



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**TESIS**

**GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN EL  
ÁREA DE ALMACÉN EN LA CORPORACIÓN  
KAUSAY SAC – 2020**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**Autora:**

**Bach. Barboza Bustamante Yulisa Elizabeth  
<https://orcid.org/0000-0001-8694-6013>**

**Asesora:**

**Mg. Suárez Santa Cruz Liliana Del Carmen  
<https://orcid.org/0000-0002-6697-5762>**

**Línea De Investigación:**

**Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú  
2021**

**Aprobación de la Tesis**

---

**Asesor Metodológico**

---

**Asesor Especialista**

---

**Presidente del Jurado de Tesis**

---

**Asesor Metodológico**

---

**Asesor Especialista**

## **Dedicatoria**

La presente tesis la dedico a mi familia  
que me apoyo continuamente para  
alcanzar este logro.

## **Agradecimiento**

Agradezco profundamente a mi familia, a todos los docentes de la USS por su apoyo en cada duda absuelta para el logro de esta tesis.

## **Resumen**

El estudio tiene como propósito determinar la influencia de la gestión logística en el almacén de la Corporación Kausay S.A.C – 2020. Los métodos empleados fueron la encuesta dirigida a una población de 15 trabajadores de la corporación, donde se empleó un enfoque cuantitativo de carácter relacional causal, que se enmarco en el diseño no experimental. Los resultados mostraron niveles deficientes de gestión logística y niveles deficientes y regulares de almacenamiento, además de la existencia de correlación de 0,824 y un R2 de 0.887 de determinación. Como principal conclusión se determinó que concurre influencia significativa de la gestión logística en el almacén de la Corporación Kausay año 2020.

## **Palabras Claves**

Gestión logística, almacenamiento, distribución.

## **Abstract**

The purpose of the study was to determine the influence of logistics management in the warehouse of Corporación Kausay S.A.C - 2020. The methods used were the survey applied to a population of 15 workers of the company, where a quantitative approach of causal relational character was used, which was framed in the non-experimental design. The results showed deficient levels of logistics management and deficient and regular levels of storage, in addition to the existence of a correlation of 0.824 and an R2 of 0.887 of determination. As the main conclusion, it was determined that there is a significant influence of logistics management in the warehouse of the Kausay Corporation S.A.C year 2020.

## **Keywords**

Logistics management, warehousing, distribution.

## Índice

Aprobación de la Tesis .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Resumen .....	v
Palabras Claves .....	v
Abstract.....	vi
Keywords.....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1. Realidad Problemática. ....	11
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teorías afines al tema.....	17
1.3.1. Gestión logística.....	17
1.3.2. Almacén.....	19
1.4. Formulación del Problema.....	22
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	22
1.6. Hipótesis.....	22
1.7. Objetivos.....	22
1.7.1. General.....	22
1.7.2. Específicos.....	23
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	24
2.1. Tipo y Diseño.....	24
2.2. Variables, Operacionalización.....	24
2.3. Población y muestra.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos.....	27
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	27
2.6. Aspectos éticos.....	27

2.7. Criterios de Rigor Científico.....	27
III. RESULTADOS .....	28
3.1. Tablas y Figuras .....	28
1.1. Discusión de resultados .....	33
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	35
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	39



## Índice de Tablas

Tabla 1: Operacionalización.....	25
Tabla 2: Nivel de gestión logística .....	28
Tabla 3: Nivel de almacenamiento.....	29
Tabla 4: Correlaciones .....	31
Tabla 5: Regresión lineal simple .....	32

## Índice de Figuras

Figura 1: Nivel de gestión logística .....	28
Figura 2: Nivel de almacenamiento .....	30

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad Problemática.

Rivera (2018), indica que los problemas logísticos más comunes en las distintas empresas incluyen espacio desperdiciado, mala organización del inventario, errores en los pedidos, falta de trazabilidad, inventario desactualizado, mal manejo de mercancías, retrasos en las entregas, mala señalización e indicadores incorrectos.

En relación con el reporte de Transport Intelligence Global Contract Logistics (2018), una mala planificación de las rutas logísticas, la falta de medios tecnológicos equipados para distribuir la mercadería por categorías, o la imposibilidad de generar envíos continuos, son algunos de los factores causantes negativos de distribución que enfrentan la mayoría de las empresas. empresas en proceso de entrega.

En cambio Navarro (2017) indica que en europa en empresas insutriales de 34 millones de euros facturados tiene problemas relacionados en los rocesos de gestión de información y logística inadecuados, deficiencias con la gestión de entregas, distribución física del almacén, disponibilidad y confabulación de la información a través de la entrada manual de datos.

En Colombia, Arce (2019), el transporte de carga agregado representa 0,7 mil millones del PIB nacional y 5,2 mil millones de la fuerza laboral total en el país, por lo tanto, la construcción en Colombia y en el mundo es una fuente importante de empleo, ya que es altamente intensiva en mano de obra. trabajo, solo transporte Las actividades están representadas en promedio 0.21 del capital total para capacitación o inversión total de todo el país en el período 2012 2016.

Ibermatica (2019), la información de inventario poco confiable, obligada a trabajar con un almacenamiento excesivo, aumenta el costo de los bienes de capital o viceversa, lo que provoca un agotamiento de existencias que a menudo se descubre en el momento equivocado, lo que resulta en el peor de los casos, el tiempo de inactividad de la producción, si lo hubiera. una pregunta sobre la adquisición.

En cambio Conexionesan (2017), en un artículo menciona que los errores más comunes en las empresas se basan en una falta de automatización en los procesos o un espacio inadecuado en los inventarios son algunos de los problemas más comunes en logística que afectan a las organizaciones.

Según la revista C10 (2017), el desafío de la gestión de almacenes con diversos procesos de negocio es en muchos casos un gran desafío por su dinamismo y complejidad, además de un importante gasto que toda empresa tiene que afrontar.

En el ámbito local tenemos a la Corporación Kausay, que es una empresa ubicada en el Jr. Anaximandro Vega N° 815, Chota, Cajamarca y pertenece al consorcio Kausay y desarrolla como actividad principal la distribución y transporte de productos esencialmente de programas sociales como Kaliwarma y Baso de leche, donde se pudo observar que la problemática se centra en la que las entregas son tardías, además se le suma la alta tasa de productos defectuosos. Dentro de las posibles causas que hacen que ocurra el problema está la ausencia de capacitación del empleado en manejo de inventarios, falta de supervisión y monitoreo de los vehículos que se encargan de la distribución. Las repercusiones que ocasiona si el problema persiste es que la empresa tenga que cubrir daños de los productos y por consecuencia la disminución de ganancias. Aquí se busca determinar la influencia de la gestión logística sobre el almacén de la corporación.

## **1.2. Trabajos previos.**

García (2017), estudió la gestión logística y la competitividad en la pequeña y mediana empresa, donde el objetivo de su estudio era determinar la relación entre la gestión logística y la competitividad de las pymes del sector Operador Logístico de la División Atlántico. El estudio se centra en el área de investigación de la economía de la gestión, contextualizando la gestión de la logística y la competitividad de las operaciones logísticas. La población incluye 25 gerentes y 25 coordinadores de operaciones del sector PYME que trabajan para un total de 50 personas. La técnica utilizada es una encuesta, aplicada a través de dos cuestionarios que constan de 25 y 12 ítems, Likert. Ha sido confirmado por 5 expertos y aplicado la prueba de confiabilidad Alpha de Cronbach, los coeficientes son 0.80 y 0.72 para las variables,

demostrando que es confiable. Una vez aplicada, la herramienta se procesó estadísticamente con la ayuda del paquete estadístico SPSS. Una vez obtenida la media global de la variable, queda claro que la población en cuestión tiene un lugar. Los resultados indican que el proceso logístico se enfoca en el éxito de la estructura empresarial, reduciendo costos y satisfaciendo las necesidades del cliente.

