



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y BULLYING EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2019**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

Autora:

Bach. Piscoya Sánchez Katherine Jazmin

ORCID: 0000-0003-4196-8002

Asesor:

MSc. Montenegro Ordoñez Juan

ORCID: 0000-0002-7997-8735

Línea de Investigación:

Comunicación y Desarrollo Humano

Pimentel – Perú

2020

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2019**

Aprobación del jurado

Mg.
Presidente del jurado

Mg.
Secretario del jurado

Mg.
Vocal del jurado

Dedicatoria

A DIOS

Por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerza y sabiduría para continuar con mis metas trazadas y culminarlas con éxito.

A MIS PADRES

Por su amor, paciencia y apoyo incondicional en todo momento, a lo largo de toda mi carrera universitaria, así mismo son la fuerza que tengo para poder a seguir adelante cada día.

A MIS HERMANOS

Por estar presente en cada paso que doy, ayudándome y dándome palabras de aliento que me incentivan sentirme orgullosa de lo que soy y de lo que les puedo enseñar.

A ALEXANDER, un gran amigo, que siempre confió en mí y me impulso a luchar por sueños; un agradecimiento total para ti hasta el cielo.

Agradecimiento

Primeramente, a DIOS por permitirme salir adelante ante las diferentes circunstancias que se presentaron en mi camino y poder lograr mis metas trazadas

A toda mi familia porque sus consejos, palabras de aliento, me ayudan a seguir luchando por alcanzar mis objetivos. Así mismo agradecer al MG.Roberto Dante Olazábal Boggio por el apoyo brindando durante estos años como estudiante, proporcionándome conocimientos necesarios para mi aprendizaje como futura profesional.

A los estudiantes y docentes de la institución educativa porque gracias a ellos se pudo aplicar el presente trabajo de investigación.

Resumen

Este estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre la variable clima social familiar y el bullying en estudiantes de primer y segundo de secundaria de una institución educativa de Chiclayo. El estudio es de tipo cuantitativo con un diseño transversal correlacional, contando con una población de 160 estudiantes de ambos sexos. Las pruebas aplicadas fueron la Escala del Clima Social en Familia y la Escala de Bullying, encontrando que mayor volumen de sujetos a nivel general se ubica en un nivel moderado (84,4%). Donde se encuentran en un nivel moderado para las dimensiones bullying verbal (57,5%) y bullying psicológico (46,9%), mientras que, en un nivel bajo, se hallan en las dimensiones bullying físico (51,3%), exclusión social (47,5%) y cyberbullying (78,1%). Por otro lado, se observó que en la dimensión relaciones del clima social familiar presenta correlación significativa de tipo negativo con la dimensión exclusión social del bullying, la dimensión desarrollo del clima social familiar no obtuvo correlaciones significativas con las dimensiones del bullying y la dimensión estabilidad del clima social familiar presenta correlación significativa con la dimensión bullying psicológico.

Palabras claves: Bullying, Clima Social en Familia, estudiantes.

Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between the family social climate variable and bullying in first and second year high school students of an educational institution in Chiclayo. The study is of quantitative type with a correlational cross-sectional design, with a population of 160 students of both sexes. The tests applied were the Family Social Climate Scale and the Bullying Scale, finding that the highest volume of subjects at a general level is at a moderate level (84.4%). Where they are at a moderate level for the verbal bullying (57.5%) and psychological bullying (46.9%) dimensions, while, at a low level, they are on the physical bullying (51.3%) dimensions, social exclusion (47.5%) and cyberbullying (78.1%). On the other hand, it was observed that in the relations dimension of the family social climate it presents a significant negative correlation with the social exclusion dimension of bullying, the development dimension of the family social climate did not obtain significant correlations with the dimensions of bullying and the stability dimension of the Family social climate has a significant correlation with the psychological bullying dimension.

Keywords: Bullying, Social Climate in Family, students.

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Realidad problemática.	8
1.2. Trabajos previos.	11
1.3. Teorías relacionadas al tema.	14
1.3.1. Clima social familiar	14
1.3.2. Bullying	16
1.4. Formulación del problema.	18
1.5. Justificación e importancia del estudio.	18
1.6. Hipótesis	18
1.7. Objetivos.	19
II. MÉTODO	20
2.1. Tipo y diseño de investigación.	20
2.2. Población y muestra.	21
2.2.1. Población	21
2.2.2. Muestra	21
2.3. Variables, Operacionalización.	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	24
2.5. Procedimiento de análisis de datos.	27
2.6. Criterios éticos	27
2.7. Criterios de rigor científico.	28
III. RESULTADOS	29
3.1. Resultados en tablas y figuras	29
3.2. Discusión de resultados	34
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	36
4.1 Conclusiones	36
4.2 Recomendaciones	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	43

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.

La familia es un vínculo fundamental para el desarrollo de cada persona que constituye el grupo, por lo que cuando el clima dentro del hogar se percibe desfavorable, el crecimiento de sus hijos que se encuentran en la etapa adolescente podría resultar afectado (Ciencias y Salud, 2016). Además de brindarles a sus hijos la atención necesaria, los padres deben continuar monitoreando a sus hijos cuidadosamente para que su comportamiento sea firme. Es sabido que, para muchos, la familia es un sistema ideal. Podemos desarrollarnos de la mejor manera, expresar nuestros pensamientos o ideas e intercambiar opiniones. Debemos respetar creencias, costumbres y realizar el espacio de convivencia de la manera más adecuada. La interacción social inicial es la fuente de nuestro primer aprendizaje (Privada y Guillermo, 2015); siendo la familia el cimiento para establecer un vínculo con los demás miembros, ellos reciben y brindan apoyo aquí, así mismo se da origen a las actitudes, valores y conductas que ayudan a desarrollarse.

