



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

EFFECTOS DEL PROGRAMA MANTENIENDO LA CALMA PARA REDUCIR LA AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES SECUNDARIOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Autor:

**Bach. Saavedra Arrunátegui, Saulo Fernando
ORCID: 0000-0003-1846-3401**

Asesor:

**Dr. Edmundo Arévalo Luna
ORCID: 0000-0001-8948-7449**

Línea de Investigación

Comunicación y Desarrollo Humano

Pimentel – Perú

2019

APROBACIÓN DEL JURADO

EFFECTOS DEL PROGRAMA MANTENIENDO LA CALMA PARA REDUCIR LA AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES SECUNDARIOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO.

Aprobación de Jurados

Bach. Saavedra Arrunátegui Saulo Fernando
Autor

Dr. Edmundo Arévalo Luna
Asesor Metodológico

Grado/Apellidos y Nombres:.....

Presidente de Jurado

Grado/Apellidos y Nombres:.....

Secretario(a) de Jurado

Grado/Apellidos y Nombres:.....

Vocal de Jurado

DEDICATORIA

Como siempre lo soñé, quiero dedicarle este trabajo con mucho amor y admiración a Dios, por demostrarme su infinito amor y brindarme fortaleza siempre, a mis padres por haber sido el ejemplo, el apoyo y el motor para hoy llegar a tener todo lo que tengo y ser todo lo que soy. Los amo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios, a mis padres y a todas las personas que estuvieron conmigo en todo momento evitando que me rinda cuando todo parecía perdido. Eternamente gracias.

RESUMEN

Este estudio de investigación ha tenido como finalidad demostrar la afectividad del programa manteniendo la calma para reducir la Agresividad en Adolescentes Secundarios de una Institución Educativa de Chiclayo. Utilizando un tipo de diseño experimental con un diseño cuasi experimental, conformados por dos equipos utilizando un muestreo no probabilístico por conveniencia, la población 40 alumnos de ambos sexos, de ellos, 20 integraron el grupo control y 20 el experimental, utilizando el sondeo de agresividad de Buss y Perry (1992) aplicado en España por Andreu Peña y Giraña (2012). Los efectos indicaron que hay diferencia significativa ($p < 0.05$) en el pre test y pos test de ambos grupos, dándose mayor significancia al grupo experimental a los cuales se les aplicó el programa Manteniendo la Calma a diferencia del grupo control el cual no se halló diferencia significativa ($p < 0,05$) ya que no tuvieron intervención alguna.

Palabras Clave: Agresividad, Habilidades Sociales, Estudiantes.

ABSTRACT

This research study has been aimed at demonstrating the affectivity of the program, keeping calm to reduce the aggressiveness of secondary level students of a Chiclayo Educational Institution. Using a type of experimental design with a quasi-experimental design, consisting of two teams using a non-probabilistic sampling for convenience, the population 40 students of both sexes, of them, 20 integrated the control group and 20 the experimental group, using the aggressiveness survey de Buss and Perry (1992) applied in Spain by Andreu Peña and Giraña (2012). The effects indicated that there is a significant difference ($p < 0.05$) in the pre-test and post-test of both groups, giving greater significance to the experimental group to which the program Keeping the Calama was applied unlike the control group which did not exist significant difference ($p < 0.05$) since they had no intervention.

Keywords: Aggression, Social Skills, Students.

INDICE DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	iv
I. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1 Realidad Problemática.....	9
1.2 Antecedentes de Estudio.	12
1.3 Teoría relacionada al tema.	15
A. Definición de agresión.	15
B. Conducta agresiva.....	16
C. Tipos de agresión.	16
D. Proceso del desarrollo de las conductas agresivas.	17
E. Teoría de la agresividad	17
1.4 Formulación del problema.....	19
1.5 Justificación e Importancia del Estudio.	19
1.6 Hipótesis	20
1.7 Objetivos.....	21
II. MATERIALES Y MÉTODO	21
2.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	21
2.2 Variable, Operacionalización.	22
2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	25
2.5 Procedimiento de análisis de datos.	31

2.6	Criterios Éticos.	31
2.7	Criterio de Rigor Científico.	32
III.	RESULTADOS.	33
IV.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	39
4.1	Conclusiones:	39
4.2	Recomendaciones:	40
	REFERENCIAS	41
	ANEXOS	45
	ANEXO 1.	45
	CONSENTIMIENTO INFORMADO	45
	ANEXO 2.	46
	CATEGORÍAS DIAGNÓSTICAS DEL CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ) DE BUSS Y PERRY (1992).	46
	ANEXO 3.	48
	CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ).....	48
	ANEXO 4.....	50
	RESULTADO TURNITIN.....	50

I. INTRODUCCIÓN.

La agresión es la expresión de nuestras conmociones, pensamientos y sentires que están determinados por procedimientos psicológicos y mecánicos utilizados por toda persona en un contexto particular para poder lastimar o hacer daño a alguien de forma física o mental. Podemos entender entonces que la hablar de agresividad nos estamos refiriendo a la acción de lograr dañar a una persona u objeto. (Serrano, 2011). Lo cual puede ser generado por la influencia del medio ambiente y la cultura en que vivimos. Pudiéndose mostrar en diferente intensidad y forma. Siendo la adolescencia una etapa crítica en la cual la búsqueda de la identidad es algo importante, por ello resulta relevante aportar una investigación clara y coherente la cual presenta como objetivo determinar los efectos del programa en alumnos de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, a través de la aplicación del programa “Manteniendo la calma sobre la agresividad”. Brindándoles a la población diversas estrategias que les ayudaran afrontar situaciones difíciles. Para su mayor comprensión la investigación se ha dividido en apartados siguiendo una secuencia lógica la cual se aprecia de la siguiente manera.

En el apartado I, se da a conocer la realidad problemática, los antecedentes de estudio, teoría relacionada a la investigación, planteamiento del problema, justificación e importancia del estudio, objetivos e hipótesis de investigación.

El apartado II, puntualiza tipo, método y diseño de investigación, variable, operacionalización de las mismas, población y muestras, así como las técnicas, y el instrumento utilizado, procedimiento de análisis de datos y finalmente los criterios éticos y de rigor científico.

Finalmente, en el apartado III, se detallan los aspectos administrativos, recursos, materiales, presupuesto, financiamiento y el cronograma de ejecución, así mismo se hallan referencias bibliográficas utilizadas y anexos.

1.1 Realidad Problemática.

La agresividad es una cuestión de creciente preocupación global viene de la raíz latina *aggredi*, donde la Real Academia Española (RAE, 1992) definido como provocación o ataque, siendo el propenso a irrespetar, ofender o provocar a los otros agresores. Siendo un agregado de situaciones donde se manifiestan a través de expresiones verbales ofensivas hasta golpes o peleas (Dictionary of Psychology, 2009).

La agresión para Buss y Perry (1992) es “Perenne y fuerte respuesta que presenta la particularidad de un sujeto, concordada por dos componentes, actitud alusiva a la predisposición y motor que está ligado al comportamiento derivado de varios componentes agresivos que se manifiestan en diferentes estilos (Físico – verbal, directo – indirecto y activo – pasivo)” (párr. 5).

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1999) declara que la violencia relacionada con la agresión es uno de los más grandes problemas de salud gubernamental en todo el globo. Desde aquella declaración, el fenómeno se ha incrementado paulatinamente, así lo señalo Del Barrio y Roa (2006) manifestando que, en algunos países como Estados Unidos y Suiza, el aumento esta entre el 100% y el 50% destacando las consecuencias perjudiciales que tiene en la familia, en la comunidad y en el colegio.

Los estudios realizados en varios países, UNICEF Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, dio a conocer un fórum para la violencia en el 2017, apuntando a la realidad de la violencia en Estados Unidos, siendo uno de los países que registra frecuentes ataques agresivos, en los últimos 25 años, ha ocurrido 59 disparos en los colegios de 14 países, que según informes causaron al menos una muerte; casi 3 de cada 4 de estos eventos ocurrieron en los EE.UU. en 2016 documentándose y verificándose aproximadamente 500 ataques o amenazas de ataques a colegios de 18 países en todo el mundo (UNICEF, 2017).