Quintero y Soomayor (2018), en su tesis proponen mejoras en los procesos logísticos mediante el uso de métodos de investigación para revisar el proceso logístico de la unidad debidamente diseñada, entrevistando a los clientes que aparecen en la base de datos de la empresa y entrevistando al gerente de la empresa, gerente de logística, asistente de logística y gerente de atención al cliente de la empresa . para identificar la causa del problema y la posibilidad de mejora. La falta de comprensión por parte de los empleados sobre cómo y qué rol deben desempeñar es una de las causas de los problemas en el área logística de la empresa. Un perfil de las funciones que deben tener los diferentes puestos en relación al sector logístico de la empresa Tramacoexpress, así como los indicadores que miden la gestión desplegada en campo para tomar decisiones inmediatas si surge algún problema que afecte el desarrollo de actividades comerciales, se propone en la compañía.

Pérez (2018), propuso un diseño de procesos logísticos para optimizar la satisfacción del cliente. La metodología de proceso de esta tesis se basa en la tipo exploratoria y descriptiva utilizando la herramienta primordial para preparar encuestas para los gerentes logísticos y las partes interesadas, así como para los clientes. Se entrevistaron personas a 381. Se obtuvo resultados hay carencias en los procesos logísticos en un 70%, Un modelo en esta tesis tiene como objetivo diseñar una nueva estructura jerárquica de la cadena de suministro, capacitar al personal, mejorar la integración de la cadena de suministro a través de reuniones periódicas y planificación tecnológica, y finalmente cambiar y actualizar los indicadores de gestión logística.

Dandier (2019) en su artículo sobre logística de almacén, utilizó un proceso propuesto que consta de pasos y pasos estrechamente relacionados. En una primera etapa se caracteriza el almacén y lo que constituye el objeto de estudio y

se realiza el análisis del proceso de almacenamiento. En la segunda fase, se tomaron en cuenta la capacidad de almacenamiento, el método de almacenamiento de la carga, el equilibrio de la demanda de capacidad, el nivel de servicio y la lista de verificación. En la tercera fase se realiza el análisis de las vulnerabilidades encontradas en el diagnóstico, identificando las más importantes. Los resultados de las etapas anteriores permiten sugerir mejoras en la etapa final. Este trabajo constituye una herramienta de trabajo para la logística del operador, gracias a un enfoque que potencia los niveles de atención al cliente y mejora la toma de decisiones.

Entre los estudios nacionales anteriores, los realizados por:

Barrantes et al. (2017), En su disertación sobre logística y gestión de capacidad en medianas empresas constructoras, el objetivo general fue determinar la influencia de la gestión logística en la competitividad de las pequeñas y medianas empresas del sector de la construcción. La disertación contiene información de autores que han llevado a cabo proyectos de investigación similares en el país y en el extranjero que apoyan el objetivo de la investigación, así como la teoría de la gestión logística y la competitividad. En el presente estudio se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño transversal no empírico. Asimismo, se encuestó a 15 pequeñas y medianas empresas constructoras e importadores para entrevistar a un tomador de decisiones de cada empresa. La recogida de datos fue un cuestionario cerrado, pero también se realizó una entrevista en profundidad. Se utilizó el juicio de expertos para la validez del instrumento y el alfa de Crombach se utilizó para la confiabilidad. Al final de este estudio, se encontró que la gestión logística afecta la competitividad de las pequeñas y medianas empresas constructoras que importan maquinaria, equipos y herramientas del distrito de Puente Piedra.

Marín (2019), en mi trabajo de postgrado sobre herramientas administrativas en el almacén, trato de describir el uso de herramientas administrativas en las operaciones de recepción y envío del almacén por parte de los operadores logísticos, partiendo del principio de que saber utilizar las herramientas administrativo para ayudar a resolver problemas de desperdicio, robo y error. Esto me hace preguntarme qué herramientas usar, el orden de uso y cómo

usarlas. La metodología fue cualitativa, el tipo de estudio es descriptiva, no empírico y en su nivel básico, la técnica es observación de campo y referencia a fuentes secundarias o bibliográficas como tesis válidas o reconocidas, artículos, revisados por pares, revistas y sitios web, cuyos resultados se apoyan en tesis previas utilizando herramientas administrativas cuya aplicación es favorable o positiva. Se concluye que con el uso completo, correcto y selectivo de herramientas de administración simples, se evitarán o reducirán las pérdidas conocidas y desconocidas, a saber, el robo y el error.

Arias (2020) En su tesis de diplomado sobre procesos logísticos en la gestión de almacenes, se propuso como objetivo identificar las ventajas que conlleva una gestión óptima. El análisis consta de 30 artículos científicos, se evaluó cómo es la industria textil en Perú, así como se examinaron todas las actividades contenidas en el mismo, con énfasis en la administración de almacenes. Al final se sintetiza que la gestión de almacenes de control de inventarios, aumento la producción, reducción de costes, aceleración del proceso productivo.

Montenegro y Mori (2019), proponen mejorar la cadena de suministro de una empresa industrial, siendo el objetivo del estudio mejorar la gestión de la cadena de suministro de la empresa Export Valle Verde SAC, la aplicación de herramientas de gestión logística. Para nuestro estudio transversal no empírico, utilizamos bibliografías, tesis y sitios web especializados. En un primer paso, se recopilaron datos históricos sobre las actividades logísticas durante dos (2) cursos académicos (2015 y 2016). A continuación, se realizaron los diagnósticos de logística, compras, proveedores, almacén y gestión de inventarios con estos datos. Por tanto, a partir de estos diagnósticos, se ha propuesto una revisión del modelo de gestión logística con el fin de superar los problemas anteriores, en particular: nueva estructura organizativa, organización manual de funciones y funciones (MOF), política de compras.

Castillo (2021), en la obra para el diploma de grado, implementó un sistema de gestión de almacenes con el objetivo de analizar el sistema de gestión de almacenes de empresas metalúrgicas en el Perú. Este informe se preparó sobre la base de una investigación de métodos descriptivos. Gracias a la información de otros países que han implementado sistemas de gestión de almacenes, contamos

con un registro histórico que será de gran ayuda en la elaboración de este informe. Como hay mucha información sobre este tema, se utilizaron los criterios de elegibilidad. La base de datos extraída del motor de búsqueda Google Scholar se procesa como método de evaluación para luego analizar y filtrar información relevante con el fin de enriquecerla y ser útil para los lectores. Somos conscientes de los límites de la información, principalmente por dos razones: primero, este es un tema relativamente nuevo en el metalmecánico y el sistema se está implementando actualmente en la fábrica de metalmecánica; La segunda limitación es que dado que este sistema es una revisión sistemática y, como se mencionó anteriormente, es descriptivo, sin resultados cuantitativos, tiene una mejora significativa en cuanto a que brinda información veraz y oportuna.

