



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN
LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA ARAMSA
CONTRATISTAS GENERALES SAC-2019**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autora:

Bach. Pinedo Bernal Leydi
<https://orcid.org/0000-0003-4490-6229>

Asesor:

Mg. Vidaurre García Wilmer Enrique
<https://orcid.org/0000-0002-5002-572X>

Línea de Investigación
Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú
2021

Aprobación del jurado

El Control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad en la Empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019

.....
MSc. Portella Vejarano Huber Arnaldo
Presidente del Jurado

.....
Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
Secretario del Jurado

.....
Mg. Balcazar Paiva Eveling Sussety
Vocal/Asesor del Jurado

Dedicatoria

A mis padres por ser quienes me brindan apoyo para cumplir cada una de mis metas, el amor y la paciencia que me tienen. Por ser mi fuerza espiritual en todo momento de mi vida.

Agradecimiento

Agradecer a Dios primeramente por permitir mi vida con salud y poder cumplir una meta de concluir la universidad y a mis padres, mis hermanos por todo el apoyo que me brindan para seguir cumpliendo mis objetivos y la paciencia.

A los docentes que nos brindaron lo mejor de ellos con sus enseñanzas hacia nosotros para contribuir y lograr culminar la carrera de contabilidad.

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo establecer cuál es la consecuencia del control interno en la rentabilidad en Aramsa Contratistas Generales SAC-2019, investigación aplicada de nivel descriptivo de diseño no experimental transversal, puesto que se recopiló datos en un solo instante de tiempo, sin manipular alguna variable. Describiéndose tal cual se dieron los hechos utilizando teorías que dieron el soporte necesario. La población y muestra estuvo formada por la organización Aramsa Contratistas Generales SAC, la técnica utilizada fue de análisis documental con su instrumento ficha de análisis documental, se concluye que: La relación del control interno en la rentabilidad la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC 2019 en la rentabilidad económica en el año 2018 aumento en un 12% y en la rentabilidad financiera también se tuvo un aumento de 9%.

Palabra Clave:

Control interno, rentabilidad, incidencia.

Abstract

This thesis aimed to determine the effect of internal control on profitability in Aramsa General Contractors SA-2019, applied research of descriptive level of non-experimental cross-sectional design, because information was collected in a single period of time, without manipulating any variable. Describing as they were the facts using theories that gave the necessary support. The population and sample consisted of the company Aramsa Contractors Generales SAC, the technique used was documentary analysis with its concluded that: The incidence of internal control on profitability the company Aramsa Contractors Generales SAC- 2019 in economic profitability in the year 2018 increased by 12% and in financial profitability there was also an increase of 9%.

Keyword:

Internal control, profitability, incidence.

INDICE

Aprobación de tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
<i>Abstract</i>	vi
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Trabajos previos.	10
1.2.1 Al nivel internacional	10
1.2.2 Al nivel nacional	11
1.2.3 Al nivel local	12
1.3 Teorías relacionadas al tema.	12
1.3.1 Control interno	12
1.3.2 Rentabilidad.	17
1.4 Formulación del Problema.	19
1.5 Justificación e importancia del estudio.....	19
1.6 Hipótesis	20
1.7 Objetivos.....	20
1.7.1 Objetivo general	20
1.7.2 Objetivos específicos.....	20
II. MATERIAL Y MÉTODO	20
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	20
2.1.1 Tipo de investigación	21
2.1.2 Diseño de investigación	21
2.2 Población y muestra	22
2.2.1 Población.....	22
2.2.2 Muestra.....	22
2.3 Variables, operacionalización.....	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.4.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
2.4.2 Instrumentos.....	26
2.4.3 Validez	26
2.5 Aspectos éticos	26
2.6 Criterios de rigor científico	27
III. RESULTADOS.....	28
3.1 Generalidades de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019.	28

3.2 El control interno en la empresa Aramsa Contratistas Generales S.A.C.	29
3.3 Rentabilidad de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019.....	36
3.4 Proponer mejoras en el Control Interno y la rentabilidad de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019.....	39
IV. DISCUSION	41
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS.....	45

Índice de tablas

Tabla 1.- Variables	24
Tabla 2.- Técnicas e instrumentos.....	26
Tabla 3.- Análisis foda de la empresa	29
Tabla 4.- Resultado de la entrevista aplicada	30
Tabla 5.- Ambiente de control.....	32
Tabla 6.- Evaluación de riesgo	32
Tabla 7.- Actividades de control	33
Tabla 8.- Información y comunicación	33
Tabla 9.- Supervisión	34
Tabla 10.- El control interno y sus dimensiones	34
Tabla 11.- Estado de situación financiera	36
Tabla 12.- Estado de resultado al tercer trimestre del año 2017-2018.....	37
Tabla 13.- Ratio de rentabilidad (ROI)	38
Tabla 14.- Ratio de rentabilidad (ROE)	38

Índice de figuras

Figura 1.- Ubicación de la empresa Aramsa	28
Figura 2.- Control interno y sus dimensiones	35
Figura 3.- Coeficiente spearman	39

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

De acuerdo al informe COSO el Control Interno es una sucesión llevada a cabo por la dirección y el resto de los trabajadores de la organización, diseñada con el propósito de otorgar un nivel de seguridad ecuánime de acuerdo al logro de objetivos dentro de las categorías siguientes: Confiabilidad de los datos financieros, eficacia y eficiencia de las operaciones, consumación de las leyes, reglamentos y normas que sean aplicables. (Prado, 2018)

El sistema de control interno, no se puede dar a conocer como un instrumento de sencilla diligencia burocrática, por el contrario, es una herramienta de monitoreo de operaciones, gestión de riesgos y disminución del porcentaje de fraude financiero. El control interno de una organización actúa como una hoja de ruta que brinda seguridad suficiente para poder reducir el porcentaje de riesgo que ocurra. Con este fin, las empresas deberán contar con hitos, fraudes, perdidas y informe de errores. Tomando como base estos datos, los administradores de riesgos buscan la manera más eficiente de aplacar el impacto:

Según de donde provenga el riesgo, el control interno de una organización se puede clasificar en dos: controles de origen y controles posteriores. (Calle, 2018)

El sistema de control interno es un conglomerado de actividades, acciones, planes, normas. Políticas, procesamientos, organización, registros y métodos, que además incluyen las actitudes de los jefes y la planilla, estructurados e instalados en cada organización del gobierno: ya que cada elemento, objetivo, estructura y componente se rigen por la Ley N° 28716 y la normativa técnica que emite la Contraloría sobre la materia. (MEF ,2018)

La Empresa Aramsa, se ha observado la situación problemática, se caracteriza por no estar llevando un control interno adecuado de la organización, no tiene personal capacitado para desarrollar un trabajo eficiente. Además, la falta de información y comunicación para desarrollar sus actividades.

Frente a esta realidad se observa en la empresa Aramsa se ve en la necesidad de investigar las mejoras que ofrece la implementación de un control interno y su efecto en la rentabilidad, lo que servirá para mejorar la eficiencia, eficacia, gestión y control de los bienes patrimoniales destinados a diferentes áreas y conservar renovado los acervos concedidos y los que fueron entregados por cargo, estableciendo su destino y uso final.

1.2. Trabajos previos.

1.2.1 Al nivel internacional

Villamarin (2016). En su tesis: “Sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la compañía de economía mixta de vivienda alternativa Pastaza-CEMVIVP”. Su objetivo general fue “Diseñar un sistema de control interno para la determinación de la rentabilidad de la Compañía de Economía Mixta de Vivienda Alternativa CEMVIV-PASTAZA” (p.5). Utilizo las técnicas de investigación de “campo y encuestas” (p.23).

El autor concluyó de esta manera:

Que la organización tiene como función producir un competente control de los procesos internos instaurando conciencia empresarial y formando un crecimiento ecuánime de las diferentes áreas de la empresa, ya que estas servirán como conductor para un buen manejo que tiendan a mejorar la rentabilidad de la organización y se refleje en un desarrollo sustentable. (p.55)

Cevallos y Chuquitarco (2016) buscaron “Proponer procedimientos de control interno administrativo - financiero para la empresa Segurisarz Cía. Ltda”. Tuvo como objetivo “suficiencia y confiabilidad de la información financiera” (p.74)

Concluyo que:

La empresa no cuenta con procedimientos de control interno establecidos por la alta dirección lo que ha ocasionado una serie de problemas al interior, partiendo de este antecedente nace la necesidad de proponerlos con la finalidad de aplacar los riesgos coetáneos y guarnecer los bienes de la empresa (p. 224)

1.2.2 Al nivel nacional

Moya (2016). Investigo “La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A” en la ciudad de Trujillo, año 2015 en su objetivo “Analizar la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa servicios GBH S.A. en la Ciudad de Trujillo, año 2015” (p.10). El diseño de investigación “es no experimental, técnica documentaria” (p.13).

