



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

DESGASTE OCUPACIONAL Y PROCRASTINACIÓN
LABORAL EN COLABORADORES DE UNA ORGANIZACIÓN
MOLINERA DE CHICLAYO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA.

Autora:

Bach. Silva Fong, Dorothy Patricia

ORCID: 0000-0002-2252-2446

Asesor:

Dr. Arévalo Luna, Edmundo Eugenio

ORCID: 0000-0001-8948-7449

Línea de Investigación:

Comunicación y Desarrollo Humano

Pimentel – Perú

2020

Resumen

El presente trabajo es un estudio correlacional de tipo transversal cuya finalidad es analizar la relación entre el desgaste ocupacional y procrastinación laboral en colaboradores de una empresa molinera en la ciudad de Chiclayo. La muestra la conforma 100 colaboradores de ambos sexos. Para medir las variables se utilizó la Escala de Desgaste Ocupacional (EDO) y Escala de Procrastinación en el Trabajo (PAWS), validada en Perú por Chávez (2016) y Guzmán y Rosales (2017) respectivamente adaptadas a nuestra realidad problemática. Los resultados en el nivel de desgaste ocupacional en sus cuatro dimensiones: agotamiento, despersonalización, insatisfacción de logro y psicosomático; predomina el nivel medio. En cuanto a la procrastinación laboral general y la dimensión sentido de servicio predomina el nivel medio, mientras que en la ciberpereza predomina el nivel bajo. Asimismo, no existe relación significativa entre el desgaste ocupacional con las dimensiones de la procrastinación laboral; evidenciando que las variables son independientes. Por otro lado, la dimensión ciberpereza de la procrastinación laboral presenta una relación inversa con el agotamiento del desgaste ocupacional, mientras que, con las dimensiones de despersonalización, insatisfacción de logro y psicosomáticos no hace relación significativa. En cuanto a la dimensión de sentido de servicio de la procrastinación laboral, no se correlaciona con las dimensiones del desgaste ocupacional. Finalmente, no se hallaron correlaciones significativas entre desgaste ocupacional y procrastinación laboral.

Palabras claves: Desgaste ocupacional, procrastinación laboral, colaboradores

Abstract

This work is a cross-sectional correlational study whose purpose is to analyze the relationship between occupational attrition and labor procrastination in employees of a mill company in the city of Chiclayo. The sample is made up of 100 collaborators of both sexes. To measure the variables, the Occupational Wear Scale (EDO) and Procrastination at Work Scale (PAWS) was used, validated in Peru by Chavez (2016) and Guzmán and Rosales (2017) respectively adapted to our problematic reality. The results in the level of occupational attrition in its four dimensions: exhaustion, depersonalization, dissatisfaction of achievement and psychosomatic; The middle level predominates. As regards the general labor procrastination and the sense of service dimension, the medium level predominates, while in cyberness the low level predominates. Likewise, there is no significant relationship between occupational attrition with the dimensions of labor procrastination; evidencing that the variables are independent. On the other hand, the cyberpereza dimension of labor procrastination has an inverse relationship with the exhaustion of occupational attrition, while, with the dimensions of depersonalization, dissatisfaction of achievement and psychosomatics it does not make a significant relationship. As for the dimension of the sense of service of labor procrastination, it does not correlate with the dimensions of occupational attrition. Finally, no significant correlations were found between occupational attrition and labor procrastination.

Keywords: Occupational wear, labor procrastination, collaborators