



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES
INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE
ENFERMERÍA EN PRÁCTICA PRE PROFESIONAL**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

Autora:

Br. Fernández Jara, Claudia Solange.

<https://orcid.org/0000-0001-9235-3732>

Asesor:

Mg. Juan Miguel Velásquez Caro

<https://orcid.org/0000-0001-7869-5031>

Línea de Investigación:

Ciencia de la vida y cuidado de la salud

Pimentel – Perú

2021

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES
INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA
EN PRÁCTICA PRE PROFESIONAL**

PRESENTADO POR:

Fernandez Jara Claudia Solange

A la Escuela de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán

Para optar el título

LICENCIADA DE ENFERMERÍA

APROBADO POR

Dra. Rivera Castañeda, Patricia
Presidente del jurado de tesis

Mg. Fernández Cruzado, Angela
Blanca Flor.

Secretaria del Jurado de tesis

Mg. Velásquez Caro, Juan Miguel

Asesor/Vocal del jurado de tesis

Dedicatoria

A Dios y a mi familia, por guiarme en mi camino y por permitirme concluir con mi objetivo de alcanzar el título profesional de Enfermera.

A mis padres Santos Jara Lozada y Víctor Manuel Fernández Sobrino, y a mi hermano Víctor Gary Fernández Jara, quienes siempre han estado para mí y me han dado su apoyo incondicional, para concluir con éxito mi carrera universitaria.

A mi esposo Fernando Marcius Quevedo Tafur, por ser el apoyo incondicional de mi vida, por brindarme amor y respaldo, y a mi hija Solange Valentina Quevedo Fernández, mi pequeña niña, la luz de mis ojos, que ha sido la más grande bendición que he tenido para esforzarme día a día.

La autora

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Señor de Sipán por haberme aceptado ser parte de ella y abierto las puertas de su seno científico para poder estudiar esta linda carrera como lo es Enfermería, así como también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día; también a mi Asesor de Tesis Mg. Velásquez Caro, Juan Miguel por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, por guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

Un agradecimiento a mis compañeros y docentes, por haber formado parte de mis nuevas experiencias durante este largo camino.

La autora

Resumen

Se ha efectuado una revisión documental del período 2016 al 2020 con el objetivo de establecer la relación entre inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de enfermería en práctica pre profesional. La búsqueda se efectuó en 10 bases de datos de Enfermería, Psicología y Ciencias de la Salud. La selección fue en base a las variables inteligencia emocional, relaciones interpersonales y la fecha de publicación, siendo estas investigaciones las más similares aplicados a la salud, donde los sujetos de estudio predominan estudiantes universitarios de Enfermería. Los artículos escogidos tuvieron tendencia cuantitativa, los instrumentos tuvieron característica de llenado licker, con preferencia a investigaciones descriptivas. La conclusión más relevante indica que la inteligencia emocional influye de manera significativa en la percepción que los profesionales jóvenes tienen en su desempeño laboral. En consecuencia, su formación integral requiere que se incluyan competencias emocionales en los diferentes currículos de pregrado para contrarrestar los efectos negativos del estrés laboral y, de esta forma, optimizar su desempeño laboral y productividad cuando ingresen al mercado laboral.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Relaciones interpersonales. Enfermería.

Abstract

A documentary review of the period 2016-2020 has been carried out with the aim of establishing the relationship between emotional intelligence and the interpersonal relationships of nursing students in pre-professional practice. The search was carried out in 10 databases of nursing, psychology and health sciences. The selection was based on the variables emotional intelligence, interpersonal relationships and the date of publication, these investigations being the most similar applied to health, where the study subjects predominate university nursing students. The selected articles had a quantitative trend, the instruments had a liker filling characteristic, in preference to descriptive research. The most relevant conclusion indicates that emotional intelligence significantly influences the perception that young professionals have in their job performance. Consequently, their comprehensive training requires that emotional competencies be included in the different undergraduate curricula to counteract the negative effects of job stress and, thus, optimize their job performance and productivity when they enter the job market.

Keywords: Emotional intelligence, interpersonal relationships. Nursing.

Índice

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen.....	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1 Realidad problemática	9
1.2 Trabajos previos	11
1.3 Bases teóricas	13
1.4 Formulación del problema.....	24
1.5 Justificación e importancia del estudio.....	24
1.6 Hipótesis	25
1.7 Objetivos.....	25
II.MATERIAL Y MÉTODO	26
2.1 Tipo de estudio y diseño de investigación.....	26
2.2 Población y muestra	27
2.3 Variables, operacionalización.....	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5 Procedimientos de análisis de datos de los artículos científicos seleccionados .	33
2.6 Criterios éticos.....	36
2.7 Criterios de rigor científico.....	36
III. RESULTADOS	37
3.2 Discusión	40
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
4.1 Conclusiones.....	42
REFERENCIAS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable inteligencia emocional	28
Tabla 2. Operacionalización de la variable relaciones interpersonales	29
Tabla 3. Relación de artículos y los instrumentos aplicados	31
Tabla 4. Procesamiento de datos de los artículos científicos seleccionados.	33
Tabla 5. Características del instrumento de inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes.	35
Tabla 6. Perfil sociodemográfico de los estudiantes universitarios.....	37
Tabla 7. Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de enfermería.....	38

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Teruel (1), señala que todo individuo debido a su naturaleza, se conforma de emociones, por lo cual el hombre debe aprender a controlarlas para que estas no se terminen convirtiendo en un problema. En este sentido, se debe tomar en cuenta que las emociones ejercen influencia en los pensamientos de la misma manera que un proceso cognitivo ejerce influencia en las emociones y sus estados, ya que estamos tratando con aspectos propios del ser.

El manejo correcto de nuestras emociones, en palabras de Páez (2), se convierte un factor fundamental para alcanzar el éxito en todos los ámbitos de la vida, ya sea personal, académico y laboral, puesto que el “manejo inteligente de lo que sentimos, nos permite una mejor adaptación al medio” (2). Adaptarse al medio, en frases de Larraz (3), implica un reto y un desafío según las condiciones del lugar y etapa de la vida que nos toque vivir, puesto que no es lo mismo abordar un problema que se presenta en el ambiente cotidiano, que uno en cuestiones laborales o profesionales laboralmente.

En el caso de los estudiantes universitarios dentro del ámbito académico, es viable poder considerar que la vida académica universitaria puede estar sujeta a grandes retos y dificultades. Larraz (3), comenta que la trayectoria universitaria, generalmente está marcada por situaciones ansiógenas como el afrontamiento de exámenes, realización de trabajos y otras tareas que generan estrés. También, Castrillón (4) señala sobre la trayectoria universitaria, desde la postulación e ingreso, implica que los estudiantes efectúen grandes cambios como dejar su lugar de origen, familia, hogar, dando paso a una nueva responsabilidad en la vida universitaria que requiere supervisión constante de las actividades académicas.

En este contexto se demarca, que “la vida académica universitaria, genera estrés, y este estrés se presenta como un factor que dificulta el desempeño académico, las relaciones interpersonales, y la inteligencia emocional” (3).

El poder abordar de forma correcta aquellas situaciones que nos generan estrés no solo en el ámbito de la vida académica universitaria, "solo es posible si el individuo cuenta con un correcto grado de inteligencia emocional" (4). Se debe tomar en consideración, como lo menciona Páez (2), que los centros de estudios superiores son responsables de contribuir a la formación de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación; es decir, a la formación de habilidades relacionadas con la inteligencia emocional.

Teruel (1), sugiere que desarrollar habilidades vinculadas a la inteligencia emocional, ha evidenciado que influye de manera positiva en ámbitos sociales, académicos y laborales, y que los alumnos que han demostrado tener un grado alto de inteligencia emocional, presentan un mayor grado de autoestima, mejores relaciones con los demás, sentimientos de bienestar consigo mismo; junto a la “habilidad para percibir, valorar y comunicar sus emociones con exactitud, y de poder comprender emociones y de regular las propias emociones” (2).