La autora concluyo de la siguiente manera:

La empresa GBH S.A en la actualidad no cuenta con la implementación de estrategias apropiadas referentes al cumplimiento de objetivos y metas planteados por la alta dirección, además no goza de un plan financiero que ayude a optimizar la rentabilidad de la empresa, debido a ello fue imprescindible hacer uso de una herramienta de gestión financiera para el estudio de los patrimonios económicos de la organización en estudio, obteniendo los objetivos trazados a favor de la empresa, en un tiempo determinado. (p.33)

Lozano y Tenorio (2017). En su tesis: “Propuesta de sistema de control interno en el área de logística de la empresa corporación selva verde S.A.C año 2016” su objetivo general fue “Evaluar el sistema de control Interno en el área de logística de la Empresa Selva Verde S.A.C. en el periodo 2016” (p.20). El diseño de la investigación fue “no experimental” (p.70). Se concluye que “Propuso un sistema de control interno en el área de logística de la Empresa Selva Verde S.A.C. basado en el Modelo MICIL, con la finalidad de disminuir la probabilidad de riesgo de fraude” (p.99).

Plasencia (2018) “Sistema de control interno y su efecto en la rentabilidad de la empresa importadora y exploradora JJK S.A.C” tuvo como objetivo “Determinar el efecto de un sistema de control interno en la rentabilidad de la empresa importadora y exportadora JJK S.A.C del distrito de huanchaco, 2016” (p.8). El método de investigación “es descriptivo, nivel correlacional, él es diseño no experimental-transversal”. Se utilizó “las técnicas para recolección de datos, tratamiento de información y procesamiento de información” (pp.28-29).

El autor concluye que:

La rentabilidad de la empresa importadora y exportadora JJK S.A.C sufrió un cambio positivo, ya que de acuerdo de análisis del estado de resultados y de ratios, observamos la utilidad operativa presento un aumento del 1 % respecto al año 2016, que no es significativo, de continuar aplicándose el mismo sistema de control interno se espera incrementarse en los próximos ejercicios, mejorando los márgenes de utilidad. (p.96)

1.2.3 Al nivel local

Campos y Tello (2017). Elaboró una investigación: “Control interno de inventarios y su incidencia en la utilidad bruta en la empresa grifos Cajamarca SAC, Cajamarca, año 2016”, “esta investigación es de tipo no experimental, transversal, correlacional” (p.57) “Los instrumentos utilizados fueron cuestionario, ficha documental y verificación” (p.58) lo que le lleva a señalar que al hacer uso de un apropiado control interno de Combustible incurre directamente con la utilidad bruta. La conclusión da a conocer que existe un porcentaje del 26.2% del total de galones como déficit en los que el Grifo Cajamarca SAC, los añade como venta.

La importancia del control interno para la empresa Aramsa es de suma relevancia ya que por medio de ella potencializara su acrecentamiento y mejora en la organización, así también logra una mejora en sus procesos de operaciones en el área contable y administrativa de la organización, generando una buena rentabilidad.

1.3 Teorías relacionadas al tema.

1.3.1 Control interno

Ibáñez (2001). Expone que el control interno “es un proceso ejecutado por el Consejo de directores; la administración y todo el personal de la entidad; diseñada para proporcionar una seguridad razonable, mirando el cumplimiento de los objetivos de la empresa”. (p. 7)

“El control interno abarca el plan de organización, los métodos coordinados y medidas adoptadas dentro de la empresa para salvaguardar sus activos, verificar la adecuación, la fiabilidad de la información de la contabilidad, promover la

eficiencia operacional y fomentar la adherencia a las políticas establecidas de dirección”. (p.9). Así mismo indica que el control interno “Es un conjunto de procesos, funciones, actividades, subsistemas, y gente que son agrupados o conscientemente segregados para asegurar el logro efectivo de los objetivos y metas”. (Holmes, 1994)

Estupiñan (2012), sostiene que el control interno es el proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorización y, si es necesario, aplicando medidas correctivas, de manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo con lo planeado.

Es la base donde descansan las actividades y operaciones de una empresa, es decir, que las actividades de producción, distribución, financiamiento, administración, entre otras son regidas por el control interno. (Romero, 1997)

Kirschenbaum y Mangulan (2004), decretan que el control interno es un proceso realizado por la junta directiva, la gerencia y demás personal de la entidad, basado en el establecimiento de estrategias para toda la empresa, diseñadas para identificar eventos potenciales que puedan afectar a la entidad.

Mantilla (s. f) comenta que el control interno es un instrumento de eficiencia y no un plan que proporciona un reglamento tipo policiaco o de carácter tiránico, el mejor sistema de control interno es aquel que no daña las relaciones de empresa a clientes y mantiene en un nivel de alta dignidad humana las relaciones de patrón a empleado.

Vizcarra (2008) informa que en forma amplia el control interno es un proceso, efectuado por la gerencia de una empresa diseñada para proporcionar una razonable seguridad con miras a la realización de objetivos en las siguientes categorías: Efectividad y eficiencia de las operaciones. Confiabilidad de la información financiera. Acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables. Adhesión a las políticas de la empresa.

1.3.1.1 Control interno según el modelo COSO I

Al inicio el significado de control interno establecida por el Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados – AICPA en 1949 y las

modificaciones incluidas en SAS N. 55 en 1978, esta definición no tuvo variaciones relevantes, hasta que apareció el denominado “INFORME COSO” sobre el control interno, publicado en Estados Unidos en 1992. La documentación de esta comisión fue encargada a la firma internacional Coopers & Lybrand, empresa voluntaria del sector privado consignada en EE. UU, fundada el año 1985, diseñada a suministrar guía en gestión ejecutiva y de organización del estado sobre los aspectos primordiales de la organización, control interno, la ética empresarial, el fraude, gestión de riesgo empresarial y la presentación de documentación financiera. La crónica fue traducida al español en asociación con el Instituto de Auditores de España, en 1997.

Este importante salvoconducto dio inicio a un estudio muy profesional ya que ayuda a fortalecer los problemas del control interno en las organizaciones y el estado para ser examinado en beneficio de mejorar las 5 auditorías de gestión, además de facilitar la auditoría financiera y de aplicar técnicas en la investigación y prevención de fraudes a cargo de auditorías forenses.

COSO ha establecido un modelo común de control interno. Habiendo publicado el internal Control – integrated Framework (COSO I), para facilitar y mejorar sus sistemas de control interno. El año 2004, en respuesta a irregularidades y escándalos que provocaron pérdidas importantes a inversionistas el COSO II público el Enterprise Risk Management Integrated Framework, ampliando el concepto de control interno a la gestión de riesgos.

Definición del coso i, el control interno consta de 5 elementos relacionados entre sí, se derivan en la manera en que la dirección dirija la empresa y están integrados en el proceso de dirección. Aunque los procesos son aplicables a todas las empresas, las pequeñas y las grandes pueden implementarlos de forma distinta que las grandes. Aunque sus sistemas de control pueden ser menos formales y estructurados, una pequeña empresa puede tener un control interno eficaz.

1.3.1.1.1 Componentes del modelo COSO I

Ambiente de control. “Marca la pauta del funcionamiento de una organización e influye en la concienciación de sus empleados respecto al control. Es la base de todos los componentes del control interno, aportando disciplina y estructura” (Ochoa, 2015, p.31)

Evaluación de riesgos. “Cada entidad se enfrenta a diverso riesgos externos e internos que tienen que ser evaluados, identificando los objetivos a los distintos niveles, vinculados entre si e internamente coherentes. La evaluación de riesgos consiste en la identificación y análisis de los riesgos relevantes para la consecución de los objetivos” (Ochoa, 2015, p.31)

Actividades de control. “Son las políticas y procedimientos que ayudan a asegurar que se llevan a cabo las instrucciones de la dirección. Ayudan a asegurar que se toman las medidas necesarias para controlar los riesgos relacionados con la consecución de los objetivos de la entidad” (Ochoa, 2015, p.31)

Información y comunicación. “Hay que identificar, recopilar y comunicar información pertinente en forma y plazo que permita cumplir a cada empleado con sus responsabilidades” (Ochoa, 2015, p.32)

Supervisión. “Mantener un adecuado funcionamiento del sistema a lo largo del tiempo. Esto se consigue con una supervisión continuada, evaluaciones periódicas o una combinación de ambas cosas” (Ochoa, 2015, p.32)

1.3.1.1.2 Relación entre el COSO I y COSO II

El modelo COSO I, ha sido definido como el instrumento de auditoría utilizado para evaluar los controles internos de las organizaciones. Generalmente se recomienda como el modelo más adecuado para la evaluación de la gestión de los controles internos. Pero dichas necesidades “de control han ido cambiando, los inversores no sólo piden un modelo que dé fiabilidad a los datos de los informes financieros, sino que a su vez se pudiera auditar su modelo de control de gestión”, no tanto desde la búsqueda del beneficio o la rentabilidad sino del riesgo inherente. (Ochoa, 2015.p.41)

Por ese motivo “COSO ha seguido innovando y lo que había sido un modelo de control interno ha pasado a ser un modelo de control estratégico, su nombre es COSO Enterprise Risk Management (ERM), su característica básica es la de ser compatible con COSO I, que a la vez está “incorporando un componente estratégico, que es el de poder gestionar el riesgo empresarial, porque provee a los consejos de administración de una herramienta capaz de identificar y evaluar los riesgos de negocio y construir a su vez un programa efectivo” y así poder dar una respuesta y capacidad de decisión a los riesgos identificados. (Ochoa, 2015.p.42)

1.3.1.2 Clasificación del control interno

Aguirre (2008), los clasifica de la siguiente manera:

Control Interno Contable. Son los controles y métodos establecidos para garantizar la protección de los activos y la fiabilidad y validez de los registros y sistemas contables. Este control contable no solo se refiere a normas de control con fundamento puro contable sino también a todos aquellos procedimientos que afectando a la situación financiera o al proceso informativo no son operaciones estrictamente contables o de registrar.

