



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU
INFLUENCIA EN LAS FINANZAS DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO, 2019.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autor:

Bach. Zambrano Espinoza Juan Alberto

<https://orcid.org/0000-0002-3098-101X>

Asesora:

Mg. Suárez Santa Cruz Liliana

<https://orcid.org/0000-0003-2560-7768>

Línea de investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2021

**LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS
FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO – 2019.**

Bach. Zambrano Espinoza Juan Alberto

APROBADO POR:

Presidente del Jurado

Secretario del Jurado

Vocal

Dedicatoria

La presente investigación lo dedico con mucho cariño a mi familia, por ser las personas que me han apoyado de manera incondicional durante la formación académica y de esa manera cumplir con mis objetivos trazados.

Juan Alberto.

Agradecimiento

A Dios por darme la vida y la salud, a mi familia por su apoyo incondicional en los diferentes momentos difíciles que me ha tocado enfrentar, a la Mg. C.P.C Liliana Suárez, docente de la Universidad Señor de Sipán por el asesoramiento continuo durante el desarrollo de la investigación y finalmente a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cutervo por brindar la información para efectos de realizar el presente estudio.

Juan Alberto.

LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO – 2019.

THE COLLECTION OF THE PROPERTY TAX AND ITS INFLUENCE ON THE FINANCES OF THE PROVINCIAL MUNICIPALITY OF CUTERVO – 2019.

Zambrano Espinoza Juan Alberto

Resumen

La presente investigación denominada “La recaudación del impuesto predial y su influencia en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo – 2019”, tiene como objetivo general determinar la influencia de la recaudación del impuesto predial en las finanzas de la Municipalidad. Es una investigación cuantitativa, de diseño no experimental y de tipo explicativo correlacional, se ha tomado como población a todos los trabajadores y como muestra al personal conocedor del tema, en tanto el problema de investigación quedó formulado ¿De qué manera la recaudación del impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo – 2019? La Justificación señala que la investigación ha sido realizada con la finalidad de determinar la influencia que tiene la cobranza del impuesto predial en la gestión financiera de la Municipalidad, asimismo la hipótesis mencionó que la recaudación del Impuesto Predial tiene influencia en las finanzas de la Municipalidad de Cutervo.

Como resultados del estudio realizado se ha determinado que la recaudación del impuesto predial influye de manera regular en las finanzas de dicha entidad, los fondos recaudados por concepto de dicho impuesto son destinados el 100% para gastos corrientes, cuando se realizan las rendiciones de cuentas a la ciudadanía no se realiza de manera detallada, en cuanto a las causas de la recaudación que influyen de manera negativa y positiva en las finanzas de la entidad son la aplicación de mayores campañas publicitarias, de amnistías tributarias, el alto

porcentaje de morosidad y otros factores, por lo tanto se concluye que en la entidad existe deficientes políticas de recaudación tributaria y por ende poca recaudación.

Palabras Clave: Impuestos, Finanzas, Contribuyente y Recaudación.

Abstract

The general objective of determining the influence of the collection of the property tax on the finances of the Provincial Municipality of Cutervo – 2019 is to determine the influence of the collection of the property tax on the finances of the Municipality. It is a quantitative research, of non-experimental design and of a correlal explanatory type, has been taken as a population to all workers and as shown to the personnel knowledgeable of the subject, insohether the research problem was formulated how does the collection of the property tax influence the finances of the Provincial Municipality of Cutervo – 2019? The Justification notes that the research has been carried out in order to determine the influence of the collection of the property tax on the financial management of the Municipality, wherefore the hypothesis mentioned that the collection of the Property Tax has influence on the finances of the Municipality of Cutervo.

As results of the study carried out it has been determined that the collection of the property tax regularly influences the finances of that entity, the funds raised for this tax are allocated 100% for current expenses, when the rensing of accounts to the public are made is not carried out in detail, as to the causes of the collection that negatively and positively influence the finances of the entity are the application of increased advertising campaigns, tax amnesties, the high percentage of delinquency and other factors, therefore it is concluded that there are poor tax collection policies in the entity and therefore little collection.

Keyword: Taxes, Finances, Taxpayer and Collection.

INDICE

Página de Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen.....	v
Abstrac.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.1.1. Internacional.....	11
1.1.2. Nacional.....	12
1.1.3. Regional.....	13
1.1.4. Institucional.....	13
1.2. Trabajos Previos.....	14
1.2.1. Internacional	14
1.2.2. Nacional.....	15
1.2.3. Local.....	16
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	18
1.3.1. Recaudación del impuesto predial.....	18
1.3.2. Finanzas públicas.....	19
1.4. Formulación del Problema	23
1.5. Justificación e Importancia del Estudio.....	23
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivo.....	24
1.7.1. Objetivo General.....	24
1.7.2. Objetivos Específicos.....	24
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	25
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	25
2.2. Población y Muestra.....	25
2.2.1. Población.....	25

2.2.2. Muestra.....	25
2.3. Variables, Operacionalización.....	26
2.3.1. Variables.....	26
2.3.2. Operacionalización.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos recolección de datos, validez y confiabilidad....	29
2.4.1. Técnica.....	29
2.4.2. Instrumento.....	29
2.4.3. Validez.....	29
2.4.4. Confiabilidad.....	29
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	31
2.6. Criterios Éticos.....	31
2.7. Criterios de Rigor Científico.....	32
III. RESULTADOS.....	33
3.1 Tablas y figuras.....	33
3.2. Discusión de Resultados.....	48
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	52
4.1. Conclusiones.....	52
4.2. Recomendaciones.....	53
V. REFERENCIAS.....	55
VI. ANEXOS.....	58

Índice De Tablas

Tabla 1 Tasas del Impuesto Predial	19
Tabla 2 Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cutervo	26
Tabla 3 Variables de Estudio	26
Tabla 4 Operacionalización de las variables de estudio.	27
Tabla 5 Cálculo de alfa de cronbach	30
Tabla 6 Criterios éticos que serán utilizados en la investigación.....	31
Tabla 7 Criterios de Rigor Científico Utilizados en la Investigación Cuantitativa...32	
Tabla 8 Recaudación del impuesto predial en Cutervo	33
Tabla 1. Destino de los ingresos por impuesto predial.....	34
Tabla 10. Difusión del pago del impuesto predial.....	36
Tabla 11. Aplicación de amnistías tributarias.....	37
Tabla 12. Porcentaje de morosidad del pago del impuesto predial.....	38
Tabla 13. Actualización del valor catastral.....	39
Tabla 14. Metas para la recaudación del impuesto predial.....	40
Tabla 15. Importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial.....	41
Tabla 16. Conocimiento sobre el destino de la recaudación del impuesto predial.42	
Tabla 17. Informes sobre cómo se ejecutaron los ingresos del impuesto predial. 43	
Tabla 18. Eficacia y eficiencia en la ejecución del gasto público.....	44
Tabla 19. Trabajo de forma conjunta desde un enfoque de resultados.....	45
Tabla 20. Rendiciones de cuenta	46
Tabla 21. Acude la población y los trabajadores a rendiciones de cuentas.....	47

Índice De Figuras

Figura 1. Recaudación por impuesto predial de los años 2017, 2018 y 2019.....	35
Figura 2. Difusión del pago del impuesto predial.....	36
Figura. 3. Aplicación de amnistías tributarias.....	37
Figura. 4. Porcentaje de morosidad del pago del impuesto predial.....	38
Figura. 5. Actualización del valor catastral.....	39
Figura. 6. Metas para la recaudación del impuesto predial.....	40
Figura. 7. Importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial.....	41
Figura. 8. Conocimiento sobre el destino de la recaudación del impuesto predial.	42
Figura. 9. Informes sobre cómo se ejecutaron los ingresos del impuesto predial.	43
Figura. 10. Eficacia y eficiencia en la ejecución del gasto público.....	44
Figura. 11. Trabajo de forma conjunta desde un enfoque de resultados.....	45
Figura. 12. Rendiciones de cuenta.....	46
Figura. 13. Acude la población y los trabajadores a rendiciones de cuentas.....	47

I. INTRODUCCIÓN

I.1. Realidad Problemática

Es importante señalar, que con la finalidad de que las entidades municipales, realicen una adecuada recaudación de sus impuestos, y básicamente del impuesto predial, vemos que esto depende sobremanera de cómo se realiza la gestión dentro de estas entidades, además de la calidad de sus procesos.

Este impuesto que al ser recaudado permite satisfacer las necesidades esenciales de la población inmersas dentro del marco de acción de la municipalidad, resulta primordial que se le dé la atención debida y necesaria.

Dentro de las principales causas de los diferentes problemas de índole administrativo que estas entidades presentan en sus diferentes jurisdicciones del país, tenemos la deficiente administración pública que se ha constituido como un elemento perturbador, y que afecta de manera directa los índices de la recaudación, todo ello conlleva a que los contribuyentes no confíen en sus autoridades que están a cargo de los diferentes municipios del país.

I.1.1. Internacional

Según **Ana (2020)** la Municipalidad de Quito recaudó 1,4 millones de USD de impuesto predial durante el 02 de enero de 2020, significando un aumento de la recaudación en comparación al ejercicio anterior, esto debido a la implementación de diversas estrategias.

Según **Unda y Moreno (2015)** quienes mencionan que en países como México, resultan muy alarmante las cifras relacionadas con las cobranzas del impuesto a los predios, pues, ésta recaudación resulta ser muy baja, esto es corroborado por el informe brindado durante el año 2010, en donde la recaudación de éste impuesto solo represento el 0.13% del PBI. Otra resulta ser la realidad que se genera dentro de países como Estados Unidos, Francia y Reino Unido en donde estas cifras representan el 3.1%, 3.7% y 4.2%

respectivamente. La realidad que viven países con ingresos parecidos al mexicano como son Argentina, Brasil, Colombia y Chile el porcentaje de recaudación varía entre 0.7 y 3.2% de su PBI.

Según **Abondano, Peña y Parada (2018)** El impuesto predial en los municipios de Colombia representa un porcentaje bajo del total de sus ingresos. Según cifras del DNP, casi la mitad de los ingresos municipales provienen de transferencias nacionales (cerca de un 46%) mientras que la suma de los impuestos municipales (industria y comercio y predial) no representa ni la tercera parte de estos recursos (28% aproximadamente).

I.1.2. Nacional

Camacho (2019) en el diagnóstico realizado del impuesto predial en países como el Perú se ha llegado a concluir que tanto las transferencias de recursos que el Gobierno Central realiza a municipalidades, como la recaudación del impuesto predial, resultan ser su fuente principal de financiamiento; todo ello muy a pesar que en los últimos años el país ha tenido un crecimiento sostenible. En cifras la recaudación de este impuesto resulta muy insuficiente puesto que durante el año 2018 represento el 0.24% del PBI, cifra muy por debajo del de otros países dentro de la región los cuales en promedio representa el 0.40%.

Según **Valencia (2017)** en estudio hecho en la localidad de San Román, ha determinado que los problemas sociales que se han venido dando en esta parte del país, ha generado un panorama adverso en la cobranza del impuesto predial, afectando sobre manera las arcas de esta Municipalidad provincial durante el periodo comprendido entre el 2013 y 2014, notándose que la recaudación del año 2013 fue muy superior a la obtenida en el año 2014 (S/. 12'424,714.00 y S/. 7'040,954.00 respectivamente), situación que afectó de manera alarmante las arcas de dicha entidad edil.

Según **RPP Noticias (2017)** la entidad encargada de la gestión tributaria en la ciudad de Chiclayo, con relación a la recaudación del impuesto predial, tuvo una baja sustancial al dejar de percibir más de 13 millones de soles durante el primer trimestre del año 2017, esto generado a partir de que aproximadamente 45 mil contribuyentes no pudieron cumplir con realizar el pago de este tributo.

I.1.3. Regional

Según el **Instituto Peruano de Economía (2019)** solo el 34.6% de distritos de la región Cajamarca ha realizado el respectivo levantamiento catastral, es por eso que existe en esta región un nivel bastante bajo correspondiente a la recaudación del impuesto predial.