La formación en habilidades ligadas a la inteligencia emocional en los alumnos, depende en gran parte, del “diseño de un currículo pedagógico, que sea capaz de incluir el aspecto cognitivo, emocional e interaccional, los cuales se encuentran asociados al rendimiento académico, desempeño laboral y psicológico” (3). El diseño de un currículo pedagógico determinado, se asocia a la labor del propio personal docente y del centro de estudios superiores, ya que este debe estar acorde a las necesidades y habilidades en formación de sus alumnos.

En el caso de los estudiantes universitarios de la Escuela de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, se menciona que uno de los periodos que genera mayor dificultad entre sus estudiantes, es el periodo de prácticas. Si bien es cierto, que durante este periodo se pone en práctica lo aprendido, y se siente una gran satisfacción en el poder ayudar, también es cierto que este periodo este marcado por el estrés de cumplir con las jornadas de labor y la carga académica. En muchas situaciones dentro del

periodo de prácticas, se pudo percibir conductas negativas entre algunos alumnos, los cuales terminaban contestando enojadamente ante el pedido de apoyo de sus compañeros y pacientes. Se considera que el mal manejo de las emociones por un no adecuado nivel de inteligencia emocional, puede perjudicar sus relaciones interpersonales.

Como agregado adicional que enriquece la problemática de la investigación, se añade en alusión a lo argumentado por Martitegui (5), que la crisis del coronavirus, ha sacado a relucir que las personas tienen pocas herramientas para gestionar sus emociones, ya que las emociones tan intensas que se han vivido en pocas semanas (preocupación, ansiedad y tristeza), demuestran la vulnerabilidad de la gente. En este contexto, se debe considerar que la figura de la inteligencia emocional en las personas cobra mayor fuerza, debido a que, si no aprendemos a gestionar correctamente nuestras emociones, estas nos pueden hacer mucho daño.

1.2 Trabajos previos

Castaño (4) 2019, en un estudio denominado "Ocupación laboral y relación entre calidad de vida laboral percibida, inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en egresados universitarios", realizado en Colombia, concluye que; la formación integral profesional, requiere de la integración de competencias emocionales dentro de su currículo académico de pregrado, con el fin de poder reducir los efectos del estrés laboral.

Núñez y Castillo (6) 2018, en un estudio denominado "El papel de la inteligencia emocional en la enfermedad cardiovascular", realizado en España, concluye que; se puede predecir la ECV a través de la regulación emocional, siendo considerado como un factor de riesgo para cuestiones cardiovasculares sin distinción de sexo.

Sarrionandia y Garaigordobil (7) 2017, en un estudio denominado "Efectos de un programa de inteligencia emocional en factores socioemocionales y síntomas psicósomáticos", realizado en España, concluye; indicando la inteligencia emocional puede ser diversa según el sexo, obteniendo que las mujeres cuentan con un nivel más alto de inteligencia emocional.

Macias y otros (8) 2015, en un estudio denominado " Relación de la inteligencia emocional y la calidad de vida profesional con la consecución de objetivos laborales en el distrito de atención primaria Costa del Sol", realizado en España, concluye que; la vida profesional y su calidad vista desde el punto de vista del colaborador guarda relación con la emocionalidad del sujeto.

Mamani y otros (9) 2018, en un estudio denominado " La inteligencia emocional como factor protector en adolescentes con ideación suicida", realizado en España, concluye que; la inteligencia emocional, brinda la habilidad para visualizar múltiples situaciones emocionales, así como regular y comprender de manera adecuada; asimismo facilita el desarrollo de estrategias adaptativas que permiten llevar mejor las situaciones que generen estrés.

Céspedes y otros (10) 2016, en un estudio denominado " La inteligencia emocional y niveles de estrés académico en estudiantes de medicina de la Universidad de San Martín de Porres – Filial Norte", realizado en Perú, concluye; señalando no se encontró relación relevante entre inteligencia emocional y niveles de estrés en los estudiantes.

Retto (11) 2015, en un estudio denominado " la inteligencia emocional y actitud hacia el proyecto educativo institucional de los docentes de las instituciones educativas del distrito de Huaura", realizado en Perú, concluye que; evidenciando una problemática cotidiana de índole administrativa y pedagógica, que se encuentra relacionada al manejo de creencias, pensamientos y sentimientos entre docentes.

Salazar (12) 2017, en un estudio denominado " Discapacidad, inteligencia emocional, resiliencia y padres de familia", realizado en Perú, concluye que; en muchas familias, el nacimiento de un niño con discapacidad, es percibido como un problema, debido a que existe la creencia negativa que ellos como individuos, nunca podrán valerse por sí solos un problema, debido a que existe la creencia negativa que ellos como individuos, nunca podrán valerse por sí solos.

Calderón y Azabache (13) 2018, en un estudio denominado " Técnicas de educación emocional en la inteligencia emocional de ingresantes universitarios",

realizado en Perú, concluye que; las técnicas de educación emocional, tienen un efecto positivo en la inteligencia emocional.

Rodas y Rojas (14) 2015, en un estudio denominado " El rendimiento académico y los niveles de inteligencia emocional" realizado en Perú, concluye que; el rendimiento académico universitario depende mucho de su inteligencia emocional.

1.3 Bases teóricas

Teorías relacionadas a las variables en estudio

Teoría de las relaciones interpersonales de Hildegard E. Peplau: Para Mastrapa (15), menciona como debe ser la relación entre el personal de enfermería y el paciente, indicándolo como un proceso significativo y exhaustivo, y se basa en dos postulados fundamentales, que a continuación se describen:

Primer postulado: Como aprende cada paciente después de recibir atención de una enfermera, siendo diverso y depende de la personalidad de cada enfermera (15).

Segundo postulado: "La estimulación de la personalidad de cada individuo para lograr la madurez, es una indicador de enfermería, ya que los profesionales de esta carrera, hacen uso de diversos métodos que llevan al correcto proceso de solución de posibles conflictos interpersonales" (15).

Asimismo, esta teoría expone 4 fases:

Fase de orientación: "El sujeto que presenta una necesidad, efectúa la búsqueda de un profesional para ser atendido. En esta situación, el personal de enfermería juega un papel de ayudar al paciente en poder identificar su condición, y así poder plantear un posible tratamiento" (15).

Fase de identificación: "El paciente se llega a identificar con el personal de salud; y en base a esta identificación, la enfermera lo ayuda a manejar su problema de salud, y

fortalecer aquellos puntos favorables de su personalidad que le proporcionan satisfacción” (15).

Fase de explotación: “El paciente busca alcanzar los máximos beneficios que se deriven de los cuidados dados por la enfermera” (15).

Fase de resolución: “El paciente genera un cambio en sí mismo y efectúa el abandono de objetivos viejos, y se fijan nuevos. Generalmente durante este proceso, surge la independencia del paciente del personal de salud” (15).

Teoría del proceso de enfermería de Ida Jean Orlando Pelletier: Mastrapa (15), enuncia que la función de enfermería como el ejercicio inmediato de la ayuda que requiere un paciente. Este contacto que se tiene con el paciente, se categoriza como proceso de enfermería, y puede ser automático o deliberado. Deliberadas, porque saltan a la vista pensamientos, sentimientos y percepciones tanto para el paciente como la enfermera, permitiendo una adecuada identificación de las necesidades. Esta teoría hace hincapié en la “inmediatez de la función de enfermería, y establece una relación directa entre el tiempo en que no son atendidas sus necesidades y su grado de angustia” (15); es decir, que entre mayor tiempo transcurra en la no atención de las necesidades del paciente, mayor será su grado de angustia.

Variable inteligencia emocional

Definición de inteligencia emocional

Fernández (16), la define como la “capacidad de comprender emociones diversas tanto ajenas como propias y efectuar un adecuado manejo de estados sentimentales (p.3).

