



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**PLAN OPERATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN
DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA
CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L.,
JAÉN 2018**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autora:

Bach. Carrión Torres Katerin Yeraldini

<https://orcid.org/0000-0002-5764-438X>

Asesor:

Mg. Vidaurre García Wilmer Enrique

<https://orcid.org/0000-0002-5002-572X>

Línea de Investigación:

Gestión empresarial y emprendimiento

Pimentel – Perú

2021

Aprobación del jurado

**Plan Operativo para Mejorar la Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas
Generales OLG S.R.L., Jaén 2018**

.....
Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco
Presidente del Jurado

.....
Mg. Chapañan Ramirez Edgard
Secretario del Jurado

.....
Mg. Balcazar Paiva Eveling Sussety
Vocal/Asesor del Jurado

Dedicatoria

A dios Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor. A mis padres y abuelita por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

Katerin Carrión

Agradecimiento

Le doy gracias a dios por a haberme dado salud y bien estar para seguir con mis metas cumplidas; también a mis familiares por haberme impulsado a ser una mejor persona e impulsarme a culminar con mis objetivos planteados.

Continuamente le agradezco a mi asesor de investigación y a toda la plana docente de la universidad de señor de Sipán por haberme brindado sus conocimientos para la elaboración de mi tesis.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general: Proponer un Plan Operativo para mejorar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L. Jaén 2018; investigación de tipo descriptiva propositiva, con diseño investigativo no experimental, conformada por 14 trabajadores de la empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L.; como instrumentos se emplearon la encuesta, y la entrevista.

Del procesamiento de datos obtenidos en la aplicación de la encuesta, se determinaron como resultados que la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. se encuentra en nivel Regular, pues así lo indicaron el 78,57% de los trabajadores, concordando con el resultado de la aplicación de la entrevista al gerente quien indicó que no se utiliza la planificación estratégica en la empresa, especialmente el uso de planes operativos en las diferentes áreas del negocio, como es el caso de la presente investigación relacionada con la gestión de los inventarios, los trabajadores de la misma manera han indicado en el desarrollo de las encuestas que existen deficiencias en el manejo de los almacenes generando con esto deficiencias en el control de los artículos que vende la empresa y los que posee en sus almacenes, desconociendo si hay diferencias entre el físico y la información contenida en los estados financieros, motivo por el cual como parte de la investigación se realizó la propuesta de investigación que forma parte de la presente y que puede ser implementada en su totalidad o de forma parcial por el negocio, de acuerdo a las decisiones de los propietarios.

Palabras Clave:

Plan operativo, gestión de inventarios, empresa, inventarios.

Abstract

The general objective of this research was to: Propose "an Operational Plan to improve the inventory management in the company General Contractors OLG., S.R.L. Jaén 2018; research of a descriptive, proactive type, with a non-experimental research design, made up of 14 workers from the company General Contractors OLG., S.R.L .; As instruments, the survey and the interview were used.

From the processing of data obtained in the application of the survey, were determined as results that the inventory management in the company General Contractors OLG S.R.L. It is in a Regular level, as it was indicated by 78,57% of the workers, agreeing with the result of the application of the interview to the manager who indicated that strategic planning is not used in the company, especially the use of operational plans in the different areas of the business, as is the case of the present investigation related to the management of the inventories, the workers in the same way have indicated in the development of the surveys that there are deficiencies in the management of the warehouses generating with this deficiencies in the control of the items sold by the company and those that it has in its warehouses, not knowing if there are differences between the physical and the information contained in the financial statements, reason for which as part of the investigation was made the research proposal that is part of the present and that could be implemented in its entirety or partially by the business, according to the decisions of the owners.

Keywords:

Operational plan, inventory management, company, inventories.

Índice

Aprobación del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Palabras Clave:	v
Abstract.....	vi
Keywords:.....	vi
Índice	vii
Índice de Tablas.....	x
Índice de Figuras	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	25
1.4. Formulación del problema.....	30
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	30
1.6. Hipótesis	31
1.7. Objetivos.....	31
1.7.1 Objetivo general	31
1.7.2 Objetivos específicos.....	31
II. MATERIAL Y MÉTODO	32
2.1. Tipo y diseño de investigación	32
2.2. Población y muestra.....	33
2.3. Variables y Operacionalización.....	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad.....	36
2.5. Procedimientos de análisis de datos	37

2.6. Aspectos éticos	37
2.7. Criterios de Rigor Científico	37
III. RESULTADOS	39
3.1. Tablas y Figuras.....	39
3.2. Discusión de resultados	56
3.3. Propuesta de la Investigación	57
3.3.1. Presentación.....	57
3.3.2. Resumen	58
3.3.3. Abstract.....	58
3.3.4. Planteamiento del problema	58
3.3.5. Objetivos.....	59
3.3.6. Justificación.....	59
3.3.7. Fundamentos teóricos.....	59
3.3.8. Bases teóricas	60
3.3.9. Normatividad y/o políticas	61
3.3.10. Características de la propuesta	61
3.3.11. Estrategias a implementar.....	62
3.3.12. Plan de trabajo	66
3.3.13. Recursos.....	67
3.3.14. Presupuesto.....	67
3.3.15. Estructura organizacional	67
3.3.16. Costos y beneficios.....	68
3.3.17. Medidas de control	69
3.3.18. Sistema de evaluación	69
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	70
4.1. Conclusiones.....	70
4.2. Recomendaciones	71

REFERENCIAS	72
ANEXOS	76

Índice de Tablas

Tabla 1. Número de trabajadores del Área administrativa de la empresa Contratistas Generales OLG.....	33
Tabla 2. Evaluación del Nivel de Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.....	43
Tabla 3. Uso del registro digital para el control de inventarios.....	44
Tabla 4. Capacitación continua dirigida al personal de almacén.....	45
Tabla 5. Cotizaciones para la compra de nueva mercadería.....	46
Tabla 6. Satisfacción de clientes de acuerdo al stock de mercadería.	47
Tabla 7. Cotejo del ingreso de mercadería con la factura de recepción.	48
Tabla 8. Recepción de la mercadería por el almacenero.	49
Tabla 9. Custodia y control de la mercadería en el almacén.	50
Tabla 10. Realización de rotación de inventarios.....	51
Tabla 11. Inspección y recuento físico de la mercadería en el almacén.....	52
Tabla 12. Entrega de mercadería en la fecha indicada por los proveedores.....	53
Tabla 13. Verificación de repuestos cuando se reciben.....	54
Tabla 14. Reclamos al proveedor por fallas en el producto.	55
Tabla 15. Plan de trabajo.....	66
Tabla 16. Análisis de Costo – Beneficio de la propuesta.	68
Tabla 17. Resumen Análisis de Costo – Beneficio total.	68
Tabla 18. Resumen de procesamiento de casos.....	111
Tabla 19. Estadísticas de fiabilidad.....	111
Tabla 20. Estadísticas de elemento.....	111
Tabla 21. Estadísticas de elemento de resumen.....	112
Tabla 22. Estadísticas de elemento de resumen.....	112
Tabla 23. Estadísticas de total de elemento.	112
Tabla 24. Estadísticas de escala.....	112

Índice de Figuras

Figura 1. Plan Operativo.....	26
Figura 2. Definición de Gestión de Inventarios.....	28
Figura 3. Evaluación del Nivel de Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.....	43
Figura 4. Uso del registro digital para el control de inventarios.	45
Figura 5. Capacitación continua dirigida al personal de almacén.	46
Figura 6. Cotizaciones para la compra de nueva mercadería.	47
Figura 7. Satisfacción de clientes de acuerdo al stock de mercadería.	48
Figura 8. Cotejo del ingreso de mercadería con la factura de recepción.....	49
Figura 9. Recepción de la mercadería por el almacenero.....	50
Figura 10. Custodia y control de la mercadería en el almacén.....	51
Figura 11. Realización de rotación de inventarios.	52
Figura 12. Inspección y recuento físico de la mercadería en el almacén.	53
Figura 13. Entrega de mercadería en la fecha indicada por los proveedores.	54
Figura 14. Verificación de repuestos cuando se reciben.....	55
Figura 15. Reclamos al proveedor por fallas en el producto.	56
Figura 16. Organigrama de la empresa empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L.....	67
Figura 17. Aplicando la encuesta al contador de la empresa.	119
Figura 18. Aplicando la encuesta al personal de apoyo de la empresa.	119
Figura 19. Aplicando la encuesta a un trabajador del área administrativa.	120

I. INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación tuvo como principal objetivo proponer un Plan Operativo para mejorar la Gestión de Inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. Jaén 2018.

Para dar cumplimiento al objetivo general se hizo una investigación de tipo descriptiva propositiva con un diseño no experimental, empleando la técnica observación, entrevista y encuesta, el proceso de validación que se aplicó fue por juicio de expertos.

Los resultados encontrados determinaron que la empresa no cuenta con un plan operativo que le permita mejorar las operaciones diarias de la gestión de inventarios; además, no tiene un control y seguimiento de las actividades que le permite comprobar las acciones que efectúa cada trabajador en el cumplimiento de las tareas asignadas y lo peor de todo es que no cuenta con un almacén adecuado para el depósito y custodia de la mercadería.

La estructura de la investigación está compuesta por cuatro capítulos:

Capítulo I: Se presenta la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación e importancia del estudio hipótesis y objetivos.

Capítulo II: se desarrollará los métodos, tipos y diseño de investigación, población y muestra, técnica de instrumento de recolección de datos validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: Comprende los resultados del desarrollo de la investigación, como son los resultados de la entrevista, la aplicación de las encuestas, discusión de resultados y la propuesta de la investigación, como resultado de la evaluación realizada en la empresa respecto al uso del planeamiento operativo y a la gestión de inventarios en la empresa.

Capítulo IV: Compuesto por las conclusiones y las recomendaciones a las cuales se arribaron luego de evaluar los resultados de la investigación.

1.1. Realidad problemática

Internacional:

Colombia

La Revista Caracol Medellín, (2016), informa que la Fábrica de Licores de Antioquia, Iván Correa Calderón, el gerente denunció que la anterior administración departamental, hizo exceso de ventas en el exterior con lo cual se afectaron las ventas del año 2016.

Luego de haberse realizado una visita a los distribuidores internacionales, se determinó que existen grandes inventarios en sus almacenes de países como Estados Unidos, Panamá, Ecuador y algunos lugares de Europa a donde se exporta; a la vez, se detectó que la empresa dejó de vender un millón 800 mil botellas que es igual a 13 mil 300 millones de pesos.

En Estados Unidos se encontró inventarios por un millón 800 mil unidades, lo que quiere decir que cuentan con suficientes existencias hasta un año y medio. Asimismo, en Panamá, fue el caso más crítico porque, tienen inventarios por 385 mil botellas y se venden 160 mil al año, esto significa que tienen existencia hasta por más de 3 años, lo cual da a entender que sus almacenes tienen buena capacidad de almacenamiento.

Estados Unidos

El Blog, (2014), menciona que Walmart una de las corporaciones multinacionales de EE. UU, que brinda el servicio de ropa, calzados, que opera cadenas de grandes almacenes, con más de 11,000 tiendas en 27 países y un valor promedio de 32 mil millones de dólares en inventario. La cadena de suministro de Walmart es muy fabulosa por el logro en materia de logística; sin embargo, últimamente esta empresa se ha visto envuelto en problemas por falta de existencias, lo cual ha sido destacado por analistas financieros de este país.

Al respecto, los analistas han atribuido los problemas de la empresa a un mal manejo de los inventarios. Por lo tanto, las pérdidas pueden ser mayores, por lo tanto un mal manejo en los inventario se puede deshacer un negocio de la noche a la mañana, la empresa Walmart es notable por contar con una importante cadena de suministro totalmente avanzada; sin embargo, se puede tener en almacén un suficiente stock, esto es debido a

que la escasez del personal, hizo que se retrasaran en trasladar los productos a su destino final.

Walmart cometió un error en el uso incorrecto de la tecnología, el cual puso a la empresa en situaciones por la falta de inventario donde provoco en gran parte decepción de sus clientes, por no contar con un adecuado sistema de gestión de inventarios.

1.1.2 Nacional

Logistica 36, (2018), dice: el Instituto de Estadística e Informática (INEI), “en el Perú se crean anualmente cerca de 250 mil empresas. Sin embargo, la mayoría no logra sobrevivir por mucho tiempo debido a que no establecen un plan operativo. De acuerdo a la información que se maneja, solo en el primer semestre del año 2016 aproximadamente cerraron cerca de 47 mil empresas formales, mientras que más del 90% de las empresas corren la misma suerte antes de cumplir su primer año (p.45).

Financiero, (2014) nos da a conocer que el problema de las diferencias de inventarios entre lo físicos y lo que se maneja en los reportes, muchas veces es considerado en las empresas como algo normal y corregido posteriormente de manera manual, no reportando este error de forma oficial, ajustando estas diferencias de manera automática, sucediendo esto en la mayoría de las empresas, desde las más pequeñas hasta las grandes empresas; sin embargo, el problema del manejo de inventarios muchas veces genera importantes pérdidas para las organizaciones (p.75).

1.1.3 Local

Contratistas Generales OLG. S.R.L., con domicilio en: calle Las Orquídeas N° 101, Sector El Parral - Jaén, Región Cajamarca, con inicio de actividades comerciales desde 01 de agosto del 2016, la misma que se dedica a comercialización material eléctrico y artículos de ferretería en general.

El problema principal que se ha visto que pasa en la empresa, es que no existe control apropiado de los inventarios, las mismas que están generando pérdidas para la empresa, pues no se realiza un adecuado control del movimiento de los materiales del almacén; además, el almacén no se encuentra debidamente organizado y ordenado, existen faltantes de productos, no se ha realizado supervisión de estos movimientos, pasando a ser esto un

problema frecuente y fuerte para la empresa donde se está aplicando la presente investigación.

Por otro lado, la mercadería cuando es comprada al proveedor, ingresa al almacén sin ser revisada mediante un conteo físico, sobre todo porque la mercadería por lo general viene en cajas de diferente material y tamaño.

Por tal motivo, esta investigación se enfocará en la problemática de la empresa, siendo el problema principal la gestión de inventarios.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Internacional

Ecuador

Ceron y Ramon (2014) en su trabajo: Gestión de inventarios y almacenes de la unidad de negocio hidropaute de la celec e.p. para el 2013, para la obtención del título de Contador Público – Auditor de la Universidad de Cuenca, Ecuador. Este trabajo tuvo por objetivo principal la producción de energía eléctrica, para optimizar su administración. Concluyó:

El área de inventarios de la Unidad de Negocio Hidropaute, no posee un manual que establezca los mecanismos y procedimientos que deben aplicarse para la manipulación de los artículos, lo que ha generado deficiencias en la gestión de los inventarios (p.198).

De acuerdo con los tesisistas para llevar un buen control de un almacén, hay que tener un plan, como el de tener a una persona de confianza y a la vez bien capacitada para se realice esta tarea.

Colombia:

Rivera (2014) en su Tesis: Mejoramiento de la gestión de inventarios en el almacén de repuestos de empresa Andina de Herramientas. Universidad Autónoma de Occidente. Para optar el título de Ingeniero Industrial. Este trabajo tuvo como Objetivo principal: Mejorar la gestión de los inventarios, insumos y repuestos del almacén de la Empresa, a través del análisis de los procesos y la determinación del stock de inventario adecuado para cubrir la demanda requerida y a la vez garantizar el buen funcionamiento de la empresa en general. Concluye:

Que, de acuerdo a las características de la demanda de los repuestos, se consideró apropiado emplear dos modelos de control de inventarios, el modelo de revisión continua

(S, Q) y el modelo de revisión periódica (R, S), para las referencias erráticas.

Teniendo en cuenta al autor, las decisiones de reordenar el material en almacén se basan en las cantidades totales y donde una orden se contabiliza de la misma manera que el material que se tiene a la mano.

Ecuador

Loja (2015) el autor en su tesis: Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Femape CÁ.TLDA. , para optar el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Politécnica Salesiana Ecuador, Tubo como Objetivo: Distribuir adecuadamente los materiales necesarios para la empresa y así evitar aumentos de costos, llegó a las siguientes conclusiones:

La empresa no tiene inventario físico de ventas realizadas, no posee base de datos del inventario, cuando se necesita información actualizada, los empleados deben de apersonarse al almacén a verificar y realizar el conteo de unidades, perdiendo horas hombre y demorando en la atención al cliente que está solicitando el pedido por no tener al día los inventarios (p. 90).

Según el tesista, la empresa se encuentra con grandes deficiencias en el control de inventarios y es por este motivo que se requiere un plan para poder gestionar las entradas y salidas de la mercadería.

Chile

Martínez (2013). En su Tesis Propuesta de mejora al modelo de Gestión de Inventarios y Abastecimiento para el área de abastecimiento, farmacia y bodega de Hospital Base de Puerto Montt Para optar al Título de Ingeniero Civil Industrial, en la Universidad Austral de Chile. Tuvo como Objetivo: Diseñar, elaborar y proponer mejoras en el sistema informático del HBPM que permita a través del uso un sistema informático programar la gestión de compras; así como también, el control de inventarios, mediante el levantamiento de información y el análisis de los requerimientos en el área de AFyB, Concluye:

Que el sistema informático utilizado en el HBPM, no posee las características y requisitos suficientes que la empresa necesita para satisfacer plenamente sus necesidades de manejo de inventarios, pues hay tareas que fácilmente pudiendo ser llevadas en el sistema informático, son llevadas de forma manual y aquellas tareas que son llevadas a cabo

dentro de este sistema son realizadas de manera incompleta, lo que ocasiona pérdida de tiempo valioso que se podría evitar si la empresa tuviera un sistema que se ajuste de mejor manera los inventarios. (p.74).

Teniendo en cuenta al autor muchas de las deficiencias son ocasionadas porque los sistemas adquiridos, no cumplen con las expectativas y es por ello que se pierde tiempo y dinero.

Colombia

Charry (2013). En su Tesis: Mejoramiento logístico en el almacén central de repuestos de Toyota de Colombia. Universidad de la Sabana Instituto de Post Grado. Para optar el grado de Especialización en Gerencia Logística. Tuvo como objetivo: construir un modelo de identificación de productos basados en los estándares internacionales teniendo en cuenta la necesidad actual y futura de la empresa.

Esta investigación concluye: Que, al aumentar la calidad del inventario, la relación que existe entre lo físico y lo reportado del sistema trae consecuencias inmediatas.

A juicio del investigador, tras un análisis de los inventarios al tener mayor calidad parte de la mercadería no tiene rotación, pero otro segmento si tiene la acogida esperada, y es por ello tener un plan para la gestión de los inventarios.

