formativa de habilidades comunicativas basada en un modelo interactivo auditivo, siendo esta adecuada para contribuir y dinamizar una respuesta positiva al problema de la investigación con el propósito de mejorar la producción oral del inglés técnico para enfermería.

El Modelo Interactivo de Contenidos para la Producción Oral del Idioma Inglés busca descriptivamente y epistemológicamente a través de la investigación de tendencias cronológicas e históricas que marcaron y contribuyeron en un determinado momento al perfeccionamiento del idioma en contextos reales y que consecuentemente en la actualidad se pone en marcha evolutivamente la necesidad contextual de complementar a través de un cambio retórico para contribuir con la construcción teórica del Objeto **“Proceso de habilidades comunicativas”** con el soporte configuracional del Método Holístico.

Al revelar las cualidades de la dinámica del proceso de habilidades comunicativas para la fundamentación de la estrategia comunicativa basada en un modelo interactivo, se

pone en marcha desde la fundamentación del modelo interactivo el cual, está cimentada en la teoría Holístico Configuracional de Homero Fuentes, donde se revelan dos dimensiones: la dimensión contextual interactiva de contenidos y la dimensión sistematizadora interactiva.

En este apartado se fundamenta y se explica específicamente la configuración epistemológica de la **dinámica del proceso de las habilidades comunicativas** a partir de la **interactividad de contenidos específicos que actúan como soporte** en contextos comunicativos a través de la expresión oral. En consideración este modelo se origina de la contradicción inicial del **reconocimiento contextual formativo comunicativo** y la **interpretación teórica formativa comunicativa**; de la contradicción inicial entre el **sistema de actividades formativas comunicativas interactivas** y de la **apropiación formativa comunicativas interactivas**. La construcción de la elaboración de la estrategia es sustentada y respaldada por las relaciones formativas teóricas existentes en este modelo que surgen con destino a la práctica pedagógica a través de una serie de actividades para su construcción que contribuyen a la mejora de la producción oral del idioma inglés.

Fundamentación del modelo interactivo de contenidos en la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas.

Fuentes, H. (2009), argumenta que en el proceso sistemático de la investigación se manifiesta la modelación dinámica del proceso formativo fundamentado por la sistematización categórica según la teoría Holística configuracional, permitiendo y fortaleciendo a través de las categorías configurativas una lógica consecuente de movimientos rotativos para la construcción de conocimientos mediante el método holístico configuracional compuesto por las dimensiones que se dan por los pares

dialecticos, eslabones para viabilizar el tránsito del proceso y las estructuras de relaciones para dar lugar a comprender el desarrollo y los cambios de proceso de las comunicativas para efectos positivos en torno a la comunicación de tipo oral en contextos sociales e interculturales.

La dimensión contextual interactiva de contenidos como expresión del movimiento que se da en el proceso, explicadas a través de las relaciones dialécticas entre configuraciones, revelan determinadas cualidades del proceso con mayor o menor significación, según el estudio realizado en un contexto dado. El cual se relaciona con el desarrollo de la producción oral de forma interactiva, siendo esta un proceso que consiste en el uso de códigos y elementos de la comunicación, que al momento de la interacción del emisor y el receptor; es decir, profesionales de enfermería, pacientes, familia o acompañante emiten una información, para codificarla o decodificarla e interpretarla coherentemente dentro de un contexto social e intercultural y profesional y lograr que la comunicación sea fluida revelando las capacidades cognitivas como vocabulario, conceptos, frases, modismos, pronunciación, entonación sonidos, significados y contenidos del inglés técnico de enfermería utilizándolos adecuadamente en situaciones como discursos, conversaciones o diálogos.

Este proceso debe ser guiado de forma constante y dinámica, con el propósito de que los entes principales de la comunicación realicen el intercambio de roles y emitan un mensaje decodificado de manera concisa, clara, pertinente y fluido; las cuales son cualidades que resultan indispensables para desarrollar las habilidades del speaking y listening conocidas también como habilidades receptivas y productivas en el aprendizaje y adquisición del idioma inglés como una segunda lengua. Es así como se

manifiesta la producción oral configuracionalmente con el fin de apropiarse del idioma en una situación comunicativa e interactiva entre el emisor y el receptor.

Así mismo el par dialéctico de la configuración mencionadas en la parte superior se conecta y al mismo tiempo se contrapone al **reconocimiento contextual formativo comunicativo** para complementar al modelo interactivo en un escenario donde se exterioriza las dificultades que los estudiantes del programa de enfermería técnica en relación al aprendizaje del idioma inglés técnico, es decir en el diagnóstico situacional de las habilidades comunicativas de la lengua en la enseñanza aprendizaje, basada en contenidos como textos, vocabulario, frases, conversaciones y diálogos con terminología de enfermería utilizados al interactuar mediante el enfoque comunicativo demostrando las habilidades comunicativas orales en el idioma como componente básico y fundamental del personal de enfermería técnica en el momento de atender a un individuo sano o enfermo.

Es en este eslabón del presente modelo el docente del idioma inglés tiene la accesibilidad de obtener información para el desarrollo del proceso formativo, es decir procesará los datos que le permitirán identificar todo el proceso y el desarrollo de la unidad didáctica, teniendo en cuenta el ritmo y estilo de aprendizaje de los estudiantes, estrategias, métodos y técnicas que utiliza el docente para desarrollarlas durante sesiones de aprendizaje y a partir de ello manejar un criterio convencional real del contexto social y cultural de los estudiantes de enfermería técnica.

Para ello **la interpretación teórica formativa comunicativa** desarrolla el fundamento teórico del modelo a partir del estudio científico con el propósito de tomar y asumir y plantear retos nuevos que permitirán interpretar el desarrollo y el dominio de las habilidades de la comunicación de manera asertiva con resultados de apropiación y el

uso fluido y exacto del idioma en el estudiante de enfermería técnica, por ende en este modelo se han tomado en cuenta dos elementos claves para mejorar la habilidad del habla. La primera es las habilidades receptivas y la segunda es habilidades productivas que se desarrolla en el proceso formativo de la comunicación, sumado a ello el lenguaje expresivo y comprensivo y el aprendizaje de contenidos de enfermería.

Habilidades receptivas: Estas habilidades lingüísticas consisten en recibir información decodificada a través de la lectura o del escuchar, en el cual el receptor lo recibe de forma espontánea, inmediata, efímera con códigos no verbales el caso de la competencia auditiva cuyo fin es que el estudiante en el momento que escuche propicie un papel activo haciendo uso de estrategias de interpretación, análisis y de comprensión para obtener la idea principal y las ideas secundarias en el idioma inglés como lengua extranjera con contenidos dialecticos de enfermería según el Marco Común Europeo de Referencias para Lenguas (MCERL), demostrando ser capaz de entender, elaborar y comunicar cuestiones sencillas en el ámbito personal y profesional.

Habilidades productivas:

Estas también forman parte de las habilidades lingüísticas las cuales consisten en el manejo y el uso fluido y exacto del idioma; son denominadas productivas por que el alumno va a producir textos escritos, en el caso de este modelo producirá excepcionalmente textos orales con contenidos dialecticos de enfermería según el Marco Común Europeo de Referencias para Lenguas (MCERL), demostrando ser capaz de entender y comunicar cuestiones sencillas en el ámbito personal y profesional, considerando de manera juiciosa estructuras y elementos fonéticos, léxicos y gramaticales.

Lenguaje expresivo y comprensivo

Las habilidades comunicativas en un profesional de enfermería establecen una comunicación con el individuo que se acerca a un establecimiento de salud en condición saludable o enfermo en busca de atención de parte del personal de salud y es muy probable que el primer contacto se dé en admisión-triaje con el personal de enfermería, y además la interacción con personal de salud; por lo consecuente en este preciso modelo basado en la interacción comunicativa se preocupa por que este sea una persona capaz de expresarse oralmente en el idioma inglés transmitiendo y recibiendo información, inquietudes, ideas, datos para lograr la comprensión y acción empleando vocabulario y contenidos de enfermería como saludos formales, las partes del cuerpo humano, comidas saludable y no saludables, enfermedades, las partes de un hospital, material médico entre otros, por otro lado se considera frases y preguntas propias contextualizadas al campo de enfermería para el llenado de información personal en la historia clínica, expresiones para dar órdenes formales, para dar direcciones y otras expresiones relacionadas en la atención al paciente.

Aprendizaje de contenidos de enfermería

Consiste en que el estudiante de enfermería desde un enfoque lingüístico comunicativo sea capaz de adquirir una segunda lengua como el idioma inglés con un léxico técnico de mediana complejidad con contenidos de terminología de enfermería de carácter sanitario el cual le permita familiarizarse y prepararse para trabajar en un contexto internacional con conocimientos de enfermería en el cuidado y atención al paciente de carácter clínico asistencial.

Este modelo se caracteriza por contar con una formación integral ya que busca desarrollar y solucionar en forma coherente las dimensiones del individuo desde una perspectiva social humanista en el proceso de enseñanza aprendizaje para fortalecer las

habilidades comunicativas en el idioma inglés como el hablar y escuchar en las cuales está basada este modelo.

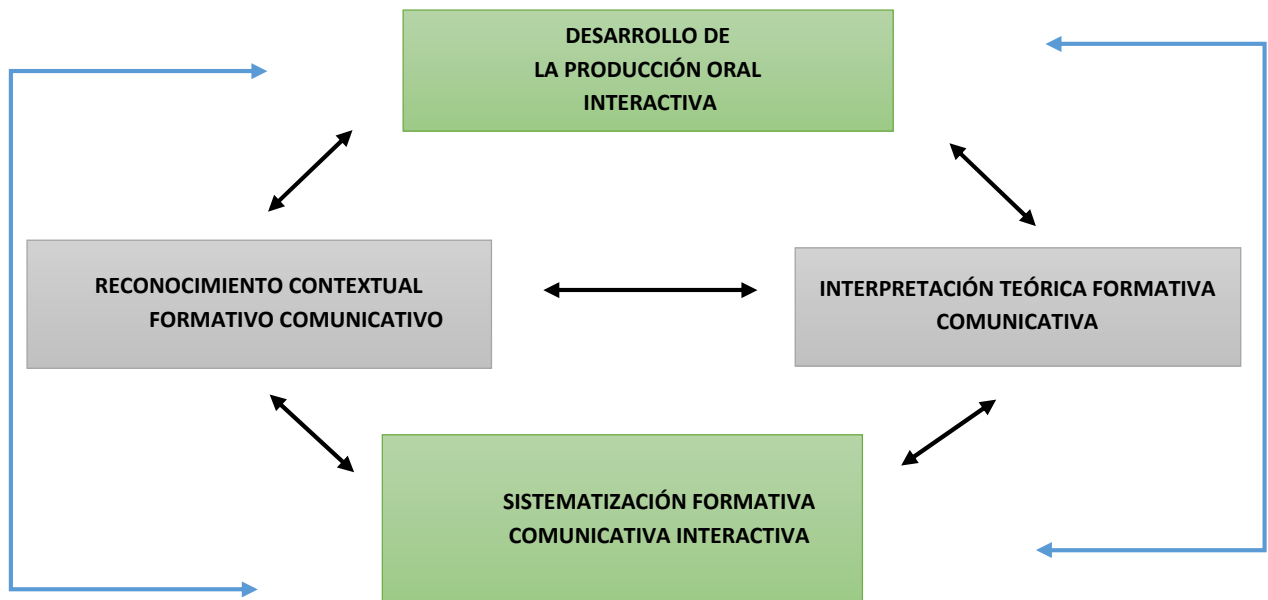


Figura 1. Dimensión contextual interactivo
Fuente: Elaboración propia.

Frente a este panorama la **dimensión sistematizadora interactiva** integra fundamentos teóricos los cuales se aplican en el contexto para ser aplicados con el propósito de llegar a concretizar la intencionalidad del presente modelo, que es la configuración del desarrollo formativo comunicativo interactivo, el cual tiene carácter de propuesta sistémica y su funcionalidad, a través de una serie de **actividades formativas interactivas comunicativas** las cuales se verán reflejadas en la **apropiación formativa comunicativas interactivas**, en esta fase o configuración se acredita los contenidos obtenidos del idioma acorde con a la profundidad del mismo, en el cual el profesional de enfermería asume su necesidad de comunicación para resolver situaciones que puedan romper la brecha de la comunicación para en base a contenidos

teniendo en cuenta el aprendizaje del idioma inglés propios de todo sistema; tales como:

Vocabulario en el idioma inglés basado en contenidos de enfermería.

El vocabulario consiste en obtener un set de terminología exacta en salud en el cual el profesional interesado las tomará y las aprenderá mediante el uso de técnicas y estrategias para enriquecer su léxico y al mismo tiempo las utilizará al interactuar en su ámbito laboral. Para ello el docente utilizará técnicas como el uso de imágenes por categorías, esto es, si en tu sesión se enseñará acerca de las enfermedades del aparato respiratorio se presentará el vocabulario acompañado de imágenes en base a ello tomaremos este ejemplo: si el individuo se contagió de COVID-19 palabras en inglés como tos, fiebre, dolor de cabeza, dolor de garganta, malestar, cansancio. Se trabajará con ejercicios o actividades como relacionar las palabras con imágenes, subrayar la palabra que no tiene relación, hacer memoria de la imagen que se falta.

Gramática en el idioma inglés.

La gramática como parte de la lingüística, se aplicará de manera deductiva en cada una de las situaciones relacionados con los temas a tratar aplicando y haciendo uso correcto de los accidentes gramaticales, principios y reglas, en las cuales le permitirá al estudiante producir o construir oraciones, conversaciones, diálogos desde lo básico a lo complejo y expresar interactivamente de forma oral.

Pronunciación y entonación.

Dos fenómenos básicos parten de la fonética de una lengua, esenciales para reflejar nuestras expresiones no sólo en la pronunciación correcta sino también debe estar acompañada de matices entonativos, las cuales se ven reflejadas a través de nuestras emociones. En efecto, es de mucha importancia que un profesional de salud aprenda a emitir mensajes en forma de sorpresa, pregunta o mandato en el idioma inglés alturadamente en un tono de voz adecuado enriqueciendo de forma agradable en la intencionalidad comunicativa al interactuar exclusivamente con el paciente.