El hombre interactúa la mayor parte del tiempo con los demás, el relacionarse con sus semejantes ocasiona bienestar personal, que es más resaltante para los jóvenes, como lo es en la definición de su identificación y en la exploración de la pareja; y por lo tanto la importancia de las habilidades adquiridas para relacionarse con los demás (Continiti, 2015).

En relación a lo señalado líneas arriba, en el Perú, Devida señaló en su II investigación nacional, nombrado Prevención y Abuso de Drogas en alumnos de secundaria en el 2007, en donde menciona que “uno de cada cuatro escolares (24.3%) ha sido sometido a una o más acometidos físicos en su subsistencia educativos, el 15,3% señalando que el ofensor u ofensores eran compañeros de aula (DEVIDA, 2007).

Es por eso que en el Perú la sociedad está dando mayor relevancia a los problemas de agresividad de adolescentes, como observo Sausa (2018) afirma en el Diario Perú 21 que la encuesta Young Voice Perú de Save the Children muestra que los alumnos se sienten inseguros en sus instituciones educativas. Sin embargo, aproximadamente 40% de ellos ratifica que es víctima de cualquier tipo de agresión en el portal digital SiseVe contra la violencia estudiantil, del Ministerio de Educación, existieron 5,591 denuncias el año pasado, de bullying, incluidas la intimidación, la agresión física, verbal o psicológica entre pares y también de adultos hacia escolares. Aumentan las estadísticas ya que en el 2013 solamente se registraron 907 incidentes al año, existiendo actualmente un total de 16,864 denuncias, donde 3,624 eran casos de acoso escolar.

No obstante, la encuesta Young Voice Perú, llevada a cabo por Save the Children en Julio y Septiembre del 2017 a 2,617 adolescentes de edades de 12 y 17 años en 26 Regiones del País demostró que 39,8% de los escolares se sentían molestados en el periodo 2017, lo que indica que el número de víctimas sería mayor (Sausa, 2018).

Información corroborada por el Instituto Nacional de Estadística (INEI, 2016), quien afirma que por un grupo de 100 estudiantes, hay 65 que han sufrido violencia de tipo física y también mental a causa de sus compañeros de clase, en relación a los adolescentes las estadísticas muestran, 74 de cada 100 adolescentes de 12 a 17 años, son los que sufren de agresión psicológica o física, a causa de sus pares de clase. Donde el 71,1% fueron sometidos psicológicamente y el 30,4% fueron afectados de agresión física. En tal sentido, el 80% ocurrió en las aulas y el resto fuera de la institución educativa.

Es así, que los casos se han hecho cada vez más evidentes en las escuelas peruanas. También en la ciudad de Chiclayo ha habido casos de alta agresividad, tanto en escuelas públicas como privadas. Así lo pone en manifiesto Vásquez (2013) en su investigación, sugiriendo que los estudiantes necesitan apoyo y asesoramiento psicológico, para evitar situaciones como las que le sucedió a un estudiante que agredió a su compañero con una aguja en una escuela privada de la ciudad de Chiclayo.

La institución Educativa en la que se llevará a cabo la investigación, no es ajena a esta problemática ya que se observa constantes episodios de abuso entre pares, siendo estos hechos alarmantes reflejándose en los constantes ataques físicos y psicológicos como insultos entre ellos y existiendo escaso respeto al docente a cargo. Manifestando los docentes que los patrones de conductas agresivos son provocados por los estudiantes de los últimos grados. Estas observaciones fueron corroboradas por los registros de atención y consejería del departamento de psicología de la institución.

De lo expuesto anteriormente podemos decir que la agresividad es un inconveniente creciente hoy en día, ya que, en la comunidad escolar, es la agresividad la que desencadena la violencia observada entre los estudiantes, mostrando este problema transversalmente en diferentes contextos culturales y sociales, siendo un detonante primordial los factores internos de cada persona. Es

por ello la importancia de contar con algún tipo de intervención o programa dirigido a los adolescentes para reducir la agresividad dentro de la institución, de modo que puedan expresar lo que piensan, sienten y necesitan, conduciéndolos al bienestar personal, lo que generaría una mayor integración social (Contini, 2015).

1.2 Antecedentes de Estudio.

Internacionales

Tapia y Cubos (2017) indagaron sobre Habilidades Sociales fundamentales: discernimientos de variados actos pedagógicos, el cual tuvo como fin explorar la importancia de la construcción de Habilidades Sociales; donde se usándose un tipo de diseño descriptivo y un muestra elegida por conveniencia de 237 personas de la región Chilena de La Araucanía, revelando que los participantes tengan referencia, remarcando importancia a las habilidades sociales para el aprendizaje, la enseñanza y la adecuada convivencia en el aula, indicadas como las múltiples habilidades, la empatía, la solidaridad y la comunicación consideradas como las más importantes por todos los participantes. Estas habilidades están inscritas en un espacio relacional y cultural que le da significado y funcionalidad en un contexto particular. Concluyendo que las habilidades de empatía, la solidaridad, así como las habilidades comunicativas con las que tienen mayor importancia para los que participaron en el estudio.

Contini (2015) en su investigación sobre Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Un acercamiento conceptual, con el objetivo de revisar el concepto de agresividad, demarcando la superposición con otros, como violencia, hostilidad, agresión e ira; teniendo como tema central la adolescencia, por la identidad; llevando a cabo modelos que puedan explicar de forma relevante el fenómenos y que brindaron definiciones para abordar la consulta psicológica sobre el tema; dentro de las teorías que sobresalen, se encuentra la que define a la agresividad como una reducción de nuestras habilidades para socializar, que repercuten en la salud general de la persona, se concluye a través del análisis de los alcances y las

teorías, y también se plantea la posibilidad de integrar nuevas formas de explicación de una cultura contemporánea.

Blanco, Matos y Vallejos (2015) investigaron sobre Hostilidad, Ira, Agresión y Rasgos de Trastornos de personalidad en estudiantes de psicología de una Universidad Privada en Cartagena, donde tuvieron como objetivo describir las particularidades de la discordia, irritación, agresividad y características de alteraciones de la personalidad en la población objeto de estudio, evidenciando acciones agresivas y ciertos caracteres de trastornos de la personalidad los estudiantes, se halló también que casi todos los estudiantes, arrojaron en el test de agresión, un nivel medio con relación a la calificación, también hubo presencia de conducta agresiva en un nivel alto; con respecto al cuestionario que mide trastornos de la personalidad, se encontraron características inexistentes en los diversos alumnos, sin embargo con mayor trascendencia en el trastorno histriónico con 15 alumnos en la escala de 3 y escala 2,36 alumnos.

Agustín, Benites y Morales (2013) realizaron un estudio en México, cuyo objetivo fue reforzar competencias cognoscentes, como autoeficacia, afrontamiento y destreza de socialización en etapa adolescente, en estudiantes de secundaria de zonas alejadas de la ciudad, mediante la implantación de dos planes de entrenamiento y psicoeducación, con 96 adolescentes. Obteniendo como resultado una alza en las habilidades sociales, también se logró localizar una relación entre las destrezas sociales avanzadas y autoeficacia, así mismo el enfrentamiento activo como las destrezas sociales, no tienen variación en afrontamiento ni autoeficacia, concluyéndose que el programa fue positivo en las mejoras de las habilidades sociales de los jóvenes, requiriendo de mayor duración temporal para fortalecer y mejorar las habilidades cognoscitivas, dado el contexto de una área rural.

Nacionales

Carbajal y Jaramillo (2015) ejecutaron un estudio acerca de las conductas impulsivas en estudiantes del 1añor de secundaria en la Institución Educativa

Técnico Industrial Pedro E. Paulet Huacho, teniendo la principal finalidad de descubrir los niveles de comportamiento agresivo de la población objeto de estudio, en cuanto al diseño de investigación fue no experimental y descriptiva de tipo básica, trabajado con 200 estudiantes varones y mujeres de primero de secundaria, de acuerdo con el instrumento aplicado, para medir la agresividad 44 hombres presentan un nivel medio y 28 mujeres presentan un nivel bajo de agresividad, concluyendo que en su mayor parte, los adolescentes presentan la agresividad en un nivel medio.

