



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional de Contador
Público; denominada

**MODELO DE GESTIÓN PARA MEJORAR LOS SISTEMAS
ADMINISTRATIVOS DE LA EMPRESA ALJUFA SAC,
FERREÑAFE, 2013.**

AUTORA:

Bach. ISMELDA DEL MILAGRO PANTA SANDOVAL

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

PIMENTEL - PERÚ

2013

RESUMEN

El presente trabajo de investigación surge de la necesidad de un Modelo de Gestión que permita mejorar los sistemas administrativos de la empresa ALJUFA SAC.

De acuerdo a lo anteriormente descrito formulare el siguiente problema ¿Qué características deberá tener la propuesta de un modelo de gestión para mejorarlos sistemas administrativos de la empresa ALJUFA SAC Ferreñafe, 2013?, lo que me ha llevado a plantear la siguiente hipótesis. Si diseño e implemento un modelo de gestión para la empresa ALJUFA SAC., entonces mejorarán sus sistemas administrativos.

En el desarrollo de la presente Tesis he aplicado los métodos de investigación aplicada y propositiva, realice entrevistas a los funcionarios de la empresa que fueron el gerente, el contador y administrador quienes a través de ellos pude determinar la actual situación de la empresa, también analice diferentes bases teóricas las cuales me sirvieron de ayuda para la realización de esta tesis.

ABSTRACT

The present research arises from the need for a management model that allows to improve the administrative systems of the company ALJUFA SAC.

According to the above described the following problem Formulare What features should have a proposed management model to improve enterprise management systems Ferreñafe ALJUFA SAC, 2013? , Which has led me to pose the following hypothesis. If designed and implemented a management model for the company ALJUFA SAC. , Then improve their administrative systems.

In developing this thesis I have applied research methods applied and proactive, do interviews with company officials who were the manager, the accountant and administrator who through them could determine the current situation of the company, also analyze different theoretical bases which support helped me to carry out this thesis.