En el trabajo local anterior, encontraron los encarcelados por:

Deza (2020) Investigación del impacto de la gestión logística donde fue fundamentalmente alto para determinar el impacto de la gestión de utilidades; Se encontraron 16 artículos que analizaron la síntesis, objetivos, metodología, resultados y conclusiones. Se concluye que la reducción de los costos logísticos de almacenamiento y transporte interno depende del material, capacidad de inventario, criticidades y lapsos de entrega, así como de diferentes métodos de entrega. y regular el almacén, la disposición (redistribución de las estructuras), la clasificación ABC para clasificar los productos según su importancia.

Gutiérrez (2020) En la disertación Gestión logística y sus efectos en los costos, buscó analizar Estudios teóricos sobre la aplicación de la gestión logística y sus efectos en los costes de almacenamiento y transporte interno en la fabricación durante los últimos 10 años. Se utilizaron fuentes de información Sácielo, Redalyc, Dialnet, Google Academic y UPN Repository, se mezclaron palabras clave para la búsqueda y recolección de información, aplicación de la gestión logística, costos de almacenamiento, transporte interno y empresas manufactureras. Se encontraron 16 documentos en los que se analizó el resumen, objetivos, metodología, resultados y conclusiones. Se concluyó que la reducción en los costos logísticos para el almacenamiento y transporte interno depende del tipo de material, rotación de inventarios, criticidad y tiempos de entrega, así como de diferentes métodos



como la metodología de disposición, pedido, limpieza, estandarización y disciplina del Almacén, disposición (redistribución de instalaciones).

Hernández (2020) propone mejorar la gestión logística y el objetivo es implementar una propuesta de gestión logística para incrementar la rentabilidad. El estudio aplicado y diseñado es diagnóstico y direccional. Se provee una inversión de 19,550.00 y la utilidad de 20,077.77. El sistema ABC, extraordinarias para la reserva cíclica se redujeron de S / 25.2 a S / 229.17. y finalmente, MRP I puede reducir el costo de incumplimiento en un 0.08%. La sugerencia de mejora alcanza el VNA 29.637 una TIR 75.57%, y un C/B es 1.2. demostrando así estos indicadores de evaluación de proyectos la viabilidad del mismo.

### **1.3. Teorías afines al tema.**

#### **1.3.1. Gestión logística.**

Tan (2017) Manifiesta que la gestión logística es un asunto minucioso para constituir y realizar una operación. Al momento de hablarse de negocios, este método es el mejor flujo de compromiso de inicio a fin con la meta de brindar las mejores expectativas a los clientes.

##### **1.3.1.1. Tipos de Gestión Logística.**

De acuerdo al portal Project Manager, los 4 tipos fundamentales de gestión Logística son:

#### **1. Gestión de suministros y logística.**

Este tipo implica la planeación, negociación y coordinación de materiales directos, los mismos que se van a usar en su debido tiempo para la respectiva elaboración de fines.

#### **2. Distribución y movimiento de materiales.**

Es donde, la materia prima se traslada al lugar correspondiente donde debe de estar, sin embargo, es donde se ve que las dificultades en este tipo de gestión necesitan trasladar los materiales incluso con la

cargada, descargada y traspasamiento de la misma forma tener en cuenta un debido registro de control.

### **3. Logística y gestión de la producción**

Esta, formaliza las fases de composición de los suministros mercantilizados en un interés, como regularizar lo necesario para lograr el objetivo, de la misma manera trata de reunir materiales en el instante indicado para el trabajo adecuado de la realización de ciertos productos.

### **4. Logística inversa y devolución de productos**

Acá es donde se trata de la gestión de recobrar los materiales de la debida producción.

#### **1.3.1.2. Las 7 C de la logística empresarial.**

##### **1. Tener disponible el producto correcto:**

Es fundamental que todos los productos que obtengamos de los proveedores nos den materia prima con lo necesario ideado para la realización de cada uno de los productos de nuestros clientes solicite.

##### **2. La cantidad correcta.**

Tener un buen control de las cantidades ayuda en un idóneo uso de todos los recursos y al mismo tiempo ayuda a la minimización de las pérdidas del material.

##### **3. Las condiciones adecuadas.**

Se debe de tener demasiado cuidado con la transportación y almacén, fundamentalmente si se llega a trabajar con materia orgánica.

##### **4. Lugar adecuado.**

Es importante que cada casa se encuentre debidamente en el lugar preciso para que se optimice la eficiencia dentro del área de manufactura.

### **5. El tiempo adecuado.**

El tiempo es bastante precioso determinado es por esto que se debe de lograr que cada producto se encuentre justo en el lugar indicado.

### **6. Para el cliente correcto.**

Es fundamental que cada modelo se enfoque el cliente indicado y así lograr un proceso espectacular legando a brindar el producto al cliente.

### **7. Costo adecuado.**

Debemos preferir ciertos medios que den mejores opciones en cuanto a precios se trate obviamente sin la necesidad de arriesgar la calidad del producto.

## **1.3.2. Almacén.**

Mecalux (2017) señala que el almacén es un establecimiento que nos ayuda a regularizar las disconformidades entre los flujos de entrada de mercancía y los de salida, debido a que estos no siempre están sistematizados y esta es una razón por la que se puede manifestar un maravilloso almacenamiento.

### **1.3.2.1. Tipos de almacenes.**

Los tipos de almacenes más concurrentes de acuerdo a Mecalux (2018) son los siguientes:

#### **1. Según la naturaleza del producto.**

Existen todo tipo de almacenes especialmente enfocados en cada naturaleza a la que se deba o dedique la empresa como por ejemplo almacenes de productos inflamables, productos perecederos como también los de uso ordinario.

#### **2. El edificio.**

Asimismo, puede ser un código y por lo tanto habla de áreas de almacenamiento externo, sótanos, edificios de gran altura, cámaras frigoríficas, entre otras cosas.

### **3. Dependiendo del flujo de materiales.**

La subestructura se puede conectar a las destinadas a materias primas, componentes, productos terminados, para distribución, etc.

### **4. Localización.**

Al respecto se habla del el cómo es que los almacenes centrales, regionales y también de tránsito tienen que estar perfectamente identificados.

### **5. Mecanización.**

En estos casos nos podemos ayudar de manuales o guías preexistentes o incluso automáticos.

#### **1.3.2.2. Actividades de almacén**

Las principales acciones que se desarrollan en un almacén es la recepción y verificación de mercadería, así también al transporte interno, almacenaje y custodia; por otra parte se tiene que preparar, consolidar las cargas y finalmente expedir y gestionar los stocks.

#### **1.3.2.3. Elementos de la gestión del almacén.**

Cubas (2020) manifiesta que el llevar una adecuada gestión del manejo de almacenes ayuda un buen orden de las mercancías, y es por ello que nos da a conocer a continuación los elementos más singulares de una gestión de mercancías en el almacén.

**1. Salidas y entradas de inventarios.**

Cada mercancía se debe de realizar siguiendo los procedimientos adecuados.

**2. Ubicación de los productos en el almacén.**

En muchas ocasiones las mercancías almacenadas no son los productos terminados debido a que son productos semielaborados que se debe de hacer como lo pida el cliente.

**3. Identificación del producto.**

Debe realizarse con etiquetas es indispensable para lograr una adecuada gestión de inventario

**4. Recorridos y movimientos de los operarios.**

Se debe de instituir estos aspectos del movimiento.