Ecuador

Gavilane (2015). En su investigación: Evaluación de un Modelo de Gestión de Inventarios Mediante Simulación, en la Empresa Cybercell S.A”, para obtener el grado de Magister en Gerencia Empresarial, en la Escuela Politécnica Nacional– Ecuador; Tubo como Objetivo: Propuesta de un Modelo de Gestión de Inventarios Mediante Simulación, en la Empresa Cybercell S.A. Concluye:

“Que mediante un estudio probabilístico y determinativo; nos permitió evaluar y simular a través de modelos para determinar la obsolescencia de los productos en la empresa Cybercell” (p.123).

De la investigación se puede indicar que, si la empresa hubiera implementado la planificación para el control de inventarios, la gestión hubiera sido mejor, permitiéndole crecimiento.

Colombia:

Jaimes y Zuñiga (2014). En su investigación: Proyecto de mejoramiento para los problemas de logística y almacenamiento en Fujian Shan S.A. . Para obtener el Título de Administrador de Negocios con énfasis en Seguros y Finanzas, en la Universidad San Buenaventura – Bogotá; Tubo como Objetivo: “Proponer un modelo de desempeño en el almacenamiento en donde se maximice la capacidad instalada, en Fujian Shan s.a. donde concluye:”

“Que la debilidad de la empresa, no radica solo en el área de almacenamiento; también el proceso de compras es deficiente y requiere de un especial cuidado, ya que de ahí existe poca rotación y control de inventarios” (p.59).

Los investigadores resaltan que cuando existe deficiencia en el manejo de la planificación de compras, abastecimiento, almacenamiento y transporte no se puede brindar atención apropiada a los clientes, no permitiéndole a la empresa, poder lograr tener buenos resultados.

1.2.2. Nacional

Alvarez (2013), en su tesis: Análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo, estudio para optar el Título de Ingeniero Industrial en la Universidad Pontificia Católica del Perú. Tubo como Objetivo: Proponer la implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo Llego a la siguiente conclusion:

Por lo general, las empresas comienzan a crecer de manera desordenada incurriendo en muchas pérdidas que podrían ser eliminadas de forma sencilla, pero se desprecupan en lo fundamental que son los inventarios, por enfocarse en las actividades del día a día. (p.71).

A juicio del autor, una empresa puede crecer de manera sostenida atravez del tiempo siempre y cuando se tome en cuenta los inventarios y se haga uso de la tecnología para evitar errores y pérdida de tiempo en los procesos.

Asto y Briones (2016), en su tesis: Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa DISBRI S.A.C. de la ciudad de Chocope, 2016, para optar el título profesional de Contador Público, en la Universidad

Privada del Norte, Trujillo, cuyo objetivo general fue: Determinar la influencia de la implementación de un sistema de control de inventarios en la rentabilidad de la empresa DISBRI S.A.C. en Chocope, 2016, basado en el diseño Pre experimental.

Los tesisistas concluyen:

Que la empresa DISBRI S.A.C., presenta serios problemas en el área de almacén, existiendo un descontrol en la mercadería, lo cual conlleva a constante robos y pérdidas sistemáticas de existencias, otro grave problema que aqueja a la empresa es la falta de comunicación en cuanto al ingreso y salida de mercadería, no se realiza conciliación de inventarios, es por ello que se desconoce el volumen y la distribución de existencias.

Teniendo en cuenta a los autores proponen la implementación de un plan operativo para mejorar la gestión de inventarios, y con ello favorecería en la reducción de costos, también facilitaría el manejo y la supervisión de mercadería en el almacén.

Hemeryth y Sánchez (2013) en su tesis titulado: Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo - 2013, en su investigación para obtener el título de Contador Público la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, tuvo como Objetivo: Demostrar que con la implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes mejorará la gestión de los inventarios de la Constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo – 2013. en la cual tiene las siguientes conclusiones.

La empresa en mención carece de estructura orgánica a la medida de la empresa, no tiene un Manual de Organización y Funciones adecuado, el diseño de estructura organizativa que posee la empresa para sus almacenes no es el adecuado, por lo que no se define de manera apropiada cuales son las obligaciones del personal de esta área (p. 47).

Desde el punto de vista del autor, la inversión en equipos y maquinarias logrará optimizar los tiempos en los procesos realizados en los almacenes; además, que permitirá estar al día con la información dando oportunidad a tomar buenas decisiones y a mejorar la gestión de los inventarios.

León (2014) en el trabajo: La Importancia que tiene la Planificación y la Gestión del Inventario en la Distribuidora Representaciones y Servicios en General San Francisco SAC, en su tesis para obtener el título profesional de Contador Público, en la Universidad Privada del Norte de la ciudad de Trujillo. Tuvo como objetivo Identificar las deficiencias de la gestión de los Inventarios del área de almacén y analizar el comportamiento de los Estados Financieros de la empresa. Arribó a la siguiente conclusión:

La empresa adolece de falta de un control de almacén, lo cual tiene incidencia negativa en la consistencia de los estados financieros de la organización, lo cual se encuentra reflejado en las existencias, de acuerdo a la documentación más no como están en la actualidad llegando a tener resultados no favorables para la empresa. (Pág. 57)

De acuerdo con el análisis del tesista se pudo constatar: “que la empresa comenzó a crecer de manera desordenada, incurriendo en muchas pérdidas que podrían ser eliminadas de manera sencilla pero que se dejan de lado por enfocarse en las actividades cotidianas”.

Maceda (2014) en su tesis: Procedimiento para el diseño del sistema de gestión de inventario en la Empresa Gráfica de Villa Clara, estudio para optar el título profesional de Ingeniero Industrial en la Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. Tuvo como objetivo general, desarrollar una herramienta metodológica que permita proponer soluciones o mejoras al sistema de gestión de inventario. Llegó a la siguiente conclusión: “El procedimiento propuesto permite gestionar de forma más objetiva los artículos en inventario y mantener un control permanente sobre estos”.

Según el tesista la aplicación de procedimientos propuestos para la gestión de inventario en la empresa, da respuesta a los objetivos trazados en la investigación, con el cálculo de los modelos propuestos para la administración correcta de los inventarios.

Ramiréz (2016) en su trabajo: Caracterización del control interno de inventarios de las empresas comerciales de Ferretería del Perú: caso Malpisa E.I.R.L. Trujillo, 2016., tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, tuvo por objetivo general, describir y determinar las características del control interno de inventarios en las empresas comerciales de la empresa en mención. Fue una investigación descriptiva, su diseño es no experimental.

El autor concluyo: que en la entrevista realizada se determinó que en la empresa no se tiene manual de organización, funciones, manual de procedimiento, el control de sus inventarios es deficiente; y además, la falta de verificación y revisión documentaria con los resultados del inventario físico determinado, permitió encontrar faltantes y sobrantes en número importante entre las existencias (Pág. 57).

En la opinión del autor finalmente menciona que, del análisis comparativo realizado, no existen trabajos de control de inventarios en las empresas comerciales de ferretería en Trujillo, se propone contar con un control de inventarios adecuado y para ello la empresa debe elaborar un manual de organización y funciones.

Coragua (2016) en su estudio: Sistema de control interno operativo en almacenes, para mejorar la gestion de inventarios de la empresa Agropecuaria Chimú SRL. de la ciudad de Trujillo, tesis para optar el título profesional de Contador Público de la Universidad Nacional de Trujillo. Tuvo por objetivo general demostrar que con la implementacion de un sistema de control interno operativo en los almacenes, mejora las gestion de los inventarios de la empresa en mención. El autor concluyó: Que, el personal encargado de los almacenes tiene un nivel de capacitación baja en cuanto al trabajo que realizan, por lo que están en proceso de aprendizaje gracias a las capacitaciones brindadas por la empresa, existiendo un alto grado de compromiso con la labor que desempeñan dentro de la organización. (p. 59).

Cuando en las empresas se da de manera apropiada el control de los almacenes, esta permite tener un control apropiado de los sistemas operativos, generando con esto mejores controles y gestión de los almacenes en las empresas.

1.2.3 Local

Sandoval y Villanueva (2015), en su investigación: Propuesta de políticas de control de inventarios para contribuir a mejorar la gestión de las existencias en los almacenes de la empresa Distribuciones Salvador E.I.R.L. del distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo 2015, en su tesis para obtener el título de Contador Público de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque. Tuvo como Objetivo la Implementación de Políticas de Control de Inventarios en función a las necesidades de la empresa que contribuya a mejorar la Gestión de los inventarios en los almacenes de la

Empresa Distribuciones Salvador E.I.R.L del distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo;
Esta tesis concluyó:

La empresa no posee registros y formularios adecuados ni definidos para cada una de las tareas que realizan, generando esto confusiones en el departamento del almacén, al momento del uso de estos documentos, los mismos que son de suma importancia dentro de la gestión de los inventarios (p.110).

En la investigación se llegó a determinar que no existe control apropiado en la empresa sobre el desarrollo de las actividades diarias, motivo por el cual la empresa debe implementar un plan de gestión apropiado que le permita dar solución a la problemática que viene pasando en el manejo de sus inventarios.

Vidarte (2016). En su investigación: Propuesta de un Sistema de Gestión Logística para Optimizar el Control de los Inventarios en una Empresa Constructora, Corporación Vidarte S.A.C - 2015, para optar el Título de Contador Público, en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; tiene como Objetivo: Plantear una propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de inventarios en una empresa constructora. Concluye:

La empresa tiene la necesidad de contar con un sistema de gestión de inventarios que conlleve a ser más eficiente, haciendo uso de un manual de funciones, sobre las necesidades de los materiales de construcción, inadecuada programación de mercadería, por la falta de conocimiento del stock en algunos meses del año .

De la investigación se revela que la empresa no tiene un buen control de sus almacenes, porque no se vienen ejerciendo control sobre el manejo de sus inventarios, tanto las entradas como las salidas no se controlan de manera apropiada, por lo que no se tiene inventarios actualizados, desconociendo la información de los saldos con los que dispone la empresa para atender los requerimientos.

Peña (2014). En su Tesis: Diseño de un Sistema de Control de Inventarios Mediante el Método ABC y su Incidencia en la Gestión Logística de la Empresa C.H.C. Ingenieros s.a. para optar el título profesional de: Licenciado En Administración en la Universidad Nacional de Cajamarca. Tuvo como Objetivo: Diseñar un sistema de control de inventarios en base al método de clasificación de inventarios ABC, en la empresa

C.H.C. Ingenieros S.A. Concluye:

La organización tiene un nivel muy bajo en conocimiento de métodos y herramientas de control de inventario de calidad, lo cual genera retrasos en la información actual del inventario, lo cual conlleva a tomar malas decisiones por parte de empresa. (p. 131)

Se encontró en la investigación que existen deficiencia en el control de los inventarios y en el personal que maneja los almacenes, pues no se encuentran debidamente capacitados, generando con esto turbulencias en el manejo de los inventarios, por lo que la empresa debe buscar los mecanismos para poder cumplir con un adecuado manejo de sus inventarios, debiendo para ello implementar un plan operativo que le permita poder controlar los inventarios y el desempeño de sus trabajadores.

Pérez (2018), En su Investigación: Sistema Informático para Mejorar la Gestión de Inventarios en la Vidriería Sonia Sustentada en el Modelo Probabilístico de Revisión Continua, para optar el Título Ingeniero de Sistemas y Computación, en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; Tuvo como Objetivo: Mejorar la gestión de los inventarios mediante el uso del modelo de revisión continua a través de la elaboración de un sistema informático en la empresa Vidriería Sonia. Concluye; Que, “haciendo uso de un sistema, nos permite acortar los tiempos en diferentes procesos de la gestión de inventarios, siendo una herramienta de fácil aplicación y que permite solucionar problemas en el almacén de la empresa Vidriería Sonia”.

A juicio del tesista cabe mencionar que la tecnología es necesaria en la gestión de inventarios, ya que nos facilita en corto tiempo la información requerida para la toma de decisiones en la empresa.

Ruíz (2018), En su Tesis: Gestión y Control de Inventarios y su Incidencia en el Capital de Trabajo de Vefrut E.I.R.L Chiclayo – 2016 para optar por el Título de Contador Público, en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; tuvo como Objetivo: determinar la incidencia en la Gestión y Control de Inventarios y su Incidencia en el Capital de Trabajo de Vefrut E.I.R.L Chiclayo – 2016. La tesis concluye: La gestión de inventarios que se utilizan diariamente no está definida en un documento de gestión para que se pueda tomar decisiones tales como conteo físico de las mercaderías, supervisión de compras y la entrega de pedidos en el tiempo establecido. (p. 71)

Se determino en la investigación que el control de los inventarios en la empresa es nulo, no se lleva apropiadamente, solo se trabaja en función a saldos determinados por el sistema (supuestos) por lo que se tiene que implementar acciones que permitan ejercer control sobre las actividades de los inventarios, generando con esto un mejor orden y control.

Albújar y Zapata (2014). En su Tesis Diseño de un Sistema de Gestión de Inventario para Reducir las Pérdidas en la Empresa Tai Loy S.A.C. - Chiclayo 2014, Para Obtener el Título Profesional de: Ingeniero Industrial, en la Universidad Señor de Sipán; Tienen como Objetivo: Diseñar de un sistema de gestión de inventario, para reducir Pérdidas de productos dentro de la empresa Tai Loy S.A.C.

Concluye: “que los procesos actuales que utiliza la empresa para gestionar su inventario no es el adecuado dejando demasiado costo en stock sin vender, todo esto es determinado mediante el uso del diagrama de Causa – Efecto”. (p. 100)

No se viene utilizando en la empresa el espacio de almacenaje de manera apropiada, generando con esto que el control nos el indicado; además, el personal que tiene en almacén la empresa no está debidamente capacitado, desconociendo las funciones que debe realizar y los procedimientos que debe aplicar en el desarrollo de sus funciones para optimizar la gestión de los inventarios en la empresa.

Farro (2014), En su tesis: Propuesta de Elaboración de un Sistema de Control de Inventario para Incrementar la Rentabilidad en la Empresa Molinos Escaly S.R.L. Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial en la Universidad Señor de Sipán. Tiene como Objetivo: establecer la elaboración del sistema de control de inventario para incrementar la rentabilidad en la empresa Molinos Escaly S.R.L. llego a la siguiente conclusión:

Que existen muchas deficiencias en el control de los inventarios la que se determinó a través de la lista de cotejo, y para mejorar las deficiencias del manejo de inventarios es necesario realizar una propuesta de un sistema que mejore el control de inventarios y que a la vez permita gestionar mejor a la empresa (p. 86).

Se encontró que existen muchas deficiencias en el manejo de los inventarios, que viene generando problemas en la empresa, por lo que se tiene que implementar de manera

inmediata un plan operativo que de orden y control en las operaciones que se realizan en la empresa para una mejor atención de los clientes.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Plan Operativo

Meza, Morales y León (2013), “sostiene que es el proceso ordenado que permite seleccionar, organizar y presentar en forma integrada los objetivos, metas actividades y recursos asignados a los componentes del proyecto, durante un período determinado”. (p.63).

El Plan Operativo Anual (POA), es “el principal instrumento que se utiliza en la planificación con la finalidad de presentar de manera específico la información que se genera de la planificación operativa de un proyecto, que puede ser mediante un periodo de un año o menos”. (p.74).

Rojas (2015), sostiene que: El Plan Operativo es un instrumento de gestión muy útil para cumplir objetivos y desarrollar la organización, en la cual permite indicar las acciones que se realizaran establecer plazos de ejecución para cada acción, en la cual permite realizar un seguimiento necesario a todas las acciones y evaluar la gestión anual, semestral, mensual, según se planifique (p.84).

El plan operativo pretende orientar la dinámica de los procesos y el uso de los recursos que están disponibles, y así lograr convertir los propósitos institucionales en claros objetivos y que sean evaluables a corto plazo lo que permitirá dirigir el cambio anual hacia una visión que tiene el equipo directivo de comunicar los objetivos prioritarios, conectando la gestión diaria con la estrategia. (p.102).

Plan Operativo, permite planificar y organizar el trabajo en función a las necesidades y posibilidades de una organización.



Figura 1. Plan Operativo

Fuente: Gestión de Emprendimientos y cooperativas

Principios de la planificación operativa

Descripción Participativo, “es donde se involucrará a diferentes actores de pequeñas organizaciones productores, así como también prestadoras de servicios, entre otros, y lograr identificar la demanda y las tomas de decisiones” (Rojas, 2015, p. 103).

Basada en las demandas, “Es decir las demandas son identificadas por los usuarios ya sea en los procesos previos e identificación o en el análisis de las necesidades” (Rojas, 2015, p. 103).

Integra plan – presupuesto, “Es donde se Armoniza las actividades que se encuentran programas, por la cual busca la eficiencia en la asignación de los recursos” (Rojas, 2015, p. 103).

Dinámica: “Actualización de las actividades del POA, y Demostrar que la planificación operativa se ajuste a los diferentes cambios del entorno como la demandas y presupuesto, etc.” (Rojas, 2015, p. 103).

Basada en resultados: “Consiste en el seguimiento, evaluación y control de los

resultados del período anterior para luego proponer nuevas actividades del año siguiente” (Rojas, 2015, p. 103).

Principales productos de la planificación operativa son:

Meza, Morales, y León, (2013) sostiene que: “El Plan, que para períodos comprendidos en un año calendario, se conoce como Plan Operativo Anual (POA). Comprende los objetivos, metas, estrategias de ejecución y actividades para el año correspondiente de ejecución” (p. 25).

Plan de Sensibilización

Un programa efectivo de sensibilización, debe explicar de manera apropiada las reglas de comportamiento adecuadas para el uso de los sistemas y la información, que generalmente están plasmadas en las políticas y procedimientos que la Entidad , cualquier incumplimiento a las políticas, debe llevar a la imposición de una sanción, siempre y cuando el usuario haya sido adecuadamente capacitado e informado sobre todo correspondiente a su rol y responsabilidades dentro de la Entidad.

1.3.2. Gestión de Inventarios

Mora (2014), los inventarios son todos los recursos utilizables que se encuentran almacenados en algún punto específico del tiempo (p.32).

Las funciones de las existencias consiste en separar las actividades internas de la empresa, como son la manufactura, la distribución y la comercialización, donde su objetivo principal es satisfacer las necesidades de los clientes el cual la empresa debe encontrarse en un buen equilibrio para así lograr brindar un mayor servicio y con el menor nivel de inventarios (p.48).



Figura 2. *Definición de Gestión de Inventarios*
Fuente: Tributos.net

Definición de Inventario

Meana (2017) sostiene que “El inventario, es la verificación y control de los materiales o bienes patrimoniales de la empresa” (p. 26).