Fragoso (17) sostiene que consiste en “la capacidad y habilidad psicológica que integra los sentimientos, comprensión, control y modificación de las emociones tanto propias como ajenas. Aquello individuo emocionalmente inteligente gestiona sus emociones de manera satisfactoria que le permite obtener resultados positivos en su relación con otros” (p.113).

Para Teruel (1), es el nivel de conocimientos para afrontar de manera eficaz las emociones, con el fin de lograr una adecuada regulación de comportamientos y emociones. La inteligencia emocional, supone la fusión de la inteligencia y emoción de una persona.

Tipos de inteligencia emocional

Para Fragoso (17), la inteligencia emocional, se divide en:

Inteligencia interpersonal: Consiste en el entendimiento y comprensión de las emociones de los demás y contar con la habilidad de según el estado de ánimo de la otra persona.

Inteligencia intrapersonal: Consiste en comprender nuestras propias emociones, considerarlas al momento de tomar una decisión y de tener la capacidad de regularlas de acuerdo a la situación en la que se encuentre.

Dimensiones de la variable inteligencia emocional

Para Fernández (16), se encuentra integrada por las siguientes dimensiones:

Dimensión autoconciencia: Abarca la evaluación precisa y la auto – confianza.

Conciencia emocional: “Se caracteriza por la capacidad que posee el individuo de identificar sus emociones y por qué las siente” (16).

Auto evaluación precisa: “Se caracteriza por la capacidad de que tiene el individuo de conocer sus fortalezas y debilidades, siendo capaz de explotarlas y mejorarlas, se encuentran abiertas a la retroalimentación y aprendizaje constante” (16).

Auto- confianza: “Se caracterizan por tener la capacidad de decidir en la presencia de dificultades. Tienen mucha confianza en sus habilidades y asumen riesgos, trabajan mucho más y mucho mejor, logran mejores resultados” (16).

Dimensión auto-regulación: Vinculada con la memoria, con la zona pensante, atenta, de los recuerdos de información y la que toma decisión. Esta zona efectúa un trabajo adecuado si se encuentra en calma, dependiendo la situación cambia a modos de alerta, en este modo la creatividad se reduce. La dimensión de auto regulación, abarca el autocontrol, la fiabilidad y la innovación y adaptabilidad.

Autocontrol: “Se muestra a través del dominio de los impulsos y sentimientos, teniendo la capacidad de pensar con claridad ante la presencia de situaciones complicadas. Se puede adquirir mediante la práctica de meditación y ejercicio” (16).

Fiabilidad: “Resalta por la ética con la que el individuo actúa, creando confianza y admitiendo sus errores” (16).

Innovación y adaptabilidad: “Se encuentran en constante búsqueda de realizar cosas nuevas, contribuyen con ideas nuevas e innovadoras. Ser adaptable permite amoldarse a cualquier ambiente y situación, incluso puede cambiar su prioridad si la ocasión así lo amerita” (16).

Dimensión motivación: Esta no solo se da por aportes dinerarios, muchos lo consideran como un reto creativo y de estimulación. La dimensión de motivación, abarca la motivación al logro, el compromiso y la iniciativa y optimismo.

Motivación al logro: “Consideran que la retroalimentación es un factor fundamental. Constantemente estas personas buscan mejorar y se esfuerzan para lograrlo, establecen metas sumamente retadoras, buscan realizar las tareas de la mejor manera posible” (16).

Compromiso: “Se alcanza cuando las personas sienten y creen en su trabajo y en lo importante que es para la organización en la que están. Se esfuerzan para alcanzar metas mayores, aplican los valores grupales para tomar decisiones y buscan permanentemente oportunidades para lograr la misión” (16).

Iniciativa y optimismo: “Toda persona que cuente con iniciativa perseguirá sus metas, metas que van más allá de la expectativa que otros hayan hecho sobre ellos. El positivismo que tienen los lleva siempre a lograr lo que se proponen” (16).

Dimensión empatía: El individuo posee la capacidad de colocarse en el lugar del otro y ver cómo se siente y piensa. La dimensión de empatía, abarca la comprensión y desarrollo de los demás, la inclinación al servicio, la diversidad y conciencia en temas políticos.

Comprender a los demás: “El entorno laboral permite que se conozca las necesidades de los colaboradores y se planteen técnicas que permitan promover sus habilidades” (16).

Desarrollo de los demás: “Los directivos para contribuir en el desarrollo de los colaboradores pueden emplear cosas como: darles retos que se encuentren relacionados a su labor, promover el desempeño, darle confianza y demostrar que se cree en aquellos que demuestran bajo rendimiento, hacer hincapié en los problemas, pero no darles las soluciones para que ellos tomen la iniciativa de proponer soluciones” (16).

Orientación al servicio: “Se orienta a las necesidades del cliente en relación a un bien o servicio, y toda la dedicación que se emplea para generar una relación de confianza que permita establecer lazos a largo plazo” (16).

Apalancamiento de diversidad: “Quienes lo poseen no tienen prejuicios con personas de otros orígenes y las respetan y se relacionan sin ningún problema” (16).

Conciencia política: “Consiste en el reconocimiento de la influencia política y social y del mismo modo estar alineado con clima y cultura de la empresa. Cuando se establece relación con compañeros de trabajo o clientes, se debe tener claro quien tiene el poder y toma las decisiones” (16).

Dimensión habilidades sociales: Abarca la influencia, comunicación, manejo de conflictos, liderazgo, el catalizador de cambios, y la creación de lazos.

Influencia: “Aquellos individuos que saben comunicarse y tienen la capacidad de ganar la confianza de las personas” (16).

Comunicación: “Aquellos que tienen la capacidad de afrontar situaciones difíciles, tienen la capacidad de escuchar y aceptar las noticias tanto buenas como malas” (16).

Manejo de conflictos: “Tienen la capacidad de desenvolverse en situaciones difíciles, encuentran soluciones. La manera de evitar conflictos es manteniendo la calma, estar dispuesto a solucionar los problemas, plantear su punto de vista de manera calmada y pausada” (16).

Liderazgo: “Aquellos que tienen una misión y visión compartida, donde el fin es el cumplimiento de un objetivo común” (16).

Catalizador de cambios: “Identifican las necesidades de cambio y orientan a los demás a efectuarlo” (16).

Creación de lazos: “Buscan la creación de relaciones que sean de beneficio mutuo” (16).

Beneficios asociados a la inteligencia emocional

Para Fernández (16), los beneficios son los siguientes: Facilita el manejo de experiencias negativas, brinda un nivel más alto de capacidad para identificar las emociones, facilita la identificación de emociones de los demás, logra que se establezcan relaciones basadas en la comprensión de las emociones de los demás, permite establecer relaciones buenas, posibilita influir en otros gracias a que entiende y respeta las emociones y punto de vista de los demás, da a conocer sus puntos de vista de manera clara, facilita el manejo de conflictos, y facilita el trabajo en equipo, reconociendo a que parte del grupo pertenece cada integrante y cuáles son sus fortalezas y debilidades.

La importancia de la inteligencia emocional

Fragoso (17), señala que la importancia de la inteligencia emocional radica en:

Contribuye en el triunfo relacionado con aquellas áreas que implica relacionarse con otros en lo que va de la vida.

Da la capacidad de elegir el estado anímico que sea más conveniente según la situación y desenvolverse armónicamente según el momento lo necesite.

Facilita las relaciones con los demás y contribuye a mantener relaciones satisfactorias.

Contribuye en el mantenimiento de una salud adecuada pues permite manejar el estrés, ansiedad y depresión.

Facilita mantener de manera estable y sin tantos altibajos el estado anímico.