Organizadores gráficos

Conjunto de gráficos o medios que permiten visualizar y exteriorizar un determinado conocimiento utilizando frases o vocabulario contextualizados de forma objetiva y subjetiva a la realidad, de tal modo este sea una herramienta de aprendizaje y de utilidad para el estudiante en su entorno profesional de salud.

Trabajo cooperativo.

Llamado también colaborativo, proceso en el cual cada estudiante busca aprender más en equipo, con el propósito de lograr metas u objetivos comunes que se persiguen, promoviendo el intercambio de ideas y a la vez la toma de decisiones de trabajo en aula favoreciendo el proceso de aprendizaje de conocimientos mediante la participación activa y facilitando la comprensión auditiva y el pensamiento crítico de forma positiva y alturada con capacidad de análisis.

En efecto se concluye con **el modelo interactivo auditivo** se manifiesta a través de las relaciones y las contraposiciones que marcan en cada una de las configuraciones plasmadas en el grafico del modelo expresado en el proceso de enseñanza aprendizaje interactivo entre docente y discente en la unidad didáctica del idioma inglés técnico y el modelo holístico. Es así como surge la dimensión contextual interactivo auditivo.

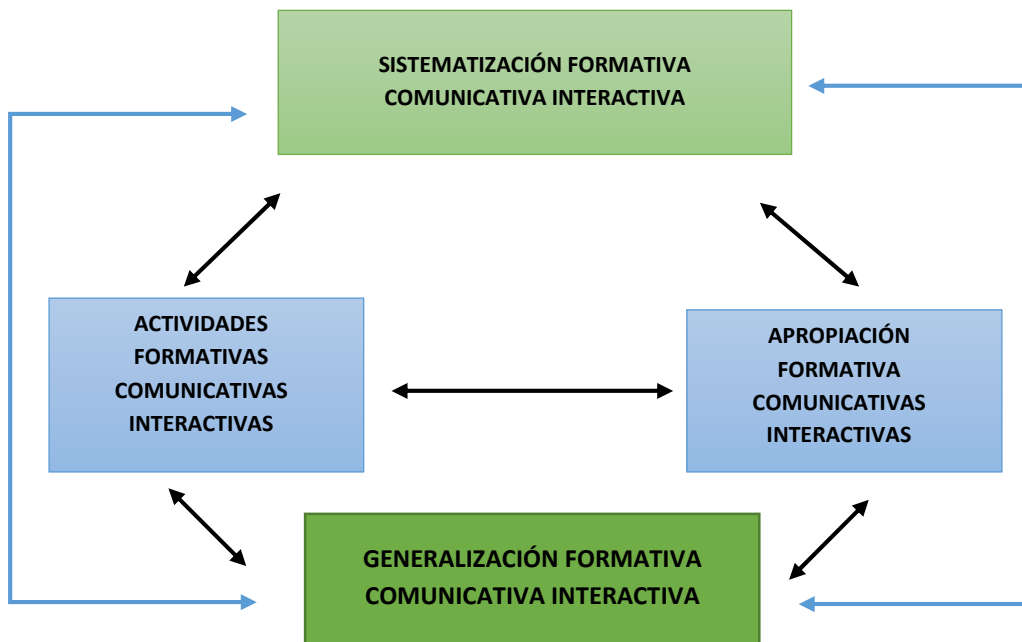
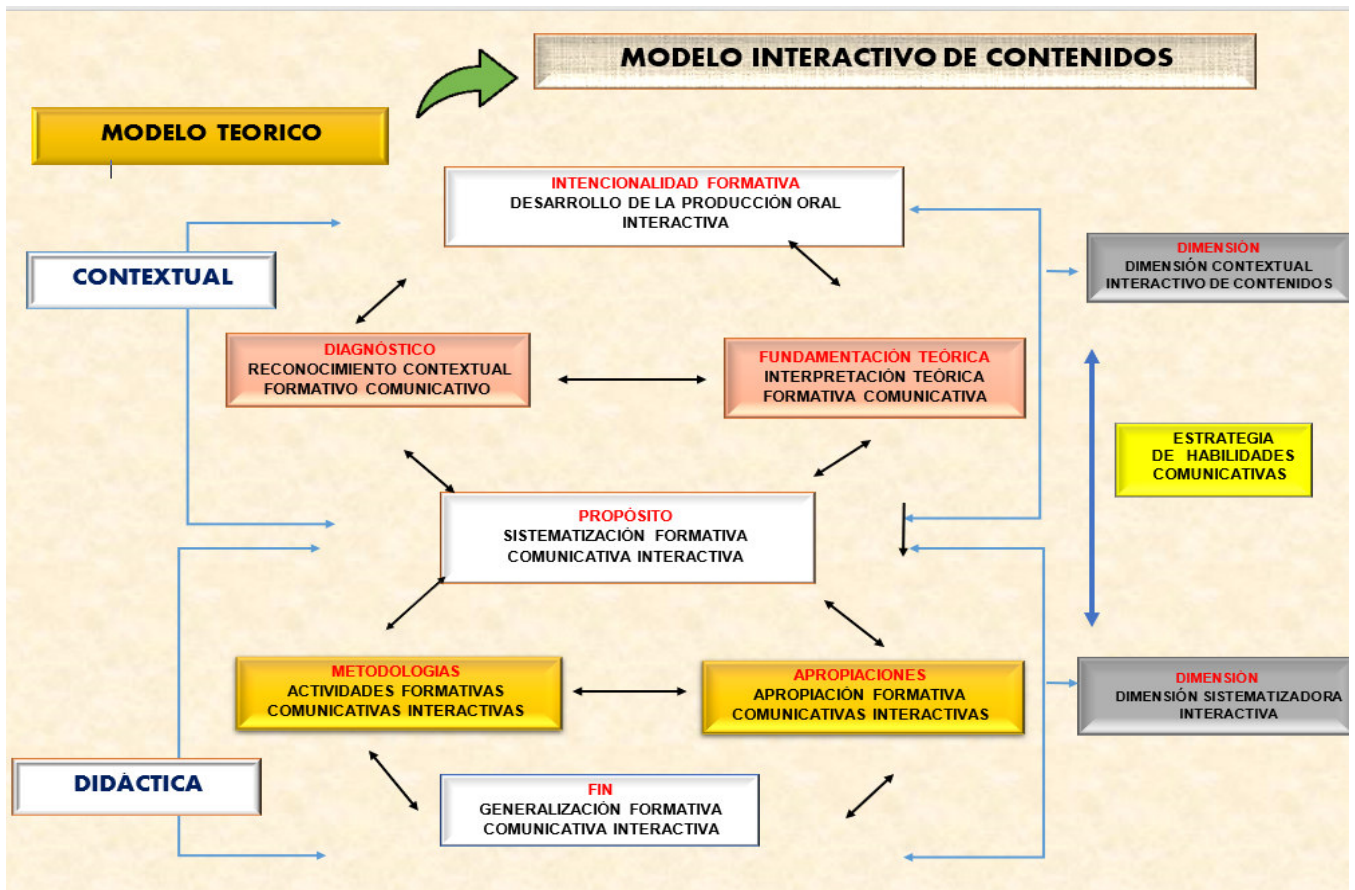


Figura 2. Dimensión sistematizadora interactiva
 Fuente: Elaboración propia.

Finalmente se concluye que el presente modelo holístico-formativa en la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas, se apoya epistemológicamente en la teoría holística configuracional, el cual se conecta mediante la relación dialéctica entre las configuraciones del modelo y consecuentemente revela dos dimensiones: la primera denominada “dimensión contextual interactivo” y la segunda de nominada “dimensión sistematizadora interactiva comunicativa”. A partir ello se suma la estructura integral del modelo, el cual revela dos configuraciones esenciales como el desarrollo de la producción oral interactiva y la sistematización formativa comunicativa interactiva además es de suma importancia indicar que la primera dimensión tiene una relación trascendental con la formación comunicativas interactivas comunicativas a diferencia de la segunda dimensión que se relaciona con la sistematización formativa comunicativa interactiva holísticamente que debe desarrollar el estudiante durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Teniendo en

cuanto de las dos dimensiones surge la estrategia formativa comunicativa proyectadas en el modelo didáctico holístico como transformación del objeto de estudio y su campo de acción que da solución al problema.



3.4. Aporte práctico.

3.4.1. Construcción de la estrategia formativa comunicativa basada en un modelo interactivo de contenidos.

Introducción

Esta estrategia surge frente a las diversas disyuntivas existentes en las habilidades comunicativas que sobreviven en el entorno didáctico, social y cultural, en donde a través de un análisis exhaustivo y crítico se evidenciaron limitaciones de aprendizaje de las habilidades comunicativas en las experiencias de aprendizaje del idioma en los estudiantes de la Unidad Didáctica de Inglés en la educación superior en el Programa de Estudio de Enfermería Técnica, la misma que se contempla en el marco itinerario académico con la finalidad de lograr en ellos competencias acorde al mercado laboral nacional e internacional en brindar servicios de enfermería a las personas con profesionalismo, ética y responsabilidad contribuyendo al mejoramiento de los servicios de salud en la comunidad.

En consecuencia, en este modelo las dos dimensiones nacen de **la aplicación de una estrategia formativa comunicativa basada en un modelo interactivo de contenidos**, la misma que se describe en este apartado direccionado a docentes del idioma inglés del nivel superior cuyo fin es resolver el problema de investigación: **la producción oral**.

Para ello, el **modelo interactivo de contenidos** formativos para la **producción oral** de inglés técnico con fin específico en enfermería busca desarrollar la capacidad de resolución de problemas de habilidades comunicativas, en el cual se construya, se profile y se concretice mediante el establecimiento y el uso de una estrategia de habilidades comunicativas de la **dinámica del proceso de habilidades**

comunicativas en el inglés técnico de enfermería en el nivel de educación superior , con objetivos y acciones concretas, las cuales conducirán y aportaran o contribuirán en la formación y desarrollo profesional y personal del estudiante de enfermería generando un nivel fluido del idioma y capacidad para la resolución de problemas de habilidades comunicativas en el idioma inglés en contextos sociales, culturales y laborales.

La dirección que plantea este aporte practico inicia con la etapa diagnóstica del contexto, luego sistematiza y concluye con la elaboración de la estrategia que es el presente aporte. Es así como el aporte teórico se lleva a la práctica a través de la Estrategia formativa comunicativa basada en un modelo interactivo.

3.4.1.1. Relación entre el aporte teórico y el aporte práctico

El aporte teórico de la presente investigación: **Modelo interactivo de contenidos**, es un gran aporte pedagógico, metodológico que promoverá el desarrollo de la producción oral como una destreza productiva, y se materializa con la aplicación de la estrategia de habilidades comunicativas basada en un modelo para la enseñanza de la lengua inglesa en el nivel superior para lo cual se complementa una relación estrecha con el aporte práctico para concretizarla como una herramienta instrumentada y validada por dicho modelo para el cual contiene objetivos y acciones propias que garantiza al estudiante el dominio y la capacidad de adquirir el idioma en entornos socioculturales, pero al mismo tiempo estos aportes teórico y práctico se nutren y se fusionan dinamizándose entre sí constituyendo una relación con una cualidad dialéctica

Para dinamizar el **proceso de las habilidades comunicativas**, el aporte práctico se manifiesta conduciendo a la efectividad y ejecutividad de la estrategia desde un eje central didáctico del idioma con efectos de transformar el objeto de la investigación en el proceso de las habilidades comunicativas.

Para ello esta estrategia formativa comunicativa está enfocada en base a la **sistematización comunicativa interactiva** en la dinámica del proceso de habilidades comunicativas, que se establece en la intencionalidad investigativa de desarrollar la capacidad de aprendizaje cooperativo en contenidos para la producción oral.

Esta estrategia a su vez se manifiesta a través de la evidencia lógica del proceso de habilidades comunicativas en la enseñanza del idioma cuyo fin es generar eficacia en la fluidez de esta lengua con conocimientos científicos contribuyendo a la potenciación y por ende a la mejora de la producción oral aportando a esta metodología, donde se define las configuraciones, dimensiones y relaciones primordiales que se formalizan en las etapas de la estrategia de habilidades comunicativas y sus acciones.

3.4.1.2. Fundamentación.

En relación con la existencia y esencia que se revelan en este aporte práctico a través de las dimensiones se evidencia la integración y la fusión de estas para la construcción de que comprende la variable.

La elaboración de esta estrategia está enfocada no sólo en mejorar la producción oral en el idioma inglés, sino que también está basada en contenidos como vocabulario y expresiones que utilizan los profesionales de enfermería en el entorno laboral de salud. Tres elementos participes para que esta estrategia sea aplicada y ejecutada con eficacia

en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje: el docente, el dicente y la estrategia en su totalidad para su funcionalidad; el primer elemento es el que va utilizar la presente estrategia utilizando materiales y herramientas tecnológicas para su ejecución y funcionalidad; el segundo, es el actor principal sobre quien recae la acción de la estrategia en el contexto pedagógico y la misma estrategia que es en sí un medio en el cual el docente la va a tomar y utilizar y ejecutar durante las experiencias pedagógicas promoviendo un modelo de enseñanza innovador e interactivo en una segunda lengua.

3.4.1.3. Construcción del aporte práctico

La estrategia de habilidades comunicativas tiene como base a la sistematización de la apropiación formativa comunicativa interactivas de los contenidos formativos del idioma inglés en la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas, que se constituye con el propósito de impulsar la construcción del aprendizaje en el idioma que permite al dicente a tomar un rol importante en entornos socioculturales dinamizando una respuesta activa de absolución a los problemas de la investigación sujetadas a la mejora de la producción oral de la lengua inglesa en el estudiante de forma eficiente para satisfacer competencias necesarias en el futuro egresado de enfermería a enfrentarse al entorno laboral y social. Esta estrategia se manifiesta de la lógica contextual interactivo de contenidos y la sistematización interactiva.