Carrillo (2015) en su investigación Programa de habilidades sociales para disminuir la conducta agresiva de los estudiantes del 2do de secundaria de la Institución Educativa 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, el cual pretendía medir la consecuencia de una intervención para disminuir conductas violentas en alumnos del segundo grado de secundaria de la IE N°1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho – 2015, teniendo como principal misión, precisar el influjo del programa de habilidades en la reducción de actitudes violentas, siendo de tipo cuasi experimental, de corte longitudinal y de enfoque cuantitativo, integrada por 160 alumnos del segundo de secundaria. Llegando a concluir que el “Programa de habilidades sociales haciendo verdaderos amigos” presento cambios importantes en la disminución de conductas violentas de los alumnos.

Locales

Jaime y Torres (2013) Realizaron una investigación sobre Efecto de un Programa de habilidades sociales en el acoso escolar en estudiantes de Chiclayo, siendo de tipo cuasi experimental, realizado con adolescentes del 2do grado del nivel secundario, teniendo como muestra un grupo de 459 alumnos, donde 30 pertenecían al grupo control y 30 al grupo experimental, utilizando la escala de Bullying versión escolar permitiendo comprobar el importante incremento de las habilidades sociales de un grupo experimental; dado que al realizar el programa se evidencio una significativa mejora en el grupo que experimentó, reduciendo los

niveles de moderado a alto a ausencia de bajo; dichos datos presentan similitud con la dimensión de Bullying físico que da a conocer un buen número de estudiantes, en donde se observa en la aplicación del pre test un 76.7% en el nivel moderado, disminuyendo de manera significativas en el post test, del mismo modo las dimensiones verbal, psicológico, exclusión social y cyberbuying; demostrando un significativo avance en los resultados de las aplicación del programa de Habilidades Sociales “CONVIVIR”.

Moste y Ramírez (2009) en su estudio teniendo como objetivo demostrar el efecto del programa de habilidades sociales, donde pretendería mejorar la convivencia social, ayudándoles a desenvolverse en una clima donde todos se integren; teniendo como población muestral 9 niños, cuyo diagnóstico es Retardo Mental Leve, el diseño es de tipo pre experimental con una sola población pre y post test a los cuales se les aplicó el cuestionario de habilidades de Interacción social, habilidades para hacer amigos y amigas, entre otras, obteniendo como resultado diferencias significativas en condición de pre test y post test en el desarrollo de las habilidades sociales, lo cual corrobora la efectividad del programa en la mejora de la convivencia social.

1.3 Teoría relacionada al tema.

A. Definición de agresión.

Dollar, Doob, Miller, Mowrer y Sears en 1939 señalan que la agresión es una conducta cuya meta es dañar a una persona o sujeto (Serrano, 2011).

"Conglomerado de patrones de actividad psicológica" que logran exteriorizarse en intensidad variable, sea en la agresión física, o la agresión verbal, constituida por mímicas y expresiones consideradas como tal" (Berkowitz, 1996, p.50).

Buss en 1969 define la agresión como la respuesta que sirve como castigo, por lo que esta expresión incluye muchas respuestas violentas. Estas respuestas agresivas se caracterizan por: 1. Emisión de estímulos dañinos y 2. Un medio

interpersonal. Resumiendo, la agresión como la emisión de estímulos dañinos hacia otras personas (Serrano, 2011).

En tal sentido Bandura (1973) define agresión como un comportamiento que no se realiza como parte de una regla socialmente probada.

Podemos entender entonces que la hablar de agresividad nos estamos refiriendo al hecho de hacerle daño a un ser animado o inanimado, así como el vocablo comportamiento agresivo se refiere al comportamiento intencional que pueden causar daño físico o psicológico (Serrano, 2011).

B. Conducta agresiva.

La cual está asociada de muchos y variados cambios del estado de ánimo y estado emocional, dichos cambios a veces causan una sensación irritable, lo que también provoca comportamiento agresivo, debiéndose entender que la agresión puede ser generada por muchos componentes que pueden determinarse a partir de estudios amplios (Núñez y Varas, 2009)

C. Tipos de agresión.

Agresión verbal

La agresión verbal se refiere al mecanismo motor agresivo dado por un comportamiento negativo expresado palabras. Priorizando en este estilo, las discusiones, los gritos o las quejas, que contengan amenazas, improperios, y críticas destructivas: constituyendo esto una manera inadecuada de defender una opinión personal o punto de vista, llegando incluso al desprecio. (Buss, 1992).

Agresión física

Dándose por medio de ataques hacia diferentes regiones corporales (piernas, rostro, brazos, etc.) o por la utilización de armas (cuchillo, armas, etc.) con el propósito de hacer daño a otros. (Larry y De La Puentes, 2004).

Ira

Implica la estimulación psicológica y la impulso para agresión que simboliza la parte emocional o afectiva de la conducta violenta. Siendo un desprendimiento sentimental de la interpretación de haber sido dañado. (Buss, 1992).

Hostilidad

Se refiere a lo que sentimos, cuando sospechamos injusticia hacia otros, simbolizando el componente cognoscitivo de la agresividad. (Buss, 1992).

D. Proceso del desarrollo de las conductas agresivas.

Es importante analizar la personalidad y la conducta social-afectiva, ya que la agresión podría ser inducida por algún trastorno de desarrollo de la emocionalidad, socialización o personalidad. Es necesario comprender que la persona es percibida como un conjunto flexible, entendiéndose que el comportamiento agresivo no está determinado únicamente por factores internos, si no que el entorno se convierte en apto para aprender aspectos diversos. (Núñez y Veras, 2009).

El entorno familiar y social son los dos principales agentes de referencia de las relaciones interpersonales y por ende el marco apropiado para aprender diferentes actitudes entre ellas la conducta belicosa, tomando como referencia las relaciones amicales, lo cual influye en el comportamiento social, ofreciéndoles a las personas el aprender normas de la sociedad y los códigos para distar entre el comportamiento adecuado y no adecuado en el área social (Núñez y Veras, 2009).

E. Teoría de la agresividad

En esta investigación se aproximará a la agresividad evidenciando el aprendizaje social, siendo esta la base de esta investigación, donde se afirma que existen diferentes variables que pueden desencadenar comportamientos agresivos

Teoría social

En concordancia con este planteamiento, la agresividad estaría conformada por impulsos y estados internos de cada ser, así mismo por ciertos factores externos, sean estos contextuales o sociales, afectando su conducta. Bandura (1986) manifestó que la relación del niño en el medio que lo rodea beneficia el desarrollo de normas patrones mentales que deben regir su modus operandi.

Y es observando, como las personas actúan, que los más pequeños pueden aprender ciertas habilidades cognitivas novedosas, y también modelos de comportamiento, ya que estos constituyen modelos de aprendizajes a largo plazo, con el fin de corroborar su teoría en 1961 Bandura efectuó un experimento, donde reunió un grupo de niños para que pudieran observar una filmación donde se vieron escenas de agresividad física y verbal, por parte de un grupo de adultos hacia un muñeco inflable, que tuvo por nombre bobo (grupo experimental). Posterior a ello se les dejaba a los niños solos, en un espacio con juguetes, donde se encontraba el muñeco arriba mencionado.

Por otro lado, se agrupó a niños, los cuales no fueron expuestos a cintas (grupo control). Presentando evidencia en los hallazgos, ya que los niños que observaron las acciones violentas, las utilizaron en el muñeco y los niños que no fueron expuestos a observar conductas agresivas (grupo control) por el contrario, no hicieron ello, concluyendo así que los niños, aprenden a través de modelos y mediante la observación.

Para fines de aprendizaje, no es trascendente de donde se originan los modelos, más aún cuando estos modelos de comportamiento no tienen efectos dañinos, siendo los modelos vivos mucho más influyentes para instalar conductas agresivas que los que se encuentran en historietas, cuentos o videos; y son las actitudes y acciones de las figuras las de mayor relevancia.

