



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE
PRODUCCIÓN Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD
DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES OASIS
CAMP SRL, CHICLAYO 2018**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO**

Autora:

**Bach. Neyra Peralta Fiorella Ingrid
<https://orcid.org/0000-0002-1802-5471>**

Asesor:

**Mg. Vidaurre García Wilmer Enrique
<https://orcid.org/0000-0002-5002-572X>**

Línea de Investigación:

Gestión empresarial y emprendimiento

**Pimentel – Perú
2021**

Aprobación del jurado

SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES OASIS CAMP SRL, CHICLAYO 2018

Mg. Wilmer Enrique Vidaurre García
Asesor Metodológico

.....
MSc. Portella Vejarano Huber Arnaldo
Presidente del Jurado

.....
Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
Secretario del Jurado

.....
Mg. Balcazar Paiva Eveling Sussety
Secretario del Jurado de Tesis

Dedicatoria

Es una satisfacción poder dedicarles este logro a mis padres a quienes aprecio demasiado, porque por ellos estoy completando un logro más en vida.

A mis hermanos, por su apoyo y motivación para salir adelante, por toda su ayuda, por sus consejos y comprensión.

A toda mi familia que de una u otra manera estuvieron ahí cuando más los necesité, apoyando y brindando su cariño sobre todas las cosas.

Agradecimiento

Agradecer a Dios por brindarme salud, seguridad y haberme bendecido con fortalezas, voluntad y la capacidad para superar todas las adversidades en mi camino, por darme la fortaleza para cumplir cada meta que me propongo, y una de esas metas es convertirme en una profesional.

A mis padres Manuel Neyra Pizarro y Olinda Peralta Requejo por darme la vida y la dicha de ser su hija, por su apoyo para superarme porque por ellos seguí este camino; porque ellos me enseñaron los valores que tengo hoy en día, también me enseñaron apreciar las pequeñas cosas que son las que más feliz me hacen al final del día. También a mis demás familiares por su apoyo y consejos cuando más lo necesite.

Finalmente, a mis amigos más cercanos y a los que conocí durante este periodo, gracias por todos esos momentos en que nos divertimos y por todo lo que me enseñaron, a pesar de todo siempre han estado ahí demostrando su estima hacia mi persona.

Resumen

En el presente trabajo de investigación se tiene como objetivo general determinar el efecto del sistema de costos por órdenes de producción en la rentabilidad de la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018. Investigación de alcance descriptiva porque se describe variables en un momento dado, es de diseño transversal ya que es la recolección de datos en un instante en un tiempo único, y como población se toma a la empresa, la técnica que se aplicará es un análisis documental ya que se realizará un análisis de los Estados Financieros, los cuales fueron brindados por la empresa. Llegando a la conclusión que el sistema de costos por órdenes de producción tiene un efecto positivo en la rentabilidad de la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018, mostrando un crecimiento en la rentabilidad económica de 15.54% de utilidad antes de impuestos, generando una mejor rentabilidad de sus beneficios económicos. Con la utilización del sistema de costos, la rentabilidad financiera creció un 51.39%, generando un beneficio mayor para los accionistas de la empresa.

Palabras clave: Costos, rentabilidad, materia prima.

Abstract

The objective of this research work is to determine the effect of the cost system for production orders on the profitability of the company General Services Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018. Research of descriptive scope because variables are described at a given time, It is of transversal design since it is the collection of data in an instant in a single time, and as a population the company is taken, the technique that is applied is a documentary analysis since an analysis of the Financial Statements is carried out, which They were provided by the company. Coming to the conclusion that the cost system for production orders has a positive effect on the profitability of the company General Services Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018, showing a growth in economic profitability of 31.66% of profit before taxes, generating a Better profitability of your economic benefits. With the use of the cost system, financial profitability grew to 78.42%, generating a greater benefit for the company's shareholders.

Keywords:

Costs, profitability, raw material.

Índice

Aprobación de jurados	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.1.1 Internacional	11
1.1.2 Nacional.....	12
1.1.3 Local	12
1.2 Trabajos Previos.....	13
1.2.1 Internacional	13
1.2.2 Nacional.....	15
1.2.3 Local	17
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
1.3.1 Costos de producción.....	19
1.3.2 Elementos del costo de producción.	19
1.3.2.1 <i>Materia prima.</i>	19
1.3.2.2 <i>Mano de obra.</i>	20
1.3.2.3 <i>Costos indirectos de fabricación – CIF</i>	21
1.3.3 Control de costos.	21
1.3.4 Rentabilidad.....	21
1.4 Formulación del Problema.....	24
1.5 Justificación e importancia del estudio	24
1.6 Hipótesis	25
1.7 Objetivos	25
1.7.1 Objetivo General.....	25
1.7.2 Objetivos Específicos	26
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	27
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	27
2.1.1. Tipo de investigación	27
2.1.2. Diseño de investigación	27
2.2. Población y muestra.....	27
2.2.1. Población	27

2.2.2. Muestra:	28
2.3. Variables, Operacionalización	28
2.3.1. Variables	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	30
2.4.1. Técnica de Recolección de datos:	30
2.4.2. Instrumento de Recolección de datos:	30
2.5. Procedimientos de análisis de datos.....	30
2.6. Aspectos éticos.....	30
2.7. Criterios de Rigor Científico.....	31
III. RESULTADOS	32
3.1. Generalidades.....	32
3.1.1. Razón Social	32
3.1.2. Misión	32
3.1.3. Visión	32
3.1.4. Ubicación	32
3.2. Situación actual de los costos de la empresa servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018.....	33
3.3. Evaluar la rentabilidad de la empresa restaurante servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018	39
3.4. Diseñar un sistema de costos por órdenes de producción para la empresa restaurante servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018.....	40
3.4.1. Propuesta de investigación.....	40
3.4.2. Fundamentación	40
3.4.3. Objetivos	40
3.4.3.1. <i>Objetivo General</i>	40
3.4.3.2. <i>Objetivos Específicos</i>	41
3.5. Determinar el efecto del sistema de costos por órdenes de producción en la rentabilidad de la empresa restaurante Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018. 41	
3.6. Discusión de Resultados	50
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
4.1. Conclusiones:.....	53
4.2. Recomendaciones:	54
REFERENCIAS	55
ANEXOS	58

Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	29
Tabla 2: Rigor científico.....	31
Tabla 3 Insumos necesarios para la producción de un plato de arroz con mariscos	33
Tabla 4 Insumos necesarios para la producción de un plato de arroz con pato.....	33
Tabla 5 Insumos necesarios para la producción de una fuente de ceviche.....	34
Tabla 6 Insumos necesarios para la producción de un plato de parihuela.....	34
Tabla 7 Mano de obra directa	35
Tabla 8 Costos indirectos de fabricación (CIF).....	35
Tabla 9 Sistema de Costos Tradicional para un plato de arroz con mariscos.....	35
Tabla 10 Sistema de Costos Tradicional para un plato de arroz con pato.....	36
Tabla 11 Sistema de Costos Tradicional para una fuente de ceviche.....	36
Tabla 12 Sistema de Costos Tradicional para un plato de parihuela.....	36
Tabla 13 Utilidad.....	37
Tabla 14 Ingreso promedios de platos.....	37
Tabla 15 Ventas mensuales	37
Tabla 16 Costos mensuales.....	38
Tabla 17 Total, de gastos administrativos, ventas e indirectos.....	38
Tabla 18 Total de gastos indirectos (Servicio)	38
Tabla 19 Ratios de rentabilidad económica y financiera.....	39
Tabla 20 Insumos necesarios para la producción de un plato de arroz con mariscos	41
Tabla 21 Insumos necesarios para la producción de un plato de arroz con pato.....	41
Tabla 22 Insumos necesarios para la producción de una fuente de ceviche.....	42
Tabla 23 Insumos necesarios para la producción de un plato de parihuela.....	42
Tabla 24 Mano de obra directa con el sistema de costos.....	43
Tabla 25 Costos indirectos de fabricación (CIF).....	43
Tabla 26 Arroz con Mariscos	43
Tabla 27 Arroz con pato	44
Tabla 28 Ceviche.....	44
Tabla 29 Parihuela.....	44
Tabla 30 Utilidad.....	44
Tabla 31 Ingresos mensuales con el sistema de costos.....	45
Tabla 32 Resumen total de materia prima de los platos	45
Tabla 33 Resumen total de mano de obra directa de los platos.....	45
Tabla 34 Ingreso promedios de platos.....	46
Tabla 35 Ventas mensuales y anuales con el sistema de costos	46
Tabla 36 Costos mensuales.....	46
Tabla 37 Total de gastos Administrativos, ventas e indirectos con el sistema de costos	46
Tabla 38 Resumen de costos de los servicios mensual y anual.....	47
Tabla 39 Ratios de rentabilidad después del sistema de costos.....	48
Tabla 40 Matriz de consistencia	58

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Encuesta	59
Ilustración 2 Permiso para hacer trabajo de investigación.....	60
Ilustración 3 Estado de situación financiera antes del sistema de costos.....	61
Ilustración 4 Estado de resultados antes del sistema de costos.....	62
Ilustración 5 Estado de situación financiera después del sistema de costos	63
Ilustración 6 Estado de resultados después del sistema de costos	64
Ilustración 7 Gerente general y accionista de la empresa.	65
Ilustración 8 Accionista de la empresa	65
Ilustración 9 En la oficina administrativa	66
Ilustración 11 Área de trabajo (cocina).....	67
Ilustración 10 Área de trabajo (cocina).....	67
Ilustración 12 Área de trabajo (cocina).....	67
Ilustración 13 Área de trabajo (cocina).....	67

I. INTRODUCCIÓN

Un sistema de costos por órdenes de producción es importante en las empresas industriales o empresa que manipulan materia prima, para manejar de manera óptima las existencias en el proceso hasta que llegue al producto terminado. Esto influye directamente con la rentabilidad, mientras mejor manejes y controles tus costos más rentabilidad tendrá la empresa.

1.1 Realidad Problemática

1.1.1 Internacional

“Costos por órdenes de producción y su impacto en la rentabilidad de la empresa Aromali S.A.” dice que, Las empresas del sector acuícola requieren de controles eficientes para optimizar sus costos operativos con la intención de maximizar sus ganancias. Entre estos controles están los costos por órdenes de producción que permiten ejercer una mayor optimización de los gastos y costos para un mayor beneficio económico de la organización. Además, ofrece la oportunidad a la gerencia de tomar decisiones a partir de los informes financieros en que se vean reflejados los costos operacionales para una gestión organizacional eficiente. (Ochoa & Cueva, 2017, párr. 1).

“Los sistemas de costos en las empresas industriales atuneras de Manta” dice que La investigación permitió caracterizar a las empresas del sector industrial atunero de la ciudad de Manta-Ecuador que tienen establecido un sistema de contabilidad de costos para su gestión; por otro lado, evaluar la relación entre el grado de utilización de sistemas de costos sobre la rentabilidad de las compañías. A partir de dichos objetivos, se realizó un análisis descriptivo e inferencial sobre la relación entre las variables de 15 de las 23 empresas inmersas en el sector de la ciudad de Manta. De este modo, se concluyó que existe una igualdad estadística significativa entre el uso del sistema de costo por orden de producción y el sistema de costo estándar para determinar la rentabilidad. Además, se comprobó que el método más utilizado por las empresas es el sistema de costos por órdenes de producción, identificando que el

mayor uso de los sistemas es establecer costos para tener un control, el 80% de las empresas encuestadas tienen una estructura de capital mayormente familiar. (Govea, 2017, p. 83).

1.1.2 Nacional

“Seis pasos para mejorar las ratios de rentabilidad de tu negocio” la rentabilidad es una de las cuestiones básicas de cualquier organización, ya sea grande, mediana o pequeña. Para alcanzar las cotas de rentabilidad deseadas, las empresas desarrollan estrategias que apuntan, principalmente, a las ventas. Pero hay otra serie de aspectos como la reducción de los costes y de los gastos –que no son lo mismo–, la gestión eficiente de las compras o el incremento del margen y de la rentabilidad por producto/servicio que también se deben tener muy en cuenta. (Gestión, 2018, párr. 1).

En cuanto a la comida por delivery incrementó en 24,08%, por la gran mayoría de contratos para la preparación y reparto de los alimentos a domicilio, a la vez se ofrecen servicios a nivel nacional e internacional para distintos eventos (matrimonios, aniversarios, baby shower, cumpleaños, reuniones, conferencias, el servicio que es brindado hacia los clientes son de coffe break, distintos platos a base de cerdo como al palo, cilindro, caja china; y también lo que son embutidos, mesas de queso, sándwiches. (Inei, 2018, párr. 3).

1.1.3 Local

En la Ciudad de Chiclayo, la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, pertenece al sector servicios, cuya actividad económica principal es el de brindar gastronomía de la cocina peruana y su especialidad es arroz con pato, arroz con mariscos, ceviche y parihuelas.

