



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL  
ADMINISTRACIÓN**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN**

**“PROPUESTA DE UN DISEÑO MOTIVACIONAL SEGÚN LA TEORÍA DE  
FIJACIÓN DE METAS DE LOCKE PARA OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO  
LABORAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ÁREA DE RECURSOS  
HUMANOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA –  
CHICLAYO”.**

**AUTORAS:**

**Bach. Cotrina Lucero, Karla Alejandra**

**Bach. Ugaz Tantaleán, Claudia Carolina**

**PIMENTEL– PERÚ**

**2012**

## **RESUMEN**

El presente estudio compara la relación que existe entre Motivación y Desempeño Laboral, así mismo, las actitudes de los empleados y la productividad, a partir de la medición a 85 Servidores Públicos, Para tal fin se intenta conocer las percepciones y motivaciones del individuo frente a su trabajo, para determinar luego el grado de satisfacción de los mismos y su incidencia en la Motivación laboral situaciones.

La metodología utilizada en la investigación se basa en una búsqueda bibliográfica teniendo como bases teóricas a la Motivación, Desempeño Laboral y Fijación de metas, en una intervención de campo en la Municipalidad Distrital de la Victoria, específicamente, a través de un Cuestionario, aplicado a los distintos Trabajadores.

Se complementa con la propuesta basada en la teoría de Edwin Locke con el método logístico o conocido como teórico debido a que es factible para nuestra investigación con el objetivo de determinar cuál es su motivación y la satisfacción que presentan dentro de su área de trabajo, sin importar el puesto o jerarquía a la que pertenecen, el fin de ello es dar un correcto diagnóstico para la realización de nuestro Informe.

## **ABSTRACT**

This study compares the relationship between motivation and job performance; also, the attitudes of employees and productivity, from measurement to 85 Servants, to this end, try to know the perceptions and motivations of the individual against their work, then determining the degree of satisfaction of themselves and their impact on work motivation.

The research methodology is based on a literature search as having theoretical motivation, job performance and goal setting, intervention in a field in the District Municipality of Victoria, specifically, through a questionnaire applied to Workers different.

It is complemented by the proposal based on the theory of Edwin Locke with the method known as logistic or theoretical because it is feasible for our research in order to determine your motivation and satisfaction that occur within their work area without regardless of position or rank to which they belong, it is to give a correct diagnosis for the realization of our report.