En este apartado se diseña, construye y desarrolla la estrategia en su totalidad, por tal razón es necesario plasmar la definición de este vocablo estrategia el cual se define dentro del marco contextual didáctico como un sistema peculiar instituido por

determinados tipos de actividades de enseñanza que se caracterizan por ser congruentes, dinámicas, contextualizada en el marco curricular educativo mediante unos esquemas organizativos característicos. Conjunto de ayudas que el docente plantea para proporcionar al estudiante un procesamiento de conocimiento más profundo de la información. (Delgado, 2012).

Otros autores argumentan que estrategia es una intervención formativa pedagógica destinada al seguimiento académico de los estudiantes las cuales se desarrollan en un determinado ambiente, haciendo uso de materiales y herramientas con fines educativos en constructos de aprendizajes. (Cardozo, 2011)

Para la elaboración de esta estrategia ha sido necesario revisar y tomar modelos dinámicos relacionadas a la enseñanza del idioma inglés con fines específicos, en las cuales se demuestran la funcionalidad de estas tales como:

Esta estrategia toma como referencia al modelo constructivista del aprendizaje para su construcción, el cual desde el punto de vista pragmático se ha ido aplicando con facilidad en la enseñanza aprendizaje en los estudiantes en diferentes países revistiendo dificultades y conocimientos en los escolares. El constructivismo tiene presente el rol protagónico del individuo en la creación personal del conocimiento, donde el conocimiento es flexible. Es decir, está abierto para ser modificado, revisado, reestructurado y diferenciado. Este modelo se refleja en un nuevo horizonte en la construcción de la ciencia, Piaget, Vygostki, Brunner y Ausbel han hecho diversos aportes teóricos sobre este modelo relacionándolo con la psicología como ciencia en la enseñanza aprendizaje en busca de la consolidación intelectual del individuo, los cuales interactúan apropiándose de conceptos socioculturales.

En la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera actualmente el docente en todos los niveles de la enseñanza toma como fuente de partida al documento del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas en cual se diversifican los lineamientos y procesos para diseños y orientaciones curriculares para exámenes y manuales MCER(2012). El mismo que aporta propuestas de niveles de aprendizaje que el estudiante debe lograr en cada ciclo de las experiencias pedagógicas, adicionado a ello, contribuye a la homologación de las certificaciones.

Clouet (2015), argumenta que la propuesta metodológica del MCER integra y equilibra la enseñanza en el idioma inglés y enfatiza la habilidad de hablar, escuchar, escribir y leer mediante actividades interactivas y específicas propiciando una comunicación fluida.

Por el otro lado para fortalecer esta estrategia se ha considerado estudiar, analizar y discernir y tomar la esencia del método CLIL (Content and Language Integrated Learning), en español Aprendizaje Integrado de Contenido y Lengua Extranjera (AICLE), el cual se puso en ejecución en 1994 por David Marsh junto con la Comisión Europea a diferentes estados miembros, la misma que está enfocado de forma dual que tiene por objeto la enseñanza de un segundo idioma en diferentes asignaturas como la ciencia y tecnología, el arte, las matemáticas, la historia, la geografía y otras asignaturas incorporando practicas innovadoras en el plan de estudio, (Pavesi, 2012).

En este aporte practico la construcción de la **estrategia de habilidades comunicativas** se manifiesta también para contextualizar las experiencias pedagógicas en la especialidad de enfermería técnica en el que el contenido y el idioma están integrados para dar respuesta a objetivos específicos para ser utilizado activamente en distintos contenidos de enfermería en relación con las necesidades

lingüísticas y socioculturales. Para la ejecución y efectividad de la presente estrategia es necesario propiciar la colaboración de los elementos involucrados para su funcionalidad en el proceso y además determinar de espacios confortables, dinámicos e interactivos para garantizar la tranquilidad y el confort de los participantes durante el proceso.

De Armas y otros (2003), argumenta que la estrategia se caracteriza por reunir características invariables que le permite ser identificada y que esta a su vez mediante un enfoque sistémico, giran sobre las bases o etapas sobre las cuales se desglosan una serie de actividades o tareas de orientación, ejecución y control. El sistema de relaciones presenta un comportamiento dialéctico, otorgando una alternativa de solución a la contradicción que presenta el objeto de estudio entre su estado sólido y su estado deseado.

En este sentido De armas y otros (2003), proponen también una metodología para aplicar el enfoque estratégico sistematizado, secuencial y coherente direccionada y estructurada para su elaboración autentica y eficaz para la solución del problema y por lo consiguiente definen la siguiente estructura:

- Introducción - Fundamentación: En este segmento se plasma y se determina el problema contextualizado, además la ubicación del problema para el cual se debe dar una solución. Así mismo, se considera la fundamentación de la estrategia.

- Diagnóstico contextual: en esta sección, se hace de manifiesto el estado del objeto de la investigación concretizando y evidenciando al problema para el desarrollo de la estrategia en su totalidad.

- Formulación del objetivo general: En este rubro se conceptualiza la finalidad o el propósito objetivo de la estrategia.

- Planeación estratégica: Es releva definir cada una de las fases, los objetivos específicos, las etapas y además cada una de las acciones, para revertir las el problema de la investigación teniendo en cuenta el estado real y deseado del objeto de la investigación.
- Planeamiento de la metodología de Instrumentación: Se plantea la forma de aplicación, condiciones, tiempo, participantes y responsables de la estrategia.
- Evaluación y control de resultados: Se manifiestan los logros y limitaciones de la aplicación de la estrategia y su aproximación al estado deseado.

Para ello también se ha considerado otros momentos además de los planteados en la parte superior ya mencionados como: **planteamiento de premisas y planteamiento de requisitos**, los mismos que guardan relación o se fusionan con cada una de las fases contenidas en las etapas.

3.4.1.4.Elaboración del diagnóstico contextual interactiva auditiva.

La unidad didáctica denominada como Inglés Técnico que se dicta en el Programa Académico de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico República Federal de Alemania es una materia, cuyo propósito específico es desarrollar las habilidades comunicativas del idioma en los aprendices. La misma que está basada en un análisis de necesidad y funcionalidad en el campo didáctico, donde a través de un previo diagnóstico se ha podido observar insuficiencias en el proceso de habilidades comunicativas de producción oral-auditiva tanto en el docente para aplicar las experiencias de aprendizajes como también en el estudiante en la recepción y desarrollo de las experiencias y conocimientos desarrolladas en esta lengua, las cuales son limitaciones para alcanzar las metas u objetivos hacia la calidad de enseñanza-aprendizaje del idioma en este programa.

Por ende, es relevante que se conozca y se valide la situación problemática mediante un diagnóstico real obtenidos de los instrumentos de recolección de datos en relación a la producción oral y la dinámica de la formación comunicativa.

Producto de la aplicación de la encuesta a los docentes y estudiantes, a continuación, se describe los resultados encontrados en la misma:

3.4.1.5.Reconocimiento contextual formativo comunicativo.

- Limitaciones prácticas para la búsqueda de investigación científico-técnica y su aprovechamiento en relación con estrategias y métodos de enseñanza en el docente.
- Insuficiente elaboración programación para la enseñanza del inglés técnico de enfermería.
- Falta de compromiso e interés de los docentes en capacitarse en contenidos de enfermería y en habilidades comunicativas formativas del idioma inglés.
- Limitaciones didácticas sobre estrategia y técnicas para el desarrollo de la expresión oral.

3.4.1.6.Interpretación teórica formativa comunicativa.

- Los docentes hacen mención que tienen limitaciones teóricas de conocimiento en la elaboración del sílabo para el desarrollo de la expresión oral con contenidos de la especialidad de enfermería.
- Desconocimiento de contenidos de enfermería para la enseñanza del idioma inglés.
- Limitaciones en el desarrollo de los momentos de la sesión de aprendizaje.
- Los estudiantes no obtienen suficiente conocimiento teóricos de contenido de enfermería en el idioma inglés.

3.4.1.7.Sistematización formativa comunicativa interactiva

- Los estudiantes no conocen terminología o expresiones de inglés técnico enfermería para el desarrollo de la producción oral.
- Los alumnos presentan limitaciones para comunicarse de forma fluida en el idioma.
- Los estudiantes tienen deficiencias para participar durante los momentos desarrollados en las experiencias de aprendizaje en el aula.
-

3.4.1.8.Sistema de actividades formativas comunicativas interactivas

- Los estudiantes manifiestan en unanimidad que los docentes denotan escasez de fundamentos teóricos de las estrategias y aprendizaje de la enseñanza del idioma inglés.
- Los alumnos desconocen que trabajar en forma colaborativa y en equipo nutren en forma significativa sus aprendizajes en el idioma inglés.
- Los estudiantes desconocen las habilidades comunicativas productivas y receptivas del idioma inglés.
- Los estudiantes manifiestan desconocer técnicas de aprendizaje para mejorar la producción oral en inglés.
- Limitaciones en el uso de herramientas tecnológicas para el desarrollar la producción oral.

3.4.1.9. Apropriación formativa comunicativas interactivas auditivas.

- Los estudiantes tienen poca facilidad para identificar y reconocer información o

contenidos en una sesión del idioma inglés.

- Los estudiantes tienen limitaciones el procedimiento para realizar y canalizar el aprendizaje del idioma inglés.
- Los estudiantes muestran poco interés para interactuar e intercambiar ideas, opiniones en un discurso en el idioma inglés.

3.4.1.10. Generalización formativa comunicativa interactiva.

- Los docentes tienen dificultades para elaborar una sesión de aprendizaje en el proceso enseñanza aprendizaje para mejorar la producción oral.
- Los docentes tienen limitaciones para llevar a cabo a ejecución la sesión de aprendizaje en el proceso de enseñanza aprendizaje en función a la producción oral.
- Los docentes tienen limitaciones de los docentes para interactuar con los estudiantes durante la ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje de la producción oral.
- Los estudiantes tienen falencias considerables con respecto a la interacción comunicativa en los estudiantes.
- Los docentes no tienen material didáctico adecuado para la enseñanza aprendizaje en la producción oral.

2. Planteamiento del objetivo

Premisas

Para la implementación de la estrategia planteada se consideran las premisas las cuales son enunciados con carácter científico razonable que orientan y establecen un procedimiento lógico y sistemático de la estrategia, las cuales a través de las misas explican de manera explícita, clara y concisa en cada una de las fases. Para ello se han considerado las siguientes premisas.

- Para la recolección de la información de la dinámica del proceso de habilidades comunicativas se parte del reconocimiento contextual formativo comunicativo.
- La Interpretación de fundamentos teóricos epistemológicos formativa de habilidades comunicativas.
- Las habilidades comunicativas que se desarrollan en contextos pedagógicos para la enseñanza-aprendizaje de una lengua que permiten apropiarse del idioma a través de la sistematización formativa comunicativa interactiva.
- Para el desarrollo de la producción oral en el idioma inglés se planifica, se desarrolla y se ejecuta un sistema de actividades formativas comunicativas interactivas.
- La apropiación y el compromiso de cada uno de los docentes de la unidad didáctica para aplicar de carácter formativo, teórico práctico en un marco contextualizado con contenidos de enfermería en el proceso de la enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa cuyo fin es lograr el perfeccionamiento de las competencias o habilidades comunicativas interactivas en cada uno de los estudiantes.
- La generalización formativa comunicativa interactiva se ejecuta en la práctica de contextos comunicativos tomando en cuenta la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas para el logro de las competencias de estas.

4. **Requisitos:**

Para elaborar la presente estrategia se ha considerado tener en cuenta los siguientes requisitos, los cuales son indispensables para las premisas antes mencionadas y por efecto sean viables y además sea posible de lograr el objetivo general en este apartado.

- Consentimiento para la ejecución de la Estrategia del Instituto de Educación Superior Tecnológico República Federal de Alemania.
- Contar con un plan de estudio actualizado para el desarrollo de la unidad didáctica inglés técnico.
- Docentes con habilidades cognitivas nutridas por teorías de aprendizaje en habilidades productivas y receptoras comunicativas para la enseñanza aprendizaje del idioma inglés.
- Docentes capacitados para el buen manejo de desempeño de estrategias para la producción oral en la unidad didáctica de inglés.
- Contar con material didáctico para la enseñanza de la unidad didáctica inglés técnico para enfermería en el desarrollo de la producción oral.
- Sesión de aprendizaje actualizado diseñada para la enseñanza aprendizaje de la unidad didáctica inglés técnico enfocada a la producción oral
- Contar con rubricas de evaluación validados con criterios en relación con la producción oral.
- Las premisas y requisitos elementos determinados considerados que se complementan para determinar o formular el objetivo de la estrategia en su totalidad a través de acciones sistemáticas en contextos comunicativos.

- Es necesario plantear el objetivo general con el propósito de trazar la correspondiente planeación estratégica para concretarlo.

5. **Formulación del objetivo general.**

Sistematizar la formación comunicativa de contenidos partiendo del reconocimiento, la interpretación, la apropiación y la generalización para el desarrollo de la producción oral del idioma inglés mediante la fundamentación teórica del modelo interactivo de contenidos para mejorar la producción oral del idioma inglés en los estudiantes de enfermería del Programa Académico Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania-Chiclayo

Planteado el objetivo general, es necesario trazar la correspondiente planeación estratégica para concretarlo. Sin embargo, es aquí donde se ha estimado que previamente se deben enunciar las premisas y los requisitos que fundamentarán el derrotero procedimental.

6. **Planeación estratégica.**

La estrategia de habilidades comunicativas está estructurada en dos etapas:

- Etapa contextual interactiva de contenidos.
- Etapa sistematizadora interactiva.

1. **Etapa contextual interactiva de contenidos.**

a. Objetivo de la etapa.

b. Fase I. Reconocimiento contextual formativo comunicativo.

Objetivo.

Acciones

- c. Fase II. Interpretación teórica formativa comunicativa.

Objetivo.

Acciones

- d. Fase III. Sistematización formativa comunicativa interactiva.

Objetivo.

Acciones

2. Etapa sistematizadora interactiva.

- a. Objetivo de la etapa.
- b. Fase IV. Actividades formativas comunicativas interactivas.

Objetivo.

Acciones

- c. Fase V. Apropiación formativa comunicativas interactivas.

Objetivo.