Según **Eduard (2018)**, señala que el Gobierno provincial de Cajamarca recaudó S/ 33 millones en impuestos en 2017, de los cuales la mayor recaudación proviene de impuesto predial y vehicular, siendo un causante del aumento de estas cifras la aplicación de diversas estrategias, tales como cero interés, sorteos de electrodomésticos, entre otras acciones.

I.1.4. Institucional

Actualmente la Municipalidad Provincial de Cutervo, no realiza ningún tipo de acciones que permitan concientizar a sus contribuyentes sobre cuáles son los beneficios de pagar sus tributos en las fechas designadas y por los importes establecidos, pues todo esto se ve reflejado en la baja recaudación del impuesto predial, por lo tanto es indispensable la buena gestión del gerente del Centro de Gestión Tributaria – CGT, a fin que la recaudación vaya en aumento de manera sistemática, y que en definitiva contribuirá a que se ejecuten mayores obras en beneficio de la comunidad, por lo que se espera que en los próximos años, las cobranzas mejoren de manera ostensible.

I.2. Trabajos Previos

I.2.1. Internacional

Melo, Salas y Romero (2017), investigaron la “Estrategia de la Gestión de Cobro y Recaudación de los Impuestos Prediales del Gad de Colimes”, tiene como objetivo general diseñar estrategias para gestionar de manera eficiente el cobro y la recaudación del impuesto, lo cual permita el poder lograr un incremento sustancial de los ingresos del GAD del cantón Colimes.

La investigación tuvo una metodología del tipo descriptivo, con un diseño No experimental, y concluyó que la gestión de cobranzas de los impuestos prediales urbanos y Rurales en el cantón Colimes se viene desarrollando de una manera paulatina y normal, es por ello que es necesario la creación de estrategias de cobranzas y de recaudación que ayuden a mejorar en gran medida estos procesos y coadyuven al aumento de los ingresos.

Flores (2016), en su estudio “Diseño de plan estratégico para recaudaciones fiscales de predios - GAD Ventanas”, cuyo objetivo fue diseñar estrategias de cobranzas para reforzar la recaudación del impuesto predial para las propiedades urbanas y rurales de este Cantón de la entidad motivo de la investigación, en donde concluye que por motivo del cobro sumamente alto y exagerado que las entidades realizan de los predios en las comunidades es que el contribuyente no logra pagar sus impuestos, además se pudo determinar que dentro del sistema catastral, existen alto niveles de predios no registrados como consecuencia del crecimiento masivo dentro de las localidades, pues la data no se encuentra actualizada conforme a este crecimiento.

Pérez y Coronel (2015), en su investigación la “Cultura del ciudadano colombiano y su aporte al impuesto predial”, menciona que el estudio tiene como objetivo general llevar a cabo análisis relacionados con el nivel de cultura tributaria y su relación con el impuesto predial en la población Colombiana. La investigación es del tipo descriptiva, con un diseño No experimental, donde concluye la existencia de una estructura de tipo tributaria obsoleta dentro de la

municipalidad, esto originada por una errada asignación de tarifas y mala designación del hecho generador.

I.2.2. Nacional

Alata (2016), quien estudio “Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de Puno 2012”, quien busco realizar análisis relacionados con las causas que poseen influencia en la cobranza del impuesto predial durante el año 2012, dentro de las principales conclusiones está que dentro de los factores que se han identificado y que tienen una influencia de forma significativa en la variable en estudio se encuentran la información del contribuyente, cantidad de integrantes por familia y la localización del predio.

La importancia de esta variable denominada impuesto predial se explicó a través del coeficiente R² señalando que el 59% de las variaciones en la recaudación de este impuesto lo generan las variables explicativas.

Es preciso mencionar que después de las evaluaciones realizadas, se ha podido establecer que el grado educacional como el predio en sí, no tienen efecto en los índices de recaudación. En contrario, los ingresos que posee el contribuyente resulta ser un factor condicionante e importante para determinar su recaudación puesto que muestra un TC de 7.56, en tanto del total de los contribuyentes, solo el 37% poseen ingresos que fluctúan entre los 1,000 y 1,500 soles, siendo este dato muy representativo.

Colán (2018), investigó “La eficacia de la cobranza del impuesto predial en la Municipalidad de Huaura 2015”, pues busco identificar el grado de eficacia de la cobranza de este impuesto en la municipalidad indicada, llegando a concluir de que solamente el 1.6% de los colaboradores de la entidad tienen una percepción de que la recaudación que el municipio realiza es buena, mientras que el 85.7% la considera como regular y finalmente el 12.7% considera que se da de manera deficiente, todo estos resultados estas referidos

a la recaudación de éste impuesto que es uno de los más importantes en términos de caja.

Elías (2017), en su estudio “Finanzas públicas y desarrollo de la macroeconomía en el Perú, 2014, 2016”, buscando la determinación de que si el sistema macroeconómico del país, está debidamente encaminado, entonces no tendría por qué preocupar a los agentes económicos, por esta razón se notó un gran dinamismo en el Perú entre los años 2014 – 2016. La investigación es del tipo descriptivo, correlacional, con un diseño No experimental, en donde se concluyó que existe una relación tanto de signo positivo, como bastante considerable entre las finanzas estatales y la macroeconomía representado por el $Rho=0,814$ y p valor menor a 0.05.

Quispe (2018), quien estudió “Niveles de recaudación del impuesto predial y su efecto en el presupuesto de la Municipalidad de Trujillo 2012 – 2016”, buscando realizar análisis y evaluación de como incide este impuesto en los aspectos financieros de la entidad edil, siendo la investigación del tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, concluyendo que si se aprecia una incidencia bastante importante entre las dos variables de estudio durante este periodo en dicho órgano estatal.

I.2.3. Local

Mestanza (2018), estudió la “Incidencia del impuesto predial en las cobranzas del impuesto predial en la Municipalidad de Cutervo, 2017”, logrando la determinación en cómo influye este impuesto en la recaudación tributaria de la entidad estudiada. La investigación tuvo un diseño no experimental, del tipo descriptivo, correlacional, transeccional, concluyendo de la existencia de una influencia directa entre ambas variables.

Guevara (2018), realizó su estudio denominado “Análisis de la recaudación del impuesto predial realizado por el Servicio de Administración Tributaria y su efecto en las finanzas de la Municipalidad de Cajamarca 2007 - 2013”, buscando la determinación en como incide las cobranzas de este impuesto que es realizado por el SAT CAJAMARCA en la economía del municipio investigado.

La metodología de la investigación fue del tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, concluyendo que se demuestra la presencia de un nivel de significancia referido a este impuesto representado por ($p=0.478>0.05$), además que estadísticamente esta variable se distribuye de manera normal. A su vez se evidencio una relación del 51.1% ($r_{xy}=0.51$) por cada una de las variables de estudio, determinado por la correlacion de Pearson, y todo ello nos muestra la existencia de una correlación de tipo directa.

Mendoza (2017), quien estudió la “Estrategia para el pago del impuesto predial mediante comunicaciones de cobranza y su efecto en la morosidad de los contribuyentes de la Municipalidad de Cajabamba año 2016”, teniendo como objetivo general la determinación de los aspectos que tienen mayor relevancia en la alta morosidad de este impuesto, y de cómo las esquelas se han convertido en una buena herramienta de gestión para corregir estas deficiencias.

La investigación fue de tipo descriptivo con un diseño no experimental, concluyendo que el papel que cumplen las esquelas de cobranza enviadas al domicilio de los contribuyente para inducirlos a la realización del pago de éste impuesto es de un 91.88% sobre una muestra de 362 contribuyentes, porcentaje que realizo el pago después de haber recibido este tipo de notificación. Esto ha permitido la disminución de los niveles de morosidad y ha logrado incrementar sus niveles en cuanto a recaudación, lo cual ha beneficiado al municipio pues ha tenido una incidencia directa en el 2.43% de su presupuesto.

I.3. Teorías Relacionadas al Tema

I.3.1. Recaudación del impuesto predial

I.3.1.1. Definición de impuesto predial

Es aquel impuesto que tiene como finalidad gravar los predios ubicados en las diferentes zonas y sectores tanto urbanos como rústicos de una determinada comunidad, esto se realiza tomando como base su auto valúo y que incluye las mejoras realizadas.

Para poder obtener el auto valúo de un predio, se tienen que aplicar tanto los aranceles como los precios unitarios de haberlos construido los cuales son formulados y estandarizados por la CONATA (Consejo nacional de tasaciones) previamente autorizados por el Ministerio de Vivienda de manera anual, como una forma de supervisión de su adecuada inscripción.

I.3.1.2. Sujetos del impuesto predial

A. Sujeto Pasivo

- ✓ Conformada tanto por aquellas personas identificadas como naturales o jurídicas las cuales son dueñas de los predios.
- ✓ Responsable; siendo los poseedores o tenedores de cualquier título, toda vez que no se pueda lograr identificar la existencia del propietario.

B. Sujeto Activo

- ✓ Los sujetos activos de este impuesto son las entidades ediles, distritales y provinciales en donde el predio se encuentra ubicado.

I.3.1.3. Base imponible y Tasa del Impuesto predial

La base imponible se encuentra básicamente conformada por:

- Los predios o propiedad inmueble que son propiedad de los contribuyentes.
- Las propiedades se encuentran localizados en cada jurisdicción distrital.

Para su determinación es necesario:

- Realizar la adición del valor actual del terreno.
- Adicionarle las demás construcciones y otras obras del tipo complementarias que han sido edificadas sobre éste.
- Restar la depreciación.
- Adicionar la revaluación según sea el caso.

Tabla 1. *Tasas del Impuesto Predial*

Detalle de los tramos	Parte Alícuota
De 1 a 15 UIT	0.2%
Superior a 15 UIT y hasta 60 UIT	0.6%
Superior a 60 UIT	1.0%

Fuente: Información extraída Artículo 13 del D.L 776.

I.3.2. Finanzas públicas

I.3.2.1. Definición

Las cuales se encargan de ver la manera de cómo las entidades gubernamentales realizan la recaudación del dinero, también ven el cómo este dinero es gastado y los efectos que estos tienen en la actividades de índoles social y económico. (LAS-FINANZAS.COM, 2019)

I.3.2.2. Elementos de las finanzas públicas

a. Las Necesidades Públicas:

- Consideradas como los diferentes requerimientos de interés social y colectivo.
- Resultan ser esenciales para el logro del desarrollo y para que una determinada comunidad se sustente.
- Considerando que por sí solo el individuo no puede resultar capaz de poder satisfacer sus necesidades, es que otorga a una entidad que para este caso es el gobierno la fuerza y capacidad necesaria para promover la solución a sus necesidades públicas.

Estas se clasifican en:

- **Absolutas**

- Las cuales resultan ser la base de una sociedad funcional, puesto que tienen un origen desde hace mucho tiempo atrás.
- Estas con el orden interno o también conocido como administración de seguridad, la administración de defensa exterior y la administración de justicia.
- Es ineludible que las autoridades de una determinada comunidad cumplan de manera ineludible con estas necesidades.

- **Relativas**

- Las cuales se originan a partir del desarrollo y evolución de tipo social, moral e intelectual del ser humano.

- Estas son la salud, el transporte, la educación y la construcción de obras entre otras.
- Son consideradas como necesidades relativas ya que quien conforman una determinada comunidad tienen la capacidad de elección de que el estado pueda intervenir o no, como podría ser lo relativo a las escuelas privadas.

b. Servicios públicos

- Lo conforman las diferentes acciones llevadas a cabo por un determinado estado las cuales conllevan al cumplimiento de sus objetivos y funciones públicas.

Las cuales se dividen en:

- **Servicios públicos esenciales.** Conformados por aquellos servicios que otorgan la satisfacción de las necesidades públicas absolutas de una comunidad.
- **Servicios públicos no esenciales.** Los cuales no se encuentran en vinculación directa con la autoridad suprema o soberanía de un estado.
 - Además pueden ser satisfechas por entidades privadas cuando así lo deseen.
 - Estos servicios permiten satisfacer las necesidades públicas relativas.
- **Servicios públicos divisibles.** Que permiten la identificación o la individualización al usuario para el uso de un determinado servicio.