Estudiosos como Baron y Byne (2005) sostienen que la aprehensión de la violencia, puede darse por la observación de modelos agresivos, observados en diferentes medios de comunicación, o de los modelos parentales. Pero ratifica que es la observación de las consecuencias de estas acciones, lo que constituiría una experiencia personal que asegura el aprendizaje de la violencia en las personas.

1.4 Formulación del problema.

¿Cuál es el efecto del programa “Manteniendo la Calma” para reducir la agresividad en adolescentes secundarios de una institución educativa de Chiclayo?

1.5 Justificación e Importancia del Estudio.

En nuestra región se están implementando programas y dando cumplimiento a las leyes con el objetivo de ayudar a los adolescentes más vulnerables ya que en esta etapa se encuentran desarrollando su personalidad y tiende a alejarse del núcleo familiar y ser ellos mismos. Es ahí donde el tener buenas capacidades sociales, contribuirá a su bienestar, sirviéndole de base para comportarse como adulto en el campo social, constituyéndose esto la clave para para sobrevivir emocionalmente de manera sana.

A nivel teórico la presente investigación proporcionará apoyo teórico a los temas indagados, resultando relevante para determinar la importancia del estudio, los datos obtenidos en la investigación permitirán promover la implementación de programas de prevención y promoción para disminuir los niveles de agresión.

Metodológicamente surgió la necesidad de diseñar un programa de intervención el cual será diseñado de manera participativa y activa en favor del aprendizaje de los adolescentes, el cual estará debidamente secuenciado, así también se contará con un

instrumento debidamente validado y estandarizado, el cual permita obtener datos confiables.

A nivel social se enfatiza la importancia de desarrollar un programa para disminuir la agresividad ya que se realizará en favor de los adolescentes, acaeciendo como finalidad la intervención temprana, con el propósito de mejorar los conocimientos, actitudes y el fortalecer el crecimiento de habilidades sociales ya que tiene un papel fundamental en la vida del adolescente.

A través de este programa se busca disminuir la agresividad reforzando las habilidades sociales de los adolescentes, reduciendo las conductas que afectan la calidad de vida, fortaleciendo el comportamiento asertivo y las diferentes capacidades sociales, emocionales e intelectuales, así también servirá de referencia para la realización de nuevos programas que ayuden al aprendizaje.

Por lo expuesto se considera que la variable del proyecto es un aporte de suma importancia, encontrándose pertinente en la existencia de la realidad problemática. Es así que los beneficios de este programa están orientados a los adolescentes para disminuir la agresividad.

1.6 Hipótesis

Hipótesis General.

Hi El programa “Manteniendo la Calma” tiene efectos positivos para reducir la agresividad en adolescentes secundarios de una institución educativa de Chiclayo.

Ho El programa “Manteniendo la calma” no tiene efectos positivos para reducir la agresividad en adolescentes secundarios de una institución educativa de Chiclayo.

Hipótesis Específica.

Hi 1: Se espera encontrar puntuaciones similares sobre agresividad entre el grupo control y el grupo experimental antes de la aplicación del programa “Manteniendo la Calma”.

Hi 2: El puntaje de agresividad en el grupo experimental es menor en comparación al grupo control luego de la aplicación del programa “Manteniendo la Calma”.

1.7 Objetivos.

Objetivo General.

Demostrar la efectividad del programa “Manteniendo la Calma” para reducir la agresividad en estudiantes d secundaria de una institución educativa de Chiclayo.

Objetivo Específico.

Identificar el nivel de agresividad en los grupos control y experimental antes de la aplicación del programa “Manteniendo la calma” para reducir la agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo.

Aplicar el programa “Manteniendo la Calma” para reducir la agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo.

Determinar si existe o no diferencia entre las dimensiones de agresividad entre el grupo control y el grupo experimental después de la aplicación del programa “Manteniendo la Calma” para reducir la agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo.

II. MATERIALES Y MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de Investigación.

Tipo de Investigación.

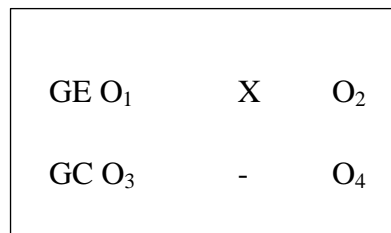
Por su naturaleza la presente investigación es cuantitativa ya que se basa en un conjunto de métodos que son secuenciales y probatorios, debido a que las variables se miden y proporcionan datos estadísticos para confirmar la información; en cuanto a la hipótesis planteada es de carácter experimental por que busca la causa de cualquier efecto manipulando intencionalmente la variable causal, manteniendo un

control de la misma con el propósito de obtener un efecto en otra variable. Así mismo es transversal por que la recopilación de datos y sus análisis se realizaron en un momento determinado con la finalidad de solucionar un problema con la ayuda de aportes teóricos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Diseño de Investigación.

Utilizando el diseño cuasi experimental para trabajar con un gueto control y experimental, en una población específica cuyos sujetos no se han seleccionado al azar, sino que están conformados antes del experimento con el propósito de controlar el aumento o disminución de estas variables según su efecto (Hernández, et al., 2014).

El diagrama que forma el diseño es el siguiente:



Dónde:

GE = Grupo Experimental.

GC = Grupo Control.

O1 O3 = Pre test

X = Ejecución.

O2 O4 = Pos test.

2.2 Variable, Operacionalización.

Variable dependiente: Agresividad

Conceptual: Buss en 1969 define la agresión como la respuesta que sirve como castigo, por lo que esta expresión incluye muchas respuestas violentas. Estas respuestas agresivas se caracterizan por: 1. Emisión de estímulos dañinos y 2. Un medio interpersonal. Resumiendo, la agresión como la emisión de estímulos dañinos hacia otras personas (Serrano, 2011).

Definición operacional: La agresividad será evaluada a través de 4 sub escalas, las cuales son agresividad física, verbal, ira y hostilidad; según el cuestionario de Buss y Perry (1992).

Variable independiente: Programa Manteniendo la Calma.

Definición conceptual: Un programa o intervención es el conjunto de esfuerzos sistematizados y previamente planificados, con el propósito de mejorar parte de la salud del individuo (Fernández 2001).

Definición operacional: El programa “Manteniendo la Calma”, consta de 4 dimensiones, incluyendo una propuesta de trabajo de que se desarrollará a lo largo de 12 sesiones, especificando las diversas fases de las que consta cada sesión, así también se evaluará a través del pre/pos test y evaluación comprensiva para poner a prueba el modelo conceptual de cambio y las variables intervinientes, complementándose con técnicas grupales, conversatorios y dinámicas.

Operacionalización.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
AGRESIVIDAD	Agresividad física	Lanzar golpes	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29	Test de agresividad de Buss y Perry.
		Responder golpes		
		Involucrarse en peleas		
		Romper cosas		
	Agresividad	Discutir	2, 6,	

	verbal	acaloradamente	10, 14,
		Lanzar ofensas.	18
	Ira	Enfadarse con facilidad	3, 7,
		Demostrar el enfado	11, 15,
		Impulsividad	19, 22,
		Autocontrol	25
	Hostilidad	Envidia	4, 8,
		Resentimiento	12, 16,
		Desconfianza	20, 23, 26, 28

2.3 Población y muestra.

Población:

El universo total está comprendido por 2850 adolescentes de una institución Educativa de la ciudad de Chiclayo.

Muestra

Está integrada por 40 estudiantes la muestra representativa, varones y mujeres adolescentes, de segundo grado de secundaria, sus edades fluctúan entre los 13 y 14 años, donde 20 constituyen el grupo control y 20 el grupo experimental de una I. E. de Chiclayo.

Criterio de inclusión.

Participantes entre 13 a 14 años de edad.

Adolescentes que cursen el 2° grado del nivel secundario.

Criterio de Exclusión:

Adolescentes que se rehúsen a participar en la investigación.

Muestreo:

Se eligió una muestra no probabilística por conveniencia ya que la población fue previamente elegida en relación a las características de la investigación, encontrándose disponible para ser evaluada (Ramos, Catena y Trujillo, 2004).