**5. Máquinas y equipamiento.**

Muchas veces el manoseo el almacén.

**6. Proceso de pedidos.**

El adecuado preparo de los pedidos con lleva el proceso de la mercancía especialmente cuando se realiza un pedido.

**7. Conexión con otras áreas.**

Se relaciona con las ventar en 0.1, ya que no se debe de gestionar si no se tiene un software adecuado el cual ayude a realizarse un pedido y ponerlo en marcha para las entregas en los tiempos adecuados.

**8. Fecha de vencimiento.**

En un almacén se debe de tener en cuenta el tipo de productos almacenados y productos semiprocesados con fechas de caducidad.

**9. Packing.**

El empaque empieza especialmente cuando se ha empieza a realizar todo el proceso de cada uno de los pedidos.

**10. Mantenimiento del almacén y normas legales.**

Es aquí donde el almacén debe de instituir el equipamiento adecuado, tanto estanterías como maquinaria que ayuden a trabajar con forme a la legislación de seguridad de almacenes vigentes en nuestro país.

#### **1.4. Formulación del Problema.**

¿Como influye la gestión logística en el almacén de la Corporación Kausay SAC-2020?

#### **1.5. Justificación.**

Esta tesis se justifica bajo el nivel teórico ya que recolecto información de diversas fuentes para unificar conceptos de las variables estudiadas como son gestión logística y almacén para contribuir a la ciencia. Asimismo, también se justifica bajo el nivel metodológica ya que te diseñaron instrumentos únicos para la obtención de datos mediante encuetas y así poder determinar la influencia de variables. Finalmente tiene justificación social debido a que el estudio busco dar brindar la solución mediante la determinación del grado de influencia que tiene la gestión logística sobre la variable dependente ya que así se pueden prestar atención y efectuar mejoras dentro de la empresa.

#### **1.6. Hipótesis.**

Hipótesis alterna: La gestión logística influye significativamente en el almacén de la Corporación Kausay S.A.C - 2020.

Hipótesis nula: La gestión logística no influye significativamente en el almacén de la Corporación Kausay S.A.C - 2020.

#### **1.7. Objetivos.**

##### **1.7.1. General.**

Determinar la influencia de la gestión logística en el almacén de la Corporación Kausay S.A.C – 2020.

### **1.7.2. Específicos.**

- Describir el nivel de gestión logística de la corporación.
- Describir el nivel de almacenamiento de la corporación.
- Determinar la relación de la gestión logística y el almacén de la corporación.

## II. MATERIAL Y MÉTODO

### 2.1. Tipo y Diseño.

Según Arias (2007), el tipo de investigación en este estudio es básica, teórica o dogmática, orientada a la adquisición sistemática y metódica de nuevos conocimientos, con el único objetivo de ampliar los conocimientos y enriquecer las bases teóricas científicas de la ciencia. , para explorar principios y leyes.

Esta obra es presentada está desarrollada bajo la orientación cuantitativo de prototipo básica, igualmente presenta un nivel de investigación descriptivo.

Según Hernández (2014), los no experimental se puede definir como una investigación realizada sin manipulación intencionada de variables.

Esta obra es presentada bajo ese contexto, con un corte transaccional, pues porque los datos serán recolectados en una sola oportunidad.

### 2.2. Variables, Operacionalización.

**Variable independiente:** Gestión logística

**Variable dependiente:** Almacén



**Tabla 1: Operacionalización**

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
V1: Gestión logística	Tan (2017) Manifiesta que la gestión logística es un asunto minucioso para constituir y realizar una operación. Al momento de hablarse de negocios, este método es el mejor flujo de compromiso de inicio a fin con la meta de brindar las mejores	Cuestionario de 10 items.	Provisión	Compras	Ordinal
				Pedidos	
				Calidad	
			Costes	Almacenamiento	
				Existencias	
			Repartición	Mantenimiento	
				Transporte	
Personal					
Otros gastos					

	expectativas a los clientes.				
V2: Almacén	Es la encargada de la recepción, el movimiento, la manipulación, ubicación, conservación y el movimiento de los bienes de acuerdo a sus propias necesidades de almacenamiento, así como la integración de los datos en los registros establecidos, para su posterior informe.	Cuestionario 10 items.	Recepción	Registros Datos técnicos	Ordinal
			Almacenamiento	Eficiente Condiciones requeridas	
			Movimiento	Volumen del almacén Entradas y salidas	
			Informe	Saldos Ubicación	

### **2.3. Población y muestra.**

Vara (2015) destaca que la población es el conjunto de sujetos u objetos a ser estudiados en una investigación. (p.261)

Este estudio se utilizará como población a los 15 trabajadores de la Corporacion Kausay.

Baptista, Fernández & Hernández (2014) definen: “Es una parte seleccionada de la población según diversos criterios” (p.173).

La selección de la muestra fue obtenida teniendo en cuenta el muestreo no probabilístico de tipo intencional y criterios del investigador es igual a la selección de la muestra.

### **2.4. Técnicas e instrumentos.**

La técnica que se empleó para este estudio fue la encuesta y el cuestionario fue el instrumento para el recojo de información de ambas variables para su posterior análisis. Cabe señalar que antes de su aplicación a la muestra el instrumento paso por proceso de validez y medición de su confiabilidad el cual permitió asegurar la fiabilidad del mismo.

### **2.5. Procedimiento de datos.**

Ya tenido diseñado el instrumento, se procedió a recoger los daros para luego ser tabulará con MS Excel 2019, con el fin de analizar los índices de rentabilidad. Para este caso se realizará mediante tablas de distribución y gráficos.

### **2.6. Aspectos éticos.**

La elaboración del informe final se discurrió la confidencialidad de datos personales, el informe de consentimiento para la aplicación de los instrumentos así como las disposiciones del reglamento USS.

### **2.7. Criterios de Rigor Científico.**

Al igual que en los aspectos éticos, también se consideró juicios de rigor del ámbito indiscutible como el verdad y la confiabilidad que permite la repetibilidad de en otros estudios.

### III. RESULTADOS

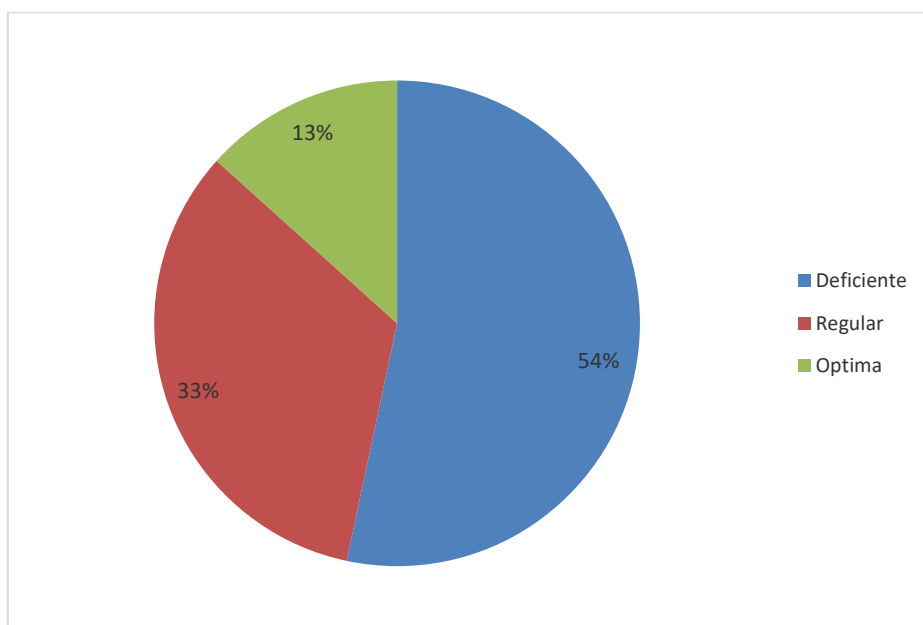
#### 3.1. Tablas y Figuras

Resultados correspondientes a la variable gestión logística, donde el propósito fue describir el nivel de gestión logística de la corporación.