Dentro de estos servicios pueden considerarse el instalar una toma de agua en un inmueble de propiedad del usuario pues resulta ser un servicio exclusivo para el propietario de la vivienda.

- **Servicios públicos indivisibles.** Son aquellos servicios que son de provecho de toda la población de una determinada localidad, y son utilizados en cualquier momento.

Dentro de estos se encuentran el contar con vías de tránsito adecuadas y limpias, el servicio de resguardo policial entre otros.

c. Gastos públicos

- Considerado como un elemento muy importante pues estos gastos deben de administrarse de manera adecuada con el fin de no generar endeudamientos que resulten ser innecesarios, manteniendo de forma estable y balanceada la economía de un país.
- Los gastos públicos lo conforman los montos que han sido invertidos por parte del estado para realizar diferentes gastos y diversas compras, tomando en consideración que el estado que los realiza lo lleva a cabo en un determinado lapso de tiempo con el fin de dar cobertura a las necesidades que la sociedad necesita y requiere.

d. Recursos o Ingresos públicos

- Se considera a los recursos y medios con que un determinado estado cuenta con el fin de lograr el cumplimiento de sus funciones públicas y los objetivos propuestos durante un determinado periodo de tiempo.
- Estos recursos son generados a partir de la cobranza de los impuestos a los ciudadanos, entidades privadas y demás instituciones que con sus aportes contribuyen a la riqueza de una nación. Estos

recursos ingresan dentro de la tesorería y permite que un determinado gobierno administre el gasto público. Reina (2019)

I.4. Formulación del Problema

¿De qué manera la recaudación del impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo – 2019?

I.5. Justificación e importancia del estudio

Hernández, Fernández y Baptista (2014, pp. 40)

- **Justificación Teórica:** La presente investigación tiene justificación teórica ya que ha sido llevada a cabo con la finalidad de determinar la influencia que tiene la cobranza del impuesto predial en la gestión financiera de la Municipalidad de la Municipalidad Provincial de Cutervo durante el año 2019.
- **Justificación Práctica:** La presente investigación tiene justificación práctica ya que los beneficiarios de los resultados obtenidos fueron las arcas de la Municipalidad Provincial de Cutervo durante el año 2019, y en gran medida aquellos trabajadores y funcionarios que se encontraron involucrados en la generación de mayores ingresos producto de una mayor recaudación del impuesto predial.
- **Justificación Metodológica:** La presente investigación tiene justificación metodológica, ya que los métodos del estudio como el tipo y el diseño de la investigación, contribuyen con la manera en que se ha llevado este estudio, que estuvo relacionado con la recaudación del impuesto predial, ya que en función de los resultados obtenidos se mejoró el catastro urbano para llevar a cabo una mejor recaudación.
- **Justificación Social:** La presente investigación tiene justificación social, ya que sirvió como soporte para la realización de futuros estudios que realicen

los estudiantes y profesionales en cuanto al sistema tributario aplicado a los gobiernos locales. Así mismo porque se promoverán acciones para concientizar en materia tributaria a los ciudadanos, y entre otras actividades, lograr la mejora de la cobranza del impuesto predial, a fin de tener mayores recursos para los proyectos en beneficio de la comunidad.

I.6. Hipótesis

HI. La recaudación del Impuesto Predial tiene influencia en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo, 2019.

HO. La recaudación del Impuesto Predial no tiene influencia en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo, 2019.

I.7. Objetivo

I.7.1. Objetivo General

Determinar el grado de influencia de la recaudación del impuesto predial en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo, 2019.

I.7.2. Objetivos Específicos

Evaluar el nivel de la recaudación del impuesto predial en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo, 2019.

Establecer el destino de los fondos recaudados por concepto del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Cutervo, 2019.

Identificar cuáles son los factores determinantes los factores en la recaudación del impuesto predial en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo, 2019.

II. MATERIAL Y MÉTODO

II.1. Tipo y Diseño de la Investigación

- **Según su enfoque:**

Es una investigación cuantitativa.

- **Según su diseño de investigación:**

Es una investigación No experimental, puesto que no fue necesario manipular ninguna de las variables, y lo que se hizo fue observar los fenómenos en su contexto natural, y que luego han sido analizados.

- **Según su alcance:**

Es explicativo y correlacional porque buscó la explicación de cómo la variable denominada independiente tiene influencia en la dependiente.

Es por ello que esta investigación va mucho más allá del solo describir fenómenos o conceptos, pues permite la identificación de las causas de los sucesos sociales, físicos, variables o diferentes características que se presentan identificando de qué manera se dan sus interrelaciones. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

II.2. Población y Muestra

II.2.1. Población

La población correspondió a los 300 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cutervo, entre funcionarios, personal contratado y personal nombrado, incluidos los trabajadores CAS.

II.2.2. Muestra

Para la presente investigación se ha tomado como muestra al personal administrativo conocedor del tema:

Tabla 2. *Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cutervo*

Cargo	Cantidad
Gerente Municipal	1
Gerente de Planificación y Presupuesto	1
Sub Gerente de Planeamiento y Mejora Continua	1
Gerente de Administración Financiera	1
Sub Gerente de Contabilidad	1
Sub Gerente de Tesorería	1
Gerente de Administración Tributaria.	1
Sub Gerencia de Recaudación y Control.	1
Sub Gerente de Fiscalización y Comercialización	1
Sub Gerente de Ejecución Coactiva	1
TOTAL	10

Fuente: Municipalidad Provincial de Cutervo

II.3. Variables Operacionalización

II.3.1. Variables

Tabla 3. *Variables de Estudio*

Detalle	Sustento
Recaudación del impuesto predial (Variable Independiente)	Es aquel impuesto encargado de gravar el valor de los inmuebles ubicados en diferentes sectores tanto urbanos como rústicos de una determinada comunidad, esto se realiza tomando como base su auto valúo.
Finanzas (Variable Dependiente)	Las cuales se encargan de ver la manera de cómo las entidades gubernamentales realizan la recaudación del dinero, también ven el cómo este dinero es gastado y los efectos que estos tienen en la actividades de índoles social y económico. (LAS-FINANZAS.COM, 2019)

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4. Operacionalización

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Técnica e instrumento de recolección de datos
Recaudación del impuesto predial (Variable Independiente)	Estrategias De Recaudación	Difusión	¿Con la difusión del pago del impuesto predial mejoraría la recaudación del impuesto predial?	Análisis documental/Ficha de Análisis Documental
		Amnistías tributarias	¿La aplicación de amnistías tributarias mejora la recaudación del impuesto predial?	
	Morosidad En Los Pagos	Porcentaje De Morosidad	¿El porcentaje de morosidad del pago del impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo?	
	Valor Del Predio	Valor del Terreno y el Área Construida	¿La actualización del valor catastral de los predios urbanos y rústicos conllevará a mejorar la recaudación del impuesto predial?	
	Ingresos Públicos	Incremento en los niveles de recaudación.	¿Se establecieron metas para la recaudación del impuesto predial? ¿La Municipalidad da la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial?	

Finanzas (Variable dependiente)		Destino de los ingresos.	¿Se tiene conocimiento previamente sobre el destino de la recaudación por impuesto predial?	Encuesta/Cuestionario Análisis documental/Ficha de Análisis Documental
	Gastos Públicos	Evaluación de los gastos. Rendición de cuentas.	<p>¿Al finalizar el periodo fiscal se intercambian recíprocamente informes sobre cómo se ejecutaron los ingresos por el cobro del impuesto predial?</p> <p>¿Existe eficacia y eficiencia en la ejecución del gasto público?</p> <p>¿Las áreas encargadas del planeamiento y el presupuesto trabajan de forma conjunta?</p> <p>¿Cuándo se realizan las rendiciones de cuenta, se rinde cuentas detalladamente de los gastos?</p> <p>¿Acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas?</p>	

II.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

II.4.1. Técnica

Las técnicas que fueron aplicadas en la investigación fueron la encuesta y el análisis documental.

II.4.2. Instrumento

El instrumento que se ha utilizado en la técnica de encuesta fue el cuestionario y en la técnica del análisis documental se utilizó la ficha de análisis documental.

II.4.3. Validez

El cuestionario ha sido validado por 2 expertos conocedores de las variables de estudio.

II.4.4. Confiabilidad

Se ha determinado mediante el cálculo del Alfa de Cronbach.

K	: 12
ΣV_i	: 5.19
Vt	: 18.54
SECCION 1	: 1.09
SECCION 2	: 0.720
ABSOLUTO S2	: 0.720
α.	: 0.786

Se ha determinado que el Alfa de Cronbach es 0.786, resultado que según el criterio de George y Mallery (2003, p. 231) es considerado como aceptable.

Tabla 5. Alfa de Cronbach

	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	TOTAL
1	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	50
2	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	51
3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	50
4	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	3	43
5	4	4	5	5	4	5	3	3	4	5	5	4	51
6	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	42
7	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	5	3	46
8	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	42
9	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4	42
10	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	52
Varianza	0.40	0.32	0.44	0.54	0.23	0.77	0.54	0.27	0.27	0.46	0.67	0.28	

Fuente: elaboración propia.

II.5. Procedimiento de análisis de datos

Para llevar a cabo el procesamiento de datos en forma estadística para efectos del desarrollo de la presente información se ha utilizado las hojas de cálculo de Excel 2016 y luego se ha procedido a realizar el análisis e interpretación de dicha información para poder determinar las conclusiones respectivas a que hubiera lugar.

II.6. Criterios Éticos

Tabla 6. *Criterios éticos*

Criterios	Características
Consentimiento informado	Criterio dado a partir de que quienes han participado en el presente estudio se encuentra de acuerdo con brindar la información necesaria y oportuna, conociendo sus responsabilidades y derechos.
Confidencialidad	Se ha informado a los colaboradores de la investigación lo relacionado con la confidencialidad de los datos proporcionados y que serán de exclusiva responsabilidad del autor de la investigación y de las fuentes referidas al impuesto predial.

Fuente: elaboración propia.

II.7. Criterios de Rigor Científico

Tabla 7. *Criterios de Rigor Científico.*

Criterios	Características del Criterio	Procedimientos
Valor de la verdad	Se tuvo la aproximación de los resultados de la investigación frente al fenómeno presentado.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Quienes participan en el estudio reconocen con verdaderos y fiables los resultados obtenidos. ✓ Mediante la observación del fenómeno de manera prolongada y continua. ✓ Triangulación.
Aplicabilidad	El resultado como consecuencia de la investigación cuantitativa no es generalizable sino transferible.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Descripción al detalle tanto del contexto como de quienes participan. ✓ Muestreo teórico. ✓ Recojo de datos de forma exhaustiva.
Consistencia	La complejidad de la investigación cuantitativa hace dificultoso que los datos sean estables, pues no es posible el replicar el estudio de forma exacta.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Triangulación. ✓ Empleo de evaluador externo. ✓ Descripción al detalle de todas las fases de recolección, análisis e interpretación de la información a partir de que el investigador sea reflexivo.
Neutralidad	Permite el garantizar lo veraz que resultan ser las descripciones que los participantes han realizado.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contrastación de datos encontrados con la teoría respectiva. ✓ Evaluación de hallazgos que servirán para los demás investigadores.

Fuente: Elaborado según Guba, y Lincoln.

III. RESULTADOS

III.1. En tablas y figuras

Conforme al objetivo general vertido, se ha considerado su cumplimiento a partir de lograr los siguientes objetivos específicos:

a. Evaluar el nivel de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Cutervo.

