



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOBRE ACOSO
ESCOLAR**

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

Autora:

Bach. Alcántara Farro Inés Corina

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3634-545X>

Asesor:

MSc. Montenegro Ordoñez Juan

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7997-8735>

Línea de Investigación:

Comunicación y Desarrollo Humano

Pimentel – Perú

2020

Aprobación del jurado

Presentado por:

Bach. Alcántara Farro Inés Corina

Aprobado por:

Mg. Olazabal Boggio Roberto Dante
Presidente

Mg. Delgado Vega Paula Elena
Secretario

Mg. Bulnes Bonilla Carmen Gretel
Vocal

Asesor Metodológico:

Mg. Montenegro Ordoñez Juan

DEDICATORIA

Este trabajo es con cariño, para los que deseen conseguir una buena convivencia escolar, buscar soluciones, ser un ejemplo para todos, para la buena enseñanza a los padres, docentes, tutores, hijos y por los que vendrán a futuro; incluso para ti, quien logre leer esto; para cualquier persona que esté en constante aprendizaje. Esto también es para los amantes de la educación, para la mejoría de cada persona.

AGRADECIMIENTO

Eternamente agradecida con Dios, por las veces que sentía no poder más, supe dónde refugiarme y fue en su amor.

A mi madre, por su apoyo incondicional, sin ella no pude haber conseguido mi pasión a la carrera.

A mi padre, sé que estará orgulloso de mí.

A mi hermano mayor, quien estuvo acompañándome horas para no sentirme sola.

A mi novio, por animarme siempre, por su lindo amor y gran energía que contagia.

A las circunstancias, porque me hicieron fuerte, sin ellas no podría entender que mi capacidad de resiliencia potencia mi felicidad.

ÍNDICE

Resumen.....	V
Abstract.....	V
I. INTRODUCCIÓN.....	6
1.1. Planteamiento del problema.....	6
1.2. Antecedentes de estudio.....	9
1.3. Abordaje teórico	13
1.4. Formulación del problema.....	32
1.5. Justificación e importancia del estudio	32
1.6. Objetivos.....	33
1.6.1. Objetivo General.....	33
1.6.2. Objetivos Específicos	33
1.7. Limitaciones	33
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	33
2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación	33
2.2. Escenario de estudio.....	34
2.3. Caracterización de sujetos	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
2.4.1. Técnicas.....	34
2.4.2. Instrumentos.....	35
2.5. Procedimientos para la recolección de datos	35
2.6. Procedimiento de análisis de datos	36
2.7. Criterios éticos.....	37
2.8. Criterios de rigor científico.....	38
III. REPORTE DE RESULTADOS	39
3.1. Análisis y discusión de los resultados.....	39
3.2. Consideraciones finales.....	41
REFERENCIAS	43
ANEXOS	56

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo analizar los aportes sobre programas de intervención que permiten disminuir el acoso escolar a nivel mundial. Para ello se utilizó la técnica de observación indirecta, la cual permitió revisar estudios realizados por investigadores desde el año 2010 al 2020, para luego acopiar e integrar los datos más relevantes en este estudio. Los resultados evidenciaron que el acoso estudiantil es un problema social, el cual debe ser atendido mediante una intervención que refleje la cooperación educacional, el apoyo de psicólogos y el entorno familiar, a fin de optimizar la percepción del alumnado y promover la convivencia pacífica entre pares iguales. En ese sentido, se concluyó la validez de fomentar la creación de estrategias de enseñanza como alternativa de solución que aminore las agresiones en el entorno educativo.

Palabras Clave: acoso, problema social, cooperación educacional, convivencia pacífica, estrategias de enseñanza.

Abstract

This research aimed to analyze the contributions of intervention programs that reduce bullying worldwide. For this, the indirect observation technique was used, which allowed reviewing studies carried out by researchers from 2010 to 2020, and then collecting and integrating the most relevant data in this study. The results showed that student bullying is a social problem, which must be addressed through an intervention that reflects educational cooperation, the support of psychologists and the family environment, in order to optimize the perception of students and promote peaceful coexistence among peers the same. In this sense, the validity of promoting the creation of teaching strategies as an alternative solution that reduces aggression in the educational environment was concluded.

Keywords: bullying, social problem, educational cooperation, peaceful coexistence, teaching strategies.

I. INTRODUCCIÓN

El acoso escolar es un problema social que actualmente incrementa en demasía, por tanto, la presente investigación plantea como alternativa de solución la ejecución de un programa de intervención en alumnos de educación secundaria, a fin de atenuar la violencia en el entorno estudiantil; en ese sentido, se ha determinado la siguiente problemática: ¿Cuáles son los programas de intervención que permiten disminuir el acoso escolar a nivel mundial, en 2010 – 2020?

Al respecto, como objetivo general se planteó el siguiente: Analizar los programas de intervención que permiten disminuir el acoso escolar a nivel mundial, en 2010 – 2020. Y, como objetivos específicos los siguientes: i) Explicar las políticas que se plantean para disminuir el acoso escolar a nivel mundial, en 2010 – 2020.; y ii) Describir los programas de intervención frente al acoso escolar a nivel mundial, en 2010 – 2020.

Es por ello que, este trabajo contribuirá como base para futuras investigaciones en el rubro de los sectores educativo y psicológico; asimismo ayudará a que toda una sociedad cuente con la información necesaria y tenga la iniciativa para planificar, diseñar y desarrollar gestiones que optimicen el entorno escolar de una determinada institución, siendo los beneficiarios el Estado, los miembros del centro educativo y la sociedad en su conjunto.

1.1. Planteamiento del problema

En nuestros días, el bullying, es un problema que se observa en todo el mundo, representado física y mentalmente por un grupo de adolescentes, quienes efectúan el acoso escolar en alguien más. Por lo general, este tipo de proceder se realiza en una persona de menor edad en comparación con su agresor, en una persona insegura; y, en consecuencia, incapaz de defenderse. Siendo ello así, la Organización No Gubernamental Bullying sin fronteras (ONGBF, 2015) elaboró un informe en el 2016, mediante el cual se determinó el crecimiento de acoso escolar en un 40%, registrándose 1,631 casos de este tipo de violencia.

Asimismo, en América Latina se ha registrado que el 70 % de los estudiantes son perjudicados en la escuela, debido a que han sido acosados o han sido testigos de esta problemática (ONGBF, 2018).

Aunado a ello, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2019) indica que el total de alumnado en instituciones educativas públicas como privadas, responde a 18.8 millones de estudiantes, quienes han advertido lo siguiente: El 25,35% de alumnado indicó haber sido ofendido e intimidado, el 17% señaló sufrir agresiones físicas y el 44,47% señaló haber experimentado agresión psicológica y física mediante el internet. En esa misma línea, el estudio realizado por el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia-UNICEF, indica que, en 24 de 30 países analizados, el bullying ha traído consecuencias en el aprendizaje de todos los alumnos que se encuentran sumergidos en este tipo de violencia.

En el caso de Chile, los resultados académicos en lectura son un 2% más bajos en comunidades que presentan maltrato entre pares iguales. Asimismo, en EE. UU, se registra que los alumnos que son acosados presentan 1,1% menos rendimiento académico en lectura, situación que también se advierte en Irlanda, donde la diferencia alcanza 1,5%, y en Suecia se evidenció el 1,8%; sin embargo, más allá de la consecuencia antes expuesta, lo que resulta más preocupante es la afectación en el pleno desarrollo de los estudiantes como de la comunidad educativa (Educación 2020, 2019).

Sumado a ello, la información brindada por el Diario Perú 21(2019) registra que en el año 2018 se tuvieron 9,500 denuncias al respecto, lo cual refleja el crecimiento veloz de un 70% en comparación con los datos evidenciados en el año 2017. En mérito a ello, se hizo de conocimiento público que el Programa Sistema Especializado en Atención de Casos sobre Violencia Escolar se viene aplicando desde el año 2013, la cual se trataría de una página web mediante la cual, cualquier estudiante puede reportar las denuncias sobre acoso entre pares o adultos menores.

Frente a este contexto problemático y controversial, tenemos el Programa de prevención de la violencia, diseñado y examinado por Carpio y Tejero (2012) direccionado para ser aplicado en adolescentes a fin de variar comportamientos y optimizar el entorno escolar. La dinámica de su ejecución se basa en 14 sesiones, con la finalidad de aminorar comportamientos violentos mediante el ejercicio de estrategias de interrelación, comunicación y desenlace de conflictos. Siendo así, se reforzó en demasía sobre las experiencias compartidas respecto al conflicto y su tolerancia; en consecuencia, se concluyó que dicho programa optimizó los vínculos de convivencia y es precedente para aminorar situaciones de violencia.

Asimismo, tenemos el Programa de intervención psicológica para la disminución y prevención del acoso escolar, propuesto por Calderero (2014) direccionado para ser aplicado en estudiantes de secundaria. Basado en el fomento de habilidades sociales a fin de evitar conductas enmarcadas en el acoso escolar. Su atención se centra en el papel que desempeña quien recibe la violencia, quien la causa, y quien sólo la observa. Siendo así, con este programa se buscó desarrollar nuevas conductas para optimizar las relaciones entre los alumnos, así como, desechar las inadecuadas. Se concluye la alta efectividad por haber logrado aminorar el acoso escolar y optimizar las interrelaciones.

También, en esta misma línea, aparece el Programa de convivencia e inteligencia emocional –CIE, expuesto por Carbonell (2017) con el propósito principal de prever circunstancias que impliquen acoso escolar. Su eficacia fue examinada en estudiantes de secundaria con quienes se trabajó durante 5 sesiones, mediante las cuales se les enseñó nociones básicas de inteligencia emocional y el modo de implicar la misma, a efectos de enfrentar circunstancias de violencia en su entorno escolar. Se concluye la efectividad del programa toda vez que las conductas de violencia disminuyeron y se identificó un adecuado clima escolar.

1.2. Antecedentes de estudio

Viscardi (2011) en Finlandia, se encargó de especificar cuestiones relevantes de un programa de intervención ejecutado en diversas escuelas públicas, el cual tuvo como fin primordial evitar y supeditar la violencia entre iguales, demostrando mejoras en la educación y atención necesaria en niños como en adolescentes. En relación a ello, en Turquía encontramos la investigación de Mustafa (2012) sobre la efectividad de un programa de intervención basado en la empatía, el cual logró reducir los comportamientos basados en provocaciones y desafíos; así como, se registró un aumento en las destrezas y capacidades de los participantes.

En adición, el aporte realizado en Chile, por Pérez, Astudillo, Varela y Lecannelier (2013) nos indican que el programa de intervención aplicado, así como el pre y post test a una muestra conformada por 320 estudiantes de sexo femenino, han evidenciado su efectividad, teniendo en cuenta que han disminuido las alarmas del acoso en el ámbito escolar, reflejando por tanto un mejor clima para la convivencia idónea de las alumnas. En el caso de Hidalgo (2014) su investigación realizada en La Rioja, propone un plan basado en el aprendizaje cooperativo y la mediación como medios idóneos para disminuir los conflictos y el acoso en el entorno estudiantil.

Bajo ese contexto, el aporte desarrollado por Mendoza y Pedroza (2015) en México, se avocó a la implementación y evaluación de la validez de un programa de intervención, estimando las convicciones del análisis conductual, medida que ayudó a disminuir los comportamientos agresivos en el entorno educativo en un 90%. Así como, el aporte de López (2016) realizado en Colombia, muestra la evaluación de los efectos que trae la aplicación de un programa preventivo contra el bullying en alumnos con edades entre 10 y 17 años, resultando positivamente la intervención, debido a que se simplificó la lista de individuos que en primera instancia fueron identificados como afectados y atacantes.

Asimismo, Stelko-Pereira y Cavalcanti de Albuquerque (2016) desarrollaron una investigación en Brasil para estimar los resultados de la ejecución de un programa diseñado para atenuar el grado de violencia en alumnos de 11 y 15 años de edad en un entorno educativo. Este programa resultó ser eficaz porque documentó una disminución significativa en la prevención de este tipo de violencia. También, tenemos el estudio realizado en La Paz por Borda y Saavedra (2017) quienes plantearon y ejecutaron un programa de autoeficacia a fin de prevenir los comportamientos violentos en estudiantes de 11 a 14 años de edad. Siendo ello así, la aplicación del pre y post test determinaron que las actividades contenidas en el referido programa contribuyeron de manera favorable en las relaciones interpersonales del alumnado.

En Córdoba (España), Martín-Criado y Casas (2019) iniciaron una investigación en donde se comprobó que la formación e intervención de estudiantes de 12 y 16 años de edad en el Programa 'Ayuda entre desarrolló su competencia social; así como, su implicación en los diferentes roles asociados al bullying y cyberbullying. En el estudio realizado en España, Zumaquero, Vásquez y García (2019) como medida preventiva frente al acoso escolar diseñaron el Programa de educación 'Acosando al acoso' para alumnos de 8 a 12 años de edad, señalando que su implementación evidenciará resultados positivos con la participación y cooperación multidisciplinaria, es decir, implique el compromiso de profesores, administradores, orientadores, enfermeros, escolares, padres de familia, en el proceso de diagnóstico, tratamiento y readmisión de víctimas como de agresores.

Dentro de los aportes registrados en Perú, tenemos el de Cuzco y Chávez (2014) quienes proyectaron y adaptaron un programa de intervención psicopedagógica que en esencia optimizó el vínculo entre 19 estudiantes de 13 años de edad de nivel secundario, aminorando así las agresiones entre ellos.

Es así que, en la investigación realizada por Ticona (2015) se determinó la validez de intervención de enfermería, fomentándose de esa manera una cultura de prevención respecto al acoso escolar en alumnos de 12 a 17 años, en la Institución Educativa Pública María Auxiliadora, quienes tomaron conocimiento de esta problemática y su capacidad de respuesta para prevenirla fue positiva. Además de ello, en el estudio a cargo de Rojas (2017) tenemos que el Proyecto 'Nos respetamos', resultó efectivo pues logró aminorar los comportamientos violentos en alumnos de 14 años de edad de nivel secundario del centro educativo de Lima (Perú).

En ese orden de ideas, es pertinente hacer hincapié en las acciones de deferencia y previsión que se ha realizado como estrategia nacional, con el propósito de reducir las valoraciones de violencia, así como, para optimizar la formación y complacencia escolar, entre ellas tenemos proyectos implementados como 'Paz Escolar', 'Escuela Amiga', 'Defensorías Escolares', 'Policías escolares' y 'Brigadas de Psicólogos en Acción'. Sin embargo, dichas medidas no han sido suficientes para darle la atención debida que viene aquejando a nuestra sociedad; en consecuencia, es relevante precisar las gestiones que se realicen en forma aislada sin la coordinación del Ministerio de Educación a través del Programa de 'Paz Escolar' perjudican la propuesta de convivencia democrática, teniendo en cuenta que, la prioridad es la prevención, y para acceder a ella es necesario un programa de educación consistente y fundado en unión de la comunidad escolar que deberá estar apoyada por un compromiso político y financiero, a fin de promover un cambio notorio y positivo en este sector (Carozzo, 2016).

Conjuntamente con lo antes expuesto, tenemos la investigación realizada en Trujillo (Perú) por Bujayco, Florentino y Plasencia (2015) quienes comprobaron que la ejecución del Seminario taller, basado en la afectividad repercute esencialmente en la prevención del acoso escolar en estudiantes de nivel secundario.

Asimismo, en el Distrito de Laredo, el aporte de Figueroa (2019) muestra la evaluación de dimensiones como 'provocación', 'ausencia de resolución de conflictos' 'perjudicado' 'marginación social' mediante un programa de habilidades sociales en adolescentes entre los 14 y 16 años de edad, demostrando que el plan antes descrito evidenció diferencias positivas y por tanto resulta eficaz.

Por su parte, en el departamento de Lambayeque (Perú) Cruzado y Santa Cruz (2017) dieron a conocer que el Programa de arte terapia basado en autoestima y aplicado en un grupo de estudiantes víctimas de bullying obtuvo resultados favorables, los cuales se vieron reflejados en el incremento de la autoestima en 19 de 20 estudiantes.

De igual manera, la investigación de Lluncor (2017) realizada en la ciudad de Chiclayo (Perú) nos indica que el programa 'Aprendiendo a vivir en armonía' logró optimizar la coexistencia en el entorno educativo que involucra a alumnos de 12 años de edad. Por su parte, Sampén, Aguilar y Tójar (2017) valoraron un programa preventivo en 176 estudiantes de 12 y 16 años de edad, frente a los diversos daños y perjuicios ocasionados en el entorno educativo. Con este programa se logró optimizar los lazos de convivencia entre los alumnos; en consecuencia, la conversación y la comprensión de sentimientos y emociones fueron factores que contribuyeron a mejorar las situaciones de maltrato escolar.

En el caso de la investigación realizada por Acuña, Facho y Velásquez (2015) en Chiclayo (Perú), se determinó la efectividad de un programa educativo que coadyuvó con reforzar las habilidades en niños en edad escolar, a fin de combatir en forma asertiva los desafíos cotidianos.

En síntesis, teniendo en cuenta lo antes abordado, nace la intención de realizar el presente estudio para lo cual es necesario revisar y describir diversos aportes relacionados a programas de intervención sobre el acoso escolar, a nivel mundial, en 2010 – 2020, para así analizar si el diseño de un programa de intervención es la mejor herramienta y alternativa de solución a fin que se aminoren los índices de violencia entre pares iguales; en mérito a ello, este estudio contribuirá como base para futuras investigaciones en el rubro de los sectores educativo y psicológico, beneficiando por tanto al Estado, los miembros del centro educativo y la sociedad.

1.3. Abordaje teórico

El análisis que comprende el presente estudio se aborda en dos grupos esenciales. El primero está basado en las políticas que se plantean para disminuir el acoso escolar y el segundo en los programas de intervención frente a esta problemática social, ambos enfocados a nivel mundial en el período de 2010 – 2020.

Carías (2010) realizó un aporte en Honduras, teniendo como base la Teoría de Freud, la cual establece que el individuo posee en su interior una gran fuerza que acabaría consigo mismo y con su prójimo. Asimismo, tenemos la Teoría de Bandura, la cual pone en evidencia que un menor puede aprender conductas agresivas de otras personas en forma personal o mediante diversos entornos o medios de comunicación (Bandura & Ribeslñesta, 1976).

La Teoría de Foucault (1991) indica que el dominio ejercido por un grupo sobre otro no tiene una sola forma de presentación, el cual es posible porque va de la mano de un conocimiento equivocado. La Teoría de Bourdieu (1997) señala que existe una violencia que pasa por desapercibida cuando la víctima aprueba y desconoce dichos actos.

Bajo ese contexto, se sostiene como política preventiva la enseñanza de derechos humanos para sus estudiantes, plana docente y plana familiar a fin de combatir los comportamientos violentos identificados en su entorno educativo, con lo cual, se evidenciará mejoras en el desarrollo de la personalidad de los individuos involucrados, así como el fomento de una cultura de valores y armonía en la convivencia educativa.

Por otro lado, Shelley, McClure, Miller, Shumka y Trach (2014) realizaron su aporte en Canadá, teniendo como sustento la Teoría de la socialización grupal, que expresa la forma natural mediante la cual, los individuos se agrupan sin importar su edad. Es así como, otras personas que no pertenecen a ese entorno empiezan a comportarse en beneficio de su propio grupo, discriminando a los otros, ocasionando diferencias y desafíos. Asimismo, las estructuras de aprendizaje basadas en la teoría de la interdependencia social, advierten el producto final del proceder de un estudiante, quien no solo se ve perjudicado por sus inadecuadas acciones, sino que también ello daña a las personas de su igual ámbito. Además, la eficacia colectiva basada en la teoría cognitiva social, indica que todo individuo tiene la habilidad de predominar sobre otro en el contexto donde se encuentre; en consecuencia, se generan variaciones en la sociedad.

Bajo ese contexto, los investigadores exploran las teorías antes expuestas porque consideran que el acoso escolar es un problema grupal y por tanto es necesario abordarlo desde esa perspectiva para que en lo sucesivo los programas de prevención e intervención funcionen.

En el caso de Durán (2015) su aporte se desarrolló en Costa Rica, mediante el cual abordó la Teoría de la violencia como clave de comprensión, partiendo desde dos enfoques teóricos como lo son:

- 1) Triángulo de la violencia, donde encontramos la Teoría de conflictos el cual puede darse sin violencia o con esta. Asimismo, presenta tres aspectos relevantes como:

a) Concepción del ser humano, es decir, la violencia no forma parte de la naturaleza de la persona, por tanto, la paz puede ser enseñada y por tanto aprendida,

b) La relación entre Paz y Violencia, en donde indica que una determinada comunidad puede ser pacífica, sin embargo, de presentarse algún tipo de violencia se deben adoptar medidas necesarias para combatirla, y,

c) La violencia no puede separarse de su contexto espacio-tiempo, es decir, es inevitable que el individuo empiece a formar parte del grupo que comete actos agresivos, por lo que empezará un círculo vicioso.