2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Cuestionario de Agresividad (AQ; Buss y Perry, 1992). Adaptado en España por Andreu, Peña y Giraña (2002) es un instrumento que evalúa agresividad, diseñado para ser ejecutado en adolescentes en edades de 10 a 19 años, está conformado por 29 preguntas que se evalúan en escala de Likert, divididos en 5 categorías distribuidos en cuatro sub escalas: Sub escala de agresividad física consta de los ítems 1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27 y 29 la sub escala agresividad verbal consta de los ítems 2, 6, 10, 14 y 18. Las sub escala ira consta de los ítems 3, 7, 11, 15, 19, 22 y 25 y por último la sub escala de hostilidad la cual consta de los ítems 4, 8, 12, 16, 20, 23, 26 y 28.

La duración de aplicación es de 20 minutos, pudiendo ser aplicada de manera colectiva o individual. En la estandarización al Perú los autores como Matalinares, et al. (2012) lo realizaron en los diferentes departamentos de nuestro país, presentando un nivel de confiabilidad de 0,88 adquirida mediante el coeficiente de Cronbach, la confiabilidad por sub escalas es de Agresividad Física (0,68) agresividad verbal (0,56) e ira (0,55).

En relación a la validez de constructo se realizó mediante el análisis factorial exploratorio que permite comprobar la distribución de los componentes básicos utilizando el método de los componentes principales, dando como respuesta el surgimiento de un componente principal (agresión) con un 60, 819% de varianza total acumulada. Peña y Graña (2002).

Validez del programa

Así también el programa Manteniendo la Calma para reducir la agresividad será validado por criterio de jueces expertos, con experiencia en el diseño y elaboración de programas, así como expertos en el trabajo con adolescentes o en temas de agresión a quienes se les brindara un ejemplar del programa con la ficha de evaluación en la cual anotarán sus observaciones y brindaran una valoración de cada sesión, señalando si esta cumple o no con el objetivo general y específico del programa, así mismo obteniendo la validez de la propuesta de intervención.

Validez de contenido

Los resultados emitidos en la evaluación de tres jurados expertos, en donde se realizaron con el estadístico V de Aiken: en tres categorías.

Validez de contenido en la claridad

En relación a esta categoría claridad la totalidad de las sesiones reflejan semántica y sintaxis adecuada al 100% obteniendo un índice adecuado de 1.00 y ($p < 0.05$), lo cual refiere que los ítems son válidos.

Tabla 1

Coefficiente de Aiken para la validez de contenido en claridad de las sesiones del Programa Manteniendo la Calma para reducir la Agresividad.

Tabla 1

Validez de contenido del programa manteniendo la calma para reducir la agresividad en adolescentes secundarios de una institución educativa de Chiclayo. Claridad.

Sesiones	Claridad		
	V. de Aiken	Intervalo de Confianza al 95%	
		Inferior	Superior
1	1.000	1.000	0.796
2	1.000	1.000	0.796
3	1.000	1.000	0.796

4	1.000	1.000	0.796
5	1.000	1.000	0.796
6	1.000	1.000	0.796
7	1.000	1.000	0.796
8	1.000	1.000	0.796
9	1.000	1.000	0.796
10	1.000	1.000	0.796
11	1.000	1.000	0.796
12	1.000	1.000	0.796

En la Tabla se observa la validez de contenido del programa manteniendo la calma, que corresponde a la valoración por juicio de expertos, por el criterio claridad. Al respecto se aprecia alto grado de concordancia en las valoraciones de los jueces (V de Aiken=1); que indica que las sesiones del programa se comprenden fácilmente; por lo que, el programa goza de validez de contenido.

Nota:

V : Coeficiente V de Aíken

Sig. (p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<0.05 : Valido

Validez de contenido en relevancia

En relación a esta categoría relevancia, en las doce sesiones que conforman el Programa Manteniendo la Calma para reducir la agresividad, se obtuvo concordancia en la evaluación de los tres jurados (al 100%), resaltando su alto grado de validez.

Tabla 2

Coeficiente de Aiken para la validez de contenido en relevancia de las sesiones del Programa Manteniendo la Calma para reducir la Agresividad.

Tabla 2

Validez de contenido del programa manteniendo la calma para reducir la agresividad en adolescentes secundarios de una institución educativa de Chiclayo. Relevancia.

Sesiones	Relevancia		
	V. de Aiken	Intervalo de Confianza al 95%	
		Inferior	Superior
1	1.000	1.000	0.796
2	1.000	1.000	0.796
3	1.000	1.000	0.796
4	1.000	1.000	0.796
5	1.000	1.000	0.796
6	1.000	1.000	0.796
7	1.000	1.000	0.796
8	1.000	1.000	0.796
9	1.000	1.000	0.796
10	1.000	1.000	0.796
11	1.000	1.000	0.796

12

1.000

1.000

0.796

En la Tabla se observa la validez de contenido del programa manteniendo la calma, que corresponde a la valoración por juicio de expertos, por el criterio de relevancia. Al respecto se aprecia alto grado de concordancia en las valoraciones de los jueces (V de Aiken=1); que indica que, las sesiones son esencialmente importantes para el programa; por lo que, el programa goza de validez de contenido.

Nota:

V : Coeficiente V de Aíken.

Sig (p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta.

** $p < 0.05$: Valido

Validez de contenido con coherencia

Finalmente la categoría coherencia, presenta índices de acuerdo por parte de los expertos (IA) de 1.00 y ($p < 0.05$), lo cual señala que las sesiones son válidas y guardan relación lógica con lo que se está midiendo.

Tabla 3

Coeficiente de Aíken para la validez de contenido en coherencia en relevancia de las sesiones del Programa Manteniendo la Calma para reducir la Agresividad.

Tabla 3

Validez de contenido del programa manteniendo la calma para reducir la agresividad en adolescentes secundarios de una institución educativa de Chiclayo. Coherencia.

Sesiones

Coherencia

	V. de Aiken	Intervalo de Confianza al 95%	
		Inferior	Superior
1	1.000	1.000	0.796
2	1.000	1.000	0.796
3	1.000	1.000	0.796
4	1.000	1.000	0.796
5	1.000	1.000	0.796
6	1.000	1.000	0.796
7	1.000	1.000	0.796
8	1.000	1.000	0.796
9	1.000	1.000	0.796
10	1.000	1.000	0.796
11	1.000	1.000	0.796
12	1.000	1.000	0.796

En la Tabla se observa la validez de contenido del programa manteniendo la calma, que corresponde a la valoración por juicio de expertos, por el criterio de coherencia. Al respecto se aprecia alto grado de concordancia en las valoraciones de los jueces (V de Aiken=1); que indica que las sesiones tienen relación lógica con el programa en general; por lo que, el programa goza de validez de contenido.

Nota:

V : Coeficiente V de Aiken.

Sig (p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta.

**p<0.05 : Valido

IA : Índice de acuerdo

2.5 Procedimiento de análisis de datos.

Para realizar la prueba de hipótesis se utilizará la comparación entre grupos mediante una prueba estadística paramétrica o no paramétrica dependiendo de la distribución de los datos.

2.6 Criterios Éticos.

Con el fin de llevar a cabo el estudio, se tuvieron en cuenta principios éticos del código de conducta (APA) y los psicólogos. (American Psychological Association, 2016)

En cuanto a los principios globales:

1. **Beneficencia y no maleficencia:** Salvaguardar los derechos de los participantes y su bienestar, con las que se relacionan profesionalmente, otras personas afectadas y sujetos de investigación, y que el juicio no afecte a otras personas.
2. **Fidelidad y Responsabilidad:** Deben establecer interacciones de confianza con los que se trabajan, respetando las pautas profesionales de conducta, aclarando su desempeño y deberes profesionales.
3. **Integridad:** se busca promover la veracidad y exactitud en la ciencia, esforzándose por cumplir sus compromisos. Estableciendo la confidencialidad y los resultados se usarán únicamente para responder a los objetivos inicialmente planteados.
4. **Justicia:** Reconocer la igualdad y el derecho de todas las personas para acceder y beneficiarse de las aportaciones de la investigación.
5. **Respeto de los derechos del pueblo y la dignidad:** Respetar la dignidad y el valor toda persona y los derechos de los individuos a la confidencialidad, privacidad y

autodeterminación, respetando las diferencias culturales, individuales y su situación económica.