El restaurante tiene 6 años funcionando, y el problema principal es que los dueños desean conocer los costos que incurren preparar los diferentes platos a la carta que ofrece, de esa manera conocer también la rentabilidad que le da cada plato, así mismo aplicar un mejor análisis para establecer márgenes de rentabilidad y precio de venta.

Desde sus inicios la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL no ha llevado un adecuado sistema de costos por órdenes de producción, es más ni siquiera han aplicado una técnica mínima que se acerque a este procedimiento, simplemente su función consiste en recibir pedidos y estimar empíricamente los valores en los que se incurrirá, solicitando al área de producción la preparación y entrega de los materiales al área de gerencia.

Los precios de venta para sus platos son otro problema, ya que estos son determinados en base a ventas pasadas e incluso poniendo los mismos precios que la competencia mantiene.

Ante el análisis de la problemática es importante para la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL implementar un adecuado sistema de costos por órdenes de producción, que le permita a la gerencia a tomar decisiones apropiadas para la fijación de precios, brindándole los costos anticipados de fabricación y los precios de venta de los platos y, las utilizaciones estimadas que se pueden obtener de los precios de venta propuestos.

Entre los beneficios que se generarán de la implementación de nuestra propuesta consideramos como el más importante, la capacidad que tendrá de conocer el valor del plato en cada paso de su proceso de fabricación, permitiendo valuar los inventarios en proceso a su costo correcto.

1.2 Trabajos Previos

1.2.1 Internacional

Robayo (2018), en su tesis titulada “Los costos de producción y su impacto en la rentabilidad del cacao”. Tiene como objetivo “Analizar los costos de producción y su impacto en la rentabilidad del cacao de la Finca El Edén” (p. 5), su investigación fue “descriptiva no experimental tomando como técnica la entrevista” (p. 28) y dando como resultado en que “implementar control en el inventario del producto, permitirá establecer cualitativamente valores de producción, cosecha, almacenamiento, comercialización y venta, así como la congruencia numérica de estos valores” (p. 72). En conclusión:

Con el desarrollo de los objetivos, la relación que existe entre los costos de producción y la rentabilidad del cacao es de 60 – 40, es decir de la producción y

venta de cacao que ofrece cada hectárea el 60% del precio se destina para la recuperación del costo que incluye la mano de obra, siembra, preparación del terreno, control de maleza, fertilización y el 40% debería ser la utilidad, esta cosecha se da en un tiempo prolongado de 3 años. (p. 75).

Contar con un sistema de costos es sumamente importante ya que va permitir que las empresas ya que se recolecta toda la información necesaria por orden o lote y a la vez podemos identificar las necesidades que requieren nuestros consumidores para conseguir una mayor cantidad de ventas.

Castiblanco y Cruz (2015), en su tesis titulada “Diseño de un sistema de costos por órdenes de producción para súper Tapiautobus”. El objetivo de la tesis fue “diseñar un sistema de costos por órdenes de producción para la empresa Súper Tapiautobús & Cía Ltda” (p. 16). Entre los resultados se evidencia que para una empresa manufacturera es importante el establecimiento de herramientas que permitan controlar y gestionar los costos de producción; en Súper Tapiautobús se encontró que los costos arrojados por el sistema diseñado y los costos con los que cotiza la gerencia son diferentes, aunque en el sistema se presupuestaron y estimaron varios datos, se pudo identificar que los costos son mayores a los costos que realmente se están utilizando para la toma de decisiones y para las respectivas cotizaciones. - Con el sistema de costos por órdenes de producción se pueden controlar los costos de materias primas, ya que se identifican los materiales directamente con las órdenes de producción y se pueden controlar los desperdicios con un análisis posterior de los mismos. La tesis permite concluir que:

Se recomienda la implementación del sistema de costos por órdenes de producción diseñado, debido a que le permitirá llevar a cabo controles que actualmente no se tienen en aspectos como: materia prima, mano de obra y los costos indirectos de fabricación, aunque el sistema debe adecuarse a la empresa y está sujeto a modificaciones que se requieran según el curso normal del negocio (p. 76).

Es por ello que se le recomienda a toda empresa contar con dicho sistema de costos por órdenes de producción para ver resultados significativos en cuanto la

rentabilidad, por otro lado, dicho sistema es elaborado a los aspectos que la empresa posee ya sea materia prima, mano de obra y costos indirectos de fabricación.

Japone y Zhanay (2016), en su tesis titulada “Implantación de contabilidad de costos por órdenes de producción y análisis financiero a una imprenta”. El propósito general de tesis fue diseñar e implantar un sistema contable de costos a fin de llegar a conocer datos reales de la empresa a través de los estados financieros y análisis financiero, contribuyendo así a la toma de correctivos en el mediano y largo plazo. Los métodos utilizados fueron “deductivo, inductivo, analítico y descriptivo” (pp. 69-70). Entre las principales conclusiones se destaca que la empresa “realizó la aplicación de un sistema de contabilidad de costos por órdenes de producción, y un adecuado plan de cuentas esto como medida para conocer su realidad económica y financiera al finalizar un ciclo o periodo contable establecido” (p. 167).

Aquí muestra que el principal problema que la empresa tiene es que no cuenta con una información de costos adecuada para la determinación de las ventas, mediante dicho sistema le va permitir verificar por orden o lotes que la empresa posee.

1.2.2 Nacional

Vargas (2016), en su tesis titulada “Implantación de un sistema de costos por proceso y su efecto en la Rentabilidad de la Empresa Alpaca Color S.A”. El propósito de esta tesis fue “determinar el efecto de la Implantación de un Sistema de Costos por Procesos en La Rentabilidad” (p. 12), utilizando “el método descriptivo para describir cada una de las variables en estudio” (p. 56) y “se utilizó técnicas de la entrevista, la encuesta y la observación” (p. 56). Ejecutando los métodos planteados para llegar a un resultado positivo y cumpliendo todos sus objetivos. Llegando a la conclusión que la “La implementación de un sistema de costos por proceso permite mejorar la toma de decisiones ya que se obtiene información oportuna y real de los costos incurridos y por lo que la implementación de un sistema de costos por proceso permitirá a la empresa por un lado simplificar el cálculo de los costos unitarios mejorar positivamente su rentabilidad”. (p. 78).

Dicho Sistema de Costos se emplea para la recolección de los costos en cada uno de las ordenes o lotes, dicho sistema es intervenido por dos partes ya sea en el control de órdenes y las hojas de trabajo.

Saldaña y Gamboa (2017), en su tesis titulada “Propuesta de un sistema de costos por orden de producción para la fabricación de muebles de melamina en Gamboa Negocios Generales y su incidencia en la rentabilidad”. La presente tesis tuvo como finalidad “proponer de un sistema de costos por orden de producción para la fabricación de muebles de melamina en la empresa Gamboa Negocios Generales” (p. 33). La investigación es “un modelo cuantitativo, por tanto, examinaremos los datos de forma numérica, y de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos” (p. 34). Entre los resultados se encuentra que “El 100% de los encuestados respondieron que no cuentan con un sistema de costos, esto debido al poco conocimiento sobre la materia por parte del personal administrativo y de planta, su pronta implementación, contribuirá a mejorar la gestión de mismo” (p. 70). Finalmente concluye que “la implementación de los formatos como la Orden de producción, las Hojas de Costos, Horas Máquina, contribuye a mejorar la gestión de calidad del Negocio”. (p. 75).

Aquí se puede observar que gracias a un sistema de costos por órdenes de producción permite la reducción de precios para la empresa de tal forma que se observen resultados significativos como incrementar la rentabilidad de ella.

Oscanoa y Quispe (2017), en la tesis titulada “Sistema de Costos por órdenes específicas y su relación con la rentabilidad en la empresa Productora de Calzados del Centro S.R.L”. El objetivo general del presente trabajo de investigación es determinar “la relación que existe entre el sistema de costos por órdenes específicas y la determinación de la rentabilidad” (p. 25). La investigación es de “método descriptivo” (p. 77). Entre los resultados “obtenidos comparamos la r calculada con la r crítica donde $0.510 > 0.447$, entonces esta relación nos permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo máximo de 5% y aceptar la hipótesis alterna” (p. 117). Llegando a la conclusión;

En relación al objetivo general, se estableció que la relación es significativa entre el sistema de costos por órdenes específicas y la determinación de la rentabilidad

en la Empresa Productora de Calzados del Centro SRL., para cuyo efecto sustenta los resultados estadísticos de la correlación hallado fue de 0,636 con una significación unilateral de $p= 0,001$ por tanto el coeficiente hallado es significativo, valor obtenido de la tabla de distribución de rho de Spearman, así mismo se deduce que al controlar los costos de producción con el sistema de costos por órdenes específicas se determina una rentabilidad exacta. (p. 165).

En este caso se observa la relación entre el sistema de Costos por órdenes de producción y rentabilidad, en el que se identificó que se deduce los costos de producción mediante dicho sistema de costos por órdenes ya que presenta una rentabilidad confiable y exacta.

1.2.3 Local

Gutierrez (2015), en su tesis “Implementación de un sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa consorcio D&E SAC”, tiene como objetivo “demostrar que la implementación de un sistema de costos por órdenes de producción mejorará la rentabilidad” (p. 3), la investigación es de tipo “Cuasi experimental” (p. 105) y utiliza el análisis documental y la entrevista, ayudando a encontrar el resultado que “comparando el mes de febrero con el mes de marzo, se notó el cambio en febrero, S/. 432.65 y en el mes de marzo S/. 377.57, diferencias que inciden en el costo” (p. 108). Concluyendo que;

Al implementar el sistema de costos en la Empresa CONSORCIO D&E SAC mejora su rentabilidad. Se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa, en materia de costos, diseñándose el sistema de costos por órdenes, para lograr mejorar la rentabilidad, este hecho se realizó en el mes de febrero 2015, según sus características que se trataba de la producción por especificaciones del cliente, se optó por implementar un sistema de costos por órdenes de producción, se tuvo que realizar un proceso de planificación de corto plazo, bajo decisiones operativas que tienen que ver con la actividad, como piezas y partes para fabricar un producto, atender los pedidos en el menor tiempo posible, determinar los stock necesarios para realizar la producción sin interrupciones, para conseguir un

proceso productivo de manera efectiva y eficiente, asegurándose a la vez alcanzar los objetivos de la empresa. (p. 123).

Malca y Ocaña (2014), en su tesis titulada “Diseño de un sistema de costos por órdenes específicas de trabajo en la empresa Ternos Junior S.R.L”. Para mejorar su rentabilidad. El objetivo de la tesis fue elaborar el diseño de un sistema de costos por órdenes específicas de trabajo en la empresa Ternos Junior S.R. Ltda., para mejorar su rentabilidad. Para su desarrollo se aplicó el tipo de investigación descriptiva cuantitativa, utilizando el método analítico, para una población constituida por el costo de 25 pedidos, tomando como muestra el costo del pedido más representativo. Formulándose la siguiente hipótesis: Si elaboramos el diseño de un sistema de costos por órdenes específicas de trabajo en la empresa Ternos Junior S.R.Ltda., entonces mejoraremos su rentabilidad – 2014, para dar respuesta a nuestra hipótesis se ha utilizado las técnicas de observación, entrevista, cálculo y análisis financiero, las mismas que fueron analizadas e interpretadas en el programa Microsoft Excel; llegando a concluir que la empresa no utiliza un sistema de costos desconociéndose el margen de utilidad obtenida al finalizar cada orden producida.

El sistema de costos por órdenes de producción se desconocía el margen de utilidad, pero al aplicar dicho sistema se obtuvo en la empresa la utilidad por cada orden o lote producida en dicha empresa.

Balcázar y Morales (2014), en su tesis titulada “Aplicación de un sistema de costos por órdenes específicas en la empresa Vista Alegre SRL para mejorar su rentabilidad en José Leonardo Ortiz”. El estudio tuvo como objetivo desarrollar un sistema de costos por órdenes específicas en la empresa Vista Alegre SRL para mejorar su rentabilidad. Entre los principales resultados se encuentra que la empresa carece de un sistema de costos por órdenes específicas. La tesis concluye que el proceso de órdenes de pedido de la empresa Inversiones Vista Alegre SRL, tal y como nos muestran los resultados obtenidos al aplicar la encuesta, en las cinco primeras preguntas, relacionadas a los procedimientos y herramientas aplicados en la entidad al momento de atender un pedido efectuado, se pudo observar que los encuestados en su gran mayoría (más del

50%) respondieron que la empresa “A veces” cumple con ciertos procedimientos básicos a la hora de atender un pedido, se permitió así pues, conocer todos los procedimientos inmersos y detectar los errores que existen en el mismo, encontrando que el más resaltante estaba en el proceso Presupuestario, ya que la empresa no siempre realiza un presupuesto antes de decidir si se atiende o no un pedido, pues el resultado que se ha obtenido nos muestra que un 96% de los encuestados (23 personas) mencionaron que se carece de esta etapa; y más aún se corrobora que el ente no determina de manera discriminada los elementos del costo, centrándose básicamente en el costo de la mercadería, dejando de lado los demás elementos.