Para evaluar este nivel se ha solicitado un reporte de las cobranzas del impuesto predial periodos 2017, 2018, 2019, las cuales se mencionan a continuación:

Tabla 2. *Cobranza del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Cutervo.*

Mes	2017	2018	2019
Enero	28956.00	30638.06	41123.00
Febrero	35245.80	34320.65	33123.00
Marzo	27651.00	28037.52	34567.00
Abril	34213.00	37003.73	23467.00
Mayo	36190.00	35963.63	29876.00
Junio	18000.00	17674.54	34567.00
Julio	50456.00	52765.17	27854.00
Agosto	43214.00	45108.08	43000.00
Setiembre	33321.00	34233.44	33211.50
Octubre	38189.00	37489.32	34678.00
Noviembre	28000.00	27983.80	37890.00
Diciembre	49045.00	50027.27	54345.00

TOTAL	422,480.80	431,245.21	427,701.50
-------	------------	------------	------------

Fuente: Información obtenida de la sub gerencia de tesorería de la MPC.

Resultados del análisis documental

Tabla 9. *Destino de los ingresos del impuesto predial*

Rubro de gasto	Año 2019
Pago de planilla	402,039.41
Pago de luz	21,385.08
Pago de internet y teléfono	4,277.02
Total	.427,701.50

Fuente: Información obtenida de la Sub Gerencia de Tesorería

Al solicitar información a la Sub gerencia de tesorería, se ha podido establecer que:

Del 100% de los ingresos recaudados por el impuesto predial en el año 2019:

- El 94% se destina para financiar la planilla de remuneraciones.
- El 5% para el pago de luz.
- El 1% para el pago de internet y teléfono.

Lo que significa que el 100% de los ingresos son ejecutados en gastos corrientes.

Es por eso que existe un bajo nivel de recaudación, ya que los usuarios no visualizan la ejecución de proyectos productivos que conducen a la mejora de la calidad y a la forma de vivir de la comunidad.

- b. **Analizar el destino de los fondos recaudados por concepto de impuesto predial.**

Figura 1. *Recaudación del Impuesto Predial 2017, 2018,2019*



Análisis e interpretación:

En la figura número 1 se muestra que la Municipalidad Provincial de Cutervo ha logrado recaudar durante el año fiscal 2017 el importe de S/ 422, 480.80, el año 2018 el importe de S/ 431, 245.21 y el año 2019 la suma de 427, 701.50 soles.

Lo que significa que el año 2019 ha disminuido la recaudación por concepto de impuesto predial, y han existido deficiencias en la implementación de estrategias para lograr una mayor recaudación, tales como aplicación de amnistías tributarias, premiación con equipos electrodomésticos por pronto pago, etc.

- c. **Analizar la ruta de los recursos obtenidos por el impuesto predial.**

Para realizar el análisis de la ruta de los recursos derivados del impuesto predial se ha realizado a los colaboradores del municipio una encuesta y además se ha solicitado información para determinar el nivel de la recaudación, así como qué tipo de gastos se ejecutan con los fondos.

Resultados de las encuestas

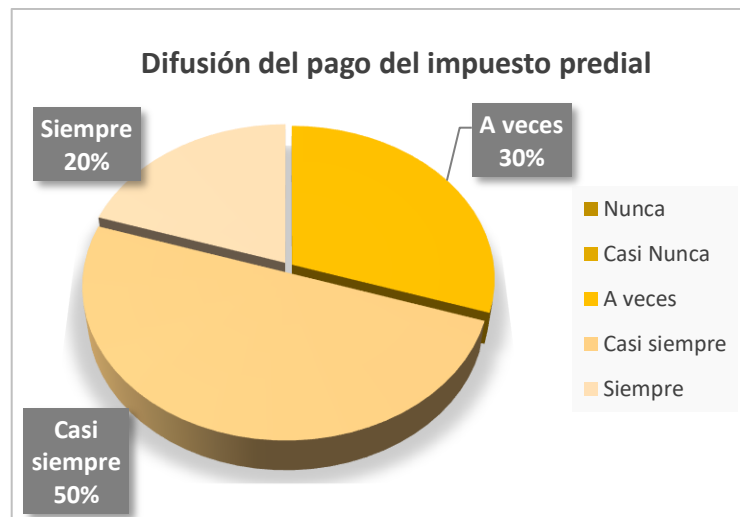
1. ¿Con la difusión del pago del impuesto predial mejoraría la recaudación del impuesto predial?

Tabla 10. *Difusión del pago del impuesto predial*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	0	0
A veces	3	30%
Casi siempre	5	50%
Siempre	2	20%
Total	10	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 2.



Interpretación.

Con respecto a la tabla 10 y figura 2, el 50% de los trabajadores encuestados indicaron que casi siempre la difusión del pago del impuesto predial mejoraría la recaudación del impuesto predial. A su vez el 30% señaló que a veces, mientras que el 20% mencionó que siempre la difusión del pago del impuesto predial mejoraría la recaudación del impuesto predial. Los

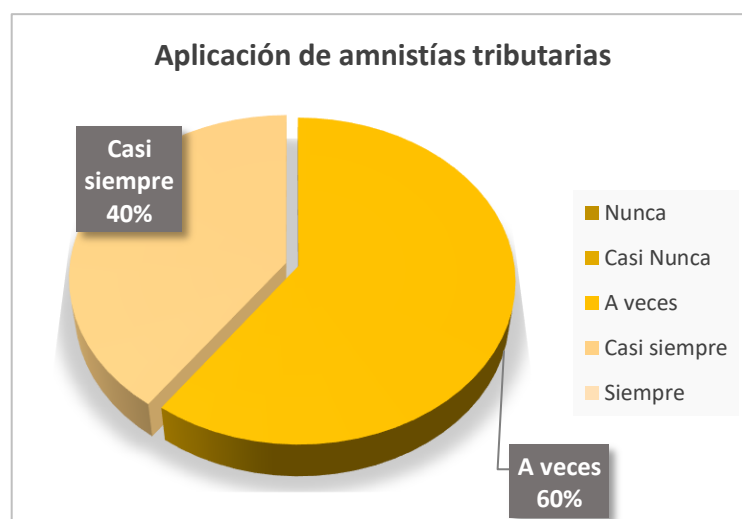
resultados demuestran que los trabajadores de la municipalidad en su mayoría consideran que regularmente la recaudación del impuesto predial tendría una mejora con la difusión de información sobre dicho impuesto.

2. ¿La aplicación de amnistías tributarias mejorará la recaudación del impuesto predial?

Tabla 11. *Aplicación de amnistías tributarias*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	0	0
A veces	6	60%
Casi siempre	4	40%
Siempre	0	0
Total	10	100%

Figura 3.



Interpretación.

Con respecto a la tabla 11 y figura 3, el 60% de los encuestados indicaron que a veces la aplicación de amnistías tributarias mejorará la recaudación del impuesto predial. Por otro lado, el 40% señaló que casi siempre. Los resultados demuestran que los trabajadores de la municipalidad de Cutervo

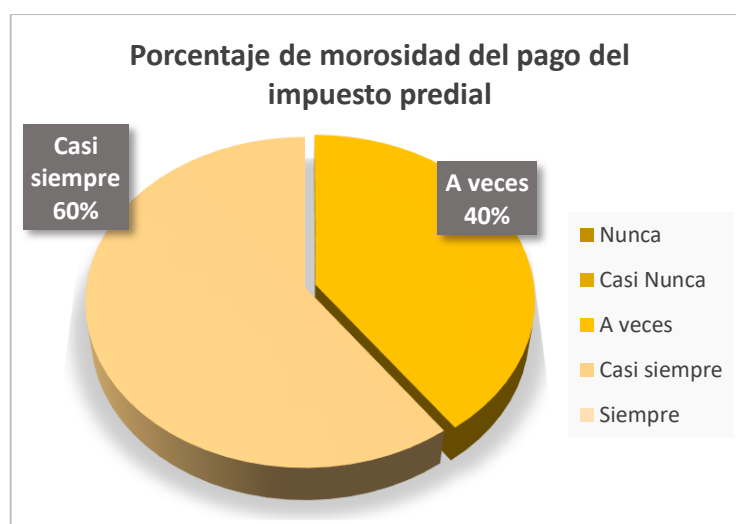
en su mayoría consideran que solo a veces la aplicación de amnistías tributarias mejorará la recaudación del impuesto predial.

3. ¿El porcentaje de morosidad del pago del impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo?

Tabla 12. *Porcentaje de morosidad del pago del impuesto predial*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	0	0
A veces	4	40%
Casi siempre	6	60%
Siempre	0	0
Total	10	100%

Figura 4.



Interpretación.

Con respecto a la tabla 12 y figura 4, el 60% de los encuestados indicaron que casi siempre el porcentaje de morosidad del pago del impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo. Por otra parte, el 40% señaló que a veces. Los resultados demuestran que los trabajadores consideran que el porcentaje de morosidad del pago del

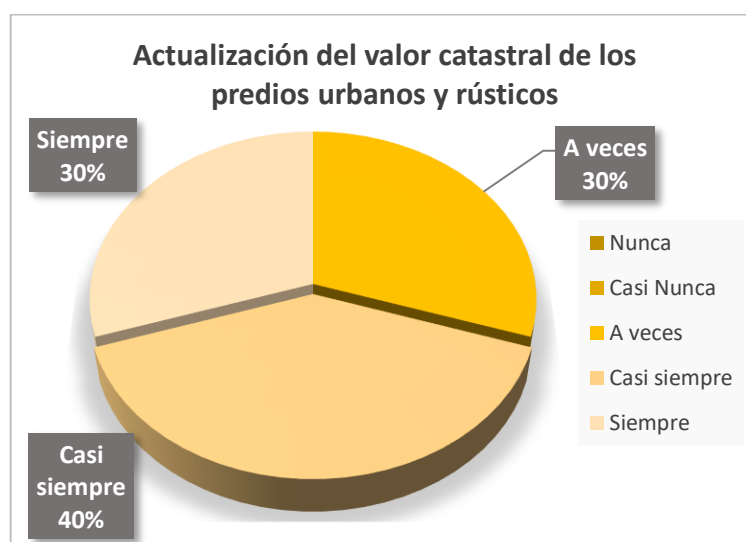
impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad, viéndose afectada por los bajos ingresos recaudados.

4. ¿La actualización del valor catastral de los predios urbanos y rústicos conllevará a mejorar la recaudación del impuesto predial?

Tabla 13. Actualización del valor catastral

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	0	0
A veces	3	30%
Casi siempre	4	40%
Siempre	3	30%
Total	10	100%

Figura 5.



Interpretación.

Con respecto a la tabla 13 y figura 5, el 40% de los encuestados indicaron que casi siempre la actualización del valor catastral de los predios urbanos y rústicos conllevará a mejorar la recaudación del impuesto predial. A su vez el 30% señaló que a veces, mientras que el 30% mencionó que siempre. Los resultados demuestran que los trabajadores de la municipalidad de Cutervo en su mayoría consideran que casi siempre la actualización del valor

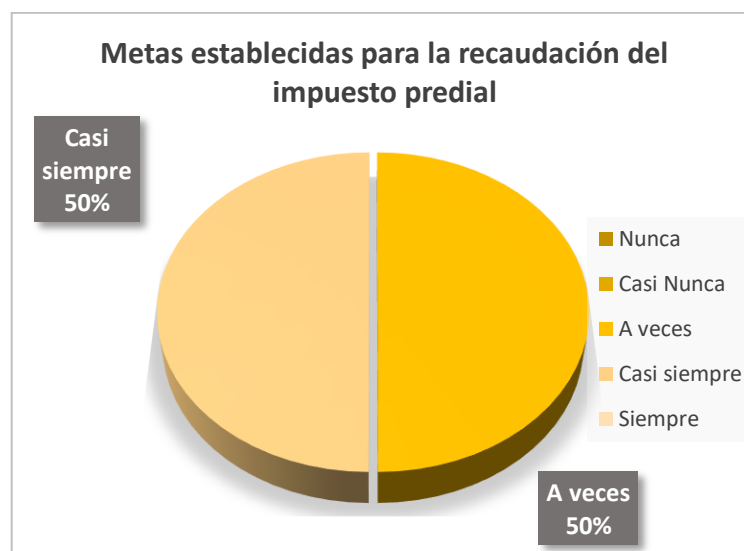
catastral de los predios urbanos y rústicos conllevará a mejorar la recaudación del impuesto predial.