Control Interno Administrativo. Son los procedimientos existentes en la empresa para asegurar la eficiencia operativa y el cumplimiento de las directrices definidas por la Dirección. Los controles administrativos u operativos se refieren a operaciones que no tienen incidencia concreta en los estados financieros por retribuir en otros ambientes de la actividad del negocio, ya que pueden tener una consecuencia en el área financiera-contable.

1.3.1.3 Elementos del control interno

Yarasca (2007), puede considerarse como elementos básicos del control interno de los siguientes:

Plan de organización. Comprende básicamente la estructura orgánica donde se establece claramente las líneas de autoridad y responsabilidad de las diferentes áreas y niveles de organización y funciones debidamente aprobados por la alta dirección de la empresa. (Yarasca, 2007)

Niveles de autorización. Toda entidad debe establecer niveles de autorización para la iniciación y aprobación de transacciones. Este elemento del control, también se asocia con los documentos y registros contables, por cuanto estos últimos indican la procedencia de los datos y sus trámites. (Yarasca, 2007)

Prácticas Sanas. Constituye los diversos requerimientos o medidas tácticas que se llevan a cabo en una empresa para lograr los objetivos y metas previstas. (Yarasca, 2007)

Integridad e idoneidad del personal. Es muy importante señalar que uno de los dos elementos básicos en que se apoya un adecuado sistema de control interno, es la calidad humana e idoneidad de sus recursos humanos, ya que, sin ello, todo el esfuerzo en diseñar un buen plan de organización y procedimiento serían fértiles, por cuanto la empresa no lograría sus objetivos y metas trazadas. (Yarasca, 2007)

1.3.1.4 Objetivos del control interno

Para Perdomo (2004) El control interno presenta los siguientes objetivos: Prevenir fraudes, Descubrir robos y malversaciones. Obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna. Localizar errores administrativos, contables y financieros. Proteger y salvaguardar los bienes, valores, propiedades y los activos de la organización en investigación. Impulsar la eficacia de los trabajadores. Localizar residuos de material superfluo, tiempo, etc.

1.3.1.5 Importancia del control interno

Permite producir información administrativa y financiera oportuna, correcta y confiable, como apoyo a la administración en el proceso de toma de decisiones y la rendición de cuentas de la gestión de cada responsable de las operaciones. La complejidad de las grandes compañías en su estructura organizacional hace difícil controlar cada una de las áreas de gestión, por lo que se hace imprescindible el delegar funciones y conservar un adecuado ambiente de control. (Perdomo, 2004).

1.3.2. Rentabilidad.

Según Ccaccya (2015), en la revista Actualidad Empresarial define la rentabilidad como: La noción aplicada a todo ejercicio económico que reúnen

capitales materiales, humanos y financieros con propósito de alcanzar determinados resultados. A través de este aspecto, la rentabilidad en la organización logra analizarse cotejando su efecto final y el valor de sus capitales adquiridos hacia la generación de dichos bienes. (P.VII-1)

Maldonado (2015), en su revista consultoría contable – tributario – laboral, especifica que la rentabilidad se basa en la capacidad que pueda tener la organización en poder crear utilidad o ganancia, es decir, será rentable cuando sus volúmenes de ingresos son mayores a sus egresos, cuando sus ingresos son mayores a sus costos, entonces podremos decir que la entidad es rentable.

Según López (2018), asegura que determina en términos porcentuales o relativos el beneficio renta respecto a otros aspectos económicos —tales como las propias finanzas o las inversiones en el capital— que son expresados mediante términos absolutos (unidades monetarias). El hecho de que la rentabilidad pueda determinarse en términos porcentuales permite clasificarles entre rentabilidad financiera y rentabilidad económica.

1.3.2.1. Rentabilidad económica

Ccaccya (2015), la rentabilidad económica o de inversión “es una medida del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de su financiación, dado en un determinado periodo”. La cual “se constituye como un indicador básico para juzgar la eficiencia empresarial, pues al no considerar las implicancias de financiamiento permite ver que tan eficiente o viable ha resultado en el ámbito del desarrollo de su actividad económica o gestión productiva”. (p. VII-2)

$$\text{Rentabilidad económica} = \frac{\text{BAII}}{\text{Activo Total}} \times 100$$

BAII: Beneficio antes de Intereses e Impuestos o Beneficio Bruto; es la utilidad que logra la organización antes de detracer los gastos financieros, tributos e intereses que se debe abonar ya que ejercen una labor económica.

1.3.2.2. *Rentabilidad financiera*

Según Ccaccya (2015), refiere que la rentabilidad financiera, también conocida Return On Equity (ROE), es la disposición establecida de la ventaja de los capitales propios de la organización en un determinado tiempo. También es considerada como capacidad de renta próxima a los inversionistas de dichas empresas, donde mediante este indicador financiero los inversores buscan maximizar sus negocios frente a terceros, es decir, generar mayor utilidad de sus fondos propios como inversionistas. (p. VII-2)

$$\text{Rentabilidad Financiera} = \frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Fondos propios}} \times 100$$

Beneficio Neto: Es el producto alcanzado en el transcurso de una labor económica. El beneficio neto es lo que han percibido los dueños de la organización, después de haber descontado los tributos e intereses pertinentes.

Fondos propios: se forman de los acopios de la organización y el capital, ya que se pueden usar para adquirir beneficios.

1.4 **Formulación del Problema.**

¿De qué manera incide el control interno en la rentabilidad de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC, año 2019?

1.5 **Justificación e importancia del estudio**

Según los criterios Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.40)

Es el estudio es **conveniente** porque nos explica que tan importante es tener un control interno dentro de la empresa y como incide en la rentabilidad de la empresa Aramsa.

Relevancia social. Al implementar un control permite a la empresa Aramsa Contratistas Generales S.A.C mejorar las actividades ya que carecía una deficiencia en su control interno de la empresa y a la vez incrementar la rentabilidad de la empresa.

Implicaciones prácticas. El trabajo de investigación tiene como finalidad de mejorar el control de las áreas y obtener una mayor utilidad de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC.

Valor teórico. El sistema de control interno es un instrumento importante en una empresa ya que permite evaluar el efecto de sus actividades, así mismo tener un control interno en diferentes áreas nos ayuda a reducir riesgos, de obtener información confiable y correcta a lo cual así nos permitirá lograr los objetivos y metas establecidas de la organización.

Utilidad metodológica. El proyecto será útil como fuente de información para otros investigadores interesados en el tema, ya que conocerá más sobre la importancia que tiene el control interno en las distintas áreas y como afecta a rentabilidad.

1.6 Hipótesis

El control interno incide en la rentabilidad en Aramsa Contratistas Generales SAC-2019.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019.

1.7.2 Objetivos específicos

Identificar las deficiencias del control interno empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019.

Analizar la rentabilidad de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019.

Proponer la implementación del control Interno para mejorar la rentabilidad de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación.

2.1.1 Tipo de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014). “Las investigaciones descriptivas consisten en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; eso es, detallar como son y se manifiestan”. (p.92) El presente proyecto de investigación buscará describir las principales características que ofrecen las variables en estudio con el fin de establecer el nivel de control interno que presenta la empresa Aramsa y su incidencia en la rentabilidad.

2.1.2 Diseño de investigación

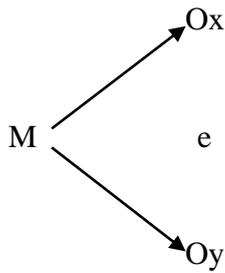
En lo que respecta al diseño, esta se ajusta a un diseño Transversal, y no experimental puesto que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) se trata de recoger datos en un momento dado, el único tiempo, sin manipular las variables. (p.154)

En esta investigación se va aplicar el diseño Transversal por que se recolecto datos en un tiempo determinado y momento único en la empresa Aramsa.

No experimental

El Diseño No Experimental, indica que las variables únicamente se observaron en su entorno natural y sin manipulación, no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente. (p.152) En la presente investigación se procedió a analizar y diagnosticar el control interno y su incidencia en la empresa Aramsa.

Malhotra (2008), postula que el estudio de diseño no experimental, se caracteriza por no ejecutar de forma intencional una modificación en la variable independiente; es decir que en este tipo de estudio, el investigador recopila datos sobre el fenómeno estudiado, tal y como se presenta en su ambiente natural.



Dónde:

M: Muestra de la investigación

Ox: Observación de la variable independiente

Oy: Observación de la variable dependiente

e: incidencia de Ox y Oy

2.2 Población y muestra

2.2.1 Población

La población se tomará a la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019.