Un sistema de costos por órdenes de producción es muy importante ya que permite que la empresa cuente con la información de costos por orden o lote, de tal forma que den beneficios significativos para la rentabilidad de las empresas.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Costos de producción.

El costo de producción se genera en la elaboración de los productos, es decir, en el proceso de transformación de los materiales en productos terminados. Este costo se divide, a su vez, en los siguientes tres elementos: costo de la materia prima directa, costo de la mano de obra directa y los gastos indirectos de fabricación. (Díaz, 2010, p. 9).

1.3.2 Elementos del costo de producción.

Robles (2012), sostiene que “conducen a conocer los costos de producción del periodo, y los costos de producción totales, que servirán de base para la toma de decisiones dentro de las organizaciones”, los elementos son tres:

1.3.2.1 Materia prima.

Robles (2012), indica que “la materia prima representa el elemento de mayor importancia dentro del costo, ya que es la esencia del producto que se

pretende producir como final o de consumo. Y Luján (2009), Expresa que la materia prima “corresponde a los materiales rastreables hasta el bien o servicio que se produce por la simple observación física” (p. 55).

La empresa adquiere, mediante compras, la materia prima directa que guarda en el almacén. El área de producción solicita al almacén la cantidad específica que de ella requiere en un momento dado, día, semana o en forma continua, dependiendo del tipo y características de la empresa. En el almacén se lleva el control y registro de las entradas, con copia de cada factura de compra, y de las salidas, con cada requisición de materiales del área de producción. La determinación de la cantidad de materia prima consumida en un periodo no entraña problema alguno, ya que es la suma de los materiales entregados a producción. (Díaz, 2010, p. 22).

1.3.2.2 *Mano de obra.*

Para valuar la mano de obra, por tradición se ha tomado la información contenida en los documentos conocidos como nómina y lista de raya de los trabajadores del área de producción. La suma de los montos totales de todos y cada uno de estos documentos, el que se utilice, o los dos, arroja el costo de la mano de obra utilizada en un periodo determinado. Es común que en ellos se mezclen los sueldos y salarios devengados de mano de obra directa e indirecta. Si es el caso, deben separarse los conceptos; el monto correspondiente a la mano de obra indirecta deberá acumularse en los gastos indirectos de fabricación. (Díaz, 2010, p. 27).

La mano de obra es tan importante como los materiales directos, porque se dice que es el esfuerzo humano el que interviene en el proceso de transformar las materias primas en productos terminados, y es relevante identificar esto, pues se afirma que los salarios son lo que se paga al personal de la empresa por participar directamente en la transformación de la materia prima en un artículo terminado, y es un aspecto que se puede identificar y

cuantificar plenamente en la unidad producida, al cual se le conoce en costos, con el nombre de mano de obra directa. (Robles, 2012, p. 48).

1.3.2.3 Costos indirectos de fabricación – CIF

Robles (2012), dice que “es el elemento más complejo, por las dificultades que posee para realizar su distribución de una manera equitativa en las unidades que se producen en un periodo, acumulando también lo que se trae de gasto de los periodos anteriores”. (p. 54).

Los costos indirectos de fabricación no pueden rastrearse a los objetos de costos, sea porque no existe relación causal o porque existiendo el rastreo no es factible en términos económicos. En estas circunstancias, la distribución de los costos indirectos a los objetos de costos recibe el nombre de asignación, la cual se basa en la conveniencia o en un supuesto vínculo.

1.3.3 Control de costos.

Sulliva (2008). Podemos definir el control como "un proceso administrativo a través del cual los administradores realizan un esfuerzo sistemático orientado a comparar el rendimiento con los estándares establecidos por las organizaciones, y estar en capacidad de determinar si el desempeño es acorde con las normas".

Este proceso incluye, obviamente, asegurarse de que todos los recursos estén siendo utilizados de la manera más efectiva posible siempre en función del logro de los objetivos que la organización ha propuesto

1.3.4 Rentabilidad.

Raffino, (2018), afirma que la rentabilidad es la capacidad de una inversión que deduce expulsar beneficios superiores sobre los que fueron invertidos luego de esperar cierto periodo de tiempo, se trata de dos elementos importantes los cuales son la rentabilidad financiera y económica.

Es por ello que se llama rentabilidad a la inversión de un porcentaje revelador de capital, para poder proyectarlo a un tiempo determinado, gracias a ello se recibirá una ganancia significativa sobre la inversión.

Suárez, Ferrer y Suárez, (2018) comentó que los indicadores de rentabilidad evalúan cada cantidad de sus utilidades que se obtuvieron por la inversión del cual se originó, existen dos tipos de rentabilidad las cuales son las siguientes:

Rentabilidad Económica. Es también llamada rentabilidad de la inversión, es considerada como una medida para tener la capacidad generará valor independientemente como se han sido invertidos. Por otro lado, no tener en cuenta la manera en que se fueron financiado los activos permite verificar si la empresa está siendo rentable o no.

Es por ello que rentabilidad económica mide su rendimiento económicamente de las inversiones, adaptándose a la siguiente fórmula: Beneficio antes de gastos financieros e impuestos/inversión neta,

La rentabilidad económica se incluye un margen el cual sirve para la evaluación de sus ventas generando beneficios económicos, a su vez la eficacia con que la empresa esté llevando su inversión. La inversión describe su eficiencia sobre las utilidades junto a sus activos disponibles, con siguiente manera: utilidad neta después de impuestos/activos total

Rentabilidad Financiera. Es también conocida como capital es una dimensión descrita en su periodo de tiempo, su rendimiento alcanzado por los capitales particulares de su asignación de resultados.

En la rentabilidad económica, básicamente se considera una de las medidas más cercanas a los accionistas o dueños de la empresa. En este caso sigue manteniéndose como una rentabilidad más de la empresa que de los socios,

Es por ello que es estimada la rentabilidad por los accionistas de la empresa, se adquiere a la siguiente fórmula: beneficio neto /recursos propios neto.

Con esta fórmula permitirá medir su capacidad de cada empresa por sus salarios de los socios, el cual se puede realizar ya sea por la retención de sus beneficios para aumentar su patrimonio de la empresa

Por otro lado, la rentabilidad financiera muestra su poder que produce sobre el valor contable de la inversión de los socios y se calcula con la siguiente fórmula: utilidad neta después de impuestos/capital de los socios.

Medidas de Rentabilidad:

Existe una cantidad de medidas en cuanto a la rentabilidad, dichas medidas sirven de apoyo a los analistas para un trabajo rápido y eficaz con respecto a sus ventas de la empresa o su inversión que se ha hecho por parte del socio. Si la empresa no obtiene ganancias no contaría con un capital externamente.

Dichas medidas de Rentabilidad acceden la verificación de sus activos si están siendo eficientes para la empresa. A continuación, se mostrará las tres medidas más resaltantes de la rentabilidad:

La rentabilidad del activo, que viene a ser la ganancia monetaria por cada activo. Margen de beneficio, tiene el rol de medir su ganancia alcanzada monetariamente en sus ventas.

Por último, la rentabilidad de los Fondos Propios, se encarga de verificar la evolución de cada representante legal, de esta manera es donde representa verdaderamente resultados significativos.

Sevilla, (2014), comentó que existen diferencias entre una rentabilidad financiera y una rentabilidad económica, ambas rentabilidades son diferentes ya que en la rentabilidad económica se usan todos los activos empleados para producir rentabilidad, y por el lado de la rentabilidad financiera son empleados sus bienes propios, es decir no se toma en

cuenta su deuda usada para adquirir una rentabilidad, es por ellos que se va adquirir un apalancamiento financiero.

Si la deuda es mayor al momento de financiar su inversión sería una cantidad mayor en cuanto su apalancamiento financiero es por ello que mayor será su rentabilidad financiera comparando con la rentabilidad económica, es por ello que se obtendrá una menor rentabilidad financiera, pero su rentabilidad podría ser mayor dependiendo de su apalancamiento financiera. Si el caso fuera que la empresa no use ninguna deuda, su rentabilidad económica tendría una igualdad con su rentabilidad financiera.

Estudio Contable DF Consultores (2015), nos informa que la utilidad también conocida como ganancia vendría a ser el coste de su producto que fue vendido, disminuyendo los costos de insumos y su depreciación, pagos de sus pretensiones salariales, intereses, entre otros. Es por ello que vendría a ser los pagos a trabajadores por los dueños de la empresa o negocio.

La rentabilidad o beneficio adquirido por la empresa en sus operaciones. Sería la diferencia entre el costo del producto que se compra y se va vender a sus clientes. Es por ello que la utilidad tiene como objetivo principal en una empresa o negocio.

Es por ello que el objetivo principal es la disminución de sus costos en lo posible tentando a los bienes o servicios el cual es producido para la venta a un precio mayor.

1.4 Formulación del Problema

¿Cuál es el efecto del sistema de costos por órdenes de producción en la rentabilidad de la empresa servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018?

1.5 Justificación e importancia del estudio

a) El estudio es conveniente

Es conveniente para la empresa para que esta tenga un mejor control de los costos

de producción que usa de más y que está disminuyendo su rentabilidad de manera directa. Los resultados servirán para evaluar a la empresa como ha ido llevando sus costos y como afecta a su rentabilidad, y con un sistema esto puede mejorar de manera positiva.

b) Relevancia social

Esta investigación servirá tanto para la empresa como para sus clientes, ya que esta genera rentabilidad y estará brindando a los clientes un mejor precio y servicio. Esta investigación también se puede adoptar a empresas del mismo rubro para que estas también se beneficien.

c) Implicaciones practicas

Esta investigación ayudará a resolver problemas al determinar los costos reales que incurre la empresa y tener una rentabilidad real de acorde a las actividades que realiza de manera más ordenada y controlada sus costos de producción. De esta manera la empresa se mantendría con los stocks suficientes para un tiempo determinado.

d) Valor teórico

Esta investigación probará las teorías que rigen tanto para los costos como la rentabilidad y permitirá emitir una opinión certera a aquellos que deben tomar decisiones para mejorar el futuro de la empresa.

e) Utilidad metodológica

Esta investigación puede servir para otras investigaciones en recolección de datos, también contribuye en la definición de un concepto y el otro investigador puede mejorar los objetivos y la experimentación de las variables.

1.6 Hipótesis

El sistema de costos por órdenes de producción tiene efecto positivo en la rentabilidad de la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Determinar el efecto del sistema de costos por órdenes de producción en la rentabilidad de la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018.

1.7.2 Objetivos Específicos

Analizar la situación actual de los costos de la empresa restaurante servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018.

Evaluar la rentabilidad de la empresa servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018.

Diseñar un sistema de costos por órdenes de producción para la empresa restaurante servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

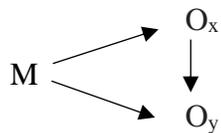
2.1.1. Tipo de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el tipo de investigación es de enfoque cuantitativa, porque “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.” (p. 4), “el investigador utiliza su diseño para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto específico” (p. 165).

2.1.2. Diseño de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es Transversal porque se “realizan observaciones en un momento o tiempo único” (p. 166), y no experimental porque se hace “sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 152).

Figura 1: Diseño de Investigación



M	:	Muestra
O _x	:	Sistema de costos por órdenes de producción
O _y	:	Rentabilidad

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

Según Tamayo y Tamayo (2003) “define a la población como la totalidad de la variable a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común

la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”. Para la presente investigación se tomará como población a la empresa.

2.2.2. Muestra:

Ñaupas, Novoa, Mejía y Villagómez (2013) señalan que la muestra es el subconjunto, o parte del universo o población, seleccionado por métodos diversos, pero siempre teniendo en cuenta la representatividad del universo. Es decir, una muestra es representativa si reúne las características de los individuos del universo. Para la presente investigación se tomará como muestra al total de la población de la empresa, debido a que es poco significativa.

2.3. Variables, Operacionalización

2.3.1. Variables

Variable independiente: Sistema de Costos por Órdenes de Producción.