2.7 Criterio de Rigor Científico.

La proposición de Guba (1981) que para calificar como viable la exactitud de un estudio, tiene que tenerse en cuenta los siguientes criterios: Valor de la verdad, refiriéndose a la forma en cómo establecer el vínculo de confianza respecto a lo hallado, argumentándose mediante el análisis y manifestaciones por parte del investigador con las suposiciones y opiniones de otras investigaciones. En el segundo criterio se habla de la aplicabilidad, señalando a la posibilidad de pasar el producto logrado hacia otro escenario que presente peculiaridad parecida, por ende lo que presenta mayor relevancia es la explicación profunda de los lugares en donde se desarrollaron los resultados. Seguido la Dependencia, la cual comprende la firmeza de los datos obtenidos y la exploración de éstos, teniendo como indicadores claves para un adecuado análisis, el complemento de los principios y su debida comprobación. Y por último la Confirmabilidad, vista como el deseo de que los resultados previamente obtenidos no se encuentren apoyados por los sentimientos, beneficios, pensamientos o afinidades por parte del investigador.

III. RESULTADOS.

3.1. Presentación de resultados

Tabla 4

Efectos de un Programa para reducir Agresividad en Adolescentes Secundarios de una Institución Educativa de Chiclayo.

	Grupo	N	Media	Desv. Desviación
Pretest	Experimental	20	83,55	11,339
	Control	20	88,55	17,331
Posttest	Experimental	20	39,90	5,562
	Control	20	83,40	10,475

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias			
		F	Sig.	t	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias
Pretest	Se asume varianzas iguales	1,057	,310	-1,080	38	,287	-5,000
	No se asumen varianzas iguales			-1,080	32,747	,288	-5,000
Posttest	Se asume varianzas iguales	11,423	,002	-16,403	38	,000	-43,500
	No se asumen varianzas iguales			-16,403	28,925	,000	-43,500

En la Tabla 4 se observa los efectos del programa Manteniendo la Calma para reducir agresividad en Adolescentes Secundarios de una Institución Educativa de Chiclayo. Al respecto se aprecia que existen diferencias entre las medias de pre y post aplicación del programa en el grupo experimental (M=83,55 y M=39,90) y grupo de control (88,55 y 83,40). Al analizar las diferencias de pretest, se observa que éstas no son significativas (Sig.>,05); sin embargo, en el postest se aprecia que son altamente significativas (Sig.<,01). Por lo tanto, se acepta la hipótesis del estudio, que plantea que el programa resulta efectivo para reducir la agresividad en estudiantes del nivel secundario.

Tabla 5

Diferencias entre las dimensiones de agresividad entre el grupo control y el grupo experimental antes de la aplicación del Programa Manteniendo la Calma para reducir Agresividad en Adolescentes Secundarios de una Institución Educativa de Chiclayo.

	Grupo	N	Media	Desv. Desviación
Agresividad física	Experimental	20	23,85	4,902
	Control	20	25,15	6,418
Agresividad verbal	Experimental	20	13,35	3,255
	Control	20	15,45	4,936
Ira	Experimental	20	20,15	4,184
	Control	20	22,90	5,562
Hostilidad	Experimental	20	26,20	5,053
	Control	20	25,05	5,346

Prueba de Levene de igualdad de varianza

Prueba t para la igualdad de medias

		F	Sig.	t	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias
Agresividad física	Se asumen varianzas iguales	1,410	,242	-,720	38	,476	-1,300
	No se asumen varianzas iguales			-,720	35,540	,476	-1,300
Agresividad verbal	Se asumen varianzas iguales	2,236	,143	-1,587	38	,121	-2,100
	No se asumen varianzas iguales			-1,587	32,955	,122	-2,100
Ira	Se asumen varianzas iguales	1,735	,196	-1,767	38	,085	-2,750
	No se asumen varianzas iguales			-1,767	35,286	,086	-2,750
Hostilidad	Se asumen varianzas iguales	,035	,853	,699	38	,489	1,150
	No se asumen varianzas iguales			,699	37,880	,489	1,150

En la Tabla 5 se aprecian las diferencias entre las dimensiones de agresividad entre el grupo control y el grupo experimental antes de la aplicación del programa. Al respecto se estima que existen diferencias entre las medias ambos grupos, en las dimensiones de agresividad física (M=23,85 y M= 25,15); agresividad verbal (M=13,35 y M=15,45); ira (M=20,15 y M=22,90) y hostilidad (M=26,20 y M=25,05); sin embargo, éstas diferencias no son significativas (sig.>05). Por tanto, se asume la hipótesis alterna que plantea que no existe diferencias en la agresividad de los estudiantes de secundaria que participan como grupo experimental y los que participan como grupo control antes de la aplicación de programa.

Tabla 6

Diferencias entre las dimensiones de agresividad entre el grupo control y el grupo experimental después de la aplicación del Programa Manteniendo la Calma para reducir la agresividad en Adolescentes Secundarios de una Institución Educativa de Chiclayo.

Grupo	N	Media	Desv. Desviación
-------	---	-------	---------------------

Agresividad física	Experimental	20	13,25	1,743
	Control	20	23,90	4,644
Agresividad verbal	Experimental	20	7,20	1,361
	Control	20	13,15	3,249
Ira	Experimental	20	8,60	2,137
	Control	20	20,30	4,092
Hostilidad	Experimental	20	10,85	2,323
	Control	20	26,05	5,671

		Prueba de Levene de igualdad de varianza		Prueba t para la igualdad de medias			
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias
Agresividad física	Se asumen varianzas iguales	13,007	,001	-9,601	38	,000	-10,650
	No se asumen varianzas iguales			-9,601	24,251	,000	-10,650
Agresividad verbal	Se asumen varianzas iguales	8,018	,007	-7,554	38	,000	-5,950
	No se asumen varianzas iguales			-7,554	25,470	,000	-5,950
Ira	Se asumen varianzas iguales	6,316	,016	-11,333	38	,000	-11,700
	No se asumen varianzas iguales			-11,333	28,648	,000	-11,700
hostilidad	Se asumen varianzas iguales	14,799	,000	-11,093	38	,000	-15,200
	No se asumen varianzas iguales			-11,093	25,204	,000	-15,200

En la Tabla 6 se observa las diferencias entre las dimensiones de agresividad entre el grupo control y el grupo experimental antes de la aplicación del programa. Al respecto se aprecia que existen discrepancias entre las medias de ambos grupos, en las dimensiones de agresividad física (M=13,25 y M= 23,90); agresividad verbal (M=7,20 y M=13,15); ira (M=8,60 y M=20,30) y hostilidad (M=10,85 y M=26,05); siendo estas diferencias altamente significativas (sig.<01). Por tanto, se asume la

hipótesis de investigación que plantea que existen diferencias entre los dos grupos, posterior al desarrollo del programa. Así, se afirma que el programa es afectivo para disminuir la agresividad en estudiantes de secundaria.

3.2. Discusión de resultados

Teniendo como referencia el primer objetivo específico el cual fue identificar el nivel de agresividad en el gueto control y experimental antes de la ejecución del programa Manteniendo la Calma para reducir la Agresividad en Adolescentes Secundarios de una Institución Educativa de Chiclayo (tabla 5) se halló que no existe diferencia significativa, lo que indica que ambos guetos antes de la aplicación del programa presentan una inadecuada percepción sobre la agresividad, a un nivel de significancia de ($P > 0.05$). En relación a lo señalado se encontró que para Buss en 1969 citado por Serrano (2011) la agresión es una respuesta usada para ejercer sanción, entendiéndose que la expresión agresión incluye un gran número de respuesta violentas. Es decir, refiriéndose al hecho de herir a una persona u objeto. Señalando que el comportamiento agresivo suele estar preponderado a varios cambios en el estado de ánimo y emotividad, donde dichos cambios en algunas ocasiones causan sensación de irritabilidad lo que conlleva a comportamientos agresivos, entendiéndose así que la agresión puede ser generada por diversos factores. (Núñez y Varas, 2009).