2.2.2 Muestra

La muestra está compuesta por la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019 del control interno y su incidencia en la rentabilidad.

2.3 Variables, operacionalización

Variable independiente: Control interno como I

Ibáñez (2001) expone que el control interno “es un proceso ejecutado por el Consejo de directores; la administración y todo el personal de la entidad; diseñada para proporcionar una seguridad razonable, mirando el cumplimiento de los objetivos de la empresa”. (p. 7)

Dimensiones:

- Ambiente de control
- Evaluación de riesgo
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Supervisión

Variable dependiente: Rentabilidad.

Según Ccaccya (2015) en el semanario Actualidad Empresarial precisa la rentabilidad como: El conocimiento aplicado a toda labor económica que concentran capitales materiales, financiero y humano con el objetivo de obtener resultados trazados. Por medio de esta faceta, la rentabilidad en la empresa consigue estudiarse comparando su efecto final y la utilidad de sus capitales obtenidas relacionados a producir dichos bienes. (P.VII-1)

Dimensiones:

- Rentabilidad económica
- Rentabilidad financiera

Tabla 1.- Variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Escala de medición
	Ibáñez (2001) “es un proceso ejecutado por el Consejo de directores; la administración y todo el personal de la entidad; diseñada para proporcionar una seguridad razonable, mirando el cumplimiento de los objetivos de la empresa”.(p.7)	La variable se midió mediante una entrevista.	Ambiente de control	Clima ético	Nominal
				Políticas y ética	
				Supervisión de expectativas y necesidades	
				Estructura orgánica	
				Definición de responsabilidades	
				Evaluación periódica del control interno	
			Evaluación de riesgo	Evaluación de materiales	
				Objetivos relevantes	
				Análisis de factores de riesgo	
				Aceptar, evitar, reducir o compartir riesgos	
				Consideración de todo tipo de fraude	
			Actividades de control	Control en las adquisiciones	
				Control de información	
				Plan de contingencia	
				Registro de desempeño	
				Evaluación de ejecución de procesos	
			Información y comunicación	Información oportuna	
				Canales de comunicación interna	
				Revisión información de acuerdo a la relevancia	
			Supervisión	Información de supervisión de control interno	
Mecanismos para objetividad a la evaluación					
Implementación de procedimiento de medidas correctivas					

				Comunicación de deficiencias correctivas	
	Según Ccaccya (2015) El conocimiento aplicado a toda labor económica que concentran capitales materiales, financiero y humano con el objetivo de obtener resultados trazados. Por medio de esta faceta, la rentabilidad en la empresa consigue estudiarse comparando su efecto final y la utilidad de sus capitales obtenidas relacionados a producir dichos bienes. (P.VII-1)	La variable se midió mediante un análisis documentario a los estados financieros.	Rentabilidad económica	$\text{ROI} = \frac{\text{BAII}}{\text{Activo Total}} \times 100$	Razón
			Rentabilidad financiera	$\text{ROE} = \frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Fondos propios}} \times 100$	

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Entrevista. Acción de ejecución de la guía de entrevista, se realizará al contador. Analizar el control interno en la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019, tomando como referencia información de la empresa.

Análisis documental. Esta técnica se aplicará para analizar las normas, principios procesos, procedimientos, criterios, políticas y otros aspectos relacionados.

2.4.2 Instrumentos

Tabla 2.- Técnicas e instrumentos

Variable	Técnicas	Instrumento	Informante
Control interno	Entrevista	Guía de entrevista	Área contable /Contador
Rentabilidad	Análisis documental	Ficha de análisis documental	Estados Financieros

2.4.3 Validez

La homologación de los instrumentos del posterior estudio se efectuará basado en el marco teórico de la clase de “validez de contenidos”

2.5 Aspectos éticos

- En el posterior estudio se explorará con honestidad ya que toda la información que se recaude serán auténticas.
- permanecerá oculta o en silencio la identidad la fuente informativa consumando de la palabra empeñada.
- permanecerá en igualdad lo que se ejecute con la realidad de la organización.
- Responsabilizarse de los riesgos y obligaciones que se originen en el estudio.

2.6 Criterios de rigor científico

Confiabilidad: “Establece que la información obtenida por la persona que ejecuta el estudio, debe estar asociada con el objeto de análisis, y deben ser reconocidos como reales por parte de los informantes de la investigación”. (Alcaraz-Moreno, 2012, p.2)

Transferibilidad o aplicabilidad: “Establece que la información recopilada durante la ejecución del estudio, debe poder ser transmitida a contextos similares, que tengan asociación con el fenómeno analizado”. (Alcaraz-Moreno, 2012, p.2)

Consistencia: Establece que la persona que ejecuta el estudio, debe obtener un cierto grado de consistencia en los datos que recauda y sintetiza, sin cambiar el enfoque sobre la naturaleza apropiada de la investigación; y para lograr esta solidez se debe utilizar técnicas como la triangulación de investigadores, de métodos y de resultados. (Alcaraz-Moreno, 2012, p.2)

Confirmabilidad o reflexibilidad: “Establece que los resultados de la investigación, deben contener una descripción válida, de los datos que son transmitidos por los informantes del estudio”. (Alcaraz-Moreno, 2012, p.2)

Relevancia: “Establece que la persona que ejecuta el estudio, debe lograr la capacidad de analizar si las conclusiones de estudio, contribuyen con el nivel de conocimiento de una materia científica”. (Alcaraz-Moreno, 2012, p.2)

Adecuación teórica – epistemológica: “Establece que la investigación debe procurar lograr una consistencia lógica entre las conclusiones obtenidas, y las teorías sintetizadas que fueron usadas como base del estudio”. (Alcaraz-Moreno, 2012, p.2)

III. RESULTADOS

3.1 Generalidades de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019.

Reseña histórica

En el año 1975 el ingreso Federico Aramayo Pinazo fundo nuestra empresa ARAMSA CONTRATISTAS GENERALES S.A.C, una empresa peruana que se dedicaría desde entonces a la ejecución de obras de ingeniería. En un periodo de 40 años, hemos cumplido con servicios y obras quienes han cooperado con la modernización y crecimiento del país lo que nos ha permitido consolidarnos como empresa seria, sólida y en constante crecimiento.

Gracias a nuestra experiencia podemos afirmar que conocemos las particularidades de las regiones del país y aplicando la inteligencia y competente administración para rebasar los desafíos de cada proyecto y satisfacer los requisitos de nuestros clientes.

La originalidad, la eficacia y la calidad son apoyos significativos de nuestro trabajo. Nos responsabilizamos en dar a nuestros consumidores el más grato servicio, por medio de una óptima capacidad técnica y un personal humano capaz e involucrado.

MISION

Ofrecer un servicio de cimentación e ingeniería que resuelva y complazca con ingenio las exigencias de nuestros consumidores, colaborando en el desarrollo del país.

VISION

Consideramos como una de las pocas organizaciones más competentes en el rubro de la construcción nacional, acrecentando novedosas áreas de negocio y extendiendo nuestros servicios en el sector privado como en el público

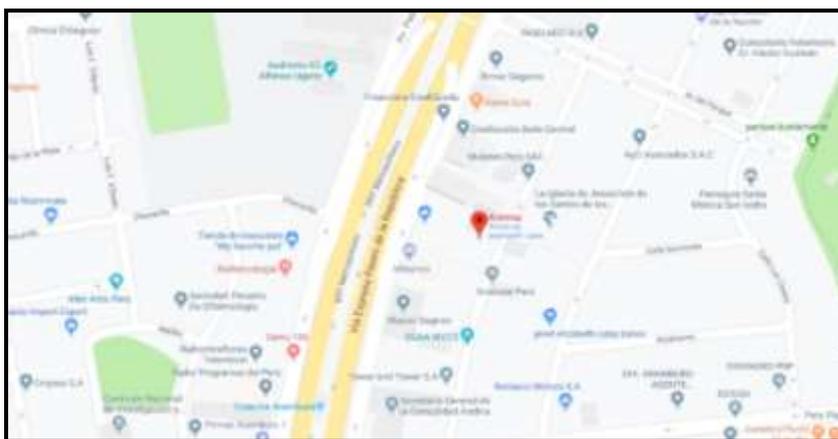


Figura 1. Ubicación de la empresa Aramsa

3.2 El control interno en la empresa Aramsa Contratistas Generales S.A.C.

Tabla 3.- Análisis foda de la empresa

Fortaleza	Debilidades
La empresa cuenta con personal destinado a cada función.	Algunos empleados o trabajadores no tienen conocimiento de la misión y visión de la organización
Tiene su propio equipo de transporte para trasladar los materiales que se utilizan	No cuentan con un sistema de publicidad. No cuenta con sistemas de control interno
Posee materiales contemporáneos y sistemas constructivos innovadores	Oportunidades
Sus proyectos de infraestructura e ingeniería son de gran calidad	Tienen la oportunidad de adquirir créditos
Los proyectos cumplen con los estándares de calidad y plazos fijados	Tienen proveedores que proveen materiales de importación para la elaboración de algunos proyectos Participa en proyectos de organizaciones estatales
La empresa cumple a totalidad las obligaciones y pagos	Debilidades
Variedad y calidad en los servicios	Competencia y cantidad de empresas constructoras Costos elevados en ciertos materiales No tienen un individuo encargado del análisis de mercado y competencia.