2) El Modelo ecológico del desarrollo humano, el cual explica que, el ámbito que más frecuenta el individuo es la principal fuente de autoridad ejercida sobre su persona, en donde se evidenciarán variaciones en comportamientos y actitudes.

En ese sentido, los fundamentos antes expuestos servirán de base para el desarrollo de la intervención expuesta a fin de brindar mayor atención a dicha problemática, así como, impartir un control necesario para combatir los actos que generen violencia entre pares iguales.

El aporte realizado en Ourense por Álvarez (2015) presenta teorías generales de la violencia, entre ellas expone la siguiente clasificación:

a) Teorías activas o innatistas, establecen que las conductas violentas y llenas de provocación derivan de los impulsos de los individuos, y es propio para el esquema orgánico que presentan,

b) Teorías reactivas o ambientales, refieren que el contexto en el que se relaciona el sujeto juega un papel fundamental, relevante y de gran aprendizaje respecto a la conducta violenta que puede adquirir de otro.

Bajo este contexto, se brindan cuestiones fundamentales para entender cómo direccionar gestiones y medidas necesarias para actuar en los ámbitos escolares sin emplear más violencia, por lo que, se agencia de la revisión teórica respecto a esta problemática, así como, a un estudio experimental sobre una muestra determinada de alumnos de una comunidad educativa.

Por su parte, el estudio enfocado por Hamodi y Jiménez (2018) en España, deja entrever modelos que buscan la prevención del acoso escolar, entre ellos tenemos:

- a) Modelo constructivo de convivencia para prevenir la violencia, el cual aborda programas que muestren diversas actividades que contribuyan a que las perspectivas de los alumnos mejoren respecto a este problema social;
- b) Modelo de trabajo en red y trabajo comunitario, el cual refiere la necesidad de abordar al acoso escolar no solo en el ámbito estudiantil, sino que este se amplíe en el contexto social, en donde se evidencia la cooperación y coordinación en busca de un mismo objetivo, como es frenar estos comportamientos violentos,
- c) Modelo de prevención centrado en el trabajo con las emociones: El método socioafectivo, a fin que los participantes se valoren y optimicen la imagen que tienen sobre su persona.

Bajo ese contexto, determinaron que la prevención idónea frente a esta problemática radica en variables como el trabajo en conjunto, la distribución del alumnado, la búsqueda de soluciones, los acuerdos necesarios, y, las actividades asumidas con un compromiso responsable (Hamodi y Jiménez, 2018).

En el Perú, el aporte realizado por Casimiro (2016) tuvo su esencia en tres importantes teorías, tales como:

1) La estrategia de intervención en la convivencia, indicando que fomentar una coexistencia entre pares iguales requiere aptitudes que direccionen a un autoanálisis del individuo y a las asociaciones entre dos o más personas, para optimizar los índices en la deferencia, tolerancia y comunicación asertiva en el entorno escolar.

2) La Teoría de representaciones sociales, expone una experiencia cotidiana en un Plan de acción que busca interpretar la realidad y la correspondencia de las actitudes de los sujetos involucrados.

3) La teoría, espacio y estrategias de intervención, busca aminorar las tensiones presentes en una determinada sociedad, en el entorno educativo, laboral o familiar.

En mérito a ello, en dicho estudio se fomentó el aprendizaje cooperativo, buscando generar armonía en las relaciones de sus estudiantes mediante el diálogo; sin embargo, teniendo como base los fundamentos antes expuestos, el investigador indica que es necesario un compromiso mayor con el alumnado y los padres de familia, a fin de prevenir las conductas violentas advertidas en su centro educativo, por lo que, sugiere una investigación más profunda para aplicar estrategias de intervención en dicho entorno (Casimiro, 2016).

Asimismo, en la ciudad de Chiclayo (Perú) tenemos el aporte fomentado por Álvarez y Rodríguez (2018) en el cual se expusieron como bases teóricas científicas las siguientes:

a) La convivencia como desafío educativo, entendiéndose como un aprendizaje importante que nos lleva a obtener una sociedad más empática, pacífica y asertiva para solucionar los conflictos que se susciten.

b) Fundamento psicológico para el estudio del bullying, teniendo en cuenta que todo niño necesita ser aceptado socialmente lo que contribuirá en un adecuado desarrollo psíquico, así como disciplina y orden en sus convivencias.

Estos fundamentos, tienen como propósito principal que se aplique en el entorno escolar un programa didáctico y preventivo a fin de optimizar las relaciones sociales de los estudiantes, disminuir conductas violentas, así como las agresiones físicas directas e indirectas (Álvarez y Rodríguez, 2018).

Es así que, respecto al segundo grupo de aportes, tenemos el desarrollado en España, por Mónaco, De la Barrera y Montoya-Castilla (2017) quienes tuvieron en cuenta tres fundamentos teóricos. El primero fue la inteligencia emocional, a fin de registrar los sentimientos de una persona y respecto de otra, información relevante para dar inicio a un plan de acción. El segundo fue la empatía, pues se entiende como la aptitud en la que un individuo responde respecto de la situación de otro, disminuyendo los comportamientos negativos. El tercero fue el afecto, tomado en cuenta como eje central de las emociones de una persona.

Aunado a ello, tenemos el estudio realizado por González (2015) en Barcelona, mediante el cual se exponen teorías como la de los sistemas ecológicos, que enfoca el progreso del individuo íntimamente relacionado con los ámbitos en los que convive, los cuales pueden ser:

- a) Microsistema, el cual se entiende como el lugar más próximo a la persona.
- b) Mesosistema, se refiere a las relaciones reflejadas con la familia, en el centro educativo y en grupos de pares iguales.
- c) Exosistema, contexto del que no forma parte el niño o adolescente; sin embargo, influye en demasía en su persona.
- d) Macrosistema, enfocado al ámbito cultural.

Asimismo, exponen la teoría de psicología positiva, la cual implica que el individuo se muestre asertivo frente a las adversidades con las que debe lidiar en diversas situaciones, a fin que se agencie de sus habilidades y fortalezas para atenuar e intervenir en los momentos de acoso escolar que se puedan suscitar (González, 2015).

Siendo ello así, es preciso recalcar los modelos que González (2015) propone, como son:

- a) Tutorías de refuerzo, que servirán como complemento y refuerzo para atender los requerimientos educativos correspondientes.
- b) Mentorías educativas, direccionadas para atender a estudiantes que presenten problemas académicos o sociales.
- c) Tutoría entre iguales, con base en el progreso coordinado entre los alumnos participantes como de los tutores de clase dentro del entorno estudiantil.

Bajo ese contexto, en este aporte se toma como referencia la teoría ecológica, a fin de brindar un trato igualitario en el microsistema y los vínculos cotidianos entre los alumnos, para así evidenciar un cambio respecto a la inseguridad en el espacio escolar, y, el desbalance del ejercicio de poder de un individuo sobre otro (González, 2015).

En adición a ello, el aporte realizado por Yescas (2013) en México, se avoca al diseño e implementación de una intervención en el entorno educativo basándose en los diversos argumentos filosóficos existentes respecto a la naturaleza del ser con la sociedad, a fin que exista un reconocimiento, examinación de las posturas, objetos y problemas inmersos en la filosofía. Ello con el propósito que los alumnos mediten sobre sus convivencias cotidianas y el entorno escolar en el que se encuentran. En consecuencia, los fundamentos antes expuestos sirvieron para el desarrollo de una intervención en una preparatoria a fin de evidenciar variaciones entre las relaciones de los estudiantes, la erradicación de los prejuicios y la forma asertiva para resolver sus diferencias.

Asimismo, Leganés (2012) expone una intervención para prevenir el acoso escolar, basada en la conducta pro social, la cual se encuentra direccionada a destacar la empatía como componente fundamental, el cual se advierte en brindar una respuesta más afectiva, racional y asertiva con el estado de crisis en el que se puede encontrar el otro individuo en un determinado ámbito.

Aunado a ello, cabe resaltar el aprendizaje sobre la idoneidad social y emotiva del grupo escolar, en donde no se refuercen los comportamientos de la víctima o del agresor, sino muy por el contrario que se muestren las diferencias y su prevención. En ese sentido, de dicha investigación se advierte la necesidad innata que los centros educativos deben contar con políticas que sostengan la crisis por la que atraviesa la víctima respecto a los comportamientos violentos ejercidos sobre su persona.

En el caso de Flores (2018) su aporte realizado en Lima (Perú) abordó la Teoría de las habilidades sociales en donde se plantean propuestas como:

a) El modelo psicosocial de habilidades sociales, el cual permite poner atención en las destrezas que una persona debe utilizar a fin de interactuar de manera idónea con otra.

b) La teoría del juicio, la cual indica que la persona no puede acatar normas y principios si no las conoce, si no las entiende o no se las han enseñado; por tanto, esta teoría contribuye en mejorar las perspectivas que se tienen sobre otra persona, así como del entorno en donde se desenvuelve.

c) Teoría del modelo estructural, el cual se ejecuta para dominar la furia y optimizar el razonamiento moral de los individuos involucrados.

En consecuencia, estos fundamentos contribuyeron en el desarrollo del Programa denominado 'Entrenando mis habilidades sociales' para presentar cambios positivos en la convivencia escolar (Flores, 2018).

En ese orden de ideas, Retuerto (2018) en su aporte desarrollado en Lima (Perú) aborda el enfoque cognitivo-conductual, el mismo que explica que los comportamientos agresivos se adquieren de otros y por tanto son aprendidos. Siendo ello así, dicho comportamiento aparece en los primeros años de vida, de una persona, intensificándose durante la etapa de la niñez y consolidándose durante la etapa de adolescencia.; en consecuencia, dichos comportamientos se adhieren por la familia, el contexto social o cultural.

Asimismo, se habla del modelo de estrategias de afrontamiento, guardando sustento en que todo individuo frente a situaciones violentas, emiten acciones que evidencian respuestas, las mismas que se examinan por los diversos productos finales que se presentan.

Es así que, el modelo conductual y de aprendizaje social, refiere que el contexto del cual es parte una persona, predomina significativamente en el comportamiento idóneo o inadecuado que denota; sin embargo, depende mucho también de la perspectiva aprendida del sujeto que pueden llevarlo a inclinarse por aceptar otros contextos y por tanto otros comportamientos. En consecuencia, importante es conocer en sentido lato los referentes teóricos que involucran a la problemática abordada a fin de encontrar las bases suficientes que servirán de sustento para afrontar el acoso escolar mediante estrategias claras y prometedoras en beneficio de la sociedad (Retuerto, 2018).

Asimismo, en este apartado presentaremos las definiciones de los términos más relevantes respecto a nuestro objeto de estudio.

Acosador

Según Díaz-Aguado, Martínez y Babarro (2013) el acosador se distingue por valerse habitualmente de ejercer su fuerza como modo de supeditación o autoridad. Asimismo, suelen defender aquellas actuaciones iracundas y de falta de tolerancia, advirtiendo con ello una ausencia de culpa frente al acoso ejercido, por lo que responsabilizan de sus actos a la víctima. Bajo ese contexto, a los agresores se les identifica como personas que no les agrada cumplir los lineamientos establecidos en una determinada institución, no cumplen reglas y no empatizan con el compañero.

Acoso escolar

Según Nolasco (2012) el acoso escolar es comúnmente denominado como bullying, se sustenta sobre las diferencias de poder que existen entre agredido y victimario, las cuales suelen originarse en el poder físico, sin dejar de lado el poder social de quien agrede.

Sin embargo, resulta curioso que, aunque en términos prácticos ambos vocablos (acoso y bullying) signifiquen lo mismo, se haya adoptado una expresión inglesa para referirnos a la violencia escolar entre pares. Lo que no demerita la usanza de la palabra bullying, pues esta se deriva del término bully, que hace referencia directa a un matón, victimario, o a un sujeto de gran portento que violenta a los más débiles (bullier).

Aunado a ello, existen algunas variaciones entre las diferentes culturas en la forma en que se ha definido el acoso, pues ha surgido un consenso general que lo define como una forma de comportamiento agresivo en el que existe un desequilibrio de poder que favorece a los agresores que buscan lastimar o intimidar repetidamente un individuo objetivo. Asimismo, precisa que, generalmente existen tres factores implícitos en cualquier tipo de acoso escolar: i) debe ocurrir durante un período prolongado de tiempo; ii) debe implicar un desequilibrio social o físico del poder, el poderoso ataca al impotente; y iii) debe haber una intención de dañar a la víctima (Fisher, 2015).

No obstante, lo antes descrito, existen autores como Cerezo y Rubio (2017) quienes reanudan la concepción de acoso escolar como los acontecimientos físicos o psicológicos suscitados entre pares iguales, de manera concurrida y enfrascada por un deseo perverso de entretenimiento.

En cambio, Ruiz, Riuró y Tesouro (2015) lo tratan como proceder agresivo entre iguales en donde se identifican caracteres como: fijación, pretensión e inestabilidad de poder. Como se puede examinar, hoy en día se evidencia ello en la definición de bullying no solamente los intervinientes, sino las condiciones en las que se implican estos comportamientos violentos.

En suma, se puede señalar que el bullying es un tipo de interacción compleja reflejada en la violencia interpersonal que puede llevar a efectos negativos tanto para la víctima como para el acosador y el testigo (Abdalqader, Ariffin, Ghazi, Baobaid y Fadzil, 2018).

Espectadores

Respecto a los espectadores/as, los abusos entre pares dentro del aula, son de conocimiento general, los alumnos que no forman parte de la dualidad agresor-víctima; sin embargo, conocen muy bien qué compañeros cumplen esos roles. Para Musri (2012) los espectadores, pueden ser definidos como un conjunto diverso con múltiples formas de participación, tales como:

a) Antisociales: Evitan participar en forma directa, sin embargo, fortifican de cierto modo el comportamiento del victimario, verbigracia, riendo o haciendo muecas de asentimiento.

b) Espectadores propiamente dichos: miran y no actúan; se mantienen “imparciales” y pueden llegar a sentirse impasibles con esos entornos, restándoles relevancia, dado que con el transcurrir del tiempo se adecúan a este tipo de circunstancias, se vuelven tolerantes a la violencia.

c) Prosociales: socorren al acosado y en algunos casos le hacen frente al victimario. Suelen verse afectados o asustados, y optan por solicitar ayuda y/o hacérselo saber a las personas mayores.

Mecanismos de acción para atenuar el acoso escolar

Los efectos adversos del acoso escolar en las víctimas y en el resto de personas involucradas proporcionan un ímpetu poderoso para tomar medidas al respecto (Fisher, 2015). En ese sentido, todos los centros educativos deberían contar con algún tipo de política anti acoso (Smith, Kupferberg, Mora-Merchan, Samara, Bosley y Osborn, 2012).

Según Fisher (2015) lo que respecta a los programas antibullying, conocidos como intervenciones escolares, deberán considerarse tópicos como los métodos disciplinarios, uso de pares y la adecuación de edad; sin dejar de lado que la victimización cibernética necesitará intervenciones específicas por lo peculiar de su perpetración.

Esto permitirá que, conforme las intervenciones de intimidación se vuelvan mejor informadas, evaluadas y optimizadas, los efectos perjudiciales que puede tener el acoso disminuirán.

Cabe precisar que, aunque muchos investigadores (Viscardi, 2011; Mustafa, 2012; Calderero, 2014) han propuesto una diversidad de intervenciones, hay otros tantos (Carozzo, 2016; Zumaquero, Vásquez y García, 2019) que aún no están de acuerdo sobre qué aspectos deben enfatizarse para reducir el acoso escolar, toda vez que, han enfatizado a los maestros y la administración, mientras que otros estudios (Carpio y Tejero, 2012; Borda y Saavedra, 2017; Carbonell, 2017) han enfatizado la importancia de la participación de los compañeros.

Por último, algunos estudios (Smith & Monks, 2008; Bhatta et al., 2014; Olsen, Kann, Vivolo-Kantor, Kinchen y McManus, 2014) se centraron más en las poblaciones vulnerables, como la comunidad LGBTQ, en lugar de centrarse en los estudiantes en general (Fisher, 2015).

Perfiles psicosociales de las víctimas y agresores

Como sujetos intervinientes en entornos de bullying, víctimas y agresores corren un alto riesgo de experimentar crisis por desequilibrios psíquicos, debido a que es más frecuente que las personas agredidas reporten depresión, baja autoestima, bajo rendimiento escolar e intentos de suicidio (Fisher, 2015).

Por otro lado, es más frecuente que los acosadores tengan un riesgo significativamente mayor de ideación suicida grave e intentos de suicidio en comparación con los estudiantes que nunca acosaron (Klomek, Marracco, Kleinman, Schonfeld y Gould, 2007). Cada sujeto (víctima y victimario) involucrado en situaciones de acoso, tiende a reunir una lista de rasgos distintivos, que está relacionada con la vigencia de esos comportamientos (Musri, 2012).

Respecto al perfil del agredido, Nolasco (2012) al hablar de víctimas realiza la siguiente diferenciación: Por un lado, tenemos al agredido pasivo, no cuenta con el respaldo de su grupo, es aislado socialmente, no tiene o tiene pocas habilidades para socializar y para la comunicación básica. Además, es poco asertivo y muy sumiso; y suelen sentirse culpables por lo que les sucede. Luego, tenemos al agredido activo, si bien comparte características con el agredido pasivo, suele actuar agresivamente, y en ocasiones se les etiqueta como víctimas provocadoras, debido a su impulsividad.

Respecto al agresor/a o victimario, es aquel quien actúa como coleccionador de triunfos, sobre la base de aquellos comportamientos violentos a los que somete a cada una de sus víctimas.

No obstante, debido a la presión que se autoimpone, el victimario se ve frecuentemente en la disyuntiva de proceder con el mismo nivel de violencia que la última vez, o con uno innovador, a fin de mantener el estatus social (Gómez, 2013).

Para Olweus (1998) el victimario presenta características particulares tales como:

- a) Activo y directo: violenta en persona, fijando conexión próxima y directa con el agredido.
- b) Social-indirecto: no trata personalmente con la víctima, y es su séquito quien ejecuta los comportamientos de acoso, c) Pasivo, el que forma parte de la planificación del acoso, sin embargo, no participa en su ejecución.

Los victimarios pocas veces son estudiantes con excelencia académica, por eso, es más frecuente dar cuenta de que alumnos con bajos niveles académicos poseen gran prestigio social entre sus pares, pues suelen ser extremadamente audaces en sus comportamientos sociales. Parece que se hubieran educado en técnicas para herir, evitar ser descubiertos y burlar el castigo. Dan explicaciones más o menos convincentes para así justificar su acoso hacia el otro. Son virtuosos del escapismo, pues nunca se inculpan, por el contrario, buscan la forma de volcar la responsabilidad en la víctima (Olweus, 1998).

No obstante, hay quienes consideran que los jóvenes aumentan su agresión, intimidación o comportamiento de seguimiento con el tiempo para hacerse populares, debido a que la popularidad se prioriza más en el nivel secundario que en el primario y porque la agresión (pero no el comportamiento puramente pro social) es una forma efectiva de alcanzar popularidad (Pouwels, van Noorden, Lansu y Cillessen, 2018).

Programa

Se entiende por programa a una propuesta debidamente organizada que implica producir cambios en las personas que se involucran en el mismo (Gairin, 1999).

Asimismo, en palabras de Aponte y Muñoz (como se citó en Cabrera, 1987) puede ser entendido como un diseño específico que contiene el desarrollo de un tema en concreto, en donde se identifica la actividad docente, así como la planificación pragmática que se evidencia en los diversos colegios, el cual empieza desde un plan de aprendizaje hasta conseguir una adecuada y óptima estructura.

En esa misma línea, se define por programa a todo grupo ordenado por acciones que se inician con el fin de cumplir ciertos objetivos, como: concebir variaciones necesarias en los estudiantes, así como en los entornos educativos (Colás y Rebollo, 1993).

Por su parte, la Real Academia Española (2001) afirma que un programa se trata de un agregado de ilustraciones con fines precisos los cuales son debidamente identificados y elaborados; en consecuencia, se entiende como una herramienta donde se clarifican las tareas, tácticas y habilidades a ejecutar para cumplir con su propósito.

En ese sentido, Díaz (2001) señala que todo programa debe presentar cualidades como:

- a) Integridad, lo cual permite que los resultados sean precisos y confiables.
- b) Claridad, para entender las pautas contenidas en el mismo.