Variable dependiente: Rentabilidad

2.3.2. Operacionalización

Tabla 1 Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Sistema de costos por órdenes de producción	“El costo de producción es el resultado de los valores empleados en los tres elementos del costo, los cuales suelen ser necesarios para la elaboración de un determinado producto”. (Días, 2004).	Esta variable fue medida con la técnica de análisis documentario y su instrumento es la ficha de análisis.	Costos de materia prima	- La materia prima - Ventajas del uso de sistemas de costos	Intervalo
			Costos de mano de obra	- Salarios - Seguros	
			Costos indirectos	- telefonía - Servicio de agua y desagüe - gas	
Rentabilidad	“Cuando hablamos de rentabilidad, nos referimos a la capacidad de una inversión determinada de arrojar beneficios superiores a los invertidos después de la espera de un período de tiempo”. (Raffino 2018)	Esta variable fue medida con la técnica de análisis documentario y su instrumento es la ficha de análisis.	Rentabilidad económica	- $\frac{\text{Utilidad antes de impuestos e intereses}}{\text{Activo total}}$	Razón
			Rentabilidad financiera	- $\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Fondos Propios}}$	

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica de Recolección de datos:

Para la presente investigación se utilizará el análisis documental, será utilizado, puesto que se analizan Balances generales comparativos y ratios de la rentabilidad. Todos esos datos que nos brindan la empresa son necesarios para llegar a nuestros objetivos.

2.4.2. Instrumento de Recolección de datos:

El instrumento que se aplicará es la ficha de análisis donde mostraremos los ratios y estados financieros de la empresa.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

- a) **Proceso de codificación:** primero se realizó un listado de las respuestas, luego se consolidaron las respuestas, se designó un código a cada pregunta y respuesta.
- b) **Tabulación de resultados:** se utilizó la tabla de frecuencia en un solo sentido.
- c) **Representación gráfica de los resultados:** se utilizó tablas gráficas.

2.6. Aspectos éticos

Belmont (1979). “La Investigación científica ha producido beneficios sociales considerables. También nos presenta algunos dilemas éticos problemáticos. La atención pública se enfocó en estas cuestiones éticas debido a que se reportaron abusos en seres humanos en ciertos experimentos biomédicos, especialmente durante la Segunda Guerra Mundial”. Belmont sugiere tres aspectos éticos fundamentales:

El respeto a las personas. - “El respeto a las personas incorpora por lo menos dos convicciones éticas: primero, que los individuos deben ser tratados como agentes autónomos, y segundo, que las personas con menos autonomía tienen derecho a protección”.

La beneficencia. - “Las personas son tratadas de una manera ética no sólo respetando sus decisiones y protegiéndolas de algún daño, sino también haciendo esfuerzos para

asegurar su bienestar. Tal tratamiento está contenido dentro del principio de beneficencia”.

La Justicia. - “Una injusticia ocurre cuando se niega cierto beneficio al que la persona tiene derecho o se impone un castigo sin justificación. Otra manera de concebir el principio de justicia es el de comprender que personas iguales deben ser tratadas de la misma manera”.

2.7. Criterios de Rigor Científico

Tabla 2: Rigor científico

Criterios	Características del criterio	Procedimientos
“Credibilidad mediante el valor de la verdad y autenticidad”	“Resultados de las variables observadas y estudiadas”	1. " resultados reportados son reconocidos como verdaderos por los participantes”.
“Transferibilidad y aplicabilidad”	“Resultados para la generación del bienestar organizacional mediante la transferibilidad”	1. “Se realizó la descripción detallada del contexto y de los participantes en la investigación”.
“Consistencia para la replicabilidad”	Resultados obtenidos mediante la investigación mixta	1. “La triangulación de la información (datos, investigadores y teorías) permitiendo el fortalecimiento del reporte de la discusión”.
“Confirmabilidad y neutralidad”	“Los resultados de la investigación tienen veracidad en la descripción”	1. “Los resultados fueron contrastados con la literatura existente”.
“Relevancia”	“Permitió él logró de los objetivos planteados obteniendo un mejor estudio de las variables”	1. Se llegó a la comprensión amplia de las variables estudiadas.

Fuente: Elaborado en base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-

Malpica, D. (2012)

III. RESULTADOS

3.1. Generalidades

3.1.1. Razón Social

Servicios Generales Oasis Camp SRL

3.1.2. Misión

Establecer normas claras en el manejo de los costos de producción del restaurante para generar resultados atractivos basados en políticas de consumo, reúso y ahorro de materia prima.

3.1.3. Visión

En el 2019 desarrollar la optimización de los recursos en base al manejo de las cuentas de producción y garantizar la calidad y los costos en el mercado.

3.1.4. Ubicación

Departamento: Lambayeque

Provincia: Chiclayo

Distrito: La Victoria

3.2. Situación actual de los costos de la empresa servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018.

Tabla 3 Insumos necesarios para la producción de un plato de arroz con mariscos

Arroz con mariscos		
Ingredientes	Cantidad por plato	Costos (s/.)
Materia prima	Cantidad usada	S/17.40
Mariscos	300 gramos	S/5.80
Aceite vegetal	3 cucharadas	S/1.50
Ajo	1/4 kg	S/1.20
Cebolla	1 cebolla	S/0.60
Ají panca	1 ají panca	S/0.70
Vino blanco	125 ml	S/4.00
Culantro	2 ramas	S/0.40
Arroz	1/2 kg	S/1.60
Pimiento rojo	1 unidad	S/0.50
Perejil	1 ramita	S/0.20
Pimienta, sal y achiote	1 cucharada (c/u)	S/0.60
Gas		S/0.30

Tabla 4 Insumos necesarios para la producción de un plato de arroz con pato

Arroz Con Pato		
Ingredientes	Cantidad Por Plato	Costos (S/.)
Materia prima	Cantidad usada	S/15.90
Pato	1 pierna	S/4.50
Aceite	250 ml	S/1.50
Ajo	1/4 kg	S/1.20
Cebolla	1 cebolla	S/0.60
Ají amarillo	1 unidad	S/0.20
Arroz	1/2 kg	S/1.60
Culantro	2 ramitas	S/0.40
Zanahoria	1/2 kg	S/0.60
Cerveza negra	250 ml	S/2.50
Pimiento	1 unidad	S/0.50
Alverja	1/2 kg	S/0.80
Sal y pimienta	1 bolsita	S/1.20
Gas		S/0.30

Tabla 5 Insumos necesarios para la producción de una fuente de ceviche

Ceviche		
Ingredientes	Cantidad Por Plato	Costos (S/.)
Materia prima	Cantidad usada	S/13.60
Pescado	400 gramos	S/7.00
Cebolla	2 cebollas	S/1.20
Camote	1/2 kg	S/1.00
Choclo	1 unid	S/1.50
Culantro	3 ramitas	S/0.60
Sal y pimienta	2 cucharaditas	S/0.30
Limón	10 limones	S/2.00

Tabla 6 Insumos necesarios para la producción de un plato de parihuela

Parihuela		
Ingredientes	Cantidad Por Plato	Costos (S/.)
Materia prima	Cantidad usada	S/21.80
Pescado	250 gramos	S/3.50
Camarones	200 gramos	S/3.00
Ají amarillo	2 unidades	S/1.00
Cebolla	2 cebollas	S/1.20
Tomate	2 tomates	S/0.80
Vino	1 taza	S/2.50
Cebolla china	2 ramas	S/1.00
Kion	1 unidad	S/0.50
Sal y pimienta	2 cucharaditas	S/0.30
Yuyo	1/4 kg	S/2.00
Limón	10 limones	S/2.00
Choros	1/2 kg	S/4.00

Nota:

En estos cuadros, están detallados los ingredientes que se utilizarán en la producción de los platos que se utilizan, también refleja los costos incurridos en la materia prima.

En un día se producen:

Arroz con mariscos	40
Arroz con pato	40
Ceviche	60
Parihuela	30

Tabla 7 Mano de obra directa

Mano de obra directa (MOD)	Cocinero 1	Cocinero 2	Ayudante 1	Total
Cocinero y ayudante (mes)	S/. 1,500.00	S/. 1,500.00	S/. 1,500.00	S/. 4,500.00
Cocinero y ayudante (día)	S/. 50.00	S/. 50.00	S/. 50.00	S/. 150.00

Mano de obra directa (MOD)	Cocinero 3	Cocinero 4	Ayudante 2	Total
Cocinero y ayudante (mes)	S/. 1,500.00	S/. 1,500.00	S/. 1,500.00	S/. 4,500.00
Cocinero y ayudante (día)	S/. 50.00	S/. 50.00	S/. 50.00	S/. 150.00

Tabla 8 Costos indirectos de fabricación (CIF)

Cargo	gerente	Cajero (1)	Azafata (2)	Total
Sueldo	S/. 1,700.00	S/. 1,000.00	S/. 1,600.00	S/. 4,300.00

Servicios	Luz	Agua	Teléfono	Gas	Total
Costo por mes	S/. 900.00	S/. 300.00	S/. 200.00	S/. 280.00	S/.1,680.00

Nota:

Gastos indirectos S/. 5,980.00
Gastos indirectos (día) S/. 199.33

Sistema de costos tradicional

Tabla 9 Sistema de Costos Tradicional para un plato de arroz con mariscos

Insumos	S/.	696.00
MOD	S/.	75.00
CIF	S/.	49.83
Costo total	S/.	820.83
Costo unitario	S/.	20.52

Nota: el costo unitario es el resultado del costo total entre el número de platos que se venden diario.

$$820.83/40=20.52$$

Tabla 10 Sistema de Costos Tradicional para un plato de arroz con pato

Insumos	S/.	636.00
MOD	S/.	75.00
CIF	S/.	49.83
Costo total	S/.	760.83
Costo unitario	S/.	19.02

Nota: el costo unitario es el resultado del costo total entre el número de platos que se venden diario. $760.83/40=19.02$

Tabla 11 Sistema de Costos Tradicional para una fuente de ceviche

Insumos	S/.	816.00
MOD	S/.	75.00
CIF	S/.	49.83
Costo Total	S/.	940.83
Costo Unitario	S/.	15.68

Nota: el costo unitario es el resultado del costo total entre el número de platos que se venden diario. $940.83/60=15.68$

Tabla 12 Sistema de Costos Tradicional para un plato de parihuela

Insumos	S/.	654.00
MOD	S/.	75.00
CIF	S/.	49.83
Costo Total	S/.	778.83
Costo Unitario	S/.	25.96

Nota: el costo unitario es el resultado del costo total entre el número de platos que se venden diario.

$$778.83/30=25.96$$

Tabla 13 Utilidad

	Precio de venta	Costo de venta	Ganancia
Arroz con mariscos	S/. 25.00	S/. 20.52	S/. 4.48
Arroz con pato	S/. 25.00	S/. 19.02	S/. 5.98
Ceviche	S/. 20.00	S/. 15.68	S/. 4.32
Parihuela	S/. 30.00	S/. 25.96	S/. 4.04

Tabla 14 Ingreso promedios de platos

Platos	Cantidad diaria	Cantidad mensual	Precio de venta	Costo de venta	Ganancia mensual
Arroz con mariscos	40	1200	S/. 25.00	S/. 20.52	S/. 5,375.00
Arroz con pato	40	1200	S/. 25.00	S/. 19.02	S/. 7,175.00
Ceviche	60	1800	S/. 20.00	S/. 15.68	S/. 7,775.00
Parihuelas	30	900	S/. 30.00	S/. 25.96	S/. 3,635.00

Tabla 15 Ventas mensuales

Cantidad mensual	Precio de venta	Total de ventas por mes	Ventas anuales
1200	S/. 25.00	S/ 30,000.00	S/ 360,000.00
1200	S/. 25.00	S/ 30,000.00	S/ 360,000.00
1800	S/. 20.00	S/ 36,000.00	S/ 432,000.00
900	S/. 30.00	S/ 27,000.00	S/ 324,000.00
		S/.	
Total		123,000.00	S/. 1,476,000.00

Tabla 16 Costos mensuales

Cantidad mensual	Costo de venta	Total de costos por mes	Costos anuales
1200	S/ 20.52	S/ 24,625.00	S/ 295,500.00
1200	S/ 19.02	S/ 22,825.00	S/ 273,900.00
1800	S/ 15.68	S/ 28,225.00	S/ 338,700.00
900	S/ 25.96	S/ 23,365.00	S/ 280,380.00
TOTAL		S/ 99,040.00	S/ 1,188,480.00

Tabla 17 Total, de gastos administrativos, ventas e indirectos

N° Trabajadores	Cargo	Sueldo	Total mensual	Total anual
1	Gerente	S/. 1,700.00	S/. 1,700.00	S/. 20,400.00
1	Cajero	S/. 1,000.00	S/. 1,000.00	S/. 12,000.00
4	Cocineros	S/. 1,500.00	S/. 6,000.00	S/. 72,000.00
2	Ayudante	S/. 1,500.00	S/. 3,000.00	S/. 36,000.00
2	Azafatas	S/. 800.00	S/. 1,600.00	S/. 19,200.00
Total		S/. 6,500.00	S/. 13,300.00	S/.159,600.00

Tabla 18 Total de gastos indirectos (Servicio)

Servicio	Costo mensual	Costo anual
Luz	S/. 900.00	S/. 10,800.00
Agua	S/. 300.00	S/. 3,600.00
Teléfono	S/. 200.00	S/. 2,400.00
Gas	S/. 280.00	S/. 3,360.00
Total	S/. 1,680.00	S/. 20,160.00

3.3. Evaluar la rentabilidad de la empresa restaurante servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018

Tabla 19 Ratios de rentabilidad económica y financiera

Indicadores	Ratios	Comentario
Rentabilidad económica	$\frac{\text{Utilidad antes del impuesto e intereses}}{\text{Activo Total}} \times 100$	<p>La empresa actualmente cuenta con beneficio de acuerdo a sus actividades, pero con el sistema de costos aplicado busca maximizar sus beneficios ante cualquier endeudamiento por la tanto se debe maximizar la utilidad de la empresa para analizar cuanta utilidad es producida mensual o anualmente, en este caso por cada 100 soles de inversión en costos, la empresa gana el 28.35% ante de impuestos.</p>
	$\frac{230\ 378.80}{812\ 766.93} \times 100$	
	0.2835×100	
	28.35%	
Rentabilidad financiera	$\frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Fondos propios}} \times 100$	<p>La rentabilidad financiera es la medición o rendición de las ganancias obtenidos por los accionistas de la empresa, luego de la inversión que se puedan realizar anualmente para llegar a un resultado positivo. Recordar que esta información debe ser analizada para su previa presentación, para determinar el beneficio neto debe ser libre de impuestos o algún gasto financiero.</p>
	$\frac{162\ 417.05}{257\ 140.88} \times 100$	
	63.16	

3.4. Diseñar un sistema de costos por órdenes de producción para la empresa restaurante servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018.