El clima familiar se constituye por la percepción e interpretación que cada uno de los miembros familiares presenta sobre su ambiente como grupo primario de apoyo, centrandose en cómo se integran dentro de la familia y la manera que logran influir relevantemente en el comportamiento y desarrollo afectivo, social e intelectual de cada miembro de la familia. Cuando hablamos del clima familiar positivo, nos referimos a entorno donde la familia se mantiene unida con la finalidad de satisfacer necesidades afectivas que son esenciales para el desarrollo del individuo, es decir dentro de un hogar tanto para los padres como para los hijos; además este ambiente se caracteriza por la confianza, apoyo mutuo, comunicación abierta y empática (Ciencias y Salud, 2016); es el contexto fundamental entre padres e hijos en la cohesión afectiva, produciendo en ellos reacciones positivas, donde influirán en el desarrollo del individuo.

Los vinculos intepersonales conflictivos fomentan una conducta violenta en los alumnos, en algunos casos se evidencia de familias monoparentales (Venegas, 2014).

Venegas (2014), manifiesta que el comportamiento agresivo que evidencian los escolares, en su mayoría son por los vínculos interpersonales conflictivos que desempeñan y por la crianza ejercida sólo por uno de los padres.

Se torna más complicado el poder desarrollar el clima familiar, no hay suficiente dialogo entre los progenitores y sus hijos, así como poca cooperación paterna y materna respecto a lo que realizan sus menores hijos, debido a las obligaciones de cada uno. Por otra parte, la tecnología se ha extendido a todas las familias que quieren conectarse con las tendencias actuales. Los niños y los padres toman muchas horas de su tiempo frente a la pantalla de una PC, o tal vez la televisión y el celular y muchos intercambios se realizan a través de llamadas telefónicas, whatsapp, correos, etc. Todas estas formas de comunicación hacen que ya no se reúnan de forma personal, y que las relaciones familiares vayan de mal en peor, perdiendo así espacio familiar (Sausa, 2018).

Una de las principales dificultades que se esta manifestando en los colegios, es conocido como “bullying”, es un problema que se manifiesta mediante un maltrato dentro de las instituciones educativas, maltrato que se caracteriza en ocasionar daños psicologicos como ofensas, apodos, calificativos hirientes, gritos, etc; y daños fisicos como lesiones que pueden llegar a ser severas; con el proposito de excluir, discriminar y aislar a la victima (Largo, 2016); este es un comportamiento abusivo que hace que las personas sufran continuamente, lo que genera malestar físico y mental.

El bullying es un problema casi mundial que se diferencia por las tasas de prevalencia (Analitis,2009), por ejemplo se ha reportado que el 20.6% de adolescentes europeos sufrieron bullying, donde el país con menor acoso escolar

es Hungría (10.5%), porcentaje diferente al hallado en el país de Reino Unido donde el porcentaje es de un 29.6% de víctimas. Así mismo en toda 40 países europeos se ha encontrado prevalencia de bullying, en niños con el 8.6% al 45.2% y en niñas con el 4.8% al 35.8%. Asimismo en México, existe cierta preocupación por esta problemática, donde el bullying es la variable con mayor foco de atención en la escuela. No obstante a ello, se tiene por finalidad que a través de la intervención pertinente se brinde un mejor soporte emocional en las familias para de este modo erradicar o disminuir dicha problemática con programas de promoción y prevención en los colegios.

Diversos científicos que se enfocan en el acoso escolar, enfatizan que el déficit de normas, la falta de vigilancia de lo que realizan los hijos dentro y fuera del colegio, una crianza autoritaria o demasiado rígida, falta de comunicación, violencia dentro del ámbito familiar puede orillar a los hijos a optar conductas hostiles (Rivera, 2011). Sabemos que como parte del desarrollo vital del ser humano, la adolescencia es una época de cambios constantes donde existe presión para poder lograr alguna actividad, por ello mismo si no se ha fomentado una óptima formación, el adolescente puede presentar actitudes agresivas, como respuesta de un profundo malestar ante su entorno familiar donde posiblemente no se halla brindado el adecuado afecto, carencia de la figura materna o paterna, haya pasado por divorcio de sus padres, hayan pertenecido a un ciclo de violencia doméstica, etc (Mingote y Díez, 2013).

Así mismo autoridades de la institución, manifiestan que existen casos de estudiantes que se agreden verbalmente y físicamente de los cuales algunos menores tienden a pertenecer a un contexto familiar inadecuado que retrasa su desarrollo psicológico y social, siendo conveniente ejecutar este estudio para determinar la relación entre la variable clima social familiar y bullying para posterior a ello dar inicio a un programa de intervención que aborde esta

problemática y así permita que los estudiantes disminuyan ciertas conductas que perjudican su bienestar.

1.2. Trabajos previos.

Antecedentes Internacionales

Florencia (2015), en su investigación en Argentina con la finalidad de hallar la relación entre el bullying con la personalidad y autoestima. Para ello contó con 354 adolescentes con edades que oscilaba de 11 a 18 años, utilizando así el BFQ, el instrumento de autoestima de Rosenberg, la escala multimodal de interacción escolar, cuestionario de rendimiento académico y la escala de clima social familiar. Los hallazgos señalan relación negativa entre las variables, donde los adolescentes que presenten mayor victimización, disminuirán su valoración propia.

Valdés y Carlos (2014), en su estudio en la ciudad de México tuvo como objetivo determinar las relaciones entre autoconcepto social, clima familiar y clima escolar, con la presencia de Bullying en estudiantes. Contando para ello con una muestra de 195 adolescentes y utilizando los instrumentos psicometricos de, Clima Social Escolar, Clima social familiar de Moos, Auto-concepto social, Clima Social Escolar. Existiendo la relación entre las variables y señalando que el ambiente familiar y escolar se ha convertido en una parte importante de la guía de referencia para afrontar el bullying. Esto se combina con la presencia de un ambiente escolar y familiar negativos, por lo que existe un comportamiento agresivo en la escuela.

Antecedentes Nacionales

Moya (2017), en su trabajo: Clima social familiar y resiliencia en estudiantes, cuya finalidad fue establecer la relación entre clima social familiar y la resiliencia, en los escolares de 3º, 4º y 5º año de educación secundaria, la muestra fue de 394 estudiantes, con edades que oscilaban entre 13 a 19. El estudio

tuvo como herramientas, la Escala de Clima Social Familiar de Moos y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. El producto alcanzado evidencia la relación existente entre ambas variables. Concluyendo que la capacidad del grupo de apoyo primario para brindar un adecuado clima a sus integrantes, permitiría un incremento conveniente en su nivel de resiliencia.