- c) Sencillez, para no redundar ni complicar el procedimiento a ejecutar.
- d) Eficiencia, porque cumplirá a cabalidad con los objetivos propuestos.
- e) Modularidad, porque cada actividad a realizarse estará dividida por pequeñas tareas asignadas siguiendo un orden y jerarquía.
- f) Generalidad, pues se direccionará según el patrón para cada sesión aplicada.
- g) Flexibilidad, es decir, será de fácil adaptación al cambio, teniendo en cuenta las necesidades que se adviertan en la ejecución.
- h) Presentación, se refiere a la forma más idónea en la que se implementa el programa.
- i) Documentación, lo cual se realizará durante la realización de todo el procedimiento, en forma precisa y necesaria para que los intervinientes puedan comprenderla en sentido amplio.

Programas estandarizados de intervención

Existen numerosos programas diseñados para frenar la agresividad en el entorno educativo, los cuales han obtenido resultados positivos en su aplicación, siendo los siguientes: El Proyecto Sevilla anti violencia escolar-SAVE, propuesto por Ortega, busca frenar la agresividad en el entorno educativo. Para lo cual requiere la colaboración eficaz de los miembros que conforman el centro educativo, en donde predomina los acuerdos o convenios fijados mediante una conversación continua (Ortega, 1997).

A su vez, este proyecto incluye cuatro planes preventivos como lo son:

- 1) Plan para la gestión de la convivencia.
- 2) Plan de trabajo en grupo cooperativo.
- 3) Plan para la educación de sentimientos y valores.
- 4) Plan de atención directa a los escolares que sufren o provocan la violencia entre estudiantes.

Los tres planes antes referidos contribuyen a que los miembros que conforman el centro educativo participen en esta metodología de trabajo para mejorar la coexistencia entre los alumnos; y, el cuarto plan antes descrito completa la labor y el compromiso para disminuir el problema del hostigamiento entre pares iguales (Ortega, 1997).

Por otro lado, en palabras de Cerezo, Calvo y Sánchez, (2011) tenemos el Programa CIP: intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del bullying: concienciar, informar y prevenir, el cual funciona como una herramienta que busca la prevención, participación activa y enseñanza mediante lecciones continuas, debido a que brinda las bases idóneas para trabajar en forma conjunta, por tanto, este plan es desarrollado por todos los miembros que conforman el centro educativo.

Siendo así, este programa presenta una triple perspectiva, como lo son:

- 1) Que los estudiantes se sensibilicen frente a la problemática que implica la agresividad en el entorno educativo.
- 2) Que los docentes, tutores, psicólogos y el director realicen un diagnóstico de la situación en tiempo real respecto a la violencia entre sus estudiantes.
- 3) La inserción de planes que busquen prever los comportamientos agresivos en el entorno escolar, los cuales deben estar direccionados a todo el centro educativo como a las familias de los estudiantes.

Asimismo, este programa presenta diversos niveles, como lo son: El primer nivel implica que el colegio se encargue de orientar a su alumnado para que así estos muestren sensibilidad y consciencia respecto de la problemática que registra la agresividad entre pares iguales. El segundo nivel implica que los profesores presenten actividades específicas mediante las cuales los alumnos puedan conocer en sentido amplio la situación real del acoso escolar. El tercer nivel implica cumplir con sesiones de debate en clase respecto a la reducción del bullying. El cuarto nivel implica adoptar medidas contra los agresores. El quinto nivel implica adoptar medidas frente a los individuos que son víctimas o se encuentran en riesgo de serlo respecto del acoso escolar.

Y, el sexto nivel implica la asesoría frente al acoso escolar a los padres de familia (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011).

Propuesta de prevención e intervención

En palabras de Pujol (como se citó en Rigby, 2001) es fundamental que la escuela examine las situaciones conflictivas por las que atraviesa un grupo de estudiantes, y sobre el cual es prioritario ejercer acciones de intervención como política de combate frente a este problema social, con el propósito primordial de optimizar los lazos sociales entre los intervinientes, enseñándoles que no es normal ser agredidos por otros; y, por tanto, dichas condiciones deben ser inmediatamente comunicadas a fin de aminorar los comportamientos agresivos de los cuales son parte.

Bajo ese contexto, Ttofi y Farrington (2011) exponen que el programa que se pretende desarrollar debe ser completo, entusiasta y perdurable en el tiempo, con la finalidad de obtener resultados positivos. Siendo así, muchos expertos indican que la clave es alcanzar prosperidad en el entorno escolar, pues ello contribuye a evidenciar mejores conductas en el alumnado, lo cual se refleja en su autoestima y relaciones sociales.

Además de ello, es imprescindible instruirlos sobre la forma más asertiva para resolver sus diferencias, la forma en la que pueden identificar sus destrezas y habilidades para mostrar un comportamiento idóneo dentro y fuera de su entorno estudiantil; en consecuencia, dicha problemática puede disminuir mediante intervenciones educativas que coadyuven la empatía, cultura de valores y la cooperación escolar y familiar para evidenciar reales cambios (Diazgranados, Selman y Falkfeigenberg, 2012).

Asimismo, Trucco e Inostroza (2017) precisan que los programas ejecutados en los centros educativos pueden aminorar los comportamientos agresivos en los estudiantes, debido a que contribuirá con el progreso en un proceder en base a valores, así como una reconstrucción de sus habilidades con la intención de prevenir las conductas violentas; en consecuencia, se requiere que este problema sea

tratado con una perspectiva más amplia, partiendo de la política pública que coadyuva con los recursos necesarios para contrarrestarlo.

Rasgos de acoso escolar

Salmon, Turner, Taillieu, Fortier y Afifi (2018) indican que el bullying es identificable por conductas como la agresión física, la intimidación con uso de armas, ridiculización o burlas, además del desequilibrio de poder entre el perpetrador y la víctima. Siendo ello así, se enumeran las características más relevantes, tales como:

- 1) La existencia de uno o más comportamientos hostiles, con la intención de provocar daño. El victimario se desenvuelve con la intención de avasallar y subyugar al estudiante que escoge para agredir.
- 2) Las agresiones suelen ser constantes y a largo plazo.
- 3) Entre víctima y victimario existe desigualdad de poder, por ende, notoria diferente entre sus niveles de fuerzas físicas, psíquicas y sociales. Implica el sometimiento del estudiante indefenso.
- 4) Las agresiones son realizadas generalmente por un estudiante con la venia de un grupo determinado.
- 5) La intimidación que sobre la víctima se ejerce, suele mantenerse en secreto para las personas adultas, llegando a ser imperceptibles para los docentes y las familias de los involucrados, hasta que alguno revele lo que sucede.

Asimismo, es importante mencionar que, estos comportamientos agresivos suceden en cualquier ambiente de la escuela, aunque con menos frecuencia en entornos donde hay presencia de adultos. No obstante, también se producen o extienden fuera del colegio; en consecuencia, generan efectos adversos para cada uno de los involucrados.

En el caso de la víctima le generan ansiedad y zozobra, además de baja autoestima; a los victimarios, al desarrollar nexos de dominio y sumisión, se les complica su desarrollo socio-personal; y, a los espectadores, los embarga la culpa ante el padecimiento del prójimo y, gradualmente, van perdiendo la sensibilidad (Salmon, Turner, Taillieu, Fortier y Afifi, 2018).

En ese orden de ideas, el bullying parece sobrevenir sin que le víctima lo provoque. Esta definición da por sentado que el acoso escolar se puede entender como un tipo de intimidación de pares; lo que lo distingue de otros modos de violencia –léase abuso contra menores o mujeres– es la forma en cómo se perpetra y los rasgos peculiares del nexo que existe entre sus participantes (Musri, 2012).

Víctima

Es aquella persona que recibe los ataques del agresor. Usualmente es una persona solitaria e incomunicada, siendo esto una de las razones por la cual es escogido como víctima. Asimismo, con el transcurso del tiempo, se acaba el poco apoyo que le brindaban algunos compañeros, por lo que, incrementa el daño en su persona, sintiéndose inferior e indefenso para afrontar diversas situaciones que se susciten en su día a día (Reyzábal y Sanz, 2014).

Violencia directa o física

Según Mendoza (2011) la violencia de esta clase es aquella que se ejerce directamente en el cuerpo de una persona, en este caso, dicha acción se observa por parte de un estudiante a otro. Este tipo de violencia es fácil de examinar, pues se advierte en el acto de agresión intencional que genera perjuicios en la integridad física de otra persona, con el propósito fundamental de provocar pavor y consolidar el control sobre su entorno estudiantil.

Violencia indirecta o psicoemocional

Esta clase de violencia es la más recurrente y a diferencia del maltrato físico, casi es invisible para los demás. Se trata de actos que se manifiestan mediante entredichos, limitaciones, provocaciones, conminaciones, agravios, colocar sobrenombres, mofas, mutismo y gestos impetuosos. Las agresiones se evidencian en los actos que buscan desprestigiar, injuriar, causar temor en las personas y por tanto generan secuelas en su amor propio y estabilidad emocional; con la intención de generar sentimientos de incapacidad, insuficiencia e impotencia (Mendoza, 2011, p.72).

1.4. Formulación del problema

¿Cuáles son los programas de intervención que permiten disminuir el acoso escolar a nivel mundial, en 2010 – 2020?

1.5. Justificación e importancia del estudio

Los resultados obtenidos de la aplicación de un programa de intervención, permitirán brindar una alternativa de solución para la problemática social del acoso escolar; en consecuencia, la situación o panorama actual tanto del centro educativo, como el de los entornos familiares de los estudiantes van a mejorar, evidenciando cambios positivos en sus comportamientos y en la forma de interrelacionarse entre pares iguales.

Esta investigación se ejecutará teniendo en cuenta la teoría encontrada y analizada, lo cual permitirá contrastar las aproximaciones conceptuales y evaluar su validez, mediante el programa de intervención en una Institución Educativa elegida. Así mismo, guarda una utilidad metodológica, porque a partir de las técnicas y métodos desarrollados, los futuros investigadores contarán con la información necesaria y relevante, la cual servirá como referente para el desarrollo y aplicación del trabajo de investigación que se proponen realizar, a fin de complementar la teoría aquí expuesta.

La investigación propuesta será de mucha utilidad para el ámbito escolar y toda la sociedad de un determinado espacio geográfico, porque con el diseño y ejecución de un plan determinado ya desarrollada se planea confirmar la disminución de la violencia escolar que actualmente se registra entre estudiantes de un centro educativo.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Analizar los programas de intervención que permiten disminuir el acoso escolar a nivel mundial, en 2010 – 2020.

1.6.2. Objetivos Específicos

Explicar las políticas que se plantean para disminuir el acoso escolar a nivel mundial, en 2010 – 2020.

Describir los programas de intervención frente al acoso escolar a nivel mundial, en 2010 – 2020.

1.7. Limitaciones

En el presente estudio no se encontró limitaciones debido a que la literatura sobre el tema está centrada en los programas de intervención para disminuir el acoso escolar, logrando recolectar información suficiente para la investigación actual.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación

Este estudio presenta un alcance descriptivo. Es decir, la investigadora solamente recogerá información de los referentes teóricos y principales conceptos de su objeto de estudio, para así especificar sus propiedades y características esenciales del fenómeno que se analice, más no indicará la forma en que se relacionan sus variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Asimismo, el diseño de investigación que se caracteriza por ser la estrategia global que adopta la investigadora a fin de responder al problema aquí expuesto, es de tipo documental, porque se trata de un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales (Arias, 2012).

En consecuencia, en palabras de Hernández, Fernández y Baptista (como se citó en Hernández y Mendoza, 2008) el tipo de metodología aquí abordada corresponde a una investigación mixta, porque representa un proceso metódico, experimental y crítico; por tanto, implica la recolección de datos cuantitativos y cualitativos que permiten obtener una percepción en sentido amplio sobre los fenómenos que se pretenden describir; y, a partir de ello se direcciona el desarrollo de este aprendizaje.

2.2. Escenario de estudio

Esta investigación ha sido elegida como referente a los adolescentes en el periodo comprendido entre el 2010 – 2020, debido a que se ha considerado un análisis relevante de estudios que contribuya en aminorar el acoso escolar aplicando un programa de intervención.

2.3. Caracterización de sujetos

Concerniente a la descripción de la problemática de estudio, la población se compone por todos los estudiantes de 1° a 5° grado de secundaria de un centro educativo, lo cual, el alumnado en su totalidad tiene edades entre 10 a 17 años.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Carrasco (2006) las técnicas de investigación son el agregado de guías utilizados por el investigador como herramienta metodológica que permite compendiar, seleccionar y adquirir información necesaria que contribuya con el estudio que se pretende ejecutar. Asimismo, los instrumentos de investigación son los medios materiales que el investigador utiliza, con la finalidad de recoger y almacenar las respuestas de aquello que se observa (p.284).

2.4.1. Técnicas

Observación Indirecta: Según Gómez (2012) esta técnica de investigación se presenta cuando el investigador corrobora datos que ha tomado de otros; en consecuencia, la observación indirecta, nos permitirá abordar el estudio del tema central aquí expuesto, a partir de registros escritos realizados con anterioridad por otras personas, tales como: Documentos, libros, revistas, informes e investigaciones científicas.

Acopio documental: Permitirá seleccionar información relevante para el desarrollo de esta investigación. Siendo ello así, cabe indicar que la información se obtuvo de artículos científicos y de tesis a nivel de pregrado y posgrado, referentes al objeto de estudio (Rivera, 2017).

2.4.2. Instrumentos

Guía de observación: Este instrumento es el que permitirá la recolección y obtención de datos e información de nuestro objeto de estudio (Campos y Lule, 2012).

Ficha de registro de datos: Permitirá recoger y esquematizar la información relevante sobre el objeto de estudio. Entre ellas, la investigadora utilizará las fichas bibliográficas, lo cual le permitirá organizar la información consultada que se apreciará en las citas del texto como en la bibliografía final. Asimismo, la investigadora utilizará las fichas de contenido a fin de realizar anotaciones de las ideas más relevantes extraídas de los trabajos consultados, lo cual contribuirá para redactar en forma idónea los capítulos de la presente investigación (Fernández, 2011).

Fichas RAI- Resumen Analítico de Investigación: Posibilitará brindar la precisión de una materia en particular, para así mostrar la perspectiva del tema, aunado a una examinación completa. Siendo así, la investigadora organizará la información en puntos como el tema del estudio, el autor, año, país, fuente, hipótesis, apoyo a la misma, conclusión y enlace virtual de su ubicación, lo cual contribuirá en la realización de esta investigación (García, 2010).

2.5. Procedimientos para la recolección de datos

Según Ato, López y Benavente (2013) este trabajo corresponde a una investigación teórica, la cual involucra una exploración de diversos estudios que evidencien datos e información clara y relevante referente a la variable aquí propuesta.

La revisión teórica efectuada contribuye en la comprensión del panorama actual expuesto en este trabajo, el mismo que ha sido realizado teniendo en cuenta las estimaciones contenidas en las investigaciones que se han podido identificar. Para ello, esta revisión siguió los siguientes pasos: 1) Determinación de descriptores; 2) Establecer criterios de inclusión y exclusión; 3) Recopilación de características más relevantes; 4) Examen preciso de las investigaciones elegidas; 5) Discusión de los resultados; y, 6) Presentación de la revisión teórica abordada.

Para efectuar el desarrollo de este estudio, se determinaron los siguientes descriptores: Programas de intervención en el acoso escolar, Programas de intervención de acoso escolar, Intervención frente al acoso escolar, Programas de intervención para disminuir el acoso escolar en el nivel secundario, revisión teórica de programas de intervención en acoso, en el idioma español. La búsqueda bibliográfica abarcó desde el año 2010 hasta el 2020 en las bases de datos que corresponden a: Scinapse, Dialnet, Elsevier y Google Scholar.

Los estudios seleccionados fueron extraídos considerándose la información respecto al año de publicación, la relación con el título, objetivos de la intervención, así como sus resultados y conclusiones. Los resultados de este estudio se reflejan en la explicación y en el examen de los datos obtenidos, los cuales coadyuvan en la generación de una perspectiva del panorama actual respecto al tema abordado.

2.6. Procedimiento de análisis de datos

La información obtenida de la ejecución del instrumento metodológico en esta investigación fue realizar una revisión teórica de estudios sobre programas de intervención que se han aplicado en Instituciones Educativas con el fin de enfrentar la problemática del acoso escolar. Para ello, se realizó una revisión profunda de investigaciones como artículos científicos, reportes de investigación y trabajos académicos incluidos en las bases de datos de Scinapse, Dialnet, Elsevier y Google Scholar, desde el año 2010 al 2020.

Por otro lado, las técnicas a utilizar fue de observación indirecta lo cual permitió corroborar los datos que han sido tomados de otras investigaciones, en consecuencia, permitió abordar el tema aquí expuesto a partir de registros escritos realizados por otras personas, como documentos, revistas, libros, investigaciones científicas e informes (Gómez, 2012). Del mismo modo, una segunda técnica que se tomó fue el de Acopio documental en donde se seleccionó la información relevante para el desarrollo de esta investigación, en donde se obtuvo mediante artículos científicos referentes al objeto de estudio (Rivera, 2017).

Y respecto a los instrumentos, se utilizó la guía de observación, lo que permitió recolectar datos e información del objeto de estudio (Campos y Lule, 2012); la Ficha de registro de datos en donde se pudo esquematizar la información relevante del tema de investigación usando fichas bibliográficas y fichas de contenido a fin de realizar anotaciones de las ideas más relevantes extraídas de los trabajos consultados (Fernández, 2011); y, las Fichas RAI- Resumen Analítico de Investigación, con la finalidad de brindar precisiones de una materia en particular, para así mostrar la perspectiva del tema, aunado a una examinación completa. Para ello, se organizó la información concerniente al tema de estudio, autor, año, país, fuente, hipótesis, apoyo a la misma, conclusión y enlace virtual de su ubicación (García, 2010).

2.7. Criterios éticos

Esta investigación involucra a la muestra de estudio, a quienes se les informó sobre los objetivos propuestos, la duración esperada y el procedimiento para el desarrollo de esta investigación. En consecuencia, el instrumento metodológico determinará que los resultados obtenidos en esta investigación son verdaderos; en consecuencia, la investigadora no fabricó dato alguno ni manipuló la información obtenida, lo cual podrá ser verificado con la reanálisis efectuada por futuros investigadores.

En ese orden de ideas, los aspectos referidos en líneas precedentes son respaldados por la publicación denominada Los Principios éticos de la APA de psicólogos y Código de Conducta, publicado y desarrollado por American Psychological Association (APA, 2017) documento que exige el cumplimiento de principios éticos para una investigación aplicada en ciencias sociales como lo es la psicología. En ese sentido, el documento antes referido, establece que las investigaciones se deben regir por el respeto de la dignidad y el valor de todos los participantes involucrados en el desarrollo de un determinado estudio, así como el respeto a su privacidad y la confidencialidad sobre la información brindada; por lo tanto, se evidenciará un grado de compromiso, responsabilidad y confianza con los participantes y con el desarrollo de la investigación científica.

2.8. Criterios de rigor científico

Es necesario exponer los resultados del presente estudio teniendo como base criterios con valor científico, tales como: valor de verdad, aplicabilidad, consistencia y neutralidad (Guba, 1981).

Siendo ello así, en este estudio se registra un elevado grado de confianza gracias a los instrumentos metodológicos aquí desarrollados, los cuales se relacionan con la variable de estudio, por lo tanto, se evidencia coherencia lógica entre los sujetos involucrados y el contexto en que se realizó esta investigación. Asimismo, la información acopiada, los resultados y las conclusiones expuestas en este estudio son indicadores que la misma es aplicable a otras investigaciones que buscan primordialmente aminorar los comportamientos agresivos en adolescentes mediante la aplicación de un determinado Plan basado en la coexistencia entre escolares.

En ese contexto, en el supuesto que sea necesario desarrollar un determinado procedimiento para repetir este estudio a fin de verificar los resultados obtenidos, los mismos no se van a contradecir, porque son firmes y estables, por tanto, la metodología aquí aplicada es evidencia de ello.

En consecuencia, los criterios antes descritos reflejan que los resultados obtenidos del desarrollo de este estudio no han sido manipulados o sesgados por los intereses de la investigadora, sino que los mismos son verdaderos, los cuales guardan sustento en las teorías desarrolladas por diversos autores y trabajos previos que confirman lo aquí expuesto.

III. REPORTE DE RESULTADOS

3.1. Análisis y discusión de los resultados.

Este trabajo analizó la literatura científica disponible en la base de datos Scinapse, Dialnet, Elsevier y Google Scholar, sobre el tópico de Programas de intervención para el acoso escolar. El objetivo fue realizar una revisión teórica sobre el estado de este tópico en las bases de datos antes referida.

A continuación, se destacan algunos aspectos considerados importantes y se analizan algunas implicaciones para la investigación y práctica educativa. Los resultados revisados permitieron identificar y describir programas de intervención aplicados en el ámbito internacional, como respuesta frente al acoso escolar.