3.4.1. Propuesta de investigación

Implementación de un Sistema de Costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad del Restaurante Servicios Generales Oasis Camp SRL

3.4.2. Fundamentación

El sistema de costos por órdenes de producción nos conlleva a seleccionar, analizar e interpretar los diferentes tipos de objetivos que se pueden plantear, en este caso buscar la rentabilidad de una empresa. El objetivo clave es analizar y realizar un detalle de datos reales para la obtención de datos reales. Con un buen manejo y aplicando un sistema de costos por órdenes de producción, en este caso este sistema ayudara a identificar la materia prima, mano de obra y los costos o gastos indirectos de fabricación.

Servicios Generales Oasis Camp SRL es un restaurante dedicado a la venta de comidas, ofrece un servicio de calidad, pero como toda empresa cuenta con puntos ciegos, en este caso es la situación de los costos a la hora de producir cada plato en su producción, En el último periodo las ganancias no fueron previstas como lo pensaron, por lo tanto la empresa debe realizar una aplicación de un sistema de costos para poder determinar el costo de venta realmente utilizado y a la medida para proveer los costos exactos incurridos en la producción.

Es necesario que la empresa saque con exactitud sus costos y gastos para la determinación del costo por plato para tener un margen de utilidad fija por plato, en tal sentido la aplicación del sistema de costos ayudara en su totalidad en el área productiva.

3.4.3. Objetivos

3.4.3.1. Objetivo General

Analizar la aplicación de un sistema de costos por órdenes de producción para obtener una mayor rentabilidad.

3.4.3.2. Objetivos Específicos

Determinar el costo de producción por cada plato mediante el sistema.

Analizar los precios de la competencia y buscar proveedores fijos.

3.5. Determinar el efecto del sistema de costos por órdenes de producción en la rentabilidad de la empresa restaurante Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018.

Tabla 20 Insumos necesarios para la producción de un plato de arroz con mariscos

Arroz Con Mariscos		
Ingredientes	Cantidad Por Plato	Costos (S/.)
Materia prima	Cantidad Usada	S/11.20
Mariscos	300 gramos	S/5.80
Aceite Vegetal	3 cucharadas	S/1.00
Ajo	1 diente(molido)	S/0.50
Cebolla	1/2 cabeza	S/0.30
Ají Panca	2 cucharadas (molido)	S/0.40
Vino Blanco	4 cucharadas	S/0.60
Culantro	1 ramita	S/0.20

Tabla 21 Insumos necesarios para la producción de un plato de arroz con pato

Arroz Con Pato		
Ingredientes	Cantidad Por Plato	Costos (S/.)
Materia Prima	Cantidad Usada	S/11.50
Pato	1 Pierna	S/4.50
Aceite	5 Cucharadas	S/0.60
Ajo	2 Diente (Molido)	S/1.00
Cebolla	1/2 Cabeza	S/0.30
Aji Amarillo	1 Unidad	S/0.20
Arroz	1/2 Tazas	S/1.20
Culantro	2 Ramitas	S/0.40
Zanahoria	1/8kg	S/0.30
Cerveza Negra	1/2 Tazas	S/1.30
Pimiento	1 Unidad	S/0.50
Arveja	1/4 Kg	S/0.40
Sal Y Pimienta	2 Cucharaditas	S/0.50
Gas		S/0.30

Tabla 22 Insumos necesarios para la producción de una fuente de ceviche

Ceviche		
Ingredientes	Cantidad Por Plato	Costos (S/.)
Materia Prima	Cantidad Usada	S/10.60
Pescado	350 Gramos	S/6.10
Cebolla	2 Cebollas	S/1.00
Camote	1/4 Kg	S/0.40
Choclo	1 Unid	S/1.00
Culantro	2 Ramitas	S/0.40
Sal Y Pimienta	2 Cucharaditas	S/0.20
Limón	8	S/1.50

Tabla 23 Insumos necesarios para la producción de un plato de parihuela

Parihuela		
Ingredientes	Cantidad Por Plato	Costos (S/.)
Materia prima	Cantidad usada	S/18.90
Pescado	250 gramos	S/3.00
Camarones	200 gramos	S/3.00
Ají Amarillo	2 unidades	S/1.00
Cebolla	2 cebollas	S/1.00
Tomate	2 tomates	S/0.60
Vino	1 taza	S/2.00
Cebolla China	2 ramas	S/0.80
Kion	1 unidad	S/0.40
Sal Y Pimienta	2 cucharaditas	S/0.30
Yuyo	1/4 kg	S/2.00
Limón	4 unid.	S/0.80
Choros	1/2 kg	S/4.00

Nota:

Los cuadros detallados están reflejados los costos que incurren en el proceso de una unidad

En Un Día Se Producen:

Arroz Con Mariscos	40
Arroz Con Pato	40
Ceviche	60
Parihuela	30

Tabla 24 Mano de obra directa con el sistema de costos

Mano De Obra Directa (MOD)	Cocinero 1	Cocinero 2	Ayudante 1	Total
Cocinero y ayudante (Mes)	S/. 1,500.00	S/. 1,500.00	S/. 1,200.00	S/. 4,200.00
Cocinero y ayudante (Día)	S/. 50.00	S/. 50.00	S/. 40.00	S/. 140.00
Mano De Obra Directa (MOD)	Cocinero 1	Cocinero 2	Ayudante 2	Total
Cocinero y ayudante (Mes)	S/. 1,500.00	S/. 1,500.00	S/. 1,200.00	S/. 4,200.00
Cocinero y ayudante (Día)	S/. 50.00	S/. 50.00	S/. 40.00	S/. 140.00

Tabla 25 Costos indirectos de fabricación (CIF)

Cargo	Gerente	Cajero (1)	Azafata (2)	Total	
Sueldo	S/. 1,700.00	S/. 1,000.00	S/. 1,860.00	S/. 4,560.00	
Servicios	Luz	Agua	Teléfono	Gas	Total
Costo Por Mes	S/. 700.00	S/. 160.00	S/. 100.00	S/. 280.00	S/. 1,240.00

Nota:

Gastos Indirectos	S/. 5,800.00
Gastos Indirectos (Día)	S/. 193.33

Sistema De Costos

Tabla 26 Arroz con Mariscos

Insumos	S/. 448.00
MOD	S/. 70.00
CIF	S/. 48.33
Costo total	S/. 566.33
Costo Unitario	S/. 14.16

Tabla 27 Arroz con pato

Insumos	S/.	460.00
MOD	S/.	70.00
CIF	S/.	48.33
Costo Total	S/.	578.33
Costo Unitario	S/.	14.46

Tabla 28 Ceviche

Insumos	S/.	636.00
MOD	S/.	70.00
CIF	S/.	48.33
Costo Total	S/.	754.33
Costo Unitario	S/.	12.57

Tabla 29 Parihuela

Insumos	S/.	567.00
MOD	S/.	70.00
CIF	S/.	48.33
Costo Total	S/.	685.33
Costo unitario	S/.	22.84

Tabla 30 Utilidad

	Precio de venta	Costo de venta	Ganancia
Arroz con mariscos	S/. 25.00	S/. 14.16	S/. 10.84
Arroz con pato	S/. 25.00	S/. 14.46	S/. 10.54
Ceviche	S/. 20.00	S/. 12.57	S/. 7.43
Parihuela	S/. 30.00	S/. 22.84	S/. 7.16

Ventas (Mes)

Arroz Con Mariscos	1200
Arroz Con Pato	1200
Ceviche	1800
Parihuela	900

Tabla 31 Ingresos mensuales con el sistema de costos

Plato	Volumen	Precio	Ingreso
Arroz con mariscos	1200	S/. 25	S/. 30,000
Arroz con pato	1200	S/. 25	S/. 30,000
Arroz con mariscos	1800	S/. 20	S/. 36,000
Arroz con pato	900	S/. 30	S/. 27,000
Ingreso Mensual			S/. 123,000

COSTEO

COSTO DE VENTAS MENSUAL S/. 71,730.00

Materia Prima S/. 63,330.00

MOD S/. 8,400.00

**GASTOS DE ADMINISTRACION S/
MENSUAL 5,800.00**

COSTOS MENSUALES POR PLATO

COSTO DE VENTAS MENSUAL S/71,730.00

Tabla 32 Resumen total de materia prima de los platos

Materia Prima	S/. 63,330.00
Materia prima arroz con mariscos	S/. 13,440.00
Materia prima arroz con pato	S/. 13,800.00
Materia prima ceviche	S/. 19,080.00
Materia prima parihuela	S/. 17,010.00

Tabla 33 Resumen total de mano de obra directa de los platos

MOD	S/	8,400.00
Arroz Con Mariscos	S/	2,100.00
Arroz Con Pato	S/	2,100.00
Ceviche	S/	2,100.00
Parihuela	S/	2,100.00

Gastos De Administración Mensual S/5,800.00

Tabla 34 Ingreso promedios de platos

Platos	Cantidad Diaria	Cantidad Mensual	Precio De Venta	Costo De Venta	Ganancia Mensual
Arroz Con Mariscos	40	1200	S/. 25.00	S/. 14.16	S/. 13,010.00
Arroz Con Pato	40	1200	S/. 25.00	S/. 14.46	S/. 12,650.00
Ceviche	60	1800	S/. 20.00	S/. 12.57	S/. 13,370.00
Parihuelas	30	900	S/. 30.00	S/. 22.84	S/. 6,440.00

Tabla 35 Ventas mensuales y anuales con el sistema de costos

Cantidad mensual	Precio de venta	Total de ventas por mes	Ventas anuales
1200	S/. 25.00	S/. 30,000.00	S/. 360,000.00
1200	S/. 25.00	S/. 30,000.00	S/. 360,000.00
1800	S/. 20.00	S/. 36,000.00	S/. 432,000.00
900	S/. 30.00	S/. 27,000.00	S/. 324,000.00
Total		S/. 123,000.00	S/. 1,476,000.00

Tabla 36 Costos mensuales

Cantidad mensual	Costo de venta	Total de costos por mes	Costos anuales
1200	S/. 14.16	S/. 16,990.00	S/. 203,880.00
1200	S/. 14.46	S/. 17,350.00	S/. 208,200.00
1800	S/. 12.57	S/. 22,630.00	S/. 271,560.00
900	S/. 22.84	S/. 20,560.00	S/. 246,720.00
Total		S/. 77,530.00	S/. 930,360.00

Tabla 37 Total de gastos Administrativos, ventas e indirectos con el sistema de costos

N° Trabajadores	Cargo	Sueldo	Total mensual	Total anual
1	Gerente	S/. 1,700.00	S/. 1,700.00	S/. 20,400.00
1	Cajero	S/. 1,000.00	S/. 1,000.00	S/. 12,000.00
4	Cocineros	S/. 1,500.00	S/. 6,000.00	S/. 72,000.00
2	Ayudante	S/. 1,200.00	S/. 2,400.00	S/. 28,800.00
2	Azafatas	S/. 930.00	S/. 1,860.00	S/. 22,320.00
Total		S/. 6,330.00	S/. 12,960.00	S/. 155,520.00

Tabla 38 Resumen de costos de los servicios mensual y anual

Servicio		Costo Mensual	Costo Anual
Luz	S/.	700.00	S/ 8,400.00
Agua	S/.	160.00	S/ 1,920.00
Teléfono	S/.	100.00	S/ 1,200.00
Gas	S/.	280.00	S/ 3,360.00
Total	S/	1,240.00	S/ 14,880.00