Aguirre (2015), en su investigación denominada “Clima social familiar y la agresividad en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria, de la escuela “Perú Canadá”, teniendo como finalidad establecer si existe una correlación significativa entre las variantes, participando 118 estudiantes, concluyendo lo siguiente: el 74.0% está en un nivel promedio, determinando existir poco respeto y comunicación entre los integrantes de la familia. Respecto al factor Relaciones del clima social familiar de los alumnos se ubican en nivel bueno con un 44.0% , demostrando que existe comunicación y compañerismos ,respecto al dimensión del desarrollo se encontró que un 69.0% de los alumnos se sitúan en el nivel bueno, evidenciando desenvolverse en un ambiente donde cada miembro de la familia respeta las normas del hogar y se respetan mutuamente.

Bolaños y Jara (2016), en su investigación sobre el clima social familiar y resiliencia en estudiantes del segundo al quinto año de secundaria de una institución educativa de Tarapoto. Este estudio fue de tipo correlacional; participando 280 estudiantes con edades desde 12 a 17 años. En este trabajo se aplicó la escala de clima social familiar de Moos y Trickett y la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young. Se determinó relación significativa entre las variables mencionadas.

Flores (2015), en su investigación del Clima Social Familiar y los Intereses Vocacionales en Adolescentes del Quinto año del nivel Secundario de la escuela “Los Algarrobos”, Piura, cuya investigación fue cuantitativo, participaron 50 estudiantes, utilizandose los instrumentos del clima social familiar de Moos y el inventario de intereses profesionales ocupacionales CASM83. Tuviendo como resultado la correlación entre las variables planteadas.

Huayto y Leonardo (2015) llevaron a cabo un estudio en Arequipa referente al clima social familiar y la adaptabilidad de los estudiantes de secundaria y bachillerato de cuarto y quinto grados de la institución educativa "Túpac Amaru". El diseño y el tipo son no experimentales. Secciones transversales relevantes descriptivas. La población incluye 201 estudiantes de secundaria de 4° y 5° grado, participando 92 de ellos. Hicieron uso de los instrumentos: "Escala de clima social familiar (FES)" R.H. Moos y Trickett y la "Escala de resiliencia para adolescentes (ERA)". Los hallazgos señalan la relación es significativa ($r=.534$; $p<0.05$) entre las variables investigadas.

Villacorta (2014), en su investigación donde su finalidad fue hallar la relación entre el rendimiento académico y el acoso escolar de una institución educativa de Lima. Teniendo una muestra de 95 alumnos del 3°, 4° y 5° grado del nivel secundario, mediante los cuales obtuvo con resultados que el 88,4% de los alumnos tienen un nivel bajo de acoso escolar, mientras que un 27,4% experimenta que les hacen gestos para generar miedos y el 8,4% tienen a ponerles apodos. Permittedle concluir que el acoso es mas usual realizando actos de amedrentamiento, llamando por apodos y esparcir mentiras.

Antecedentes Locales

Niño y Suclupe (2015) ejecutaron un estudio en Chiclayo, cuyo propósito fue comprender la relación entre el ambiente social de la familia y la conducta de acoso de los estudiantes de 3°, 4° y 5° grados de la escuela media "Renán Elías" de la FAP. Olivera-Chiclayo, conformado por 83 estudiantes, entre 14 y 17 años. Se utilizaron la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett (1984) y el INSEBULL de Avilés (2007). Los hallazgos señalan que la relación es significativa ($p<.001$) entre ambas variables.

Castro y Morales (2014), en su estudio realizado en Chiclayo tuvieron como finalidad establecer la relación que las variables de clima social familiar y la resiliencia en estudiantes de 4° grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, teniendo un diseño y tipo de investigación descriptiva

correlacional no experimental, participando 173 alumnos. Se utilizaron la Escala de Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA). Determinaron que la relación no es significativa entre las variables.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

1.3.1. Clima social familiar

El clima social de la familia es la consecuencia de los aportes que realiza cada integrante del núcleo familiar, donde poseen un rol considerable y decisivo en la potenciación de las habilidades para entablar relaciones independientes y tratar de resolver adecuadamente determinados problemas a los que se enfrentan los individuos (Trickett,1989).

Clima social familiar en adolescentes

El grupo primario de apoyo, forman una parte principal en el desarrollo del individuo, más aún en la adolescencia. Esta etapa del desarrollo humano suele hacer que muchos padres se sientan dolorosos y abrumados debido a muchos cambios, siendo importante analizar estas relaciones. El aprendizaje de los jóvenes es esencial para realizar algunas actividades que le permitan que desarrolle una identidad independiente de sus padres. (Carrillo, 2009).

En este presente ciclo el grupo primario de apoyo debe dialogar, permitir y cambiar ciertas normas que el estudiante pueda tener oportunidad para unirse con otros sistemas extrafamiliares. (Minuchin, 1999 p. 349).

Las familias con niños menores de edad deben tener reglas flexibles y fáciles de usar que permitan que los niños entren y salgan del sistema. Otorgar actividades para crear valores de autonomía, responsabilidad y toma de decisiones, son importantes (Ochoa, 1995).

Características del clima social familiar

El grupo de apoyo principal como eje principal de la sociedad tiene características diferentes a otros grupos sociales, como el entorno familiar, un lugar ideal para promover la felicidad y el bienestar, por lo que los padres deben promover el diálogo pleno entre ellos. Cada uno de sus familiares también debe mostrar una actitud estable y mantener una conexión respetuosa entre cada miembro del grupo familiar. En este caso, la madre puede corregir con seguridad al niño y evitar sobreprotegerlo (Morales, 2010).

Dimensiones del clima social familiar.

Según Moos, son 3 las dimensiones:

a) Dimensión de relación, referida al grado de dialogo y libertad de expresión que existe al interior del grupo primario de apoyo, tambien ve el nivel de interaccion ante alguna problemática dentro del hogar (Moos y Trickett, 1984). Por otro lado comprende la Cohesión, siendo el grado en que cada miembro del núcleo familiar se muestran comprometidos y el apoyo entre si; La expresividad ve en como cada miembro se anima para expresar con libertad sus sentimientos, mientras que el área de conflictos establece el nivel que tienen cada integrante de la familia para dar a conocer abiertamente situaciones de agresividad, ira o conflictos (Moos y Trickett, 1984).