En el conjunto, se observa que la conceptualización de este tópico se entiende como un problema social en donde es necesario sensibilizar al alumnado, actuar inmediatamente y trabajar conjuntamente con los padres a partir del aprendizaje cooperativo y de la figura de mediación social (Yubero y Larrañaga, 2014).

Por otro lado, es importante diferenciar el acoso escolar del conflicto que se pueda suscitar en el ámbito escolar, toda vez que, en las bases de datos consultadas se ha podido advertir que algunas investigaciones (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011; Gómez, 2013; Carozzo, 2016) son interpretadas y analizadas desde esa óptica a fin de establecer distinciones y brindarle otro tipo de tratamiento.

Por tanto, se debe precisar que, el acoso escolar, implica intención, repetición en el tiempo y desequilibrio claro de poder; además de ello, es importante no confundir este fenómeno con agresiones esporádicas entre el alumnado u otras manifestaciones violentas (Jiménez, 2016).

Aunado a ello, tenemos el estudio realizado por González (2015) en Barcelona, mediante el cual se exponen teorías como la de los sistemas ecológicos, que enfoca el progreso del individuo íntimamente relacionado con los ámbitos en los que convive. A su vez, estos cuatro niveles reflejan diversos ámbitos que influyen en la conducta, siendo los siguientes:

a) Microsistema: Comprende las tareas, las funciones y los vínculos que la persona presenta con su ámbito más cercano (familia y escuela).

b) Mesosistema: Hace referencia a las interrelaciones que el ser humano presente respecto a su entorno familiar y escolar.

c) Exosistema: Implica los ámbitos que influyen y perjudican a la persona.

d) Macrosistema: Comprende las actividades que ejerce un individuo en base a los lineamientos establecidos por una sociedad determinada.

Respecto a las investigaciones realizadas en los últimos 10 años, se observó que mayormente estas se han desarrollado en España en donde existe una mayor preocupación por combatir este problema social; en consecuencia, es preocupante que a nivel mundial no se haya encontrado investigaciones sobre programas de intervención que de alguna forma contrarresten esta problemática (González, 2015)

Y es, precisamente por ello que, los pocos estudios (Acuña, Facho y Velásquez, 2015; Aponte y Muñoz, 2015; Lluncor, 2017) sobre programas que se han podido identificar y describir, presentan indicadores que aún se encuentran en proceso de desarrollo, porque la participación de un grupo de involucrados no coopera en la organización, integración o implementación, y por tanto ello se convierte en una limitación o limitaciones para encontrar eficacia en el mismo (Cerezo, 2016).

En ese orden de ideas, y, teniendo en cuenta la revisión teórica abordada en este estudio, se puede concluir que respecto a este tópico existe poco interés por parte de los investigadores, pues solamente se evidencian trabajos respecto al acoso escolar, porcentajes, prevalencia, consecuencias, causas de su existencia, pero, alternativas de solución solamente son referidas más no construidas o aplicadas, es decir, existe escasa evidencia de aplicación de programas de intervención en instituciones educativas que permitan evaluar su eficacia para adoptarlos, implementarlos o replantearlos.

3.2. Consideraciones finales

La aplicación de programas de intervención como es el caso del 'Programa de educación emocional', 'Programa de prevención de la violencia', 'Programa de intervención psicológica para la disminución y prevención del acoso escolar', 'Programa de convivencia e inteligencia emocional – CIE' desarrollados en España, 'Programa didáctico de convivencia'; y, 'Programa entrenando mis habilidades sociales', ambos desarrollados en el Perú, han influido positivamente como medida frente al acoso escolar, posibilitando la armonía y creando vínculos asertivos en el sector educativo.

A nivel mundial, a efectos de disminuir el acoso escolar, se plantean políticas preventivas como la enseñanza en derechos humanos y el fomento de una cultura de valores, lo cual debe evidenciar un trabajo en conjunto de todo el centro educativo y la distribución adecuada del alumnado, el mismo que deberá estar dispuesto a pactar acuerdos necesarios para obtener soluciones a los conflictos suscitados, y así asumir el compromiso responsable de lograr una real armonía en la convivencia educativa.

Los programas denominados: 'Programa de intervención para prevenir el acoso escolar', 'Programa TEI – Tutoría entre iguales', Programa para mejorar las competencias emocionales, el afecto positivo y la empatía en la adolescencia'; y, 'Entrenando mis habilidades sociales', han sido desarrollados en su mayoría, sobre la base de teorías como sistemas ecológicos y habilidades sociales, adoptando modelos como el estructural y aprendizaje social, y, denotando como fundamentos la empatía, el afecto y la inteligencia emocional.

Recomendaciones

Se sugiere a la comunidad de investigadores, llevar la presente investigación teórica al campo, a fin de complementar la misma mediante los resultados obtenidos de aplicar la metodología del Balanced Score Card (BSC), la cual permitirá conocer el nivel de eficacia de un programa de intervención desarrollado en un determinado centro educativo.

Se sugiere complementar el estudio realizado por (Carozzo, 2016) quien, frente a la problemática del acoso escolar, indica que, la prioridad es la prevención y para acceder a ella, es necesario implementar un programa de educación consistente y fundado en unión de la comunidad escolar que deberá estar apoyada por un compromiso político y financiero, a fin de promover un cambio notorio y positivo en este sector.

REFERENCIAS

- Abdalqader, M., Ariffin, I., Ghazi, H., Baobaid, M. y Fadzil, M. (2018). The prevalence of bullying and it's associated factors among one of high school students in selangor, Malaysia. *Malaysian Journal of Public Health Medicine*, 18 (2), pp. 52-56. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/329328328_The_prevalence_of_bullying_and_it's_associated_factors_among_one_of_high_school_students_in_Selangor_Malaysia
- Acuña, C., Facho, E., y Velásquez, L. (2015). *Efectividad de un programa educativo para fortalecer las habilidades sociales en niños en edad escolar en una I.E. Chiclayo-2014* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.
- Álvarez, E. (2015). *Violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos* (tesis doctoral). Universidad de Vigo, Ourense, España.
- Álvarez, Ch., y Rodríguez, S. (2018). *Programa didáctico de convivencia escolar y prevención del bullying en estudiantes de educación primaria de una Institución Educativa Estatal-Chiclayo* (tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- American Psychological Association (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (6 ed.)*. México, D.F.: Editorial El Manual Moderno.
- American Psychological Association (2017). *Principios éticos de la APA de psicólogos y código de conducta*. Recuperado de <https://www.apa.org/ethics/code/ethics-code-2017.pdf>

- Aponte, C., y Muñoz, A. (2015). *Influencia del Programa de Prevención “Me quiero”, para evitar la práctica del bullying en los niños del quinto grado de educación primaria de la I.E Antonio Raimondi de la ciudad de Trujillo* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Episteme.
- Ato, M., López, J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), pp. 1038-1059. doi: 10.6018/analesps.29.3.178511
- Bandura, A. & Ribes-Iñesta, E. (1976). *Analysis of Delinquency and Aggression*.(1976). [Análisis de la delincuencia y la agresión]. Lawrence
- Bhatta, M.P., Shakya, S., & Jefferis, E. (2014). Association of being bullied in school with suicide ideation and planning among rural middle school adolescents. *Journal of School Health*, 84, 731-738.
- Borda, X., y Saavedra, C. (2017). Diseño y aplicación de un programa de autoeficacia para prevenir el acoso escolar en adolescentes de 11 a 14 años en una unidad educativa de la ciudad de La Paz. *Scielo*, 14(14) pp.35-52.
- Bourdieu, P. (1997). *La Reproducción. Elementos para una Teoría del Sistema de Enseñanza*. Laia, Barcelona.
- Bujayco, D., Florentino, M., y Plasencia, Y. (2015). *Aplicación del Seminario Taller basado en el desarrollo de la afectividad y su influencia en la prevención del bullying en los estudiantes del 4° año de educación secundaria de la I.E “Julio Gutiérrez Solari”* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

- Calderero, M. (2014). *Diseño y evaluación de la eficacia de un programa de intervención psicológica para la disminución y prevención del acoso escolar (bullying)* (Tesis doctoral). Universidad de Granada, Granada, España
- Campos, G. y Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 7(13), pp.45-60.
- Carbonell, N. (2017). *Desarrollo de la inteligencia emocional a través de un programa de aula virtual como prevención del bullying en alumnos de educación secundaria obligatoria* (Tesis doctoral). Universidad de Murcia, Murcia, España.
- Carías, C. (2010). *Las prácticas de la violencia escolar entre iguales en el contexto del aula de clase: Una perspectiva desde la educación en derechos humanos* (tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa, Honduras.
- Carozzo, J. (2016). El estado del bullying en el Perú. *Tendencias en Psicología*, 1(2), pp.1-8.
- Carpio, C., & Tejero, J. M. (2012). Eficacia de un programa para la prevención de la violencia en un centro de enseñanza secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 23(2), 123-138.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú: San Marcos.

Casimiro, E. (2016). *Estrategias de prevención frente al acoso escolar en la Institución Educativa N°30327 del distrito de Orcotuna-Concepción Junín 2015* (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.

Cerca de 10,000 casos de bullying escolar fueron reportados en 2018 en todo el Perú (05 de marzo de 2019). *Perú 21*, p.1.

Cerezo, F., Calvo, A. R., & Sánchez, C. (2011). *Intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del bullying. Concienciar, informar y prevenir*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Cerezo, F. (2016). *¿Son útiles los programas de intervención? ¿Cómo evaluar su eficacia?* *Psicología y Educación: Presente y Futuro*, pp.1-10. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10045/64560>

Cerezo, F., & Rubio, F. (2017). Medidas relativas al acoso escolar y ciberacoso en la normativa autonómica española. Un estudio comparativo. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 20(1), pp. 113-126.

Colás, P., y Rebollo, M. (1993). *Evaluación de programas: una guía práctica*. Sevilla: Kronos.

Cruzado, A., y Santa Cruz, A. (2017). *Efectos de un programa de arte terapia en la autoestima de un grupo de estudiantes víctimas de bullying de una Institución Educativa Privada de Lambayeque* (tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.

Cuzco, M., y Chávez, D. (2014). *Programa Psicopedagógico para mejorar las relaciones interpersonales y disminuir el nivel de acoso escolar en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E. "Túpac Amaru"- Catilluc-San Miguel-Cajamarca-2014* (tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Cajamarca, Perú.

Díaz, J. (2001). *Características deseables de los programas*. Chile: INS.

Díaz-Aguado, M., Martínez, R., y Barbarro, J. (2013). El acoso entre adolescentes en España. Prevalencia, papeles adoptados por todo el grupo y características a las que atribuyen la victimización. *Revista de Educación*, 362, pp.1-18.

Diazgranados, S., Selman, R. y Falkfeigenberg, L. (2012). Rules of the culture and personal needs: witnesses' decision-making processes to deal with situations of bullying in middle school. *Harvard Educational Review*, 82 (4), pp.445-470.

Durán, M. (2018). *Desarrollo de un modelo comprensivo de las conductas bullying de estudiantes de octavo año en dos colegios de la provincia de Cartago en Costa Rica, para la formulación de una propuesta de protocolo de prevención, detección y atención* (tesis doctoral). Universidad Estatal a Distancia, Cartago, Costa Rica.

Educación 2020. (2019). *El bullying escolar y su impacto en la comunidad y en los aprendizajes*. Recuperado de <http://educacion2020.cl/noticias/el-bullying-escolar-y-su-impacto-en-la-comunidad-y-en-los-aprendizajes/>

Fernández, L. (2011). *Tipos de fichas*. Recuperado de <https://www.uv.mx/personal/nuferandez/files/2011/04/TIPOS-DE-FICHAS.pdf>

- Figuroa, C. (2019). *Efectos de un programa de habilidades sociales en estudiantes víctimas de bullying en una institución educativa de Laredo* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Fisher, C. (2015). The Association of Different Types of Bullying With the Mental Health of Children and Teens From the United States, France, and Canada. *Media and Communication Studies Summer Fellows. Paper 4*. Recuperado de http://digitalcommons.ursinus.edu/media_com_sum/4
- Flores, G. (2018). *Influencia del Programa “Entrenando mis habilidades sociales” en la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria* (tesis de pregrado). Universidad San Marín de Porres, Lima, Perú.
- Foucault, M. (1991). *Microfísica del Poder*. 3era Edición. España: Ediciones de La Piqueta.
- Gairin, J. (1999). *La organización escolar: contexto y texto de actuación*. Madrid: La Muralla.
- García, D. (2010). Resumen analítico de investigación [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://davidgarcivanegas.es.tl/RESUMEN-ANALITICO-DE-INVESTIGACION.htm>
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Red Tercer Milenio.
- Gómez, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista Mexicana de Investigación Educativa – RMIE (México)*, 58(18), pp.839-870. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v18n58/v18n58a8.pdf>

- González, A. (2015). Programa TEI "Tutoría entre iguales". *Innovación educativa*, 25, pp.17-32.
- Guba, E. (1981). *Criterios de credibilidad en la investigación naturalista*. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/THAI_S5_An%C3%A1lisisRigor_2012-2013%20(4).pdf
- Hamodi, C., y Jiménez, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? IE Revista de investigación educativa de la REDIECH, 9(16), pp.1-8. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521654339002/html/index.html>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw - Hill interamericana editores S.A. de V.C.
- Hidalgo, E. (2014). *Diseño y evaluación de un Programa Preventivo del Acoso Escolar en Primaria* (tesis de maestría). Universidad Internacional de La Rioja, La Rioja, España.
- Jiménez, E. (22 de febrero de 2016). *Por no repetir la historia. ¿Qué está pasando con el acoso escolar?* [Mensaje en un Blog]. Recuperado de <http://esistemica.blogspot.com/2016/02/por-no-repetir-la-historia-que-esta.html>
- Klomek, A., Marracco, F., Kleinman, M., Schonfeld, I., y Gould, M. (2007). Bullying, depression, and suicidality in adolescents. *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 46(1), pp. 40–49. doi:10.1097/01.chi.0000242237.84925.18.

- Leganés, E. (2013). Una propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar desde una perspectiva socio grupal. *Psychology, Society, & Education*, 5(1), pp.21-40
- López, Y. (2016). *Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo de bullying en adolescentes de una Institución Educativa del municipio de Toca* (tesis de maestría). Universidad Católica de Colombia, Bogotá.
- Lluncor, T. (2017). *Programa "Aprendiendo a vivir en armonía" para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer año de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de la Paz de Chiclayo* (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú.
- Martín-Criado, J. y Casas, J. (2019). Evaluación del efecto del Programa de Ayuda entre Iguales de Córdoba sobre el fomento de la competencia social y la reducción del bullying. *Aula Abierta*, 48(2), pp.221-228.
- Mendoza, M. (2011). *La violencia en la escuela*. México: Trillas.
- Mendoza, B., & Pedroza, F. (2015). Evaluación de un Programa de Intervención para disminuir el acoso escolar y la conducta disruptiva. *Acta de investigación psicológica*, 5(2), pp.1947-1959.
- Mónaco, E., De la Barrera, U., & Montoya-Castilla, I. (2017). Desarrollo de un programa de intervención para mejorar las competencias emocionales, el afecto positivo y la empatía en la adolescencia. *Calidad de Vida y Salud*, 10(1), pp.41-56.

- Musri, S. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio* (tesis de pregrado). Universidad Tecnológica Intercontinental, Paraguay.
- Mustafa, S. (2012). Una investigación sobre el ef fi Programa de capacitación sobre empatía para prevenir el bullying en las escuelas primarias. *Elsevier*,34, pp. 1325-1330. doi: 10.1016 /j. childyouth.2012.013.
- Nolasco, A, (2012). La empatía y su relación con el acoso escolar. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación – REXE (Concepción)*, 22(11), pp. 35-54. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243125410002.pdf>
- Olsen, E.O. M., Kann, L., Vivolo-Kantor, A., Kinchen, S., & McManus, T. (2014). School violence and bullying among sexual minority high school students, 2009–2011. *Journal of Adolescent Health*, 55, 432–438.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Madrid: Morata.
- Organización No Gubernamental Bullying sin Fronteras (2015). Estadística de Bullying en Argentina. Año 2016. [Mensaje de un blog]. Recuperado de <http://bullyingsinfronteras.blogspot.pe/2014/09/estadisticasde-bullying-en-argentina.html>
- Organización No Gubernamental Bullying sin Fronteras (2018). Estadísticas de Bullying en América Latina. Primer Estudio Internacional. 2018. [Mensaje de un blog]. Recuperado de <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/02/estadisticas-de-bullying-en-america.html>

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2019). El bullying afecta a más de 18 millones en educación básica: OCDE [Mensaje de un Boletín]. Recuperado de <http://comunicacion.senado.gob.mx/index.php/informacion/comision-permanente/boletines-permanente/45768-mexico-en-los-primeros-lugares-del-mundo-en-acoso-escolar.html>
- Ortega, R. (1997). El Proyecto Sevilla Antiviolenencia Escolar: un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. *Revista de Educación*, 324, pp.253-270.
- Pérez, J., Astudillo, J., Varela, J., y Lecannelier, F. (2013). Evaluación de la efectividad del Programa Vínculos para la prevención e intervención del bullying en Santiago de Chile, *Revista Semestral de Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional*, 17(1), pp. 163-172. Recuperado de <https://www.scielo.br/pdf/pee/v17n1/a17v17n1.pdf>
- Pouwels, J., van Noorden, T., Lansu, T., y Cillessen, A. (2018). *The participant roles of bullying in different grades: Prevalence and social status profiles. Social Development*. doi:10.1111/sode.12294.
- Pujol, R. (2015). *Violencia escolar y bullying en un Centro de educación secundaria: Propuesta de intervención* (tesis de pregrado). Universidad de Barcelona, España.
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española*. España: DRAE
- Retuerto, J. (2018). *Estrategias de afrontamiento y violencia escolar en adolescentes de 3ro a 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso, 2018* (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Reyzábal, M., y Sanz, A. (2014). *Resiliencia y acoso escolar. La fuerza de la educación*. Madrid: La Muralla
- Rivera, R. (2017). Investigación documental. *Pericias caligráficas*. Recuperado de <http://periciascaligraficas.com/v3/directorio/investigacion-documental/>
- Rigby, K. (2001). *Health consequences of bullying and its prevention in schools. En Juvonen, J. y Graham, S. (Ed), Peer harassment in school: The plight of the vulnerable and victimized*. New York: Guilford Press.
- Rojas, D. (2017). *Proyecto “Nos respetamos” para reducir agresividad en la Tutoría en estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mayor PIP Félix Román Tello Rojas, La Molina-2017* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ruiz, R., Riuró, M. & Tesouro, M. (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria. *Educación XXI*, 18(1), pp.345-368.
- Salmon, S., Turner, S., Taillieu, T., Fortier, J., y Afifi, T. (2018). Bullying victimization experiences among middle and high school adolescents: Traditional bullying, discriminatory harassment, and cybervictimization. *Journal of Adolescence*, 63, pp, 29–40. doi:10.1016/j.adolescence.2017.12.005.
- Sampén, M., Aguilar, M., & Tójar, J. (2017)- Educando la competencia social en Perú. Programa de prevención del maltrato social. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(1), pp.46-57. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/1013>

- Shelley, H., McClure, R., Miller, M., Shumka, E., y Trach, J. (2014). Abordar el acoso escolar: ideas de las teorías de los procesos grupales. *Revista de Psicología del Desarrollo Aplicada*, 37, pp.16-24.
- Smith, P. K., & Monks, C. P. (2008). Concepts of bullying: Developmental and cultural aspects. *International Journal of Adolescent Medicine and Health*, 20, 101-112.
- Smith, P., Kupferberg, A., Mora-Merchan, J., Samara, M., Bosley, S., y Osborn, R. (2012). A content analysis of school anti-bullying policies: A follow-up after six years. *Educational Psychology in Practice*, 28, pp. 47–70. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/2012-05948-004>
- Stelko-Pereira, A., & Cavalcanti de Albuquerque, L. (2016). Evaluación de un programa brasileño de prevención de la violencia escolar (Violencia Nota Zero). *Pensamiento Psicológico*, 14(1), pp.63-76.
- Ticona, D. (2015). *Intervención de enfermería en el nivel de conocimiento en prevención del bullying en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora* (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Trucco, D. e Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf
- Ttofi, M. y Farrington, D. (2011). Effectiveness of school-based programs to reduce bullying: a systematic and meta-analytic review. *Journal of Experimental Criminology*, 7, pp.27-56.