Variables que afectan a la gestión de inventarios.

La demanda

Es una de las variables muy importantes que se tiene que considerar en todo inventario, ya que podemos encontrar artículos con mucha demanda y con otros con poca demanda. Es decir, son los artículos que tienen mayor movimiento que otros .

Según Ruiz (2017) nos dice que existen dos tipos de demandas:

Demanda independiente: Se entiende por demanda independiente, aquella que se genera a partir de decisiones ajenas a la empresa, por ejemplo, la demanda de productos terminados, la demanda independiente para un producto es aquella que no está relacionada con la demanda de otros productos .

Demanda dependiente: Es aquella demanda de diferentes artículos está relacionada entre sí que son insumos materia prima.

Costos

Los costos es otra variable por lo que se tiene que tener en cuenta en las existencias y en la cual se puede definir en el producto .

Según Cruz, (2017), determina varios tipos de costos:

Costos de adquisición: Es el costo que se adquiere al momento de comprar los artículos.

Costo de emisión de pedidos: Son aquellos costos que se determina al momento de realizar los pedidos de las existencias a los proveedores.

Costo de almacenaje: Es el costo que se va a originar por mantener las existencias en el almacén, durante un periodo de tiempo.

Costo por falta de existencias: Es cuando las existencias se agotan y por ende no va a poder satisfacer a la demanda.

Plazo de entrega

Es el tiempo que transcurre cuando se hace la emisión del pedido que se hace al proveedor y la recepción del producto que ingresan el lugar destinado en el almacén.

Tipos de inventarios

Según Cruz (2017), sostiene que hay varios tipos de inventarios:

Inventario perpetuo: “Este tipo de inventario están en continuidad con las existencias del almacén, donde se lleva un registro detallado incluyendo los importes en unidades monetarias y también las cantidades físicas de existencias” (Cruz, 2017, p.54).

Inventario final: “este inventario se determina al final del periodo, el cual va a permitir determinar cuánto es la nueva situación del patrimonio” (Cruz, 2017, p.56).

Inventario inicial: “mayormente este inventario se realiza al inicio de las operaciones” (Cruz, 2017, p. 56).

Inventario físico: “son las existencias reales que se encuentran en el almacén o en la tienda por las cuales son contadas y anotadas de acuerdo a sus características” (Cruz, 2017, p.60)

Inventario máximo: “son los que se permite tener en stock una cantidad elevada de existencias por una cierta cantidad de meses” (Cruz, 2017, p.62).

Inventario mínimo: “son los artículos que son mantenidas en el almacén por un periodo corto de tiempo” (Cruz, 2017, p.64).

Inventario disponible: “son todas las mercaderías que se encuentran en disposición para la venta” (Cruz, 2017, p.67).

Inventario permanente: “son los que se llevan un registro de las existencias de todos los artículos que ingresan y salen” (Cruz, 2017, p.68).

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera un plan operativo mejora la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén?

1.5. Justificación e importancia del estudio

Conveniencia

Tiene una singular importancia esta investigación, porque permite conocer la problemática en los inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG. S.R.L para realizar medidas correctivas, con la finalidad de lograr la eficiencia en el manejo y control de las existencias .

Justificación social

Permitirá brindar información a las empresas sobre la gestión de inventarios en la cual se beneficiarán y tendrán un mejor control en su almacén.

Justificación práctica

Este trabajo permitirá a la empresa materia de la presente investigación, proponer un plan operativo para mejorar la gestión de inventarios en la empresa, para mejorar sus existencias, así como la obtención de buena rentabilidad.

Justificación metodológica

Este trabajo de investigación permitirá demostrar a través de la validación y recolección de datos que si se puede mejorar la gestión de inventarios; asimismo, esta investigación permitirá contribuir al beneficio de los estudiantes universitarios y profesionales que deseen realizar investigaciones acerca de la gestión de inventarios de una empresa.

1.6. Hipótesis

Un plan operativo mejora eficientemente la Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG. S.R.L. Jaén 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Proponer un Plan Operativo para mejorar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L. Jaén 2018.

1.7.2 Objetivos específicos

- a. Diagnosticar el empleo del plan operativo en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.
- b. Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.
- c. Diseñar un plan operativo para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

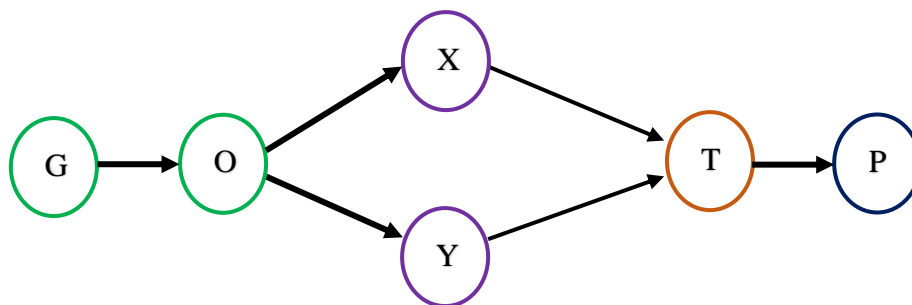
Este trabajo de investigación es de tipo descriptivo.

Según Díaz (2013), dice que: recolecta información relevante en la cual hará una comparación de datos recogidos, propone conocer grupos homogéneos utilizando criterios sistemáticos en la cual permita poner de manifiesto su estructura o comportamiento, no se ocupa de la verificación de hipótesis, sino de la descripción de hechos de un criterio teórico.

Diseño de investigación

Es No Experimental, porque está enfocado en la determinación existente entre dos variables puestas que se basa en un problema, donde se va observar los sucesos que ocurren en el origen dentro de las empresas para después poder analizarlo.

Según Toro y Parra (2016) sostiene que “la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular las variables, se observan situaciones ya existentes”. (p.147).



Donde:

G: Grupo de Observación: Contratistas Generales OLG S.R.L

X: Plan Operativo

Y: Gestión de Inventarios

T: Teoría de las finanzas

P: Propuesta: Plan operativo

2.2. Población y muestra

2.3.1 Población

Estuvo conformada por todos los trabajadores de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. El Tamaño poblacional es de 14 colaboradores, de acuerdo al siguiente detalle:

Tabla 1. *Número de trabajadores del Área administrativa de la empresa Contratistas Generales OLG.*

Cargo laboral	Nº de trabajadores
Gerente	1
Contador	1
Administrativo	1
Secretaria	1
Personal de apoyo	10
Total	14

Fuente: Área administrativa de la empresa Contratistas Generales OLG

Muestra para la entrevista

Para la selección de la muestra se aplicó el muestreo no probabilístico, a través de la técnica intencional, la cual consiste al criterio del investigador en la selección del gerente de la empresa.

Muestra para la encuesta

Para la selección de la muestra, se tuvo en cuenta que la población fue relativamente pequeña, por lo tanto, el criterio del investigador se encuestó al personal de apoyo de la empresa.

2.3. Variables y Operacionalización

2.3.1. Variable Independiente

Plan Operativo

2.3.2. Variable Dependiente

Gestión de Inventarios

2.3.3. Operacionalización

Variable Independiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
Plan Operativo	Según Meza, Morales y León (2013), sostiene que “es el proceso ordenado que permite seleccionar, organizar y presentar en forma integrada los objetivos, metas actividades y recursos asignados a los componentes del proyecto, durante un período determinado”.	Un plan operativo es un documento en el cual los responsables de una organización, ya sea una empresa, una institución o una oficina gubernamental, establecen los objetivos que desean cumplir y estipulan los pasos a seguir.	Objetivos y metas Organización Control Preparación del Plan Operativo	Identificar de forma global lo propuesto. Determinar las actividades programadas. Verificar de forma integrada lo planeado. Reconocer las actividades a realizar para lograr el mismo objetivo. Control de materiales en el almacén Sensibilización Preparación del Plan Operativo para evitar falencias en almacén. Aprobación del Plan Operativo Seguimiento del Plan Operativo. Evaluación del Plan Operativo	1. ¿Crees que la empresa utiliza un Plan Operativo? 2. ¿Está de acuerdo con la utilización de un plan operativo, ¿que vincule las metas a corto plazo? 3. ¿Cuenta con un control y seguimiento de actividades de un plan operativo? 4. ¿Todos los miembros del equipo comparten la visión y objetivos del plan operativo? 5. ¿Tienen un adecuado control de registros por producto que se comercializa en la empresa? 6. ¿Considera usted necesario contar con un sistema de control de inventarios? 7. ¿Qué pasaría si el producto se encuentra con fallas? 8. ¿Se requiere documentación u orden verbal para autorizar la salida de los productos o materiales del almacén? 9. ¿Se realiza el recuento físico del almacén por personas diferentes o no autorizadas? 10. ¿Se realiza inspecciones en el área de almacén?	Entrevista/ Guía de Entrevista

Variable Dependiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
Gestión de Inventarios	<p>Para Mora (2013), “Los inventarios son los materiales o recursos utilizables que se encuentran almacenados en algún punto específico” (p. 32)</p> <p>“La función básica de las existencias es el desglose, es decir, separar las actividades internas de una compañía, tales como manufactura, distribución o comercialización. Con el Objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, debe encontrarse el equilibrio ideal brindándoles el mayor servicio posible con el menor nivel de inventarios.</p>	<p>Consiste en hacer seguimiento de los bienes almacenados de una compañía. Monitorea el peso, las dimensiones, la cantidad y la ubicación. Esto ayuda a los dueños de los negocios a saber cuándo es el momento de reponer productos o comprar más material para fabricarlos.</p> <p>Una gestión del inventario eficiente es esencial para asegurar que el negocio tenga suficientes productos almacenados para cubrir la demanda del consumidor.</p>	<p>Demandas</p>	<p>Identificar de forma integrada lo propuesto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué tipo de registro utiliza para el control de inventarios de su empresa? 2. ¿Se realiza el programa de capacitación continua dirigido al personal de almacén? 3. ¿Realizan las cotizaciones para la compra de nueva mercadería? 4. ¿El stock de mercadería satisface la demanda de sus clientes? 5. ¿Cuándo ingresa la mercadería al almacén se coteja con la factura de recepción? 6. ¿Al ingresar la mercadería al almacén es recepcionada por el almacenero de la empresa? 7. ¿El almacén es óptimo para la custodia y control de la mercadería? 8. ¿Se realiza una rotación de inventarios en la empresa? 9. ¿Realizan inspecciones y recuento físico de la mercadería que existe en el área de almacén? 10. ¿Su proveedor entrega la mercadería en la fecha indicada? 11. ¿Cuándo se reciben los repuestos se procede a realizar los controles de verificación del producto? 12. ¿Se presenta un reclamo al proveedor si el producto se encuentra con fallas? 	Encuesta/ Escala de Likert
			<p>Gestión de compras</p>	<p>Reconocer las actividades programadas.</p> <p>Actividades del plan o cronograma de trabajo</p> <p>Recursos disponibles</p>		
			<p>Almacenaje y conservación</p>	<p>Control de materiales en el almacén</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adquisición ▪ Emisión de pedidos 		
			<p>Costos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Almacenaje ▪ Falta de existencia ▪ Plazo de entrega 		
			<p>Control de inventarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kardex. ▪ Calidad de Productos y Precios 		

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad

2.4.1 Técnicas de recolección de datos

Entrevista

“La entrevista es la conversación entre dos o más personas en la cual se encuentran el entrevistador y entrevistado, con el fin de obtener información sobre el tema o asunto”. Según Heinemann (2013), afirma que una entrevista consiste en conseguir, mediante preguntas formuladas en el contexto de la investigación o mediante otro tipo de estímulos (p.95).

Encuesta

Es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador, las encuestas nos permiten recepcionar información sobre sucesos acontecidos a los entrevistados y nos permite estandarizar los datos para un análisis posterior, obteniendo gran cantidad de datos en un periodo de tiempo corto.

Para el presente trabajo de investigación se ha hecho uso del programa informático SPSS (versión 24) y Excel 2016, mediante el cual se detalla la información estadística.

2.4.2 Instrumentos de recolección de datos

Guía de entrevista

“Fue aplicada al Gerente de la empresa y tuvo como objetivo recolectar información acerca de la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. Jaén”. Consta de 18 preguntas.

Escala de Likert

“Fue aplicada al personal de apoyo, tuvo como objetivo recopilar información acerca del proceso de gestión de inventarios. Dicho instrumento consta de 12 preguntas tipo cerrado”.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Método analítico

Según Hurtado y Toro (2017, “consiste en la descomposición mental del objeto estudiado en sus distintos elementos o componentes para obtener nuevos conocimientos acerca de dicho objeto” (p. 56).

Método deductivo

Según Cegarra (2014), “nos dice que el método deductivo lo utilizamos corrientemente en la Vida ordinaria como en la investigación científica. Es el camino lógico para buscar la solución a los problemas planteados” (p.74).

2.6. Aspectos éticos

Con relación a la dignidad de la persona, es un valor central de los estados democráticos que tiene como fundamento la búsqueda de la justicia, la libertad, la igualdad, la seguridad y la solidaridad, es por ello que se prevale ante todo la dignidad de la persona, tomando en cuenta su libre participación en la investigación.

En esta investigación se considera en todo momento a los sujetos informantes como seres humanos con autoconciencia de sí mismos, como centros unitarios, el investigador procurará en todo momento buscar la verdad, para lo cual se contará con el consentimiento libre y voluntario.

Responsabilidad y libertad: Este principio señala que la persona ha de ser libre al decidir sobre la decisión que debe tomar en base a un conocimiento racional de los hechos y desde su propia libertad. Esta libertad debe venir acompañada de responsabilidad.

2.7. Criterios de Rigor Científico

Los criterios están dados por la validez interna, validez externa y la fiabilidad:

La valides interna: “es un método que evalúa los mecanismos de control de la investigación y de un diseño general; lo más recomendable es el análisis de los datos

que establece características”.

Validez externa: “se refiere a generalizar los resultados de la investigación a otros entornos, sabiendo que su objetivo es poner al descubierto las relaciones que cuyo conocimiento puede mejorar las condiciones humanas”.

La fiabilidad: “el objetivo es evaluar la estabilidad entre los diferentes elementos de los instrumentos de medidas; Por eso la investigación es el resultado de datos extraídos por participantes que a través de una encuesta garantiza la fiabilidad de la información”.

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y Figuras

Objetivo específico 1: Diagnosticar el empleo del plan operativo en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.

3.1.1 Entrevista

GUÍA DE ENTREVISTA

1. ¿Crees que la empresa utiliza un Plan Operativo?

No, porque la mayoría de veces la empresa no planea lo que va hacer a corto plazo, muchas de las cosas a realizar se dan en el transcurso del camino.

Análisis: En la empresa desconocen la importancia del uso de la planificación estratégica, pues de acuerdo a lo declarado por el gerente de la empresa, se puede aseverar que para el directivo de la empresa no es importante el uso del plan operativo en el desarrollo de las actividades de la empresa, por lo que es momento que la dirección de la empresa tome la decisión y desarrollo sus actividades de manera planificada, implementando los instrumentos que sean necesarios para una mejor administración de los recursos.

2. ¿Está de acuerdo en la utilización de un plan operativo, que vincule las metas a corto plazo con las actividades para mejorar la gestión de las existencias? ¿Por qué?

Sí, porque ayuda en la organización de los inventarios y además a llevar un mejor control de la mercadería en el almacén, teniendo en cuenta que ahorraríamos en mano de obra, tiempo, y dinero.

Análisis: De acuerdo a lo manifestado por el gerente de la empresa, se tiene conocimiento que conoce la importancia de desarrollar un trabajo planificado, sobre todo en el desarrollo de la gestión de los inventarios, pues la implementación de los planes operativos permiten a los negocios generar articulación entre sus diferentes

áreas y ayudan a la minimización de costos generando mayores rendimientos con trabajo planificado.

3. ¿Cuenta con un control y seguimiento de actividades de un plan operativo?

Explique:

No se cuenta con un control, ni seguimiento de actividades, dado, que se ha descuidado el movimiento de mercadería en el almacén, y todo se piensa lograr en el transcurso del tiempo.

Análisis: Por la respuesta del gerente, es determinante que se tome la decisión de implementar como política de la empresa el uso del plan operativo de tal manera que le permita realizar una mejor gestión operativa en la empresa, disminuyendo con esto riesgos innecesarios que están generando en el negocio pérdidas innecesarias y descapitalización al socio por no llevar un control apropiado de sus inventarios, debido a que estos son la base de las actividades comerciales que realiza la empresa para continuar con el desarrollo normal de sus operaciones.

4. ¿Todos los miembros del equipo comparten la visión y objetivos del plan operativo?

No, porque el personal no tiene conocimiento de las metas a cumplir, dado que tienen un contrato temporal, y es por ello que se ha descuidado el área de almacén. Pero se piensa a un corto plazo obtener personal estable para mejorar dicha área.

Análisis: Dado que el recurso humano es uno de los recursos más importantes en el crecimiento de las empresas, es necesario que se encuentren debidamente informados y capacitados para que ayuden a hacer que la operatividad en la empresa se amase dinámica, debiendo para ello trabajar con todos los miembros que conforman la empresa, pues uno que desconozca la modalidad de trabajo va a ser más difícil el cumplimiento de todas y cada una de las actividades programadas, generando sobrecostos innecesarios, los mismos que afectan el patrimonio de la empresa.

5. ¿Tienen un adecuado control de registros por producto que se comercializa en la empresa?

No se tiene un control organizado del producto dado a que se tiene mesclado la materia prima y la mercadería, es por ello que se le dificulta al trabajador reconocer lo que es materia prima o mercadería.

Análisis: Es importante que toda empresa identifique e manera clara y precisa los tipos de inventarios que se manejan en almacén, con la finalidad de llevar control apropiado sobre sus inventarios, conocer cada uno de sus componentes que forman parte de él, así como de los detalles adicionales que le permitan administra de manera apropiada cada uno de los inventarios que posee la empresa.

6. ¿Considera usted necesario contar con un sistema de control de inventarios?

Sí, porque nos ayudaría a mejorar la organización y el movimiento de la mercadería en el almacén, además que ayudaría al trabajador a reconocer con facilidad donde se encuentran dichos productos, obteniendo de esa manera menor mano de obra y tiempo.

Análisis: Es importan y relevante ejercer control de los inventarios para que los directivos puedan tomar decisiones sobre los inventarios mantenidos para la venta y no existan sobrantes o saldos ocultos que afecten l negocio.

7. ¿Qué pasaría si el producto se encuentra con fallas?