5. ¿Se tienen establecidas metas para la recaudación del impuesto predial?

Tabla 14. *Metas para la recaudación del impuesto predial*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	0	0
A veces	5	50%
Casi siempre	5	50%
Siempre	0	0
Total	10	100%

Figura 6.



Interpretación.

Con respecto a la tabla 14 y figura 6, el 50% de los encuestados indicaron que a veces se tienen establecidas metas para la recaudación del impuesto predial. A su vez, el otro 50% señaló que casi siempre. Los resultados demuestran que los trabajadores de la municipalidad consideran que casi siempre se tienen establecidas metas para la recaudación del impuesto

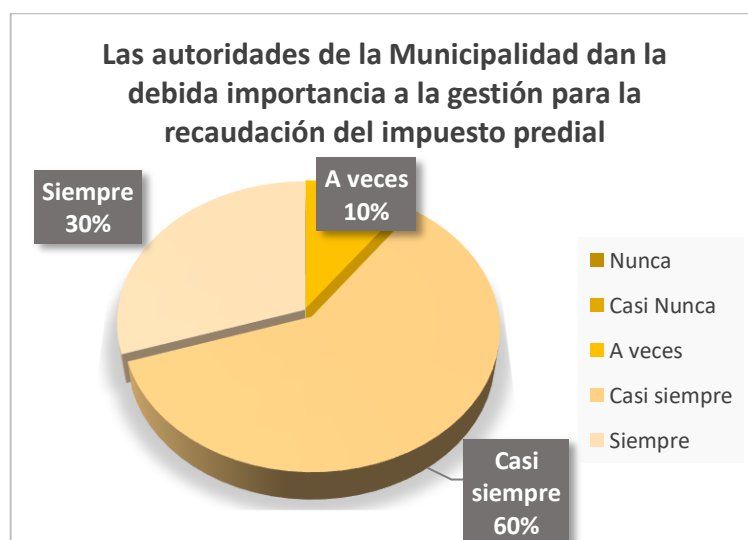
predial, así como también precisaron que solo a veces la municipalidad de Cutervo tiene implementada metas a fin de lograr una mayor recaudación.

6. ¿Las autoridades de la Municipalidad dan la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial?

Tabla 15. *Importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	0	0
A veces	1	10%
Casi siempre	6	60%
Siempre	3	30%
Total	10	100%

Figura 7.



Interpretación.

Con respecto a la tabla 15 y figura 7, el 60% de los encuestados indicaron que casi siempre las autoridades de la Municipalidad dan la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial. El 30% señaló que siempre. Por otro lado, el 10% manifestó que a veces las autoridades dan la debida importancia a la gestión para la recaudación del

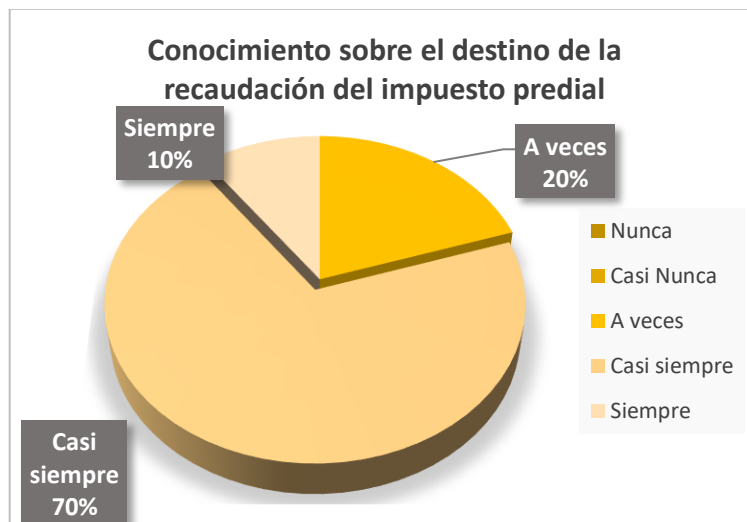
impuesto predial. Los resultados demuestran que la mayoría de los trabajadores de la municipalidad de Cutervo consideran que las autoridades dan la debida importancia a la gestión para recaudación del impuesto predial.

7. ¿Se tiene previamente conocimiento sobre el destino de la recaudación del impuesto predial?

Tabla 16. *Conocimiento sobre el destino de la recaudación del impuesto predial*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	0	0
A veces	2	20%
Casi siempre	7	70%
Siempre	1	10%
Total	10	100%

Figura 8.



Interpretación.

Con respecto a la tabla 16 y figura 8, el 70% de los encuestados indicaron que casi siempre se tiene previo conocimiento sobre el destino de la recaudación del impuesto predial. El 20% señaló que a veces. Por otro lado, el 10% manifestó que siempre se tiene previo conocimiento sobre el destino

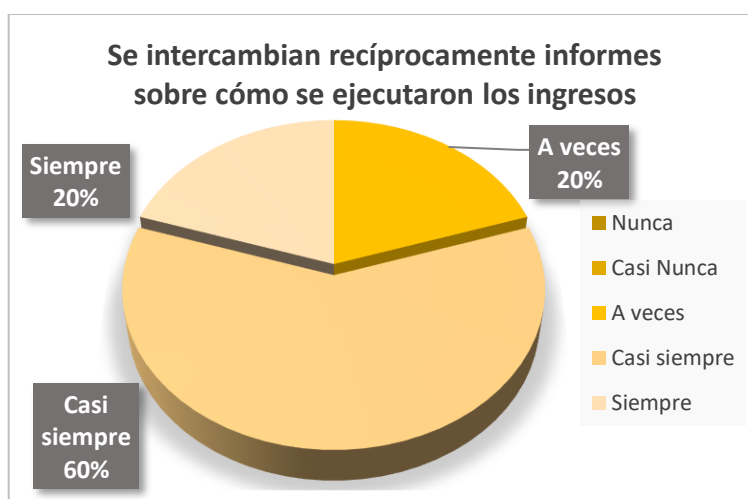
de la recaudación del impuesto predial. Los resultados demuestran que la mayoría de los trabajadores de la municipalidad de Cutervo tienen conocimiento sobre el destino de la recaudación del impuesto predial.

8. ¿Al finalizar el periodo fiscal se intercambian recíprocamente informes sobre cómo se ejecutaron los ingresos por el cobro del impuesto predial para su evaluación?

Tabla 17. Informes sobre cómo se ejecutaron los ingresos del impuesto predial

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	0	0
A veces	2	20%
Casi siempre	6	60%
Siempre	2	20%
Total	10	100%

Figura 9.



Interpretación.

Con respecto a la tabla 17 y figura 9, el 60% de los encuestados indicaron que casi siempre al finalizar el periodo fiscal se intercambian recíprocamente informes sobre cómo se ejecutaron los ingresos por el cobro del impuesto predial para su evaluación. El 20% señaló que a veces y que siempre. Los

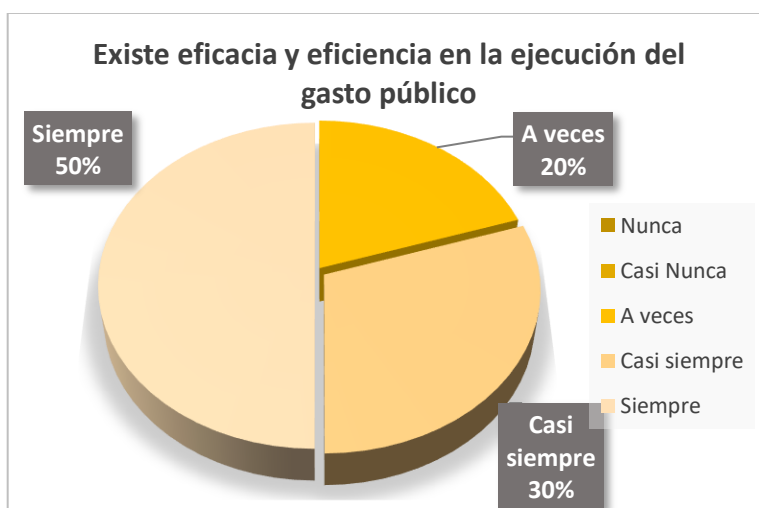
resultados demuestran que la mayoría de los trabajadores de la municipalidad de Cutervo refieren que regularmente al término del ejercicio fiscal se efectúa el intercambio de reportes sobre la ejecución de ingresos por el cobro del impuesto predial para su evaluación.

9. ¿Existe eficacia y eficiencia en la ejecución del gasto público?

Tabla 18. *Eficacia y eficiencia en la ejecución del gasto público*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	0	0
A veces	2	20%
Casi siempre	3	30%
Siempre	5	50%
Total	10	100%

Figura 10.



Interpretación.

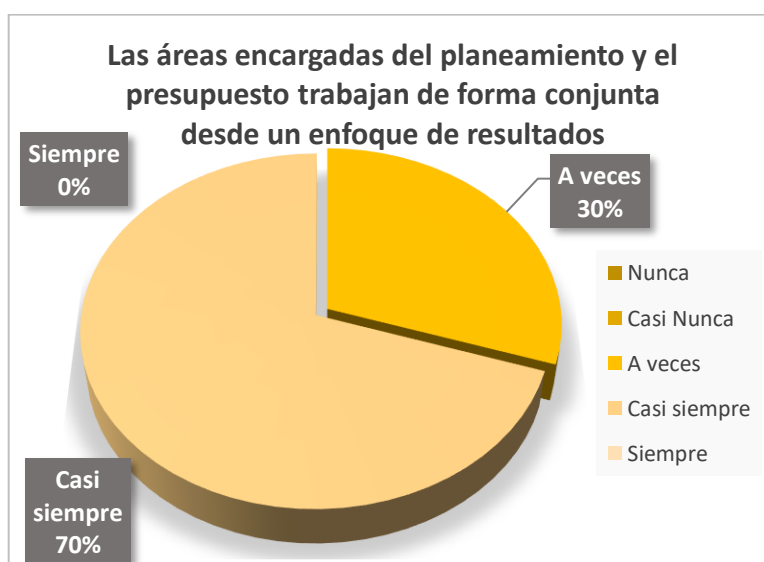
Con respecto a la tabla 18 y figura 10, el 50% de los encuestados indicaron que siempre existe eficacia y eficiencia en la ejecución del gasto público. El 30% señaló que casi siempre, mientras que el 20% indicó que a veces existe eficacia y eficiencia en la ejecución del gasto público. Los resultados demuestran que la mayoría de los trabajadores de la municipalidad de Cutervo afirman que existe eficacia y eficiencia en la ejecución del gasto.

10. ¿Las áreas encargadas del planeamiento y el presupuesto trabajan de forma conjunta desde un enfoque de resultados?

Tabla 19. Trabajo de forma conjunta desde un enfoque de resultados

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	0	0
A veces	3	30%
Casi siempre	7	70%
Siempre	0	0
Total	10	100%

Figura 11.



Interpretación.

Con respecto a la tabla 19 y figura 11, el 70% de los encuestados indicaron que casi siempre las áreas encargadas del planeamiento y el presupuesto trabajan de forma conjunta desde un enfoque de resultados, mientras que el 30% señaló que a veces. Los resultados demuestran que la mayoría de los trabajadores de la municipalidad de Cutervo afirman que los departamentos

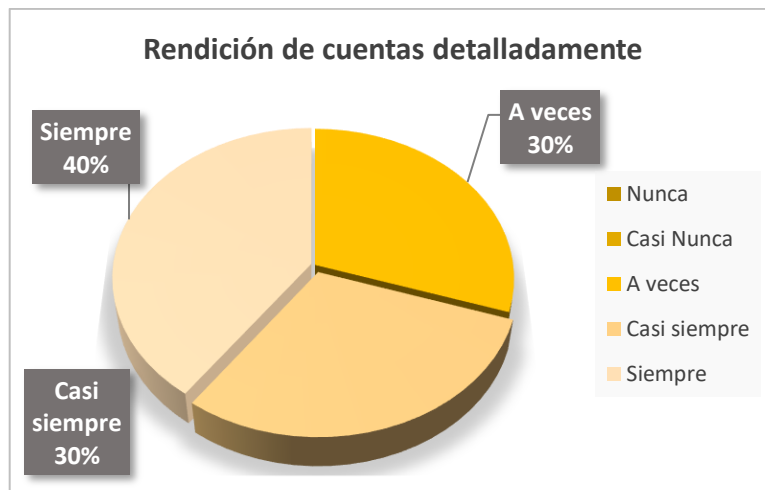
de planeamiento y de presupuesto trabajan de forma conjunta desde un enfoque de resultados.