Acciones

- d. Fase VI. Generalización formativa comunicativa interactiva auditiva.

Objetivo.

Acciones

La estructura que se ha diseñado en la parte superior permitirá lograr tener el objetivo general de la estrategia llevando a la practica el modelo teórico de la presente investigación.

1. Etapa contextual interactivo de contenidos.

En esta etapa se sintetiza la relación existente entre el reconocimiento contextual formativo comunicativo y la interpretación contextual teórica formativa comunicativa.

Objetivo de la etapa: contextualizar el proceso de enseñanza aprendizaje en el marco formativo comunicativo de la unidad didáctica inglés técnico de enfermería.

Para el desarrollo de esta etapa contextual formativo comunicativo se consideran tener en cuenta estas tres fases:

Fase I. Reconocimiento contextual formativo comunicativo.

Objetivo: Analizar los resultados obtenidos del diagnóstico contextual formativo comunicativo en el proceso enseñanza, identificando la problemática existente para promover en esa dirección la participación de los docentes y estudiantes del programa académico de enfermería técnica.

Acciones:

- Presentación de resultados de encuestas aplicadas a los estudiantes.
- Conformación del equipo de trabajo para mejorar la producción oral con contenidos de la especialidad de enfermería.
- Elaboración y difusión del plan de trabajo a nivel institucional.
- Diseño de estrategia formativa comunicativa.

Fase II. Interpretación teórica formativa comunicativa.

Objetivo: Desarrollar la comprensión teórica formativa comunicativa.

Acciones:

- Taller académico a docentes del idioma inglés acerca del trabajo en equipo colaborativo con la estrategia formativa comunicativa.
- Encuentro pedagógico formativo entre docentes de idiomas y contenidos de la especialidad y estudiantes para propiciar el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Fase III. Sistematización formativa comunicativa interactiva.

Objetivo: Desarrollar las capacidades de sistematización formativa comunicativa interactiva.

Acciones:

- Taller con docentes acerca del proceso pedagógico de la sistematización formativa comunicativa interactiva.
- Encuentro pedagógico formativo de estudiantes para procesar información académica en una experiencia de aprendizaje en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés contextualizado a la enfermería.
- Taller estudiantil acerca de estrategias para promover su aprendizaje en el marco pedagógico de la unidad didáctica del idioma inglés y contenidos de enfermería.

2. Etapa sistematizadora interactiva.

Esta segunda etapa se mostrará el resultado de la relación existente entre la generalización formativa comunicativa interactiva.

Objetivo de la etapa: Relacionar dialécticamente el diseño de actividades y apropiación formativas comunicativas interactivas comunicativas.

Fase IV. Actividades formativas comunicativas interactiva.

Objetivo: Diseñar el sistema de actividades académicas formativas comunicativas para la producción oral del idioma inglés.

Acciones:

- Taller de docentes y estudiantes para mejorar la interacción comunicativa cuyo fin es mejorar la producción oral.
- Taller para docentes sobre la estrategia comunicativa formativa y el aprendizaje colaborativo para la construcción de aprendizajes.

- Taller pedagógico para docentes acerca de técnicas de aprendizaje para promover la habilidad comunicativa auditiva en el proceso de la enseñanza aprendizaje.

Fase V. Apropriación formativa comunicativas interactivas.

Objetivo: Ejecutar el proceso de apropiación formativa comunicativa de los alumnos en el desarrollo de tareas formativas, sistematización y generalización formativa comunicativa interactiva.

Acciones:

- Taller de docentes sobre la enseñanza aprendizaje para habilidades comunicativas para el desarrollo de la producción oral con contenidos de enfermería.
- Talleres con docentes sobre la diversificación metodológica de la enseñanza aprendizaje para el desarrollo de la producción oral.
- Taller con los estudiantes sobre el manejo de sus aprendizajes para el desarrollo de la producción oral.

Fase VI. Generalización formativa comunicativa interactiva.

Objetivo: Promocionar la generalización formativa comunicativa interactiva en los estudiantes.

Acciones.

- Socialización a la comunidad educativa de la estrategia formativa

comunicativa para el perfeccionamiento de la producción oral.

- Desarrollo de una sesión de aprendizaje con estrategias comunicativas en el proceso de enseñanza aprendizaje en la unidad enseñanza del idioma inglés.
- Monitoreo de inicio de la aplicación de la estrategia formativa comunicativa.

3. Planeamiento de Instrumentación.

En esta sección se describe el proceso de planeamiento metodológico en la estrategia de habilidades comunicativas para la enseñanza aprendizaje de la unidad didáctica de inglés técnico de enfermería.

4. Acciones

- Planificación de acciones para la aplicación de la estrategia con la interacción activa de docentes.
- Realización de talleres a cargo de la directora, jefe del programa académico y docentes.
- Reunión pedagógica con los magistrales de la unidad didáctica de inglés técnico y equipo del programa de estudios de enfermería.
- Aplicación de la estrategia de habilidades comunicativas en las sesiones de aprendizaje de la unidad didáctica de inglés técnico.
- Reunión pedagógica con docentes del idioma y docentes de la especialidad de enfermería para el intercambio de aprendizaje para mejorar la producción oral.

Tiempo de ejecución

Para la ejecución de la estrategia de habilidades comunicativas se tomará en cuenta el semestre académico 2021 II.

Para ello, cada docente debe de presentar el sílabo de la unidad didáctica, sesión de aprendizaje y además el material didáctico a trabajar en cada sesión de aprendizaje para su desarrollo de la estrategia de habilidades comunicativas.

Participantes: Se considera a todo el personal pedagógico y estudiantes que forman parte de esta relevante investigación del Instituto Superior Tecnológico Público República federal de Alemania.

- Directora General.
- Jefe de la Unidad Académica.
- Jefe del Programa de Estudio de Enfermería técnica.
- Docentes de la unidad didáctica de inglés.
- Estudiantes del Programa de estudio de Enfermería.

Responsables.

- Jefe de unidad académica
- Docentes de la unidad didáctica.

Presupuesto

Para la ejecución e implementación de la estrategia formativa comunicativa se ha considerado el siguiente presupuesto que a continuación se menciona.

ACTIVIDAD	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes	60	0.10	6.00
Elaboración y difusión del plan de trabajo.	02	300.00	600.00

Diseño de estrategia formativa comunicativa.	01	200.00	200.00
Taller académico a docentes del idioma inglés	3	200.00	600.00
Encuentro pedagógico formativo entre docentes y estudiantes	1	300.00	300.00
Elaboración de plan académico de la unidad didáctica	1	200.00	200.00
Elaboración de la sesión aprendizaje	1	100.00	100.00
Taller de socialización de la estrategia para la unidad didáctica	1	200.00	200.00
Taller de docentes sobre la enseñanza aprendizaje para habilidades comunicativas	1	300.00	300.00
TOTAL			2306,00

5. Evaluación.

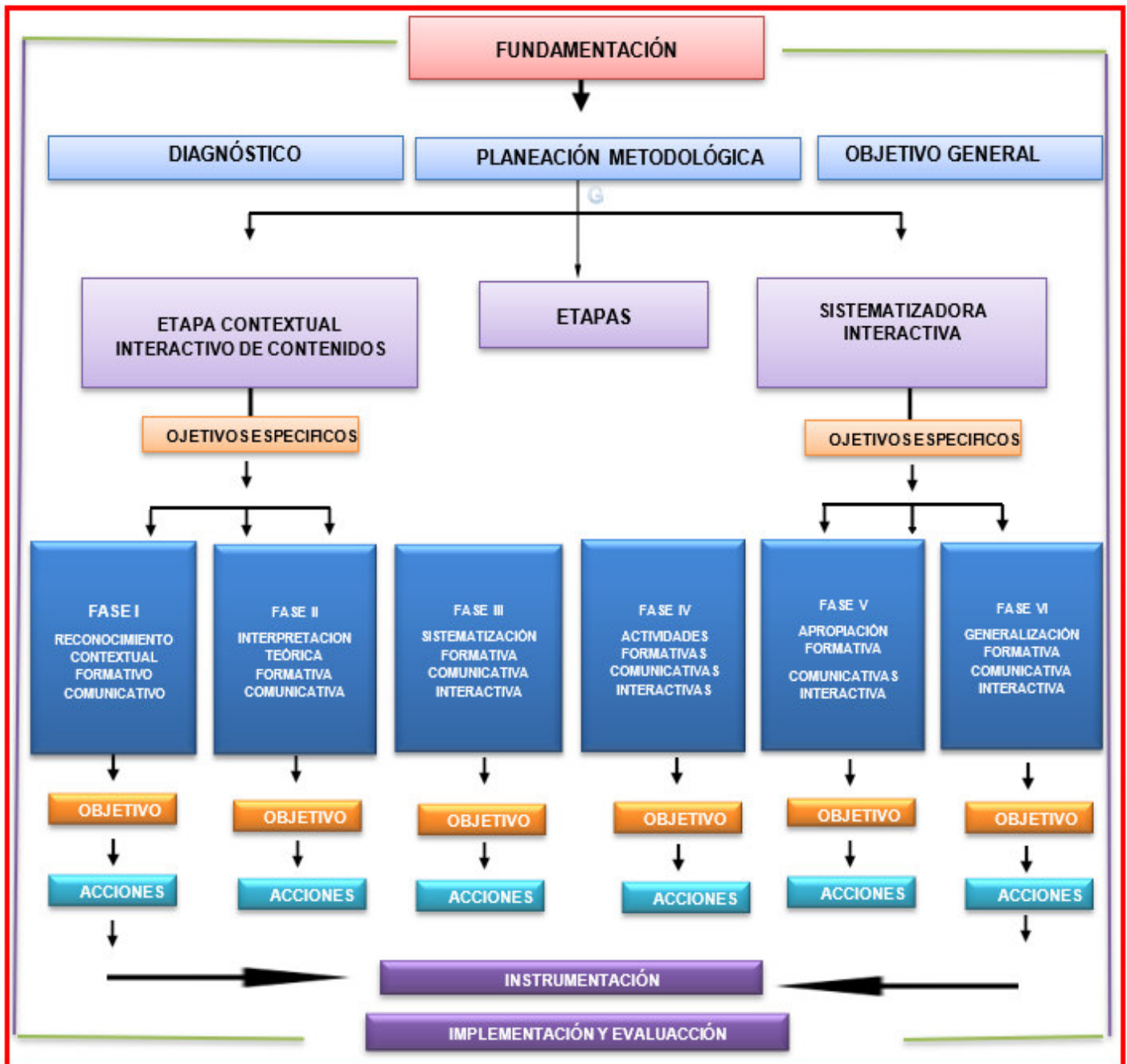
En el desarrollo del proceso de la implementación de la estrategia se tendrá en cuenta la evaluación continua en cada etapa, fase y acción que corresponda; monitoreando el nivel del cumplimiento de los objetivos planteados, así como el cumplimiento de las responsabilidades, compromisos y retos tomados por los participantes del presente trabajo.

Cabe decir que la estrategia de habilidades comunicativas al ser aplicada debe romper paradigmas que limitan el aprendizaje del idioma con contenidos específicos en enfermería para revertirlos en oportunidades en cada uno de los estudiantes en el desarrollo de las habilidades comunicativas, las cuales se aprecian en los resultados después de haberla aplicado.

Se considera la evaluación de la estrategia al término de cada semestre académico, mediante un instrumento de recolección de información para medir la satisfacción y logros académicos de los estudiantes y docentes.

En consecuencia, la evaluación de la presente estrategia tiene como finalidad establecer si realmente esta logra transformar el proceso de las habilidades comunicativas a lo planteado por el investigador a través de los aportes; el aporte teórico y el aporte práctico, el cual será un soporte pedagógico no sólo en la unidad didáctica de inglés sino también al Programa Académico de Enfermería y de forma general a la institución Superior Tecnológica con dirección a una calidad educativa formativa.

APORTE PRÁCTICO DE LA INVESTIGACIÓN
ESTRATEGIA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS.



3.5. Valoración y corroboración de los resultados.

3.5.1. Valoración de los aportes de la investigación.

La elaboración del aporte práctico denominada estrategia de habilidades comunicativas complementado con el aporte teórico denominado modelo interactivo de contenidos, ambos fueron validados en la dinámica del proceso de habilidades comunicativas por tres expertos con el grado de Doctor en Ciencias de la Educación y Licenciados en Idiomas Extranjeros, contando además con años de experiencia en la enseñanza del idioma inglés, docentes de la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo, perfil adecuado y exacto para este estudio que con certeza y exactitud permitirá la evaluación de los aportes presentados.

Para que en los instrumentos de recolección de datos exista la confiabilidad se consideró aplicar el estadístico la prueba de rangos con signo de Wilcoxon, el cual permite medir las diferencias significativas entre el pre y pos test.

Tabla N° 01

Estadísticos de prueba^a

	RCFC POSTEST – PRETEST	ITFC POSTEST – PRESEST	SFCI POSTEST – PRETEST	SAFCIA POSTEST – PRETEST	AFCIA POSTEST – PRETEST	GFCIA POSTEST – PRETEST
Z	-4,807 ^b	-4,810 ^b	-4,823 ^b	-4,807 ^b	-4,843 ^b	-4,854 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

En la tabla anterior muestra el proceso de validación de la hipótesis nula que plantea la no existencia de diferencias significativas. Los resultados obtenidos; de acuerdo con los datos del diagnóstico y el proceso de validación experimental, evidencian la existencia de diferencias producto de la aplicación de la variable independiente: Estrategia de habilidades comunicativas.

Dichos resultados permiten rechazar la hipótesis nula H_0 , la cual evidencia mediante los

niveles de probabilidad obtenidos con una significancia de valor 0, lo que evaluado con un nivel de significación de 0.05, se ha obtenido diferencias positivas significativamente para un 95% de confiabilidad, dando al **modelo interactivo de contenido** un valor mediante la aplicación de estrategias y actividades que los docentes pueden utilizar, esto permite corroborar la importancia del aporte y trabajo realizado.

3.5.2. Ejemplificación de la aplicación del aporte práctico

La aplicación parcial de la Estrategia de Habilidades Comunicativas se llevó a cabo de manera sistematizada con los estudiantes del Programa de Estudio de Enfermería Técnica con el uso de algunas herramientas digitales con actividades ejecutadas pertenecientes a la primera.