Tabla 39 Ratios de rentabilidad después del sistema de costos

Ratios	Antes del sistema de costos	Después del sistema de costos	Comentario
Rentabilidad económica	Utilidad antes del impuesto e intereses	Utilidad antes del impuesto e intereses	La empresa actualmente cuenta con beneficio de acuerdo a sus actividades, pero con el sistema de costos aplicado busca maximizar sus beneficios ante cualquier endeudamiento por la tanto se debe maximizar la utilidad de la empresa para analizar cuanta utilidad es producida mensual o anualmente, en este caso por cada 100 soles de inversión en costos, la empresa gana el 43.89% ante de impuestos. Por lo tanto, se obtuvo después de la aplicación de un sistema de costos por órdenes de producción fue efectiva, porque se llegó aumentar la utilidad de la empresa ante sus inversiones. La empresa cuenta con su máxima utilización de sus recursos generando buenos resultados.
	$\frac{\quad}{\text{Activo Total}} \times 100$	$\frac{\quad}{\text{Activo Total}} \times 100$	
	$\frac{230\ 378.80}{812\ 766.93} \times 100$	$\frac{408\ 498.80}{930\ 523.58} \times 100$	
	0.2835 x 100	0.4389 x 100	
	28.35%	43.89%	
Rentabilidad financiera	Beneficio neto	Beneficio neto	La empresa actualmente cuenta con beneficio de acuerdo a sus actividades, pero con el sistema de costos aplicado busca maximizar sus beneficios ante cualquier endeudamiento por la tanto se debe maximizar la utilidad de la empresa para analizar cuanta utilidad es producida mensual o anualmente, en este caso por cada 100 soles de inversión en costos, la empresa gana el 43.89% ante de impuestos. Por lo tanto, se obtuvo después de la aplicación de un sistema de costos
	$\frac{\quad}{\text{Fondos propios}} \times 100$	$\frac{\quad}{\text{Fondos propios}} \times 100$	
	$\frac{162\ 417.05}{257\ 140.88} \times 100$	$\frac{287\ 991.65}{251\ 417.05} \times 100$	
	63.16	1.1455 x 100	
		114.55	

por órdenes de producción fue efectiva, porque se llegó a aumentar la utilidad de la empresa ante sus inversiones. La empresa cuenta con su máxima utilización de sus recursos generando buenos resultados

3.6. Discusión de Resultados

Discusión N°1

Robayo (2018), en su tesis titulada “Los costos de producción y su impacto en la rentabilidad del cacao”. Tiene como objetivo analizar los costos de producción del cacao y su impacto en la rentabilidad de la Finca “El Edén” ubicada en Guayaquil, Ecuador, utilizando la metodología descriptiva pre experimental tomando como técnica la entrevista y dando como resultado de esta que los productores tienen producto fino y con demanda definida, sin embargo, requiere de un cuidado e inversión por lo que los gastos e insumos son altos lo que significa que los costos también van a ser altos. En conclusión, con el desarrollo con los objetivos, la relación que existe entre los costos de producción y la rentabilidad del cacao es de 60 – 40, es decir de la producción y venta de cacao que ofrece cada hectárea el 60% del precio se destina para la recuperación del costo que incluye la mano de obra, siembra, preparación del terreno, control de maleza, fertilización y el 40% debería ser la utilidad, esta cosecha se da en un tiempo prolongado de 3 años.

La empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, se encontraron muchas deficiencias dentro de la utilización de sus costos incurridos en el proceso de producción, como lo dice Hurel que se deben analizar los costos de la producción, por lo tanto al analizar los costos que utiliza la empresa para poder producir fueron muy altos, por tal motivo se tuvo como una estrategia estudiar el mercado sobre la oferta y la demanda y fidelizar a los proveedores para que el costo de producción disminuya, por lo tanto la utilidad de la diferencia del precio de venta menos el costo de ventas aumentaría en su máxima rentabilidad. Si la empresa su utilidad mensual fue de S/ 23 980 soles, y con el sistema de costos por órdenes de producción la utilidad fue de S/ 45 470 soles, teniendo una ganancia superior a S/ 21 490 soles, por lo tanto, lo que afirma Hurel, que analizando los costos e implementando un sistema de costos por órdenes de producción ayudara a un mejor control obteniendo resultados positivos por lo tanto, la rentabilidad de la empresa aumentaría de forma favorable, generando más efectivo para la empresa, para ser invertido.

Discusión N°2

Castiblanco y Cruz (2015), en su tesis titulada “Diseño de un sistema de costos por órdenes de producción para súper Tapiautobus”. El objetivo de la tesis fue diseñar un sistema de costos por órdenes de producción. Entre los resultados se evidencia que para una empresa manufacturera es importante el establecimiento de herramientas que permitan controlar y gestionar los costos de producción; en Súper Tapiautobus se encontró que los costos arrojados por el sistema diseñado y los costos con los que cotiza la gerencia son diferentes, aunque en el sistema se presupuestaron y estimaron varios datos, se pudo identificar que los costos son mayores a los costos que realmente se están utilizando para la toma de decisiones y para las respectivas cotizaciones. Con el sistema de costos por órdenes de producción se pueden controlar los costos de materias primas, ya que se identifican los materiales directamente con las órdenes de producción y se pueden controlar los desperdicios con un análisis posterior de los mismos.

La implementación de un sistema de costos por órdenes de producción como lo manifiesta Castiblanco y Cruz, que es un sistema efectivo para poder controlar y gestionar los costos y gastos, por lo tanto, la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, implemento el sistema de costos para buscar una rentabilidad efectivo, los procesos de los costos incurridos en el proceso de producción y utilizando estrategias para reducir los costos de la materia prima, mano de obra directa y los gastos indirectos de fabricación, la aplicación del sistema de costos ayudo también a mejorar los procesos y ver a detalle los costos fijos que se utilizan en cada plato de comida para ser vendido en forma proporcional en sus ganancias, en este caso el sistema de costos no ayuda a aumentar el precio de venta, de lo contrario ayuda a bajar el costo de venta utilizando la materia prima necesaria para obtener una disminución en su materia prima y en la utilización correcta de la mano de obra y gastos indirectos de fabricación, en los cuadros de acuerdo a las afirmaciones de Castiblanco afirman que guardan relación que diseñar un sistema de costos es de manera practica con un fin de resultados positivos.

Discusión N°3

Oscanoa y Quispe (2017), en la tesis titulada “Sistema de Costos por órdenes específicas y su relación con la rentabilidad en la empresa Productora de Calzados del Centro S.R.L”. El objetivo general del presente trabajo de investigación es determinar la relación que existe entre el sistema de costos por órdenes específicas y la rentabilidad en la Empresa Productora de Calzados del Centro S.R.L. de Huancayo – 2016 (p. 14). Entre los resultados se evidencia que la empresa carece de un sistema de costos bien establecidos, en consecuencia, se presentan dificultades para conocer el proceso de los costos de producción y determinar sus costos unitarios, dando como resultado el desconocimiento de una información que permita medir la rentabilidad de la empresa. En el desarrollo de la investigación, la metodología que se trabajó fue una investigación descriptiva, a nivel correlacional, de diseño descriptivo correlacional; las técnicas de recolección de datos empleadas fueron: la entrevista, la encuesta, análisis documental; y los instrumentos de recolección de datos empleados fueron la guía de entrevistas, el cuestionario y guías de análisis documental.

La implementación de un sistema de costos en la empresa fue de manera positiva, como manifestó Oscanoa y Quispe, que un sistema de costos por órdenes de producción ayuda a mejorar los procesos y que estén en relación con la rentabilidad en la empresa, por lo tanto como la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, obtuvo resultados óptimos, se deberá determinar y analizar mediante ratios financieros, en este caso se utilizó la rentabilidad económica y financiera para ver el crecimiento de la empresa antes y después de la utilización del sistema de costos por órdenes de producción. Antes de utilizar el sistema de costos arrojó resultados positivos analizando mediante ratios, en el ratio de rentabilidad económica arrojó el 28.35% y utilizando el sistema de costos arrojó el 63.16%. Los porcentajes son la utilidad neta ante de los impuestos generando una utilidad óptima, económicamente la empresa ya se encuentra en rango normal por ser del rubro de servicios. En el ratio de rentabilidad financiera antes de utilizar el sistema de costos fue de 43.89% y utilizando el sistema de costos arrojó el 114.55% arrojando un retorno de las ganancias obtenidas por los accionistas.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones:

- 4.1. El efecto del sistema de costos por órdenes de producción en la rentabilidad de la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018, fue positiva ya la rentabilidad económica creció un 15.54% de utilidad antes de impuestos, generando una mejor rentabilidad de sus beneficios económicos. Con la utilización del sistema de costos, la rentabilidad financiera creció un 51.39%, generando un beneficio mayor para sus accionistas de la empresa.
- 4.2. En cuanto al análisis de la situación actual de los costos de la empresa restaurante servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018, se encontró que la empresa no cuenta con un sistema de costos por órdenes de producción, por lo que no existe un control de sus inventarios, y materia prima existente para la utilización de la producción.
- 4.3. Al evaluar la rentabilidad de la empresa servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018, se encontró que la empresa no analiza la rentabilidad exacta en base a los resultados obtenidos de los estados financieros.
- 4.4. En cuanto al diseño del sistema de costos por órdenes de producción para la empresa restaurante servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018, tiene un efecto positivo en la rentabilidad, ya que ayudo a generar resultados óptimos.

4.2. Recomendaciones:

- Se recomienda a la empresa a utilizar de manera consecutiva el sistema de costos por órdenes de producción de mane la correcta y así poder administrar en su totalidad sus costos directos e indirectos.

- Se recomienda a la empresa analizar de manera semestral o anual los estados financieros para ver mediante ratios el estado económico y financiero de la empresa.

- Se recomienda a la empresa a obtener proveedores fijos de la materia prima para poder fidelizarlos y obtener costos bajos para el aumento de la utilidad.

- Se recomienda a la empresa a invertir sus ganancias económicas en activos o financiar el aumento de la producción para la generación de mayor utilidad, por lo que la empresa se encuentra de manera óptima para respaldar un endeudamiento a corto y largo plazo.

- Se recomienda a los accionistas a capitalizar sus beneficios económicos para el crecimiento de capital de la empresa para mayor respaldo ante un endeudamiento a largo plazo.

REFERENCIAS

- Baena, N. (2012). La Liquidez en los Mercados Financieros: Repercusiones de la Crisis Crediticia. Madrid, España: Comisión Nacional de Mercado de Valores.
- Balcázar y Morales (2014). Aplicación de un sistema de costos por órdenes específicas en la empresa Vista Alegre SRL para mejorar su rentabilidad en José Leonardo Ortiz. (Tesis). Universidad Señor de Sipan. Recuperado de: <file:///Users/admi/Downloads/149-Texto%20del%20art%C3%ADculo-570-1-10-20150903.pdf>
- Belmont (1979). Informe Belmont: Principios éticos y normas para el desarrollo de las investigaciones que involucran a seres humanos. Recuperado de: http://comitedebioetica.cat/wpcontent/uploads/2012/09/informe_belmont_
- Bolaños, M. y Giraldo, J. (2014). Diseño del sistema de costos por órdenes de producción aplicando la metodología de costeo tradicional para la empresa Grupo Destaka tu marca S.A.S. (Tesis). Universidad del Valle. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/10069/1/CB-0516856.pdf>
- Castiblanco, N. y Cruz, Y. (2015). “Diseño de un sistema de costos por órdenes de producción para super Tapiautobus. (Tesis). Universidad LaSalle. Recuperado de: http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/18220/17091421_2015.pdf?sequence=1
- Chincheró, W. (2014). Diseño de estrategias financieras para la maximización de excedentes de la cooperativa de ahorro y crédito Chibuleo LTDA, agencia Sangolquí (Tesis de pregrado). Universidad de las Fuerzas Armadas. Recuperado de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/8318/1/T-ESPE-047908.pdf> con fecha 26 - 05 - 2017
- Diario El Comercio (2018). Actividad de restaurantes aumentó en 3,50% durante 2018. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/economia/peru/inei-actividad-restaurantes-aumento-3-50-2018-noticia-nndc-611175>
- Díaz (2010). Contabilidad de Costos. Editorial Cámara Nacional de la Industria, México D.- F. 2
- El Banco Santander (04 de mayo de 2017). ¿Por qué tu Pyme necesita una estrategia financiera? Author. Recuperado de <https://www.santanderpyme.com.mx/detalle-noticia/por-que-tu-pyme-necesita-una-estrategia-financiera.html> con fecha 30 - 05 - 2017
- Estudio Contable DF Consultores (2015). ¿Qué es la rentabilidad y la utilidad de un negocio? Recuperado de: <http://dfconsultores.com.uy/novedades/22-que-es-la-rentabilidad-y-utilidad-de-un-negocio.html>
- Gestión (22 de marzo del 2018). Liquidez del sector privado se expandió 12,4% en febrero. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/liquidez-del-sector-privado-expandio-12-4-febrero-230011>