Pasos para mejorar la inteligencia emocional

Navarro (18), señala que los pasos para mejorar la inteligencia emocional, son los siguientes:

Identifica la emoción detrás de tus actos: Por lo general la mayoría nos encontramos desconectados de nuestras emociones. Las situaciones negativas que se pasan llevan a un aislamiento de protección. Las emociones no se pueden eliminar, pero si se debe mantener conexión con ellas para entender cómo influyen en uno mismo.

Amplia tu vocabulario (emocional): Sólo existen 4 emociones que son base para todas las demás, estas son: alegría, tristeza, enfado y miedo (algunos autores también consideran sorpresa y angustia). Cuando se intenta reconocer una emoción a pesar que son 4 las bases, se le puede otorgar una descripción diferente según como se ajuste al propio sentimiento.

No te dejes engañar por las apariencias emocionales: Las emociones se dividen en primaria y secundaria, por lo general las emociones primarias desencadenan emociones secundarias, por ejemplo, la tristeza puede llevar a la cólera, rencor etc.

No juzgues la forma en que te sientes: Las emociones cumplen una única función y es brindar información de lo que está sucediendo. Todas las emociones negativas son de prevención por lo que no se debe ir en contra de ellas, por el contrario, se debe comprender y obtener toda la información posible para prevenir.

Descubre el mensaje oculto de tu lenguaje corporal: Si existe dificultad para reconocer las emociones, el lenguaje corporal puede dar muchas pistas al respecto por lo que hay que prestarle mucha atención.

Controla lo que piensas para controlar cómo te comportas: No se puede evitar una emoción pero si controlar lo que se piensa sobre este.

Busca el porqué de los demás: Es importante fijarse y pensar cuales son los sentimientos que existen detrás de una reacción, por ello antes de juzgar se debe buscar el sentimiento detrás de la reacción.

Lleva un diario emocional: Apuntar los sentimientos ayuda a mejorar la inteligencia emocional.

Expresa tus emociones de forma asertiva: Una vez que se sepa identificar las emociones y ponerles nombre el paso que sigue es aprender a comunicarlas sin efectos negativos, mejor dicho, de manera asertiva.

Conviértelo todo en conductas prácticas: Todo tiene un proceso no se puede aprender todo a la vez. Toma una cosa y hazlo practico.

Variable relaciones interpersonales

Definición de relaciones interpersonales

Naranjo (19) define relaciones interpersonales como las “múltiples maneras de interacción entre individuos” (p.194). “Habilidad propia e individual para realizar estas interrelaciones y poder convivir con los demás, manteniendo respeto por la forma de ser

de los otros sin perder la esencia de uno mismo, de esto depende en mayor proporción lograr la felicidad” (19).

Danvila (20), define relaciones interpersonales como la “la relación establecida entre dos o más individuos” (p.108). “Siendo la comunicación un factor importante” (20).

Importancia de las relaciones interpersonales

Naranjo (19) sostiene que las relaciones interpersonales son importantes, porque de ellas depende el desarrollo integral de las personas, ya que a través de ellas el sujeto, puede regular su comportamiento y adaptarse al ambiente obtenido recursos; y porque un bajo nivel de relaciones interpersonales, puede conllevar a que el sujeto se encuentre en una situación de rechazo y aislamiento social, dificultando su calidad de vida y supervivencia.

Elementos asociados a las relaciones interpersonales

Para Fernández (21), los elementos de las relaciones interpersonales, son los siguientes:

Las características de las personas que intervienen: Se debe conocer ciertas cosas para identificar si una relación puede tener futuro, como las ideas, sentir, necesidad, deseo, etc., del otro individuo. Esto permite conocer sobre la otra persona y su sentir. Si no se cuenta con esta capacidad será difícil mantener una relación adecuada.

El contexto en el que se da (familiar, social o laboral): Abarca los niveles personal, familiar, laboral, etc. y cuestiones externas surgidas en la relación. Un individuo puede actuar de un modo en un contexto y de otro en uno diferente.

La comunicación entre las partes: Parte fundamental para una relación, ya que permite la adecuada comunicación de ideas, emociones, actitudes. Para que sea efectiva se debe tener cuidado con el contenido, la forma y que tan idónea es la información transmitida.

Destrezas relacionadas a las relaciones interpersonales

Para Danvila (20), las destrezas relacionadas a las relaciones interpersonales, son las siguientes:

Destrezas sociales: Consideradas, las siguientes: Autoimagen positiva y confianza, iniciación al contacto, comunicación, reconocimiento y evasión del peligro, límites saludables, y apoyo.

Destrezas de Comunicación: Las destrezas de comunicación consideradas, son las siguientes: Escuchar activamente, apertura y conciencia, respuesta reflexiva, expresión, entendimiento del lenguaje corporal, y claridad y honestidad.

Destrezas de autoconocimiento: Las destrezas de autoconocimiento consideradas, son las siguientes: Autenticidad, comunicación e integridad, límites emocionales, base en la realidad, postergación de la gratificación, y distanciamiento.

Destrezas de límites: Las destrezas de límites consideradas, son las siguientes: Reconocimiento de valores comunes, respecto y aceptación, autenticidad, sentido de identidad, perdón, y encarar los propios miedos.

Dimensiones de la variable relaciones interpersonales

Fragoso (17), sostiene que las dimensiones de las relaciones interpersonales, son las siguientes:

Dimensión cognitiva (para aprender): Relacionada con la capacidad de conocer y aprender, haciendo propios conceptos y herramientas necesarias para desenvolverse adecuadamente en diferentes espacios. Siempre está presente en cada momento o experiencia.

Dimensión social (para convivir): Somos seres sociales; es decir, nuestra vida se desarrolla a partir de la interacción con otros y del conocimiento e interiorización de unas normas que permiten la tranquilidad en las relaciones. El contacto que tenemos con

las personas en los planos en que movemos a diario constituye la esencia de nuestra interacción social.

Dimensión física (para vivir): Para mantenerse con energía y distribuirla de manera adecuada es necesario conocer nuestro propio ciclo. Tener la información sobre esto permite organizar mejor el día y establecer qué tipo de actividades se pueden realizar y en qué momentos.

Dimensión afectiva (para amar): Agrupa las diversas relaciones de afecto que surgen en el transcurso de la vida. El núcleo base siempre es la familia y es allí donde se aprende a recibir y dar amor. Según se va creciendo el núcleo también lo hace integrándose otras figuras representativas del amor como amigos, pareja, hijos.

Dimensión productiva (para transformar): Se relaciona con la manera de interactuar con el entorno para generar y obtener recursos, la participación que se tenga en organizaciones y como se vinculan con compañeros, colegas, jefes.

Dimensión espiritual (para trascender): Hace referencia a como se percibe lo sagrado y lo que se considera como trascendente, la imagen e idea de lo que es Dios.

Consejos para mejorar las relaciones interpersonales

Según Gutiérrez (22), las normas consideradas, son las siguientes: No obligar a otros a que compartan y acepten todas nuestras ideas, si se trabaja en equipo cumple con ejecutar la parte que te corresponde (no permitas que los demás hagan todo por ti), sé cortés y amistoso con todos, no te quejes de todo y por todo, cumple con las promesas y con los compromisos, reconocer y aceptar los errores y fracasos con toda responsabilidad sin buscar culpables, y tener siempre en consideración la honestidad, respeto, sinceridad, compasión, afirmación, sabiduría y comprensión.

Tipos de relaciones interpersonales

Marín (23), señala que las relaciones interpersonales se clasifican en:

Relaciones íntimas/ superficiales: Los individuos efectúan la satisfacción de deseos y afecciones unos con otros; si se trata de una relación superficial esto no sucede.

Relaciones personales / sociales: Abarca la identidad personal, la identidad social (interacción y pertenencia a un grupo social), y la identidad humana.