11. ¿Cuándo se realizan las rendiciones de cuenta, se rinde cuentas detalladamente de los gastos realizados?

Tabla 20. Rendiciones de cuenta

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	0	0
A veces	3	30%
Casi siempre	3	30%
Siempre	4	40%
Total	10	100%

Figura 12.



Interpretación.

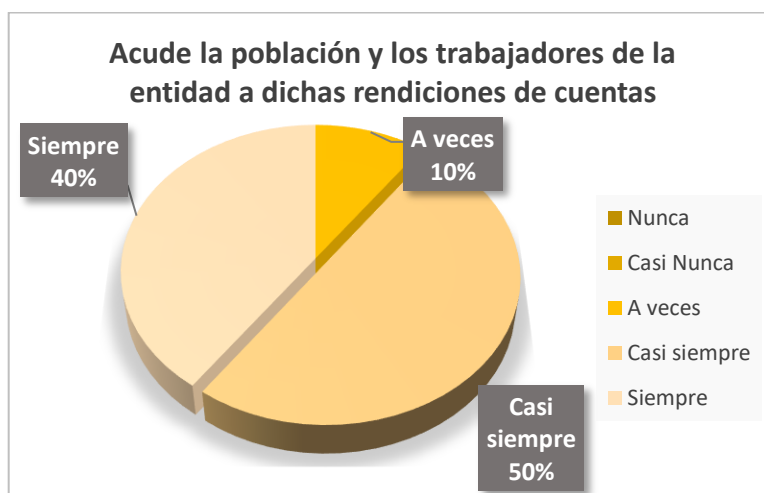
Con respecto a la tabla 20 y figura 12, el 40% de los encuestados indicaron que siempre cuándo se realizan las rendiciones de cuenta, se rinde cuentas detalladamente. El 30% señaló que a veces y casi siempre. Los resultados demuestran que los trabajadores de la municipalidad de Cutervo señalan que, al momento de efectuar las rendiciones de cuenta, estas se realizan de forma específica con los detalles correspondientes.

12. ¿Acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas?

Tabla 21. *Acude la población y los trabajadores a rendiciones de cuentas*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	0	0
A veces	1	10%
Casi siempre	5	50%
Siempre	4	40%
Total	10	100%

Figura 13.



Interpretación.

Con respecto a la tabla 21 y figura 13, el 50% de los encuestados indicaron que casi siempre acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas. El 40% señaló que siempre, mientras que el 10% manifestó que a veces acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas. Los resultados demuestran que la mayoría de los trabajadores de la municipalidad de Cutervo afirman que al realizarse la rendición de cuentas asiste la población y trabajadores de la entidad.

III.2 Discusión de los Resultados

La discusión de resultados se basa en los objetivos específicos y que se detallan a continuación:

a. Evaluar el nivel de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de Cutervo.

Uno de los resultados obtenidos ante la pregunta dirigida a los trabajadores, si con la difusión del pago del impuesto predial mejoraría la recaudación de este impuesto, señalan que la recaudación del impuesto predial es regular, datos que al ser comparados con los resultados obtenidos por Colán (2018) cuando concluye que la recaudación es deficiente; se puede evidenciar por la baja recaudación de tributos municipales, y no solamente es un problema local, sino que es un problema nacional. Coincide con lo señalado por Ana (2020) cuando manifiesta que la Municipalidad de Quito recaudó 1,4 millones de USD de impuesto predial durante el 02 de enero de 2020, significando un aumento de la recaudación en comparación al ejercicio anterior, esto debido a la implementación de diversas estrategias.

Asimismo Camacho (2019), en el diagnóstico realizado del impuesto predial en países como el Perú, se ha llegado a concluir que tanto las transferencias de recursos que el Gobierno Central realiza a municipalidades, como la recaudación del impuesto predial, resultan ser su fuente principal de financiamiento, en tanto Abondano, Peña y Parada (2018), tienen un punto de vista diferente sobre la recaudación del impuesto predial en los municipios de Colombia, ya que representa un porcentaje bajo del total de sus ingresos.

Otro de los resultados se ha encontrado ante la pregunta efectuada a los trabajadores, si se tienen establecidas metas para la recaudación del impuesto predial, señalaron que si se tienen planificadas estas metas, pero que no son cumplidas a cabalidad por los responsables de su cumplimiento. Coincide con lo señalado por Eduard (2018), cuando manifiesta que el

Gobierno provincial de Cajamarca recaudó S/ 33 millones en impuestos en 2017, de los cuales la mayor recaudación proviene de impuesto predial y vehicular, siendo un causante del aumento de estas cifras la aplicación de diversas estrategias, tales como cero interés, sorteos de electrodomésticos, entre otras acciones.

Asimismo Melo, Salas y Romero (2017), sostuvieron que su investigación tuvo como objetivo general diseñar estrategias para gestionar de manera eficiente el cobro y la recaudación del impuesto, lo cual permita el poder lograr un incremento sustancial de los ingresos del GAD del cantón Colimes. En contrario a estas posiciones, se tiene la opinión de Unda y Moreno (2015) quienes mencionan que en países como México, resultan muy alarmante las cifras relacionadas con las cobranzas del impuesto a los predios, pues, ésta recaudación resulta ser muy baja, por el informe brindado el año 2010.

Otro de los resultados se ha encontrado ante la pregunta efectuada a los trabajadores, si las autoridades de la Municipalidad dan la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial, respondieron mayoritariamente que si consideran que se da esta coyuntura. Coincide con Pérez y Coronel (2015), cuando mencionan que el estudio tiene como objetivo general llevar a cabo análisis relacionados con el nivel de cultura tributaria y su relación con el impuesto predial en la población colombiana, y la existencia de una estructura de tipo tributaria obsoleta.

Asimismo Elías (2017), concluyó que existe una relación tanto de signo positivo, como bastante considerable entre las finanzas estatales y la macroeconomía representado por el $Rho=0,814$ y p valor menor a 0.05, que han permitido mejorar la recaudación de impuestos. Argumentos que no son compartidos por Flores (2016), cuando concluye que por motivo del cobro sumamente alto y exagerado de los predios es que el contribuyente no paga sus impuestos, además se pudo determinar que dentro del sistema catastral, existen alto niveles de predios no registrados como consecuencia del crecimiento masivo dentro de las localidades.

b. Evaluar la ruta de los recursos obtenidos por impuesto predial.

Uno de los resultados obtenidos ante la pregunta dirigida a los trabajadores, si la aplicación de amnistías tributarias mejorará la recaudación del impuesto predial, señalaron que producto del trabajo de campo y de gabinete realizado, se ha determinado que la Municipalidad destina 100% de los recursos por el impuesto predial para sus gastos operativos; planillas y servicios básicos, ya que producto de la burocracia que existe en la entidad se contrata personal administrativo de manera excesiva y por ende utilizan los impuestos municipales para poder pagar al personal, lo cual mi persona en calidad de investigador no estoy de acuerdo.

Por lo que en la actualidad la secretaría de gestión pública como ente rector de la modernización de la gestión del estado ha implementado deferentes herramientas, tales como la gestión por procesos; con el fin de que la entidades puedan realizar un mapeo de todos los procesos y de esa manera identificar actividades que no generan valor y de inmediato tomar acciones para poder desecharlo, y por ende se optimicen los recursos para satisfacción de la comunidad. Coincide con Mendoza (2017), cuando señala que el papel que cumplen las esquelas de cobranza enviadas al domicilio de los contribuyentes para inducirlos a la realización del pago de éste impuesto es de un 91.88%, porcentaje que realizó el pago después de haber recibido este tipo de notificación de manera personal.

Asimismo Guevara (2018), sostiene que se demuestra la presencia de un nivel de significancia referido a este impuesto representado por ($p=0.478>0.05$), además que estadísticamente esta variable se distribuye de manera normal. En tanto el Instituto Peruano de Economía (2019) discrepa de estas posiciones cuando manifiesta que solo el 34.6% de distritos de la región Cajamarca ha realizado el respectivo levantamiento catastral, es por eso que existe en esta región un nivel bastante bajo correspondiente a la recaudación del impuesto predial.

c. Identificar los factores de las cobranzas del impuesto predial que inciden en el sistema financiero de la municipalidad

Uno de los resultados obtenidos ante la pregunta dirigida a los trabajadores, si existe eficacia y eficiencia en la ejecución del gasto público, mencionaron que en este aspecto las autoridades son sumamente cuidadosas en los destinos de los gastos habituales de la municipalidad. Coincide con lo señalado por Valencia (2017), quien sostuvo que se ha generado un panorama adverso en la cobranza del impuesto predial, afectando la política de recaudación de la Municipalidad provincial durante el periodo comprendido entre el 2013 y 2014, situación que influyó de manera negativa y alarmante.

Asimismo Alata (2016), señala que después de las evaluaciones realizadas, se ha podido establecer que el grado educacional como el predio en sí, no tienen efecto en los índices de recaudación. En contrario, los ingresos que posee el contribuyente resulta ser un factor condicionante e importante para determinar su recaudación. Sin embargo Quispe (2018), señaló que si se determinó la forma de como incide este impuesto en los aspectos financieros de la entidad edil, concluyendo que si se aprecia una incidencia bastante importante entre las dos variables de estudio durante este periodo en dicho órgano estatal.

Otro de los resultados obtenidos ante la pregunta dirigida a los trabajadores, si las áreas encargadas del planeamiento y presupuesto trabajan de forma conjunta desde un enfoque de resultados, manifestaron que efectivamente esta situación si se viene presentando. Coincide con lo manifestado por RPP Noticias (2017), cuando afirma que la entidad encargada de la gestión tributaria en la ciudad de Chiclayo, con relación a la recaudación del impuesto predial, tuvo una baja sustancial al dejar de percibir más de 13 millones de soles durante el primer trimestre del año 2017.

Asimismo Mestanza (2018), concluyó que las cobranzas del impuesto predial tienen demasiada incidencia en la recaudación de la Municipalidad de Cutervo,

logrando la determinación en cómo influye este impuesto, y concluyendo de la existencia de una influencia directa entre ambas variables.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

IV.1. Conclusiones

Producto del trabajo de campo y de gabinete realizado se concluye:

- En cuanto al nivel de la recaudación por concepto del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Cutervo durante el año fiscal 2019 se ha establecido que es irregular, debido a la falta de estrategias que conlleven a la búsqueda de la mejora en cuanto a su recaudación; tales como la realización de amnistías tributarias, entrega de premios por pronto pago, acciones o actividades que permitan generar conciencia en la comunidad, en temas relacionados a la obligatoriedad del pago de sus impuestos, actualización del valor de los predios, etc.
- Los recursos obtenidos por concepto del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Cutervo durante el año fiscal 2019, han sido destinados el 100% para gastos operativos tales como los pagos por planilla y servicios básicos y cuando la entidad realiza la rendición de cuentas a los trabajadores y población en general; según instrumento aplicado se ha determinado que solo el 30% de la muestra han mencionado que se realiza la rendición de cuentas de manera detallada, eso conlleva a que quienes conforman la comunidad presente un nivel bajo de confianza en las autoridades y funcionarios públicos y además malas interpretaciones referidas en cuanto a los recursos públicos y su deficiente administración.
- Dentro de los factores que intervienen en la cobranza del impuesto predial y que inciden en las finanzas de la entidad edil, tenemos que las campañas publicitarias, amnistías tributarias y la actualización del valor

catastral conlleva a una mejora significativa de la recaudación del impuesto; por otro lado el porcentaje de morosidad, la poca importancia que las autoridades dan a los tributos municipales sumado al poco compromiso del personal con la entidad conlleva al bajo nivel de recaudación tributaria.