FASE RECONOCIMIENTO CONTEXTUAL FORMATIVO COMUNICATIVO

En esta fase se considera partir desde el análisis de los resultados obtenidos del diagnóstico contextual formativo comunicativo cuyo propósito es identificar la problemática existente promoviendo la participación de directivos, de docentes y estudiantes de la muestra de la presente investigación que se suman a este estudio para la mejora de la producción oral del idioma inglés en entornos comunicativos, para luego aplicar actividades relacionadas a la primera etapa del reconocimiento contextual comunicativa el cual se pudo mostrar el resultado del post test con una tendencia significativa positiva a la mejora de la producción oral.

Luego se lleva a cabo el proceso de conformación de equipos de trabajo, el cual está compuesto por docentes de la especialidad del idioma inglés y además de dos docentes de la especialidad de enfermería, quienes también por la misma

naturaleza de esta investigación están involucrados aportando con contenidos relacionados a la especialidad para ser trabajados y tenerlo integrados en la interacción comunicativa haciendo uso del idioma inglés como herramienta sociocomunicativa.

Una vez constituido el equipo de trabajo se procede a la elaboración del plan de diseñada de forma sistematizada en relación con las competencias comunicativas, capacidades, indicadores y contenidos empezando del nivel básico al nivel complejo del idioma, el cual contribuye de forma holística en la producción oral de la lengua.

Siguiendo con el marco de la aplicación de la estrategia, se trabajo también la segunda fase **denominada INTERPRETACION TEÓRICA FORMATIVA COMUNICATIVA**, se prioriza actividades consecuentes, coherentes y dinámicos trabajados en equipo a través de talleres o encuentros exclusivos pedagógicos formativos; socializando, comprometiendo e integrando a los docentes de inglés y de la especialidad de enfermería a hacer un trabajo colaborativo, dinámico en común donde se aprecia la participación activa-colaborativa en beneficio al Programa de Estudio de Enfermería del nivel superior rumbo al uso de nuevas prácticas pedagógicas con bases científicas, sistemáticas que permiten elaborar y sostener las competencias e indicadores de habilidades comunicativas del logro de aprendizaje en el idioma inglés aplicado a la enfermería.

3.5.3. Corroboración estadística de las transformaciones logradas

Para corroborar las tendencias estadísticas positivas a la transformación después de aplicar el estímulo en las dos primeras fases se considera mostrar el resumen comparativo de los resultados del pre y pos prueba de los estudiantes, correspondiente a la dimensión contextual interactivo de contenidos.

Tabla 02

Estudiantes

VARIABLE DEPENDIENTE	PRODUCCIÓN ORAL		Resultados de las dos primeras fases	
			Pre- prueba	Post prueba
DIMENSIÓN CONTEXTUAL INTERACTIVO DE CONTENIDOS	RECONOCIMIENTO	Nunca	80%	0%
	CONTEXTUAL	Casi nunca	20%	0%
	FORMATIVO	A veces	0%	0%
	COMUNICATIVO	Casi siempre	0%	20%
		siempre	0%	80%
	INTERPRETACIÓN	Nunca	73%	0%
	TEÓRICA	Casi nunca	27%%	0%
	FORMATIVA	A veces	0%	0%
	COMUNICATIVA	Casi siempre	0%	20%
		Siempre	0%	80%
			100%	100%

Fuente: Tabla comparativa de transformación lograda. Elaborada a partir de los resultados obtenidos del procesamiento de la información recabada en la pre- prueba y post.

En la tabla 02

Esta tabla es un cuadro comparativo que permite observar la diferencia existente después de haber aplicado de manera parcial la Estrategia de habilidades comunicativas en las dos primeras fases de reconocimiento contextual formativo comunicativo e interpretación teórica formativa-comunicativa de la dimensión contextual interactivo de contenidos, los porcentajes muestran que los estudiantes obtuvieron mejoras con relación a la producción oral del idioma inglés.

En la fase de reconocimiento contextual formativo comunicativo, en la pre prueba el 80% mostraron una deficiencia en el reconocimiento contextual formativa comunicativa en el idioma inglés, después de aplicar la estrategia este resultado fue revertido logrando obtener un 20% (casi siempre) c y 80% (siempre) de aceptación a la estrategia en esta primera fase.

En la segunda fase de interpretación teórica formativa comunicativa de un 73% (nunca) y 27% (casi nunca) en la preprueba dan a conocer que hay realmente un porcentaje significativo a la negativa de la deficiencia en la interpretación teórica formativa comunicativa y que al aplicar la estrategia de habilidades comunicativas estas sufrieron una transformación en un 20% (casi siempre) y en un 80% (siempre), lo cual significa que se llegó a lograr la interpretación teórica formativa comunicativa.

Siendo estos los resultados, se puede denotar las transformaciones significativas, en las cuales se corrobora la eficacia de la estrategia, cuyo propósito es sistematizar la formación comunicativa de contenidos para la mejora de la producción oral.

1. En la segunda dimensión sistematizadora interactiva, se puede apreciar que los estudiantes de la muestra de esta investigación, frente al diagnóstico señalan en un 93% (nunca) y 7% (casi nunca) nunca haberla trabajado, lo cual implica una deficiencia y al mismo tiempo una

necesidad de mejorar y desarrollar el modelo de contenidos interactivo reactivándolo a través de practicas o actividades pedagógicas a través de las relaciones fundamentales entre la intencionalidad formativa comunicativa, el propósito y la finalidad.

IV. CONCLUSIONES.

En la presente investigación se ha seguido un conjunto de acciones de indagación, de análisis, de selección, de recolección y de aplicación sistemáticamente direccionados en la dinámica del proceso de habilidades comunicativas, considerando las tendencias históricas y teorías para su respectiva elaboración científica.

1. La Caracterización epistemológicamente el proceso de las habilidades comunicativas y su dinámica, es una de las acciones tomadas en este trabajo de investigación a través de la búsqueda de teorías funcionales de expertos en competencias de habilidades comunicativas que permitieron hacer una correcta categorización para la elaboración del modelo interactivo de contenidos.
2. Se realizó el estudio de las habilidades comunicativas y su dinámica en la enseñanza del idioma inglés en contextos sociales, culturales lingüísticos, para ello se determinó investigar, analizar y utilizar las tendencias históricas que marcaron evolutivamente en cada etapa evidenciándose los cambios profundos hasta la actualidad y que contextualizando a la realidad de hoy en día se aprecia que es aún insuficiente la sistematización epistémica regulada en este proceso en

relación al reconocimiento, la interpretación y la generalización formativa comunicativa.

3. Se diagnóstico el estado actual de la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas para la mejora de la producción oral en la enseñanza del idioma inglés por contenidos a través del instrumento de recolección de datos aplicado tanto a estudiantes como docentes, obteniendo resultados con tendencias negativas al reconocimiento contextual formativo comunicativo, a la interpretación teórica formativa comunicativa, carencia de actividades formativas comunicativas interactivas, carencia de apropiación formativa comunicativas interactivas que al aplicar la estrategia, estas debilidades sufrieron cambios positivos en la competencia de habilidades comunicativas.
4. Se elaboró el modelo interactivo **comunicativo** de contenidos desde la apropiación y sistematización formativas comunicativas interactiva en los estudiantes de enfermería técnica, basada en el modelo holístico configuracional compuesta por dos dimensiones laterales que se dinamizan entre sí: dimensión contextual interactivo de contenidos y dimensión sistematizadora interactiva.
5. Se elaboró la estrategia de las habilidades comunicativas para dinamizar el proceso de desarrollo de habilidades comunicativas del idioma inglés, enfocada en el modelo interactivo de contenidos, diseñada en dos etapas, donde cada etapa se sostiene por fases debidamente sistematizadas, funcionalmente a través del desarrollo de actividades formativas comunicativas con cimientos científicos para la producción oral.

6. Para la aplicación de la estrategia en su totalidad se sometió a validar los aportes por juicio de expertos, tanto el teórico como práctico para dinamizarlo en contextos comunicativos con contenidos de la especialidad de enfermería tomando acciones sostenibles, arrojando un puntaje muy aceptable en consideración del desarrollo de las habilidades comunicativas en el idioma inglés.
7. Se ejemplificó parcialmente la aplicación de la estrategia de habilidades comunicativas de manera colaborativa formativa pedagógica en estudiantes y docentes de la especialidad del idioma inglés y también con docentes que se sumaron a este estudio en beneficio a los estudiantes de enfermería técnica.

V. RECOMENDACIONES

- Se recomienda socializar y aplicar la estrategia de habilidades comunicativas basada en el modelo interactivo de contenidos en las unidades didácticas de inglés técnico en las ocho carreras profesionales que se ofrecen en el instituto de educación superior tecnológico para la mejora de la producción oral del idioma inglés con contenidos de la especialidad.
- Se recomienda también socializar y aplicar la estrategia de habilidades comunicativas basada en el modelo interactivo de contenidos en las asignaturas de inglés técnico en las carreras profesionales que se ofrecen en las universidades de educación superior públicas y privadas generando impacto en la mejora de la producción oral del idioma inglés con contenidos de la especialidad.

REFERENCIAS

- Alayo, L. (2017). *Estrategias lúdicas para la comunicación oral en el idioma Inglés*. Paiján: La Libertad.
- Alayo, L. (2017). *Tesis: "Estrategias lúdicas para la comunicación oral en el idioma Inglés"*. Paiján: La Libertad.
- Alayo, L. (2017). *Tesis: "Estrategias lúdicas para la comunicación oral en el idioma Inglés"*. Paiján-La Libertad.
- Alayo, S. (2017). *Estrategias lúdicas para la comunicación oral en el idioma Inglés*. Paiján: La Libertad.
- Arnal, J. (1992). *Investigación educativa. Fundamentos y metodología*. . España: Labor.
- Barbón, O. C. (2011). Estructura de la competencia comunicativa del enfermero colaborador en países anglófonos. *Humanidades Médicas*, 16.
- Bedoya. (1997). ¿Qué es interactividad? *Revista electrónica*.
- Bennasar. (1988). *La Europa del Renacimiento*, Anaya. Madrid.
- Berenguer, I. (2016). La competencia comunicativa en la enseñanza de idiomas . *Revista científica Dominio de las Ciencias*.
- Bygates, M. (1991). *Speaking*. . Reino Unido.
- Camacho, R. (2013). El inglés en el grado de enfermería: una asignatura pendiente. *Latin-Am.Enfermagen*, 8.
- Canale, M. y. (1999). Fundamentos teóricos de los enfoques comunicativos. *Tecnología de la Salud*.
- Cardozo, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia. *Dialnet*.
- Chavez. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza Superior. *Revista científica: Dominio de las ciencias.*, Ecuador.
- Chérrez, A. B. (2017). The use of drama-oriented activities to improve oral fluency in an EFL classroom at Politécnica Salesiana University. Recuperada de :<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/26603>.
- Chomsky, N. (1986). *Knowledge of language*. New York: Praeger.
- Corrales, K. (2009). El constructivismo y la enseñanza del L2. *Revista del instituto de Estudios en Educación*.
- Dejo, S. e. (2016). "Modelo metodológico de independencia Cognoscitiva para el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés técnico". Lambayeque.
- Delgado, M. y. (2012). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. Actualidades Investigativas en Educación. *Consultado en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=44709908>* , 9 (2), 1-21.

- Fernández, G. (2002). *“La competencia comunicativa como factor de eficiencia profesional del educador”*. . La Habana.
- Ferreyro, R. (2016). EL APRENDIZAJE COOPERATIVO. *Nova Southeastern University, USA*.
- Gabriel, R. (2018). *“El método comunicativo y su relación con el rendimiento académico del área Inglés”*. Trujillo-Perú.
- Gago, M. (1999). *Premio Fundación Lea de Comunicación*. España.
- GAGO, M. (1999). *Premio Fundación Lea de Comunicación*. España.
- Granda, L. (2017). *“Aplicación del programa “Speak Out” para la mejora de la mejora de la expresión oral de estudiantes de inglés*.
- Habermas, J. (1999). *El discurso filosófico de la modernidad*. . Madrid: Ed. Taurus.
- Habler, G. (2016). *Linguística General de Saussure y su importancia*. Alemania.
- Hadaway, N. V. (2011). Scaffolding oral language development through poetry for students learning English. *The Reading Teacher*. *Technium Science*, Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/20204994>.
- Hall, E. ((1989). *El lenguaje silencioso*. Madrid: Madridteorías.
- Hernández, E. (2014). El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de inglés en la modalidad semipresencial. *Tesis Doctoral*, 368.
- Herrera, A. (2005). *Uso de recursos educativos abiertos en el desarrollo de las habilidades comunicativas en la enseñanza del idioma inglés del nivel intermedio en un centro de idiomas de Lima Metropolitana*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Intan. (2015). *“Improving the students’ speaking skills through estudiantes de VIII grado de MT N Negemplak*. Indonesia: MT N Negemplak.
- Jakobson, R. (1981). *Lingüística y poética*. . Barcelona: Editorial Seix Barral.
- Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. MADRID-España.
- Kathleen, C. (2009). Construyendo un Segundo Idioma. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Univerdidad del Norte*.
- Lasswell, H. (1984). *The Structure and Function of Communication in Society*. New York.
- Lázaro, T. (2012). *“Propuesta de guía metodológica para evaluar las habilidades comunicativas en la entrevista médica”*. Habana-Cuba.: Educ.Med Super Vol.26.
- Martínez, M. (2016). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. . México: Trillas.
- MINEDU. (2015). *Política Nacional de Enseñanza, aprendizaje y Uso del Idioma Inglés*. Lima.
- Morales, B. (2019). Concepción de desarrollo de habilidades comunicativas en la formación inicial de maestro. *Transformación*, 5.