- Viscardi, N. (2011). Programa contra el acoso escolar en Finlandia: un instrumento de prevención que valora el respeto y la dignidad. *Construcción Psicopedagógica*, 19 (18), pp.12-18
- Yescas, R. (2013). Intervención educativa para resolver un caso de acoso escolar. *Revista Semestral de Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional, SP*, 17(2), pp.339-354.
- Yubero, S., y Larrañaga, E. (2014). Textos Literarios para la prevención del acoso. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 5(1), pp.313-318.doi: 10.17060/ijodaep.2014.n1. v5.688
- Zumaquero, L., Vásquez, M., & García, M. (2019). Programa de educación para la salud sobre el acoso escolar (“Acosando al acoso”) para estudiantes de 8 a 12 años. *RqR Enfermería Comunitaria. Revista de SEAPA*, 7(2), pp.39-54.

ANEXOS

Anexo N° 1. Instrumentos de recolección de datos

Formato de fichas de contenido teórico

Referentes teóricos sobre políticas que se plantean para disminuir el acoso escolar		
Referente teórico	Autor	Postura
Teoría de Freud	Carías (2010)	Establece que el individuo posee en su interior una gran fuerza que acabaría consigo mismo y con su prójimo.
Teoría de Bandura		Expresa que un menor está en la capacidad de aprender conductas agresivas de otras personas en forma personal o mediante diversos entornos o medios de comunicación.
Teoría de Foucault		Refiere que el dominio ejercido por un grupo sobre otro no tiene una sola forma de presentación, el cual es posible porque va de la mano de un conocimiento equivocado.
Teoría de Bourdieu		Expone que existe una violencia que pasa por desapercibida cuando la víctima aprueba y desconoce dichos actos.
Teoría de la violencia	Durán (2018)	Establece dos enfoques teóricos: El primero denominado Triángulo de la violencia, aborda tres aspectos relevantes: a) Concepción del ser humano: La violencia no forma parte de la naturaleza de la persona; por tanto, la paz puede ser enseñada y aprendida. b) La relación entre Paz y Violencia: Una determinada comunidad puede ser pacífica, pero, si se presenta violencia, se deben adoptar las medidas necesarias para combatirla. c) La violencia no puede separarse de su contexto espacio-tiempo, por ello, es inevitable no formar parte del grupo que comete actos agresivos. El segundo enfoque denominado Modelo ecológico del desarrollo humano, indica que el ámbito más frecuente del individuo, es la principal fuente de autoridad ejercida sobre su persona, en donde se evidenciarán variaciones en su comportamiento y actitud.
Teoría de la estrategia de intervención en convivencia	Casimiro (2016)	Fomentar una coexistencia entre pares iguales requiere aptitudes que direccionen a un autoanálisis del individuo y a las asociaciones entre dos o más personas, para optimizar los índices en la deferencia, tolerancia y comunicación asertiva en el entorno escolar.
Teoría de representaciones sociales		Expone una experiencia cotidiana en un Plan de acción que busca interpretar la realidad y la correspondencia de las actitudes de los sujetos involucrados.
Teoría, espacio y estrategias de intervención		Busca aminorar las tensiones presentes en una determinada sociedad, en el entorno educativo, laboral o familiar.
Convivencia como desafío educativo	Álvarez y Rodríguez (2018)	Se entiende como un aprendizaje importante que nos lleva a obtener una sociedad más empática, pacífica y asertiva para solucionar los conflictos que se susciten.
Fundamento psicológico		Establece que todo niño necesita ser aceptado socialmente lo que contribuirá en un adecuado desarrollo psíquico, así como disciplina y orden en sus convivencias.

Referentes teóricos sobre políticas que se plantean para disminuir el acoso escolar		
Referente teórico	Autor	Postura
Teoría de la sociabilización grupal	Shelley, McClure, Miller, Shumka y Trach (2014)	Es la forma natural en la que los individuos se agrupan sin importar su edad. Asimismo, otras personas que no pertenecen a su entorno empiezan a comportarse en beneficio de su propio grupo, discriminando a los demás y por tanto ocasionando diferencias y desafíos.
Teoría de la interdependencia social		Advierten el producto final del proceder de un estudiante, quien no solamente se ve perjudicado por sus inadecuadas acciones, sino que también daña a las personas de su igual ámbito.
Teoría cognitiva social		Establece que todo individuo tiene la habilidad de predominar sobre otro en el contexto donde se encuentre; en consecuencia, se generan variaciones en la sociedad.
Teorías activas o innatistas	Álvarez (2015)	Establecen que las conductas violentas y llenas de provocación derivan de los impulsos de los individuos y es propio para el esquema orgánico que presentan.
Teorías reactivas o ambientales		Refieren que el contexto en el que se relaciona el sujeto juega un papel fundamental, relevante y de gran aprendizaje respecto a la conducta violenta que puede adquirir de otro.
Modelo constructivo de convivencia para prevenir la violencia	Hamodi y Jiménez (2018)	Aborda programas que muestren diversas actividades que contribuyan a que las perspectivas de los alumnos mejoren respecto al acoso escolar
Modelo de trabajo en red y trabajo comunitario		Refiere la necesidad de abordar el acoso escolar no solo en el ámbito estudiantil, sino que este se amplíe en el contexto social, en donde se evidencia la cooperación y coordinación en busca de un mismo objetivo, como es frenar los comportamientos violentos.
Modelo de prevención centrado en el trabajo con las emociones: El método socioafectivo		Se aborda con la finalidad que los participantes se valoren y optimicen la imagen que tienen sobre su persona.

Referentes teóricos sobre programas de intervención frente al acoso escolar		
Referente teórico	Autor	Postura
Conducta pro social	Leganés (2012)	Direccionada a destacar la empatía como componente fundamental, el cual se advierte en brindar una respuesta más afectiva, racional y asertiva con el estado de crisis en el que se puede encontrar el otro individuo en un determinado ámbito.
Aprendizaje sobre la idoneidad social y emotiva		No se refuerzan los comportamientos de la víctima o del agresor, sino muy por el contrario se muestran las diferencias y su prevención.
Argumentos filosóficos	Yescas (2013)	Estos argumentos se sustentan en la naturaleza del ser con la sociedad, a fin que los alumnos mediten sobre sus convivencias cotidianas y el entorno escolar en el que se encuentran, así como, para evidenciar variaciones en sus relaciones, erradicación de los prejuicios y forma asertiva para resolver sus diferencias.
Teoría de los sistemas ecológicos	González (2015)	Enfoca el progreso del individuo íntimamente relacionado con los ámbitos en los que convive, como son: a) Macrosistema (lugar más próximo a la persona), b) Mesosistema (relaciones reflejadas con la familia, centro educativo y grupos de pares iguales), c) Exosistema (contexto del que no forma parte el niño o adolescente; sin embargo, influye en demasía en su persona; y, d) Macrosistema (enfocado en el ámbito cultural).
Teoría de psicología positiva		Implica que el individuo se muestre asertivo frente a las adversidades con las que debe lidiar en diversas situaciones, a fin que se agencie de sus habilidades y fortalezas para atenuar e intervenir en los momentos de acoso escolar que se puedan suscitar.
Inteligencia emocional	Mónaco, De la Barrera y Montoya-Castilla (2017)	Ayuda a registrar los sentimientos de una persona respecto de otra, información relevante para dar inicio a un Plan de acción.
Empatía		Entendida como la aptitud en la que un individuo responde respecto de la situación de otro, disminuyendo los comportamientos negativos.
Afecto		Comprende el eje central de las emociones de una persona.

Referentes teóricos sobre programas de intervención frente al acoso escolar		
Referente teórico	Autor	Postura
Teoría de las habilidades sociales	Flores (2018)	Plantea tres importantes propuestas: a) El modelo psicosocial de habilidades sociales, el cual permite poner atención en las destrezas que una persona debe utilizar a fin de interactuar de manera idónea con otra; b) La Teoría del juicio, la cual indica que la persona no puede acatar normas y principios si no las conoce, si no las entiende o no se las han enseñado; por tanto, esta teoría contribuye en mejorar las perspectivas que se tienen sobre otra persona así como del entorno en donde se desenvuelve; c) Teoría del Modelo estructural, el cual se ejecuta para dominar la furia y optimizar el razonamiento moral de los individuos involucrados.
Teoría de la interdependencia social		Advierten el producto final del proceder de un estudiante, quien no solamente se ve perjudicado por sus inadecuadas acciones, sino que también daña a las personas de su igual ámbito.
Teoría cognitiva social		Establece que todo individuo tiene la habilidad de predominar sobre otro en el contexto donde se encuentre; en consecuencia, se generan variaciones en la sociedad.
Enfoque cognitivo - conductual	Retuerto (2018)	Explica que los comportamientos agresivos se adquieren de otros y por tanto son aprendidos. Esos comportamientos aparecen en los primeros años de vida de una persona, intensificándose durante la etapa de la niñez y consolidándose durante la etapa de adolescencia.
Modelo de estrategias de afrontamiento		Guarda sustento en que todo individuo frente a situaciones violentas, emiten acciones que evidencian respuestas que se examinan por los diversos productos finales que presentan.
Modelo conductual y de aprendizaje social		Refiere que el contexto del cual es parte una persona, predomina significativamente en el comportamiento idóneo o inadecuado que denota; sin embargo, depende mucho también de la perspectiva aprendida del sujeto que pueden llevarlo a inclinarse por aceptar otros contextos y por tanto otros comportamientos.

Fichas RAI – Resumen Analítico de Investigación

Ficha N°01	
Tema de Investigación	Las prácticas de la violencia escolar entre iguales
Autor	Carías, C.
Año	2010
País	Honduras
Fuente	Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes
Hipótesis	H1. Probar que el ejercicio constante de agresiones de un alumno o alumnos sobre otro es un actuar natural y siempre ha estado presente entre pares iguales H2. Evidenciar que dicho entorno estudiantil no cuenta con habilidades necesarias para reconocer, influir y brindar alternativas de solución frente al acoso escolar
Apoyo a la hipótesis	Las hipótesis fueron comprobadas mediante la ejecución de grupos de enfoque, observaciones cualitativas y aplicación de entrevistas a los estudiantes, a sus padres y a los profesores de aula.
Conclusión	Se plantea como estrategia el direccionamiento de un estudio amplio y arduo en derechos humanos para los estudiantes, sus padres y los docentes, con el propósito de lograr el desarrollo idóneo de la personalidad de los participantes, así como una mejora en sus actitudes y un proceder fundado en una cultura de valores.
Link	http://www.cervantesvirtual.com/obra/las-practicas-de-la-violencia-escolar-entre-iguales-en-el-contexto-del-aula-de-clase-una-perspectiva-desde-la-educacion-en-derechos-humanos/

Ficha N°02	
Tema de Investigación	Desarrollo de un modelo comprensivo de las conductas bullying de estudiantes de octavo año
Autor	Durán, M.
Año	2018
País	Costa Rica
Fuente	Repositorio de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED)
Hipótesis	H1. Dimensiones como la contextual, institucional, grupal, personal y familiar son las que expresan atención inmediata frente a las actitudes violentas identificadas en los estudiantes evaluados. H2. Las medidas adoptadas para atender, prevenir y aminorar el acoso escolar deben centrarse en el diseño de planes que evidencien la concientización de la comunidad educativa respecto al alumnado, intervenciones que muestren conocimiento en la materia, así como apoyo psicológico, personal o político.
Apoyo a la hipótesis	Las hipótesis fueron comprobadas mediante la aplicación de encuestas y entrevistas a los estudiantes de un colegio público y de otro privado.
Conclusión	Se plantea llevar a cabo intervenciones que contribuyan en el fortalecimiento de acciones urgentes para atender las agresiones observadas en el sector educativo entre pares iguales.
Link	http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/handle/120809/1644

Ficha N°03	
Tema de Investigación	Estrategias de prevención frente al acoso escolar
Autor	Casimiro, E.
Año	2016
País	Perú
Fuente	Repositorio Nacional del Centro del Perú (UNCP)
Hipótesis	En la institución educativa evaluada se ponen en práctica políticas de previsión para el acoso escolar, como son talleres acompañados de charlas informativas orientadas al fomento de una convivencia sana, saludable y por tanto idónea, las cuales estuvieron direccionadas a todo el alumnado; así, como charlas con temas avocados a la violencia familiar y la buena convivencia en casa, las cuales estuvieron direccionadas para los padres de los estudiantes
Apoyo a la hipótesis	Las hipótesis fueron comprobadas mediante la ejecución de encuestas y entrevistas a los alumnos, padres de familia y docentes.
Conclusión	Las estrategias implementadas en esta Institución educativa se han realizado con el propósito de optimizar el vínculo cotidiano entre los estudiantes, lo cual se advertirá mediante la comunicación asertiva, enseñanzas adecuadas y la pronta atención como compromiso del docente respecto al alumno.
Link	http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/953

Ficha N°04	
Tema de Investigación	Programa didáctico de convivencia escolar y prevención del bullying
Autor	Álvarez, Ch., y Rodríguez, S.
Año	2018
País	Perú
Fuente	Repositorio de Tesis de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo (USAT)
Hipótesis	H1. El alumnado en su mayoría evidencia complicaciones en sus relaciones interpersonales, lo cual se refleja en su proceder violento sobre otra persona. H2. El programa didáctico de convivencia influye positivamente como medida preventiva frente al acoso escolar.
Apoyo a la hipótesis	La hipótesis fue comprobada con los resultados obtenidos en la aplicación del pre y post test.
Conclusión	El programa didáctico de convivencia optimizó las relaciones interpersonales en un 80% en los estudiantes, lo cual se evidenció en la disminución de actos violentos entre los mismos
Link	http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1770

Ficha N°05	
Tema de Investigación	Desarrollo de un programa de intervención
Autor	Mónaco, E., De la Barrera, U. & Montoya-Castilla, I.
Año	2017
País	España
Fuente	Revista Calidad de Vida y Salud Repositorio Roderic
Hipótesis	El programa de educación emocional es favorable para los estudiantes toda vez que acrecienta positivamente su afección, su participación afectiva y sus relaciones interpersonales
Apoyo a la hipótesis	La hipótesis se comprobó con el pre y post test aplicado a la muestra del estudio.
Conclusión	Es fundamental y relevante el diseño de planes que resulten eficaces en el entorno estudiantil, pues con ello se logran variaciones necesarias y urgentes para elevar el accionar adecuado, así como, el bienestar del individuo en la sociedad, en este caso, en el entorno educativo.
Link	http://revistacdvs.uflo.edu.ar http://roderic.uv.es/handle/10550/60421

Ficha N°06	
Tema de Investigación	Intervención educativa para resolver un caso de acoso escolar
Autor	Yescas, R.
Año	2013
País	México
Fuente	Repositorio Scielo
Hipótesis	Los aprendizajes de fundamentos filosóficos contribuyen a fin de aminorar la problemática del acoso escolar, debido a que, se evidencian nuevas y mejores relaciones interpersonales, erradicación de maltratos; así como la próspera solución de conflictos entre los estudiantes.
Apoyo a la hipótesis	La hipótesis fue comprobada mediante la aplicación de un cuestionario que permitió identificar las relaciones amistosas como las que generan conflicto, una entrevista para comprender el conocimiento que cada estudiante tiene respecto a las agresiones; así como una entrevista con la totalidad del grupo para verificar las variaciones alcanzadas.
Conclusión	Es necesario aplicar objetivos, alcances y técnicas acorde con el problema que se pretende atender a fin que la parte de evaluación sean notorios los resultados y por ende estos sean positivos para el entorno educativo.
Link	https://www.scielo.br/pdf/pee/v17n2/v17n2a16.pdf

Ficha N°07	
Tema de Investigación	Propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar
Autor	Leganés, E.
Año	2013
País	España
Fuente	Revista Psychology, Society, & Education
Hipótesis	La propuesta de intervención planteada es idónea para combatir la violencia entre pares iguales.
Apoyo a la hipótesis	A la investigadora no le fue posible comprobar la hipótesis, teniendo en cuenta que el plan no fue ejecutado y su estudio se basó en el análisis de diversos aportes españoles respecto a la convivencia entre estudiantes.
Conclusión	Se promueve que el diseño de esta intervención se ejecute a lo largo del año escolar a fin de obtener resultados positivos. Además de ello, plantea que la institución educativa evidencie alternativas creativas en el desarrollo de las actividades de este plan con el propósito de generar inversión económica y de tiempo.
Link	http://ojs.ual.es/ojs/index.php/psy/article/view/494

Ficha N°08	
Tema de Investigación	Influencia del Programa 'Entrenando mis habilidades sociales' en la convivencia escolar
Autor	Flores, G.
Año	2018
País	Perú
Fuente	Repositorio de la Universidad San Martín de Porres
Hipótesis	El programa 'Entrenando mis habilidades sociales' avocado en la convivencia democrática contribuye en el pensamiento del alumno, en su comunicación y relación afectiva, así como en reducción de los conflictos existentes entre pares iguales.
Apoyo a la hipótesis	La hipótesis fue comprobada con la aplicación de dos cuestionarios para medir las habilidades sociales y el grado de relación que presentaba el estudiante.
Conclusión	La ejecución del programa 'Entrenando mis habilidades sociales' permite visualizar armonía en el entorno escolar, posibilita un vínculo asertivo entre los estudiantes y profesores; así como aminora los conflictos que se suscitaban entre los escolares.
Link	Repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4538/flores_mgs.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Instrumentos aplicados en la Investigación de Durán (2015)

Universidad Estatal a Distancia
CUESTIONARIO ESTUDIANTES
Ambiente escolar: relaciones entre pares

Presentación

En el colegio se viven muchas y diferentes situaciones entre compañeros y compañeras. Algunas de ellas pueden ser difíciles de manejar; por ejemplo, cuando uno o varios compañeros tratan mal a otro con burlas, golpes o amenazas constantes. Estas situaciones generan un mal ambiente en el colegio, en el grupo y en el aula y, por supuesto, en la persona o personas que lo viven.

Este cuestionario va a servir de ayuda a quienes viven o han vivido situaciones como estas. Por esto te pedimos tu colaboración. Tu aporte será muy valioso para hacer algo al respecto.

El cuestionario es anónimo y confidencial. Tenés que completarlo en su totalidad y en forma **sincera**.

Si en alguna pregunta no está la respuesta que se ajusta exactamente a lo que pensás o sentís, marcá la que más se le acerque.

Recordá que no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que interesa es conocer tus opiniones basadas en TU experiencia en el colegio.

Cuando hallás completado el cuestionario no olvidés pulsar el botón ENVIAR.

Si tenés alguna duda sobre el cuestionario o interés sobre la investigación, no dudés en consultarla directamente o a través del correo electrónico **veep.2013@gmail.com**.

Muchas gracias por tu colaboración

^

I. Las primeras preguntas están relacionadas con tu colegio y el ambiente en el aula.

1. ¿Cómo es el ambiente en

	Muy bueno	Bueno	Malo	Muy malo
tu colegio?				
tu aula, con tu grupo de compañeros/as?				

2. ¿Cuáles de las siguientes situaciones afectan más el ambiente del aula? *Podés marcar varias opciones.*

Indisciplina	
Chismes	
Robos	
Agresiones físicas entre compañeros	
Agresiones físicas de estudiantes a profesores	
Agresiones físicas de profesores a estudiantes	
Agresiones verbales entre compañeros	
Agresiones verbales de estudiantes a profesores	
Agresiones verbales de profesores a estudiantes	

3. En una escala de 1 a 10 (siendo 1 el mínimo y 10 el máximo), ¿qué tanto te gusta

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
estar en este colegio?										
tu grupo de compañeros y compañeras?										

4. Has presenciado DURANTE EL ULTIMO MES alguna situación de maltrato INTENCIONAL (golpes, burlas, amenazas u otros) dirigida a otro estudiante de tu grupo de clase (que no sos vos)?