Para el desarrollo de ese objetivo se ha realizado la siguiente entrevista.

Tabla 4.- Resultado de la entrevista aplicada

Preguntas	Respuestas	Comentario	Efectos	Evidencias
¿La empresa cuenta con un programa de control interno?	“La empresa si cuenta con un programa de control interno”	Se verifico que la empresa en el año 2018 cuenta con un programa de control interno.	Baja rentabilidad en el año 2017 y mayor rentabilidad en el año 2018 (ver tabla 04)	Estado de resultado
¿Se cuentan con políticas internas?	“si contamos con políticas internas en la empresa”	Se observó que en el año 2017 no contaban con políticas internas	En el año 2018 obtuvo una mayor rentabilidad	Análisis
¿Los trabajadores reciben capacitación constante?	“Si capacitamos a nuestro personal de la empresa”	La empresa si capacita a los trabajadores de todas las áreas, en cambio en el año anterior no lo hacía a todo el personal.	Se tenía deficiencia en las funciones del personal el año 2017 a diferencia del año 2018 trabajan con eficiencia.	Análisis documental
¿Cuenta la empresa con un organigrama estructurado?	“Actualmente la empresa sí cuenta con manual de organización y funciones”	Se verifico que la empresa cuenta con manual de organización y funciones.	Actualmente los trabajadores tienen conocimiento de sus trabajos que realizan	Análisis

¿Supervisa constantemente a los trabajadores?	“A veces se supervisa a los trabajadores”	Se verifico que en el año 2017 no se supervisaba constantemente a los trabajadores.	No realizan sus funciones con responsabilidad.	Observación
¿Cree usted que las políticas establecidas son las más adecuadas? ¿Por qué?	Hay políticas pero no están actualizadas, es por eso que no se aplican actualmente. Las	Las políticas no están aplicadas ni actualizadas.	Sin políticas claras y establecidas, no se podrán cumplir normas que se establezcan, generando desorden y desconfianza.	Análisis documental
¿Considera que la falta de un mal manejo de control interno en ha venido disminuyendo en la rentabilidad?	Si, el mal manejo de un control interno disminuye la rentabilidad.	La falta de una buena aplicación de control interno.	Sin un buen control, orden en puntos críticos de la empresa, se generaran gastos innecesarios para la empresa.	Análisis documental

Nota: En la tabla 3.2, se observa los resultados obtenidos en la entrevista realizada en el área contable de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC., en lo cual nos ayudó a identificar los diferentes cambios que se tuvo en los últimos años, que en el 2017 la empresa tenían deficiencias: no tener un programa de control interno bien estructurado.

Tabla 5.- Ambiente de control

Indicadores	Cumplimiento		
	Existe y se aplica	Existe y no se aplica	No existe
Clima ético	✓		
Políticas y ética		✓	
Supervisión de expectativas y necesidades		✓	
Estructura orgánica		✓	
Definición de responsabilidades		✓	
Evaluación periódica del control interno		✓	

Nota: En la tabla 3.3 se muestra que el cumplimiento de los indicadores de actividades del control interno en un 17% existe y se aplica y en un 83% existe y no se aplica.

Tabla 6.- Evaluación de riesgo

Indicadores	Cumplimiento		
	Existe y se aplica	Existe y no se aplica	No existe
Evaluación de materiales			✓
Objetivos relevantes			✓
Análisis de factores de riesgo		✓	
Aceptar, evitar, reducir o compartir riesgos		✓	
Consideración de todo tipo de fraude			✓

Nota. En la tabla 3.4 se muestra que la evaluación de riesgo en un 40 % existe y no se aplica y en un 60 % no existe.

Tabla 7.- Actividades de control

Indicadores	Cumplimiento		
	Existe y se aplica	Existe y no se aplica	No existe
Control en las adquisiciones			✓
Control de información	✓		
Plan de contingencia		✓	
Registro de desempeño	✓		
Evaluación de ejecución de procesos	✓		

Nota. En la tabla 3.5 se muestra que las actividades de control existe y se aplica en un 60% , en un 20% existe y no se aplica y el 20% no existen.

Tabla 8.- Información y comunicación

Indicadores	Cumplimiento		
	Existe y se aplica	Existe y no se aplica	No existe
Información oportuna			✓
Revisión información de acuerdo a la relevancia		✓	
Canales de comunicación interna			✓

Nota. En la tabla 3.6 se muestra que el 50% existe y no se aplica y 50% no existe una información y comunicación oportuna.

Tabla 9.- Supervisión

Indicadores	Cumplimiento		
	Existe y se aplica	Existe y no se aplica	No existe
Información de supervisión de control interno			✓
Mecanismos para objetividad a la evaluación		✓	
Implementación de procedimiento de medidas correctivas		✓	
Comunicación de deficiencias correctivas			✓

Nota. En tabla 3.7 la supervisión en la empresa Aramsa en un 50% existe y no se aplica y 50% no existe.

Tabla 10.- El control interno y sus dimensiones

Cumplimiento	Ambiente de control	Evaluación de riesgo	Actividades de control	Información y comunicación	Supervisión
Existe y se aplica	17%	0%	60%	0%	0%
Existe y no se aplica	83%	40%	20%	50%	50%
No existe	0%	60%	20%	50%	50%

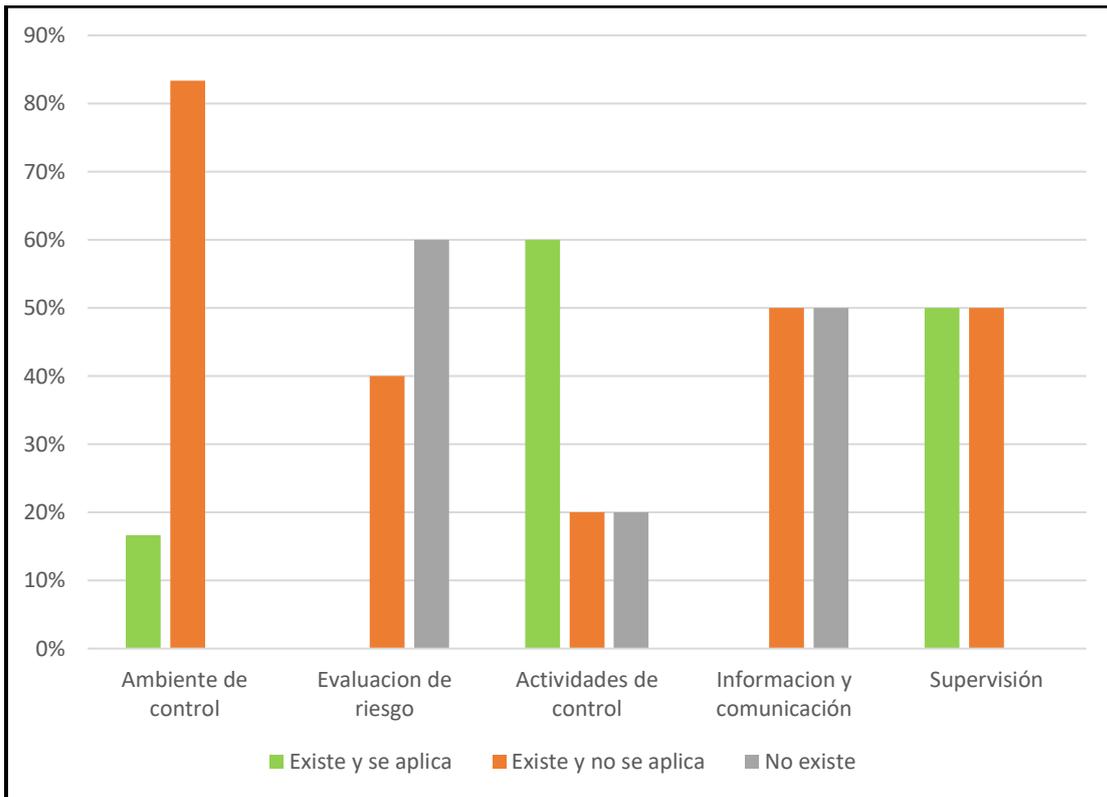


Figura 2.- Control interno y sus dimensiones

Comentario. El control interno según la entrevista realizada, se sustenta una realidad que muestra serias deficiencias, dicho control no tiene un sustento técnico, sino más bien empírico por lo que se indica la necesidad de su implementación. Los procesos y las actividades no responden a un plan coordinado estructurado en la empresa. Según la (tabla 3.3) la evaluación del cumplimiento de los indicadores de ambiente de control interno existe pero no se aplican. Tanto que se evaluó a todos los indicadores de acuerdo a los resultados de la entrevista, que en su mayoría existen, pero no se aplican la que estaría generando una serie de deficiencias en el crecimiento de la empresa.

3.3 Rentabilidad de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019.

Para medrar el segundo objetivo específico se efectuó un análisis y explicación de los estados financieros de la organización Aramsa Contratistas Generales SAC para poder estudiar la rentabilidad que esta organización ha producido se tomó el tercer trimestre del año 2017-2018.