**Tabla 2: Nivel de gestión logística**

Categoría	N	%
Deficiente	8	53.33
Regular	5	33.33
Optima	2	13.33
Total	15	100

Fuente: Encuesta Corporación Kausay



**Figura 1: Nivel de gestión logística**

Fuente: Tabla 2

**Interpretación.**

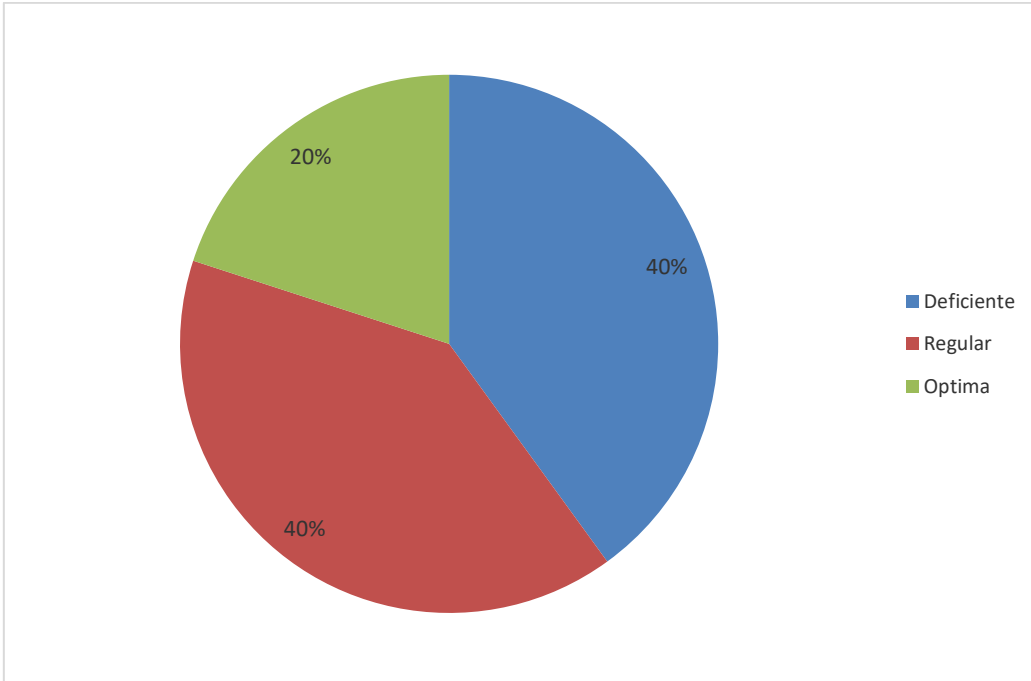
Los resultados correspondientes a la variable gestión logística, donde el propósito fue describir el nivel de gestión logística de la corporación, indican que la corporación Kausay al periodo 2018 presenta niveles gestión logística deficientes en un 54%, dándonos a entender la presencia de dificultades en la gestión empresarial logística dentro de la corporación, por otro lado también los resultados de los encuestados muestran que existe un 14% de gestión óptima, lo cual dicho resultado nos indica que para algunos la buena gestión sería la adecuada pero es un bajo porcentaje por lo tanto se tiene que mejorar dichos niveles.

**Resultados correspondientes a la variable almacén, donde el propósito fue describir el nivel de almacenamiento de la corporación.**

***Tabla 3: Nivel de almacenamiento***

<b>Categoría</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Deficiente	6	40
Regular	6	40
Óptima	3	20
Total	15	100

Fuente: Corporación Kausay



**Figura 2: Nivel de almacenamiento**

Fuente: Tabla 3

### **Interpretación.**

Los resultados correspondientes a la variable gestión logística, donde el propósito fue describir el nivel de gestión logística de la corporación, indican que la corporación kausay al periodo 2018 presenta niveles almacenamiento deficientes y regulares en un 40%, dándonos a entender la presencia de dificultades en el almacén dentro de la corporación, por otro lado también los resultados de los encuestados muestran que existe un 20% de almacenamiento optimo, lo cual dicho resultado nos indica que para algunos la buena gestión de almacén seria la adecuada pero es un bajo porcentaje por la tanto se tiene que mejorar dichos niveles.

**Resultados correspondientes a la relación de variables, donde el propósito fue determinar la relación de la gestión logística y el almacén de la corporación.**

**Tabla 4: Correlaciones**

		Proceso de Fiscalización	Capacidad Financiera
Proceso de Fiscalización	Correlación de Pearson	1	.824*
	Sig. (bilateral)		.004
	N	15	15
Capacidad Financiera	Correlación de Pearson	.824*	1
	Sig. (bilateral)	.004	
	N	15	15

Fuente: Corporación Kausay

### **Interpretación.**

Los resultados correspondientes a la variable a la relación gestión logística y la variable almacén, donde luego de haber realizado el proceso estadístico se consiguió un índice de correlación de Pearson de 0.824, el cual de acuerdo con los tramos de clasificación de la fuerza de correlación estaría en el nivel alto de correlación, además la tabla 3 muestra que la dirección de la correlación es directa es decir correlación positiva, por lo tanto a mayor gestión logística mayor control de almacén se tendrá y también se podría sintetizar que a menor gestión logística menor será el almacenamiento de la corporación.

**Resultados correspondientes al objetivo general de la tesis, donde el propósito fue Determinar la influencia de la gestión logística en el almacén de la Corporación Kausay S.A.C – 2018.**

**Tabla 5: Regresión lineal simple**

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
.824 <sup>a</sup>	0.887	0.859	1.571

Fuente: Corporación Kausay

### **Interpretación.**

Los resultados correspondientes al objetivo general el cual permite medir la influencia de la gestión logística sobre la variable almacén, donde luego de haber realizado el proceso estadístico se obtuvo un R<sup>2</sup> de Pearson de 0.887, el cual de acuerdo con los tramos de clasificación de la fuerza de determinación estaría en el nivel alto de determinación, el cual significa que los cambios que ocurren en el almacén se debe en 88% gracias a la gestión logística, tal como lo explica el modelo lineal.



### **3.2. Discusión de resultados**

En base a los resultados se rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la hipótesis alterna que señala que la gestión logística influye significativamente en el almacén de la corporación Kausay, año 2018.