En este caso tendríamos un rebote de mercadería y lo que se hace generalmente es cambiarle el producto para que el cliente se valla satisfecho; lo que pasaría con nuestra empresa es que nosotros hacemos un reconocimiento a nuestro proveedor para el cambio de la mercadería dañada o en otro caso se nos generaría una nota de crédito a favor de la empresa.

Análisis: El manejo de inventarios permite a los propietarios de los negocios poder controlar los detalles de cada uno de los materiales que maneja, de tal manera que si encuentra productos con fallas, esto sea verificado inmediatamente y comunicado al proveedor para su reposición.

8. ¿Se requiere documentación u orden verbal para autorizar la salida de los productos o materiales del almacén?

Para este caso en nuestra empresa utiliza ambas ordenes, porque si se va dar salida a la materia prima se tiene que enviar una orden de carga (documento) donde especifica la cantidad requerida y en otro caso para dar salida a la mercadería sería una orden verbal ya que es en menor cantidad.

Análisis: es importante que toda actividad se documente en los negocios, de tal forma que se pueda verificar en todo momento cada una de las actividades realizadas y de las programaciones contempladas en el desarrollo de las actividades, sea en el consumo de materiales, venta de mercaderías o consumos de los inventarios como parte de la operatividad del negocio.

9. ¿Se realiza el recuento físico del almacén por personas autorizadas ó no autorizadas?

Se hace un inventario físico anualmente por personas autorizadas, ya sea tanto por el gerente o el dueño.

Análisis: Es importante realizar conteo de los inventarios que posee la empresa, porque en las empresas que se dedican a la comercialización, en los inventarios esta sin lugar a dudas la mayor inversión realizada, por lo que al no existir un control apropiado de los inventarios puede llevar a generar pérdidas innecesarias en la empresa, determinar si los saldos son los correctos o han ocurrido actividades ilícitas con nuestros productos, de tal manera que se dé solución inmediata vía la corrección de datos.

10. ¿Se realiza inspecciones en el área de almacén?

No, porque no contamos con un personal estable para realizar esta tarea

Análisis: Es importante que se ejerza control sobre los inventarios con personal independiente al área del almacén de tal manera que se puedan tener juicios independientes con datos más ajustados que puedan indicar de manera apropiada lo que está pasando en nuestros almacenes con los inventarios.

Objetivo específico 2: Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.

3.1.2 Encuesta

Tabla 2. Evaluación del Nivel de Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Malo	0	0,00%
Regular	11	78,57%
Bueno	3	21,43%
Total	14	100,00%

FUENTE: Procesamiento estadístico de datos.

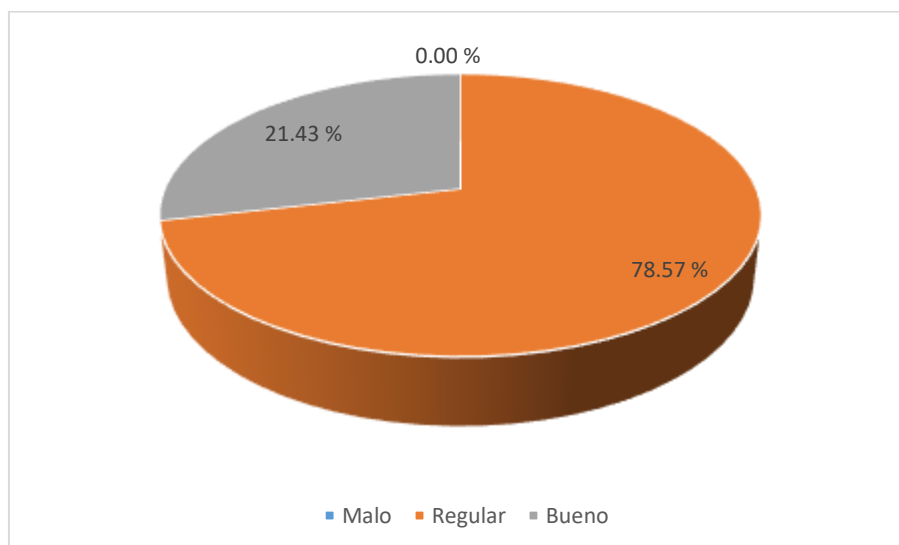


Figura 3. Evaluación del Nivel de Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.

De la tabla 2 y figura 3 se puede manifestar que, a pesar de no tener un control apropiado de acuerdo a lo indicado por el gerente en la entrevista, el 78,57% de los trabajadores indicaron que la gestión de los inventarios en la empresa se encuentra en un nivel regular, por lo que se tiene que realizar un trabajo apropiado con la gestión de los inventarios.

Para todo negocio el control que se tenga sobre el manejo de los inventarios es importante por ser el soporte del crecimiento del negocio, pues en las empresas

comerciales los inventarios son el alma de la empresa, quienes van a generar crecimiento en la empresa o por quienes la empresa debe dejar de operar si existe descontrol y malos manejos en la administración de los inventarios, por lo que es necesario que en la empresa Contratistas Generales OLG se mejore la administración de los inventarios de manera urgente, utilizando para tal fin el planeamiento operativo como una herramienta de solución a los diferentes problemas que se presentan a diario en el desarrollo de las actividades.

En la actualidad el uso del planeamiento operativo en las empresas se ha venido dando de manera continua, sobre todo en las empresas comerciales, donde la orientación de los inventarios es hacia el consumidor final, por lo que las empresas se han visto en la necesidad de establecer estrategias para poder desarrollar de manera normal la operatividad de las empresas, como es el caso de la empresa en investigación, donde no se ha utilizado ningún plan operativo y es necesario implementar para mejorar el manejo de los inventarios, el mismo que va a permitir con control apropiado mayores rendimientos en la empresa.

Tabla 3. *Uso del registro digital para el control de inventarios.*

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	2	15%
A veces	7	50%
Casi Siempre	3	21%
Siempre	2	14%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

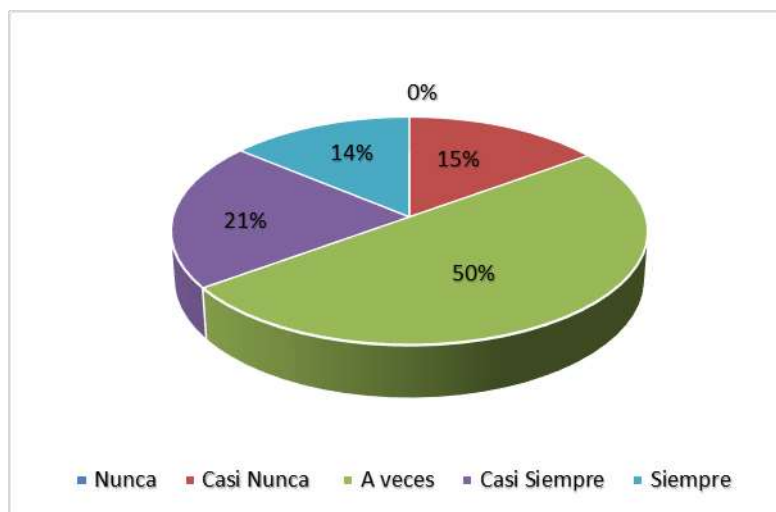


Figura 4. *Uso del registro digital para el control de inventarios.*

Interpretación: De la Tabla N° 3 figura N° 4; podemos indicar que el 50% de los encuestados respondieron que en la empresa A VECES se da el control de inventarios de manera digital, esto debido al uso de las herramientas del Excel donde actualmente vienen realizando el control de sus inventarios la empresa pero de manera discontinua, por lo que es importante que se mejoren las actividades de control de los inventarios de manera inmediata para lograr mejorar la administración de la gestión de los inventarios en la empresa.

Tabla 4. *Capacitación continua dirigida al personal de almacén.*

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	1	7%
Casi Nunca	9	64%
A veces	3	22%
Casi Siempre	0	0%
Siempre	1	7%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

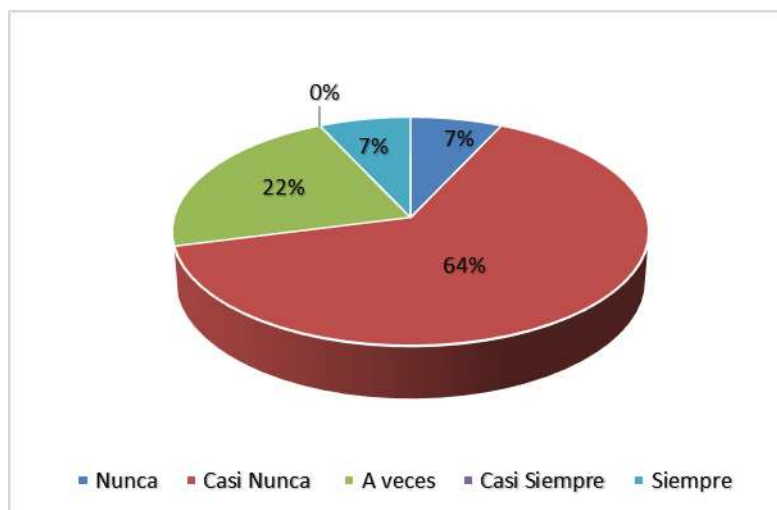


Figura 5. Capacitación continua dirigida al personal de almacén.

Interpretación: De la Tabla 4 y figura 5; podemos indicar que el 64% de los encuestados respondieron que Casi nunca se capacita al personal en el manejo de almacén por el motivo de que el personal que se obtiene en la empresa es temporal, siendo uno de los factores por el que no le capacita al personal la alta volatilidad del personal, siendo esta la causa que la gestión de los inventarios no sea el apropiado, por lo que independientemente de la alta rotación de los inventarios, en la empresa se debe fijar como política tener personal capacitado en la gestión de inventarios.

Tabla 5. Cotizaciones para la compra de nueva mercadería.

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	1	8%
A veces	7	50%
Casi Siempre	4	28%
Siempre	2	14%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

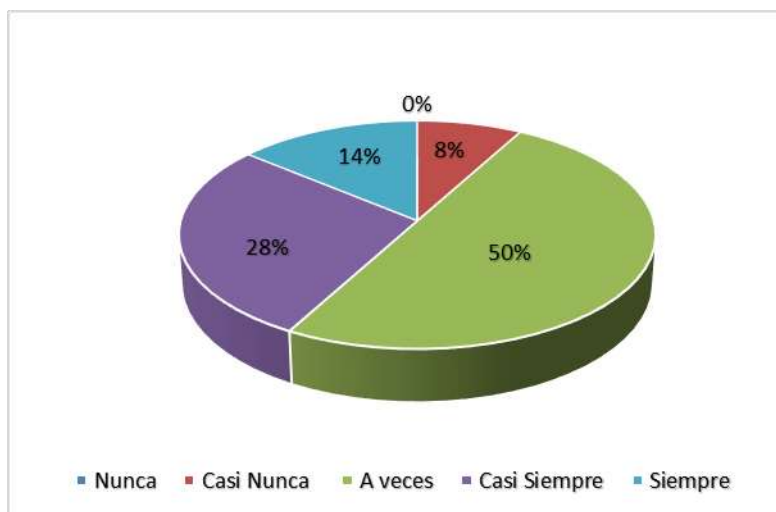


Figura 6. Cotizaciones para la compra de nueva mercadería.

Interpretación: De la Tabla 5 y figura 6; podemos indicar que el 50% de los encuestados respondieron que A VECES se realizan cotizaciones de compra de nueva mercadería, por lo que el gerente de la empresa o el propietario deben de implementar como política de corto plazo cotización en todas las compras que realice la empresa para un mejor control.

Tabla 6. Satisfacción de clientes de acuerdo al stock de mercadería.

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	0	0%
A veces	4	29%
Casi Siempre	7	50%
Siempre	3	21%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

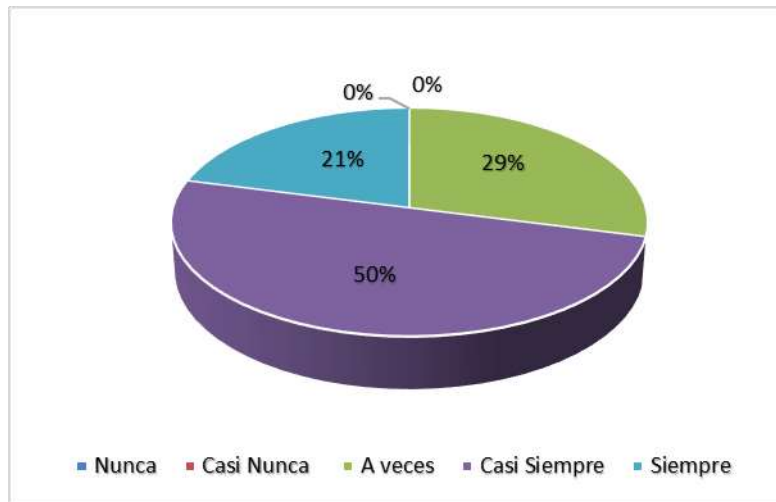


Figura 7. Satisfacción de clientes de acuerdo al stock de mercadería.

Interpretación: De la Tabla 6 y figura 7; podemos indicar que el 50% de los encuestados respondieron que CASI SIEMPRE el stock de la mercadería que tiene la empresa le permite satisfacer las necesidades de sus clientes, siendo clave para el crecimiento y desarrollo de la empresa el tener la mercadería suficiente y necesaria para cumplir con los pedidos de sus clientes, generando a la vez satisfacción en cada uno de ellos y fidelización de los clientes para con el negocio.

Tabla 7. Cotejo del ingreso de mercadería con la factura de recepción.

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	0	0%
A veces	3	21%
Casi Siempre	7	50%
Siempre	4	29%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

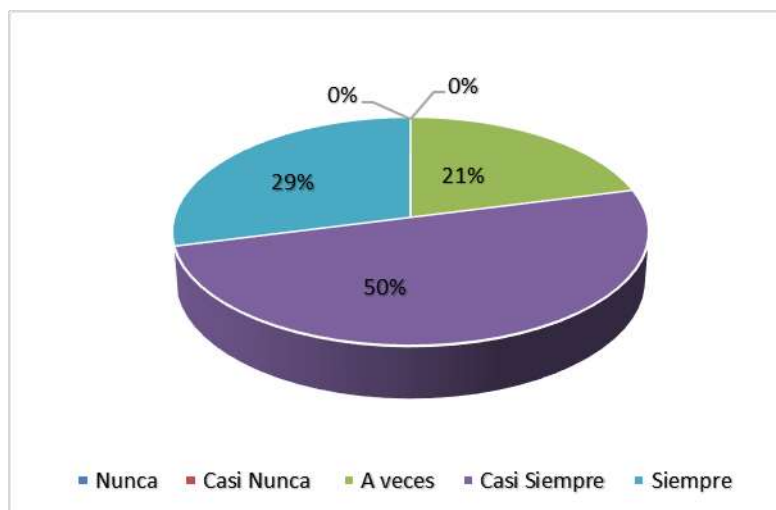


Figura 8. Cotejo del ingreso de mercadería con la factura de recepción.

Interpretación: De la Tabla 7 y figura 8; podemos indicar que el 50% de los encuestados respondieron que CASI SIEMPRE se coteja la mercadería que ingresa a los almacenes de la empresa con la factura emitida por el proveedor, siendo esta una actividad que todo negocio realiza porque de por medio está el uso y destino de los recursos financieros que utiliza la empresa para cumplir con sus obligaciones con los proveedores, motivo por el cual lo que viene realizando la empresa se debe mejorar porque además también es un medio de control que puede emplear la empresa para control los ingresos de la mercadería con los pagos que se realiza a los proveedores.

Tabla 8. Recepción de la mercadería por el almacenero.

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	0	0%
A veces	7	50%
Casi Siempre	5	36%
Siempre	2	14%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

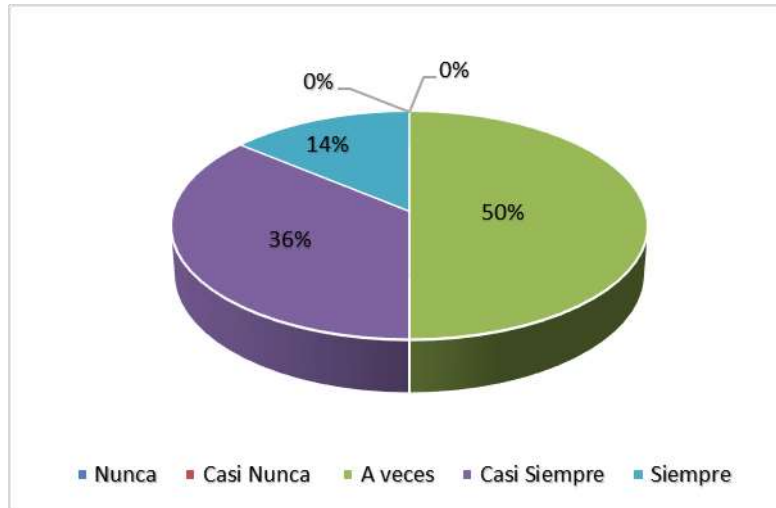


Figura 9. Recepción de la mercadería por el almacenero.

Interpretación: De la Tabla 8 y figura 9; se puede indicar que el 50% de los encuestados respondieron que A VECES el almacenero decepciona la mercadería, debiendo mejorarse esta actividad en la empresa porque la recepción de la mercadería debe hacerse siempre en el almacén por el almacenero el mismo que debe emitir un informe de conformidad al momento de realizar la recepción de la mercadería, la cual debe acompañarse al expediente del pago del proveedor en señal de conformidad.

Tabla 9. Custodia y control de la mercadería en el almacén.

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	4	29%
A veces	7	50%
Casi Siempre	0	0%
Siempre	3	21%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

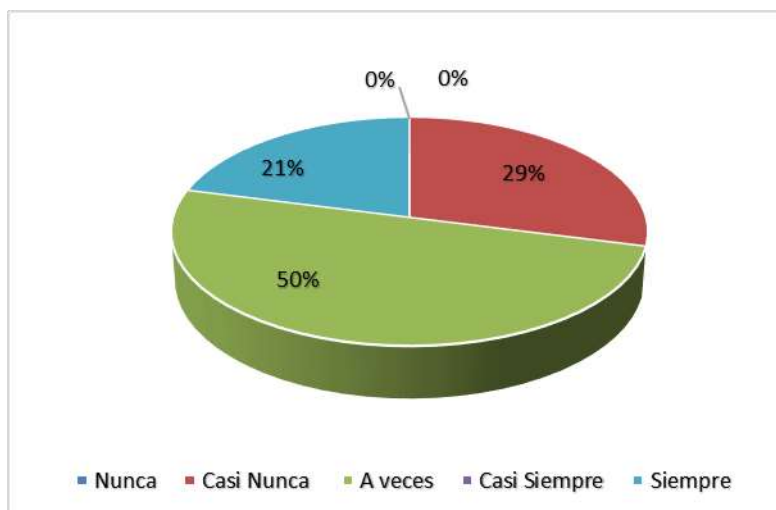


Figura 10. Custodia y control de la mercadería en el almacén.