IV.2. Recomendaciones

- Al Gerente de Administración Tributaria de la Municipalidad provincial de Cutervo, implementar un conjunto de estrategias para optimizar las cobranzas del impuesto predial, con la finalidad de que el municipio posea suficientes recursos para el cumplimiento de sus objetivos estipulados en el plan estratégico institucional y no solamente dependa en su gran parte de los recursos ordinarios, recursos determinados y otros transferidos por el gobierno central, ya que actualmente producto del COVID 19 que viene afectando a todo el planeta en el aspecto económico y social, la SUNAT disminuirá de manera significativa la recaudación; eso significa que el gobierno central tenga poca capacidad de gasto.
- Al Gerente Municipal destinar una parte de los fondos recaudados por impuesto predial al financiamiento de un proyecto que sea tangible por la población, es decir que satisfaga sus necesidades; tales como capacitación a los productores agropecuarios para el mejoramiento de su producción de sus productos agrícolas y pecuarios y no solamente destinarlo al pago de planilla y otros gastos corrientes, además que cuando realicen la rendición de cuentas sea de manera detallada con la finalidad de que la comunidad entera se le brinde la información y el conocimiento necesario de la administración de los recursos.
- Al alcalde y demás funcionarios de la entidad comprometerse con la institución, es decir procurar por que se cumpla de manera rigurosa lo contemplado en la misión, visión y objetivos plasmados en los instrumentos de gestión y de esa manera mejorar la confianza de la

población; ya que actualmente existe poca confianza por los diversos problemas que se suscitan dentro de las entidades del estado.

- El presente estudio tuvo como finalidad principal establecer con total claridad, la incidencia de las cobranzas del impuesto predial en las finanzas de la municipalidad, por lo tanto se recomienda tanto a la comunidad estudiantil y profesionales de las ciencias económicas y contables a seguir investigando sobre los aspectos tributarios municipales, a fin de dar soluciones prácticas a los problemas que afrontan las entidades municipales de las diferentes regiones del país, para de esa manera generar desarrollo y bienestar de la población.

V. REFERENCIAS

- Abondano, A., Peña, R., & Parada, M. (21 de Febrero de 2018). La importancia del impuesto predial para la igualdad en Colombia. *El Espectador*. Obtenido de <https://www.elespectador.com/colombia2020/opinion/la-importancia-del-impuesto-predial-para-la-igualdad-en-colombia-columna-858723>
- Alata, D. (2016). "FACTORES QUE INFLUYEN EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO – PERÍODO 2012". *Tesis de Ingeniero Economista*. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, Puno - Peru. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/3014>
- Ana. (02 de Enero de 2020). El Comercio. *Recaudación del Impuesto Predial*. Quito, Ecuador. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/impuesto-predial-recaudacion-municipio-quito.html>
- Camacho. (2019). *Diagnóstico del Impuesto Predial en el Perú*. Obtenido de https://apps4.mineco.gob.pe/simgf/SIMGF_files/MICROBD/Dia_1S01_1_1_Marco_CAMACHO.pdf
- Colán , H. (2018). La eficiencia de la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Huaura - 2015. *Tesis de Maestría*. Universidad Cesar Vallejo, Perú. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14748>
- Coronel, L., & Perez, Y. (2015). CULTURA DE LA POBLACIÓN COLOMBIANA CON LA CONTRIBUCIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL. *Tesis de Contador Público*. UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA, Colombia. Obtenido de <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/handle/123456789/769>

- Eduard. (12 de Enero de 2018). Cajamarca: Municipio recaudó S/ 33 millones en impuestos en 2017. *ANDINA*. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-cajamarca-municipio-recaudo-s-33-millones-impuestos-2017-695728.aspx>
- Elias, A. (2017). Las finanzas públicas y el desarrollo de la economía peruana 2014-2016. *Tesis de Maestría*. Universidad Cesar Vallejo, Perú. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15232?show=full>
- Flores, F. (2016). DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RECAUDACIONES FISCALES DE LOS PREDIOS URBANOS Y RÚSTICOS DEL GAD VENTANAS. *Tesis de Ingeniería Comercial*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil - Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/13573>
- Guevara, W. (2018). ANÁLISIS DEL PROCESO DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA ECONOMÍA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA: PERIODO 2007-2013. *Tesis de Maestría*. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca - Perú. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/3209>
- Instituto Peruano de Economía. (11 de Febrero de 2019). *EL CATASTRÓFICO CATASTRO PERUANO*. Obtenido de <https://www.ipe.org.pe/portal/el-catastrofico-catastro-peruano/>
- LAS-FINANZAS.COM*. (02 de Octubre de 2019). Obtenido de http://www.las-finanzas.com/finanzas_publicas.html
- Melo, M., Salas, A., & Romero, F. (2017). ESTRATEGÍA DE LA GESTIÓN DE COBRO Y RECAUDACIÓN DE LOS IMPUESTOS PEDIALES DEL GAD DE COLIMES. *Tesis de Contador Público Autorizado*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil - Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/37633>
- Mendoza, H. (2017). INDUCCIÓN AL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL A TRAVÉS DE ESQUELAS DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LA MOROSIDAD DE LOS CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE

- CAJABAMBA 2016. *Tesis de Economista*. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca - Perú. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/1396>
- Mestanza, F. (2018). INFLUENCIA DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO –2017. *Tesis de Contador Público*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel - Perú. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4961>
- Quispe, C. (2018). La recaudacion del impuesto predial y su incidencia en el financiamiento del presupuesto público de la Municipalidad Provincial de Trujillo en el periodo 2012 - 2016. *Tesis de Economista*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo - Perú. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11790>
- Reina, F. (02 de Octubre de 2019). *Finanzas Públicas*. Obtenido de Fernando Reina: <https://reinaiglesias.com/elementos-que-integran-a-las-finanzas-publicas/>
- RPP NOTICIAS. (04 de Marzo de 2017). *Situación del impuesto predial en Chiclayo*. Chiclayo, Perú. Obtenido de <https://rpp.pe/peru/lambayeque/chiclayo-a-la-fecha-45-mil-contribuyentes-no-pagaron-impuesto-predial-noticia-1034789?ref=rpp>
- Servicio de Administración Tributaria de Huancayo. (2018). Impuesto Predial. Obtenido de http://190.40.157.199:999/TributacionMunicipal/pdf/CARAC_PREDIAL_2018.pdf
- Unda, M., & Moreno, C. (2015). La recaudación del impuesto predial en México: Un análisis de sus determinantes económicos en el período 1969-2010. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*. Obtenido de www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/download/51788/46942
- Valencia. (2017). *CONFLICTO SOCIAL Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN*.

Obtenido

de

<https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/view/545/480>

VI. ANEXOS



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N° 1282-FACEM-USS-2019

Chiclayo, 15 de noviembre de 2019

VISTO:

El oficio N° 1032-2019/FACEM-DC-USS de fecha 14/11/2019, presentado por la Directora de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad y el proveído de la Decana de la FACEM de fecha 15/11/2019, sobre aprobación de proyecto de investigación, y,

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.


Que, según Art. 20 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directono N° 210-2019/PD-USS, de fecha 08 de noviembre de 2019, indica que el periodo de vigencia de los trabajos de investigación será de dos años, a partir de su aprobación.


Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTÍCULO ÚNICO: APROBAR, los proyecto de investigación de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, modalidad virtual, del semestre académico 2019-II, a cargo de la docente Mg. Suarez Santa Cruz Liliana Del Carmen, según cuadro adjunto

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

USS UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC

Dr. Carmen Elvira Rosas Rendo
Decana
Facultad de Ciencias Empresariales

USS UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

Mg. Sandra Mory Guzmán
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela., archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Resolución de Aprobación



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1282-FACEM-USS-2019

N°	AUTOR	TITULO	LINEA DE INVESTIGACION
1	BENTES GRANADOS CINTHIA PAOLA	CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE "MULTINEGOCIOS GRAM EIRL", TUMAN, LAMBAYEQUE, 2019.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2	CABANILLAS TERÁN ZULY JACKELINE	CONTROL DE GASTOS OPERATIVOS Y SU IMPACTO EN LA LIQUIDEZ DE LA FARMACIA FLECK DE LA CLÍNICA ANGLOAMERICANA, UMA, 2019.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
3	COVEÑAS RODRIGUEZ CAROLINA NELLY	EVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO DEL PROCESO OPERATIVO DE GASTOS Y SU IMPACTO EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAL MOTUPE.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4	DIAZ FALCON PERCY CHRISTIAN	FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y EL IMPACTO TRIBUTARIO EN LAS EMPRESAS GANADERAS DE LURÍN, UMA, 2019.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5	ENRIQUEZ QUISE GUINA SURPLUY	SISTEMA DE COSTOS ABC PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS PERLAS DE CHANKAS SAC, APURÍMAC, 2019.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6	FLORES GUEVÁRA SOMIA	MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA PARA REDUCIR LOS COSTOS DE SERVICIOS DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES KASO SAC, UMA, 2019.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
7	GARCÍA SÁNCHEZ ISAAC LEONCIO	MODELO DE ABASTECIMIENTO DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRA DE LA EMPRESA HACIENDA CERRO NUEVO SAC, PAIJÁN, 2019.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
8	JIMENEZ JARA IRENE	EL BALANCED SCORECARD - BSC COMO PROPUESTA DE CREACIÓN DE VALOR EN CRAC RÁZ SAA - AGENCIA BAGUA GRANDE, 2019.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9	MORI VELASQUEZ VERIDIANA CRISTINA	LA FORMALIZACIÓN Y SU INCIDENCIA CON LOS BENEFICIOS TRIBUTARIOS DE LOS COMERCIANTES DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE LAMBAYEQUE, 2019.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10	REXTERIA CORTEZ ANTHONY MIGUEL	LEASING FINANCIERO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA EAFIC MAQUISISTEMA S.A. CHICLAYO, 2019.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
11	RIVERA ARROBO SIRIA DEL MILAGROS	PLAN FINANCIERO PARA AUMENTAR LA CAPTACIÓN DE AHORROS EN PERSONAS NATURALES EN EL BANCO SCOTIABANK, CHICLAYO, 2019.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
12	SALAS DELGADO DAPHNE ENARDA	PLAN DE AUDITORIA AMBIENTAL PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE GESTION MEDIOAMBIENTAL EN LA MINERA SHOUANGANG HIERRO PERÚ, MARCONA - ICA, 2019	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
13	TANTAULCA MESONES JOSE LUIS	PLAN DE AUDITORIA FINANCIERA PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMAN, 2019	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
14	TEJADA ZAPATA DE SAMAME LUCIA DEL ROSARIO	SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA TRIBUTARIA EN LOS PRINCIPALES CONTRIBUYENTES DE LA CIUDAD LAMBAYEQUE 2019	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
15	VERA VELA OSCAR ALBERTO	GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA ESTACIÓN DE SERVICIOS SANTOS S.A.C -TARAPOTO 2019.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
16	ZAMBRANO ESPINOZA JUAN ALBERTO	LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO - 2019	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO



“Año de la universalización de la salud”.

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Yo; Ec. **JOSÉ MIGUEL GÁLVEZ PÉREZ**, identificado con **DNI N° 17903678**, en calidad de Gerente de la Municipalidad Provincial de Cutervo autorizo al Sr. Juan Alberto Zambrano Espinoza, estudiante del X ciclo de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán para que utilice datos e información de la institución para fines exclusivos de elaboración de la tesis titulada **“La Recaudación del Impuesto Predial y su Influencia en las Finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo – 2019”**, el mismo que viene desarrollando para la obtención del título profesional en dicho centro de estudios.

Cabe señalar que la citada autorización comprende la divulgación y comunicación pública de la investigación en el repositorio institucional de la Universidad Señor de Sipán.