Tabla 11.- Estado de situación financiera

EMPRESA ARAMSA CONTRATISTAS GENERALES SAC				
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA				
AL 30 de septiembre del año 2017 al 2018				
EXPRESADO EN SOLES				
	2017	%	2018	%
Activo				
Activos corrientes	8,178.98	1%	30,550.00	3%
Efectivo y equivalente de efectivo	-7,157.50	-1%	119,880.50	12%
Cuentas corrientes operativas BCP	93,470.52	16%	185,008.00	19%
Cuentas corrie. BBVA	-		-	
Otros activos corrientes	81,890.00	14%	229,047.82	24%
Total activo corriente	176,382.00		564,486.32	
Activo no corriente				
Inmueble, maquinaria y equipo	400,000.00	69%	400,000.00	41%
Cuentas por cobrar terceros			-	
Total de activo no corriente	400,000.00		400,000.00	
Total activo	576,382.00	100%	964,486.32	100%
Pasivo				
Pasivo corriente				
Otros pasivos financieros	290,126.00	50%	-	
Cuenta por pagar a comerc.	132,000.00	23%	22,120.63	2%
Total pasivo corriente	422,126.00	73%	22,120.63	
Pasivo no corriente	4,000.00	1%		
Total de pasivo	426,126.00		22,120.63	
Patrimonios				
Capital			20,000.00	2%
Resultados acumulados	150,256.00	26%	922,365.69	96%
Total patrimonio	150,256.00		942,365.69	
Total pasivo y patrimonio	576,382.00	100%	964,486.32	100%

Tabla 12.- Estado de resultado al tercer trimestre del año 2017-2018

ARAMSA CONTRATISTAS GENERALES SAC					
ESTADO DE RESULTADOS					
AL TERCER TRIMESTRE DEL 2017-2018					
(EXPRESADO EN SOLES)					
	2018		2017		2018-2017
	importe	%	importe	%	variacion
Ingresos de operacion					
Ventas netas	834,514.00	100%	419,418.00	100%	415,096.00
Costo de ventas	223,111.00	26.74%	120,622.00	28.76%	102,489.00
Utilidad bruta	611,403.00	73.26%	298,796.00	71.24%	312,607.00
Gasto de ventas	121,649.00	14.58%	101,927.00	24.30%	19,722.00
Gastos administrativos	89,820.00	10.76%	60,637.00	14.46%	29,183.00
Utilidad operativa	399,934.00	47.92%	136,232.00	32.48%	263,702.00
Gastos diversos	72,500.00	8.69%	10,374.00	2.47%	62,126.00
Utilidad antes de impuesto	327,434.00	39.24%	125,858.00	30.01%	201,576.00
Impuesto a la renta	96,756.75	11.59%	37,128.11	8.85%	59,628.64
Utilidad neta	230,677.25	27.64%	88,729.89	21.16%	141,947.36

Nota: En la tabla N° 04 podemos observar el Estado de Resultado al tercer trimestre los últimos años de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC, con sus respectivos análisis y variación.

Tabla 13.- Ratio de rentabilidad (ROI)

Ratio de rentabilidad económica (ROI)				
Año 2017	ROI	=	$\frac{125,858.00}{576,382.00}$	= 0.22
Año 2018	ROI	=	$\frac{327,434.00}{964,486.32}$	= 0.34

Nota: Con respecto a la rentabilidad económica del año 2018 fue de 0.34 a comparación al año 2017 se obtuvo una menor rentabilidad de 0.22; esto significa que por cada sol invertido en el activo total genera 0.22 en el año 2017 y 0.34 para el año 2018.

Tabla 14.- Ratio de rentabilidad (ROE)

Ratio de rentabilidad financiera (ROE)				
Año 2017	ROE	=	$\frac{88,729.89}{576,382.00} \times 100$	= 15%
Año 2018	ROE	=	$\frac{230,677.25}{964,486.32} \times 100$	= 24%

Nota: En los resultados obtenidos se puede observar que el ROE para el año 2017 fue 15% y en comparación para el año 2018 es de 24%; esto significa que el 2018 se utilizaron correctamente los recursos.

Los resultados obtenidos a través del análisis respectivo de los estados financieros y estados de resultados de los años 2017 y 2018, antes y después de aplicar el control interno es una herramienta de gran utilidad para la empresa ayuda a incrementar la rentabilidad obteniendo un mayor margen de ganancias netas.

Se puede observar que en la ratio de rentabilidad económica se obtuvo aumento de 0.12 y en la rentabilidad financiera se obtuvo un aumento de 9 % en el año 2018; lo cual significa que por cada sol invertido la empresa ha generado una mayor utilidad.

Determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019.

COEFICIENTE SPEARMAN			
	ΣD^2	14	
	n	7	
$R_s = 1 - \frac{6 \Sigma d^2}{n(n^2 - 1)}$	rs1	6	14
	rs2	7	48
	rs3		1
	rs	1	0.25
	RS	0.75	

Figura 3.- Coeficiente spearman

Al aplicar el coeficiente de Spearman arrojé 0.75, lo que demuestra que la influencia entre sus variables es alta, indica que el control interno sí tiene relación con los resultados de los estados financieros traducidos en la rentabilidad demostrada.

3.4 Proponer mejoras en el Control Interno y la rentabilidad de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019.

La propuesta del actual proyecto está encauzada en disminuir las debilidades y mejorar la eficacia operativa de la empresa ARAMSA CONTRATISTAS GENERALES SAC, con el desarrollo de manuales de organización ya que estos le facultan a la organización una optimización en gestión empresarial buena, cimentada en un nivel elevado de confiabilidad sobre los procedimientos, operaciones, registros contables que deberán estar estandarizados en los manuales que se llevarán a cabo, estos concederán dar directrices bien estructuradas quienes manipularan las operaciones y actividades de modo competente potenciando el crecimiento y desarrollo de la empresa.

Objetivo de la Propuesta

Elaborar y concretar directrices bien delimitadas por medio de los distintos manuales de organización con la finalidad de direccionar las operaciones y actividades de manera adecuada y sistemática acrecentando un eficiente control interno en Aramsa.

Objetivos Específicos de la Propuesta

1. Constitución del organigrama y niveles de rango de la empresa.
2. Delimitar las áreas constitutivas de la empresa.
3. Diseñar los respectivos manuales técnicos para las áreas de la empresa.
4. Realizar la estructura de los diagramas de flujo dentro de los procesos.

5. Instaurar los canales de comunicación a través de departamentos por medio del flujogramación.
6. Instaurar políticas de control que faculten a gestionar los riesgos.
7. Conseguir el consentimiento de los manuales por parte de la alta dirección y su publicación, impresión y divulgación a los trabajadores correspondientes.

Hipótesis de la Propuesta

La instauración de los Manuales de Funciones y Procedimientos, le concederá a la organización Aramsa un progreso en la utilización de los procesos y su capacidad, resultando así mayor utilidad, mejor rentabilidad, mejora en los niveles de producción y calidad de servicio, refinamiento y potencial con la competencia.

IV. DISCUSION

De los resultados obtenidos se determinó que el control interno COSO tiene una repercusión en la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC el proceso de implementación, de acuerdo a lo indicado por Holmes (1994) que ve al control interno como “un conjunto de procesos, funciones, actividades, subsistemas, y gente que son agrupados o conscientemente segregados para asegurar el logro efectivo de los objetivos y metas” así mismo la investigación realizada por Lozano y Tenorio (2017) dice que el control interno contribuye con el propósito de mermar la posibilidad de riesgo al fraude” (p.99).

En su investigación Cevallos y Chuquitarco (2016), buscaron proponer procedimientos de control interno administrativo - financiero para la empresa Segurisarz Cía. Ltda. Tuvo como objetivo “suficiencia y confiabilidad de la información financiera” (p.74)

Concluyó que la organización no dispone con procedimientos en el control interno determinados por la gerencia lo que origina un sin número de problemas en el interior, “partiendo de este antecedente nace la necesidad de sugerirlos con la finalidad de aplacar riesgos existentes y amparar los recursos empresariales” (pág. 224). En tanto en la (tabla 3.3) se muestra que el cumplimiento de los indicadores de actividades del control interno en su mayoría existen, pero no se aplica. Esto de acuerdo a los resultados obtenidos en la entrevista realizada en la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC., en lo cual nos ayudó a identificar los diferentes cambios que se tuvo en los últimos años, que en el 2017 las empresas tenían deficiencias: no tener un programa de control interno bien estructurado.

Al haber adaptado un control interno en las diferentes áreas se da a conocer un aumento propicio en la liquidez semejante a S/. 119,880.50 en el año 2018 a diferencia de año 2017 que tenía como resultado S/-7,157.50 (Ver tabla 3.9) esto se debió a que no contaba con un control interno en las áreas determinadas puesto que esta nos permitió una mejora en la rentabilidad. Este resultado favorable correspondió a un buen control interno en las áreas, permitiéndose detallar las distintas falencias en la organización imposibilitando alcanzar las metas y objetivos trazados.