Por lo que se podría concluir que, los vinculos en el hogar se miden por medio del diálogo de cada uno de sus miembros y la interacción entre ellos.

b) Dimensión de desarrollo: Valora la significación de algunos procesos de desarrollo dentro del hogar. Esta dimensión comprende Inteleculta-cultural, Actuación, Social-recreativo, Autonomía y Mortalidad-religiosidad (Moos y Trickett, 1984).

c) Dimensión de estabilidad, comprende la organización y estructura del hogar, así mismo el nivel de poder que normalmente realiza cada integrante de la familia sobre los demás, mientras que en la dimensión organización se ve solamente la planificación de las tareas dentro de la familia sujetándose a las normas y reglas establecidas en su hogar. (Moos y Trickett, 1984).

Teoría del clima social de R. Moos

La psicología ambiental se centra en la relación de los métodos de la psicología ambiental y su impacto en los individuos. Enfatiza la interrelación del entorno y el comportamiento; escenarios físicos que se pueden verse afectados en la supervivencia de la persona sobre su medio. (Holahan, 1996 y Kemper, 2000).

La forma de comportarse de las personas en su medio es una respuesta a los eventos y sus cambios, pero este es también todo el campo que puede ser estimulado (Kemper, 2000).

1.3.2. Bullying

Acción de agredir frecuentemente realizada por uno o más individuos con la finalidad de intimidar y provocar algún deterioro en su víctima. (Olweus, 1998)

Por lo general, el bullying se caracteriza por que una o más personas ejercen demasiado poder sobre otras, en este caso, el desequilibrio de poder es evidente. Intento de hacer daño; la víctima no puede escapar de este acoso y abuso a largo plazo (Olweus, 1998).

Dimensiones del bullying

El bullying consta de los siguientes indicadores:

a. **Bullying Físico:** Los jóvenes que se involucran en este comportamiento suelen manifestarse de las siguientes formas: pellizcar, golpear con armas e instrumentos contundentes, dañar la propiedad, esconderse o robar y evitar que los acosadores utilicen otros servicios de las instituciones educativas (Plaza & Toro, 2011).

b. **Bullying Verbal:** Los jóvenes hacen uso de este método de intimidación al insultar a las víctimas, poner apodos, burlarse de cualquier cosa que parezca o se muestre ridícula. (Plaza & Toro, 2011).

c. **Bullying Psicológico:** Las personas que toman esta forma de tratamiento para atacar la autoestima de la víctima, negarla y encontrar su identidad (Plaza & Toro, 2011).

d. **Bullying Exclusión social:** Cuando los jóvenes excluyen a otros de cualquier aspecto social en la escuela, crean rumores o difaman a la víctima, utilizarán este método de bullying. (Plaza & Toro, 2011).

e. **Bullying online o cyberbullying:** Los individuos víctimas de este método, suelen presenciar videos, fotos o textos dirigidos a ellos siendo acosados en las redes sociales (Plaza & Toro, 2011).

Teoría del Aprendizaje social

El comportamiento violento, es aprendido a través de la observación, que posteriormente posibilita en mayor medida una imitación, sólo si la conducta observada es reforzada de forma positiva, caso contrario la posibilidad de imitar una conducta disminuye. (Bandura, 1976). Llevando a la realidad lo propuesto aquí, nos damos cuenta que los adolescentes que manifiestan estas conductas agresivas por lo general no son castigados por sus progenitores, lo cual da paso a que continúen con ese comportamiento, del mismo modo, el entorno con el que se

rodea el adolescente dentro de la escuela propicia estas acciones, ya que al felicitar este comportamiento se refuerza la conducta, generando el incremento de estas.

1.4. Formulación del problema.

¿Existe relación entre el clima social familiar y el bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2019?

1.5. Justificación e importancia del estudio.

La finalidad de este estudio es determinar la relación entre el ambiente social de la familia y el comportamiento de acoso de estudiantes de secundaria en una institución educativa de Chiclayo, lo que ayudará a quienes estén interesados en este tema a obtener información precisa sobre la educación del país. Los jóvenes descubren a través de diversas investigaciones. De igual manera, los hallazgos de este estudio generarán que diversos profesionales dedicados a la salud mental y otros grupos interesados en saber sobre el problema planteado, puedan realizar programas de intervención en colegios con la finalidad de promover la incorporación, instruir y desarrollar valores entre los alumnos, beneficiando a los centros educativos en poder disminuir algunos casos que se presenten con esta problemática. De esta manera se conocerá un poco más sobre el comportamiento de algunos estudiantes que tienen a cargo que puedan estar presentando esta problemática.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre el clima social familiar y el bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2019.

Hipótesis específicas

H₁: Existen niveles moderados de bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2019.

H₂: Existe relación significativa entre el factor relaciones con los factores del bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2019.

H₃: Existe relación significativa entre el factor desarrollo con los factores del bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2019.

H₄: Existe relación significativa entre el factor estabilidad con los factores del bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2019.

1.7. Objetivos.

1.7.1. Objetivo general.

Determinar la relación entre el clima social familiar y el bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2019.

1.7.2. Objetivos específicos.

Determinar los niveles de bullying según dimensiones en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2019.

Determinar si existe correlación significativa entre el factor relaciones del clima social familiar y los factores del bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2019.

Determinar si existe correlación significativa entre el factor desarrollo del clima social familiar y los factores del bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2019.

Determinar si existe correlación significativa entre el factor estabilidad del clima social familiar y los factores del bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación.

