



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

**“MODELO DE CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA DE
TRANSPORTE TURISMO ILUCAN S.A.C– CHICLAYO
2013”**

AUTORES:

Bach. VLADIMIR ALBERTH DÍAZ SANTOYO

Bach. HANS BORIS PRIMO DÁVILA

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

PIMENTEL – PERÚ

2013

RESUMEN

El informe se encuentra integrado por varios capítulos, con información importante relacionada a la institución, antecedentes y una breve descripción porque esta investigación fue enfocada en el Control Interno y gestión administrativa. Existe un marco teórico donde se destacan las principales Normas Generales de Control Interno y gestión administrativa, con el propósito de fundamentar la importancia de fomentar estos controles; seguido del problema de investigación, justificación, pregunta de investigación, objetivos. Esta tesis se justifica ante la necesidad de la pronta y efectiva ejecución de un diseño de control interno, de este dependerá la supervivencia de la empresa, que si bien no presenta un decrecimiento en su economía, el estancamiento económico que está atravesando ha hecho visible las falencias en la parte administrativa y la importancia de dotarla de un sistema de control eficaz.

Además se realizó un análisis en la Empresa de transporte debido a la deficiencia en los procesos administrativos, falta de políticas y la necesidad de corregir errores en los procedimientos, esta es una investigación tipo descriptiva, se utilizó para ello varios instrumentos como: entrevistas, observación directa y revisión documental, los cuales fueron parte fundamental en la investigación para determinar las debilidades y proponer la herramientas adecuadas.

Los resultados y análisis fueron obtenidos de la tabulación y representación en gráficas de cada una de las preguntas formuladas en la guía de entrevista general que permitió recabar información de los sujetos de la investigación. Toda esa información permitió elaborar una propuesta de modelo de Control Interno para uso exclusivo de la empresa, elaborado con el afán de convertir las deficiencias encontradas en fortalezas para ejecutar las actividades de manera eficaz y eficiente. Finalmente se expone el análisis de los impactos resultantes de la tesis, sus conclusiones y recomendaciones.

ABSTRACT

The report is composed of several chapters, with important information related to the institution, background information and a brief description because this research was focused on the Internal Control and administrative management. There is a theoretical framework where highlights the major general standards of internal control and management, with the purpose of substantiating the importance of promoting these controls; followed by the research problem, justification, research question, objectives. This thesis justifies itself before the need for the prompt and effective implementation of a design of internal control, this will depend on the survival of the company, which while not presented a decrease in its economy, the economic stagnation that is going through has made visible the shortcomings in the administrative part and the importance of providing for an effective system of control.

He also did an analysis in the Company of transport due to the deficiency in administrative processes, lack of policies and the need to correct errors in the procedures, this is a descriptive research, was used for this purpose several instruments, such as: interviews, direct observation, and document review, which were essential part in the investigation to determine weaknesses and propose the right tools.

Results and analysis were obtained from the tabulation and graphical representation of each one of the questions asked in the interview guide that it was possible to obtain general information on the subject of the investigation. All of this information allowed us to prepare a proposal for Internal Control model for the exclusive use of the company, which was developed with the desire to convert the deficiencies found in strengths to run the activities in an effective and efficient manner, they were finally exposes the analysis of the impacts resulting from the thesis, its conclusions and recommendations.