Los datos analizados se asemejan a los Villamarin (2016), quien en su tesis titulada “Sistema de control y su incidencia en la rentabilidad de la compañía de economía mixta de vivienda alternativa PASTAZA- CEMVIVP, ubicada en la ciudad de Ambato.” Concluyo que cualquier organización debe contar con un apropiado control interno en los procesos originando conciencia empresarial y formando un desarrollo igualitario en las distintas áreas empresariales esto servirá como camino para un correcto funcionamiento que permitirá un progreso en la rentabilidad de la organización y se encamine aun desarrollo sustentable.

Así mismo comenta Mantilla (s. f) nos dice que el control interno es un instrumento de eficiencia y no un programa que suministra un régimen tipo policiaco o de carácter autócrata, un buen sistema de control interno es quien no afecta las relaciones de la organización a consumidores y conserva un nivel de alta nobleza humana las relaciones de dueño a trabajador.

En su investigación López (2018). Determina la rentabilidad en términos de proporciones o relativos el provecho radica respecto a otros aspectos económicos tales como las mismas finanzas o las inversiones en el capital, que se expresan por medio de términos finales (unidades de moneda). La razón de que la rentabilidad se pueda calcular en términos porcentuales posibilita que pueda clasificarse entre rentabilidad financiera y económica. Rentabilidad en la empresa Aramsa del año 2018 fue de 0.34 a comparación al año 2017 se obtuvo una menor rentabilidad de 0.22; esto significa que por cada sol invertido en el archivo total genera 0.22 en el año 2017 y 0.34 para el año 2018.

V. CONCLUSIONES

1. La incidencia del control interno en la rentabilidad la empresa Aramsa Contratistas Generales S.A.C. 2018 en la rentabilidad económica en el año 2018 aumento en un 12% en el 2018y en la rentabilidad financiera también se tuvo un aumento de 9%.
2. Como resultado de la investigación realizada, se determinó que el control interno de la empresa Aramsa Contratistas Generales S.A.C son ineficientes y empíricos, por no haberse implementado procedimientos que coadyuven a optimizar los procesos internos en áreas de mejorar la rentabilidad del periodo.
3. El desconocimiento de herramientas de gestión financiera y la inexistencia de una persona que le asesore permanentemente para realizar análisis correspondientes para mejorar y lleguen a ser una empresa rentable y competitiva.
4. La propuesta de la implementación del control interno en la rentabilidad ya que se pudo concluir que tener un control adecuado, ayuda que la constructora pueda colocar barreras a los riesgos para los problemas que se presentan, con lo cual se puede combatir la variación que la empresa obtuvo en los periodos analizados que representan montos muy importantes de la organización.

VI. RECOMENDACIONES

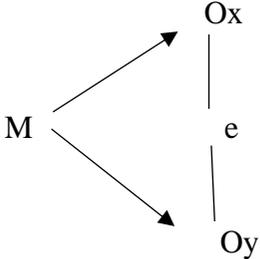
1. Realizar un control interno de almacén apropiado y además poner en funcionamiento herramientas de gestión administrativa, como son: el MOF y las políticas del ambiente laboral. Todo lo antes mencionado ayudara a tener un cimiento necesario para poder alcanzar a controlar asiduamente la labor realizada en el área de almacén y así poder tener una toma de decisiones acertada para el desarrollo y progreso de la organización.
2. Establecer las normas, políticas y procedimientos por escrito y organizarlas en forma sistemática en guías o manuales. Al mismo tiempo todos estos documentos como las guías y manuales deben ser revisados, actualizados y mejorados en forma periódica de acuerdo al cambio de circunstancias y/o realidad de cada in situación educativa. Optimizando de esta forma los procedimientos de control para contar con una mejor administración en la empresa.
3. Capacitar constantemente a todo el personal para poder desarrollar bien sus funciones y obtener un buen manejo de control interno generando este una rentabilidad favorable a la empresa Aramsa Contratistas generales SAC.

VII. REFERENCIAS

- Aguirre, J. (2008). *Auditoria Y Control Interno*. Número 15. Editorial Cultural. España: Madrid
- Alfaro, G (2016). *El sistema de control interno y su incidencia en las unidades de logística y control patrimonial de la Municipalidad Provincial de Talara – 2014*. Tesis post grado. Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2445>
- Andres. (2015). Economipedia - Haciendo Facil la Economia. Copyright. Recuperado de <http://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>
- Campos, E y Tello, N (2017). Control interno de inventarios y su incidencia en la utilidad bruta en la empresa grifos Cajamarca SAC, Cajamarca, año 2016. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10646>
- Ccaccya, D. (30 de diciembre de 2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. Actualidad Empresarial (341), VII-1 - VII2. Obtenido de www.google.com.pe
- Cevallos, M y Chuquitarco, J (2016). Propuesta procedimientos de control interno administrativo – financiero para la empresa Segurisarz Cía. Ltda., ubicada en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito. (Tesis). Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/10609>
- Estupiñan, R (2012). Control interno y fraudes. Tercera Edición.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6° edición). México: Mc Graw Hill.
- Holmes, A. (1994) Auditorías Principios y Procedimientos. (5ta.ed.). México. Editorial Hispanoamérica.
- Ibañez, J (2001). La gestión del diseño en la empresa. Editorial: S.A. MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA DE ESPAÑA
- López, L. (2018). Aplicación de un planeamiento financiero para mejorar la rentabilidad de la empresa coesti s.a. Estación de servicio año 2017. Perú: Universidad Privada del Norte.

- Lozano, G y Tenorio, J (2017), Propuesta de sistema de control interno en el área de logística de la empresa corporación Selva Verde S.A.C. año 2016. Tesis pre grado Universidad Peruana Unión. Recuperado de: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/868>
- Mantilla, Samuel (S/F). *Control Interno, Estructura Conceptual Integrada*. Edición Segunda, Editorial Ecoe, Pág. 321
- Moya (2016) La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A. en la ciudad de Trujillo, año 2015
- Ochoa (2015) “Evaluación del control interno al departamento de riesgos de la empresa Novacredit S.A, basado en el COSO II”
- Perdomo, A. (2004). *Fundamentos de control Interno*, Novena Edición, México. Editorial Thomsom.
- Plasencia (2018) Sistema de control interno y su efecto en la rentabilidad de la empresa importadora y exploradora JJK S.A.C. Tesis para optar el título de contador público universidad nacional de Trujillo. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10763>
- Villamarin(2016) Sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la compañía de economía mixta de vivienda alternativa pastaza- cenvivp <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/5218/1/TUAEXCOMCYA014-2016.pdf>
- Vizcarra, J. (2008). *Auditoría Financiera. Primera Edición*. Editorial Pacifico S.A.C. Perú: Lima
- Yarasca, P. (2007). *Auditoria: Fundamentos Con Un Enfoque Moderno*. Tercera Edicion. Editorial Santa Rosa. Perú: Lima

ANEXOS

Matriz de consistencia			
AUTORA: LEYDI PINEDO BERNAL			
TITULO: Control Interno y su incidencia en la rentabilidad en Aramsa Contratistas Generales S.A.C			
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGIA
Problema:	Objetivo general	Variable independiente	
¿Cuál es la incidencia del control interno en la rentabilidad Aramsa Contratistas Generales Sociedad Anónima Cerrada?	Determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad la empresa Aramsa Contratistas Generales S.A.C.	Control Interno Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ambiente de control ▪ Evaluación de riesgo ▪ Actividades de control ▪ Información y comunicación ▪ Supervisión 	Tipo de investigación: Cuantitativa Nivel de investigación: Descriptiva Método: Diseño de investigación: Transversal y no experimental
Hipótesis	Objetivos específicos	Variable dependiente	
El control interno si genera una incidencia en la rentabilidad en ARAMSA Contratistas Generales Sociedad Anónima.	Identificar las deficiencias del control interno empresa Aramsa Contratistas Generales S.A.C. Analizar la rentabilidad de la empresa Aramsa Contratistas Generales S.A.C. Propuesta de implementación del control Interno para mejorar la rentabilidad de la empresa Aramsa Contratistas Generales S.A.C.	Rentabilidad Dimensiones: Rentabilidad económica Rentabilidad financiera	 <p>Diagrama de flujo: M se divide en Ox y Oy, con un eje vertical 'e' entre Ox y Oy.</p> <p>Población: personal de la empresa Aramsa. Muestra: personal de la empresa Unidad de análisis: Técnicas : análisis documental y entrevista Instrumentos: ficha de análisis y guía de entrevista</p>

Entrevista al contador de la empresa Aramsa contratistas generales S.A.C

GUIA DE ENTREVISTA

Nombre del entrevistado:

Cargo:

Nombre del entrevistador:

Fecha de la entrevista:

Instrucciones:

Esta entrevista se realizará con el fin de recolectar información para la implementación del control interno y su efecto en la rentabilidad en la empresa Aramsa contratistas generales S.A.C

1. ¿La empresa cuenta con un programa de control interno?

.....
.....

2. ¿Se cuentan con políticas internas en cada área?

.....
.....

3. ¿Los trabajadores reciben capacitación constante?

.....