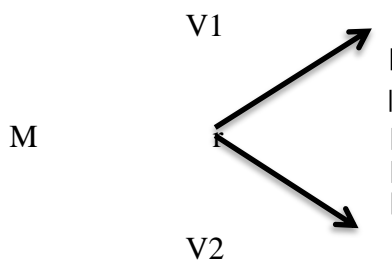
Tipo de investigación:

Este estudio es cuantitativo, midiendo el tamaño de las variables a través del análisis estadístico de herramientas psicológicas y rangos relacionados, con el fin de evaluar la relación entre ambiente social familiar y bullying (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Diseño de investigación:

Este estudio es de diseño no experimental transversal correlacional, describiendo variables en un momento único y único y analizar la incidencia y relación de variables. (Hernández et al, 2014).

El gráfico es el siguiente:



M: Estudiantes de 1° y 2° de secundaria

V1: Clima social familiar

V2: Bullying

r: Relación entre variables.

2.2. Población y muestra.

2.2.1. Población

La población de estudiantes matriculados en nivel secundaria de la institución educativa José Leonardo Ortiz son 600.

2.2.2. Muestra.

Debido a la finalidad y alcance del estudio, las muestras obtenidas en este estudio son no probabilísticas, por lo que se selecciona a los participantes. Finalmente, fueron 160 alumnos y alumnas ($M = 76$, $V = 84$) de 12 y 15 años.

Distribuidos de esta forma:

GRADO	ESTUDIANTES
1° de secundaria	80
2° de secundaria	80

Fuente: Elaboración propia

Criterios de inclusión

- Los estudiantes matriculados en este año escolar, de 1° y 2° grado de secundaria y participan regularmente.
- Estudiantes voluntarios e informados participaron en el estudio.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no convivan con sus padres, porque esta característica es necesaria para medir la calidad de la interrelación familiar.

2.3. Variables, Operacionalización.

Variable 1: Clima Social Familiar

Definición conceptual: El ambiente social familiar está referido al vínculo implantado en el hogar entre cada miembro de la familia, que involucra características importantes como la comunicación e interacción, la compasión, la relación interpersonal y el plan de vida, que pueden desarrollarse juntos (Moos y Trickett, 1985).

Definición operacional: El clima social de la familia se evaluó considerando las dimensiones de: relación, desarrollo y estabilidad (Moos, R.H, 1996).

Variable 2: Bullying

Definición conceptual: Se refiere a situaciones donde se abusa del poder con base en la sumisión de otros, y como no puedes librarte de esa intimidación, te encuentras impotente. Por factores familiares, el ambiente social y la carencia de mecanismos de implementación en el proceso, la forma de salir de esta situación es desastrosa (Plaza y Toro, 2011).

Definición operacional: La conducta de bullying se evaluó por medio del Formulario B, que identificó los principales niveles de bullying en cinco indicadores: bullying físico, psicológico, verbal, cibernético y rechazo social.

Operacionalización

Variable 1: Clima Social Familiar

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas o instrumentos de recolección de datos
El ambiente social familiar está referido al vínculo implantado dentro del hogar entre cada miembro de la familia, que involucra particularidades importantes como la comunicación e interacción, la compasión, la relación y los proyectos de vida, y pueden desarrollarse juntos en el entorno familiar (Moos y Trickett, 1985),	Relaciones	Cohesión	1,2,3,4,5,6,7,8 y 9	Escala del Clima Social en Familia(FES)
		Expresividad	10,11,12,13,14,15,16,17,18 y 19	
		Conflictos	20,21,22,23,24,25,26,27, 28,29 y 30	
	Desarrollo	Autonomía	31,32,33,34,35,36,37,38,39 y 40	
		Actuación	41,42,43,44,45,46,47,48,49 y 50	
		Actuación	41,42,43,44,45,46,47,48,49 y 50	
		Intelectual – Cultural	51,5,53,54,55,56,57,58 y 59	
		Moralidad - Religiosa	60,61,,62,63,64,65 y 66	
		Social – Recreativo	67,68,69 y 70	
		Estabilidad	Organización	
Control	81,82,83,84,85,86,87,88,89 y 90			

Fuente: Elaboración propia

Variable 2: Bullying

Definición conceptual	Dimensiones	Ítems	Técnicas o instrumentos de recolección de datos
En este caso, el poder anula la sumisión y parece impotente ante la incapacidad de deshacerse de esta disuasión. Debido a factores familiares, el entorno social y la falta de mecanismos de implementación durante este período, la forma de salir de esta situación es catastrófica para las personas (Plaza y Toro, 2011)	Bullying Físico (FS).	1, 2, 3, 4, 5, 6	Escala de Bullying (forma B)
	Bullying Verbal (VB).	7, 8, 9, 10, 11	
	Bullying Psicológico (PS).	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	
	Exclusión Social (Ex. S).	19, 20, 21, 22, 23	
	Bullying Cyber bullying	24, 25, 26, 27, 28	

Fuente: Elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

El método de construcción y adaptación a los antecedentes de la investigación por medio del uso de dos herramientas con valores aceptables de confiabilidad y validez se convertirá en la técnica de recolección de datos de la encuesta. (Hernández, et al., 2014).

Instrumento N° 1:

Escala de Clima Social Familiar

Nombre original	: Escala de Clima Social Familiar
Autores	: R. H Moos Y E. J. Trickett.
Administración	: Individual y colectiva
Tiempo de Aplicación	: 25 a 30 minutos
Significación	: Mide los elementos socioambientales y las interrelaciones familiares
Tipificación	: Baremos diseñados en Lima, Perú (César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín, 1993)
Descripción	: El instrumento posee 90 Ítems, presenta 10 sub escalas, midiendo tres dimensiones principales: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.
Validez	: Sobre la validación de la escala clima social familiar, fue desarrollada mediante juicio de expertos, donde fueron revisados por 3 jurados, después se obtuvieron las puntuaciones de V de Aiken entre 0.80 a 1.00 con una $p < .001$.
Confiabilidad	: La escala obtiene confiabilidad mediante el programa SPSS versión 24, en donde se obtuvo el alfa de Cronbach, alcanzando un puntaje de 0.771.