Cutervo, 13 de Mayo de 2020



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO

Econ. Miguel Gálvez Pérez
GERENTE MUNICIPAL

Autorización para el desarrollo de investigación

CUESTIONARIO

Estimado Sr (a), el presente cuestionario ha sido elaborado con la finalidad de recolectar información para la realización de la investigación denominada **“Recaudación del Impuesto Predial y su Influencia en las Finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo – 2019”**.

Por lo tanto le sugiero que antes de contestar cada Ítem tome en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Este cuestionario es anónimo, por lo tanto, pedimos responda con sinceridad.
- Lea con atención cada ítem.
- En ellas encontrará alternativas de respuesta.
- Responda **con una “X”**.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEM	1	2	3	4	5
1	¿Con la difusión del pago del impuesto predial mejoraría la recaudación del impuesto predial?					

2	¿La aplicación de amnistías tributarias mejorará la recaudación del impuesto predial?					
3	¿El porcentaje de morosidad del pago del impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo?					
4	¿La actualización del valor catastral de los predios urbanos y rústicos conllevará a mejorar la recaudación del impuesto predial?					
5	¿Se establecieron metas para la recaudación del impuesto predial?					
6	¿La Municipalidad da la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial?					
7	¿Se tiene conocimiento previamente sobre el destino de la recaudación por impuesto predial?					
8	¿Al finalizar el periodo fiscal se intercambian recíprocamente informes sobre cómo se ejecutaron los ingresos por el cobro del impuesto predial para su evaluación?					
9	¿Existe eficacia y eficiencia en la ejecución del gasto público?					
10	¿Las áreas encargadas del planeamiento y el presupuesto trabajan de forma conjunta desde un enfoque de resultados?					
11	¿Cuándo se realizan las rendiciones de cuenta, se rinde cuentas detalladamente de los gastos realizados?					

12	¿Acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas?					
----	---	--	--	--	--	--

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO – 2019.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica e Instrumento De Recolección Datos
¿De qué manera la recaudación del impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo – 2019?	Objetivo General	HI. La recaudación del impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo – 2019.	Recaudación del impuesto predial (Variable Independiente)	Estrategias de recaudación	Difusión	Encuesta/Cuestionario Análisis Documental/ Ficha de Análisis Documental
	Determinar la influencia de la recaudación del impuesto predial en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo – 2019.			Amnistías tributarias		
				Morosidad en los pagos	Porcentaje de morosidad	
				Valor del predio	Valor del terreno y el área construida	
	Objetivos Específicos	HO. La recaudación del impuesto predial no	Finanzas (Variable Dependiente)	Ingresos Públicos	Incremento en los niveles de recaudación. Destino de los ingresos.	Encuesta/Cuestionario Análisis Documental/ Ficha de Análisis Documental
	Evaluar el nivel de recaudación					

<p>del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Cutervo.</p> <p>Analizar el destino de los fondos recaudados por concepto de impuesto predial.</p> <p>Identificar los factores de la recaudación del impuesto predial que inciden en las finanzas de la municipalidad provincial de Cutervo.</p>	<p>influye en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo – 2019.</p>		<p>Gastos Públicos</p>	<p>Evaluación de los gastos.</p> <p>Rendición de cuentas.</p>	<p>Encuesta/Cuestionario</p> <p>Análisis Documental/Ficha de Análisis Documental</p>
--	--	--	------------------------	---	--

Fuente: Elaboración propia.

Solicito: Validación del Cuestionario

Sr: Mg. C.P.C Mario Alejandría Fernández

Yo, Zambrano Espinoza, Juan Alberto, identificado con código universitario N° 2091415366, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, con domicilio en el distrito y provincia de Cutervo – Departamento Cajamarca, ante Ud. Con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

El suscrito está en la etapa de elaboración del Proyecto de Investigación denominado “La Recaudación del Impuesto Predial y su Influencia en las Finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo – 2019”, para el posterior desarrollo del mismo.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado el cuestionario como un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y la investigación recurro a Usted en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento a aplicar y su autorización en el uso para el desarrollo de la tesis.

Por lo expuesto:

Acudo a Ud. Acceda a mi petición.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Cutervo, 02 de Diciembre de 2019

Atentamente,



Zambrano Espinoza, Juan Alberto
DNI N°47210702

Documentos adjuntos:

- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de Operacionalización de variables.
- Matriz de consistencia de la investigación.

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Mario Alejandría Fernández
	PROFESIÓN	Contador Público
	ESPECIALIDAD	Mag. En Gestión Pública y Gobernabilidad
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	19 años
	CARGO	Gerente de Administración Tributaria
LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO – 2019.		
DATOS DEL TESISTA		
NOMBRES	Zambrano Espinoza Juan Alberto	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Determinar la influencia de la recaudación del impuesto predial en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo – 2019.	
	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	<ul style="list-style-type: none"> a. Evaluar el nivel de recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Cutervo. b. Analizar el destino de los fondos recaudados por concepto de impuesto predial. c. Identificar los factores de la recaudación del impuesto predial que inciden en las finanzas de la municipalidad provincial de Cutervo. 	

<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</p>	
<p>1. ¿Con la difusión del pago del impuesto predial mejoraría la recaudación del impuesto predial?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿La aplicación de amnistías tributarias mejora la recaudación del impuesto predial?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿El porcentaje de morosidad del pago del impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿La actualización del valor catastral de los predios urbanos y rústicos</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>conllevara a mejorar la recaudación del impuesto predial?</p>	
	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>FINANZAS</p>	
<p>5. ¿Se establecieron metas para la recaudación del impuesto predial?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿La Municipalidad da la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Se tiene conocimiento previamente sobre el destino de la recaudación por impuesto predial?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Al finalizar el periodo fiscal se intercambian recíprocamente informes sobre cómo se ejecutaron</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>los ingresos por el cobro del impuesto predial para su evaluación?</p>	
<p>9. ¿Existe eficacia y eficiencia en la ejecución del gasto público?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Las áreas encargadas del planeamiento y el presupuesto trabajan de forma conjunta desde un enfoque de resultados?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Cuándo se realizan las rendiciones de cuenta, se rinde cuentas detalladamente de los gastos realizados?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>12</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



Dr. Mario Alejandra Fernández
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
Mat. 5806

JUEZ - EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mario Alejandria Fernández, Magister en Gestión Pública, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (Cuestionario) elaborada por: Zambrano Espinoza Juan Alberto, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "La Recaudación del Impuesto Predial y su Influencia en las Finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo - 2019"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Cutervo, 03 de diciembre del 2019



Dr. Mario Alejandria Fernández
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
Mat. 5606

Mg. C.P.C Mario Alejandria Fernández
DNI N° 27287794

Solicito: Validación del cuestionario

Sr: Mg. C.P.C Víctor Manuel Cárdenas Figueroa

Yo, Zambrano Espinoza, Juan Alberto, identificado con código universitario N° 2091415366, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, con domicilio en el distrito y provincia de Cutervo – Departamento Cajamarca, ante Ud. Con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

El suscrito está en la etapa de elaboración del Proyecto de Investigación denominado “La Recaudación del Impuesto Predial y su Influencia en las Finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo – 2019”, para el posterior desarrollo del mismo.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado el cuestionario como un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y la investigación recurro a Usted en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento a aplicar y su autorización en el uso para el desarrollo de la tesis.

Por lo expuesto:

Acudo a Ud. Acceda a mi petición.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Cutervo, 02 de Diciembre de 2019

Atentamente,



Zambrano Espinoza, Juan Alberto
DNI N° 47210702

Documentos adjuntos:

- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de Operacionalización de variables.
- Matriz de consistencia de la investigación.

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Víctor Manuel Cárdenas Figueroa
	PROFESIÓN	Contador Público
	ESPECIALIDAD	Mg. En Gestión Pública y Gobernabilidad
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	36 años
	CARGO	Director Ejecutivo del Estudio "Cárdenas y Navarro" C.P
LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO – 2019.		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRES	Zambrano Espinoza Juan Alberto	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Determinar la influencia de la recaudación del impuesto predial en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo – 2019.	
	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	<ul style="list-style-type: none"> a. Evaluar el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Cutervo. b. Analizar el destino de los fondos recaudados por concepto de impuesto predial. c. Identificar los factores de la recaudación del impuesto predial que inciden en las finanzas de la municipalidad provincial de Cutervo. 	

EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
---	--

RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

1. ¿Con la difusión del pago del impuesto predial mejoraría la recaudación del impuesto predial?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD () SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿La aplicación de amnistías tributarias mejora la recaudación del impuesto predial?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD () SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿El porcentaje de morosidad del pago del impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD () SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿La actualización del valor catastral de los predios urbanos y rústicos	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD () SUGERENCIAS: _____ _____

<p>conllevara a mejorar la recaudación del impuesto predial?</p>	
	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>FINANZAS</p>	
<p>5. ¿Se establecieron metas para la recaudación del impuesto predial?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿La Municipalidad da la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Se tiene conocimiento previamente sobre el destino de la recaudación por impuesto predial?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Al finalizar el periodo fiscal se intercambian recíprocamente informes sobre cómo se ejecutaron</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>los ingresos por el cobro del impuesto predial para su evaluación?</p>	
<p>9. ¿Existe eficacia y eficiencia en la ejecución del gasto público?</p>	<p>TAX <input checked="" type="checkbox"/> TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Las áreas encargadas del planeamiento y el presupuesto trabajan de forma conjunta desde un enfoque de resultados?</p>	<p>TAX <input checked="" type="checkbox"/> TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Cuándo se realizan las rendiciones de cuenta, se rinde cuentas detalladamente de los gastos realizados?</p>	<p>TAX <input checked="" type="checkbox"/> TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Acude la población y los trabajadores de la entidad a dichas rendiciones de cuentas?</p>	<p>TAX <input checked="" type="checkbox"/> TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>12</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

C.P.C. Victor M. Cardenas Tapia
MAY. 04 - 502


JUEZ - EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Victor Manuel Cárdenas Figueroa, Magister en Gestión Pública, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (Cuestionario) elaborada por: Zambrano Espinoza Juan Alberto, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "La Recaudación del Impuesto Predial y su Influencia en las Finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo - 2019"

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Cutervo, 03 de diciembre del 2019



C.P.C. Victor Manuel Cárdenas Figueroa

Mg. C.P.C Victor Manuel Cárdenas Figueroa
DNI N° 27245178



Foto 1 y 2: Aplicando la encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cutervo.

**FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 24 de Mayo de 2021

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -


EL suscrito:
ZAMBRANO ESPINOZA JUAN ALBERTO, con DNI N° 47210702.

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: **La Recaudación del Impuesto Predial y su Influencia en las Finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo, 2019.** presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar el título de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mí (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
ZAMBRANO ESPINOZA JUAN ALBERTO	47210702	

ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **Mg. Chapoñan Ramírez Edgard**, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1282 – FACEM-USS-2019, del (los) estudiante (s), **Juan Alberto Zambrano Espinoza** Titulada **La Recaudación del Impuesto Predial y su Influencia en las Finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo, 2019**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 23 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 18 de Mayo de 2021



Mg. Chapoñan Ramírez Edgard
DNI N° 43068346

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

Acta de originalidad

LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO, 2019.

por Juan Alberto Zambrano Espinoza

Fecha de entrega: 29-abr-2021 08:01a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1573329686

Nombre del archivo: TESSIS_PARA_PASAR_TURNITIN.docx (207.07K)

Total de palabras: 8718

Total de caracteres: 46528

Resultado TURNITIN

LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO, 2019.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	es.scribd.com Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unas.edu.pe Fuente de Internet	1%

Resultado TURNITIN

	Fuente de Internet	<1 %
21	www.digemid.minsa.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	<1 %
23	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
24	elcomercio.pe Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	labor.org.pe Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	www.mtas.es Fuente de Internet	<1 %
29	alejandrohumboldtseminario0906iii.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Resultado TURNITIN

9	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	1 %
10	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Trabajo del estudiante	1 %
11	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
12	www.e-heds.org Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
14	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	www.aregional.com Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.unsa.edu.pe	

Resultado TURNITIN