En relación al segundo objetivo el cual fue determinar si existe diferencia entre las dimensiones de agresividad de ambos grupos después de la ejecución del programa Manteniendo la Calma para reducir la agresividad en Adolescentes Secundarios de una Institución Educativa de Chiclayo, pudiéndose apreciar en la (tabla 6) que existe diferencia significativa en los resultados del grupo control y el grupo experimental, a un nivel de significancia de ($P > 0.05$), señalando los resultados que el programa Manteniendo la Calma para reducir la agresividad influyó significativamente en las conductas agresivas del grupo experimental reflejándose en la mejorar de su percepción sobre la agresividad, estos datos son corroborados por Núñez y vera (2009) quienes manifiestan que es necesario

comprender que la persona es percibida como un sistema flexible, de modo que la conducta agresiva no está constituida únicamente por elementos internos, si no que el entorno se convierte en idóneo para realizar aprendizaje de diversas índole.

Datos que coinciden con lo manifestado por Carrillo (2015) quien en su investigación Programa de Habilidades Sociales para menguar las actitudes violentas de los estudiantes del 2do de secundaria, donde obtuvieron como resultado que el Programa de Habilidades Sociales haciendo Verdaderos Amigos” tuvo un efecto significativo en la disminución de conductas agresivas de los escolares. Esto nos da a entender que el entorno familiar y social son los dos principales agentes de referencia de la socialización por ende el marco idóneo para aprender diferentes actitudes entre ellas las conductas agresivas, teniendo muy encuentra la interacción con el grupo de pares ya que influye en el desarrollo del comportamiento social, brindándole a las personas la oportunidad de aprender pautas y distinguir entre el accionar adecuado e inadecuado en el área social. (Núñez y Vera, 2009).

Como objetivo general se buscó demostrar la efectividad del programa Manteniendo la Calma para reducir la irritación en Adolescentes Secundarios de una Institución Educativa de Chiclayo, teniendo como consecuencia (tabla 4) que existe diferencia significativa en la disminución de conductas agresivas en el grupo experimental logrando un promedio en el pre test de 83.55 y en el post test 39.90 en cuanto al grupo control se obtuvo un promedio en el pre test de 88.55 y el post test 83.40, por lo tanto no se halla diferencia significativa en sus puntuaciones. Los resultados refieren que el programa Manteniendo la Calma ha generado efectos altamente significativos en la baja de conductas violentas de los estudiantes con un grado de significancia de ($P > 0.05$) del grupo experimental, contribuyendo a la mejora de su percepción hacia la agresividad, por otro lado, no se haya diferencia significativa en el grupo control, debido que este grupo de estudiantes no se les aplicó el programa. Datos que se asemeja a los señalado por Baron y Byrne (2005) quienes explican que la agresividad puede aprenderse por imitación de modelos

violentos, pero ratifica que este aprendizaje se instala por la observación de las consecuencias de estas conductas, considerándose como experiencia individual.

En tal sentido estos resultados permiten resaltar la importancia que tiene el regular las conductas agresivas coincidiendo con la investigación de Jaime y Torres (2013) sobre el efecto de un Programa de Habilidades Sociales en el Acoso Escolar en estudiantes de Chiclayo, corroborándose el incremento significativo de las Habilidades Sociales del grupo experimental, al finalizar la ejecución del programa reduciendo los niveles de agresión de moderado alto a ausente bajo, observándose en la evaluación del pre test un 76.7 % en el nivel moderado, reduciendo de forma significativa en el post test, lo que señala un avance significativo como resultado de la ejecución del Programa.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones:

1. Se encontró discrepancia significativa en el pre test y post test del grupo experimental en proporción al grupo control, determinando que la aplicación del programa Manteniendo la Calma ha generado efectos altamente relevantes en los estudiantes de una Institución Educativa de Chiclayo.
2. En referencia a la evaluación del pre test se concluye que ambos grupos de estudiantes, presentaban características similares frente a las conductas agresivas. Lo que resalta que no existe diferencia significativa antes de la aplicación del programa manteniendo la Calma.
3. Se muestra diferencia altamente significativa en las dimensiones de agresividad luego de la ejecución del Programa manteniendo la Calma, en referencia a la aplicación del post test, en donde ambos grupos reflejaron efectos en la conducta.

4.2 Recomendaciones:

1. Elaborar y ejecutar programas de prevención, utilizando la presente investigación como línea base para futuros programas de intervención donde busquen reducir las conductas agresivas de los estudiantes entre pares.
2. Trabajar de manera conjunta con los docentes donde se les capacite para que puedan identificar conductas agresivas ya que ellos son los que interactúan la mayor parte del tiempo con los estudiantes, y así se pueda aplicar el Programa Manteniendo la Calma y replicar la experiencia en otros grados, ya que se han conseguido resultados prósperos. De lo contrario requerir apoyo de expertos en el tema, lo cual favorecerá un mejor medio en el cual los objetivos académicos pueden tener un mejor cumplimiento.
3. Se sugiera a la Dirección de la Institución Educativa, así como a otras Instituciones Educativas promover la aplicación del Programa Manteniendo la Calma, ya que los resultados demostraron fortalecer comportamientos adecuados en los estudiantes y de así optimizar la interacción con sus pares y el ambiente escolar.

REFERENCIAS

- American Psychological Association. (2016) “Ethical Principles of psychologists and Code. Of Conduct – 2016 Amendments. Ethics Office”. Recuperado de: <https://www.apa.org/ethics/code/index>.
- Bandura; A. (1986). *Aggression: a social learning analysis*. New York: prentice Hall.
- Bandura, A. (1973). *Modificación de conducta. Análisis de la agresión y la Delincuencia*. México: Trillas.
- Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: An agentic perspective. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 1 – 26.
- Blanco, Y., Matos, M. y Vallejos, D. (2015). Hostilidad, Ira, Agresión y Rasgos de trastornos de personalidad en estudiantes de psicología de una universidad privada en Cartagena. *Revista de Investigación Psychologia*, 9(1), (39-55).
- Baron, R. y Byrne, D. (2005). *Psicología Social*. Madrid: Pearson Education.
- Berkowitz, L. (1996). *Agresión. Causas, consecuencias y control*. Bilbao, España: Desclée de Brouwer.
- Buss, A., y Perry, M. (1992). The aggression questionnaire: *Journal of Personality and Social Psychology*, 63, 452-459.
- Buss, A. (1969). *Psicología de la agresión*. Buenos Aires: Troquel.
- Castrillón, D. y Vieco, F. (2002). Actitudes justificadas del comportamiento agresivo y violento en estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín, Colombia. *Revista de la Facultad de Salud Pública*, 20(2), 51-66.

- Continiti, N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual: *Psicodebate*, 15(21), 31-54.
- Cid, H., Díaz, D., Pérez, M., Torruella, P. y Valderrama, A. (2008). Agresión y Violencia en la Escuela como Factor de Riesgo del Aprendizaje Escolar. *Ciencia y Enfermería XIV*, (2), 21-30.
- Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas - DEVIDA (2009). II Estudio Nacional: Prevención y Consumo De Drogas En Estudiantes De Secundaria - 2,007. Perú: Lima.
- Carbajal, S. M., y Jaramillo F. J. (2015). Conductas agresivas de los alumnos del primer año nivel Secundaria Institución Educativa Técnico Industrial Pedro E. Paulet Huacho, 2015. Tesis para optar el título de Licenciado en Trabajo Social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. Perú.
- Caballo, V. (1988). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia: Promolibro.
- Carrillo, M. (2015). Programa de habilidades sociales para disminuir la conducta agresiva de los estudiantes del 2do de secundaria de la I.E. 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho. *Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología. “JANG”*, 7(2), 21-30
- Del Barrio, V., y Roa, M. (Junio, 2006). Factores de riesgo y protección en agresión infantil: incremento de agresión en niños y adolescentes. *Acción Psicológica*, 4(2), 39-61.
- Diccionario de psicología (2009). Vocabulario científico y técnico (2 vols). Madrid España: Espasa-Calpe.