4. ¿La empresa Aramsa cuenta con un organigrama estructurado?

5. ¿Supervisa constantemente a los trabajadores?

.....
.....

6. ¿Cree usted que las políticas establecidas son las más adecuadas? ¿Por qué?

.....
.....

7. ¿Considera que la falta de un mal manejo de control interno en ha venido disminuyendo en la rentabilidad?

.....
.....

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1106-FACEM-USS-2019**

Chiclayo, 09 de setiembre de 2019

VISTO:

El oficio N° 0831-2019/FACEM-DC-USS de fecha 09/09/2019, presentado por la Directora de la EAP de Contabilidad, y el proveído de la Decana de la FACEM de fecha 09/09/2019, sobre rectificación del título de los proyectos de tesis consignados en la resolución N° 1562-FACEM-USS-2018 de fecha 05 de diciembre de 2018, y.

CONSIDERANDO:

Que, con resolución N° 1562-FACEM-USS-2018 de fecha 05 de diciembre de 2018, se aprobó el Proyecto de Tesis de los estudiantes del IX ciclo del semestre académico 2018-II, del curso de Investigación I, sección "C" de la EAP de Contabilidad, que estuvieron a cargo del docente Mg. Jaime Laramie Cestañeda Gonzales.

Que, con oficio N° 0831-2019/FACEM-DC-USS de fecha 09/09/2019, la Directora de la EAP de Contabilidad, solicita la modificación de los títulos consignados en la resolución indicada en el párrafo precedente, a fin de establecer los títulos correctos que fueron validados por la docente que actualmente se encuentra desarrollando el curso de Investigación II: Dra. Calvanapon Alva Flor Alicia.

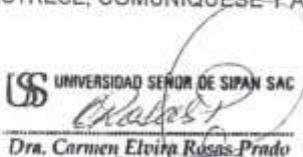
Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

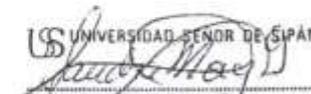
SE RESUELVE

ARTÍCULO UNO: APROBAR la rectificación de los títulos de los proyectos de tesis consignados en la resolución N° 1562-FACEM-USS-2018 de fecha 05 de diciembre de 2018, de los estudiantes de la EAP de Contabilidad, según se detalla en el cuadro adjunto

ARTÍCULO DOS: Dejar sin efecto la resolución N° 1562-FACEM-USS-2018 de fecha 05 de diciembre de 2018, extremo N°01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,14,15.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.


UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC
Dra. Carmen Elvira Rosas Prado
Decana
Facultad de Ciencias Empresariales


UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
Mg. Sandra Mory Guarnizo
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela., archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1106-FACEM-USS-2019**

N°	AUTOR	OTIC	RESOLUCION	DEBE DECIR	LINEA DE INVESTIGACION
1	VELAZQUEZ ASENCIO MERCY YUCHI	SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU RELACION CON EL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO EN JE CONTADORES -2018	1542-FACEM-USS-2018	CULTURA TRIBUTARIA Y LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LOS CONTRIBUYENTES DEL DISTRITO DE JAEN -AÑO 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2	MONTOYA BANDA YULIANA	PLAN DE GESTION TRIBUTARIA PARA MEJORAR LA CONCIENCIA TRIBUTARIA DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO 28 DE JULIO - 2018	1542-FACEM-USS-2018	CULTURA TRIBUTARIA Y SU RELACION CON LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAEN, 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
3	MONTEZA RAFAEL HANCY	SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL ABASTECIMIENTO DEL ALMACEN EN FENOR SOCIEDAD ANONIMA - 2018	1542-FACEM-USS-2018	CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FENOR SAC-2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4	NAJICA SANCHEZ YACELI	US 35 PARA MEJORAR LA GESTION DE ALMACENES EN CORPORACION HEWERA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-2018	1542-FACEM-USS-2018	US 35 PARA MEJORAR LA GESTION DE ALMACEN EN LA EMPRESA PALMAYUNGA SAC, 2018.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5	NEYRA PERALTA FIORELLA INGRID	IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA POR ORDENES DE PRODUCCION PARA INCREMENTAR LA LIQUIDEZ DE CENTRO TURISTICO EL HORNO SRL-2018	1542-FACEM-USS-2018	SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE PRODUCCION Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES OASIS CAMP SRL, CHICLAYO 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6	PERAZA CARRASCO ITALIA	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INFOCENTRO SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA JAEN - 2018	1542-FACEM-USS-2018	LA GESTION DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAEN - 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
7	PINEDO BERNAL LEYDI	SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR EL AREA DE ALMACEN EN ARAMSA CONTRATISTAS GENERALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - 2018	1542-FACEM-USS-2018	EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA ARAMSA CONTRATISTAS GENERALES SAC- 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
8	PINEDO TOCOTO DIANITA LUPITA	COMPROBANTES DE PAGO ELECTRONICOS Y SU RELACION CON LA EVASION DE TRIBUTOS EN CONSTRUCTORA COMERCIAL VALLE DE SIUMBA - 2018	1542-FACEM-USS-2018	COMPROBANTES DE PAGO ELECTRONICOS Y SU REPERCUSION EN LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN CONSTRUCTORA COMERCIAL VALLE DE SIUMBA - 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9	PUSINA NOVITA SERVIS MELIANYE	EL CONTROL DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION CON LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTES DE CARGA PESADA -JAEN- 2018	1542-FACEM-USS-2018	LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA DE TSP SAC-JAEN 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10	RAMIREZ VILCHEZ JULIO CESAR	GESTION LOGISTICA Y SU INFLUENCIA CON LA RENTABILIDAD EN LA HACIENDA EL POTRERO SAC- 2018	1542-FACEM-USS-2018	GESTION LOGISTICA Y SU EFECTO CON LA RENTABILIDAD EN LA HACIENDA EL POTRERO SAC - 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
11	RIVERA NUÑEZ YULIANA MERCELYTA	LA GESTION DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LAS COMPRAS DE LA COOPERATIVA AGRARIA DE SERVICIOS MULTIPLES SELVA ANDINA - 2018	1542-FACEM-USS-2018	LA GESTION LOGISTICA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA SELVA ANDINA - 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
12	RUIZ CASTILLO GARYWIN	CULTURA FINANCIERA Y LA CAPACIDAD DE AHORRO DE LOS CLIENTES DEL BANCO BIVA CONTINENTAL OFICINA JAEN- 2018	1542-FACEM-USS-2018	CULTURA FINANCIERA Y CAPACIDAD DE AHORRO DE LOS CLIENTES DEL BIVA BANCO CONTINENTAL OFICINA -JAEN 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
13	RODO FERNANDEZ MARIA LEONOR	APLICACION DE UN SISTEMA DE COSTOS ABC PARA AUMENTAR LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA RESTAURANT & PARRILLADAS LA CABAÑA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - 2018	1542-FACEM-USS-2018	SISTEMA DE COSTOS ABC Y SU INCIDENCIA EN LA FIJACION DE PRECIOS DEL RESTAURANT LA CABAÑA, 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
14	VASQUEZ ALARCIN ELY VANESA	CULTURA PARA MEJORAR LA RECAUDACION DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAEN - 2018	1542-FACEM-USS-2018	CULTURA TRIBUTARIA Y RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAEN - 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
15	ROVERA IZQUIERDO ERICSON ALAIN	LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN ESTUDIO CONTADORES ASOCIADOS - 2018	1542-FACEM-USS-2018	LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU RELACION EN LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LAS EMPRESAS NYPEZ EN LA CIUDAD DE JAEN - 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Consentimiento informado

Estimada Dra.

Marilu Amalia Cabrera Sánchez

Directora de Escuela Profesional de Contabilidad

Facultad de Ciencias Empresariales

Universidad Señor de Sipán

Presente. -

Por medio de la presente, hacemos constar que **PINEDO BERNAL LEYDI** estudiante de su prestigiosa casa de estudio, tiene las autorizaciones correspondientes para realizar la investigación titulada: **"EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA ARAMSA CONTRATISTAS GENERALES SAC-2019"**.

Se expide el presente documento para los fines que el usuario crea pertinente.

Atentamente



Milton A. Hidalgo Alvan
Gerente vial

EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA ARAMSA CONTRATISTAS GENERALES SAC-2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

21%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.upn.edu.pe

Fuente de Internet

1%

2

Submitted to Instituto Profesional IPP

Trabajo del estudiante

1%

3

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.usmp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador

Trabajo del estudiante

1%

6

qdoc.tips

Fuente de Internet

1%

7

repositorio-dev.upeu.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

www.gestionprivada.com.ar

Fuente de Internet

1%

ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1106 – 2019/FACEM-USS, del estudiante, Leydi Pinedo Bernal Titulada EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA ARAMSA CONTRATISTAS GENERALES SAC-2019.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 21% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 11 de setiembre de 2021



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 43088348

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

**FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 07 de Septiembre de 2021

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:
PINEDO BERNAL LEYDI, con DNI 71204729

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA ARAMSA CONTRATISTAS GENERALES SAC-2019, presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar el título de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
PINEDO BERNAL LEYDI	71204729	