Interpretación: De la Tabla 9 y figura 10; se puede manifestar que el 50% de los encuestados respondieron que A VECES custodian y controlan la mercadería, el 29% indica que Casi nunca custodian ni controlan la mercadería y el 21% responde que NUNCA realizan la custodia ni control de la mercadería en el almacén.

Tabla 10. Realización de rotación de inventarios.

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	7	50%
A veces	5	35%
Casi Siempre	2	15%
Siempre	0	0%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

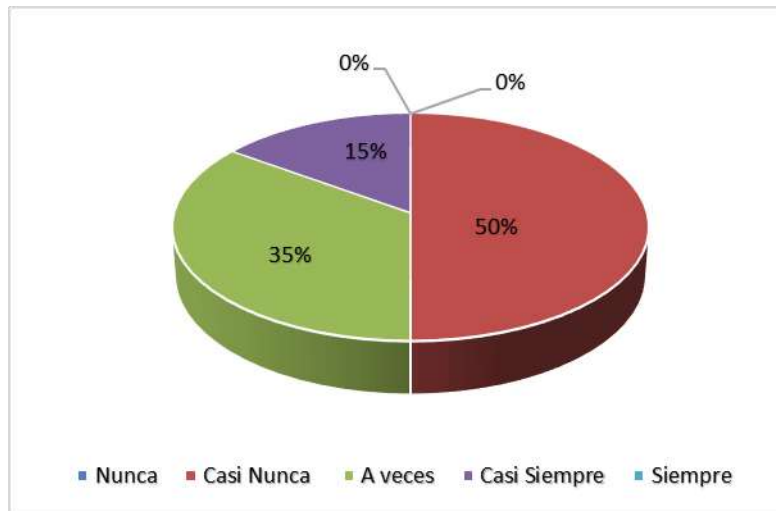


Figura 11. *Realización de rotación de inventarios.*

Interpretación: De la Tabla 10 y figura 11; podemos indicar que el 50% de los encuestados respondieron que CASI NUNCA se realiza la rotación de inventarios, por lo que se debe tener cuidado con el manejo de los inventarios, sobre todo de aquellos que son de baja rotación pero del alta volatilidad en vencimiento o deterioro por el tiempo, por lo que la empresa debe realizar una clasificación de sus inventarios por tipo de mercadería o familias, de tal manera que le permita tener control sobre la rotación de los inventarios, reduciendo de esta manera riesgos adicionales que podrían afectar los rendimientos de la empresa.

Tabla 11. *Inspección y recuento físico de la mercadería en el almacén.*

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	3	21%
A veces	10	71%
Casi Siempre	0	0%
Siempre	1	8%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

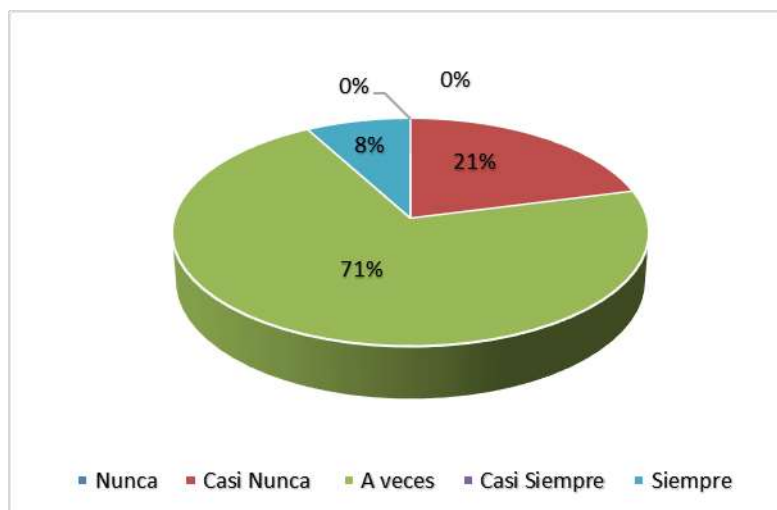


Figura 12. Inspección y recuento físico de la mercadería en el almacén.

Interpretación: De la Tabla 11 y figura 12; se puede indicar que el 71% de los encuestados respondieron que A VECES se inspecciona y se practica un recuento del físico de la mercadería que se encuentra en almacén, esto con la finalidad de realizar cruce del inventario físico con el inventario del sistema, para llevar un mejor control del stock de inventarios en el sistema informático, el cual permite tomar la decisión de realizar una venta o no.

Tabla 12. Entrega de mercadería en la fecha indicada por los proveedores.

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	0	0%
A veces	5	36%
Casi Siempre	9	64%
Siempre	0	0%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

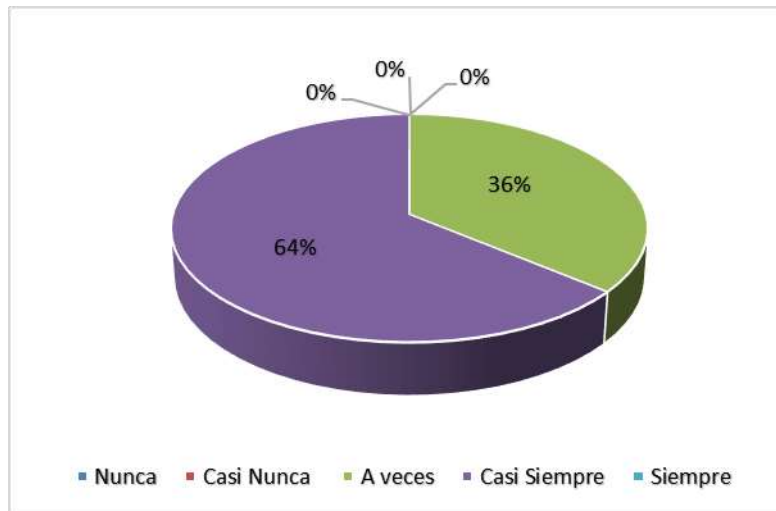


Figura 13. Entrega de mercadería en la fecha indicada por los proveedores.

Interpretación: De la Tabla 12 y figura 13; se manifiesta que el 64% de los trabajadores encuestados respondieron que CASI SIEMPRE reciben la mercadería a tiempo de los proveedores por lo que se deben establecer políticas en la empresa que permitan siempre contar con la mercadería en el tiempo estimado, fijando para esto stocks mínimos de mercadería para no estar desabastecidos y poder cumplir con normalidad los pedidos de los clientes de acuerdo a las políticas de ventas implementadas por la empresa.

Tabla 13. Verificación de repuestos cuando se recepcionan.

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	0	0%
A veces	10	71%
Casi Siempre	1	8%
Siempre	3	21%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

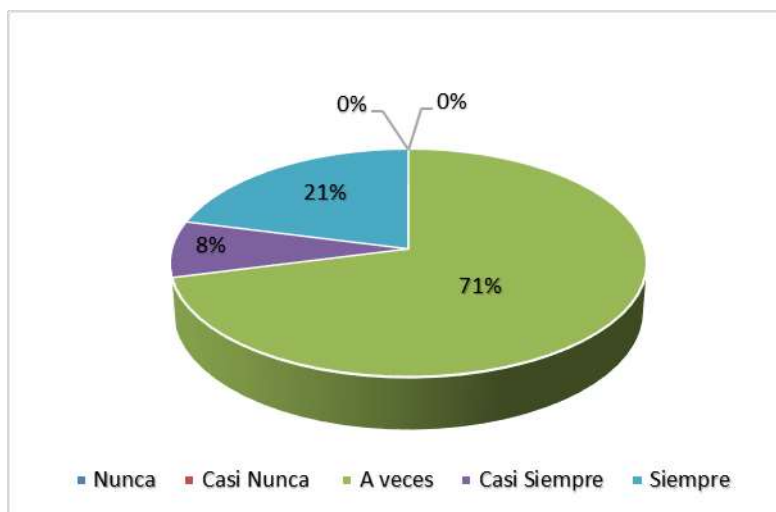


Figura 14. Verificación de repuestos cuando se reciben.

Interpretación: De la Tabla 13 y figura 14; podemos indicar que el 71% de los encuestados respondieron que A VECES se verifica los repuestos cuando se reaccionan, por lo que se debe mejorar esta práctica, debiendo realizarse siempre en la empresa y no solo cuando se les ocurre o se acuerdan los trabajadores de la empresa. Por lo que se debe establecer una política que les permita realizar una verificación continua de los repuestos que se reciben en la empresa.

Tabla 14. Reclamos al proveedor por fallas en el producto.

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	3	21%
A veces	9	64%
Casi Siempre	1	7%
Siempre	1	7%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

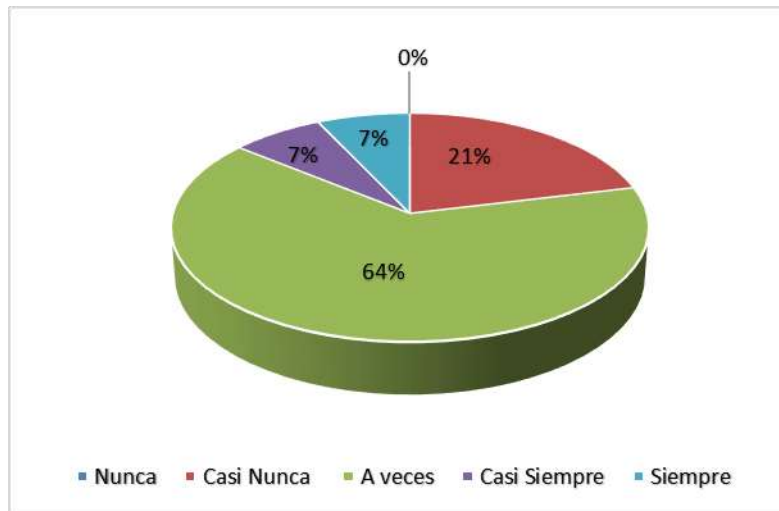


Figura 15. Reclamos al proveedor por fallas en el producto.

Interpretación: De la Tabla 14 y figura 15; se indica que el 64% de los encuestados respondieron que A VECES presentan reclamos al proveedor por fallas en los productos atendidos, por lo que se debe continuar con esta política de control de los inventarios determinándose que productos son aquellos que están con fallas, evitando con esto pérdidas innecesarias en el manejo de los inventarios.

3.2. Discusión de resultados

Para dar cumplimiento al objetivo específico N° 1 se aplicó una entrevista al propietario del negocio de donde se puede afirmar que la empresa carece de un plan operativo y que el manejo de sus inventarios es regular careciendo de todo tipo de control; Además, es ejercido de manera inapropiada por lo que está generando sobrecostos en la empresa, pues el propietario tiene problemas para identificar de manera apropiada los saldos que posee entre lo documentado y el físico, por lo que surge la necesidad de que en la empresa se pueda implementar un plan operativo que le permita control apropiado; por lo que la investigación es parecida a lo que determinaron Jaimes y Zuñiga (2014) que indicaron en su investigación que la debilidad de la empresa Fujian Shan S.A, no radica solo en el área de almacenamiento; también el proceso de compras es deficiente y requiere de un especial cuidado, ya que de ahí existe poca rotación y control de inventarios, requiriendo la necesidad de implementar de manera apropiada en la empresa el uso de la planificación.

Respecto al segundo objetivo específico N° 2, se puede indicar que la gestión de inventarios que viene realizándose en la empresa no se está llevando apropiadamente por lo que existen deficiencias en la empresa y surge la necesidad de que se establezcan medidas de control que permitan ejercer poder sobre el manejo de los inventarios, motivo por el cual ha llevado a realizar una propuesta que ayude a los propietarios de los pequeños negocios a realizar un control apropiado de sus inventarios, teniendo en cuenta los aspectos contables y los aspectos tributarios, resultados que se relacionan con lo determinado por Vidarte (2016), quien indica en su investigación que la empresa tiene la necesidad de contar con un sistema de gestión que le permita mejorar sus actividades, haciendo uso adecuado de los procedimientos establecidos en el manual de funciones, de las necesidades de materiales de construcción, la inadecuada programación, que sucede por la falta de conocimiento del stock en algunos meses del año; así como también, por lo determinado por Alvares (2013) quien indica que por lo general, las empresas comienzan a crecer de manera desordenada incurriendo en muchas pérdidas que podrían ser eliminadas de forma sencilla, pero se desprecupan en lo fundamental que son los inventarios, por enfocarse en las actividades del día a día (p.71).

3.3. Propuesta de la Investigación

3.3.1. Presentación

El sistema de control de inventarios es sin duda una de las políticas más importantes en todo negocio que maneja variedad de productos, pues de esta manera va a poder tener conocimiento de los numero de inventarios que se manejan a una determinada fecha, de tal manera que les permita continuar con sus operaciones normales y atender sus pedidos sin ningún problema ni inconveniente para la empresa y para el cliente, atendiendo de manera oportuna todos los pedidos solicitados.

El gestionar los inventarios es planificar, administrar, distribuir y controlar de tal manera que la información de los inventarios se tenga en tiempo real y sin inconvenientes para poder realizar las compras de manera corporativa o aprovechas las promociones para lograr mayores utilidades para el negocio, motivo por el cual se está planteando esta propuesta para beneficiar a la empresa contratista generales OLG S.R.L.

3.3.2. Resumen

La propuesta se plantea en función a los resultados encontrados en la investigación, donde se pudo determinar que existen deficiencias en el manejo de los inventarios, pues es urgente que en la empresa se controle y administre mejor los inventarios que posee la empresa, motivo por el cual se ha creído por conveniente realizar una propuesta de plan operativo que permita a los trabajadores de la empresa y al propio dueño administrar mejor los inventarios, con controles más apropiados, diseñados de acuerdo a la magnitud del negocio.

3.3.3. Abstract

The proposal is based on the results found in the investigation, where it could be determined that there are deficiencies in the handling of the inventories, because it is urgent that the company controls and manages better the inventories that the company owns, reason for the which has been considered convenient to make an operational plan proposal that allows the company's workers and the owner to better manage the inventories, with more appropriate controls, designed according to the magnitude of the business.

3.3.4. Planteamiento del problema

El Blog, (2014), menciona que la cadena de suministro de Walmart últimamente se ha visto envuelto en problemas por falta de existencias, por lo que los analistas han atribuido los problemas de la empresa a un mal manejo de los inventarios; por lo tanto, un mal manejo en el inventario puede deshacer un negocio de la noche a la mañana cierre sus operaciones.

Logística 36 (2018), “indica que en el peru la mayoría de empresas no logra sobrevivir por mucho tiempo debido a que no establecen un plan operativo que les ayude a mejorar la gestión de existencias”.

Financiero (2014), indica que los problemas relacionados con inventarios, es que muchas veces el resultado del inventario físico no es el igual a lo que se maneja en los reportes; además, los inventarios dañados, o excesos de inventarios son una señal de que algo está funcionando mal; siendo muchas veces este resultado en todo tipo de empresas, desde pequeños restaurantes hasta grandes almacenes de clase mundial, son muchas veces por no tener planes operativos a través de los cuales las empresas ejerzan control.

3.3.4.1. Formulación del problema

¿Cómo el diseño de un plan operativo mejora la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén?

3.3.5. Objetivos

3.3.5.1. Objetivo general

Plan Operativo para mejorar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L. Jaén.

3.3.5.2. Objetivos específicos

- a. Indicar los lineamientos que justifican la propuesta del plan Operativo que permitirá mejorar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L. Jaén.
- b. Establecer la propuesta del plan Operativo que permitirá mejorar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L. Jaén.
- c. Desarrollar de manera estructurada la propuesta del plan Operativo que permitirá mejorar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L. Jaén

3.3.6. Justificación

La presente propuesta se justifica porque la empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L. Jaén, está atravesando por una crisis de manejo de sus inventarios y es necesario poder ejercer el control sobre los stocks que aún mantiene la empresa, de tal manera que esta no se vea afectada en mayor proporción a lo sucedido, pues actualmente no tienen implementadas medidas de control en el manejo de los inventarios que les permita conocer exactamente los saldos reales de sus inventarios que posee la empresa, debiendo implementar medidas de control si desea mejorar sus rendimientos.

3.3.7. Fundamentos teóricos

El Plan Operativo Anual (POA), Meza, Morales y León (2013) “sostiene que es el proceso ordenado que permite seleccionar, organizar y presentar en

forma integrada los objetivos, metas actividades y recursos asignados a los componentes del proyecto, durante un período determinado”. (p.63).

Gestión de Inventarios: Mora (2014), conceptualiza: “los inventarios son los materiales o los recursos utilizables que pertenecen a la empresa y se encuentran almacenados en algún punto específico” (p.32).

3.3.8. Bases teóricas

Plan Operativo Anual (POA): Rojas (2015) sostiene que: El Plan Operativo es un instrumento de gestión muy útil para cumplir objetivos y desarrollar la organización, en la cual permite indicar las acciones que se realizarán establecer plazos de ejecución para cada acción en la cual permite realizar un seguimiento necesario a todas las acciones y evaluar la gestión anual, semestral, mensual, según se planifique. (p.84).

Plan Operativo, permite planificar y organizar el trabajo en función a las necesidades y posibilidades de una organización.

Principales productos de la planificación operativa son:

Meza, Morales, y León, (2013) sostiene que: El Plan, que para períodos comprendidos en un año calendario, se conoce como Plan Operativo Anual (POA). Comprende los objetivos, metas, estrategias de ejecución y actividades para el año correspondiente de ejecución. En este POA, además, se especifican para cada actividad, las entidades responsables de la ejecución, los recursos que se van a asignar y los indicadores que se utilizarán para medir el cumplimiento de las actividades.

Definición de Inventario

Meana (2017) sostiene que El inventario, es la verificación y control de los materiales o bienes patrimoniales de la empresa, que realizamos para regularizar las existencias la cuenta de existencias contables con las que contamos nuestros registros, para calcular si hemos tenido pérdidas o beneficios.

Modelo de gestión de inventarios

Modelo determinista

“Este modelo determinista consiste en que la demanda es constante y muy conocida en el tiempo, es decir nos muestra el momento del tipo de demanda que exigen los clientes”.

Lote económico de pedido

Es cuando el inventario de los productos se está terminando, y por ende se realiza un nuevo pedido al proveedor. Es decir, a esta cantidad de pedido de productos se les llama lote económico de pedido.