- Gitman, L., & Zutter, C. (2012). Principios de administración financiera (Decimo segunda ed.). México, D.F., México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Gorodisch, M. (04 de mayo 2017). Según Moody's, riesgo de liquidez de empresas argentinas se mantendrá alto. El Cronista. Recuperado de <https://www.cronista.com/finanzasmercados/Segun-Moodys-riesgo-de-liquidez-de-empresas-argentinas-se-mantendra-alto--20170504-0075.html> con fecha 27 - 05 - 2017
- Gutierrez, F. (2015). Implementación de un sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa CONSORCIO D&E SAC. (Tesis). Universidad Privada del Norte. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/7987/Gutierrez%20Serv%C3%A1n%20Flor%20Esthela.pdf?sequence=1>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. 5° edición. México. Editorial: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Inei, 2018. Negocios de restaurantes aumento en 3,04%. Recuperado de: <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/negocios-de-restaurantes-aumento-304-abril-de-2018-y-crecio-por-decimo-tercer-mes-consecutivo-10812/>
- Isla, J. y Llipo, A. (2017). Sistema de costeo por órdenes específicas para la mejorar la administración de costos en la empresa Creacioens Ashly. (Tesis). Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/154815839.pdf>
- Japone, B. y Zhanay, I. (2016), en su tesis titulada "Implantación de contabilidad de costos por órdenes de producción y análisis financiero a una imprenta. (Tesis). Universidad Nacional de Loja. Recuperado de: <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/14665/1/Byron%20Bladimir%20Jap%20B%20Hurtado%20y%20Irma%20Mariuxi%20Zhanay%20Quito.pdf>
- Jiménez, R. (02 de mayo de 2016). Empresas están ante el riesgo de liquidez. El Cronista. Recuperado de <http://economista.com.mx/mercados-estadisticas/2016/05/02/empresas-estan-ante-riesgo-liquidez> con fecha 29 - 05 - 2017
- La Republica (10 de Setiembre de 2015). Alza del dólar generar falta de liquidez en las pymes. Author. Recuperado de <http://larepublica.pe/economia/702523-alza-del-dolar-generara-falta-de-liquidez-en-las-pymes> con fecha 26 - 05 - 2017
- La Tercera (04 de mayo de 2017). Moody's: Riego de liquidez para compañías chilenas disminuye pese a bajo crecimiento. Author. Recuperado de <http://www.latercera.com/noticia/moodys-riesgo-liquidez-empresas-chilenas-disminuye-pese-crecimiento/> con fecha 24 - 05 - 2017
- Malca, H. y Ocaña, J.(2014). Diseño de un sistema de costos por órdenes específicas de trabajo en la empresa Ternos Junior S.R.L. (Tesis). Universidad Señor de Sipan. Recuperado de: <file:///Users/admi/Downloads/215-Texto%20del%20art%C3%ADculo-828-1-10-20151119.pdf>

- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2013). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. 3° edición. Perú. Editorial e imprenta Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Novoa, S. Gutiérrez, E. Bermúdez, O. (2016). Propuesta de un sistema de costo ordenes específicas para mejorar la rentabilidad en Conservas de Caballa en la empresa Oldim S.A. (Tesis). Universidad Señor de Sipan. Recuperado de: <file:///Users/admi/Downloads/726-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2446-1-10-20171218.pdf>
- Oscanoa, F. y Quispe, M. (2017). Sistema de Costos por órdenes específicas y su relación con la rentabilidad en la empresa Productora de Calzados del Centro S.R.L. (Tesis). Universidad Peruana Los Andes. Recuperado de: http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/213/T037_46124075_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peralta, D. (2016). Aplicación de un sistema de costos para mejorar la rentabilidad del restaurant JL. (Tesis). Universidad Señor de Sipan. Recuperado de: http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3060/TESIS_DORA%20PERALT%20FINAL.pdf;jsessionid=70CDC5DC55C368678EBAA16A37FB48A6?sequence=1
- Raffino, M. (2018). Rentabilidad. Recuperado de: <https://concepto.de/rentabilidad/>
- Romero, G., & Sandoval, S. (2016). Efecto de la Detracción de la Actividad de Transporte de Carga en la Liquidez de la Empresa de Transportes Salcedo E.I.R.L. de Cajamarca, para los años 2014 – 2015. Tesis de Pregrado, Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Cajamarca.
- Saldaña, A. y Gamboa, M. (2017). Propuesta de un sistema de costos por orden de producción para la fabricación de muebles de melamina en Gamboa Negocios Generales y su incidencia en la rentabilidad. (Tesis). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11158?show=full>
- Sevilla, A. (2014). Rentabilidad. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>
- Suárez, B., Ferrer, M. y Suárez, A. (2018). Indicadores de rentabilidad: Herramientas para la toma de decisiones financieras. Recuperado: <http://www.redalyc.org/pdf/280/28011673008.pdf>
- Sulliva (2008). Principios de la Economía. Internacional Thomsom Editores, México, 213 pg.
- Tamayo (2003). El proceso de la Investigación Científica (4ta edición). México. Limusa Noriega Editores.
- Warren, C., Reeve, J., & Duchac, J. (2016). Contabilidad Financiera (Catorce ed.). México, D.F., México: Cengage Learning Editores, S.A.
- Zapata (2007). Contabilidad de Costos herramienta para la toma de decisiones, Primera Edición.

ANEXOS

Tabla 40 Matriz de consistencia

ANEXO: Matriz de consistencia			
AUTOR: Neyra Peralta Fiorella Ingrid			
Título: Sistema de costos por órdenes de producción y su efecto en la rentabilidad de la empresa servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018			
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGIA
Problema:	Objetivo general	Variable independiente	
¿Cuál es el efecto del sistema de costos por órdenes de producción en la rentabilidad de la empresa servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018?	Determinar el efecto del sistema de costos por órdenes de producción en la rentabilidad de la empresa servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018	Sistema de costos por órdenes de producción Dimensiones: ❖ Costos de materia prima ❖ Costos de mano de obra Costos indirectos	Tipo de investigación: Según el Enfoque: Cuantitativa Según el fin: Aplicada Nivel de investigación: Descriptiva Método: Analítico
Hipótesis	Objetivos específicos	Variable dependiente	Diseño de investigación:
El sistema de costos por órdenes de producción tiene efecto positivo en la rentabilidad de la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL.	Analizar la situación actual de los costos de la empresa servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018. Evaluar la rentabilidad de la empresa servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018. Diseñar un sistema de costos por órdenes de producción para la empresa servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2018.	Variable dependiente Rentabilidad Dimensiones: ❖ Rentabilidad económica ❖ Rentabilidad financiera o sobre el patrimonio	Diseño de investigación: No Experimental - Transversal Población: Servicios generales Oasis Camp SRL Muestra: Servicios generales Oasis Camp SRL Técnicas: Análisis documental Instrumentos: Ficha de análisis documental

Cuestionario

Estimado colaborador:

A continuación, se presentan una serie de interrogantes que nos permitirán conocer el grado de gestión de costos de la empresa. Lea las siguientes preguntas y responda de acuerdo a su criterio.

Ilustración 1 Encuesta

	SI	NO
En la empresa se tiene implementado un sistema de costos		
Considera que la empresa se valora y registra sus costos adecuadamente		
Considera que un sistema de costos influye en la rentabilidad de la empresa		
Considera que la empresa debe tener un sistema de costos bien estructurado y ordenado en la producción		
La empresa cuenta con controles y registros para los costos de producción		
Considera usted que en la empresa se valora y registra los costos adecuadamente		
Estaría usted de acuerdo aplicar un modelo de costos basado en procesos		
Usted conoce cual son sus costos reales de los productos en la empresa		
Conoce Ud. La utilidad exacta que deja cada producto		
Sin un sistema de costos cree usted que pueda conocer la rentabilidad real		

Ilustración 2 Permiso para hacer trabajo de investigación



SERVICIOS GENERALES OASIS CAMP SRL
ACTIVIDADES DE RESTAURANTES Y DE SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

El que suscribe el presente, RONALDO RIOJA RENGIFO, en calidad de Gerente General de la empresa SERVICIOS GENERALES OASIS CAMP SRL.

Estimada señorita:
Fiorella Ingrid Neyra Peralta

Se le extiende este documento a nombre de la empresa **SERVICIOS GENERALES OASIS CAMP SRL con RUC N° 20538972071**, para saludarla y expresarle las sinceras felicitaciones por el cumplimiento de la investigación denominada **"SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES OASIS CAMP SRL, CHICLAYO 2018."** propuesta por su persona.

De acuerdo a la información propuesta que se proporcionó a la empresa por parte de la presente señorita, teniendo una percepción diferente a la manera en que se labora en la empresa, reitero mi agradecimiento por formar parte de la empresa por motivos académicos siendo su presencia de manera positiva e importante en la empresa, proponiendo una estrategia de trabajo con el objetivo de la obtención de resultados positivos. Sin dejar presente, felicitar a la Universidad SEÑOR DE SIPAN, por el cumplimiento de extender el conocimiento de la investigación a sus futuros profesionales

Atentamente. -



SERVICIOS GENERALES OASIS
CAMP SRL
Ronaldo Rioja Rengifo
GERENTE

01 de Julio de 2019

CALMESONES MURO MZA. A LOTE. 5B ANTONIO RAYMOND
LA VICTORIA- CHICLAYO - LAMBAYEQUE

Ilustración 3 Estado de situación financiera antes del sistema de costos

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA		DEL 01 DE ENERO DEL 2018 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	
		EXPRESADO EN SOLES	
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	679,472.13	CUENTA POR PAGAR	145,000.00
CAJA Y BANCOS	679,472.13	CUENTA POR PAGAR COMERCIAL TERCEROS	145,000.00
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES TERCEROS	0.00	TRIBUTOS Y APORTES AL SISTEMA DE PENSIONES Y I	27,229.00
1212 FACTURAS EMITIDAS EN CARTERA	0.00	40111 IGV - CUENTA PROPIA	13,454.00
INVENTARIO DE MATERIA PRIMA	15,000.00	4017 RENTA 3° CAT	12,015.00
MATERIAS PRIMAS	15,000.00	4031 ESSALUD	720.00
PRODUCTOS TERMINADOS	0.00	4032 ONP	1,040.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	694,472.13	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	18,250.00
		REMUNERACIONES POR PAGAR	18,250.00
		CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS - TERCEROS	25,000.00
ACTIVO NO CORRIENTE		4699 OTRAS CUENTAS POR PAGAR	25,000.00
INMUEBLE, MAQUINARIA Y EQUIPO	147,281.00	TOTAL PASIVO CORRIENTE	215,479.00
MAQUINARIA	5,000.00	PASIVO NO CORRIENTE	177,730.00
VEHICULOS	131,581.00	DEUDA A LARGO PLAZO	177,730.00
EQUIPO DE COMPUTACION	6,000.00	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	177,730.00
EQUIPO DE OFICINA	700.00		
UTENSILIOS	4,000.00	PATRIMONIO	
DEPRECIACION, AMORTIZACION Y AGOTAMIENTOS ACOMULADOS	-28,986.20	CAPITAL	90,000.00
MAQUINARIA	1,000.00	5011 CAPITAL SOCIAL	90,000.00
VEHICULOS	26,316.20	RESULTADOS ACOMULADOS	329,557.93
EQUIPO DE COMPUTACION	1,200.00	5911 UTILIDAD ACUMULADA ANTERIOR	167,140.88
EQUIPO DE OFICINA	70.00	5913 UTILIDAD DEL EJERCICIO	162,417.05
HERRAMIENTAS	400.00	TOTAL PATRIMONIO	419,557.93
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	118,294.80		
TOTAL ACTIVO	812,766.93	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	812,766.93

Ilustración 4 Estado de resultados antes del sistema de costos

ESTADO DE RESULTADOS		
DEL 01 DE ENERO DEL 2018 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018		
EXPRESADO EN SOLES		
Ventas	S/. 1,476,000.00	
(-) Costo de ventas	S/. 1,116,720.00	
= Utilidad Bruta Estimada		S/. 359,280.00
(-) Gastos de Administración y Ventas	S/. 95,760.00	
(-) Gastos Financieros	S/. 4,155.00	
= Utilidad Operacional		S/. 259,365.00
(-) Deprec. y Amort. de Intang.	S/. 28,986.20	
= Utilidad antes del Impuesto a la renta		S/. 230,378.80
(-) 29.5% Impuesto a la Renta		S/. 67,961.75
= UTILIDAD NETA		S/. 162,417.05