Dichos resultados se asemejan a los que encontró Castillo (2021), En su tesis de diploma implementó un sistema de gestión de almacenes con el objetivo de analizar el sistema de gestión de almacenes de empresas metalúrgicas en el Perú. Este informe se preparó sobre la base de una investigación de métodos descriptivos. Gracias a la información de otros países que han implementado sistemas de gestión de almacenes, contamos con un registro histórico que será de gran ayuda en la elaboración de este informe. Como hay mucha información sobre este tema, se utilizaron los criterios de elegibilidad. La base de datos extraída del motor de búsqueda Google Scholar se procesa como método de evaluación para luego analizar y filtrar información relevante con el fin de enriquecerla y ser útil para los lectores. Somos conscientes de los límites de la información, principalmente por dos razones: primero, este es un tema relativamente nuevo en el metalmeccánico y el sistema se está implementando actualmente en la fábrica de metalmeccánica; La segunda limitación es que dado que este sistema es una revisión sistemática y, como se mencionó anteriormente, es descriptivo, sin resultados cuantitativos, tiene una mejora significativa en cuanto a que brinda información veraz y oportuna.

Así también con el estudio de Dandier (2019) en su artículo sobre gestión logística de almacén, utilizó un proceso propuesto que consta de pasos y pasos estrechamente relacionados. En una primera etapa se caracteriza el almacén y lo que constituye el objeto de estudio y se realiza el análisis del proceso de almacenamiento. En la segunda fase, se tomaron en cuenta la capacidad de almacenamiento, el método de almacenamiento de la carga, el equilibrio de la demanda de capacidad, el nivel de servicio y la lista de verificación. En la tercera fase se realiza el análisis de las vulnerabilidades encontradas en el diagnóstico, identificando las más importantes. Los resultados de las etapas anteriores permiten sugerir mejoras en la etapa final. Este trabajo constituye una herramienta de trabajo para la logística del operador, gracias a un enfoque que potencia los niveles de atención al cliente y mejora la toma de decisiones.

Así como los con los resultados de Deza (2020) Investigación del impacto de la gestión logística donde fue fundamentalmente alto para determinar el impacto de la gestión de utilidades; Se encontraron 16 artículos que analizaron la síntesis, objetivos, metodología, resultados y conclusiones. Se concluye que la reducción de los costos logísticos de almacenamiento y transporte interno depende del material, capacidad de inventario, criticidades y lapsos de entrega, así como de diferentes métodos de entrega. y regular el almacén, la disposición (redistribución de las estructuras), la clasificación ABC para clasificar los productos según su importancia

Por último, Marín (2019), en mi trabajo de postgrado sobre herramientas administrativas en el almacén, trato de describir el uso de herramientas administrativas en las operaciones de recepción y envío del almacén por parte de los operadores logísticos, partiendo del principio de que saber utilizar las herramientas administrativo para ayudar a resolver problemas de desperdicio, robo y error. Esto me hace preguntarme qué herramientas usar, el orden de uso y cómo usarlas. La metodología es de enfoque cualitativo, el tipo de estudio es descriptivo, el diseño es no empírico y en su nivel básico, la técnica es observación de campo y referencia a fuentes secundarias o bibliográficas como tesis válidas o reconocidas, artículos, revisados por pares. revistas y sitios web, cuyos resultados se apoyan en tesis previas utilizando herramientas administrativas cuya aplicación es favorable o positiva. Se concluye que con el uso completo, correcto y selectivo de herramientas de administración simples, se evitarán o reducirán las pérdidas conocidas y desconocidas, a saber, el robo y el error.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones**

Como principal terminación se determinó que existe influencia significativa de la gestión logística en el almacén de la Corporación Kausay S.A.C – 2018.

También se logró describir el nivel de gestión logística de la corporación es deficiente.

De otra lado se alcanzó escribir el nivel de almacenamiento de la corporación oscila entre deficiente y regular.

Finalmente se determinó que existe relación fuerte y directa entre la gestión logística y el almacén de la corporación.

## **4.2. Recomendaciones**

Como recomendación principal se le sugiere tener cuidado en la gestión logística ya que de esta depende las variaciones que se den el almacén de la Corporación Kausay S.A.C – 2018.

Además, se encomienda mejorar el nivel de gestión logística de la corporación ella que actualmente es deficiente.

Respecto al almacén se recomienda realizar mejoras puesto a que esta oscila entre deficiente y regular.

## REFERENCIAS

- Arce Manrique, S. (2019). *Identificación de los principales problemas en la logística*. Bogotá: Universidad Javierana.
- Arias Enriquez, J. F. (2020). *Análisis de los procesos logísticos en la gestión de almacén y control de inventarios en el sector textil - Perú*. Arequipa: Universidad Católica San Pablo.
- Barrantes Santos, F. E., Urday Jauregui, C. A., & Cebreros Gutiérrez, P. (2017). *La Gestión logística y su influencia en la competitividad en las PyMEs del sector construcción importadoras de maquinarias, herramientas y equipos en el distrito de Puente Piedra*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Conexionesan. (4 de Diciembre de 2017). *Los errores de logística más comunes en las empresas*. Obtenido de Conexionesan: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2017/12/los-errores-de-logistica-mas-comunes-en-las-empresas/>
- Cubas, S. (30 de Julio de 2020). *Gestión de mercancías en el almacén: los 10 elementos imprescindibles*. Obtenido de El BLOG de myGESTIÓN: <https://www.mygestion.com/blog/gestion-de-mercancias-en-el-almacen>
- Diaz, J. (2018). 7 Elementos clave en la logística de una empresa. *Negocios y Emprendimiento*. Obtenido de <https://www.negociosyemprendimiento.org/2013/03/elementos-clave-logistica-de-una-empresa.html>
- Garcia, J. (2017). *Gestión logística y Competitividad en pymes del sector operadores logísticos Atlántico*. Barranquilla: Universidad de la Costa.
- Ibermatica. (8 de Octubre de 2019). *Problemas habituales de logística interna y de la gestión de almacenes en la industria*. Obtenido de <https://ibermaticaindustria.com/blog/problemas-habituales-de-logistica-interna-y-de-la-gestion-de-almacenes-en-la-industria/>
- Mecalux. (2017). Almacenamiento. *Mecalux*. Obtenido de <https://www.mecalux.es/manual-almacen/almacen>

Navarro, E. (14 de Mayo de 2017). *Problemas y soluciones en la gestión logística y de almacenes en PyMEs.* . Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/problemas-soluciones-gestion-logistica-almacenes-pymes/>

Project Manager. (2018). Diferentes tipos de gestión logística. *Postgrado UCSP*. Obtenido de <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-es-gestion-logistica-empresa/>

Quintero Caicedo, A. K., & Sotomayor Sellan, J. M. (2019). *Propuesta de mejora del proceso logístico de la empresa TRAMACOEXPRESS CIA LDA*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Rivera A., D. (8 de Setiembre de 2018). *Mecalux*. Obtenido de <https://www.mecalux.es/blog/problemas-logisticos>

Tan. (2017). Admnsitacion logistica empresarial. *escuela de postgrado*. Obtenido de <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-es-gestion-logistica-empresa/>

Transport Intelligence Global Contract Logistics. (14 de Enero de 2018). *6 problemas de distribución logística de productos*. Obtenido de Transport Intelligence Global Contract Logistics: <https://www.beetrack.com/es/blog/logistica-de-distribucion/>

## ANEXOS

### Anexo 1.- Matriz de consistencia

<b>GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2020</b>							
<b>Problema</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>		
¿Como influye la gestión logística en el almacén de la Corporación Kausay SAC-2020?	H1: La gestión logística influye significativamente en el almacén de la Corporación Kausay S.A.C - 2020.	Determinar la influencia de la gestión logística en el almacén de la Corporación Kausay S.A.C – 2020.	Gestión logística	Provisión	Compras		
					Pedidos		
					Calidad		
		• Describir el nivel de gestión logística de la corporación.		Costes	Almacenamiento		
					Existencias		
	Mantenimiento						
	H0: La gestión logística no influye significativamente en el almacén de la Corporación Kausay S.A.C – 2020.	• Describir el nivel de almacenamiento de la corporación.		• Determinar la relación de la gestión logística y el almacén de la corporación.	Almacén	Recepción	Transporte
							Personal
						Almacenamiento	Otros gastos
							Registros
Datos técnicos							
Informe	Eficiente						
	Condiciones requeridas						
Movimiento	Volumen del almacén						
	Entradas y salidas						
Informe	Saldos						
	Ubicación						

## Anexo 2.- Cuestionario

### CUESTIONARIO

Estimado trabajador, estoy realizando una investigación cuyo objetivo del estudio es determinar la influencia de la gestión logística en el área de almacén de la empresa Corporación Kausay S.A.C – 2018.

A continuación, le presento una lista de ítems, marque un aspa la alternativa que crea correcta, según la escala de a continuación:

	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	No sabe	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
	5	4	3	2	1

N°	Pregunta	Respuesta				
		5	4	3	2	1
<b>V1: Gestión logística</b>						
1	La capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos					
2	Las compras son abastecidas a tiempo					
3	Los pedidos están llegando a tiempo					
4	La calidad de sus productos está acorde con lo solicitado					
5	El costo de almacenamiento es el adecuado					
6	Los inventarios en planta están en buen estado					
7	El costo de mantenimiento de planta es el adecuado					
8	El coste del transporte para la distribución son elevados					
9	El tiempo de entrega de los productos es el permitido					
10	La distribución de los productos es deficiente					
<b>V2: Almacén</b>						
11	Cuenta con registros de recepción					
12	Cuenta con indicadores de recepción					
13	Revisa los datos técnicos en la recepción					
14	El almacenamiento es eficiente					
15	El almacenamiento está en condiciones adecuadas					
16	Analiza los movimientos en volúmenes					



17	Calcula la capacidad disponible para volumen en almacén						
18	Registra las entradas y salidas						
19	Cuenta con reportes de saldos actualizados						
20	Cataloga la ubicación de bienes en el almacén						

**Gracias!**

### Anexo 3.- Validacion de instrumentos

#### INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Milord Idrogo Gálvez
	<b>PROFESIÓN</b>	Contador
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Contabilidad
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	10
	<b>CARGO</b>	Docente UNACH
GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2018.		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	BARBOZA BUSTAMANTE, YULISA ELIZABETH	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> Determinar la influencia de la gestión logística en el almacén de la Corporación Kausay S.A.C – 2018.	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir el nivel de gestión logística de la corporación.</li> <li>- Describir el nivel de almacenamiento de la corporación.</li> <li>- Determinar la relación de la gestión logística y el almacén de la corporación.</li> </ul>	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 10 items para cada variable y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de	

	crombach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>GESTION LOGISTICA</b>	
1. La capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. Las compras son abastecidas a tiempo.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. Los pedidos están llegando a tiempo.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. La calidad de sus productos está acorde con lo solicitado.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. El costo de almacenamiento es el adecuado.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. Los inventarios en planta están en buen estado.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7. El costo de mantenimiento de planta es el adecuado.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
8. El coste del transporte para la	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____

distribución son elevados.	
9. El tiempo de entrega de los productos es el permitido.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
10. La distribución de los productos es deficiente.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
<b>ALMACEN</b>	
1. Cuenta con registros de recepción.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
2. Cuenta con indicadores de recepción.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
3. Revisa los datos técnicos en la recepción.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
4. El almacenamiento es eficiente.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
5. El almacenamiento está en condiciones adecuadas.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
6. Analiza los movimientos en volúmenes.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____

7. Calcula la capacidad disponible para volumen en almacén.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
8. Registra las entradas y salidas.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
9. Cuenta con reportes de saldos actualizados.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
10. Cataloga la ubicación de bienes en el almacén.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>  12  </u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES _____	
3. OBSERVACIONES _____	

  
 M. G. Miguel Ángel Galvez  
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
 MAT/CCPL N° 02 - 6334  
 JUEZ - EXPERTO

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>	Lidonil Gamonal Tapia
<b>PROFESIÓN</b>	Contador
<b>ESPECIALIDAD</b>	Contabilidad
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	10
<b>CARGO</b>	Contador Municipalidad Provincial de Chota
GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2018.	
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>	
<b>NOMBRES</b>	BARBOZA BUSTAMANTE, YULISA ELIZABETH
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>GENERAL</b> Determinar la influencia de la gestión logística en el almacén de la Corporación Kausay S.A.C – 2018.
	<b>ESPECÍFICOS</b>  -Describir el nivel de gestión logística de la corporación. -Describir el nivel de almacenamiento de la corporación. -Determinar la relación de la gestión logística y el almacén de la corporación.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 10 items para cada variable y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de

	crombach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>GESTION LOGISTICA</b>	
1. La capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. Las compras son abastecidas a tiempo.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. Los pedidos están llegando a tiempo.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. La calidad de sus productos está acorde con lo solicitado.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. El costo de almacenamiento es el adecuado.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. Los inventarios en planta están en buen estado.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7. El costo de mantenimiento de planta es el adecuado.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
8. El coste del transporte para la	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____

distribución son elevados.	
9. El tiempo de entrega de los productos es el permitido.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
10. La distribución de los productos es deficiente.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
<b>ALMACEN</b>	
1. Cuenta con registros de recepción.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
2. Cuenta con indicadores de recepción.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
3. Revisa los datos técnicos en la recepción.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
4. El almacenamiento es eficiente.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
5. El almacenamiento está en condiciones adecuadas.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
6. Analiza los movimientos en volúmenes.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____



7. Calcula la capacidad disponible para volumen en almacén.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
8. Registra las entradas y salidas.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
9. Cuenta con reportes de saldos actualizados.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
10. Cataloga la ubicación de bienes en el almacén.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>  12  </u> N° TD <u>      </u>
2. COMENTARIO GENERALES _____	
3. OBSERVACIONES _____	

  
**Mg. Cp. Edison Gamonal Topa**  
1987 01 - 2200  
 DNI: 45470539

JUEZ - EXPERTO


**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Jhonny Biler Benavidez Gálvez
	<b>PROFESIÓN</b>	Contador
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Contabilidad
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	8
	<b>CARGO</b>	Docente UNACH
GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2018.		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	BARBOZA BUSTAMANTE, YULISA ELIZABETH	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>GENERAL</b> Determinar la influencia de la gestión logística en el almacén de la Corporación Kausay S.A.C – 2018.	
	<b>ESPECÍFICOS</b>  -Describir el nivel de gestión logística de la corporación. -Describir el nivel de almacenamiento de la corporación. -Determinar la relación de la gestión logística y el almacén de la corporación.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 10 items para cada variable y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de	

	crombach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>GESTION LOGISTICA</b>	
1. La capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. Las compras son abastecidas a tiempo.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. Los pedidos están llegando a tiempo.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. La calidad de sus productos está acorde con lo solicitado.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. El costo de almacenamiento es el adecuado.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
6. Los inventarios en planta están en buen estado.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
7. El costo de mantenimiento de planta es el adecuado.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
8. El coste del transporte para la	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

distribución son elevados.	
9. El tiempo de entrega de los productos es el permitido.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
10. La distribución de los productos es deficiente.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
<b>ALMACEN</b>	
1. Cuenta con registros de recepción.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
2. Cuenta con indicadores de recepción.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
3. Revisa los datos técnicos en la recepción.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
4. El almacenamiento es eficiente.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
5. El almacenamiento está en condiciones adecuadas.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
6. Analiza los movimientos en volúmenes.	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____

7. Calcula la capacidad disponible para volumen en almacén.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
8. Registra las entradas y salidas.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
9. Cuenta con reportes de saldos actualizados.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
10. Cataloga la ubicación de bienes en el almacén.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>  12  </u> N° TD <u>      </u>
2. COMENTARIO GENERALES _____	
3. OBSERVACIONES _____	

  
 Mg. Jhermy Carlos Benavides Gálvez  
 Contador Público Colegiado  
 Mat. 02-7822  
 C.P.L.L.