Si ____

No ____ (pasa a #8)

5. A continuación aparecen una serie de situaciones de maltrato INTENCIONALES que pueden estar sucediéndole a cualquier compañero o compañera de octavo año (de tu grupo de clase, que no sos vos), en forma continua DURANTE EL ULTIMO MES. *Marcá X en la respuesta que mejor indique la frecuencia con que las has observado. Podés marcar varias opciones.*

A
v

	Nunca	A veces (2 o 3 veces al mes)	A menudo (1 vez a la semana)	Casi Siempre (3 o 4 veces por semana)
Le roban sus cosas				
Cambian el significado de lo que dice				
Cuentan mentiras sobre él/ella				
Difunden fotografías feas o modificadas de él/ella				
Hablan mal de él/ella, generan rumores que le hacen quedar mal frente a los demás				
Le acusan de cosas que no ha dicho o hecho				
Le amenazan con "divulgar secretos"				
Le amenazan con armas (cuchillas, palos, pistolas u otra arma similar)				
Le amenazan sólo para meter miedo/intimidar				
Le critican por todo lo que hace				
Le dicen apodos que ofenden o ridiculizan				
Le dicen a otras personas que no estén con él/ella o que no le hablen				
Le empujan				
Le envían mensajes electrónicos ofensivos				
Le esconden las cosas u objetos personales				
Le gritan cuando está solo o frente a otras personas				
Le hacen gestos de burla o desprecio				
Le hacen llamadas telefónicas anónimas				
Le ignoran o lo aíslan				
Le imitan para burlarse				
Le insultan				
Le levantan o quitan la ropa				
Le molestan con cosas sexuales (descripciones, comentarios de contenido sexual sobre la persona, frases o insultos que ofenden sexualmente)				
Le molestan por su apariencia física				
Le molestan por su forma de hablar				
Le molestan por su forma de ser				

Ac
Ve

Le obligan a participar en situaciones de carácter sexual con amenazas.				
Le obligan, con amenazas, a hacer cosas que no quiere (traer dinero o comida, hacer trabajos y tareas para otros, entregar sus apuntes de clase, por ejemplo)				
Le pegan o golpean				
Le ponen en ridículo ante los demás				
Le rompen o dañan los trabajos que hace en/para el colegio				
Le tiran o le rompen sus cosas (mochila, cuadernos, comida)				
Le tocan alguna parte de su cuerpo de manera sexual (roces o manoseos) sin su consentimiento				
Le sujetan/inmovilizan				
No le dejan hablar, lo callan o lo ignoran cuando dice algo				
No le dejan participar en trabajos, juegos o actividades sociales con el grupo				
No le hablan				
Se burlan en cualquier lugar y por cualquier cosa				
Se burlan cuando dice algo en la clase				
Se ríen cuando se equivoca				
Le insultan y se burlan a través del teléfono celular o Internet				
Le han forzado o intentado forzarle a tener una relación sexual sin que lo deseara				
Le ofrecieron algo (dinero, ropa o regalos) a cambio de exponer su cuerpo (en videos o fotos sin ropa por ejemplo)				

6. ¿Qué sentís cuando pasan esas cosas? Podés marcar varias opciones.

Aburrimiento		Diversión	
Miedo		Tranquilidad	
Inseguridad, indefensión, desprotección		Seguridad, fortaleza	
Tristeza		Alegría	
Soledad		Apoyo, aceptación de los demás	
Enojo		Satisfacción	
Vergüenza		Orgullo, poder	
Confianza		Rechazo	
No me afecta, no siento nada		Me preocupa que me suceda a mí también	
Otro. ¿Qué?			

7. ¿Por qué crees que un/a estudiante le hace esta/s cosa/s a otro/a? Podés marcar varias opciones.

Porque lo/los provocan	
Solo por molestar	
Por hacer una broma	
Porque son más fuertes que el otro	
Porque tenía algo que él/ella quería o necesitaba	
Porque le/s gusta hacerlo	
Porque le/les cae mal	
Por venganza	
Por defenderse	
Para evitar que se lo hagan a él/ellos	
Porque a él/ellos también se lo hacen otros	
Porque le/les gusta/divierte	
Por las características físicas del estudiante a quien molestan (tamaño, peso o color de piel, por ejemplo)	
Por la forma de ser del estudiante a quien molestan (es inseguro, tiene pocos amigos, habla poco, por ejemplo)	
Porque así buscan popularidad en el grupo	
Porque tienen situaciones o problemas familiares	
Porque el compañero/a es distinto/a (¿En qué?)	
No sé por qué	
Por otros motivos (cuáles?)	

2. Ahora interesa saber cómo es tu relación con los compañeros y compañeras de clase

8. ¿Cómo te llevás con tus compañeros y compañeras? Marca X en la opción que mejor lo describa

Me llevo bien, tengo muchos amigos y amigas	
Me llevo bien con bastantes, pero nadie en especial	
Me llevo bien con dos o tres, que son mis amigos	
No me llevo muy bien, casi no tengo amigos o amigas	
Me llevo mal	
No tengo amigos o amigas	

9. ¿Algún/os compañero/s te ha maltratado INTENCIONALMENTE (golpes, burlas, amenazas u otros) alguna vez DURANTE EL ULTIMO MES?

Si _____
 No _____ (pasa a #22)

10. Marcá X en las opciones que mejor describan cómo te han tratado INTENCIONALMENTE tus compañeros y compañeras DURANTE EL ULTIMO MES. Podés marcar varias opciones.

	Nunca	A veces me ha pasado (2 o 3 veces al mes)	A menudo me ha pasado (al menos 1 vez a la semana)	Casi Siempre me ha pasado (3 o 4 veces por semana)
Me roban mis cosas				
Cambian el significado de lo que digo				
Cuentan mentiras sobre mi				
Difunden fotografías feas o modificadas sobre mi				
Hablan mal de mi, generan rumores que me hacen quedar mal frente a los demás				
Me acusan de cosas que no he dicho o hecho				
Me amenazan con "divulgar secretos"				
Me amenazan con armas (cuchillas, palos, pistolas u otra arma)				
Me amenazan solo para meterme miedo/intimidar				
Me critican por todo lo que hago				
Me dicen apodos que me ofenden o ridiculizan				
Le dicen a otras personas que no estén conmigo o que no me hablen				
Me empujan				
Me envían mensajes electrónicos ofensivos				
Me esconden las cosas u objetos personales				
Me gritan cuando estoy solo/a o frente a otras personas				
Me hacen gestos de burla o desprecio				
Me hacen llamadas telefónicas anónimas				
Me ignoran o me aíslan				
Me imitan para burlarse				

Me insultan				
Me levantan o quitan la ropa				
Me molestan con cosas sexuales (descripciones, comentarios de contenido sexual sobre mí, frases o insultos que ofenden sexualmente)				
Me molestan por mi apariencia física				
Me molestan por mi forma de hablar				
Me molestan por mi forma de ser				
Me obligan a participar en situaciones de carácter sexual con amenazas.				
Me obligan con amenazas a hacer cosas que no quiero (traer dinero o comida, hacer trabajos y tareas para otros, entregar mis apuntes de clase, por ejemplo)				
Me peegan o qolpean				
Me ponen en ridículo ante los demás				
Me rompen o dañan los trabajos que hago en/para el colegio				
Me tiran o le rompen mis cosas (mochila, cuadernos, comida)				
Me tocan o rozan alguna parte de mi cuerpo de manera sexual sin mi consentimiento				
Me sujetan/inmovilizan				
No me dejan hablar, me callan o me ignoran cuando digo algo				
No me dejan participar en trabajos, juegos o actividades sociales con el grupo				
No me hablan				
Se burlan en cualquier lugar y por cualquier cosa que hago o digo				
Se burlan cuando digo algo en la clase				
Se ríen cuando me equivoco				
Me insultan y se burlan de mí a través del teléfono celular o Internet				
Alguien me forzó o intentó forzarme a tener una relación sexual sin que lo deseara				
Me ofrecieron algo (dinero, ropa o regalos) a cambio de exponer mi cuerpo (en videos o fotos sin ropa por ejemplo)				

11. Para la/s acción/es que señalaste en la pregunta 10, indicá en qué curso esta y de cual sexo es la persona que te ha maltratado INTENCIONAL y CONTINUAMENTE durante EL ÚLTIMO MES.

Por favor, introduzca un número entre 0 y 4 para cada elemento, considerando que 0 = NO ME HA PASADO; 1 = HOMBRE; 2 = MUJER; 3= AMBOS SEXOS; 4 = NO SÉ QUIÉN FUE.

	Es de mi clase			No está en mi clase pero es de mi año			Es de un año superior al mío			Es de un año inferior al mío		
1 Me roban mis cosas	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
2 Cambian el significado de lo que digo	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
3 Cuentan mentiras sobre mi	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
4 Difunden fotografías feas o modificadas sobre mi	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
5 Hablan mal de mi, generan rumores que me hacen quedar mal frente a los demás	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
6 Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
7 Me amenazan con "divulgar secretos"	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
8 Me amenazan con armas (cuchillas, palos, pistolas u otro)	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
9 Me amenazan sólo para meterme miedo/intimidar	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
10 Me critican por todo lo que hago	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
11 Me dicen apodos que me ofenden o ridiculizan	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
12 Le dicen a otras personas que no estén conmigo o que no me hablen	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
13 Me empujan	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
14 Me envían mensajes electrónicos ofensivos	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
15 Me esconden las cosas u objetos personales	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
16 Me gritan cuando estoy solo/a o frente a otras personas	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
17 Me hacen gestos de burla o desprecio	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
18 Me hacen llamadas telefónicas anónimas	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
19 Me ignoran o me aíslan	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
20 Me imitan para burlarse	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
21 Me insultan	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
22 Me levantan o quitan la ropa	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
23 Me molestan con cosas sexuales (descripciones, comentarios de contenido sexual sobre la persona, frases o insultos que ofenden sexualmente)	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
24 Me molestan por mi apariencia física	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
25 Me molestan por mi forma de hablar	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
26 Me molestan por mi forma de ser	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
27 Me obligan a participar en situaciones de carácter sexual con amenazas.	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
28 Me obligan con amenazas a hacer cosas que no quiero (traer dinero o comida, hacer trabajos y tareas para otros, entregar mis apuntes de clase, por ejemplo)	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
29 Me peagan o golpean	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
30 Me ponen en ridículo ante los demás	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
31 Me rompen o dañan los trabajos que hago en/para el colegio	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
32 Me tiran o le rompen mis cosas (mochila, cuadernos, comida)	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
33 Me tocan o rozan alguna parte de mi cuerpo de manera sexual sin mi consentimiento	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
34 Me sujetan/inmovilizan	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
35 No me dejan hablar, me callan o me ignoran	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A

5. En su opinión, el nivel de violencia en el colegio en los últimos tres años

Se ha mantenido igual	Ha aumentado ligeramente	Ha aumentado drásticamente	Ha disminuido ligeramente	Ha disminuido drásticamente

6. En su opinión, las manifestaciones de matoneo o violencia escolar entre pares durante los últimos tres años en este colegio

Se han mantenido igual	Han aumentado ligeramente	Han aumentado drásticamente	Han disminuido ligeramente	Han disminuido drásticamente

7. Marque X en la casilla que mejor indique la frecuencia con que se han aplicado acciones disciplinarias a los estudiantes en el colegio en que usted labora, durante el ÚLTIMO MES.

	Ninguna vez	A veces (2 o 3 veces al mes)	A menudo (1 vez a la semana)	Casi Siempre (3 o 4 veces por semana)
Llamadas verbales de atención				
Cambio de grupo				
Cambio de colegio				
Boleta para la familia				
Sanciones directas de la dirección				
Expulsiones				
Denuncias a la policía				
Otros (indique cuales)				

36 No me dejan participar en trabajos, juegos o actividades sociales con el grupo	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
37 No me hablan	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
38 Se burlan en cualquier lugar y por cualquier cosa que hago o digo	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
39 Se burlan cuando digo algo en la clase	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
40 Se ríen cuando me equivoco	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
41 Me insultan y se burlan de mí a través del teléfono celular o en internet	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
42 Alguien me forzó o intentó forzarme a tener una relación sexual sin que lo deseara	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A
43 Me ofrecieron algo (dinero, ropa o regalos) a cambio de exponer mi cuerpo (en videos o fotos sin ropa por ejemplo)	H	M	A	H	M	A	H	M	A	H	M	A

12. Para la/s acción/es que señalaste en la pregunta 10, indicá en qué lugar del colegio es donde CON MÁS FRECUENCIA te maltratan o te han maltratado INTENCIONAL y CONTINUAMENTE durante el ÚLTIMO MES. Podés marcar con X varias alternativas

	En el patio	En los baños/ servicios sanitarios	En los pasillos/ corredores	En la clase	En el comedor/ soda	Fuera del colegio, y son alumnos de aquí	Fuera del colegio, y no son alumnos de aquí	Por teléfono/ internet	Eso a mí no me pasa
1 Me roban mis cosas									
2 Cambian el significado de lo que digo									
3 Cuentan mentiras sobre mí									
4 Difunden fotografías feas o modificadas sobre mí									
5 Hablan mal de mí, generan rumores que me hacen quedar mal frente a los demás									
6 Me acusan de cosas que no he dicho o hecho									
7 Me amenazan con "divulgar secretos"									
8 Me amenazan con armas (cuchillas, palos, pistolas u otro)									
9 Me amenazan solo para meterme miedo/intimidar									
10 Me critican por todo lo que hago									
11 Me dicen apodos que me ofenden o ridiculizan									
12 Le dicen a otras personas que no estén conmigo o que no me hablen									
13 Me empujan									
14 Me envían mensajes electrónicos ofensivos									
15 Me esconden las cosas u objetos personales									

16 Me gritan cuando estoy solo/a o frente a otras personas									
17 Me hacen gestos de burla o desprecio									
18 Me hacen llamadas telefónicas anónimas									
19 Me ignoran o me aíslan									
20 Me imitan para burlarse									
21 Me insultan									
22 Me levantan o quitan la ropa									
23 Me molestan con cosas sexuales (descripciones, comentarios de contenido sexual sobre la persona, frases o insultos que ofenden sexualmente)									
24 Me molestan por mi apariencia física									
25 Me molestan por mi forma de hablar									
26 Me molestan por mi forma de ser									
27 Me obligan a participar en situaciones de carácter sexual con amenazas.									
28 Me obligan con amenazas a hacer cosas que no quiero (traer dinero o comida, hacer trabajos y tareas para otros, entregar mis apuntes de clase, por ejemplo)									
29 Me peegan o golpean									
30 Me ponen en ridículo ante los demás									
31 Me rompen o dañan los trabajos que hago en/para el colegio									
32 Me tiran o le rompen mis cosas (mochila, cuadernos, comida)									
33 Me tocan o rozan alguna parte de mi cuerpo de manera sexual sin mi consentimiento									
34 Me sujetan/inmovilizan									
35 No me dejan hablar, me callan o me ignoran									
36 No me dejan participar en trabajos, juegos o actividades sociales con el grupo									
37 No me hablan									
38 Se burlan en cualquier lugar y por cualquier cosa que hago o digo									
39 Se burlan cuando digo algo en la clase									
40 Se ríen cuando me equivoco									
41 Me insultan y se burlan de mí a través del teléfono celular o Internet									
42 Alguien me forzó o intentó forzarme a tener									

una relación sexual sin que lo deseara									
43 Me ofrecieron algo (dinero, ropa o regalos) a cambio de exponer mi cuerpo (en videos o fotos sin ropa por ejemplo)									

13. ¿Qué sentís cuando te pasan esas cosas? Podés marcar varias opciones

Aburrimiento		Diversión	
Miedo		Tranquilidad	
Inseguridad, indefensión, desprotección		Seguridad, fortaleza	
Tristeza		Alegría	
Soledad		Apoyo, aceptación de los demás	
Enojo		Satisfacción	
Vergüenza		Orgullo, poder	
Confianza		Rechazo	
No me afecta, no siento nada		Me preocupa que me suceda a mí también	
Otro. ¿Qué?			

14. ¿Por qué crees que te han hecho esta/s cosa/s? Podés marcar varias opciones.

Porque lo/los provoqué	
Solo por molestarte	
Por hacerme una broma	
Porque son más fuertes que yo	
Porque tenía algo que él/ella quería o necesitaba	
Porque les gusta hacerlo	
Porque le/les caigo mal	
Por venganza	
Por defenderse	
Para evitar que se lo hagan a él/ellos	
Porque a él/ellos también se lo hacen otros	
Porque le/les gusta/divierte	
Por mis características físicas (tamaño, peso o color de piel, por ejemplo)	
Porque así buscan popularidad en el grupo	
Porque tienen situaciones o problemas familiares	
Porque soy distinto (¿En qué?)	

A

No sé por qué me pasa esto	
Por otros motivos (cuáles?)	

15. ¿Qué hacés cuando te pasan esas cosas? Podés marcar varias opciones

Nada	
Respondo igual	
Le cuento a algún amigo/a	
Le cuento a mis papás	
Hablo con algún compañero o compañera	
Le cuento a algún profesor	
Hablo con el/la orientador/a	
No lo hablo con nadie	
Trato de evitar a la/s personas que me molestan	
Evito los lugares donde generalmente me molestan	
Sigo como si no hubiera pasado nada	
No voy al colegio o a la clase	
Trato de ignorar a los compañeros que me molestan	
Les discuto o reclamo para que me dejen en paz	
Trato de ser mejor, más agradable	
Trato de integrarme al grupo para evitar que me molesten	
Otras cosas (qué?)	

16. ¿Has hecho una denuncia formal en el colegio por la situación?

Si ___ No ___ (pasa a #18)

17. ¿Qué sucedió luego de poner la denuncia formal? Podés marcar varias opciones

Nada pasó	
Se hizo más grande el problema	
Me amenazaron más	
Me insultaron más fuerte	
Me golpearon con más fuerza	
Me molestaron más	
Me enviaron a mi una boleta del colegio	
Nunca he hecho alguna denuncia	

18. Generalmente ¿con quién estás cuando estas situaciones suceden? Podés marcar X en varias opciones

Solo/sola	
Pasa a #20	
Con compañeros y compañeras	
Con amigos/amigas	
Con alguien de mi familia	
Con un/a profesor/a	
Cualquier persona	
Otra persona (indicá quién)	

19. ¿Qué hacen esas personas que están con vos? Podés marcar varias opciones

Piden ayuda	
Dicen algo a los agresores	
Intervienen para parar la situación	
Castigan a los que agreden	
Informan a algún adulto (profesor, familiar, otra persona)	
No hacen nada	
Tratan de consolarme	
Se ríen de lo que me pasa	
Tratan de ignorar la situación	

20. ¿Creés que esas situaciones que te pasan o te han pasado continuamente durante el último mes, pueden solucionarse?

No _____
 No sé _____
 Si _____

21. ¿Cómo?

3. Ahora interesa saber si vos has maltratado a algún compañero o compañera de tu grupo

22. ¿Has maltratado a algún/os compañero/s INTENCIONALMENTE alguna vez DURANTE EL ULTIMO MES?

Si _____
 No _____ (pasa a #28)

23. Si has maltratado INTENCIONAL y CONTINUAMENTE a algún compañero o compañera de tu sección durante el ULTIMO MES, en cada una de las siguientes situaciones indicá cuánto y en qué forma lo hacés. Podés marcar varias opciones

	Nunca	A veces lo hago (2 o 3 veces al mes)	A menudo lo hago (1 vez a la semana)	Casi Siempre lo hago (3 o 4 veces por semana)
Le robo sus cosas				
Cambio el significado de lo que dice				
Cuento mentiras sobre él/ella				
Difundo fotografías feas o modificadas de él/ella				
Hablo mal de él/ella, genero rumores que le hacen quedar mal frente a los demás				
Le acuso de cosas que no ha dicho o hecho				
Le amenazo con "divulgar secretos"				
Le amenazo con armas (cuchillas, palos, pistolas u otro)				
Le amenazo sólo para meterle miedo/intimidar				
Le critico por todo lo que hace				
Le digo apodos que ofenden o ridiculizan				
Le digo a otras personas que no estén con él/ella o que no le hablen				
Le empujo				
Le envío mensajes electrónicos ofensivos				
Le escondo las cosas u objetos personales				
Le grito cuando esta solo o frente a otras personas				
Le hago gestos de burla o desprecio				
Le hago llamadas telefónicas anónimas				
Le ignoro o lo aislo				
Le imito para burlarme				
Le insulto				

Le levanto o le quita la ropa				
Le molesto con cosas sexuales (descripciones, comentarios de contenido sexual sobre la persona, frases o insultos que ofenden sexualmente)				
Le molesto por su apariencia física				
Le molesto por su forma de hablar				
Le molesto por su forma de ser				
Le obligo a participar en situaciones de carácter sexual con amenazas				
Le obligo con amenazas a hacer cosas que no quiere (traer dinero o comida, hacer trabajos y tareas para otros, entregar sus apuntes de clase, por ejemplo)				
Le pego o golpeo				
Le pongo en ridículo ante los demás				
Le rompo o daño los trabajos que hace en/para el colegio				
Le tiro o le rompo sus cosas (mochila, cuadernos, comida)				
Le toco o rozo alguna parte de su cuerpo de manera sexual sin su consentimiento				
Le sujeto/inmovilizo				
No le dejo hablar, lo callo o lo ignoro cuando lo hace				
No le dejo participar en trabajos, juegos o actividades sociales con el grupo				
No le hablo				
Me burlo en cualquier lugar y por cualquier cosa				
Me burlo cuando dice algo en la clase				
Me río cuando se equivoca				
Le insulto y me burlo a través del teléfono celular o Internet				
Le fuerza o intentó forzarle a tener una relación sexual sin que lo desee				
Le ofrezco algo (dinero, ropa o regalos) a cambio de exponer su cuerpo (en videos o fotos sin ropa por ejemplo)				

24. Para cada situación que marcaste en la pregunta anterior (23), indicá en qué lugar del colegio es que con más frecuencia maltratas o has maltratado a otros INTENCIONAL y CONTINUAMENTE durante el ULTIMO MES. Podés marcar con X varias alternativas

	En el patio	En los baños/ servicios sanitarios	En los pasillos/ corredores	En la clase	En el comedor/ soda	Fuera del colegio, y son alumnos de aquí	Fuera del colegio, y no son alumnos de aquí	Por internet
Le robo sus cosas								
Cambio el significado de lo que dice								
Cuento mentiras sobre él/ella								
Difundo fotografías feas o modificadas de él/ella								

Hablo mal de él/ella, genero rumores que le hacen quedar mal frente a los demás								
Le acuso de cosas que no ha dicho o hecho								
Le amenazo con "divulgar secretos"								
Le amenazo con armas (cuchillas, palos, pistolas u otro)								
Le amenazo sólo para meterle miedo/intimidar								
Le critico por todo lo que hace								
Le digo apodos que ofenden o ridiculizan								
Le digo a otras personas que no estén con él/ella o que no le hablen								
Le empujo								
Le envío mensajes electrónicos ofensivos								
Le escondo las cosas u objetos personales								
Le grito cuando esta solo o frente a otras personas								
Le hago gestos de burla o desprecio								
Le hago llamadas telefónicas anónimas								
Le ignoro o lo aislo								
Le imito para burlarme								
Le insulto								
Le levanto o le quita la ropa								
Le molesto con cosas sexuales (descripciones, comentarios de contenido sexual sobre la persona, frases o insultos que ofenden sexualmente)								
Le molesto por su apariencia física								
Le molesto por su forma de hablar								
Le molesto por su forma de ser								
Le obligo a participar en situaciones de carácter sexual con amenazas								
Le obligo con amenazas a hacer cosas que no quiere (traer dinero o comida, hacer trabajos y tareas para otros, entregar sus apuntes de clase, por ejemplo)								
Le pego o golpeo								
Le pongo en ridículo ante los demás								
Le rompo o daño los trabajos que hace en/para el colegio								
Le tiro o le rompo sus cosas (mochila, cuadernos, comida)								
Le toco o rozo alguna parte de su cuerpo de manera sexual sin su consentimiento								
Le sujeto/inmovilizo								

No le dejo hablar, lo callo o lo ignoro cuando lo hace									
No le dejo participar en trabajos, juegos o actividades sociales con el grupo									
No le hablo									
Me burlo en cualquier lugar y por cualquier cosa									
Me burlo cuando dice algo en la clase									
Me río cuando se equivoca									
Le insulto y me burlo a través del teléfono celular o Internet									
Le fuerzo o intentó forzarle a tener una relación sexual sin que lo desee									
Le ofrezco algo (dinero, ropa o regalos) a cambio de exponer su cuerpo (en videos o fotos sin ropa por ejemplo)									

25. ¿Por qué has maltratado a alguien intencional y continuamente? Podés marcar varias opciones.