- Moreno, R. (24 de Marzo de 2006). *Rev.Cubana Salud Pública*. Obtenido de http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol32_4_06./spu12406.htm
- Nebrija, E. (1441-1522). *Gramática de la lengua castellana*. Salamanca-España.
- Nunan, D. (1989). *Designing tasks for communicative classrooms*. Cambridge University Press.
- Oxford, R. L. (1990). *Language Learning Strategies: What Every Teacher Should*. Newbury House Publishers.
- Palmireno, L. (1514-1580). *Historia de la educación en España y América/La Educación en la España Moderna*. Madrid: Morata.
- Pastor, L. (2016). "Propuesta para el trabajo cooperativo universitario basado en la teoría de la interdependencia Social de David y Roger Johnson para mejorar la habilidad del hablar en el idioma inglés". Lambayeque.
- Pérez Martinto, P. &. (2014). *Un acercamiento al proceso de investigación científica. Conceptos, Paradigmas y Recomendaciones*. La Habana, Cuba.: Editora Académica Española.
- Phisutthangkoon, K. (2012). *The use of communicative Activities to Develop English Speaking Ability of the first Year Diploma Vocacional Students*. .
- Richard, J. (2006). *Communicative Language Teaching Today*. USA.
- Rico, J. R. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Innovación Educativa*, 15.
- Ruiz, R. C. (2017). *Enseñar y aprender habilidades de comunicación clínica*. España-Madrid.
- Savignon, S. (1997). *Communicative Language Teaching. Theory linguistic and Classroom practice*. . Paris- Francia.
- Tejera, C. L. (2012). "Las habilidades comunicativas en las carreras de la ciencia de la salud". Cienfuegos-Cuba: Vol.100, núm.2, 2012.
- Thornbury, S. (2006). *How to teach Speaking*. United Kingdom:Harlow.
- Vigotsky, L. (1986). *Pensamiento y lenguaje*. Barcelona: Paidós.
- Villalobos, L. (2018). *Tesis. "Modelo didáctico comunicativo para el logro de las habilidades comunicativas de comprensión y expresión oral"*. Lambayeque.
- Wiener, N. (1985). *Cibernética o el control y la comunicación en animales y máquinas*. . Barcelona: Tusquets.

ANEXOS

ANEXO N° 01

Título de la investigación: **ESTRATEGIA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS BASADA EN UN MODELO INTERACTIVO COMUNICATIVO DE CONTENIDOS PARA LA PRODUCCIÓN ORAL DEL INGLÉS TÉCNICO DE ENFERMERÍA.**

MANIFESTACIÓN DEL PROBLEMA	<p>En el Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania de Chiclayo, en los informes semestrales académicos de los docentes y del área, se pudo detectar mediante un diagnóstico fáctico lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">– Escasez de vocabulario en el inglés técnico de enfermería.– Intimidación y ansiedad para expresar oralmente frases, ideas y opiniones en el inglés técnico de enfermería para el desarrollo del proceso de habilidades comunicativas.– Deficiencia de pronunciación y entonación para expresar de forma oral ideas, opiniones en el inglés técnico de enfermería para el desarrollo del proceso de habilidades comunicativas.– Deficiencias de comunicación en cuanto a la expresión, observación y empatía al momento de interactuar en el inglés técnico para el desarrollo del proceso de habilidades comunicativas.– Deficiencias de comprensión oral frente a un discurso oral para el desarrollo del proceso de habilidades comunicativas.
PROBLEMA	Insuficiencias en el proceso de habilidades comunicativas, limita la producción oral.
CAUSAS	<p>De la aplicación de técnicas de instrumentos de investigación tales como la encuesta y entrevistas a docentes y estudiantes se puede apreciar las siguientes causas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Limitaciones prácticas para el reconocimiento contextual formativo comunicativo contextualizado al léxico en el proceso de habilidades comunicativas el idioma inglés de la especialidad de enfermería.- Limitaciones en el uso de estrategias para la búsqueda de información científica-teórica y su aprovechamiento en el proceso de las habilidades comunicativas que ayuden a la interpretación formativa comunicativa en el idioma inglés de la especialidad de enfermería

	<ul style="list-style-type: none"> - Insuficiente sistematización formativa comunicativa interactiva auditiva referente a la metodología aplicada en el proceso de las habilidades comunicativas para la producción oral en el inglés técnico en enfermería. - Insuficientes actividades formativas comunicativas interactivas auditivas en la práctica para la adaptación y el desarrollo de las habilidades comunicativas en las experiencias de aprendizaje del idioma como una segunda lengua. - Insuficiente apropiación y compromiso en la elaboración de contenidos praxeológicos de la especialidad de enfermería para la enseñanza-aprendizaje en el idioma inglés para el desarrollo del proceso de formación en habilidades comunicativas. - Insuficiente generalización y compromiso para promocionar la evolución continua en el proceso de habilidades comunicativas en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés contextualizado en la especialidad de enfermería.
OBJETO	El proceso de habilidades comunicativas.
INCONSISTENCIA TEÓRICA	En las investigaciones realizadas sobre el objeto de estudio por los diferentes autores, se aprecia que en el desarrollo del proceso de las de habilidades comunicativas para la producción oral no existen referentes teóricos y prácticos sobre la apropiación y sistematización formativa de las habilidades comunicativas, desde su dinámica, que potencie la producción oral sistematizada de los estudiantes en su mejora continua por lo que, aún es necesario desarrollar acciones didácticas y metodológica como sistema y la intencionalidad formativa comunicativa en los docentes
OBJETIVO	Aplicar una estrategia de habilidades comunicativas basada en UN MODELO INTERACTIVO COMUNICATIVO DE CONTENIDOS para la mejora de la producción oral del inglés técnico de enfermería en el Programa de Estudios de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Caracterizar epistemológicamente el proceso de las habilidades comunicativas y su dinámica. - Determinar las tendencias históricas del proceso de las habilidades comunicativas y su dinámica. - Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas para la mejora de la producción oral en la enseñanza del idioma inglés. - Elaborar el MODELO INTERACTIVO COMUNICATIVO DE CONTENIDOS desde la apropiación y sistematización de las habilidades comunicativas para la mejora de la producción oral del inglés técnico de enfermería. - Elaborar la estrategia para dinamizar el proceso de las habilidades comunicativas. - Validar la efectividad de la estrategia mediante un experimento. - Validar la factibilidad y el valor científico y metodológico de los resultados de la investigación.
CAMPO DE ACCIÓN	Dinámica del proceso de habilidades comunicativas.
ORIENTACIÓN EPISTÉMICA	Necesidad de significar la relación que se da entre la intencionalidad formativa y la apropiación de las habilidades comunicativa y la lógica del proceso del desarrollo de la producción oral de los estudiantes.

HIPÓTESIS	Si se aplica una Estrategia de habilidades comunicativas, basada en un MODELO INTERACTIVO COMUNICATIVO DE CONTENIDOS , que tenga en cuenta la intencionalidad formativa y su apropiación, se contribuye a la mejora de la producción oral en el Programa Estudios de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania
VARIABLES	<p>V. INDEPENDIENTE Estrategia de habilidades comunicativas, basada en un modelo interactivo comunicativo de contenidos.</p> <p>V. Dependiente La producción oral</p>
TAREAS SIGNIFICATIVAS	<p>Etapa facta perceptible</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caracterizar epistemológicamente el proceso de las habilidades comunicativas y su dinámica. - Determinar las tendencias históricas del proceso de las habilidades comunicativas y su dinámica. - Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas para la mejora de la producción oral en la enseñanza del idioma inglés. <p>Etapa de elaboración</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar un MODELO INTERACTIVO COMUNICATIVO DE CONTENIDOS - Elaborar LA ESTRATEGIA DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS NSADA EN UN MODELO INTERACTIVO COMUNICATIVO DE CONTENIDOS DEL INGLÉS TÉCNICO. <p>Etapa de valoración y corroboración de los resultados</p> <p>Verificar la factibilidad y el valor científico y metodológico de los resultados de la investigación.</p>
SIGNIFICACIÓN PRACTICA	La transformación que tiene el desarrollo de la estrategia de las habilidades comunicativas, indispensables para la solución de problemas en la producción oral del idioma inglés, propiciando particularmente en los estudiantes del Programa de Estudios de Enfermería Técnica una preparación altamente eficiente y competente en la unidad didáctica del idioma inglés.
NOVEDAD DE LA INVESTIGACIÓN	Radica en la lógica de la intencionalidad formativa y la apropiación comunicativa a través de la aplicación de una estrategia de habilidades comunicativas que permita la mejora de la producción oral en los estudiantes, teniendo en cuenta las teorías desarrolladas al respecto.

ANEXO N° 02

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

ESTRATEGIA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS BASADA EN UN MODELO INTERACTIVO COMUNICATIVO DE CONTENIDOS PARA LA PRODUCCIÓN ORAL DEL INGLÉS TÉCNICO DE ENFERMERÍA.

VARIABLE DEPENDIENTE	PRODUCCIÓN ORAL		
Definición Conceptual	Se define como una de las habilidades de comunicación más complejas para adquirir el idioma inglés debido a las diferentes denotaciones como el uso de gestos corporales, fluidez, el contexto cultural, y la negociación de significados entre el emisor y el receptor durante el acto del habla, demostrando de manera inmediata el dominio del idioma Krash & Tracy, D. (1983)		
Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos	Fuente de verificación
DIMENSIÓN CONTEXTUAL INTERACTIVO	RECONOCIMIENTO CONTEXTUAL FORMATIVO COMUNICATIVO	Análisis documental Encuesta Guía de entrevista	Fuentes primarias: Docentes y discentes del idioma de inglés del I.S.T. República Federal de Alemania
	INTERPRETACIÓN TEÓRICA FORMATIVA COMUNICATIVA		
	SISTEMATIZACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVA INTERACTIVA		
DIMENSIÓN SISTEMATIZADORA INTERACTIVA AUDITIVA	SISTEMA DE ACTIVIDADES FORMATIVAS COMUNICATIVAS INTERACTIVAS AUDITIVAS		
	APROPIACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVAS INTERACTIVAS AUDITIVAS		
	GENERALIZACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVA INTERACTIVA AUDITIVA		

Fuente: Modelo Teórico y Aporte Práctico de mi investigación.

ANEXO N° 03

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE INDEPENDIENTE
ESTRATEGIA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS BASADA EN UN MODELO INTERACTIVO
COMUNICATIVO DE CONTENIDOS PARA LA PRODUCCIÓN ORAL DEL INGLÉS TÉCNICO DE
ENFERMERÍA.

VARIABLES	DIMENSIONES	DESCRIPCIÓN
INDEPENDIENTE: Estrategia de habilidades comunicativas, basada en un modelo interactivo comunicativo de contenidos	1.-Fundamentación Teórica	1.- Se plantea el contexto y ubicación del problema a solucionar. 2. Ideas y punto de partida que fundamentan la Estrategia.
	2.-Diagnóstico	1.-Indica el estado real del objeto y evidencia el problema en torno al cual gira y se desarrolla la estrategia.
	3.- Objetivo general	1.- Se describe el objetivo general de la estrategia.
	4.-Planeación Estratégica	1.-Se define metas y objetivos a corto y mediano plazo que permiten la transformación del objeto desde el estado actual hasta el estado deseado. 2.-Planificación de las acciones por etapas, recursos, métodos que corresponden a estos objetivos. 3.- Etapas: A. Dimensión Contextual del sentido de Pertenencia Institucional. B. Dimensión de la Apropriación sistematizada Axiológica.
	5.-Implementación	1.-Explicar cómo se aplicará, bajo qué condiciones, durante qué tiempo. Responsable Participantes
	6.-Evaluación	1.-Definición de los logros, obstáculos que se han ido venciendo, valoración de la aproximación lograda al estado deseado del objeto de la investigación.

ANEXO N° 04

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuesta a los docentes de la Unidad Didáctica Inglés Técnico de enfermería del I.E.S. “República Federal de Alemania”

Docente:

Esta encuesta, está dirigida a diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas, tiene como objetivo obtener información sobre determinados aspectos sobre la producción oral en los estudiantes del nivel superior del III ciclo de Enfermería Técnica del I.S.T “República Federal de Alemania” _Chiclayo. Es muy importante que tenga de conocimiento que la información que nos facilite es anónima. Por lo tanto, se espera contar con su comprensión y colaboración para realizar esta encuesta.

Se agradece su disposición a colaborar en este empeño, la cual favorece solucionar los problemas que limitan la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en relación a la producción oral de los estudiantes y la dinámica de las habilidades comunicativas.

INSTRUCCIONES: Al responder este cuestionario debe tener en cuenta lo siguiente:

- Lea detenidamente cada pregunta, antes de contestarla, así como sus posibles respuestas.
- Encontrará una forma fundamental de responder las preguntas:
- Para responder debe utilizar el número correspondiente de la escala que se le ofrece. Marca con una “x” su valoración sobre los siguientes aspectos, teniendo en cuenta la escala Likert:

ESCALA DE EVALUACIÓN DE LIKERT				
1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Indicadores	Items					
		1	2	3	4	5
RECONOCIMIENTO CONTEXTUAL FORMATIVO COMUNICATIVO	1. ¿Recoge información del proceso de enseñanza-aprendizaje de habilidades comunicativas contextualizado al léxico de la especialidad de enfermería para contribuir a la mejora del nivel del idioma inglés?					
	2. ¿La programación es elaborada en función del perfil del estudiante de enfermería en contextos formativos comunicativos interactivos?					
	3. ¿Recoge información contextualizada al léxico de la especialidad de enfermería mediante una evaluación diagnóstica para identificar el nivel del idioma inglés?					
	4. ¿Reconoce experiencias de aprendizaje formativas comunicativas que permitan contribuir el uso correcto del idioma mediante la expresión oral?					
	5. ¿Contextualiza material didáctico formativo para la enseñanza del idioma en la especialidad de enfermería?					
INTERPRETACIÓN TEÓRICA FORMATIVA COMUNICATIVA.	6. ¿Propone estrategias que permitan desarrollar habilidades comunicativas interactivas basadas en fuentes científicas-teóricas que ayuden a la interpretación formativa comunicativa en el idioma inglés?					
	7. ¿Desarrolla estrategias y técnicas de aprendizaje formativa comunicativa de manera autónoma para mejorar la producción oral del idioma inglés?					