Instrumento N°2

Escala de bullying

Nombre original	: Escala de Bullying (Versión escolar)
Autor(es)	: Maximiliano Plaza y Rubén Toro
Procedencia	: Chiclayo, Perú.
Aplicación	: Individual y colectiva
Dirigido	: Niños a partir de 7 años de edad y adolescentes Primaria se le aplica la forma A y al nivel Secundario la forma B.
Tiempo de Aplicación	: 20 a 25 minutos
Finalidad	: Medición del Bullying a nivel general y por indicadores.
Tipificación	: Baremos percentilares (PC) son según género y edad.
Descripción	: Presenta 28 Ítems, los cuales cuenta con 5 dimensiones: Bullying físico, psicológico, verbal, cyberbullying y exclusión social.
Validez	: En cuanto a la validación de la escala bullying, fue desarrollada mediante juicio de expertos, donde fueron revisados por 3 jurados, después se obtuvieron las puntuaciones de V de aiken entre 0.80 a 1.00 con una $p < .001$.
Confiabilidad	: Se aplicó alfa de Cronbach a fin de determinar los niveles de confiabilidad, siendo altos y muy altos.

2.5. Procedimiento de análisis de datos.

Se utilizó el programa Microsoft Office Excel 2013 y el "Paquete de software estadístico de ciencias sociales SPSS 23.0" Los datos del programa provienen del instrumento y se ingresan en la plantilla de Excel para convertir los puntajes directos en puntajes estándar. Intente clasificarlos y organizarlos en categorías que se puedan analizar e interpretar, y luego utilice el programa SPSS para realizar análisis estadísticos relevantes.

Al organizar los datos en el programa SPSS, se utilizó el estadístico KS para probar la normalidad de los datos en muestras de más de 30 sujetos, considerando el estadístico rho de Sperman al hallarse una distribución de datos no normal.

2.6. Criterios éticos

Respetar la autonomía e individualidad de todos los involucrados en la investigación y esforzarse por obtener el consentimiento informado para realizar la investigación (APA, 2010; Universidad Señor de Sipán USS, 2019).

Los miembros que participan en esta investigación son tratados con equidad, respetando los derechos de diversidad cultural y libertad, en este caso, cada uno de ellos tiene la misma oportunidad de participar en la investigación, utilizar el consentimiento fundamentado previo o renunciar a él si así lo decide (APA, 2010, USS, 2019).

Tratar a los participantes de forma ética y respetar sus voluntades para incrementar la utilidad de la recopilación de datos y evitar daños hacia su persona (APA, 2010).

A lo largo del proceso científico, se utiliza un lenguaje integral y directo para informar a participantes de manera objetiva y pertinente. De manera similar, los participantes tendrán la misma oportunidad de participar, adherirse al principio de justicia y esforzarse por tratar a todos de manera justa. (Comisión nacional para la

protección de sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento, 2010).

Por último, se respeta la protección y confidencialidad de los participantes del estudio (APA, 2010).

2.7. Criterios de rigor científico.

Considerar el principio de verdad; mostrando que lo obtenido por medio de la medición psicológica de la variable se acercan a la situación real de la población estudiada (Guba, 1981; Hernández, et al., 2014).

De igual forma, se considera la norma de consistencia, pues la escala de recolección de datos mide variables estudiadas en diferentes situaciones o contextos y en una misma disciplina (Hernández, et al., 2014).

Los hallazgos podrán ser generalizados a otras poblaciones con características similares a la población de investigación, respetando la norma de aplicabilidad (Guba, 1981; Hernández, et al., 2014).

Se aplicó el principio de neutralidad en la recopilación de datos para evitar afectar a los investigadores. La objetividad y confiabilidad externa del estudio (Hernández, et al., 2014).

Las características psicométricas de las pruebas de recolección de datos pueden aceptar la situación real y el contexto de la investigación, siendo válidas y confiables (Hernández, et al., 2014).

III. RESULTADOS

3.1.Resultados en tablas y figuras.

Tabla 1.

Relación entre el clima social familiar y el bullying en estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo

	Bullying
	Rho
Clima social familiar	,028

Nota:

Rho : Coeficiente Spearman-Brown

** : (p<,01) Altamente significativo

* : (p<,05) Significativo

: (p>,05) No significativo

En la tabla 1, se aprecia que no existe relación significativa entre la variable clima social familiar y el bullying en los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo; esto sugiere que ambas variables no son coexistentes dentro del grupo de estudio, dando a entender que el bullying no es un factor interviniente para el clima social familiar.

Tabla 2.

Niveles de bullying de acuerdo a sus factores, en estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo

Niveles	Alto		Moderado		Bajo		Muy bajo	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Dimensiones								
Bullying físico	12	7,5%	66	41,3%	82	51,3%	0	0%
Bullying verbal	22	13,8%	92	57,5%	46	28,8%	0	0%
Bullying psicológico	23	14,4%	75	46,9%	62	38,8%	0	0%
Exclusión social	21	13,1%	63	39,4%	76	47,5%	0	0%
Ciberbullying	7	4,4%	28	17,5%	125	78,1%	0	0%
Escala general	24	15%	135	84,4%	1	0,6%	0	0%

Fuente: Datos obtenidos en el estudio

La tabla 2 muestra los niveles de bullying por dimensión que poseen los estudiantes de primer y segundo año, señala que la mayoría de sujetos se encuentra en el factor bullying verbal (57,5%), y bullying psicológico se encuentra en un nivel moderado (46,9%), por otro lado, pueden encontrarse en un nivel bajo en los factores de acoso físico (51,3%), exclusión social (47,5%) y ciberacoso (78,1%). En general, la mayoría de participantes se encuentra en un nivel moderado (84,4%).

Tabla 3.

Relación entre el factor relaciones del clima social familiar y los factores del bullying en estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo

Clima social familiar	Relaciones
Bullying	Rho
Bullying físico	-,116
Bullying verbal	-,121
Bullying psicológico	-,079
Exclusión social	-,158*
Ciberbullying	,044

Nota:

Rho : Coeficiente Spearman-Brown

** : (p<,01) Altamente significativo

* : (p<,05) Significativo

: (p>,05) No significativo

En la Tabla 3 se aprecia que el factor de relaciones del clima social familiar muestra una correlación negativa significativa con la dimensión de exclusión social del bullying, mientras que no se encontraron correlaciones significativas con las otras dimensiones. Esto quiere decir que, si existe exclusión social hacia los estudiantes, la relaciones con los demás se verán afectadas, y viceversa.