Porque sí, nada más lo hago	
Porque me provocan	
Solo por molestar	
Por hacer una broma	
Porque es más débil y/o se deja	
Porque otros lo hacen, y yo hago lo mismo	
Porque tenía algo que yo quería o necesitaba	
Porque me gusta hacerlo	
Porque me cae mal	
Porque "me busco"/ por vengarme	
Para defenderme	
Porque me gusta/me divierte	
Para evitar que me lo hagan a mí	
Porque a mí me lo hacen otros	
Porque es distinto/diferentes (extranjero, con alguna discapacidad, gordo-flaco...)	
Otras razones	

26. ¿Qué sentís cuando haces esas cosas? Podés marcar varias opciones

Aburrimiento		Diversión	
Miedo		Tranquilidad	
Inseguridad, indefensión, desprotección		Seguridad, fortaleza	
Tristeza		Alegría	

A
v

Soledad		Apoyo, aceptación de los demás	
Enojo		Satisfacción	
Vergüenza		Orgullo, poder	
Confianza		Rechazo	
No me afecta, no siento nada		Me preocupa que me suceda a mí también	
Otro, ¿Qué?			

27. Cuando maltratás a alguien intencional y continuamente, ¿qué hacen tus compañeros y compañeras? Podés marcar varias opciones

Nada	
Me rechazan	
Me animan	
Me ayudan	
Otra cosa (qué?)	

28. ¿Te has unido a un grupo o a otro compañero o compañera para maltratar intencional y continuamente a alguien, desde hace un mes y hasta el día de hoy?

Nunca lo he hecho	A veces 2 o 3 veces	A menudo 1 vez por semana	Casi siempre 3 o 4 veces por semana

29. ¿Crees que los profesores y adultos en el colegio se enteran de las situaciones de maltrato entre estudiantes?

Nunca se enteran	A veces se enteran	A menudo se enteran	Siempre que sucede se enteran

30. ¿Qué hacen los profesores ante este tipo de situaciones?

No hacen nada porque no se dan cuenta	
No sé lo que hacen	
Algunos intervienen para parar la situación	
Sacan de clase y/o castigan a los que agreden	
Sacan de clase y/o castigan a todos los involucrados, hasta a los agredidos	
Aunque lo saben, no hacen nada. Ignoran el hecho sucedido	
Hablan a solas con los alumnos involucrados	

Nos cambian de lugar en el aula, nos separan	
Hablamos sobre el tema en clase	
Habla con los padres de familia	
Nos mandan al departamento de orientación/psicología	
Le informa al director para una sanción inmediata	
Otras acciones(indique cuáles)	

31. Si querés comentar algo sobre estas cosas u otras relacionadas, podés escribirlo aquí:

Información general

Sobre vos:

32. Soy del sexo femenino masculino

33. Cuantos años cumplidos tenés 12 ___ 13 ___ 14 ___ 15 ___ 16 ___ Otra edad ___

34. Tu estatura es:

Mayor que la de mis compañeros del mismo sexo	
Igual a la de mis compañeros del mismo sexo	
Menor que la de mis compañeros del mismo sexo	

35. Tu peso es:

Mayor que el de mis compañeros del mismo sexo	
Igual al de mis compañeros del mismo sexo	
Menor que el de mis compañeros del mismo sexo	

36. ¿Tenés alguna enfermedad o condición especial que requiera de atención constante?

No ___
Sí ___ ¿Cuál es? _____

37. ¿Cómo te va en el colegio? (según promedio de notas en el último trimestre)
menos)

Bien (100-80) más o menos (79-65) mal (64 o

Indicá tu promedio en las siguientes materias, en el último trimestre:

Español _____ Estudios Sociales _____ Inglés _____
Ciencias _____ Matemática _____

38. ¿Has repetido algún año del colegio?

No ___
Sí ___ Qué año? 7º ___ 8º ___

Sobre tu familia

39. Actualmente ¿con quién vivís? (Podés marcar con X varias opciones)

	No	Sí
Papá		
Mamá		
Padrastra o madrastra		
Con tus abuelos		
Hermanos/as mayores		
Hermanos/as menores		
Hermanastros/as		
Con otros familiares		
Con otras personas (no familiares)		

40. Si respondiste Sí viven conmigo, anote la cantidad de

¿Cuántos abuelos?	
¿Cuántos hermanos/as mayores?	
¿Cuántos hermanos/as menores?	
¿Cuántos hermanastros/as?	
¿Cuántos familiares?	
¿Cuántas personas?	

41. ¿En qué país naciste? ¿Y tus papás?
 Marque y anote el país

Yo	
Mi papá	
Mi mamá	

42. Indicá cual es la profesión o trabajo que realizan las personas que aportan económicamente en tu hogar

	Tipo de trabajo
Mi papá	
Mi mamá	
Hermano/a	
Otra persona (quien)	

43. Quien es la persona que aporta el ingreso principal a tu hogar?. Marque lo que corresponda

	Aporte principal
Mi papá	
Mi mamá	
Hermano/a	
Otra persona (quien)	

44. ¿Cuál es el nivel de estudios que tienen tus papás?

Nivel de estudios	Papá	Mamá
No ha estudiado		
Escuela sin terminar		
Escuela completa		
Colegio sin terminar		
Colegio completo (5º año)		
Colegio técnico incompleto		
Colegio técnico completo		
Universitario incompleto		
Universitario completo		
Estudios de posgrado		
No sé		

45. Marcá lo que tenés

	No	Si
teléfono celular propio?		
computadora en tu casa?		
acceso a Internet en tu casa?		
ninguno de los anteriores		

46. Tipo de colegio: pública _____ privada _____

47. Grupo: 8- Fecha: _____

Apéndice 3.2

Universidad Estatal a Distancia
CUESTIONARIO DOCENTES
Ambiente escolar: relaciones entre pares

Presentación

En el colegio se viven muchas situaciones diferentes entre estudiantes. Algunas de ellas pueden ser difíciles de manejar, por ejemplo cuando una persona o varios tratan mal a alguien constantemente. Estas situaciones generan un mal ambiente en el colegio, en el grupo y en el aula e inciden en el desempeño académico y desarrollo emocional de los involucrados.

Este cuestionario va a servir de insumo para comprender estas situaciones. Su aporte será muy valioso para hacer algo al respecto, propiciando la mejora en la vida de sus estudiantes y del clima psicosocial de su institución educativa.

Para este estudio nos referimos al matoneo como aquellas conductas violentas y unidireccionales entre estudiantes, que pueden ser de carácter físico, verbal, social, psicológico, sexual o la combinación de ellas. Estas conductas se realizan de manera reiterada y sostenida en el tiempo y con la intención de causar daño a la otra persona. Por interesar el comportamiento en el ámbito educativo, nos referiremos también a Violencia Escolar entre Pares (VEeP)

El cuestionario es anónimo y confidencial. Se le solicita que lo llene en su totalidad y de forma sincera.

Si en alguna pregunta no está la respuesta que se ajuste exactamente a lo usted piensa o percibe, marque la que más se le acerque.

Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas: son opiniones basadas en SU experiencia en el colegio.

Si tiene alguna duda sobre el cuestionario o interés sobre la investigación, no dude en consultarla directamente o a través del correo electrónico veep.2013@gmail.com.

Muchas gracias por su colaboración

1. Sobre el ambiente en la institución

1. En general, ¿cómo es el ambiente de trabajo en su colegio? Marque X en las opciones que mejor lo describan.

	Muy bueno	Bueno	Malo	Muy malo
Con la dirección				
Entre compañeros/as				
Con los estudiantes				
Con padres de familia				

2. En una escala de 1 a 10 (siendo 10 el máximo satisfactorio), indique con X el grado de satisfacción que ha sentido al trabajar en este centro educativo:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. ¿Cuál de estas situaciones se presentan en su centro educativo, en relación a los estudiantes de 8º año? Marque X en las opciones que correspondan.

	Nunca	A veces	A menudo	Casi siempre
1. Instalaciones inadecuadas (poco espacio físico, deterioro, desaseo)				
2. Falta de recursos materiales y de personal				
3. Problemas de aprendizaje del alumnado				
4. Conflictos frecuentes y agresiones entre los alumnos				
5. Conflictos entre docentes				
6. Situaciones de vandalismo (daños intencionales a propiedades del colegio) realizadas por los estudiantes				
7. Poca participación e involucramiento de los padres de familia o responsables de los estudiantes con su situación en el colegio				
8. Poca comunicación entre los compañeros que trabajan con los octavos años				
9. Grupos de estudiantes muy grandes				
10. La carga de trabajo académico y administrativo es muy pesada para los docentes, impide dedicarse a asuntos como los problemas por las malas relaciones				

interpersonales.				
11. Conflictos frecuentes y agresiones de los estudiantes hacia los docentes				
12. Estudiantes con bajo sentido de pertenencia a la institución				
13. Docentes y administrativos con bajo sentido de pertenencia a la institución				
14. Poco involucramiento de la familia de los estudiantes en las actividades del colegio (reuniones, ferias, etc.)				
15. Los estudiantes irrespetan a las normas institucionales				
16. Procedimientos poco claros e inadecuados para cumplir las normas				

4. Valore las siguientes frases, según su grado de acuerdo. Marque X en la opción que mejor describa su opinión.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. En nuestro colegio se promueve un clima escolar en donde la violencia y el matoneo son considerados como inaceptables por todos los miembros de la institución (administrativos, docentes, estudiantes y padres de familia)				
2. En el colegio las reglas son claras y se aplican con coherencia y regularidad.				
3. Todos los docentes aplican las reglas de manera coherente a todo el estudiantado				
4. Tenemos el apoyo de la dirección para la aplicación de las reglas del colegio				
5. Las reglas en el colegio guardan proporción con los problemas y las edades de nuestros estudiantes				
6. Se lleva un control de las sanciones y sus efectos.				
7. Se nos informa con regularidad sobre temas disciplinarios, sanciones e impactos				
8. Tanto los estudiantes como los docentes, personal administrativo y padres de familia conocemos el reglamento interno del colegio y los protocolos del MEP relativo a las acciones sobre conductas de matoneo.				
9. El equipo docente, de apoyo académico y el director/a compartimos valores similares y principios claros sobre la forma de comportarnos en el colegio				
10. Tenemos formas de supervisión y control sobre lugares del colegio: las zonas de recreo, pasillos, soda o comedor, servicios sanitarios				
11. Como docente me encuentro indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado.				
12. El propio profesor es en ocasiones el objeto de ataque del alumnado.				
13. Los padres, madres o encargados de los estudiantes a menudo empeoran las situaciones de conflicto y violencia.				

5. En su opinión, el nivel de violencia en el colegio en los últimos tres años

Se ha mantenido igual	Ha aumentado ligeramente	Ha aumentado drásticamente	Ha disminuido ligeramente	Ha disminuido drásticamente

6. En su opinión, las manifestaciones de matoneo o violencia escolar entre pares durante los últimos tres años en este colegio

Se han mantenido igual	Han aumentado ligeramente	Han aumentado drásticamente	Han disminuido ligeramente	Han disminuido drásticamente

7. Marque X en la casilla que mejor indique la frecuencia con que se han aplicado acciones disciplinarias a los estudiantes en el colegio en que usted labora, durante el ULTIMO MES.

	Ninguna vez	A veces (2 o 3 veces al mes)	A menudo (1 vez a la semana)	Casi Siempre (3 o 4 veces por semana)
Llamadas verbales de atención				
Cambio de grupo				
Cambio de colegio				
Boleta para la familia				
Sanciones directas de la dirección				
Expulsiones				
Denuncias a la policía				
Otros (indique cuales)				

2. Sobre el ambiente en el aula.

6. ¿Cómo es el clima de relaciones interpersonales en el aula?

	Muy bueno	Bueno	Malo	Muy malo
Entre estudiantes				
Entre estudiante y docente				

9. ¿Qué hace usted para mejorar las relaciones interpersonales en la clase? *Puede marcar varias opciones.*

No realizo ninguna acción específica
No me da tiempo, es mucha la carga de trabajo
Dialogar con los estudiantes
Mantener un ambiente de respeto en el aula
Apoyo en la resolución de problemas entre estudiantes
Propiciar una metodología más participativa (grupos de trabajo por ejemplo)
Otro (qué?)

10. ¿Ha presenciado usted alguna acción de maltrato INTENCIONAL entre los estudiantes de octavo año DURANTE EL ULTIMO MES?

No

Si

11. En general, ¿cuál/es de las siguientes situaciones afectan más el ambiente del aula en su colegio? *Puede marcar varias opciones.*

Indisciplina	<input type="checkbox"/>
Chismes	<input type="checkbox"/>
Robos	<input type="checkbox"/>
Agresiones físicas entre estudiantes	<input type="checkbox"/>
Agresiones físicas de estudiantes a profesores	<input type="checkbox"/>
Agresiones físicas de profesores a estudiantes	<input type="checkbox"/>
Agresiones verbales entre compañeros	<input type="checkbox"/>

Agresiones verbales de estudiantes a profesores	
Agresiones verbales de profesores a estudiantes	
Otros	

3. Sobre conductas de matoneo entre estudiantes.

12. Valore las siguientes frases referidas a situaciones de matoneo. Marque X según su grado de acuerdo

	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Los problemas de violencia entre estudiantes dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado.				
2. El matoneo es inofensivo, es solo por molestar no hace realmente daño				
3. Son situaciones que forman carácter, preparan para las cosas duras de la vida				
4. La reacción más efectiva ante la agresión es "darle más duro"				
5. El estudiante simplemente debe soportar lo que pasa, acostumbrarse a que le sucedan esas cosas				
6. Es cosa de hombres, no de mujeres.				
7. Quienes observan acciones de matoneo no pueden hacer nada.				
8. Las personas van olvidando lo que le hicieron a medida que crecen, y con el tiempo se van volviendo fuertes				
9. Son situaciones que se les presentan a todos los estudiantes, es inevitable				
10. La intervención de los adultos empeora la situación				
11. Yo también viví situaciones de matoneo en la escuela, el colegio y/o la universidad				
12. Los estudiantes que acusan a otros por este tipo de situaciones son calificados como "sapos" (soplones)				
13. Trato de distinguir la frontera entre las bromas inofensivas y maltrato entre los estudiantes				
14. Es un tema privado, personal, no es de la institución				

13. A continuación aparecen una serie de situaciones INTENCIONALES que pueden estar sucediéndole a algún/os estudiante de 8º año en su colegio, de forma continua, DURANTE EL ULTIMO MES. Para cada afirmación, marque X según la frecuencia con que se ha presentado.

	Nunca lo he visto	A veces (2 o 3 veces al mes)	A menudo (1 vez a la semana)	Casi Siempre (3 o 4 veces por semana)
Le roban sus cosas				
Cambian el significado de lo que dice				
Cuentan mentiras sobre él/ella				
Difunden fotografías feas o modificadas de él/ella				
Hablan mal de él/ella, generan rumores que le hacen quedar mal frente a los demás				
Le acusan de cosas que no ha dicho o hecho				
Le amenazan con "divulgar secretos"				
Le amenazan con armas (cuchillas, palos, pistolas u otra arma similar)				
Le amenazan sólo para meter miedo/intimidar				
Le critican por todo lo que hace				
Le dicen apodos que ofenden o ridiculizan				
Le dicen a otros que no estén con él/ella o que no le hablen				
Le empujan				
Le envían mensajes electrónicos ofensivos				
Le esconden las cosas u objetos personales				
Le gritan cuando está solo o frente a otras personas				
Le hacen gestos de burla o desprecio				
Le hacen llamadas telefónicas anónimas				
Le ignoran o lo aíslan				
Le imitan para burlarse				
Le insultan				
Le levantan o quitan la ropa				
Le molestan con cosas sexuales (descripciones, comentarios de contenido sexual sobre la persona, frases o insultos que ofenden sexualmente)				
Le molestan por su apariencia física				
Le molestan por su forma de hablar				
Le molestan por su forma de ser				
Le obligan a participar en situaciones de carácter sexual con amenazas.				
Le obligan, con amenazas, a hacer cosas que no quiere (traer dinero o comida, hacer trabajos y tareas para otros, entregar sus apuntes de clase, por ejemplo)				
Le pegan o golpean				
Le ponen en ridículo ante los demás				
Le rompen o dañan los trabajos que hace en/para el colegio				

Le tiran o le rompen sus cosas (mochila, cuadernos, comida)				
Le tocan alguna parte de su cuerpo de manera sexual (roces o manoseos) sin su consentimiento				
Le sujetan/inmovilizan				
No le dejan hablar, lo callan o lo ignoran cuando habla				
No le dejan participar en trabajos, juegos o actividades sociales con el grupo				
No le hablan				
Se burlan en cualquier lugar y por cualquier cosa				
Se burlan cuando dice algo en la clase				
Se ríen cuando se equivoca				
Le insultan y se burlan a través del teléfono celular o Internet				
Le han forzado o intentado forzarle a tener una relación sexual sin que lo deseara				
Le ofrecieron algo (dinero, ropa o regalos) a cambio de exponer su cuerpo (en videos o fotos sin ropa por ejemplo)				

14. Estas acciones INTENCIONALES y CONTINUAS pueden presentarse individualmente o pueden realizarse en grupos organizados de estudiantes. ¿Esto se ha dado en su colegio durante el ULTIMO MES? Para cada afirmación, marque X según la cantidad de veces que se ha presentado.

	Nunca lo he visto en mi colegio	A veces (2 o 3 veces al mes)	A menudo (1 vez a la semana)	Casi Siempre (3 o 4 veces por semana)
1. Un/a estudiante maltrata constantemente a otro compañero o compañera de su aula				
2. Un/a estudiante maltrata constantemente a otro compañero o compañera y otros "le hacen barra" para que continúe (dicen cosas, se ríen).				
3. Un/a estudiante maltrata constantemente a otro compañero o compañera en lugares públicos y nadie se mete				
4. Un/a estudiante maltrata constantemente a otro compañero o compañera de octavo, pero son de diferente sección				
5. Un/a estudiante de años superiores maltrata constantemente a otro estudiante de octavo				
6. Grupos de estudiantes maltrata a un compañero o compañera de su aula				
7. Grupos de estudiantes maltrata a otro grupo de estudiantes del colegio				
8. Grupos de estudiantes maltrata a otro grupo de estudiantes de otro colegio				
9. Grupos de muchachos o muchachas que no son del colegio, maltratan a estudiantes de mi colegio				
10. Hay personas que maltratan a otros por teléfono o Internet (Facebook,				

15. ¿De qué sexo es/son los agresores que molesta/n INTENCIONAL y CONTINUAMENTE a otros estudiantes de octavo año, durante EL ULTIMO MES, en cada una de las siguientes situaciones? Para cada afirmación, marque X según corresponda.

