



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACION**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN DENOMINADO:**

LA MOTIVACION LABORAL Y SU RELACION CON EL CLIMA
ORGANIZACIONAL DE LOS EMPLEADOS DEL BANCO FINANCIERO DEL
PERÚ DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2011.

AUTORES:

Bach. ALEXANDER PEREZ ZARATE
Bach. HUGO ARMANDO CORONEL VASQUEZ

CHICLAYO, PIMENTEL

2011

RESUMEN

La presente investigación tiene como objeto principal Determinar la relación entre la motivación laboral, la inteligencia emocional y su nivel de asociación con el clima organizacional en el Banco Financiero del Perú de la ciudad de Chiclayo.

Consiste en un estudio Descriptivo – correlacional. La cual permitió evaluar las variables estudiadas que nos llevó a desarrollar el objetivo de la investigación. El instrumento para la recolección de datos utilizado fue la aplicación de la encuesta con los indicadores que se derivaron de las variables con criterio de medición Likert, a los colaboradores del banco financiero. Los datos obtenidos fueron procesados para su respectivo análisis estadístico e interpretación mediante el sistema operativo Microsoft Office Excel y SPSS.

Los resultados obtenidos fueron: bajo nivel de liderazgo en los jefes, bajo nivel de clima organizacional, nivel medio en motivación laboral e inteligencia emocional en los colaboradores, ambiente físico inadecuado algunos problemas en las relaciones interpersonales, el dominio del estrés, etc

Se concluyó que las variables inteligencia emocional y motivación laboral estudiadas en el banco financiero son de nivel medio lo que se ve reflejado en la percepción del clima organizacional que es poco favorable, Se encuentra que la inteligencia emocional se asocia significativamente con el clima organizacional en un 79% - según el coeficiente de correlación spearman.

ABSTRACT

This research has as its main object determine the relationship between work motivation, emotional intelligence and level of association with the organizational climate in Peru Financial Bank city of Chiclayo.

It consists of a Descriptive Study - correlational. Which allowed us to evaluate the variables studied it took to develop the research objective. The instrument for data collection used was the implementation of the survey indicators were derived from measurement criterion variables Likert , collaborators financial bank. The data obtained were processed for their statistical analysis and interpretation using Microsoft Office Excel and SPSS operating system.

The results were: low level of leadership in the heads, low organizational climate, average labor motivation and emotional intelligence in partner, inadequate physical environment some problems in interpersonal relationships, coping with stress, etc

It was concluded that emotional intelligence and work motivation variables studied in the financial bank are medium level which is reflected in the perception of organizational climate is unfavorable , is found that emotional intelligence is significantly associated with the organizational climate in 79 % - according to the Spearman correlation coefficient .