Relaciones amorosas: Se conforma por tres elementos: pasión, compromiso e intimidad, siendo el segundo factor en el que se basa una relación profesional la cual conlleva a múltiples tipos de responsabilidad. En este tipo de relaciones, figuran diversas interacciones como la amistad, la relación pasional, la relación formal, la relación romántica, la relación fatua (pasión y compromiso) y el amor pleno.

1.4 Formulación del problema

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales en los estudiantes de Enfermería que se encuentran en la práctica pre profesional?

1.5 Justificación e importancia del estudio

Se abordó La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales porque se presenta en el contexto moderno de las competencias humanas, como la habilidad que permite regular la dimensión emocional de una persona frente la adversidad en su desempeño ya sea en el aspecto académico, laboral o cotidiano.

Se abordó La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales para tener elevados niveles de coeficiente intelectual, no nos asegura el éxito laboral ni una rápida inserción laboral, puesto que la habilidad técnica debe ir acompañada de la habilidad de poder regular lo que sentimos, y de la habilidad de poder captar y devolver lo que se nos transmite como un mensaje optimista y de esperanza en mantener fluidas y positivas relaciones interpersonales, ya sea dentro o fuera de nuestros centros de labores, sin descuidar nuestro desempeño académico.

1.6 Hipótesis

H₀: Existe relación entre inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Enfermería en práctica pre profesional (Hipótesis nula)

H₁: No existe relación entre inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Enfermería en práctica pre profesional (Hipótesis alterna)

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Determinar la relación entre inteligencia emocional con las relaciones interpersonales en los estudiantes de Enfermería que se encuentran en práctica pre profesional.

1.7.2 Objetivos específicos

- Describir los factores sociodemográficos de los estudiantes de Enfermería que se encuentran en práctica pre profesional.
- Identificar la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales en los estudiantes de Enfermería que se encuentran en práctica pre profesional.

II.MATERIAL Y MÉTODO

2.1 Tipo de estudio y diseño de investigación

Investigación documental, efectuándose a través de una recopilación de documentos afines a las variables de estudio, para luego clasificarlos de manera cronológica y finalmente realizar el análisis correspondiente.

Se revisaron bases de datos como ScienceDirect, EBSCO Host y Proquest, para la recopilación de información referente al tema.

Se utilizaron 7 descriptores para la búsqueda (Salud, Enfermería, Universidad, estudiantes, Universitarios y Psicología). Para la selección de documentos se aplicaron 4 criterios de inclusión: la población que sean jóvenes, el lugar de referencia ya que deben ser estudiantes de enfermería de universidades y la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales y que los artículos sean originales.

Se efectuó la exclusión de aquellos artículos científicos que no guardaron relación con la variable inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, o con alguno de los descriptores señalados (Salud, Enfermería, Universidad, estudiantes, universitarios y Psicología).

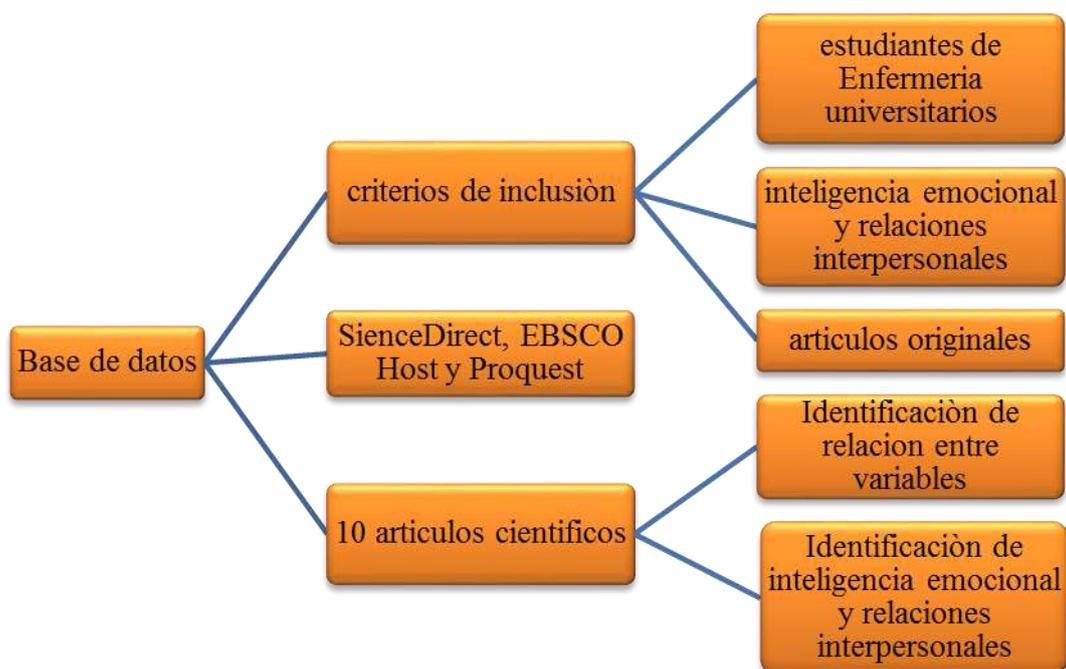


Figura 1. Detalle de selección de artículos científico

2.2 Población y muestra

La población considerada como parte del estudio, estuvo integrada por 10 artículos científicos que trataron sobre la variable inteligencia emocional con las relaciones interpersonales en los estudiantes de Enfermería que se encuentran en práctica pre profesional en Hospitales, centros de Salud, clínicas, etc.

2.3 Variables, operacionalización

Las variables descritas como parte de la investigación, son inteligencia emocional y relaciones interpersonales. En este contexto, la variable relaciones interpersonales se categorizo como la variable dependiente (problema de investigación), y la variable inteligencia emocional se categorizo como la variable independiente (causa probable).

Teruel (1), define inteligencia emocional como el conocimiento y/o competencias que permiten abordar eficazmente las emociones, con el fin de regular las conductas sociales y emociones.

Naranjo (19) define relaciones interpersonales como la habilidad propia e individual para realizar estas interrelaciones y poder convivir con los demás, manteniendo respeto por la forma de ser de los otros sin perder la esencia de uno mismo.

2.3.1 Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de la variable inteligencia emocional

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems o preguntas	Técnica – Instrumento
Inteligencia emocional	Auto-conciencia	Identificación de emociones	Se reconocer mis propias emociones o estados de animo	Encuesta – Cuestionario
		Identificación de fortalezas y debilidades	Reconozco cuales son mis fortalezas y debilidades	
		Confianza	Conozco y confié en mis habilidades para asumir riesgos y alcanzar resultados	
	Auto-regulación	Autocontrol	Domino mis impulsos y sentimientos ante situaciones difíciles	
		Fiabilidad	Reconozco mis errores y me hago cargo de ellos para solucionarlos	
		Innovación y adaptabilidad	Me es fácil adecuarme a cualquier lugar y busco dar lo mejor para alcanzar un objetivo	
	Motivación	Motivación al logro	Me esfuerzo para alcanzar los objetivos propuestos y busco mejorar constantemente	
		Compromiso	Me siento comprometido con la labor que realizo y con los objetivos planteados	
		Iniciativa y optimismo	Ante situaciones difíciles tomo la iniciativa de buscar la mejor solución	
	Empatía	Comprender a los demás	Me pongo en el lugar de mis compañeros para comprender lo que sienten	
Desarrollo de los demás		Trabajo en equipo para lograr un mejor resultado y alcanzar bienestar grupal		
Orientación al servicio		Tengo plena conciencia que mi labor es de servicio al paciente		

Habilidades sociales	Apalancamiento de diversidad	Respeto la diversidad de origen y razas y me relaciono sin ningún problema
	Influencia y comunicación	Me relaciono y comunico con fluidez ante los demás
	Liderazgo y manejo de conflictos	Se afrontar situaciones difíciles buscando una solución y evito problemas
	Creación de lazos y cambios	Ante la necesidad de cambios incentivo a los demás para que se realicen Creo lazos fuertes y busco siempre el beneficio de todos

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Operacionalización de la variable relaciones interpersonales

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems o preguntas	Técnica - Instrumento
Relaciones interpersonales	Cognitiva	Aprendizaje	Aprendo y me desenvuelvo con facilidad en diferentes espacios	Encuesta - Cuestionario
	Social	Convivencia	Me es fácil relacionarme con personas y grupos que recién conozco Establezco amistades con facilidad en los espacios que me desenvuelvo	
	Física	Rendimiento	Distribuyo mi energía para encontrarme en la mejor condición en mis actividades	
	Afectiva	Amor	Demuestro con facilidad mis sentimientos a mis seres queridos	
	Productiva	Generación de recursos	Participó activamente en el trabajo para asegurar la obtención de recursos necesarios para vivir	
	Espiritual	Trascendencia	Creo y confío en Dios como guía para mi vida	

Fuente: Elaboración propia

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica de recolección de datos que fue utilizada en la investigación fue el análisis documental. Se utilizó la técnica del análisis documental, debido a la coyuntura generada por la presencia del coronavirus en el país, y en la cual se restringe la posibilidad de poder tener contacto presencial con otras personas, puesto que existe una alta probabilidad de riesgo de contagio y propagación. Los 10 artículos seleccionados fueron extraídos de las bases de datos internacionales como ScienceDirect, EBSCO Host y Proquest.

Se utilizaron 5 descriptores para la búsqueda y se excluyeron aquellos que no guardaban relación con el tema inteligencia emocional y relaciones interpersonales o algunos de sus descriptores (universidad, enfermería, emociones, control, comunicación).

Al momento de seleccionar los documentos se aplicaron 4 criterios de inclusión: inteligencia emocional, relaciones interpersonales, estudiantes, personal de Salud y que los artículos sean originales.

De todos los documentos se seleccionaron 10 y se clasificaron en un solo grupo denominado investigación, ya que se encuentran enfocados en alguna metodología. Toda la documentación fue ordenada de manera cronológica y luego se efectuó el análisis respectivo.

Tabla 3. Relación de artículos y los instrumentos aplicados

Nº	Título del artículo	Revista	Base de datos	Instrumento
Vol. 67 Nº 4	Ocupación laboral y relación entre calidad de vida laboral percibida, inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento	Revista Facultad de Medicina	Proquest	La escala mide la IE y se basa en la Escala Meta-Mood de Trait (TMMS) por Salovey et al. Fue validado para estudiantes universitarios Este instrumento contiene tres claves tiene 3 dimensiones, cada una con 8 elementos, mientras que la categorización tiene tres niveles: se debe mejorar la claridad, claridad adecuada y excelente Claridad. Esto ha sido validado por Fernández-Berrocal et al. (25), Espinoza-Venegas y col. (26) y Durán-Cofré (27), este último en un Versión de 48 preguntas (TMMS-48).
Vol. 33 Nº 4	El papel de la inteligencia emocional	Revista Gac Sanit	Science Direct	Modelo de habilidad de Mayer y Salovey, fiabilidad α de 0,60 a 0,83
Vol. 18 Nº 23	Relación entre inteligencia emocional, afecto negativo y riesgo suicida	Ansiedad y Estrés	Science Direct	Escala compuesta por 5 ítems tipo Likert, respuesta entre 1 y 5, donde 1 es totalmente en desacuerdo hasta 5 totalmente de acuerdo. El alfa de Cronbach de la SWLS 0.79
Vol. 23 Nº 2	Adaptabilidad a la carrera media el efecto de la inteligencia emocional	Revista de Psicodidáctica	Science Direct	Cuestionario de inteligencia emocional, confiabilidad alfa de Cronbach IE 0.85.
Vol. 49 Nº 1	Efectos de un programa de inteligencia emocional	Revista Latinoamericana de Psicología	Science Direct	Escala elevada, confiabilidad 0.84. El manual muestra que el OHQ tiene buena validez.

Vol. 36 N° 2	Percepción sobre condición física, relaciones interpersonales y desarrollo integral	Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas	EBSO Host	Fue validado para alumnos sobre condición física, relaciones interpersonales. 10 preguntas.
Vol. 20 N° 2	Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro- alumno	Revista Educación y Educadores	Proquest	Inventario de inteligencia emocional, confiabilidad del 0,93, teoría de Bar-On (Ugarriza, 2001).
Vol. 27 N° 3	Inteligencia emocional y manejo del estrés	Enfermería Clínica	Science Direct	Cuestionario validado por personal de enfermería.
Vol. 48 N° 5	Relación de la inteligencia emocional y la calidad de vida	Revista de atención primaria	Science Direct	Escala compuesta por 24 ítems, presenta una fiabilidad test-retest adecuada.
Vol. 46 N° 2	Inteligencia emocional y resiliencia	Anuario de Psicología	Science Direct	Escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993). Compuesta por 25 ítems tipo Likert de 7 puntos. y la Satisfaction with Life Scale («Escala de Satisfacción con la Vida».

Fuente: Elaboración propia

2.5 Procedimientos de análisis de datos de los artículos científicos seleccionados

Tabla 4. Procesamiento de datos de los artículos científicos seleccionados.

N°	Título del artículo	Revista	Base de datos	Análisis de datos
Vol. 67 No. 4:	Ocupación laboral y relación entre calidad de vida laboral, inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento	Revista Facultad de Medicina	Proquest	Para las variables medidas en una escala nominal se usó frecuencia de tablas e intervalos. La correlación entre variables medidas la escala se probó mediante la estadística χ^2 , cálculo de Pearson Chi-cuadrado. Inferencia estadística Los análisis se realizaron con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$.
Vol. 33 N° 4	El papel de la inteligencia emocional.	Revista Gac Sanit	Science Direct	Análisis de regresión logística. Los participantes fueron divididos en adultos (30 a 50 años) y adultos maduros (51 a 73 años).
Vol. 18 N° 23	Relación entre inteligencia emocional, afecto negativo y riesgo suicida	Ansiedad y Estrés	Science Direct	Paquete estadístico SPSS 20.0 para Windows. Para la distribución de variables la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Las diferencias entre medias, prueba t de Student y la prueba no paramétrica de la U de Mann-Whitney.
Vol. 23 N° 2	La adaptabilidad a la carrera media el efecto de la inteligencia emocional	Revista de Psicodidáctica	Science Direct	El programa SPSS 22. Se utilizó la aproximación de modelos con el programa EQS 6.1 (Bentler, 2006).
Vol. 49 N° 1	Efectos de un programa de inteligencia emocional	Revista Latinoamericana de Psicología	Science Direct	Para la varianza multivariantes y univariantes MANOVA, ANOVA. Análisis descriptivos y de covarianza de las diferencias pretest-postest MANCOVA, ANCOVA.
Vol. 36 N° 2	Percepción sobre condición física, relaciones interpersonales y desarrollo integral	Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas	EBSO Host	Se utilizó la estadística descriptiva simple, además de tablas simples con frecuencias y porcentaje.

Vol. 20 Nº 2	Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno	Revista Educación y Educadores	Proquest	Programa Excel 2010, con reportes de frecuencias simples y acumuladas, tanto absolutas como relativas, presentados en tablas de distribución, frecuencias y porcentajes.
Vol. 27 Nº 3	Inteligencia emocional y manejo del estrés	Enfermería Clínica	Science Direct	Se utilizó el SPSS 15.0. El estudio fue aprobado por el CEIC de Galicia.
Vol. 48 Nº 5	Relación de la inteligencia emocional y la calidad de vida	Revista de atención primaria	Science Direct	Distribución de frecuencias de las UGC, sexo, profesión, contrato y TMMS-24.
Vol. 46 Nº 2	Inteligencia emocional y resiliencia	Anuario de Psicología	Science Direct	Análisis de correlaciones, las diferencias de medias con t de Student.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. Características del instrumento de inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes.

Artículo seleccionado	Año	Tipo de artículo	Temática	Muestra
Cejudo et al.	2016	Descriptivo	Contribuir con evidencias sobre IE, resiliencia y bienestar	432 estudiantes universitarios
Macías et al.	2016	Observacional descriptivo transversal multicéntrico	Identificar como se relaciona la calidad de vida y la inteligencia emocional	242 individuos
Nespereira-Campuzano y Vázquez-Campo	2017	Observacional, descriptivo transversal con enfoque cuantitativo.	Encontrar el grado de estrés y analizar si se relaciona con la inteligencia emocional	60 profesionales, 36 enfermeras y 24 técnicos
Ariza-Hernández	2017	Mixto	Detallar la influencia de la IE y el afecto en el rendimiento universitario.	30 estudiantes entre 17 y 22 años
Morales et al.	2017	Mixto: cualitativo y cuantitativo	Analizar a través de la aplicación del aprendizaje la percepción de un proyecto	131 estudiantes.
Sarrionandia y Garaigordobil	2017	Cuasiexperimental	Analizar el impacto de un programa	148 adolescentes de secundaria
Merino-Tejedor et al.	2018	Descriptivo	Efectuar la comprobación de la mediación en la adaptabilidad profesional relacionado con IE y compromiso	590 estudiantes universitarios
Gómez-Romero et al.	2018	Descriptivo	Estudiar la relación entre IE, afecto y satisfacción	144 universitarios, con una edad media de 17.94 años
Núñez y castillo	2018	Descriptivo	Encontrar los factores de riesgo de IE	220 personas con tratamiento
Páez-Cala y Castaño-Castrillón	2019	Transversal analítico.	Investigar la calidad de vida, IE y afrontamiento	149 egresados de universidad

Fuente: Elaboración propia

2.6 Criterios éticos

El presente estudio fue un análisis secundario debido a que se utilizó información de investigaciones ya efectuadas, sin embargo, se tomaran en consideración los criterios éticos establecidos en el informe de Belmont:

Respeto a las personas, pues a pesar de no haber trabajado con individuos para el análisis, en los documentos revisados existen datos de los sujetos de estudio.

Beneficencia, antes esta revisión no se causa daño alguno a la población y a los datos obtenidos.

Justicia, todos los datos e información obtenida ha sido considerada de la misma manera.

2.7 Criterios de rigor científico

Según Noreña, et al., los criterios de rigor científico son credibilidad y calidad

Para la investigación podemos considerar la credibilidad, pues todos los datos obtenidos se reproducen tal y como han sido encontrados, y la calidad pues todos los documentos corresponden a bases confiables.

III. RESULTADOS

Tabla 6. Perfil sociodemográfico de los estudiantes universitarios

Autor	Título	Año	Población
Cejudo et al.	Desempeño laboral y su vínculo con calidad de vida, IE y afrontamiento.	2016	432 estudiantes
Macías et al.	Papel de la IE	2016	242 individuos
Nespereira-Campuzano et al.	Vínculo entre IE, afecto y riesgo	2017	60 profesionales, 36 enfermeras y 24 técnicos
Ariza-Hernández	Adaptarse a la carrera y el efecto de la IE	2017	35 estudiantes
Morales et al.	Impacto de un programa de IE	2017	131 estudiantes.
Sarrionandia et al.	Como piensa el estudiante sobre condición física, relaciones interpersonales y desarrollo	2017	148 adolescentes de secundaria
Merino-Tejedor et al.	Como influye la IE en el vínculo con el maestro.	2018	590 estudiantes
Gómez-Romero et al.	IE y control de estrés	2018	144 universitarios, edad media de 17.94 años
Núñez et al.	Vínculo entre IE y calidad de vida	2018	220 personas que llevan tratamiento
Páez-Cala et al.	IE y resiliencia	2019	149 egresados de universidad

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7. Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de enfermería

Título	Año	Objetivo	Resultados
IE y resiliencia: cómo influye en la satisfacción	2016	Contribuir con información sobre IE, resiliencia y bienestar, y como se relacionan	se confirma que a mayor IE rasgo, mayor satisfacción con la vida
Vínculo entre IE y calidad de vida	2016	Indagar sobre la calidad de vida, IE y como se relacionan	La calidad de vida se relaciona con la regulación de la IE
IE y estrés profesional	2017	Identificar el grado de estrés y encontrar la relación entre IE y estrés	Inteligencia emocional está relacionado con el agotamiento profesional, personal de enfermería, urgencias médicas
Impacto de la IE y su efecto en la relación con el profesor	2017	Detallar la influencia de la IE y el afecto	La inteligencia emocional; influye en el afecto pedagógico del rendimiento académico
Como percibe el estudiante la condición física, relaciones interpersonales y desarrollo	2017	Analizar a través del aprendizaje la percepción de un programa	La condición física se relaciona con las relaciones interpersonales
Impacto de un programa de IE	2017	Analizar el impacto de un programa que contribuye con la IE	El programa de inteligencia emocional fomenta el desarrollo socioemocional, para la reducción de síntomas psicósomáticos. Incremento de la felicidad
Adaptación a la carrera e IE	2018	Efectuar la comprobación de adaptarse con la IE	Existe relación entre la Adaptabilidad a la carrera con respecto a la IE y compromiso académico

Vínculo entre IE, efecto negativo y riesgo suicida	2018	Estudiar si las variables se relacionan entre si	Existe relación entre IE, afecto negativo y riesgo suicida
Papel de la IE	2018	Encontrar los riesgos y dimensiones de IE para predecir problemas cardiovasculares	Controlar las emociones puede predecir la ECV en ambos sexos
El trabajo y su vínculo con la calidad de vida, IE y afrontamiento	2019	Investigar sobre el lugar de trabajo y como se vincula con la calidad de vida, IE y afrontamiento	La IE tiene influencia relevante entre CVL

Fuente: Elaboración propia

3.2 Discusión

De toda la búsqueda efectuada en relación al tema de estudio se seleccionaron 10 artículos científico los cuales han cumplido los criterios de inclusión como pertenecer al rango de fechas del 2016 al 2020 y por encontrarse relacionados al tema de estudio, otros han quedado fuera del grupo debido a que no se encontraban en el rango de fechas seleccionado y que se ajusten a los objetivos de estudio.

En relación al primer objetivo específico, los resultados obtenidos en la tabla 5, revelan que Lopez et al. (10), en su artículo científico la muestra 432 estudiantes integrado entre y mujeres; el artículo científico de efectuado por Macías et al. (11), se conformó por 242 individuos que trabajan en las unidades de gestión clínica entre hombres y mujeres; el artículo científico de Vásquez et al. (12), se conformó por 60 profesionales, 36 enfermeras y 24 técnicos; Ariza et al. (13), en su artículo científico tuvo su muestra conformada por 35 estudiantes; por su parte Morales et al. (14), en su artículo científico integró su muestra por 131 estudiantes entre hombres y mujeres; el artículo científico efectuado por Sarrionandia et al. (15), se caracterizó por 148 adolescentes de secundaria; con mucha similitud a Merino et al. Con 590 estudiantes universitarios españoles, Gómez et al. (16), también tuvo una muestra caracterizada por 144 universitarios con una edad media de 17.94 años; Núñez et al. (17), en su artículo científico no especifica rangos de edad pero integrada por 220 personas que llevan tratamiento; Páez-Cala et al. (18), en su artículo científico considero a 149 egresados de universidad