	Eso no pasa	Hombre	Mujer	Ambos	No se sabe quien fue
1 Robar cosas de otros					
2 Cambiar el significado de lo que otro/s dice/n					
3 Contar mentiras sobre otro/s estudiantes del colegio					
4 Difundir fotografías feas o modificadas de otro/s estudiantes					
5 Hablar mal de otro/s estudiantes, generar rumores que hacen quedar mal a alguien frente a los demás					
6 Acusar a otro de cosas que no ha dicho o hecho					
7 Amenazar a compañero/s y/u otros estudiantes con "divulgar secretos"					
8 Amenazar a compañeros y/u otros estudiantes con armas (cuchillas, palos, pistolas u otro)					
9 Amenazar a compañeros y/u otros estudiantes sólo para meter miedo/intimidar					
10 Criticar a otro/s por todo lo que hace					
11 Decir apodos que ofenden o ridiculizan a compañeros y/u otros estudiantes					
12 Decir a otros que no estén o que no le/s hablen a algún/os compañero/s u otro/s estudiantes del colegio					
13 Empujar a otro/s					
14 Enviar mensajes electrónicos ofensivos a compañeros u otros estudiantes					
15 Esconder las cosas u objetos personales de otro/s compañero/s o estudiantes					
16 Gritar a un compañero u otro estudiante cuando esta solo o frente a otras personas					
17 Hacer gestos de burla o desprecio					
18 Hacer llamadas telefónicas anónimas					
19 Ignorar o aislar a compañeros y/u otros estudiantes					
20 Imitar para burlarse a compañero/s y/u otro/s estudiante/s					
21 Insultar a otro compañero/s y/u otro/s estudiante/s					

22 Levantarle o quitarle la ropa a otro/estudiante/s					
23 Molestar a otros compañeros o estudiantes con cosas sexuales (descripciones, comentarios de contenido sexual sobre la persona, frases o insultos que ofenden sexualmente)					
24 Molestar a otro/s compañero/s o estudiante/s por su apariencia física					
25 Molestar a otro/s compañero/s o estudiante/s por su forma de hablar					
26 Molestar a otro/s compañero/s o estudiante/s por su forma de ser					
27 Obligar con amenazas a compañero/s o estudiante/s a participar en situaciones de carácter sexual.					
28 Obligar con amenazas a compañero/s o estudiante/s a hacer cosas que no quiere (traer dinero o comida, hacer trabajos y tareas para otros, entregar sus apuntes de clase, por ejemplo)					
29 Pegar o golpear a compañero/s o estudiante/s					
30 Poner en ridículo a un compañero/s o estudiante/s ante los demás					
31 Romper o dañar los trabajos que hacen en/para el colegio otros compañeros o estudiantes					
32. Tirar o romper las cosas (mochila, cuadernos, comida) de otros					
33 Tocar o rozar alguna parte del cuerpo de manera sexual sin el consentimiento de la otra persona					
34 Sujetar o inmovilizar a otro/s compañero/s o estudiante/s					
35 No dejar hablar, callar o ignorar a otro/s compañeros o estudiantes cuando habla					
36 No dejar participar a compañero/s o estudiante/s en trabajos, juegos o actividades sociales con el grupo					
37 No hablarle a otro compañero					
38 Burlarse de un compañero o estudiante en cualquier lugar y por cualquier cosa					
39 Burlarse cuando un compañero dice algo en la clase					
40 Reírse cuando un compañero se equivoca					
41 Insultar y burlarse de otros a través del teléfono celular o Internet					
42 Forzar o intentar forzar a otro compañero/a a tener una relación sexual sin que lo deseara					
43 Ofrece algo (dinero, ropa o regalos) a otro compañero/a cambio de que exponga su cuerpo (en videos o fotos sin ropa por ejemplo)					

Instrumentos aplicados en la Investigación de Casimiro (2016)



ENCUESTA



El presente cuestionario es un instrumento de recojo de información del proyecto de tesis titulado "ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN FRENTE AL ACOSO ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 30327 DEL DISTRITO DE ORCOTUNA- CONCEPCIÓN JUNÍN 2015", está dirigido a los alumnos de la institución educativa. Las respuestas son anónimas serán confidenciales y de interés de la investigación, para lo cual solicitamos su colaboración.

I.- DATOS GENERALES:

1.1. EDAD

- a) 9-9 años ()
- b) 10-11 años ()
- c) 12-13 años ()
- d) 14 a mas ()

1.2. SEXO

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

1.3. GRADO DE ESTUDIOS:

- a) 4to grado ()
- b) 5to grado ()
- c) 6to grado ()

II.- VINCULO FAMILIAR.

2.1 ¿Con quién vives?

- a) Tus padres ()
- b) Solo Mama ()
- c) Solo Papa ()
- d) Abuelos ()
- e) Tio u otro pariente ()

III.- PROCEDENCIA

3.1 ¿Cuál es tu lugar de procedencia?

- a) Siempre has vivido en Orcotuna ()
- b) Huancaavelica ()
- c) Ayacucho ()
- d) De algún distrito del valle de Mantaro()
- e) Otro lugar ()

CAMPAÑAS

1.- ¿Se realizan campañas sobre el acoso escolar (agresiones entre compañeros) en tu Institución Educativa?

- a) Si ()
- b) No ()

2.- ¿Participas activamente en las campañas sobre el acoso escolar (agresiones entre compañeros) en tu Institución Educativa?

- b) Si ()
- b) No ()
- c) a veces ()

3.- ¿Cuáles son temas que más te impactaron en las campañas que se realizan en tu institución educativa?

- a) Convivencia saludable entre compañeros- pares ()
- b) Respetar los derechos de tus compañeros; no coger las cosas ajenas, y no burlarte. ()
- c) No obligar a los compañeros hacer cosas incorrectas contra su voluntad ()
- d) No agredir física o verbal ()

4.- ¿Cuántas campañas sobre el acoso escolar (agresiones entre compañeros) se realizó en institución durante el año académico?

- a) 1 ()
- b) 2 ()
- c) 3 o más ()

TALLERES

5.- ¿Se realizan Talleres sobre el acoso escolar (agresiones entre compañeros) en tu Institución Educativa o aula de Clase?

- a) Si ()
- b) No ()

6.- ¿participas activamente en los Talleres sobre el acoso escolar (agresiones entre compañeros) en tu Institución Educativa o aula de Clase?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) a veces ()

7.- ¿Cuáles son temas de los talleres sobre acoso escolar (agresiones entre compañeros) que se realizaron en tu Escuela o aula de clase?

- a) Practica de valores entre los compañeros ()
- b) Habilidades sociales ()
- c) Normas de convivencia. ()
- d) Otros _____

8.- ¿En los talleres se pasan videos sobre el bullying o acoso escolar en tu Institución Educativa ?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) A veces ()

9.- ¿Quién dirige los talleres?

- a) El profesor de aula ()
- b) Auxiliar ()
- c) profesional de otra institución ()

CHARLAS INFORMATIVAS

10.- ¿En la formación del patio se le recomienda la práctica de valores, convivencia armoniosa entre compañeros?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) A veces ()

12.- ¿Participan los docentes, el director, en las medidas de prevención del acoso escolar (agresiones entre Compañeros)?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) A veces ()

13.- ¿Se difunden materiales educativos para prevenir el acoso escolar (agresiones entre compañeros) en tu escuela?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) A veces ()

14.- ¿Cuándo se presenta caso de acoso escolar (agresiones entre compañeros, Bullying) en tu Institución Educativa que acciones y/o medidas se realiza?

- a) Se reúnan con los alumnos involucrados en el problema ()
- b) Reciben orientación del tutor de aula o director ()
- c) No se hace nada ()
- d) Llaman a los padres de familia ()
- e) Se deriva a profesionales externos de la institución ()

15.- ¿Dónde se informa cuando se presenta un caso de acoso escolar (agresiones entre compañeros) en tu escuela. ()

- a) Al profesor responsable de atender este tipo de casos ()
- b) al director ()
- c) a nadie ()
- d) el auxiliar ()

MUCHAS GRACIAS



ENCUESTA



El presente instrumento de recojo de información del proyecto de tesis titulado "ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN FRENTE AL ACOSO ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 30327 DEL DISTRITO DE OROOTUNA-CONCEPCIÓN JUNÍN 2018", está dirigido a los alumnos, padres de familia y docentes de la institución educativa. Las respuestas son anónimas, serán confidenciales y de interés de la investigación, para lo cual solicitamos su colaboración.

I. Datos generales:

1.1 EDAD

- a) 21-24 años ()
- b) 25-28 años ()
- c) 29-32 años ()
- d) 33 o mas ()

1.2 SEXO:

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

1.3. GRADO DE ESTUDIOS

- a) Analfabeto ()
- b) Primaria Incompleta ()
- c) Primaria Completa ()
- d) Secundaria Incompleta ()
- e) Secundaria Completa ()
- f) Superior Incompleta ()
- g) Superior Completa ()

1.4. OCUPACIÓN.

- a) Agricultura ()
- b) Ganadería ()
- c) Comercio ()
- d) Trabajos eventuales ()

1.5. PROCEDENCIA.

- a) Siempre he vivido en Orootuna ()
- b) Vengo de Huancavelica ()
- c) Vengo de Ayacucho ()
- d) De algún distrito del valle de Mantaro ()
- e) Otro lugar () _____

PROGRAMA ESCUELA DE PADRES

1.- ¿La institución educativa implementa el programa escuela de padres?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) a veces ()

2.- ¿Los temas que se desarrollan son?

- a) Convivencia saludable entre compañeros-padres ()
- b) Respetar los derechos del niño y adolescente, ()
- c) alcoholismo ()
- d) violencia familiar ()
- e) Sobre el Bullying ()

3.- ¿Se ha presentado casos de acoso escolar (agresión entre compañeros, bullying) en la Institución Educativa?

- a) Si ()
- b) No ()

4.- ¿Qué medidas ha tomado los padres de familia frente a este problema?

- a) Solicitado ante el director o profesor de aula desarrollar temas para prevenir el acoso escolar ()
- b) Ha conversado con el profesor de aula o director para sancionar a quien ocasionó el acoso escolar ()
- c) NO hizo nada. ()

5.- ¿Quién dirige los temas de acoso escolar agresión entre compañeros, bullying?

- a) Los profesores ()
- b) personal de salud ()
- c) otra institución ()

6.- Se difunde materiales educativos para prevenir el acoso escolar en la I.E

- a) Si ()
- b) No ()
- c) a veces ()

7.- ¿Cuándo se presentó casos de acoso escolar (agresión entre compañeros, bullying) en la I.E que acciones y medidas realizaron?

- a) Solicitar al docente o director desarrollar temas preventivos ()
- b) Converso con el director para sancionar al niño agresor ()
- c) Denuncio a la Demuna ()
- d) No se hizo nada ()



GUÍA DE ENTREVISTA



El instrumento de recojo de información del proyecto de tesis titulado: "ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN FRENTE AL ACOSO ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 30327 DEL DISTRITO DE ORCOTUNA- CONCEPCIÓN JUNIN 2015, está dirigido a los alumnos, padres de familia y docentes de la institución educativa. Las respuestas serán confidenciales y de interés de la investigación, para lo cual solicitamos su colaboración.

I.- DATOS GENERALES:

1.1 EDAD:

- a) 21-24 años ()
- b) 25-28 años ()
- c) 29-32 años ()
- d) 33 años o más ()

1.2 SEXO:

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

1.3 Cargo que ocupa en la Institución

- a) Docente ()
- b) Auxiliar ()
- c) Director ()
- d) otro: _____

1.- La Institución Educativa implementa el programa de escuela de padres.

- a) Si ()
- b) No ()

2.- En el programa escuela de padres se habla sobre el tema como prevenir el acoso escolar, la violencia entre los alumnos, como los padres deben enseñar a sus hijos a respetar y valorar a los compañeros de clases

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Algunas veces ()

3.- Se ha presentado casos de acoso escolar en la Institución Educativa

- a) Si ()
- b) No ()
- c) En alguna ocasión ()

4.- ¿Qué medidas ha tomado la institución educativa frente a problemas de acoso escolar?

- a) Se brinda orientación personalizada, ()
- b) Ha derivado el caso a la instancia pertinente ()
- c) No se hace nada ()

4. Las medidas preventivas sobre el acoso escolar en la I.E. está en función a normas que debe implementar la I.E.

Cuales:

5.- Existe un área o un profesor responsable que atiende este tipo de problemas en la Institución Educativa.

.....

6.- La institución educativa ha participado de campañas de sensibilización contra el acoso escolar en la localidad o en la misma institución.

.....

7. Razones, motivos, para implementar las medidas preventivas sobre el acoso escolar en la Institución Educativa.

.....

Instrumento aplicado en la Investigación de Álvarez y Rodríguez (2018)

- Anexo 1: Pre y post - test

PRE- TEST Y POST TEST

Estimados estudiantes, el presente cuestionario tiene como propósito recoger información sobre la situación actual de la convivencia escolar, por ello le solicitamos

Instrucción: Te pedimos marca con un aspa la alternativa que consideres en tu opinión

la más adecuada. Debes responder a todos los ítems.

- | | | | |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 1. Has recibido golpes por parte de alguno o varios de tus compañeros. | Siempre <input type="checkbox"/> | A veces <input type="checkbox"/> | Nunca <input type="checkbox"/> |
| 2. Reaccionas con golpes o empujones cuando un compañero te agrede. | Siempre <input type="checkbox"/> | A veces <input type="checkbox"/> | Nunca <input type="checkbox"/> |
| 3. Eres víctima de robos en el aula. | Siempre <input type="checkbox"/> | A veces <input type="checkbox"/> | Nunca <input type="checkbox"/> |
| 4. Tus compañeros te agrede rompiendo tus útiles escolares o pertenencias. | Siempre <input type="checkbox"/> | A veces <input type="checkbox"/> | Nunca <input type="checkbox"/> |
| 5. Expresas tus pensamientos, sentimientos y emociones de forma adecuada cuando algo te sucede. | Siempre <input type="checkbox"/> | A veces <input type="checkbox"/> | Nunca <input type="checkbox"/> |
| 6. tus compañeros te amenazan para que no le digas a tus profesores o padres. | Siempre <input type="checkbox"/> | A veces <input type="checkbox"/> | Nunca <input type="checkbox"/> |
| 7. Tus compañeros te chantajea con pegarte sino haces lo que ellos quieren. | Siempre <input type="checkbox"/> | A veces <input type="checkbox"/> | Nunca <input type="checkbox"/> |
| 8. Recibes de tus compañeros de aula un trato respetuoso y amable. | Siempre <input type="checkbox"/> | A veces <input type="checkbox"/> | Nunca <input type="checkbox"/> |
| 9. Recibes constantes ofensas verbales por parte de tus compañeros | Siempre <input type="checkbox"/> | A veces <input type="checkbox"/> | Nunca <input type="checkbox"/> |
| 10. Colocas apodos a tus compañeros de clase por sus características físicas | Siempre <input type="checkbox"/> | A veces <input type="checkbox"/> | Nunca <input type="checkbox"/> |
| 11. Respetas las ideas de mis compañeros a pesar de no compartir los mismos argumentos. | Siempre <input type="checkbox"/> | A veces <input type="checkbox"/> | Nunca <input type="checkbox"/> |
| 12. Me muestro respetuoso ante la diversidad de costumbres, formas de ser, modos de expresarse y de vestir de mis compañeros. | Siempre <input type="checkbox"/> | A veces <input type="checkbox"/> | Nunca <input type="checkbox"/> |

13. Sientes que tus compañeros de clase te rechazan cuando formas equipos de trabajo.

Siempre A veces Nunca

14. Has recibido llamadas y mensajes amenazantes por parte de algún compañero de clase

Siempre A veces Nunca

15. Has recibido mensajes amenazantes vía internet, por parte de algún compañero de clase.

Siempre A veces Nunca

16. Te sientes víctima de agresiones de parte de tus compañeros.

Siempre A veces Nunca

17. Te consideras una persona agresiva con tus compañeros.

Siempre A veces Nunca

18. Las relaciones interpersonales entre tus compañeros de aula son conflictivas

Siempre A veces Nunca

19. Has observado a algún compañero que ha agredido a otro.

Siempre A veces Nunca

20. Ofrezco mi ayuda a mis compañeros de aula cuando éstos tienen problemas.

Siempre A veces Nunca

21. Me es indiferente los problemas por los que atraviesan mis compañeros

Siempre A veces Nunca

GRACIAS POR TU AYUDA

• **ALBERTO D. FLORES**

Instrumentos aplicados en la Investigación de Yescas (2013)

Instrumento	Objetivo	Sujeto de observación	Elementos estudiados
Cuestionario sociométrico	Diagnosticar las relaciones laborales, amistosas y las relaciones conflictivas, así como las causas que determinan cada una de ellas.	Alumnos del grupo de sexto semestre.	a. Relaciones laborales. b. Relaciones de amistad. c. Alumnos rechazados.
Entrevista estructurada 1	Conocer la percepción de la violencia.	Coordinadora del grupo de sexto semestre.	a. Comportamiento violento. b. Frecuencia e intensidad de la violencia. c. Sujetos agresivos. d. Causas de la violencia. e. Sugerencias para el cambio. f. Acciones realizadas para atender la violencia. g. Disposición para el cambio.
Entrevista estructurada 2	Conocer la percepción de la violencia.	Cinco docentes, quienes imparten clases al grupo de sexto semestre.	a. Comportamiento violento. b. Frecuencia e intensidad de la violencia. c. Sujetos agresivos. d. Sujetos agredidos. e. Causas de la violencia. f. Disponibilidad para el cambio. g. Sugerencias para el cambio.
Cuestionario	Conocer la percepción de la violencia.	Alumnos del grupo de sexto semestre.	a. Comportamiento violento. b. Frecuencia e intensidad de la violencia. c. Repercusiones personales debido a la violencia entre iguales. d. Participación en la violencia. e. Causas de la violencia. f. Sugerencias para el cambio.
Bitácora de observación	Conocer la frecuencia de los actos violentos por parte de los sujetos agresivos durante una semana en las horas de la clase de la materia de filosofía.	Alumnos del grupo de sexto semestre.	a. Comportamiento violento.
Entrevista grupal	Corroborar los cambios logrados a partir de la propia experiencia de los alumnos.	Alumnos del grupo de sexto semestre.	a. Cambios logrados a partir de la intervención.

Instrumento aplicado en la Investigación de Leganés (2013)

Tabla1. *Plantilla para la Recogida de Actividades*

PROCEDENCIA:		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:		
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:		
CONTENIDOS:		
EDAD DE LOS PARTICIPANTES:		
DESCRIPCIÓN: (Intención educativa, áreas de trabajo)		
DURACION DE LA ACTIVIDAD:		
RECURSOS Y MATERIALES NECESARIOS:		
DESARROLLO:	ROL DEL DOCENTE:	ROL DEL ESTUDIANTE:
EVALUACIÓN:	ASPECTOS A EVALUAR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
NOTAS:		

Instrumento aplicado en la Investigación de Flores (2018)

Instrumento Cuestionario de convivencia escolar

Indicaciones:

Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una "x" la respuesta con la que más te identifiques.

No te distraigas. No hay respuestas malas ni buenas.

Items		Escala y valores				
Dimensión 1: Percepción de la convivencia		Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
1.	¿Te relaciones bien con tus compañeros?					
2.	¿Te relacionas bien con tus profesores?					
3.	¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?					
4.	¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?					
5.	5. ¿Hay diferencias en las normas de clase que utilizan entre unos profesores y de otros?					
6.	¿Participan los padres y madres en las actividades del centro educativo?					
7.	¿Participan los padres y madres en las actividades del centro educativo únicamente cuando su hijo tiene problemas académicos?					

Dimensión 2: Conflictividad escolar		Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
8.	Existe enfrentamiento entre los estudiantes y el profesor.					
9.	Los estudiantes contestan de forma Inadecuada en las clases.					
10.	Los estudiantes no respetan las normas.					
11.	Los estudiantes se Insultan entre ellos.					
12.	Existen peleas entre los estudiantes.					
13.	Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula.					
14.	Existen estudiantes que no están Integrados y se sienten solos.					
15.	Los profesores se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes.					
16.	Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden.					
17.	17. Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula.					

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN