



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**“PLAN DE OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE STOCKS EN LA
MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA DIGETEL
SAC”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORES:

Bach. Rimarachín Ramos, Rosario De Los Milagros

Bach. Rodríguez Tapia, Katty Milagros

ASESOR:

Mg. Trujillo Custodio Fredys
<https://orcid.org/0000-0002-4082-2282>

Pimentel – Perú

2012

Resumen

Se presenta el informe de investigación al que hemos denominado “Plan de Optimización de la gestión de Stocks en la mejora de la Competitividad de la Empresa DIGETEL SAC”, para optar el título profesional de Administrador. La empresa objeto del estudio tiene por nombre Distribuidores Generales de Telecomunicaciones DIGETEL S.A.C, cuyo core business es la gestión de mantenimiento e instalaciones de equipos y materiales de Telecomunicaciones en expansión, con servicios de telefonía móvil y fija, televisión por cable e Internet, sistemas análogos digitales, ventas y soporte técnico. Teniendo como población y muestra los 32 trabajadores, distribuidos en las área de ventas, operaciones y área administrativa. Gracias al estudio y observación de la empresa y del análisis del rubro comercial en el que se desenvuelve, se ha plantado como problema principal la siguiente pregunta: ¿En qué medida un plan de Optimización de la Gestión de stocks mejora la competitividad en la empresa DIGETEL SAC, Chiclayo?. Se ha planteado como objetivo general elaborar un plan de optimización de la Gestión de Stocks en la mejora de la competitividad en la empresa DIGETEL SAC. Teniendo como hipótesis la situación que si se ejecuta un Plan de Optimización de la Gestión de Stocks, entonces, se mejora la competitividad en la Empresa DIGETEL SAC. La conclusión general del informe de investigación determina que la empresa DIGETEL SAC carece de los dos elementos más importantes de la cadena de valor (Cadena de valor de Porter) como es la logística de entrada y la logística de salida lo que le impide generar más valor para los clientes. DIGETEL desarrolla sus actividades destinadas a producir servicios en telecomunicaciones sin la implementación de un sistema Integrado Logístico, por lo tanto el flujo de la información de materiales resulta un cuello de botella que le impide cumplir las otras actividades de la cadena. Por último se recomienda en primer lugar la implementación y la capacitación en un Sistema Integral de Gestión de stocks basada en la tecnología WMS la cual permitirá planificar, organizar y controlar los equipos por series y los materiales en cantidad, de esta manera se podrá proyectar mejor la distribución integral de todos los materiales.

Palabras Claves: Gestión de stocks, competitividad, optimización, telecomunicaciones

Abstract

We present a research report which we have called "Plan Management of the Optimization of Stocks improving the competitiveness of the company DIGETEL SAC ", having applied studio descriptive-purposing, to choose the professional title of Administrator. The target company's study is named General of Telecommunications Dealers DIGETEL SAC, whose core business is the management of maintenance and facilities for telecommunications equipment, cable TV and Internet, analog and digital systems, advertising, sales and technical support. Taking a sample population and the 32 employees, distributed in the sales sector, operations and administrative area. Thanks to the study and observation of the company and analysis of line of business, in which it operates, has been posed as a major problem. The following question: To what extent does the optimization plan of Inventory Management improve the business competitiveness of DIGETEL SAC, Chiclayo?. A developmental plan has been proposed, as a general objective, to optimize inventory management and improve DIGETEL SAC's competitiveness. Given the situation hypothesized, if you run an Optimization Plan of inventory management, it will improve DIGETEL SAC's competitiveness. The investigation report determined that the company DIGETEL SAC lacks two important elements of the value chain (Porter's value chain). Inbound logistics and outbound logistics. Thus, inhibiting the ability to generate more value for customers. DIGETEL develops its activities (Telecommunications Services) without the implementation of 'Integrated Logistics' therefore the information flow of materials is a bottleneck that prevents it from fulfilling other chain activities. Finally, it is recommended, the implementation and training of an Integrated Inventory Management based WMS technology which will plan, organize and control equipment by series' and materials in quantity, so you can better target the distribution of the main materials.

Keyword: Inventory management, competitiveness, optimization, telecom