

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE CONTADOR
PÚBLICO DENOMINADO:**

**“DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN CREDITICIA QUE CONTRIBUYA A
DISMINUIR LA MOROSIDAD Y MEJORAR LA RENTABILIDAD DE FINANCIERA
EDYFICAR AGENCIA JAEN 2012**

AUTORA:

JOVITA SANTUR GUERRERO

ASESOR:

C.P.C. OFELIA PAREDES LÓPEZ.

Jaén, Enero 2014

RESUMEN

Las entidades microfinancieras representan para sus usuarios una fuente de servicios de préstamos y créditos, préstamos que en otras entidades financieras no podrían acceder debido a los requisitos exigidos y si logran obtenerlo estarían expuestos muchas veces a pagar altos intereses. Estas instituciones se caracterizan por otorgar créditos a sus clientes a tasas de interés bajas; pero como todas las demás instituciones de intermediación financiera enfrentan riesgos, el principal es el riesgo crediticio, el cual se manifiesta en el incremento de la cartera morosa, que muchas veces se debe a una inadecuada gestión del crédito.

En este sentido, la presente investigación se realizó con el objetivo de diseñar un modelo de gestión crediticia que contribuya a disminuir la morosidad y mejorar la rentabilidad. La investigación se desarrolló en la financiera EDYFICAR Agencia Jaén.

La investigación obtuvo como resultado que financiera EDYFICAR presenta un índice de morosidad por encima del promedio aceptable para este tipo de instituciones, asimismo se determinó que la principal causa de atraso es el endeudamiento de los usuarios con otras instituciones y que no se realiza seguimiento a los préstamos en estado de morosidad.

Estos resultados se obtuvieron producto de la aplicación de cuestionarios y análisis de expedientes crediticios de los usuarios del crédito en la institución.

La metodología utilizada fue en primer lugar analizar la situación crediticia de la institución, con la finalidad de obtener información de las características del crédito otorgado en financiera EDYFICAR, luego basándonos en prácticas y modelos eficientes de gestión crediticia se diseñó la propuesta.

ABSTRACT

MFI's represent to its users a source of loan and credit services, loans from other financial institutions could not reach because of the requirements and if they would get exposed many times to pay high interest. These institutions are characterized by lending to customers low interest rates, but as all other financial intermediaries face risks, the main credit risk, which is reflected in the increase in non-performing loans, which often is due to inadequate credit management.

In this sense, this research was conducted with the aim of designing a model of credit management to help reduce bad debt and improve profitability, the study was conducted in the financial EDYFICAR Jaén Agency.

The research result was that EDYFICAR has a delinquency rate above the average acceptable to such institutions also found that the main cause of delay is the indebtedness of users with other institutions and that is not made up to loans in default status.

These results were obtained due to the application of questionnaires and analysis of credit files credit users in the institution.

The methodology was first analyze the credit status of the institution in order to obtain information on the characteristics of credit in financial EDYFICAR, then based on practical and efficient credit management models are designed the proposal.