Modelo probabilístico

Es donde la demanda no es conocida y por consiguiente se va a necesitar de un stock de productos para luego comenzar a lanzar una orden de pedido para que así las existencias puedan ser vendidas.

3.3.9. Normatividad y/o políticas

NIC 2. Norma Internacional de Contabilidad 2. Inventarios

Artículo 62 de la ley del impuesto a renta

Artículo 25 del reglamento en la ley del impuesto a la renta, decreto supremo 134-2004-EF

3.3.10. Características de la propuesta

La presente propuesta es de alcance empresarial, diseñada para ser utilizada en las empresas del sector privado, porque en ella se ha observado lo establecido en las normas internacionales de contabilidad y la ley del impuesto a la renta, por lo que esta puede ser utilizada por cualquier tipo de empresa carente de ejercer control sobre sus inventarios, pudiendo con facilidad implementar en parte o en la totalidad la presente propuesta.

3.3.11. Estrategias a implementar

1. Plan de adquisiciones: Es el primer paso del sistema cuando se inicia un negocio de Ferretería. Aquí, la gerencia debe estudiar lo siguiente:

- Disponibilidad de efectivo para compras al contado
- Plazos de crédito de los proveedores
- Clases de mercancías que se piensa distribuir
- Posible rotación de los productos que se piensan vender.
- Cantidades de cada producto que se piensa comprar
- La periodicidad con que se compra cada producto en el futuro.
- Estimar la generación de efectivo, para iniciar un nuevo ciclo.

2. Gestión de compras

La concurrencia de clientes a una ferretería, depende en gran medida de la competitividad de sus precios, por tal razón es imprescindible mantener buenas relaciones con los proveedores locales, a fin de negociar los precios a costos más bajos como sea posible obtener.

El proceso de adquisición se inicia con la elaboración de los informes de pedido, con el detalle de todos los ítems solicitados, su peso y costo en forma unitaria y total. Además, se envía un costeo estimado del pedido.

En el Sistema de Control de Inventarios, la emisión de la orden de compra es un documento autorizado por un funcionario de la ferretería, previa negociación con el proveedor, para que este entregue determinadas mercaderías, con las condiciones establecidas en la misma orden.

La orden de pedido debe tener los siguientes requisitos:

- a) Numero Correlativo: Este número es un control que evita que las órdenes de compra se pierdan, se dupliquen o se emitan sin autorización.
- b) Fecha: Es la fecha de emisión de la orden de compra.

- c) Condiciones: Se refiere al crédito o contado, si es crédito debe especificarse el plazo de vencimiento.
- d) Vencimiento: Toda orden de compra debe tener fecha de vencimiento para entregar la mercadería, vencida la fecha, la orden queda automáticamente anulada. Este control es necesario, porque ayuda en la planificación de las compras.
- e) Descripción de la Mercadería: Se especifica plenamente la mercadería pedida.

La orden de pedido debe emitirse en 01 original y 02 copias.

3. Administración de almacenes

Una Ferretería debe tener un área para recibir mercaderías, con acceso de vehículos pesados de carga, que cuente con todos los implementos necesarios para recibir los productos. El recepcionista de la mercadería debe contar con personal que le ayude a recibir y transportar los productos, hacia los depósitos y tiendas del negocio.

Para un control de recepción de mercaderías, se debe hacer lo siguiente:

- a) Mantener un archivo alfabético de órdenes de compra, pendientes de recibir y con fecha de vencimiento vigente.
- b) En cada entrega del proveedor el recepcionista deberá comparar entre la orden de compra y la factura original:
 - Cantidades: El proveedor podrá entregar una cantidad igual o menor a la solicitada pero nunca mayor.
 - Empaques: Se debe revisar que coincidan las unidades contenidas en cada caja y el contenido de cada unidad.
 - Marcas: La marca de los productos no puede ser diferente a la solicitada en la orden de compra.
 - Calidad: El recepcionista debe tener la experiencia necesaria y suficiente para conocer y verificar la calidad de los productos que recibe.
 - Precios: deben ser iguales o inferiores a los de la orden de compra.

Después de recibir la mercadería el recepcionista debe sellar, fechar y firmar, únicamente el duplicado de la factura del proveedor y el original y la copia del informe de recibo. Esto es necesario para evitar que el proveedor trate de cobrar dos veces la misma mercadería.

El transportista le entregara el duplicado de la factura y el original del informe de recibo, para que tramite su pago, se enviara copia de la factura y duplicado del informe de recibo, al departamento de contabilidad de la ferretería para que provisionen la deuda.

La ubicación de los repuestos en la bodega se realiza en primer lugar en base al criterio de la rotación de los mismos, ubicando los repuestos de más alta rotación en los estantes más cercanos al mostrador. Luego, el resto de repuestos se encuentra ordenado alfanuméricamente, de acuerdo a su código.

Las piezas de gran peso o de gran tamaño, que ocupan mucho espacio físico, son almacenadas fuera de la bodega principal en una bodega adyacente, adecuada para el efecto.

4. Fijación de Precios de Venta

Los precios de venta de la ferretería son establecidos por el criterio del dueño, teniendo en consideración los precios ya establecidos de las ferreterías de la Zona.

Los precios de costo y venta deben mantenerse permanentemente actualizados en la computadora, tomando como base las cartas enviadas por los proveedores, informando los nuevos precios de costo. Sin embargo, si se posee el sistema de intercambio electrónico de datos, la comunicación con los proveedores que también posean ese sistema, debe hacerse a través de las computadoras.

5. Codificación del producto:

La ubicación de los repuestos en la bodega se realiza en primer lugar en base al criterio de la rotación de los mismos, ubicando los repuestos de más alta rotación en los estantes más cercanos al mostrador. Luego, el resto de repuestos se encuentra ordenado alfanuméricamente, de acuerdo a su código.

Las piezas de gran peso o de gran tamaño, que ocupan mucho espacio físico, son almacenadas fuera de la bodega principal en una bodega adyacente, adecuada para el efecto.

Todos los productos que se van a vender están codificados, a través de esta codificación se podrá identificar el producto para la venta. El código que se designa para un producto es único y sirve para identificarlo plenamente.

Todos los productos de una ferretería deben codificarse con el sistema de código de barras, que consiste en un número único que se asigna a un producto, que es representado por una serie de barras, la cual puede ser leído por los scanners.

6. Practica de Inventarios

Al utilizar el código de barras, el método que más recomendamos para controlar las existencias de mercadería, es el sistema de inventario perpetuo o permanente.

La función del inventario se realiza permanentemente durante todo el año, haciendo recuento de los artículos según el planteamiento de actuación establecido. Se suele hacer coincidir el periodo de revisión con el periodo de aprovisionamiento (aprovechando los momentos de stock mínimo), tomándose varios periodos de revisión de forma que cubran como mínimo todo el inmovilizado de los materiales.

3.3.12. Plan de trabajo

Tabla 15. *Plan de trabajo.*

Estrategias	Objetivo	Responsable	Cronograma Enero - Diciembre												Presupuesto
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Plan de adquisiciones	Contar con datos programados para la realización de las compras	Gerentes de tiendas, jefes de almacenes y demás oficinas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	3,000.00
Gestión de compras	Realizar la programación de manera apropiada	Gerente general y jefe de abastecimientos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	5,000.00	
Administración de Almacenes	Gestionar los distintos almacenes que tiene la empresa	Gerente general y demás trabajadores de la empresa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	7,500.00	
Fijación de precios de venta	Determinar los costos y precios de venta de manera apropiada	Propietario, gerente y jefes de las áreas operativas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1,500.00	
Codificación del producto	Identificación de todos los inventarios a través del sistema de codificación	Jefe de almacenes y jefe de abastecimientos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	7,500.00	
Practica de inventarios	Realización de la toma de inventarios para mejorar la administración y sinceramiento de cantidades en función a los datos contables	Gerente, jefe de logística y almaceneros			X		X		X			X		500.00	
TOTAL, PRESUPUESTO												25,000.00			

3.3.13. Recursos

Recursos Humanos: Propios del negocio, los trabajadores de la empresa para minimizar sobrecostos

Recursos Materiales: De la propia empresa y algunos suministros y materiales que debe asumir para poder llevar a cabo la propuesta.

Recursos Financieros: Los recursos que posee la misma empresa de acuerdo al desarrollo de sus operaciones normales.

3.3.14. Presupuesto

El presupuesto de la presente propuesta es de S/. 25,000 soles de acuerdo a las estrategias presentadas.

3.3.15. Estructura organizacional

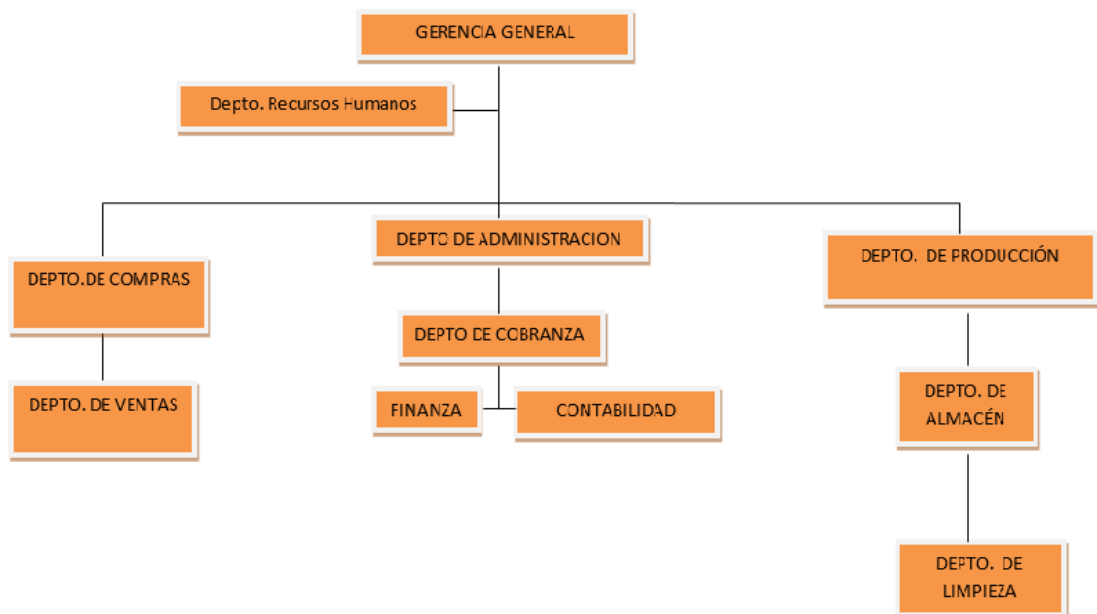


Figura 16. Organigrama de la empresa empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L.

3.3.16. Costos y beneficios

Para la empresa está que genera un costo de S/. 25,000.00 que debe asumir para poder ejercer control sobre sus inventarios, la misma que le generara posteriores beneficios al mejorar la administración de los inventarios, disminuyendo el riesgo de sufrir pérdidas, sea por generación del sistema o por otros tipos de riesgos.

Tabla 16. *Análisis de Costo – Beneficio de la propuesta.*

Detalle de los Costos	Costos	Detalle de los Beneficios	Benef. Económicos
Plan de adquisiciones	3,000.00	Datos programados para la realización de compras	S/. 15,000.00
Gestión de compras	5,000.00	Programación apropiada	S/. 15,000.00
Administración de almacenes	7,500.00	Gestión apropiada de almacenes	100% almacenes controlados
Fijación de precios de venta	930.00	Costos y precios de venta apropiados	10% más de utilidades
Codificación del producto	7,500.00	Identificación apropiada de las mercaderías	100% personal
Practica de inventarios	500.00	Toma de inventarios general y sectorizada	3,500.00
	S/. 24,430.00		S/. 33,500.00

Tabla 17. *Resumen Análisis de Costo – Beneficio total.*

ANALISIS COSTO-BENEFICIO TOTAL	
Asumiendo como total:	
Costo inicial Total	24,430.00
Costos mensuales (S/. 930.00 x 12)	<u>11,160.00</u>
Costos totales	35,590.00
Beneficio inicial total	33,500.00
Beneficios por el incremento	505,500.00
Beneficio Total	538,900.50

3.3.17. Medidas de control

Las medidas de control que se están tomando es en función contable (norma internacional de Contabilidad N° 2) y en función tributaria (Ley y Reglamento del Impuesto a la renta), las mismas que están siendo controladas por cada uno de los trabajadores de la empresa.

3.3.18. Sistema de evaluación

Al momento de realizar los inventarios y al evaluar la gestión operativa del negocio, al determinar los resultados obtenidos en los estados financieros cuando finalice el ejercicio presupuestal o a la fecha de corte que lo solicite gerencia general y cualquiera de los propietarios.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- 1) De la evaluación sobre el uso de planes operativo en la empresa, se puede afirmar que no se ha empleado en la empresa hasta la fecha de la presente investigación el empleo de ningún plan operativo sobre el que pueda decir que existe orden y seriedad en el control de sus inventarios.
- 2) De las encuestas realizadas se puede indicar que existe desconocimiento sobre el control y manejo de inventarios, los mismos que están generando en el negocio pérdidas por falta de control de sus existencias y que puede llegar el negocio a liquidar si continua con fallas en el manejo de sus inventarios.
- 3) El propietario del negocio ha puesto en manifiesto la necesidad de ejercer control sobre sus inventarios porque la empresa está generando pérdidas al no ejercer un control apropiado de los stocks que se manejan, pues se desconoce de manera clara cuál es la posición de la empresa a la fecha de la investigación de los inventarios que posee
- 4) Se plantea una propuesta de plan operativo como posible solución al manejo apropiado de los inventarios en la empresa, que permita no solo administrar los inventarios, sino que le permita administrar los demás recursos intervinientes en el negocio como los financieros, los recursos humanos y otros factores de negociación que ayudan al normal desarrollo de la empresa.

4.2. Recomendaciones

- 1) Al Propietario de la empresa disponer del tiempo y de los recursos necesarios para implementar la propuesta que contiene la presente investigación, de tal manera que pueda fortalecer su patrimonio.
- 2) Al gerente general de la empresa coordinar con cada uno de los trabajadores que intervienen en el manejo de los inventarios para que se puedan mejorar los niveles de control y se administren mejor los recursos materiales que posee la empresa.
- 3) Al Jefe de la Oficina de logística y a los jefes de almacén implementar las políticas de manejo de inventarios tal como se ha establecido en la propuesta de la presente investigación por ser una propuesta a la medida del negocio.
- 4) A los propietarios de las pequeñas empresas revisar la propuesta plateada en la presente investigación porque va a permitirles mejorar su administración con orden y control de tal manera que puedan mejorar sus rendimientos en el tiempo.

REFERENCIAS

- Alcántara, M. (2013), en su ponencia ante la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas “*Propuesta de mejora en la gestión de inventarios de repuestos y suministros de una empresa industrial*”. Jesús María, Lima – Perú.
- Alvarez Tanaka, R. A. (2013). *Análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo*. Obtenido de <http://docplayer.es/11152315-Pontificia-universidad-catolica-del-peru-facultad-de-ciencias-e-ingenieria.html>
- Albújar Aguilar, K., & Zapata Moya, W. (2014). *Diseño de un Sistema de Gestión de Inventario para Reducir las Pérdidas en la Empresa Tai Loy S.A.C. - Chiclayo 2014*. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/2294/ALBUJAR%20AGUILAR%20y%20ZAPATA%20MOYA.pdf?sequence=1>
- Asto, L., Briones, C. (2016). *Implementación de un Sistema de Control de Inventarios y su influencia en la Rentabilidad de la empresa DISBRI S.A.C. de la ciudad de Chocope, año 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú. Obtenido de <http://refi.upnorte.edu.pe/bitstream/handle/11537/11430/Asto%20Mari%C3%B1os%20Liz%20Zoylita%20-%20Briones%20Rolando%20Caroline%20Steffani.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ceron Miranda, M. G., & Ramon Lanchi , P. A. (s.f.). “*Gestion de Inventarios y Almacenes de la unidad de DE*.”
- Bernal Torres, C. A. (2006). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (2ª ed.). Mexico: Pearson Educacion.
- Blog*. (20 de septiembre de 2014). Obtenido de <https://cloudadmin.mx/blog/post/caso-de-estudio-walmart-bestbuy-nike>
- Buendía, S. (2014). Los costos operacionales relacionados a los inventarios de almacenes se pueden reducir. Talleres Universidad Ricardo Palma. Jesús María, Lima – Perú.
- Caracol radio medellin* . (13 de octubre de 2016). Obtenido de http://caracol.com.co/emisora/2016/10/13/medellin/1476379789_118421.html
- Cegarra Sánchez, J. (2012). *Los métodos de investigación*. Madrid: Ediciones diaz de Santos.
- Ceron Miranda , M. G., & Ramon Lanchi, P. A. (2014). *Gestion de Inventarios y almacenes de la unidad de negocio hidropaute de la Celec E.P. para el 2013*. Cuenca- Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20659/1/TESIS.pdf>
- Coragua Rodriguez, M. E. (2016). *sistema de control operativo en almacenes, para la gestion de inventarios de la empresa Agropecuaria Chimú S.R.L. de la ciudad de trujillo*. Trujillo. Obtenido de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2188/coraguarodriguez_milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Charry Aldana, A. F. (2013). *Mejoramiento logístico en el almacén central de repuestos de Toyota de Colombia S.A.* Obtenido de <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/3555>
- Cruz Fernández, A. (2017). *Gestión de inventarios. COML0210* (1° ed.). Málaga: IC Editorial, 2017. Obtenido de : <https://books.google.com.pe/books?id=Dw9aDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Díaz Flores, M. (2013). *Metodología de la investigación* (1ª ed.). Mexico: Trillas S.A.
- Financiero, P. E. (15 de febrero de 2014). Obtenido de <https://www.elfinanciero.com/pymes/tres-problemas-comunes-en-inventarios-y-como-solucionarlos/OE2QHKBELBG4RNNMYEGM7PHVQQ/story/>
- Farro Suclupe, M. (2014). *Propuesta de Elaboración de un Sistema de Control de Inventario para Incrementar la Rentabilidad en la Empresa Molinos Escaly S.R.L.* Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/1582/INGENIER%20INDUSTRIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gavilanes Morales, I. M. (2015). *Evaluación de un Modelo de Gestión de Inventarios Mediante Simulación, en la Empresa Cybercell S.A.* Obtenido de <http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/10581/1/CD-6259.pdf>
- Hemeryth Charpentier, F., & Sánchez Gutiérrez, J. M. (2013). *"Implementación de un Sistema de Control Interno Operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la Constructora A&A S.A.C de la ciudad de Trujillo-2013"*. Trujillo. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaoep/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf
- Hurtado Leon, I., & Toro Garrido, J. (2007). *Paradigmas Y Metodos de Investigación en Tiempos de Cambios*. Venezuela: CEC. SA.
- Heinemann, K. (2013). *Introducción a la Metodología de la Investigación Empírica*. Obtenido de <https://epdf.tips/introduccion-a-la-metodologia-de-la-investigacion-empirica-en-las-ciencias-del-d.html>
- Jaimes Moreno, L. L., & Zuñiga Moreña, C. A. (2014). *Proyecto de mejoramiento para los problemas de logística y almacenamiento en Fujian Shan S.A.* Obtenido de <http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/82313.pdf>
- León Guanilo, P. Y. (2011). *La Importancia que tiene la Planificación y la Gestión del Inventario en la Distribuidora Representaciones y Servicios en General San Francisco SAC. Trujillo.* Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/112/Leon%20Guanilo%2cPatricia%20Yesenia.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