	8. ¿Induce teoría-práctica en la planificación de la experiencia de aprendizaje para el desarrollo de las habilidades comunicativas en el idioma inglés?				
	9. ¿Utiliza contenidos teóricos de enfermería para la enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés?				
	10. ¿Utiliza técnicas de aprendizaje de manera autónoma para mejorar la producción oral del idioma inglés?				
SISTEMATIZACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVA INTERACTIVA	11. ¿Sistematiza la programación académica acorde a las competencias comunicativas formativa que se plantea para mejorar la producción oral?				
	12. ¿Sigue secuencialmente la estructura de la experiencia de aprendizaje formativa comunicativa para el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés?				
	13. ¿Prioriza sistemáticamente el tema y el objetivo a desarrollar en una experiencia de aprendizaje interpuesta al desarrollo de las habilidades comunicativas en el idioma inglés?				
	14. ¿Diferencia secuencialmente la motivación, desarrollo y cierre que se plantea en una experiencia de aprendizaje en el idioma inglés?				
SISTEMA DE ACTIVIDADES FORMATIVAS COMUNICATIVAS INTERACTIVAS	15. ¿Elabora material didáctico para la enseñanza-aprendizaje con contenidos de enfermería en el idioma inglés?				
	16. ¿Promueve actividades interactivas para motivar el desarrollo de las habilidades comunicativas en los diferentes momentos de la experiencia de aprendizaje del idioma como una segunda lengua?				
	17. ¿Motiva la práctica del trabajo colaborativo para favorecer el desarrollo de las actividades habilidades comunicativas?				
	18. ¿Utiliza herramientas tecnológicas para desarrollar actividades individuales y grupales en el idioma inglés?				
	19. ¿Utiliza plataformas digitales interactivas para desarrollar actividades con contenidos de enfermería en el idioma inglés?				
	20. ¿Promueve un clima social confortable en aula para adaptación y el desarrollo de las vivencias académicas en el idioma inglés?				
APROPIACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVAS INTERACTIVAS	21. ¿Elabora practicas con contenidos interactivos de enfermería para mejorar la producción oral en el idioma inglés?				
	22. ¿Aplica diversas estrategias para realizar y canalizar el aprendizaje interactivo formativo del idioma inglés?				
	23. ¿Elabora diálogos con fluidez utilizando vocabulario y frases de en enfermería en el idioma inglés?				
	24. ¿Intercambia ideas, opiniones en un discurso con contenidos de enfermería en el idioma inglés?				
	25. ¿Interactúa con facilidad en un dialogo con contenidos de enfermería en una sesión de aprendizaje en el idioma inglés?				
GENERALIZACIÓN FORMATIVA	26. ¿El estado promueve la capacitación en el docente del idioma inglés para la generalización formativa comunicativa en contextos técnicos para la especialidad de enfermería?				

COMUNICATIVA INTERACTIVA	27. ¿Tiene conocimientos generales de enfermería para la enseñanza formativa comunicativa auditiva en el idioma inglés?					
	28. ¿Participa fluidamente con los docentes responsables de la unidad didáctica formativa en el desarrollo general formativa comunicativo de la unidad del idioma inglés?					
	29. ¿Motiva a los responsables de la unidad didáctica del idioma inglés a participar de eventos de capacitación didáctica formativa, generalizada y continua en el idioma inglés?					
	30. ¿Colabora en la elaboración de material didáctico para la enseñanza del idioma inglés contextualizado en la enfermería permitiendo la generalización comunicativa interactiva auditiva?					

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuesta a los estudiantes de la Unidad Didáctica Inglés Técnico de enfermería del I.E.S. “República Federal de Alemania”

Alumno:

Esta encuesta, está dirigida a diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas, tiene como objetivo obtener información sobre determinados aspectos sobre la producción oral en los estudiantes del nivel superior del III ciclo de Enfermería Técnica del I.S.T “República Federal de Alemania” _Chiclayo. Es muy importante que tenga de conocimiento que la información que nos facilite es anónima. Por lo tanto, se espera contar con su comprensión y colaboración para realizar esta encuesta.

Se agradece su disposición a colaborar en este empeño, la cual favorece solucionar los problemas que limitan la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en relación a la producción oral de los estudiantes y la dinámica de las habilidades comunicativas.

INSTRUCCIONES: Al responder este cuestionario debe tener en cuenta lo siguiente:

- Lea detenidamente cada pregunta, antes de contestarla, así como sus posibles respuestas.
- Encontrará una forma fundamental de responder las preguntas:
- Para responder debe utilizar el número correspondiente de la escala que se le ofrece. Marca con una “x” su valoración sobre los siguientes aspectos, teniendo en cuenta la escala Likert:

ESCALA DE EVALUACIÓN DE LIKERT				
1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Indicadores	Items					
		1	2	3	4	5
RECONOCIMIENTO CONTEXTUAL FORMATIVO COMUNICATIVO	1. ¿Recoge información relevante durante la enseñanza-aprendizaje de habilidades comunicativas contextualizado al léxico de la especialidad de enfermería para contribuir a la mejora del nivel del idioma inglés?					
	2. ¿Las experiencias de aprendizaje son desarrolladas en función del perfil del estudiante de enfermería en contextos formativos comunicativos interactivos?					
	3. ¿Recoge información contextualizada al léxico de la especialidad de enfermería mediante una evaluación diagnóstica para identificar el nivel del idioma inglés?					
	4. ¿Reconoce experiencias de aprendizaje formativas comunicativas que permitan contribuir el uso correcto del idioma mediante la expresión oral?					
	5. ¿El docente utiliza material didáctico formativo para la enseñanza del idioma en la especialidad de enfermería?					
INTERPRETACIÓN TEÓRICA FORMATIVA COMUNICATIVA.	6. ¿El docente propone estrategias que permitan desarrollar habilidades comunicativas interactivas basadas en fuentes científicas-teóricas que ayuden a la interpretación formativa comunicativa en el idioma inglés?					
	7. ¿El docente desarrolla estrategias y técnicas de aprendizaje formativa comunicativa de manera autónoma para mejorar la producción oral del idioma inglés?					

	8. ¿El docente induce teoría-práctica en la planificación de la experiencia de aprendizaje para el desarrollo de las habilidades comunicativas en el idioma inglés?					
	9. ¿Utiliza contenidos teóricos de enfermería para el aprendizaje y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés?					
	10. ¿Utiliza técnicas de aprendizaje de manera autónoma para mejorar la producción oral del idioma inglés?					
SISTEMATIZACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVA INTERACTIVA	11. ¿Sistematiza su formación académica acorde a las competencias comunicativas formativa que se plantea para mejorar la producción oral en el idioma inglés?					
	12. ¿El docente sigue secuencialmente la los contenidos a desarrollar en la experiencia de aprendizaje formativa comunicativa para el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés?					
	13. ¿Identifica sistemáticamente el tema y el objetivo a desarrollar en una experiencia de aprendizaje interpuesta al desarrollo de las habilidades comunicativas en el idioma inglés?					
	14. ¿Diferencia secuencialmente la motivación, desarrollo y cierre que se plantea en una experiencia de aprendizaje en el idioma inglés?					
SISTEMA DE ACTIVIDADES FORMATIVAS COMUNICATIVAS INTERACTIVAS	15. ¿Elabora material didáctico para su aprendizaje con contenidos de enfermería en el idioma inglés?					
	16. ¿Participa en actividades interactivas para automotivarse en el desarrollo de las habilidades comunicativas en los diferentes momentos de la experiencia de aprendizaje del idioma como una segunda lengua?					
	17. ¿Interactúa en la práctica del trabajo colaborativo para favorecer el desarrollo de las actividades habilidades comunicativas?					
	18. ¿Utiliza herramientas tecnológicas para desarrollar actividades individuales y grupales en el idioma inglés?					
	19. ¿Utiliza plataformas digitales interactivas para desarrollar actividades con contenidos de enfermería en el idioma inglés?					
	20. ¿El docente promueve un clima social confortable en aula para adaptación y el desarrollo de las vivencias académicas en el idioma inglés?					
APROPIACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVAS INTERACTIVAS	21. ¿Desarrolla practicas con contenidos interactivos de enfermería para mejorar la producción oral en el idioma inglés?					
	22. ¿Aplica diversas estrategias para realizar y canalizar el aprendizaje interactivo formativo del idioma inglés?					
	23. ¿Elabora diálogos con fluidez utilizando vocabulario y frases de en enfermería en el idioma inglés?					
	24. ¿Intercambia ideas, opiniones en un discurso con contenidos de enfermería en el idioma inglés?					
	25. ¿Interactúa con facilidad en un dialogo con contenidos de enfermería en una sesión de aprendizaje en el idioma inglés?					

GENERALIZACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVA INTERACTIVA	26. ¿El estado promueve la capacitación en el docente del idioma inglés para la generalización formativa comunicativa en contextos técnicos para la especialidad de enfermería?					
	27. ¿Tiene conocimientos suficientes de enfermería para el aprendizaje formativa comunicativa auditiva en el idioma inglés?					
	28. ¿Participa fluidamente con tus compañeros de clase en el desarrollo general formativa de la unidad del del idioma inglés?					
	29. ¿Motiva a sus compañeros de clase del idioma inglés a participar de eventos de concursos de forma generalizada en contextos de la especialidad de enfermería en el idioma inglés?					
	30. ¿Colabora en la elaboración de material didáctico para el aprendizaje del idioma inglés contextualizado en la enfermería permitiendo la generalización comunicativa interactiva auditiva?					

ANEXO N° 05

INSTRUMENTO DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS PARA EL DOCENTE.

1. NOMBRE DEL JUEZ		Doris Nancy Díaz Vallejos
2.	PROFESIÓN	Licenciado en Educación
	ESPECIALIDAD	Idiomas Extranjeros
	GRADO ACADÉMICO	Doctor en Ciencias de la Educación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	21 años
	CARGO	Docente ordinario
<p>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: ESTRATEGIA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS BASADA EN UN MODELO INTERACTIVO COMUNICATIVO DE CONTENIDOS PARA LA PRODUCCIÓN ORAL DE INGLÉS TÉCNICO DE ENFERMERÍA.</p>		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Rosa Elena Bravo Díaz
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Entrevista () 2. Cuestionario (x) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo ()
		<u>GENERAL:</u>

5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	<p>Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas y obtener información sobre aspectos determinados de la producción oral en la enseñanza del idioma inglés de los estudiantes del III ciclo turno mañana y noche del I.E.S. “República Federal de Alemania”</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnosticar la dimensión contextual interactiva auditiva de la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas y obtener información sobre aspectos determinados de la producción oral en la enseñanza del idioma inglés de los estudiantes del III ciclo turno mañana y noche del I.E.S “República Federal de Alemania” 2. Determinar el nivel de comprensión de la producción oral de los estudiantes en la I.E.S. “República Federal de Alemania” 3. Diagnosticar la dimensión de la apropiación dimensión sistematizadora interactiva auditiva de la dinámica el nivel de comprensión de la producción oral de los estudiantes en la I.E.S “República Federal de Alemania” 	
<p>A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>		
INDICADOR	6. DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
RECONOCIMIENTO CONTEXTUAL FORMATIVO COMUNICATIVO	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>1. ¿Recoge información del proceso de enseñanza-aprendizaje de habilidades comunicativas contextualizado al léxico de la especialidad de enfermería para contribuir a la mejora del nivel del idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p> <hr/> <p>Pregunta del instrumento:</p> <p>2. ¿La programación es elaborada en función del perfil del estudiante de enfermería en contextos formativos comunicativos interactivos?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p> <hr/> <p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>

	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>3. ¿Recoge información contextualizada al léxico de la especialidad de enfermería mediante una evaluación diagnóstica para identificar el nivel del idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: 1 – 5</p>
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>4. ¿Reconoce experiencias de aprendizaje formativas comunicativas que permitan contribuir el uso correcto del idioma mediante la expresión oral?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: 1 – 5</p>
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>5. ¿Contextualiza material didáctico formativo para la enseñanza del idioma en la especialidad de enfermería?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: 1 – 5</p>
<p>INTERPRETACIÓN TEÓRICA FORMATIVA COMUNICATIVA</p>	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>6. ¿Propone estrategias que permitan desarrollar habilidades comunicativas interactivas basadas en fuentes científicas-teóricas que ayuden a la interpretación formativa comunicativa en el idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: 1. – 5</p>
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>7. ¿Desarrolla estrategias y técnicas de aprendizaje formativa comunicativa de manera autónoma para mejorar la producción oral del idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: 1 – 5</p>
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>8. ¿Induce teoría-práctica en la planificación de la experiencia de aprendizaje para el desarrollo de las habilidades comunicativas en el idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: 1 – 5</p>

	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>9. ¿Utiliza contenidos teóricos de enfermería para la enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>10. ¿Utiliza técnicas de aprendizaje de manera autónoma para mejorar la producción oral del idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>
SISTEMATIZACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVA INTERACTIVA	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>11. ¿Sistematiza la programación académica acorde a las competencias comunicativas formativa que se plantea para mejorar la producción oral?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>12. ¿Sigue secuencialmente la estructura de la experiencia de aprendizaje formativa comunicativa para el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>13. ¿Prioriza sistemáticamente el tema y el objetivo a desarrollar en una experiencia de aprendizaje interpuesta al desarrollo de las habilidades comunicativas en el idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>14. ¿Diferencia secuencialmente la motivación, desarrollo y cierre que se plantea en una experiencia de aprendizaje en el idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>

SISTEMA DE ACTIVIDADES FORMATIVAS COMUNICATIVAS INTERACTIVAS	Pregunta del instrumento: 15. ¿Elabora material didáctico para la enseñanza-aprendizaje con contenidos de enfermería en el idioma inglés? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Pregunta del instrumento: 16. ¿Promueve actividades interactivas para motivar el desarrollo de las habilidades comunicativas en los diferentes momentos de la experiencia de aprendizaje del idioma como una segunda lengua? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Pregunta del instrumento: 17. ¿Motiva la práctica del trabajo colaborativo para favorecer el desarrollo de las actividades habilidades comunicativas? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Pregunta del instrumento: 18. ¿Utiliza herramientas tecnológicas para desarrollar actividades individuales y grupales en el idioma inglés? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Pregunta del instrumento: 19. ¿Utiliza plataformas digitales interactivas para desarrollar actividades con contenidos de enfermería en el idioma inglés? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Pregunta del instrumento: 20. ¿Promueve un clima social confortable en aula para adaptación y el desarrollo de las vivencias académicas en el idioma inglés? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
APROPIACIÓN FORMATIVA	Pregunta del instrumento: 21. ¿Elabora practicas con contenidos interactivos de enfermería para mejorar la producción oral en el idioma inglés? Escala de medición	