Ilustración 5 Estado de situación financiera después del sistema de costos

BALANCE GENERAL PROYECTADO		DEL 01 DE ENERO DEL 2018 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	
EXPRESADO EN SOLES			
<u>ACTIVO</u>		<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>	
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
EFFECTIVO Y EQUILENTE DE EFFECTIVO	797,228.78	CUENTA POR PAGAR	145,000.00
CAJA Y BANCOS	797,228.78	CUENTA POR PAGAR COMERCIAL TERCEROS	145,000.00
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES TERCEROS	0.00	TRIBUTOS Y APORTES AL SISTEMA DE PENSIONES Y I	24,134.87
1212 FACTURAS EMITIDAS EN CARTERA	0.00	40111 IGV - CUENTA PROPIA	18,205.42
INVENTARIO DE MATERIA PRIMA	15,000.00	4017 RENTA 3° CAT	4,169.45
MATERIAS PRIMAS	15,000.00	4031 ESSALUD	720.00
PRODUCTOS TERMINADOS	0.00	4032 ONP	1,040.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	812,228.78	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	18,250.00
		REMUNERACIONES POR PAGAR	18,250.00
		CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS - TERCEROS	25,000.00
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>		4699 OTRAS CUENTAS POR PAGAR	25,000.00
INMUEBLE, MAQUINARIA Y EQUIPO	147,281.00	TOTAL PASIVO CORRIENTE	212,384.87
MAQUINARIA	5,000.00	<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>	177,730.00
VEHICULOS	131,581.00	DEUDA A LARGO PLAZO	177,730.00
EQUIPO DE COMPUTACION	6,000.00	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	177,730.00
EQUIPO DE OFICINA	700.00		
UTENSILIOS	4,000.00	<u>PATRIMONIO</u>	
DEPRECIACION, AMORTIZACION Y AGOTAMIENTOS ACOMULADOS	-28,986.20	CAPITAL	90,000.00
MAQUINARIA	1,000.00	5011 CAPITAL SOCIAL	90,000.00
VEHICULOS	26,316.20	RESULTADOS ACOMULADOS	450,408.71
EQUIPO DE COMPUTACION	1,200.00	5911 UTILIDAD ACUMULADA ANTERIOR	162,417.05
EQUIPO DE OFICINA	70.00	5913 UTILIDAD DEL EJERCICIO	287,991.65
HERRAMIENTAS	400.00	TOTAL PATRIMONIO	540,408.71
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	118,294.80	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	930,523.58
TOTAL ACTIVO	930,523.58		

Ilustración 6 Estado de resultados después del sistema de costos

ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO		
DEL 01 DE ENERO DEL 2019 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019		
EXPRESADO EN SOLES		
Ventas	S/. 1,476,000.00	
(-) Costo de ventas	S/. 940,760.00	
= Utilidad Bruta Estimada		S/. 535,240.00
(-) Gastos de Administración y Ventas	S/. 93,600.00	
(-) Gastos Financieros	S/. 4,155.00	
= Utilidad Operacional		S/. 437,485.00
(-) Deprec. y Amort. de Intang.	S/. 28,986.20	
= Utilidad antes del Impuesto a la renta		S/. 408,498.80
(-) 29.5% Impuesto a la Renta		S/. 120,507.15
= UTILIDAD LÍQUIDA		S/. 287,991.65



Ilustración 7 Gerente general y accionista de la empresa.



Ilustración 8 Accionista de la empresa



Ilustración 9 En la oficina administrativa



Ilustración 11 Área de trabajo (cocina)



Ilustración 10 Área de trabajo (cocina)

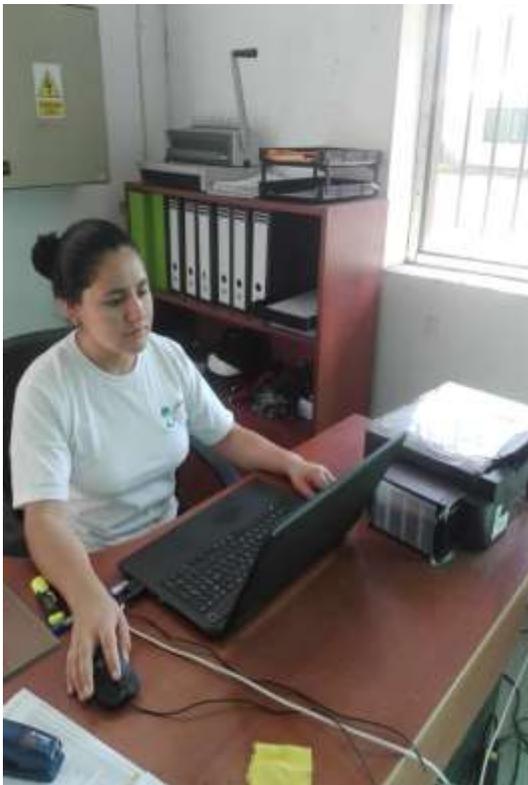


Ilustración 13 Área de trabajo (cocina)



Ilustración 12 Área de trabajo (cocina)

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1106-FACEM-USS-2019**

Chiclayo, 09 de setiembre de 2019

VISTO:

El oficio N° 0831-2019/FACEM-DC-USS de fecha 09/09/2019, presentado por la Directora de la EAP de Contabilidad, y el proveído de la Decana de la FACEM de fecha 09/09/2019, sobre rectificación del título de los proyectos de tesis consignados en la resolución N° 1562-FACEM-USS-2018 de fecha 05 de diciembre de 2018, y;

CONSIDERANDO:

Que, con resolución N° 1562-FACEM-USS-2018 de fecha 05 de diciembre de 2018, se aprobó el Proyecto de Tesis de los estudiantes del IX ciclo del semestre académico 2018-II, del curso de Investigación I, sección "C" de la EAP de Contabilidad, que estuvieron a cargo del docente Mg. Jaime Laramie Castañeda Gonzales.

Que, con oficio N° 0831-2019/FACEM-DC-USS de fecha 09/09/2019, la Directora de la EAP de Contabilidad, solicita la modificación de los títulos consignados en la resolución indicada en el párrafo precedente, a fin de establecer los títulos correctos que fueron validados por la docente que actualmente se encuentra desarrollando el curso de Investigación II: Dra. Calvanapon Alva Flor Alicia.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTÍCULO UNO: APROBAR la rectificación de los títulos de los proyectos de tesis consignados en la resolución N° 1562-FACEM-USS-2018 de fecha 05 de diciembre de 2018, de los estudiantes de la EAP de Contabilidad, según se detalla en el cuadro adjunto

ARTÍCULO DOS: Dejar sin efecto la resolución N° 1562-FACEM-USS-2018 de fecha 05 de diciembre de 2018, extremo N°01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,14,15.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.


UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC
Dra. Carmen Elvira Rojas Prado
Decana
Facultad de Ciencias Empresariales


UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
Mg. Sandra Mory Guarizo
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela., archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1106-FACEM-USS-2019**

N°	AUTOR	OTIC	RESOLUCION	DEBE DECIR	LÍNEA DE INVESTIGACION
1	MELNDEZ ASEVEDO MERCY JUST	SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU RELACION CON EL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO EN JO CONTADORES - 2018	1562-FACEMA-USS-2018	CULTURA TRIBUTARIA Y LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LOS CONTRIBUYENTES DEL DISTRITO DE JAEN - AÑO 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2	MONTOYA BANDA JULIANA	PLAN DE GESTION TRIBUTARIA PARA MEJORAR LA CONCIENCIA TRIBUTARIA DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO 38 DE JULIO - 2018	1562-FACEMA-USS-2018	CULTURA TRIBUTARIA Y SU RELACION CON LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAEN, 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
3	MONTESA RAFAEL WANCY	SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL ABASTECIMIENTO DEL ALMACEN EN FENOR SOCIEDAD ANONIMA - 2018	1562-FACEMA-USS-2018	CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FENOR SAC-2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4	NAJKA SANCHEZ YACELI	LAS SS PARA MEJORAR LA GESTION DE ALMACEN EN CORPORACION FIBREIRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - 2018	1562-FACEMA-USS-2018	LAS SS PARA MEJORAR LA GESTION DE ALMACEN EN LA EMPRESA PALMADINA SAC, 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5	NEIRA PERALTA FIORELLA INGRID	IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA POR ORDENES DE PRODUCCION PARA INCREMENTAR LA LIQUIDEZ DE CENTRO FUNDISTICO EL HORNO SRS-2018	1562-FACEMA-USS-2018	SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE PRODUCCION Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES OASIS CAMP SRL, CHICLAYO 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6	PEREZAS CARRASCO IDALA	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INFOCENTRO SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA JAEN - 2018	1562-FACEMA-USS-2018	LA GESTION DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAEN - 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
7	PINEDO BERNAL LEYDI	SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR EL AREA DE ALMACEN EN ARAAGA CONTRATISTAS GENERALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - 2018	1562-FACEMA-USS-2018	EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA ARAAGA CONTRATISTAS GENERALES SAC- 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
8	PINEDO TOCOTO GWARITA LUPITA	COMPROBANTES DE PAGO ELECTRONICOS Y SU RELACION CON LA EVASION DE TRIBUTOS EN CONSTRUCTORA COMERCIAL VALLE DE SIUMBA - 2018	1562-FACEMA-USS-2018	COMPROBANTES DE PAGO ELECTRONICOS Y SU REPERCUSION EN LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN CONSTRUCTORA COMERCIAL VALLE DE SIUMBA - 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9	PUSMA NOVYA SEVYR MELLANKE	EL CONTROL DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION CON LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTES DE CARGA PESADA - JAEN, 2018	1562-FACEMA-USS-2018	LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA DE TSP SAC-JAEN 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10	RAMIREZ VALDEZ RAJO CESAR	GESTION LOGISTICA Y SU INFLUENCIA CON LA RENTABILIDAD EN LA HACIENDA EL PESTERO SAC - 2018	1562-FACEMA-USS-2018	GESTION LOGISTICA Y SU EFECTO CON LA RENTABILIDAD EN LA HACIENDA EL PESTERO SAC - 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
11	RIVERA HUIZÉ JULIANA MERCELUITA	LA GESTION DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LAS COMPRAS DE LA COOPERATIVA AGRARIA DE SERVICIOS MULTIPLES SELVA ANDINA - 2018	1562-FACEMA-USS-2018	LA GESTION LOGISTICA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA SELVA ANDINA - 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
12	RUIZ CASTILLO DARWIN	CULTURA FINANCIERA Y LA CAPACIDAD DE AHORRO DE LOS CLIENTES DEL BANCO SEVA CONTINENTAL OFICINA JAEN-2018	1562-FACEMA-USS-2018	CULTURA FINANCIERA Y CAPACIDAD DE AHORRO DE LOS CLIENTES DEL SEVA BANCO CONTINENTAL OFICINA - JAEN 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
13	TORO FERNANDEZ MARIA LEDNER	APLICACION DE UN SISTEMA DE COSTOS ABC PARA AUMENTAR LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA RESTAURANT & PARRILLADAS LA CABAÑA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - 2018	1562-FACEMA-USS-2018	SISTEMA DE COSTOS ABC Y SU INCIDENCIA EN LA FIJACION DE PRECIOS DEL RESTAURANT LA CABAÑA, 2019	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
14	VASQUEZ ALARCON XELY VANESA	CULTURA PARA MEJORAR LA RECAUDACION DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAEN - 2018	1562-FACEMA-USS-2018	CULTURA TRIBUTARIA Y RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAEN - 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
15	VIVERA IGUERRRO ERICSSON ALAHI	LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN ESTUDIO CONTADORES ASOCIADOS - 2018	1562-FACEMA-USS-2018	LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU RELACION EN LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LAS EMPRESAS NYPPS EN LA CIUDAD DE JAEN - 2019	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

**FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 02 de Agosto de 2021

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

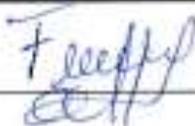
EL suscrito:
NEYRA PERALTA FIORELLA INGRID, con DNI 76979447

En mi (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES OASIS CAMP SRL, CHICLAYO 2018, presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar el título de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
NEYRA PERALTA FIORELLA INGRID	76979447	

SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES OASIS CAMP SRL, CHICLAYO 2018.

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%	11%	2%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	red.uao.edu.co Fuente de Internet	1%
2	piloteando.galeon.com Fuente de Internet	1%
3	lier.isciii.es Fuente de Internet	<1%
4	repositorio.udea.edu.co Fuente de Internet	<1%
5	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1%
6	idoc.pub Fuente de Internet	<1%
7	www.repositorio.usac.edu.gt Fuente de Internet	<1%
8	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1%

ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1106 – 2019/FACEM-USS, del estudiante, Neyra Peralta Fiorella Ingrid Titulada SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES OASIS CAMP SRL, CHICLAYO 2018.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 13% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 12 de agosto de 2021



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 43061346

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.