- logística 36* . (19 de enero de 2018). Obtenido de <http://logistica360.pe/2018/01/19/como-mejorar-la-gestion-de-tus-inventarios/>
- Loja Guarango, J. C. (2015). *propuesta de un sistema de gestion de inventarios para la empresa Femape CÍA. LTDA.* Cuenca- Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>
- Maceda Díaz, A. (2014). *Procedimiento para el diseño del sistema de gestión de inventario en la Empresa Gráfica de Villa Clara.* Obtenido de <http://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/5250/Adisley%20Maceda%20Diaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez Winter, L. A (2013). *Propuesta de mejora al modelo de Gestión de Inventarios y Abastecimiento para el área de abastecimiento, farmacia y bodega de Hospital Base de Puerto Montt.* Puerto Montt Chile. Obtenido de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2013/bpmfcim385p/doc/bpmfcim385p.pdf>
- Meza, R., Morales, C. E., & León, J. (2003). *Planificación operativa.* documento . Obtenido de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan033080.pdf>
- Meza, R., Morales., C. E., & León., J. (2003). *Planificación operativa.*
- Mora Garcia , L. A. (2010). *Gestion Logistica Integral.* Bogota: Ecoe Ediciones. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=jXs5DwAAQBAJ&pg=PT115&lpg=PT115&dq=los+inventarios+son+recursos+utilizables+que+se+encuentran+almacenados+en+alg%C3%BAAn+punto+espec%C3%ADfico+del+tiempo&source=bl&ots=lxm0dxwPTd&sig=ACfU3U1UyF3fc00ee58TW2C5VyCg3VxC2g&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj0o5PfyZ3gAhUNxVkKHdwFDGIQ6AEwAHoECAsQAQ#v=onepage&q=los%20inventarios%20son%20recursos%20utilizables%20que%20se%20encuentran%20almacenados%20en%20alg%C3%BAAn%20punto%20espec%C3%ADfico%20del%20tiempo&f=false>
- Pérez Mendoza, P. J. (2018). *Sistema Informático para Mejorar la Gestión de Inventarios en la Vidriería Sonia Sustentada en el Modelo Probabilístico de Revisión Continua.* Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1165/3/TL_PerezMendozaPedroJose.pdf.pdf
- Peña Chuquilín, J. L. (2014). *Diseño de un Sistema de Control de Inventarios Mediante el Método ABC y su Incidencia en la Gestión Logística de la Empresa C.H.C. Ingenieros s.a.* Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/748/T%20658%20P397%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez Dávila, J. J. (2016). *Caracterización del control interno de inventarios de las empresas comerciales de Ferreteria del Perú: caso Malpisa E.I.R.L. tRUJILLO, 2016.* Trujillo. Obtenido de

- http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/497/CONTROL_INT ERNO_DE_INVENTARIOS_RAMIREZ_DAVILA_JOSE_JUNIOR.pdf?sequence=4
- Rivera Cardenas, Ricardo (2014). *Mejoramiento De La Gestión De Inventarios En El Almacén De Repuestos De Empresa Andina De Herramientas*. Santiago de cali. Obtenido de <http://red.uao.edu.co/bitstream/10614/7886/1/T05884.pdf>
- Ramos Menéndez, K. V., & Flores Aliaga, E. M. (2013). *Anàlisis y propuesta de implementacion de pronòstico, gestiòn de inventarios y almacenes en una comercializadora de vidrios y aluminios*. Lima. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4498/RAMOS_KAREN_Y_FLORES_ENRIQUE_INVENTARIOS_VIDRIOS_ALUMINIOS.pdf?sequence=1
- Rojas Arquíñego, F. E. (2015). *Diseño de un plan operativo basado en la calidad del servicio en una clinica odontologica de la ciudad de chiclayo*. Chiclayo.
- Ruíz Cubas, E. N. (2018). *Gestión y Control de Inventarios y su Incidencia en el Capital de Trabajo de Vefrut E.I.R.L Chiclayo – 2016*. Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1393/1/TL_RuizCubasElda.pdf
- Sandoval Bravo, E. W., & Villanueva Carpio, S. (2015). *Propuestas de politicas de control de inventarios para contribuir a mejorar la gestion de las existencias en los almacenes de la empresa Distribuciones Salvador E.I.R.L. del distrito de JoseLeonardo Ortiz*. Chiclayo. Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1125/BC-TES-5905.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vidarte Flores, C. A. (2016). *Propuesta de un Sistema de Gestión Logística para Optimizar el Control de los Inventarios en una Empresa Constructora, Corporación Vidarte S.A.C - 2015*. Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/663/1/TL_Vidarte_Flores_CelesstheAdhelly.pdf

ANEXOS

ANEXO 1.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N° 0124-FACEM-USS-2019

Chiclayo, 28 de febrero de 2019

VISTO:

El oficio N° 0193-2019/FACEM-DC-USS de fecha 28/02/2019, presentado por la Directora del Programa de Estudios de Contabilidad y el proveído de la Decana de la FACEM de fecha 28/02/2019, sobre aprobación de proyectos de tesis, y,

CONSIDERANDO:

Que, la investigación constituye una función esencial y obligatoria de la Facultad de Ciencias Empresariales de la USS; ya que a través de la producción del conocimiento se desarrollan propuestas de solución a las necesidades de la sociedad; con especial énfasis en la realidad nacional.

Que, el trabajo de investigación: tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito empresarial.

Que, según el artículo 29° del Reglamento de Grados y Títulos Específico de la FACEM, una vez aprobado el título del trabajo de investigación: Tesis, por parte del comité de Investigación de la escuela profesional; éste será registrado en el catálogo virtual de trabajos de investigación de la Facultad, a cargo del coordinadora de investigación de la escuela profesional de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTÍCULO ÚNICO: APROBAR, los proyectos de tesis de los estudiantes del Programa de Estudios de Contabilidad, modalidad presencial, PCA, del semestre académico 2018-II, sección "B" según cuadro adjunto

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.


UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC
Dra. Carmen Elvira Rojas Prado
Decana
Facultad de Ciencias Empresariales


UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
Ma. Sandra Mory Quarnizo
Secretaría Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0124-FACEM-USS-2019

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TÍTULO DEL PROYECTO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1	CUBAS CUBAS ROCIO	CULTURA FINANCIERA Y EL USO DE LAS TARJETAS DE CREDITO EN LOS CLIENTES DE INTERBANK - TIENDA JAEN, 2018	FINANZAS
2	CAMPOS GUERRERO NERY	ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA REDUCIR LOS NIVELES DE MOROSIDAD DE LOS CLIENTES EN LA EMPRESA MI NEGOCIO E.I.R.L., JAÉN 2018	FINANZAS
3	CUBAS VILCHES LILIAN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN, 2018	TRIBUTACIÓN
4	CRUZ GUEVARA RODOLFO	SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA DISFARMA S.A.C.JAÉN 2018	AUDITORÍA
5	CRUZ MIRANDA ADELAIDA	CULTURA TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA EVASIÓN DE IMPUESTOS DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO 28 DE JULIO, JAÉN 2018	TRIBUTACIÓN
6	JULCAMORO CUZQUE ROISER	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA LA RECUPERACION DE CREDITOS DE LA FINANCIERA MIBANCO S.A AGENCIA JAÉN MATRIZ 2018	FINANZAS
7	CABRERA CORDOVA KELY	ESTRATEGIAS CREDITICIAS PARA REDUCIR LA MOROSIDAD EN LA EMPRESA MIBANCO S.A. AGENCIA JAÉN II, 2018	FINANZAS
8	CARRION TORRES KATERIN YERALDINI	PLAN OPERATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAEN 2018	FINANZAS



ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0124-FACEM-USS-2019

9	HERRERA DIAZ LILIANA	GESTIÓN DE CRÉDITOS PARA INCREMENTAR LA CARTERA DE CLIENTES EN BANCO AZTECA, AGENCIA JAÉN 2018	FINANZAS
10	CHUQUIHUANGA BARRERA ALEXANDER	CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA PARA OPTIMIZAR EL CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LA COOPERATIVA CAFETALERA AGRARIA APROCANORSI LTDA. SAN IGNACIO 2018	FINANZAS
11	DUÁREZ SÁNCHEZ CARLOS ALBERTO	ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR EL NIVEL DE INGRESOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BELLAVISTA, JAEN 2018	TRIBUTACIÓN
12	CALLE RAMIREZ MARIA ROXANA	GESTIÓN DE COBRANZA Y MOROSIDAD FINANCIERA DE LOS CLIENTES DEL BANCO AZTECA, AGENCIA JAÉN - 2018	FINANZAS
13	CHINCHAY PONGO NURY NATALY	CULTURA TRIBUTARIA Y OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN CONTRIBUYENTES DE RENTA DE PRIMERA CATEGORÍA DEL MERCADO ROBERTO SEGURA, JAEN 2018	TRIBUTACIÓN
14	DIAZ DIAZ ELY	ESTRUCTURA DE COSTOS PARA LA MEJORA ADMINISTRATIVA EN EL ÁREA DE INDUSTRIA DE LA COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES CENFROCAFE PERU, JAÉN 2018	COSTOS Y CONTABILIDAD APLICADA
15	DELGADO CUBAS NEYLLY	HERRAMIENTAS DE GESTION DE COBRANZA PARA MEJORAR LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL LAS PIRIAS, JAEN 2018	TRIBUTACIÓN
16	ABANTO ARTEAGA SALLY ANGELICA	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGROVET NUEVO HORIZONTE, CUTERVO	FINANZAS

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

17	MANOSALVA LOSADA KEIKO YULISA	SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA SAN JOSE INVERSIONES S.R.L., JAÉN 2018	AUDITORÍA
18	MUÑOZ GOICOCHEA CARLOS RUYERE	ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ROSA, JAÉN	TRIBUTACIÓN
19	AREVALO GARCIA MARJHORY MABEL	PLAN OPERATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA COOPERATIVA INPROCAFE, JAÉN 2018	FINANZAS
20	CABREJOS PEREZ LUZ MAGALY	ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC, CUTERVO 2018	TRIBUTACIÓN
21	ROJAS DÍAZ CLEOTILDE	PLAN ESTRATÉGICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN, 2019	TRIBUTACIÓN

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uns.edu.pe

**FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 01 de Agosto de 2021

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:
CARRIÓN TORRES KATERIN YERALDINI, con DNI 71388025

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: PLAN OPERATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L, Jaén 2018, presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar el título de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
CARRIÓN TORRES KATERIN YERALDINI	71388025	

Jaén, 03 de enero del 2019

CARTA N° 005-2019-ECGOLGSRL

Señor:

Dra. Carmen Elvira Rosas Prado

Decana de la facultad de Ciencias Empresariales
Universidad Señor de Sipán SAC - Chiclayo - USS
Presente. -

ASUNTO: Autoriza permiso para desarrollo de Investigación de Tesis

De mi mayor consideración:

Mediante la presente me dirijo a usted, para expresarle mi cordial y atento saludo a nombre propio y de la Empresa Contratistas Generales OLG SRL, que represento; a la vez hacer de su conocimiento que, se le OTORGA EL PERMISO, a la estudiante CARRIÓN TORRES KATERIN YERALDINI, identificado con DNI N° 71388025, con Código Universitario N° 2771802867, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Institución Educativa que usted dignamente representa, a fin que desarrolle la Investigación Denominado: "PLAN OPERATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAÉN 2018".

Es propicia la ocasión para renovarle las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,



CONTRATISTAS GENERALES
Osvaldo Torres Guerrero
GERENTE

SERVICIO DE RECAUDACION MNA

BCP

OF./395000-C12J-S98624 OP-0250231 25/11/2020

Hora:14:05:19

Tipo de empresa: UNIVERSIDADES

Empresa afiliada: EFE

UNIVERSIDAD SENOR DE SIPAN

Cuenta a Abonar:
SERVICIOS PROGRAMABLES

Nro de cuenta: 305-1552328-0-87

Código Id de Usuario: 2171802867

Usuario: CO CARRION TORRES KATERIN YERALDINI

Fecha	Cuota	Cargo Fijo	Mora	Total
26/11/2020	1500.00	0.00	0.00	1500.00

Importe : S/*****1,500.00
Comisión : S/*****2.00
Importe Total : S/*****1,502.00

ANTES DE RETIRARSE DE LA VENTANILLA, POR FAVOR
VERIFIQUE QUE LA EMPRESA Y LA CUENTA ABONADA SEAN LAS
CORRECTAS

ANEXO 2.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: PLAN OPERATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAÉN 2018

Problema	Objetivo	Objetivos Específicos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
¿De qué manera un plan operativo mejora la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018?	Diseñar un Plan Operativo para mejorar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018	<p>a. Diagnóstico un plan operativo en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.</p> <p>b. Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.</p>	<p>Un Plan Operativo mejorará eficientemente la Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén</p>	Independiente	Objetivos y metas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar de forma global lo propuesto. ▪ Determinar las actividades programadas 	Entrevista/ Guía de Entrevista
					Organización	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verificar de forma integrada lo planeado. ▪ Reconocer las actividades a realizar para lograr el mismo objetivo 	
					Control	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Control de materiales en el almacén 	
				Plan Operativo	Preparación del Plan Operativo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilización ▪ Preparación del Plan Operativo ▪ Aprobación del Plan Operativo ▪ Seguimiento del Plan Operativo. ▪ Evaluación del Plan Operativo 	
					Demandas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar de forma integrada lo propuesto. ▪ Determinar las actividades programadas 	
		Dependiente	Gestión de compras	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actividades del plan o cronograma de trabajo. ▪ Recursos disponibles 	Encuesta/ Escala de Likert		
			Almacenaje y conservación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Control de materiales en el almacén 			
			Costos	<ul style="list-style-type: none"> • Adquisición • Emisión de pedidos • Almacenaje • Falta de existencia. • Plazo de entrega 			
			Control de Inventarios	<ul style="list-style-type: none"> • Kardex. • Calidad de Productos y Precios 			

ANEXO 3.

Validación de los Instrumentos

EXPERTO 1



INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Mario Ignacio Farfán Ayala
PROFESIÓN	Contador Público Colegiado
ESPECIALIDAD	Magister - Auditor - Tributarista
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	32 Años
CARGO	Docente Universitario
PLAN OPERATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAÉN 2018	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	CARRIÓN TORRES KATERIN YERALDINI
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	Guía de Entrevista
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Diseñar un Plan Operativo para mejorar la Gestión de Inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018
	ESPECÍFICOS a. Diagnóstico un plan operativo en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. b. Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. c. Diseñar un plan operativo para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UNA X EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
PLAN OPERATIVO	
1. ¿Crees que la empresa utiliza un Plan Operativo?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Está de acuerdo en la utilización de un plan operativo, que vincule las metas a corto plazo con las actividades para mejorar la gestión de las existencias? ¿Por qué?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿Cuenta con un control y seguimiento de actividades de un plan operativo? Explique:	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Todos los miembros del equipo comparten la visión y objetivos del plan operativo?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿Tienen un adecuado control de registros por producto que se comercializa en la empresa?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

6. ¿Considera usted necesario contar con un sistema de control de inventarios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿Qué pasaría si el producto se encuentra con fallas?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
8. ¿Se requiere documentación u orden verbal para autorizar la salida de los productos o materiales del almacén?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
9. ¿Se realiza el recuento físico del almacén por personas diferentes o no autorizadas?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
10. ¿Se realiza inspecciones en el área de almacén?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>10</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES	<i>Buen Trabajo Explicativo</i>
3. OBSERVACIONES	<i>sin</i>


 UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
[Signature]
 Mg. CFC. Mario Esteban Ayala
 GABINETE PSICOLÓGICO
 JUEZ EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Mario Lapuico Farfán Ayala
	PROFESIÓN	Contador Público Colegiado
	ESPECIALIDAD	Magister - Auditor - Tributarista
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	32 años
	CARGO	Docente Universitario
PLAN OPERATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAÉN 2018		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	CARRIÓN TORRES KATERIN YERALDINI	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Escala de Likert	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL	
	Diseñar un Plan Operativo para mejorar la Gestión de Inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018	
	ESPECÍFICOS	
	d. Diagnóstico un plan operativo en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. e. Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. f. Diseñar un plan operativo para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "SI" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "NO" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
GESTIÓN DE INVENTARIOS	
01. ¿La empresa utiliza el registro digital para el control de inventarios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
02. ¿Se realiza la capacitación continua dirigida al personal de almacén?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
03. ¿Realizan las cotizaciones para la compra de nueva mercadería?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
04. ¿El stock de mercadería satisface la demanda de sus clientes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
05. ¿Cuándo ingresa la mercadería al almacén se coteja con la factura de recepción?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
06. ¿Al ingresar la mercadería al almacén es recepcionada por el almacenero de la empresa?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

<p>07. ¿El almacén es óptimo para la custodia y control de la mercadería?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>08. ¿Se realiza una rotación de los inventarios en la empresa?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>09. ¿Realizan inspecciones y recuento físico de la mercadería que existe en el área de almacén?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Su proveedor entrega la mercadería en la fecha indicada?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Cuándo se reciben los repuestos se procede a realizar los controles de verificación del producto?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Se presenta un reclamo al proveedor si el producto se encuentra con fallas?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>12</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES	<i>Buen trabajo explicativo</i>
3. OBSERVACIONES	<i>sh</i>

 UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
[Signature]
Mg. CPC Mario Faján Ayala
GABINETE PEDAGÓGICO

JUEZ - EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mario Ignacio Farfán Ayala, CPCC - Magister - Auditor - Tributarista, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado los Instrumentos de Recolección de datos (GUIA DE ENTREVISTA Y ESCALA DE LIKERT) elaborado por: Katerin Yeraldini Carrión Torres, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: “Plan Operativo para Mejorar la Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018”.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 20 de enero del 2019