En relación al segundo objetivo, los resultados obtenidos en la tabla 6, revelan que la inteligencia emocional y relacione interpersonales en estudiantes de Enfermería son variados, Lopez et al. (10), en su artículo científico confirma que a mayor IE rasgo, mayor satisfacción con la vida; el artículo científico de efectuado por Macías et al. (11), La calidad de vida profesional percibida se relaciona con la percepción y la regulación como dimensiones de la inteligencia emocional; el artículo científico de Vásquez et al. (12), Inteligencia emocional está relacionado con el agotamiento profesional, personal de enfermería, urgencias médicas; Ariza et al. (13), en su artículo científico concluye que la inteligencia emocional; influye en el afecto pedagógico del rendimiento académico; por su parte Morales et al. (14), en su artículo científico integró su muestra por 131 estudiantes entre hombres y mujeres; el artículo científico efectuado por

Sarrionandia et al. (15), menciona que la condición física se relaciona con las relaciones interpersonales; con mucha similitud a Merino et al. indica que el programa de inteligencia emocional fomenta el desarrollo socioemocional, para la reducción de síntomas psicósomáticos. Incremento de la felicidad, Gómez et al. (16), también menciona que existe relación entre la Adaptabilidad a la carrera con respecto a la inteligencia emocional (IE) rasgo y el compromiso académico; Núñez et al. (17), en su artículo científico indica que existe relación entre inteligencia emocional, afecto negativo y riesgo suicida en jóvenes universitarios; Páez-Cala et al. (18), en su artículo científico menciona que la inteligencia emocional influye de manera significativa en la percepción que los profesionales jóvenes tienen de la CVL, y por tanto en su desempeño laboral.

La población más estudiada fue estudiantes de Enfermería de diversas universidades estando presente en tres de los diez artículos, en relación a los indicadores se obtuvo que se confirma que a mayor IE rasgo, mayor satisfacción con la vida; la calidad de vida profesional percibida guarda relación con el manejo de la IE. Desde los órganos de gestión se debe promover el conocimiento de métodos del manejo de las emociones en todos sus profesionales. Inteligencia emocional, agotamiento profesional, personal de Enfermería, urgencias médicas; pedagogía universitaria; inteligencia emocional; afecto pedagógico; educación superior; rendimiento académico, percepción, condición física, relaciones interpersonales, desarrollo integral; se plantea la importancia de implementar programas para fomentar el desarrollo socioemocional, para la reducción de síntomas psicósomáticos, incremento de la felicidad. Adaptabilidad a la carrera, inteligencia emocional rasgo, compromiso académico, estudiantes universitarios, intervención psicológica, regulación emocional.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

El perfil sociodemográfico de los estudiantes muestra un promedio 19 años de edad, todos caracterizados por encontrarse aun efectuando estudios universitarios.

En relación a la inteligencia emocional y relaciones interpersonales al análisis efectuado se detectó que existe relación entre las dos variables debido al comportamiento que tienen el estudiante en la labor diaria en su institución donde realiza prácticas.

Recomendaciones

Se recomienda que el área directiva de la Universidad establezca programas de inteligencia emocional, que enseñe a los estudiantes a dominar sus emociones en las diferentes complicaciones que se encuentre.

Proponer que se realicen programas de relaciones interpersonales con la finalidad de que en su centro de estudios o laboral practiquen la convivencia entre sus compañeros de aula o de prácticas.

REFERENCIAS

1. Teruel P. Inteligencia emocional centrada en uno mismo y en el otro: Escala Rotterdam de Inteligencia Emocional (REIS). *Universitas Psychologica*. 2019;
2. Paez M. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de psicología desde el Caribe*. 2015 Aug;
3. Larraz N. NIVELES DE ANSIEDAD Y SU RELACIÓN CON LA PERSONALIDAD Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA EN EL ALUMNADO DE MAGISTERIO. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*. 2019;181–94.
4. Páez-Cala ML, Castaño-Castrillón JJ. Occupation and correlation between perceived quality of work life, emotional intelligence and coping strategies in university graduates. *Rev Fac Med [Internet]*. 2019;67(4):419–27. Available from:
<https://search.proquest.com/docview/2360050569/E28B6162128D489EPQ/3?accountid=39560>
5. Martitegui A. Por qué la inteligencia emocional puede ayudarnos durante la crisis del coronavirus. *Niusdiario*. 2020.
6. Núñez Martín M, Castillo Gualda R. The role of emotional intelligence in cardiovascular disease. *Gac Sanit [Internet]*. 2019;33(4):377–80. Available from:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911118301031>
7. Gómez-Romero MJ, Limonero JT, Toro Trallero J, Montes-Hidalgo J, Tomás-Sábado J. Relationship between emotional intelligence and negative affect on suicide risk in young university students. *Ansiedad y Estrés [Internet]*. 2018 [cited 2020 Jun 24];24(1):18–23. Available from:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1134793717300659>
8. Merino-Tejedor E, Hontangas PM, Petrides K V. Career Adaptability Mediates the Effect of Trait Emotional Intelligence on Academic Engagement. *Rev Psicodidact [Internet]*. 2018 Jul 1 [cited 2020 Jun 24];23(2):77–85. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103417300357>
9. Sarrionandia A, Garaigordobil M. Efectos de un programa de inteligencia emocional en factores socioemocionales y síntomas psicósomáticos. *Rev Latinoam Psicol [Internet]*. 2017;49(2):110–8. Available from:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0120053416300553>

10. Morales Neira DJ, de la Caridad Maqueira Caraballo G, Puebla EV, Mora AC, Carbache CN, Sandoval Jaramillo ML. Percepción del alumnado sobre condición física, relaciones interpersonales y desarrollo integral. *Students' Percept Phys Cond Interpers relationships Integr Dev* [Internet]. 2017 [cited 2020 Jun 24];36(2):79–94. Available from: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=8dc74c05-76ba-4727-b7c1-9f759397f2ce%40sdc-v-sessmgr02>
11. Ariza-Hernández ML. Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. *Educ y Educ* [Internet]. 2017 May 1 [cited 2020 Jun 24];20(2):193–210. Available from: <https://search.proquest.com/docview/1904772008/fulltextPDF/E12D6F10C59E4556PQ/2?accountid=39560>
12. Nespereira-Campuzano T, Vázquez-Campo M. Emotional intelligence and stress management in Nursing professionals in a hospital emergency department. *Enfermería Clínica (English Ed)* [Internet]. 2017 May 1 [cited 2020 Jun 24];27(3):172–8. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862117300244>
13. Macias, A., Gutiérrez-Castañeda, C., Carmona, F., y Crespillo D. Relación de la inteligencia emocional y la calidad de vida profesional con la consecución de objetivos laborales en el distrito de atención primaria Costa del Sol. *Revista Science Direct*. 2015;301–7.
14. Cejudo J, López-Delgado ML, Rubio MJ. Emotional intelligence and resilience: Its influence and satisfaction in life with university students. *Anu Psicol* [Internet]. 2016 May 1 [cited 2020 Jun 24];46(2):51–7. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0066512616300071>
15. Yenny, Elers Mastrapa;María del Pilar GL. Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. *Revista Cubana de Enfermería*. 2016;
16. Fernandez M. La inteligencia emociona. *Revista de Claseshistoria*. 2013 Jul;
17. Fragoso R. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educacion Superior*. 2015;110–25.
18. Navarro P. 10 Pasos Esenciales Para Desarrollar tu Inteligencia Emocional. Blog

- habilidad social. 2015.
19. Naranjo M. RELACIONES INTERPERSONALES ADECUADAS MEDIANTE UNA COMUNICACIÓN Y CONDUCTA ASERTIVAS. *Rev Electrónica Actual Investig en Educ.* 2008;8(1).
 20. Danvila I. Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales.* 2010;107–26.
 21. Fernandez P. Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Rev Clin y Salud.* 2004;15(2):117–37.
 22. Gutierrez A. Inteligencia Emocional y su implicación en el ámbito de enfermería. Universidad de Valladolid; 2017.
 23. MARIN L. El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de 4 y 5 años del jardín infantil centro de estimulación adecuada sueños y alegrías, en suba Bilbao de la ciudad de Bogotá, D.C. UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS; 2017.