Tabla 4.

Relación entre el factor desarrollo del clima social familiar y los factores del bullying en estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo

Clima social familiar	Desarrollo
Bullying	Rho
Bullying físico	-,031
Bullying verbal	,015
Bullying psicológico	,012
Exclusión social	-,098
Ciberbullying	,029

Nota:

Rho : Coeficiente Spearman-Brown

** : (p<,01) Altamente significativo

* : (p<,05) Significativo

: (p>,05) No significativo

En la Tabla 4 se muestra que el factor desarrollo del clima social familiar correlaciona de manera no significativa con la dimensión bullying, indicando que no coexisten en el grupo de investigación.

Tabla 5.

Relación entre el factor estabilidad del clima social familiar y los factores del bullying en estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo

Clima social familiar	Estabilidad
Bullying	Rho
Bullying físico	-,025
Bullying verbal	,082
Bullying psicológico	,201*
Exclusión social	,061
Ciberbullying	-,017

Nota:

Rho : Coeficiente Spearman-Brown

** : (p<,01) Altamente significativo

* : (p<,05) Significativo

: (p>,05) No significativo

En la Tabla 5 se muestra que el factor de estabilidad del ambiente social familiar se correlaciona significativamente con la dimensión de acoso psicológico, pero no tiene correlación significativa con otras dimensiones ; esto sugiere que cuando existe bullying psicológico, la percepción de poder de un integrante sobre otro en la familia, se ve alterada, ocasionando posiblemente que el sujeto víctima de bullying se muestre sumiso con los demás.

3.2. Discusión de resultados

Con el paso de la historia, la familia ha formado un pilar importante principal dentro del desarrollo emocional y psicológico del individuo, para un mejor desenvolvimiento en la sociedad, sin embargo, en ocasiones estas familias no brindan el soporte emocional adecuado, lo cual muchas veces direcciona al individuo hacia un camino erróneo, donde suelen ser víctimas del mismo entorno al que pertenecer.

Por ende, este trabajo gira entorno al objetivo de determinar si existe relación entre el clima social familiar y el bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, encontrando que existe relación significativamente negativa entre ambas variables, lo que quiere decir que ante mayor sea la existencia de un buen clima social familiar, será menor el riesgo de padecer Bullying. Resultado que concuerda con los datos obtenidos por Valdés y Carlos (2014) en su investigación quienes indican que cuando existen condiciones favorables respecto al clima familiar y también escolar, tienden a presentarse menores niveles de bullying, es decir que el clima familiar social suele ser un modelo que logra explicar significativamente la varianza en los reportes de Bullying escolar. A la vez concuerda con Niño y Suclupe (2015), que encontraron en una investigación en nuestro mismo contexto que si existe relación significativa entre el bullying y el clima social familiar, de forma negativa, donde a mayor presencia de una variable, la otra tiende a disminuir.

Por otro lado, dentro de los objetivos específicos, hallamos que predomina un nivel moderado para las dimensiones bullying verbal (57,5%), lo que indica que la mayoría de los adolescentes suelen ser intimidados a través de los insultos, los apodos, lo cual es gracioso para el agresor pero determinante perjudicial para el desarrollo de la otra persona; también el 46,9% padece bullying psicológico en niveles moderado, es decir algunos adolescentes suelen ser atacados por sus agresores, quienes denigran su autoestima dejando fuertes secuelas en la búsqueda de su propia identidad. Por lo contrario, presentan niveles bajos en la dimensión bullying físico, exclusión social y cyberbullying. No obstante, a ello en general, predomina un nivel moderado (84,4%), lo que nos lleva a deducir que, aunque se ha tratado de

abordar esta problemática dentro de la institución aún persiste, dañando de este modo tanto a quien ejerce el bullying como a quién lo padece.

Por consiguiente, se encuentra que el factor relación del entorno social familiar tiene relación negativa y significativa con el factor de exclusión social del acoso escolar, pero no se correlaciona significativamente con otras dimensiones. Lo que indica que si las aportaciones que brinda cada uno de los miembros familiares logran determinar y fortalecer diversas habilidades que permitan al individuo relacionarse positivamente con su ambiente (Trickett, 1989), se evitará que el adolescente con todas estas aportaciones positivas de la familia no se convierta en un agresor dentro de su ámbito escolar, es decir que no margine creando rumores o difamando a sus compañeros de clase (Plaza y Toro, 2011).

Respecto al factor desarrollo de la variable clima social familiar, no se hallaron relaciones significativas con los factores del bullying, indicando que no coexisten en los participantes de la muestra, es decir la manera en cómo se desarrolla la autonomía, la toma de decisiones, la intelectualidad, la manera de desenvolverse dentro de la sociedad, los gustos, las creencias, no siempre se correlaciona con el comportamiento del individuo. Dato que es contrario a otro estudio que refiere que entre la agresividad y la dimensión desarrollo familiar existe relación inversa baja (Aguirre, 2015), lo que nos conlleva a inferir que a mayor agresividad menor desarrollo familiar.

Además, se halló que el factor estabilidad de la variable clima social familiar guarda relación de forma significativa con la dimensión bullying psicológico, no siendo así con el resto de dimensiones. Lo que direcciona a decir que la estructura, la forma en cómo se organiza la familia y la forma de control existente entre los integrantes de la familia sobre otros miembros (Moos y Trickett, 1984), tiene que ver con la manifestación de insultos que pueden afectar el autoestima de la persona (Plaza & Toro, 2011). Lo que concuerda con otros hallazgos, por ejemplo con el estudio de Niño y Suclupe (2015) que indican que en nuestra realidad chichilayana se halló que la dimensión estabilidad se relaciona con el nivel de percepción de Bullying. Asimismo, otro estudio refiere que los adolescentes que presentan acoso escolar, suelen recibir apodos, burlas referentes a su aspecto físico, gestos, mensajes amenazantes de sus

agresores que le generan miedo e intimidación provocando así disminuir la seguridad propia, por ende, la autoestima del individuo (Villacorta, 2014).