JUEZ / EXPERTO

## Anexo 4.- Autorización de recojo de datos



Jr. Anaximandro Vega N.º 815, Chota, Cajamarca  
www.corporacionkausay.com  
consorciokausay@gmail.com  
Tel.: +51 76 351247

**AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN**

Chota, 23 de noviembre de 2018

Quien suscribe:  
Gilmer Medina Rojas  
Representante Legal – EMPRESA CORPORACIÓN KAUSAY SAC .

AUTORIZO: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2018.**

Por el presente, el que suscribe, Gilmer Medina Rojas, representante legal de la EMPRESA CORPORACIÓN KAUSAY SAC., AUTORIZO a la alumna: Barboza Bustamante, Yulisa Elizabeth, identificada con DNI N° 72918203, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, y autora del trabajo de investigación, al uso de dicha información que conforma los reportes logísticos, manual de políticas y procedimientos, documentos de gestión administrativa, etc., así como el permiso para la aplicación del instrumento y evidencias de su aplicación como fotos y otros para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente,

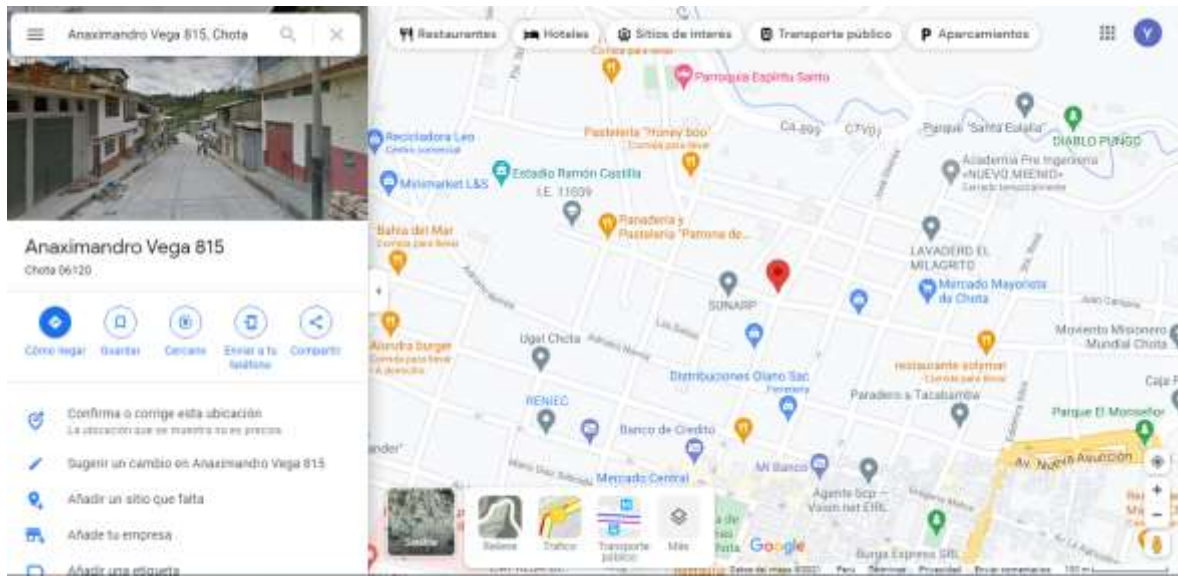


CORPORACIÓN KAUSAY SAC  
Gilmer U. Medina Rojas  
REPRESENTANTE LEGAL

"En Corporación Kausay, nuestros productos y servicios son de calidad"

**ISO**  
9001:2015  
CERTIFIED

## Anexo 5.- Ubicación satelital



## Anexo 6.- Resolución de aprobación



### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0907-FACEM-USS-2021

Chiclayo, 22 de octubre de 2021.

#### VISTO:

El Oficio N°0436-2021/FACEM-DC-USS de fecha 21/10/2021, presentado por el Director de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad y el proveído de la Decana de la FACEM, de fecha 22/10/2021, sobre actualización de título de Proyecto de Tesis por caducidad, y;

#### CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 31° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2019/PD-USS de fecha 06 de noviembre de 2019, indica que La Investigación Formativa es un proceso de generación de conocimiento, asociado con el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuya gestión académica y administrativa está a cargo de la Dirección de cada Escuela Profesional.

Que, el Art. 36° del Reglamento de Investigación, indica que el Comité de Investigación de la escuela profesional aprueba el tema de proyecto de investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

#### SE RESUELVE

**ARTICULO 1°: APROBAR la actualización del Proyecto de Tesis, de los egresados de la EAP de Contabilidad, según se indica en el cuadro adjunto:**

APellidos y Nombres	TÍTULO DE TESIS	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
BARBOZA BUSTAMANTE YULISA ELIZABETH	GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

**ARTÍCULO 2°: DEJAR SIN EFECTO**, la resolución N°0175-FACEM-USS-2019, de fecha 12/03/2019, numeral 11.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

Dra. Fiorella Giannina Molinelli Aristondo  
Decana (e)  
Facultad de Ciencias Empresariales

Mg. Liset Sugeily Silva Gonzales  
Secretaria Académica  
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú



## Anexo 7.- Acta de originalidad

### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME DE INVESTIGACIÓN

Yo, CHAPOÑAN RAMIREZ EDGARD, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0907-FACEM-USS-2021, presentada por el (los) estudiante(s) BARBOZA BUSTAMANTE YULISA ELIZABETH, titulada GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA CORPORACIÓN KAUSAY SAC – 2020.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 19% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 20 de noviembre de 2021.



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard  
DNI N° 43068348

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

## Anexo 8.- Reporte del turnitin

### GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA CORPORACIÓN KAUSAY SAC – 2020

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uss.edu.pe Fuente de internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	2%
4	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.upt.edu.pe Fuente de internet	1%
6	Submitted to Universidad Santiago de Cali Trabajo del estudiante	1%
7	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de internet	1%

Anexo 9.- T1



**FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)  
(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 24 de noviembre de 2021

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente. -

EL suscrito:  
BARBOZA BUSTAMANTE YULISA ELIZABETH, con DNI 72918203.

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA CORPORACIÓN KAUSAY SAC – 2020, presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar el título de CONTADORA PÚBLICA, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
BARBOZA BUSTAMANTE YULISA ELIZABETH	72918203	