



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis para Optar El Título Profesional de Contador  
Público; denominada:

### **PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PIMENTEL, CHICLAYO 2014.**

#### **AUTORES:**

Bach. GAVIDIA VÁSQUEZ, ROBERT LELIS

Bach. TAIPE IMÁN RAQUEL LILA

#### **ASESOR:**

Dr. URBINA CÁRDENAS MAX FERNANDO

**PIMENTEL – PERU**

**2014**

## RESUMEN

La presente investigación denominada “Plan estratégico para mejorar la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Pimentel, Chiclayo 2014”, tiene como objetivo general proponer un plan estratégico para mejorar la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Pimentel, Chiclayo 2014. Esta investigación es importante por el hecho de generar alternativas de solución ante la deficiente gestión de la recaudación tributaria municipal y alcanzar el progreso económico en la Municipalidad Distrital de Pimentel e incentivar la realización de obras públicas.

La investigación es de tipo: descriptivo, propositivo y cuantitativo. Es de tipo descriptiva porque se describe las características y funciones de la recaudación tributaria. En esta investigación utilizaremos el muestreo intencional o de conveniencia por utilizar como muestra los individuos a los que se tiene fácil acceso en este caso a 1 jefe de la recaudación tributaria, a los 10 trabajadores del área de recaudación y a los 70 contribuyentes. Se empleo la técnica de la entrevista, que se le aplico al jefe del Área de Recaudación y la otra técnica la encuesta con su instrumento el cuestionario, que se le aplico a los trabajadores del área de recaudación y a la población de la muestra seleccionada.

En relación con el objetivo general de la investigación, elaborar un plan estratégico para mejorar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Pimentel, se concluye que al diagnosticar y analizar la situación de la Municipalidad Distrital de Pimentel logramos encontrar deficiencias de recaudación tributaria como una baja recaudación de impuestos, contribuciones, así como un alto índice de morosidad en la cobranza de tributos permitiendo una inequidad y deficiencia, de tal manera, es de vital importancia la elaboración de este plan estratégico por la necesidad que existe en dicha institución y el de proponer soluciones estratégicas a las deficiencias encontradas, al desarrollar adecuadamente este plan estratégico se lograra la confianza pública en su actuación, promoviendo el cumplimiento espontáneo de las obligaciones tributarias y contribuyendo al bienestar de las comunidades.

## ABSTRACT

This research entitled "Strategic Plan to improve the Tax Collection District Municipality Pimentel, Chiclayo 2014", whose general objective is to propose a strategic plan to improve tax collection in the district municipality Pimentel, Chiclayo 2014. This research is important because of alternative solutions to the poor management of municipal tax revenues and achieve economic progress in the District Municipality of Pimentel and encourage public works.

The suggestibility is of type: descriptive and quantitative purposeful. It is descriptive because the features and functions of tax collection is described. In this research we use the intentional or convenience sampling used as shown individuals who are easily accessible in this case 1 head of tax collection, the 10 workers in the area of revenue collection and 70 contributors. The art of the interview, which will be applied to the head of the Department of Revenue and other technical survey instrument was employed with the questionnaire, which will apply to workers in the collection area and the population of the sample.

The general objective of the research, develop a strategic plan to improve tax collection in the District Municipality of Pimentel, it is concluded that the diagnosing and analyzing the situation of the District Municipality of Pimentel managed to find weaknesses in tax collection as a low tax , contributions, and a high rate of delinquencies in the collection of taxes allowing inequality and deficiency, so it is vital to the development of this strategic plan by the need that exists in this institution and to propose strategic solutions deficiencies found, to adequately develop this strategic plan will achieve public confidence in its action by promoting voluntary compliance with tax obligations and contributing to the welfare of communities.