- Fernández, R. (2001). Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales. Educativos y de salud. (1°ed.). Madrid: Síntesis.
- Guba, E. (1981). “Criterios de credibilidad en la investigación naturalista”. Recuperado de: <https://www.infor.uva.es/~amartine/MASUP/Guba.pdf>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. (3°ed.). México: McGrawHill Education.
- Instituto Nacional de estadística e Informática (INEI). (2016). “En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica”. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>
- Jaime, R. y Torres, J. (2013). Efecto de un programa de Habilidades Sociales en el Acoso Escolar en estudiantes de Chiclayo. Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología. Universidad Señor de Sipán de Chiclayo. Perú.
- Larry, C. y De La Puente, M. (2004) El niño desobediente, Ediciones Pirámide, Madrid.
- Martínez, N. y Sanz, M. (2001). Entrenamiento en habilidades sociales aplicado a jóvenes tímidos. Cuba: Universidad de Oriente.
- Morales, R. M., Benitez, H. M., y Agustín, S. D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural: Revista Electrónica de Investigación Educativa, 15(3), 98-113.
- Moste, M. y Ramírez, C. (2009). Programa de Habilidades Sociales y su influencia en la Convivencia Social en niños y niñas inclusivas con Necesidades Educativas Especiales asociado a Retardo Mental Leve de la institución educativa monseñor juan tomis stack Chiclayo. Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Psicología. Universidad Señor de Sipán de Chiclayo. Perú.

- Núñez, S. y Veras, H (2009). Ciencias de la Naturaleza y Salud, Chile: Santillana.
- Organización Mundial de la Salud (1999). Informe sobre la salud en el mundo. (2 Vols).
Recuperado de <https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2004/wha4/es/>
- Quijano, S. y Ríos, M (2015). Agresividad en adolescentes de Educación Secundaria de una institución Educativa Nacional la Victoria – Chiclayo 2014.
- Ramos, M., Catena, A. y Trujillo, H. (2004). Manual de método y técnica de investigación en ciencias del comportamiento. (1°ed.). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Real Academia Española (1992). Ortografía de la lengua española. Madrid, España: Planeta.
- Sausa, M. (Eds.). (2018). Lima: Violencia escolar en Perú va en aumento: En 2017 hubo 5,591 denuncias. [Sección Especial]. Diario Perú 21.
- Serrano, I. (2011). Agresividad infantil. Madrid: Pirámide.
- Tapia, G. C., y Cubo, D. S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos: Magis investigación educación, 19(9) ,133-148.
- Naciones Unidas para la Infancia. (2017). UNA SITUACIÓN HABITUAL. Violencia en las vidas de los niños y los adolescentes. Nueva York. Recuperado de https://www.unicef.org/publications/files/Violence_in_the_lives_of_children_Key_findings_Sp.pdf
- Vásquez, J. (Eds.). (2013). Chiclayo: Escolares agresivos necesitan orientación psicológica. [Sección Especial]. RPP noticias. 20(4).

ANEXOS

ANEXO 1.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente confirmo mi consentimiento para participar en la investigación denominada:

.....

Se me ha explicado que mi participación durante el desarrollo del presente programa se me pedirá participar en una serie de técnicas, dinámicas y ejercicios para determinar los efectos del programa “Manteniendo la calma sobre agresividad”.

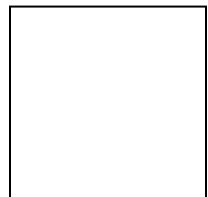
Entiendo que debo responder con la verdad y que la información que brinden mis compañeros, también debe ser confidencial.

Se me ha explicado que, si decido participar en la investigación, puedo retirarte de él en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio.

Acepto voluntariamente participar en esta investigación y comprendo qué cosas voy a realizar durante la misma.

Fecha: _____

Nombre del Participante: _____



INVESTIGADOR

DNI:

PARTICIPANTE

DNI:

ANEXO 2.

CATEGORÍAS DIAGNÓSTICAS DEL CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ) DE BUSS Y PERRY (1992)

Las categorías diagnósticas consideradas para el instrumento están basadas en las puntuaciones directas, se toma como criterios que a mayor puntuación es más agresividad en los estudiantes y puntuaciones bajas es un indicador de nivel bajo de agresividad.

Niveles	Puntaje total
Alto	81-116
Medio	68-80
Bajo	40-67

Para luego como último paso se puedan establecer las categorías de: Alto, Medio y Bajo, según los datos hallados y las categorías que presenta la prueba original.

	Pt	RP
ALTO	116	100
	114	100
	113	98
	110	96
	108	94
	107	94
	96	93
	95	93
	94	92
	93	86
	92	86
	91	84
	90	84
	89	83
	88	82
	87	81
	86	77
	85	76
84	74	
83	72	
82	71	

	81	70	
MEDIO	80	67	
	79	63	
	78	62	
	77	59	
	76	60	
	74	50	
	73	48	
	72	43	
	71	43	
	70	40	
	69	37	
	68	35	
	BAJO	67	32
		66	30
65		30	
64		28	
63		27	
62		26	
61		26	
60		22	
59		21	
58		19	
57		17	
55		16	
54		14	
53		15	
52		10	
51		9	
50		7	
49		7	
48		5	
47		4	
42	4		
40	1		

ANEXO 3.

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ)

Grado/Sección:

Fecha:

Edad :

Sexo:

INSTRUCCIONES

A continuación se presentara una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrir. A las que deberán contestar escribiendo con una “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión. No hay respuesta buena o mala, solo el conocer la forma como tu percibes, sientes y actúas en situaciones como estas.

CF= Completamente falso para mi

BF= Bastante falso para mi

VF= Ni verdadero, ni falso para mi

BV= Bastante verdadero para mi

CV= Completamente verdadero para mi

Recuerda que debes contestar cada pregunta con completa seriedad y honestidad. Toda la información recaudada mediante este cuestionario será de carácter confidencial.

	CF	BF	VF	BV	CV
1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.					
3. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida					
4. A veces soy bastante envidioso.					
5. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.					
6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente.					
7. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo.					

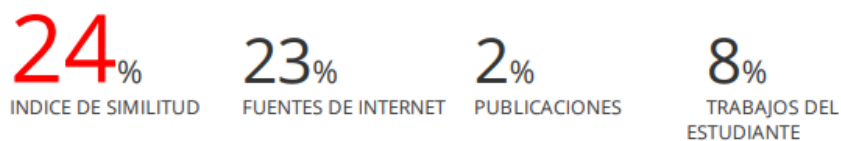
8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar.					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.					
13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal.					
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.					
15. Soy una persona apacible.					
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho.					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón					
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.					
27. He amenazado a gente que conozco.					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

ANEXO 4

RESULTADO TURNITIN

EFFECTOS DEL PROGRAMA MANTENIENDO LA CALMA PARA REDUCIR LA AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES SECUNDARIOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	11%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
8	digitum.um.es Fuente de Internet	<1%



INSTITUCION EDUCATIVA EMBLEMATICA

"KARL WEISS"
DISCIPLINA, SUPERACION Y PRESTIGIO



Av. Mariscal Nieto 520 - Suazo - Chiclayo

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

Chiclayo, septiembre de 2019

AUTORIZACIÓN

El señor director de la Institución Educativa Emblemática "Karl Weiss" del distrito de Chiclayo, **AUTORIZA a Saavedra Arrunátegui Saulo Fernando**, estudiante de la Escuela de Psicología de la Facultad de Humanidades de la Universidad Señor de Sipan para que realice la aplicación del instrumento psicológico "Cuestionario de Agresión de Buss y Perry", además de un programa denominado: "Manteniendo la calma" para la realización de su tesis denominada: "Efectos del programa "Manteniendo la Calma" para reducir la agresividad en adolescentes secundarios de una institución educativa de Chiclayo" en nuestra centro de estudios.

Se le expide la presente para los fines convenientes.

Atentamente


Luis F. Paredes Sierra
DIRECTOR, I.E. "KARL WEISS"