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
CPCC
Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala
GABINETE PLATA, PUNO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Dr. Jans Olaya Corbyel García
PROFESIÓN		Contador Público
ESPECIALIDAD		Contabilidad
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)		18 años
CARGO		Docente Universitario
PLAN OPERATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAÉN 2018		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	CARRIÓN TORRES KATERIN YERALDINI	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Guía de Entrevista	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL	
	Diseñar un Plan Operativo para mejorar la Gestión de Inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018	
	ESPECÍFICOS	
	<ul style="list-style-type: none"> a. Diagnóstico un plan operativo en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. b. Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. c. Diseñar un plan operativo para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. 	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
PLAN OPERATIVO	
1. ¿Crees que la empresa utiliza un Plan Operativo?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Está de acuerdo en la utilización de un plan operativo, que vincule las metas a corto plazo con las actividades para mejorar la gestión de las existencias? ¿Por qué?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿Cuenta con un control y seguimiento de actividades de un plan operativo? Explique:	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Todos los miembros del equipo comparten la visión y objetivos del plan operativo?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿Tienen un adecuado control de registros por producto que se comercializa en la empresa?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>6. ¿Considera usted necesario contar con un sistema de control de inventarios?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Qué pasaría si el producto se encuentra con fallas?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Se requiere documentación u orden verbal para autorizar la salida de los productos o materiales del almacén?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Se realiza el recuento físico del almacén por personas diferentes o no autorizadas?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Se realiza inspecciones en el área de almacén?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>10</u> N° TD _____</p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES <i>Agilizar Justamente</i></p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	


 Juan Carlos Cardenal Garcia
 MAT. 02 - 9473
 REG. CERTIF. 004580

JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Dr. Juan Oscar Cortáez García
	PROFESIÓN	Contador Público
	ESPECIALIDAD	tributación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	18 Años.
	CARGO	Docente Universitario
PLAN OPERATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAÉN 2018		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	CARRIÓN TORRES KATERIN YERALDINI	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Escala de Likert	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL	
	Diseñar un Plan Operativo para mejorar la Gestión de Inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018	
	ESPECÍFICOS	
	d. Diagnóstico un plan operativo en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. e. Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. f. Diseñar un plan operativo para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
GESTIÓN DE INVENTARIOS	
01. ¿La empresa utiliza el registro digital para el control de inventarios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
02. ¿Se realiza la capacitación continua dirigida al personal de almacén?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
03. ¿Realizan las cotizaciones para la compra de nueva mercadería?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
04. ¿El stock de mercadería satisface la demanda de sus clientes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
05. ¿Cuándo ingresa la mercadería al almacén se coteja con la factura de recepción?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
06. ¿Al ingresar la mercadería al almacén es recepcionada por el almacenero de la empresa?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

<p>07. ¿El almacén es óptimo para la custodia y control de la mercadería?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>08. ¿Se realiza una rotación de los inventarios en la empresa?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>09. ¿Realizan inspecciones y recuento físico de la mercadería que existe en el área de almacén?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Su proveedor entrega la mercadería en la fecha indicada?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Cuándo se reciben los repuestos se procede a realizar los controles de verificación del producto?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Se presenta un reclamo al proveedor si el producto se encuentra con fallas?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>12</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	<i>Aplicar Instrumento</i>
3. OBSERVACIONES	



CPCC. Luis O. Carbajal Garcia
MAT. 02 - 3473
REG. CERTIF. 004520

JUEZ - EXPERTO

“Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad”

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Luis Omar Carbajal García, CPCC - Magister – Doctor - Tributarista, Docente de la Universidad Nacional de Jaén, he leído y validado los Instrumentos de Recolección de datos (GUIA DE ENTREVISTA y ESCALA DE LIKERT) elaborado por: Katerin Yeraldini Carrión Torres, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: “Plan Operativo para Mejorar la Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018”.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Jaén, 20 de enero del 2019


CPCC Luis O. Carbajal García
MAT. 02 - 3473
REG. CERTIF. 004500

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Carlos Cruz Soto
	PROFESIÓN	Contador Público
	ESPECIALIDAD	Tributación - Finanzas
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	14 años
	CARGO	Contador General
PLAN OPERATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAÉN 2018		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	CARRIÓN TORRES KATERIN YERALDINI	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Guía de Entrevista	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Diseñar un Plan Operativo para mejorar la Gestión de Inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018	
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ul style="list-style-type: none"> a. Diagnóstico un plan operativo en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. b. Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. c. Diseñar un plan operativo para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. 	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
PLAN OPERATIVO	
1. ¿Crees que la empresa utiliza un Plan Operativo?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Está de acuerdo en la utilización de un plan operativo, que vincule las metas a corto plazo con las actividades para mejorar la gestión de las existencias? ¿Por qué?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿Cuenta con un control y seguimiento de actividades de un plan operativo? Explique:	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Todos los miembros del equipo comparten la visión y objetivos del plan operativo?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿Tienen un adecuado control de registros por producto que se comercializa en la empresa?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>6. ¿Considera usted necesario contar con un sistema de control de inventarios?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Qué pasaría si el producto se encuentra con fallas?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Se requiere documentación u orden verbal para autorizar la salida de los productos o materiales del almacén?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Se realiza el recuento físico del almacén por personas diferentes o no autorizadas?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Se realiza inspecciones en el área de almacén?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>10</u> N° TD <u>0</u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES <i>Buen trabajo</i></p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	


C.P.C. Carlos Cruz Soto
 MAT. 04 / 2052

JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Carlos Cruz Soto
PROFESIÓN	Contador Público
ESPECIALIDAD	Tributación - Finanzas
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	14 años
CARGO	Contador General
PLAN OPERATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAÉN 2018	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	CARRIÓN TORRES KATERIN YERALDINI
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	Escala de Likert
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Diseñar un Plan Operativo para mejorar la Gestión de Inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ul style="list-style-type: none"> d. Diagnóstico un plan operativo en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. e. Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. f. Diseñar un plan operativo para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
GESTIÓN DE INVENTARIOS	
01. ¿La empresa utiliza el registro digital para el control de inventarios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
02. ¿Se realiza la capacitación continua dirigida al personal de almacén?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
03. ¿Realizan las cotizaciones para la compra de nueva mercadería?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
04. ¿El stock de mercadería satisface la demanda de sus clientes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
05. ¿Cuándo ingresa la mercadería al almacén se coteja con la factura de recepción?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
06. ¿Al ingresar la mercadería al almacén es recepcionada por el almacenero de la empresa?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

<p>07. ¿El almacén es óptimo para la custodia y control de la mercadería?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>08. ¿Se realiza una rotación de los inventarios en la empresa?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>09. ¿Realizan inspecciones y recuento físico de la mercadería que existe en el área de almacén?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Su proveedor entrega la mercadería en la fecha indicada?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Cuándo se reciben los repuestos se procede a realizar los controles de verificación del producto?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Se presenta un reclamo al proveedor si el producto se encuentra con fallas?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>12</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES	<i>Buen trabajo</i>
3. OBSERVACIONES	


C.P.C. Carlos Cruz Soto
MAT. 94-2052

JUEZ - EXPERTO

“Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad”

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Carlos Cruz Soto, CPCC – Tributarista – Finanzas – Asesor Independiente, he leído y validado los Instrumentos de Recolección de datos (GUIA DE ENTREVISTA y ESCALA DE LIKERT) elaborado por: Katerin Yeraldini Carrión Torres, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: “Plan Operativo para Mejorar la Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018”.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Jaén, 20 de enero del 2019


C.P.C. Carlos Cruz Soto
MAT. 04-2052

VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Estimado, CPCC. Luis Omar Carbajal García

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la Propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada **“Plan Operativo para Mejorar la Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG S.R.L, Jaén 2018”**

Realizado por: Katerin Yeraldini Carrión Torres

Para alcanzar este objetivo lo hemos seleccionado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA** : Muy adecuado.
- BA** : Bastante adecuado.
- A** : Adecuado
- PA** : Poco adecuado
- NA** : No Adecuado

N°	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
I.	Redacción					
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada	X				
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.	X				
II.	Estructura de la Propuesta					
2.1	Las áreas con los que se integra la Propuesta son los adecuados.	X				
2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.	X				
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.	X				
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.	X				
2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.	X				
III	Fundamentación teórica					
3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.	X				
3.2	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases teóricas.	X				

IV	Bibliografía					
4.1	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.	X				
V	Fundamentación y viabilidad de la Propuesta					
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.	X				
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.	X				
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.	X				

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

Validado por el Magister

Especializado: Proyectos y desarrollo de trabajos de investigación

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 18 años

Cargo Actual: Docente Universitario

Fecha:



 Mg. Luis Cesar Carbajal Gomez

DNI N° 039157

ANEXO 4.

Confiabilidad

Tabla 18. *Resumen de procesamiento de casos.*

		N	%
Casos	Válido	14	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	14	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 19. *Estadísticas de fiabilidad.*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,831	,821	12

Tabla 20. *Estadísticas de elemento.*

	Media	Desviación estándar	N
VAR00001	3,3571	,92878	14
VAR00002	2,3571	,92878	14
VAR00003	3,5000	,85485	14
VAR00004	3,9286	,73005	14
VAR00005	4,0714	,73005	14
VAR00006	3,6429	,74495	14
VAR00007	3,1429	1,09945	14
VAR00008	2,6429	,74495	14
VAR00009	2,9286	,73005	14
VAR00010	3,6429	,49725	14
VAR00011	3,5000	,85485	14
VAR00012	3,0000	,78446	14

Tabla 21. *Estadísticas de elemento de resumen.*

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza
Medias de elemento	3,310	2,357	4,071	1,714	1,727	,262
Varianzas de elemento	,664	,247	1,209	,962	4,889	,058

Tabla 22. *Estadísticas de elemento de resumen.*

	N de elementos
Medias de elemento	12
Varianzas de elemento	12

Tabla 23. *Estadísticas de total de elemento.*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	36,3571	24,709	,853	,990	,784
VAR00002	37,3571	33,478	-,083	,875	,867
VAR00003	36,2143	29,720	,322	,793	,832
VAR00004	35,7857	28,643	,547	,972	,815
VAR00005	35,6429	27,478	,711	,957	,802
VAR00006	36,0714	27,148	,740	,959	,800
VAR00007	36,5714	23,033	,873	,964	,777
VAR00008	37,0714	30,533	,287	,876	,833
VAR00009	36,7857	28,797	,526	,876	,816
VAR00010	36,0714	32,995	,037	,934	,843
VAR00011	36,2143	24,643	,952	,979	,777
VAR00012	36,7143	31,297	,175	,875	,842

Tabla 24. *Estadísticas de escala.*

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
39,7143	33,451	5,78364	12

ANEXO 5.

Instrumentos Elaborados GUÍA DE ENTREVISTA

Aplicada al contador de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018.

Objetivo: Recolectar información acerca de la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018.

1. ¿Crees que la empresa utiliza un Plan Operativo?
.....
.....
2. ¿Está de acuerdo en la utilización de un plan operativo, que vincule las metas a corto plazo con las actividades para mejorar la gestión de las existencias? ¿Por qué?
.....
.....
3. ¿Cuenta con un control y seguimiento de actividades de un plan operativo? Explique:
.....
.....
4. ¿Todos los miembros del equipo comparten la visión y objetivos del plan operativo?
.....
.....
5. ¿Tienen un adecuado control de registros por producto que se comercializa en la empresa?
.....
.....
6. ¿Considera usted necesario contar con un sistema de control de inventarios?
.....
.....

7. ¿Qué pasaría si el producto se encuentra con fallas?

8. ¿Se requiere documentación u orden verbal para autorizar la salida de los productos o materiales del almacén?

9. ¿Se realiza el recuento físico del almacén por personas diferentes o no autorizadas?

10. ¿Se realiza inspecciones en el área de almacén?

ESCALA DE LIKERT

Objetivo: Recolectar información acerca de la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén.

INSTRUCCIONES: La presente encuesta será de manera anónima en la cual se le agradece su sincera respuesta.

DIRIGIDO: A los trabajadores de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén

N = Nunca; **CN** = Casi Nunca; **AV** = A Veces; **CS** = Casi Siempre; **S** = Siempre

Preguntas	N	CN	AV	CS	S
1. ¿La empresa utiliza el registro digital para el control de inventarios?					
2. ¿Se realiza la capacitación continua dirigida al personal de almacén?					
3. ¿Realizan las cotizaciones para la compra de nueva mercadería?					
4. ¿El stock de mercadería satisface la demanda de sus clientes?					
5. ¿Cuándo ingresa la mercadería al almacén se coteja con la factura de recepción?					
6. ¿Al ingresar la mercadería al almacén es recepcionada por el almacenero de la empresa?					
7. ¿El almacén es óptimo para la custodia y control de la mercadería?					
8. ¿Se realiza una rotación de los inventarios en la empresa?					
9. ¿Realizan inspecciones y recuento físico de la mercadería que existe en el área de almacén?					
10. ¿Su proveedor entrega la mercadería en la fecha indicada?					
11. ¿Cuándo se reciben los repuestos se procede a realizar los controles de verificación del producto?					
12. ¿Se presenta un reclamo al proveedor si el producto se encuentra con fallas?					

ANEXO 6.

Instrumentos Aplicados



GUÍA DE ENTREVISTA

Aplicada al gerente de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018.

Objetivo: Recolectar información acerca de la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén 2018.

1. ¿Crees que la empresa utiliza un Plan Operativo?
No, porque la mayoría de veces la empresa no planea lo que va hacer a corto plazo, muchas de las cosas a realizar se dan en el transcurso del camino.

2. ¿Está de acuerdo en la utilización de un plan operativo, que vincule las metas a corto plazo con las actividades para mejorar la gestión de las existencias? ¿Por qué?
Si, porque ayuda en la organización de los inventarios y además a llevar un mejor control de la mercadería en el almacén, teniendo en cuenta que ahorraría mal en mano de obra, tiempo y dinero.

3. ¿Cuenta con un control y seguimiento de actividades de un plan operativo?
Explique:
No se cuenta con un control, ni seguimiento de actividades, dado que se ha desvirtuado el movimiento de mercadería en el almacén, y todo se piensa lograr en el transcurso del tiempo.

4. ¿Todos los miembros del equipo comparten la visión y objetivos del plan operativo?
No, porque el personal no tiene conocimiento de las metas a cumplir, dado que tienen un contrato temporero, y es por ello se ha desvirtuado el área de almacén, pero se piensa a un corto plazo obtener personal estable para mejorar dicha área.

5. ¿Tienen un adecuado control de registros por producto que se comercializa en la empresa?

No se tiene un control organizado del producto dado
 a que se tiene mezclada la materia prima y la
 mercadería, es por ella que se le dificulta al
 trabajador reconocer lo q' es materia prima o
 mercadería.

6. ¿Considera usted necesario contar con un sistema de control de inventarios?

Sí, por que nos ayudaría a mejorar la organización
 y el movimiento de la mercadería en el almacén,
 además que ayudaría al trabajador a reconocer con
 facilidad donde se encuentran dichos productos
 obteniendo de esa manera menor mano de obra
 y tiempo.

7. ¿Qué pasaría si el producto se encuentra con fallas?

En este caso tendríamos un rebote de mercadería
 y lo que se hace generalmente es cambiarse el
 producto para que el cliente se valla satisfecho.
 Lo q' pasaría con nuestra empresa es que nosotros
 haríamos recursivamente a nuestros proveedores para el cambio
 de la mercadería dañada o en otro caso se nos generaría una r/c a
 favor de la empresa.

8. ¿Se requiere documentación u orden verbal para autorizar la salida de los productos o materiales del almacén?

Para este caso en nuestra empresa utilizamos ambos ordenes
 porque si se va a dar salida a la materia prima se
 tiene que emitir una orden de carga (documental) donde
 especifica la cantidad requerida y en otro caso para dar
 salida a la mercadería se emite una orden verbal ya que
 es en menor cantidad.

9. ¿Se realiza el recuento físico del almacén por personas diferentes o no autorizadas?

Se hace un inventario físico anualmente por
 personas autorizadas ya sea tanto por el gerente
 o el dueño.

10. ¿Se realiza inspecciones en el área de almacén?

No, porque no contamos con un personal estable
 para realizar esta tarea.

ESCALA DE LIKERT

Dirigida a los colaboradores de la Unidad de Administración y Finanzas y del Departamento de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Bellavista, Jaén

Objetivo: Recolectar información acerca de las estrategias tributarias y el nivel de ingresos en la Municipalidad Distrital de Bellavista, Jaén.

Instrucciones: Marca con un "X" la opción que considere necesaria en cada una de las preguntas formuladas.

N = Nunca; CN = Casi Nunca; AV = A Veces; CS = Casi Siempre; S = Siempre

Preguntas	N	CN	AV	CS	S
01. ¿Los propietarios de predios urbanos y rústicos pagan sus impuestos?			X		
02. ¿Para realizar transferencias de predios realizan algún pago a la municipalidad?				X	
03. ¿El municipio otorga permisos para eventos sociales remunerados?			X		
04. ¿Se cobra algún derecho por el aseo y ornato de la ciudad?				X	
05. ¿El municipio cobra por trámites y gestiones en registro civil?					X
06. ¿El impuesto vehicular se realiza normalmente en el distrito?	X				
07. ¿La municipalidad cobra por estacionamiento vehicular en la ciudad?		X			
08. ¿La municipalidad otorga licencias para la comercialización en la vía pública?				X	
09. ¿Los trámites para licencias de funcionamiento son otorgados fácilmente?				X	
10. ¿Los ciudadanos piden licencia de construcción?				X	

ANEXO 7.

Evidencias Fotográficas



Figura 17. *Aplicando la encuesta al contador de la empresa.*



Figura 18. *Aplicando la encuesta al personal de apoyo de la empresa.*



Figura 19. *Aplicando la encuesta a un trabajador del área administrativa*

ANEXO 8

PLAN OPERATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAÉN 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	1%
2	timbrat.com.mx Fuente de Internet	1%
3	biblioteca.usbbog.edu.co:8080 Fuente de Internet	1%
4	red.uao.edu.co Fuente de Internet	1%
5	idoc.pub Fuente de Internet	1%
6	ri.uaemex.mx Fuente de Internet	1%
7	repositorio.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1%

ANEXO 9

ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0124 – 2019/FACEM-USS, del estudiante, Carrión Torres Katerin Yeraldini Titulada PLAN OPERATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAÉN 2018.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 21% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 12 de agosto de 2021



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 43088348

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.