



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis Para Optar El Título Profesional de Contador

Público:

GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA ESPECIAS FRUTOS DEL AGRO S.A.C. 2012-2013.

AUTORAS:

BACH. FLORES MILIÁN, JESSENIA DE LOS MILAGROS.

BACH. LLAMO PAQUIRACHIN, LEYDI LIZBETH.

ASESOR:

Dr. Urbina Cárdenas, Max Fernando

PIMENTEL - PERU

2014

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está orientado a evaluar la Gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez Especies Frutos Del Agro S.A.C. 2012-2013, con la finalidad de mejorar y controlar eficientemente los créditos y las cobranzas, y que le permitan tener una mejor situación económica y financiera.

En el presente trabajo de investigación hemos aplicado el método de investigación cuantitativo. Donde la población está constituida por todos los trabajadores que integran la empresa, así mismo está comprendida por los clientes, el contador y el gerente, hemos aplicado la fórmula de muestreo estratificado, la guía de entrevista, el cuestionario, guía de observación, las mismas que fueron trabajadas e interpretadas a través de los programas SPS.

Después de establecer, analizar, determinar y evaluar el impacto de la Gestión de cuentas por en su liquidez se concluye, que su impacto es negativo pues ésta carece de normas y procedimientos de cobros y créditos generando un exceso de plazos de cobro y gran demora para generar liquidez; recomendando a la empresa que implemente en su totalidad las políticas de crédito y de cobranza, porque el impacto que tiene una de la otra es según la relación que se da y la importancia que se tiene.

ABSTRACT

This research work is aimed at evaluating the management of accounts receivable and its impact on the liquidity Spices Fruits of Agro S.A. C. 2012-2013, with the aim to improve and effectively controlling credit and collections, and that will allow it to be a better economic and financial situation.

In this research work we have applied the method of quantitative research. Where the population is composed of all the workers in the company, and is understood by the clients, the counter and the manager, we have applied the formula of stratified sampling, the guide of interview, the questionnaire, observation guide, the same that were worked and interpreted through the programs SPS.

After setting, analyze, identify and assess the impact of the management of accounts by in its liquidity is concluded, that their impact is negative because it lacks rules and procedures of charges and credits generating an excess of payment terms and large delay to generate liquidity; recommending to the company that implements in its entirety credit policies and billing, because the impact that has one of the other is according to the relationship and the importance that you have.