COMUNICATIVAS INTERACTIVAS	Pregunta del instrumento: 22. ¿Aplica diversas estrategias para realizar y canalizar el aprendizaje interactivo formativo del idioma inglés? Escala de medición	
	Pregunta del instrumento: 23. ¿Elabora diálogos fluidos utilizando vocabulario y frases de en enfermería en el idioma inglés? Escala de medición	
	Pregunta del instrumento: 24. ¿Intercambia ideas, opiniones en un discurso con contenidos de enfermería en el idioma inglés? Escala de medición	
	Pregunta del instrumento: 25. ¿Interactúa con facilidad en un dialogo con contenidos de enfermería en una sesión de aprendizaje en el idioma inglés? Escala de medición	
GENERALIZACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVA INTERACTIVA AUDITIVA	Pregunta del instrumento: 26. ¿El estado promueve la capacitación en el docente del idioma inglés para la generalización formativa comunicativa en contextos técnicos para la especialidad de enfermería? Escala de medición	
	Pregunta del instrumento: 27. ¿Tiene conocimientos generales de enfermería para la enseñanza formativa comunicativa auditiva en el idioma inglés? Escala de medición	
	Pregunta del instrumento: 28. ¿Participa fluidamente con los docentes responsables de la unidad didáctica formativa en el desarrollo general formativa comunicativo de la unidad del del idioma inglés? Escala de medición	

	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>29. ¿Motiva a los responsables de la unidad didáctica del idioma inglés a participar de eventos de capacitación didáctica formativa, generalizada y continua en el idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>30. ¿Colabora en la elaboración de material didáctico para la enseñanza del idioma inglés contextualizado en la enfermería permitiendo la generalización comunicativa interactiva auditiva?</p> <p>Escala de medición</p>	
PROMEDIO OBTENIDO:		A(20) D ():
6 COMENTARIOS GENERALES		
7 OBSERVACIONES		



Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos

Juez Experto

Colegiatura N°1616668778

ANEXO N° 05

INSTRUMENTO DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS PARA ESTUDIANTES

31. NOMBRE DEL JUEZ		DORIS NANCY DÍAZ VALLEJOS
32.	PROFESIÓN	Licenciada en Educación
	ESPECIALIDAD	Idiomas Extranjeros
	GRADO ACADÉMICO	Doctora en Ciencias de la Educación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	21 años
	CARGO	Docente ordinario
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: ESTRATEGIA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS BASADA EN UN MODELO INTERACTIVO COMUNICATIVO DE CONTENIDOS PARA LA PRODUCCIÓN ORAL DE INGLÉS TÉCNICO DE ENFERMERÍA.		
33. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Rosa Elena Bravo Díaz
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
34. INSTRUMENTO EVALUADO		6. Entrevista () 7. Cuestionario (x) 8. Lista de Cotejo () 9. Diario de campo ()
10.OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<u>GENERAL:</u> Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas y obtener información sobre aspectos determinados de la producción oral en la enseñanza del idioma inglés de los estudiantes del III ciclo turno mañana y noche del I.E.S. "República Federal de Alemania" <u>ESPECÍFICOS:</u>

1. Diagnosticar la dimensión contextual interactiva auditiva de la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas y obtener información sobre aspectos determinados de la producción oral en la enseñanza del idioma inglés de los estudiantes del III ciclo turno mañana y noche del I.E.S “República Federal de Alemania”
2. Determinar el nivel de comprensión de la producción oral de los estudiantes en la I.E.S. “República Federal de Alemania”
3. Diagnosticar la dimensión de la apropiación dimensión sistematizadora interactiva auditiva de la dinámica el nivel de comprensión de la producción oral de los estudiantes en la I.E.S “República Federal de Alemania”

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

INDICADOR	7. DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
RECONOCIMIENTO CONTEXTUAL FORMATIVO COMUNICATIVO	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>1. ¿Recoge información relevante durante la enseñanza-aprendizaje de habilidades comunicativas contextualizado al léxico de la especialidad de enfermería para contribuir a la mejora del nivel del idioma inglés</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>2. ¿Las experiencias de aprendizaje son desarrolladas en función del perfil del estudiante de enfermería en contextos formativos comunicativos interactivos?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>3. ¿Recoge información contextualizada al léxico de la especialidad de enfermería mediante una evaluación diagnostica para identificar el nivel del idioma inglés?</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>

	Escala de medición	
	Pregunta del instrumento: 4. ¿Reconoce experiencias de aprendizaje formativas comunicativas que permitan contribuir el uso correcto del idioma mediante la expresión oral? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Pregunta del instrumento: 35. ¿El docente utiliza material didáctico formativo para la enseñanza del idioma en la especialidad de enfermería? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
INTERPRETACIÓN TEÓRICA FORMATIVA COMUNICATIVA A	Pregunta del instrumento: 36. ¿El docente propone estrategias que permitan desarrollar habilidades comunicativas interactivas basadas en fuentes científicas-teóricas que ayuden a la interpretación formativa comunicativa en el idioma inglés? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 2. – 5
	Pregunta del instrumento: 37. ¿El docente desarrolla estrategias y técnicas de aprendizaje formativa comunicativa de manera autónoma para mejorar la producción oral del idioma inglés? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Pregunta del instrumento: 38. ¿El docente induce teoría-práctica en la planificación de la experiencia de aprendizaje para el desarrollo de las habilidades comunicativas en el idioma inglés? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Pregunta del instrumento:	A(X) D () SUGERENCIAS:

	<p>39. ¿Utiliza contenidos teóricos de enfermería para la enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>1 – 5</p>
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>40. ¿Utiliza técnicas de aprendizaje de manera autónoma para mejorar la producción oral del idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>
<p>SISTEMATIZACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVA A INTERACTIVA</p>	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>41. ¿Sistematiza su formación académica acorde a las competencias comunicativas formativa que se plantea para mejorar la producción oral en el idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>42. ¿El docente sigue secuencialmente la los contenidos a desarrollar en la experiencia de aprendizaje formativa comunicativa para el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>43. ¿Identifica sistemáticamente el tema y el objetivo a desarrollar en una experiencia de aprendizaje interpuesta al desarrollo de las habilidades comunicativas en el idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>
	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>44. ¿Diferencia secuencialmente la motivación, desarrollo y cierre que se plantea en una experiencia de aprendizaje en el idioma inglés?</p> <p>Escala de medición</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>
<p>SISTEMA DE ACTIVIDADES FORMATIVAS</p>	<p>Pregunta del instrumento:</p> <p>45. ¿Elabora material didáctico para su aprendizaje con contenidos de enfermería en el idioma inglés?</p>	<p>A(X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>1 – 5</p>

COMUNICATIVAS INTERACTIVAS	Escala de medición	
	Pregunta del instrumento: 46. ¿Participa en actividades interactivas para automotivarse en el desarrollo de las habilidades comunicativas en los diferentes momentos de la experiencia de aprendizaje del idioma como una segunda lengua?	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Escala de medición	
	Pregunta del instrumento: 47. ¿Interactúa en la práctica del trabajo colaborativo para favorecer el desarrollo de las actividades habilidades comunicativas?	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Escala de medición	
COMUNICATIVAS INTERACTIVAS	Pregunta del instrumento: 48. ¿Utiliza herramientas tecnológicas para desarrollar actividades individuales y grupales en el idioma inglés?	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Escala de medición	
	Pregunta del instrumento: 49. ¿Utiliza plataformas digitales interactivas para desarrollar actividades con contenidos de enfermería en el idioma inglés?	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Escala de medición	
	Pregunta del instrumento: 50. ¿El docente promueve un clima social confortable en aula para adaptación y el desarrollo de las vivencias académicas en el idioma inglés?	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
APROPIACIÓN FORMATIVA COMUNICATIVAS INTERACTIVAS	Pregunta del instrumento: 51. ¿Desarrolla practicas con contenidos interactivos de enfermería para mejorar la producción oral en el idioma inglés?	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Pregunta del instrumento: 52. ¿Aplica diversas estrategias para realizar y canalizar el aprendizaje interactivo formativo del idioma inglés?	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5

	Escala de medición	
	Pregunta del instrumento: 53. ¿Elabora diálogos con fluidez utilizando vocabulario y frases de en enfermería en el idioma ingles Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Pregunta del instrumento: 54. ¿Intercambia ideas, opiniones en un discurso con contenidos de enfermería en el idioma inglés? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Pregunta del instrumento: 55. ¿Interactúa con facilidad en un dialogo con contenidos de enfermería en una sesión de aprendizaje en el idioma inglés? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
GENERALIZACION FORMATIVA COMUNICATIVA INTERACTIVA	Pregunta del instrumento: 56. ¿El estado promueve la capacitación en el docente del idioma inglés para la generalización formativa comunicativa en contextos técnicos para la especialidad de enfermería? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Pregunta del instrumento: 57. ¿Tiene conocimientos suficientes de enfermería para el aprendizaje formativa comunicativa auditiva en el idioma inglés? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Pregunta del instrumento: 58. ¿Participa fluidamente con tus compañeros de clase en el desarrollo general formativa de la unidad del del idioma inglés? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5

	Pregunta del instrumento: 59. ¿Motiva a sus compañeros de clase del idioma inglés a participar de eventos de concursos de forma generalizada en contextos de la especialidad de enfermería en el idioma inglés? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
	Pregunta del instrumento: 60. ¿Colabora en la elaboración de material didáctico para el aprendizaje del idioma inglés contextualizado en la enfermería permitiendo la generalización comunicativa interactiva auditiva? Escala de medición	A(X) D () SUGERENCIAS: 1 – 5
PROMEDIO OBTENIDO:		A(20) D ():
<p>8 COMENTARIOS GENERALES</p> <p>Resulta conveniente de vez en cuando variar la dinámica de la interacción en el aula de lengua extranjera, garantizándose así el mantenimiento de los procesos atencionales y motivacionales, imprescindibles para el desarrollo del proceso de aprendizaje lingüístico. Hay que modificar con una relativa asiduidad la dinámica de la interacción, no de forma constante ya que entonces podría resultar negativo. Cabe añadir que la presentación de tareas variadas, novedosas, inquietantes y desafiantes contribuye a estimular la curiosidad y participación del alumnado, espacialmente con estudiantes de la carrera de enfermería cuya naturaleza de la asignatura del idioma es de naturaleza técnica. Un nivel óptimo de interacción en el aula de la lengua extranjera (Inglés) agiliza la dinámica de la clase y contribuya a la consolidación gradual de la competencia comunicativa de los estudiantes.</p>		
<p>9 OBSERVACIONES</p>		



Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos

ANEXO N° 06:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución: Instituto de Educación Superior República Federal de Alemania.

Investigador: Rosa Elena Bravo Díaz.

Título: “ESTRATEGIA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS BASADA EN UN MODELO INTERACTIVO COMUNICATIVO DE CONTENIDOS PARA LA PRODUCCIÓN ORAL DE INGLÉS TÉCNICO DE ENFERMERÍA”.

Yo, Edita Flor Moreno Eustaquio con DNI 16448204, DECLARO:

Haber sido informado de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la presente investigación: “ESTRATEGIA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS BASADA EN UN MODELO INTERACTIVO COMUNICATIVO DE CONTENIDOS PARA LA PRODUCCIÓN ORAL DE INGLÉS TÉCNICO DE ENFERMERÍA”, así como

en qué consiste mi participación.

Estos datos que yo otorgue serán tratados y custodiados con respeto a mi intimidad, manteniendo el anonimato de la información y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Sobre estos datos me asisten los derechos de acceso, rectificación o cancelación que podré ejercitar mediante solicitud ante el investigador responsable. Al término de la investigación, seré informado de los resultados que se obtengan.

Por lo expuesto otorgo MI CONSENTIMIENTO para que se realice la encuesta que permita contribuir con los objetivos de la investigación:


Objetivo General:

Aplicar una estrategia de habilidades comunicativas basada en un modelo interactivo comunicativo de contenidos para la producción oral de inglés técnico de enfermería en el Programa de Estudios de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania.

Objetivos Específicos:

- Caracterizar epistemológicamente el proceso de las habilidades comunicativas y su dinámica.
- Determinar las tendencias históricas del proceso de las habilidades comunicativas y su dinámica.
- Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de las habilidades comunicativas para la mejora de la producción oral en la enseñanza del idioma inglés.
- Elaborar la estrategia de las habilidades comunicativas para dinamizar el proceso de desarrollo de habilidades comunicativas del idioma inglés.
- Elaborar el modelo interactivo comunicativo de contenidos desde la apropiación de y sistematización de formativas comunicativas interactiva auditiva en los estudiantes de enfermería técnica.
- Validar y corroborar los resultados de la investigación mediante un experimento.
- Verificar la factibilidad y el valor científico y metodológico de los resultados de la investigación.

Chiclayo, 07 de Enero del 2020.



Ing. Edita Flor Moreno Eustaquio
DIRECTORA GENERAL
DNI: 16448204

ANEXO N° 07: APROBACIÓN DE INFORME DE TESIS

El Docente:

Dr. Juan Carlos Callejas Torres

De la Asignatura:

SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN VI: INFORME DE TESIS

APRUEBA:

*El Informe de Tesis: “ESTRATEGIA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS
BASADA EN UN MODELO INTERACTIVO DE CONTENIDOS PARA LA
PRODUCCIÓN ORAL DE INGLÉS TÉCNICO DE ENFERMERÍA”*

Presentado por:

Mag. Rosa Elena Bravo Díaz

Chiclayo, 08 de Noviembre del 2021.

Dr. Juan Carlos Callejas Torres