Finalmente, con lo que se ha reportado en este estudio, logramos darnos cuenta qué tan importante es continuar estudiando ambas variables en diferentes contextos lo cual permita tener una perspectiva más amplia para una mejor intervención o prevención de la misma.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

1. La relación entre la variable clima social familiar y el bullying, no es significativa, lo que sugiere que ambas variables no coexisten dentro del grupo de estudio, es decir, la presencia de bullying, no determina el deterioro del clima social familiar.
2. Se ha logrado determinar que la mayoría de estudiantes se encuentra en un grado moderado en los factores bullying verbal (57,5%) y psicológico (46,9%), por otro lado, en un grado bajo, se encuentran los factores bullying físico (51,3%), exclusión social (47,5%) y ciber bullying (78,1%).
3. Se estableció la existencia significativa correlacional de tipo negativo entre el factor relaciones de la variable clima social familiar y exclusión social del bullying, sin embargo, con las otras dimensiones de la variable Bullying no se hallaron correlaciones significativas. Esto sugiere que cuando no existe presencia de exclusión social, el clima social familiar percibido por el sujeto, tiende a valorarse más positivamente, y viceversa.
4. No se encontró significancia en la relación entre el factor desarrollo del clima social familiar y las dimensiones del bullying.
5. Se halló relación significativa entre el factor estabilidad del clima social familiar y el factor bullying psicológico, no siendo así con las demás dimensiones. Esto sugiere que, si existe presencia de bullying psicológico, suele alterarse la percepción de poder entre los integrantes de la familia, pudiendo el sujeto volverte sumiso frente a ellos.

4.2 Recomendaciones

Si bien el presente trabajo muestra que las variables no obtuvieron relación significativa; se proponen a modo de prevención, las siguientes recomendaciones:

1. Se sugiere a la institución insertar talleres psicológicos dentro de las escuelas de padres, con la finalidad de concientizar sobre la importancia de las variables abordadas, así como la repercusión de estas en cuanto al buen rendimiento y desarrollo personal de los estudiantes.
2. Fomentar en los alumnos la prevención del Bullying y hacerlos partícipes de actividades que promuevan la concientización del tema.
3. Educar a los maestros, logrando generar en ellos estrategias para la oportuna detección e intervención en casos de Bullying.
4. Finalmente se recomienda trabajar en conjunto, directivos, docentes, padres y estudiantes, para el manejo de un buen clima social dentro de la institución educativa, procurando brindar información oportuna a los padres sobre algún problema generado por parte de los alumnos, así mismo directivos y docentes tener una comunicación clara sin suprimir información relevante que conciernan a temas relacionados con las variables y porque no, otros temas de igual o mayor importancia.
5. Considerar los resultados de esta investigación como apoyo en el manejo sobre temas relacionados a las variables en estudio.

REFERENCIAS

- American Psychological Association (2010a). APA. *Diccionario conciso de Psicología*. México: Editorial El Manual Moderno.
- American Psychological Association (2010b). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association*. México: Editorial El Manual Moderno.
- Analitis, H., Goossens, F., Nebot, M., Olthof, T., Epstein N., Dekker, P., Baldwin, L. y Bishop, G. (2009). New participant role scales: Comparison between various criteria for assigning roles and indications for their validity. *Revista Aggressive Behavior*, 32(19), 343-357.
- Aguirre, D. (2015). *Clima Social Familiar y la agresividad en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año nivel secundario de la Institución Educativa "Perú Canadá" – Tumbes, 2015*. Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Avilés, M. J. (2006). *Diferencias de atribución en el Bullying*. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa* N° 09 Vol. 4 (2), 2006. Recuperado el 09 de Julio de 2010 desde: http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_127.pdf
- Bandura, A. (1976). *Teoría del aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. New York: Editorial alianza. Recuperado de http://conductitlan.net/libros_y_lecturas_basicas_gratuitos/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personalidad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf
- Bolaños L, y Jara, J. (2016). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes del segundo al quinto año del nivel secundario de la Institución Educativa Aplicación – Tarapoto. (Tesis de licenciatura)*. Universidad Peruana Unión, Tarapoto.

- Castro, G. y Morales, A. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013. (Tesis de licenciatura)*, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Chiclayo, Perú.
- Carrillo. L. (2009). *La familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente*. (Tesis doctoral). Universidad de Granada- Facultad de la Educación. Recuperado de: <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2150/1/17811089.pdf>
- Cerezo, F., & Sánchez, C., & Ruiz, C., & Areñe, J. (2015). Roles en bullying de adolescentes y pre adolescentes, y su relación con el clima social y los estilos educativos parentales. *Revista de Psicodidáctica*, 20 (1), 139-155.
- Ciencias, F., y Salud, D. (2016). *Universidad peruana unión*.
- Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento. (2010). *Informe Belmont. Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación*. Disponible en: www.pcb.ub.edu/bioeticaidret/archivos/norm/InformeBelmont.pdf
- Fernandez, L. (2014). El Bulling deja huellas en 44% de los escolares Limeños.El Comercio. Recuperado de <http://elcomercio.pe/lima/ciudad/bullying-deja-huellas44escolareslimenos-noticia-1711064.2>
- Florencia, L. (2015). *El Bullying y su vínculo con la personalidad, el rendimiento académico y la autoestima de los adolescentes*. Argentina: *Revista de Investigacion en Psicología Social*, 1(3), pp.71-82
- Flores, G. (2015). *Clima social familia y los interese vocacionales en adolescentes del quinto grado de secundaria de la institución educativa Los Algarrobos*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Piura.

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación científica*. Sexta edición. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hollands, Worth (1996), *Relación entre el miedo social y asertividad*. México.
- Huayto Y, y Leonardo R, (2016). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria del colegio Adventista Túpac Amaru, 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima.
- López, Y.(2017) *Clima social escolar y bullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho.Lima,2017*.(Tesis de licenciatura).Universidad Cesar Vallejos
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar*. Tesis para optar el grado de Magister en Psicología en la Universidad Mayor de San Marcos. Lima-Perú.
- José, P., & Lima, R. F. (2017). *Universidad Peruana Unión Escuela De Posgrado*.
- Largo, P. (2016). Bullying en la adolescencia: una vieja amenaza. España: Padres en la nube. Recuperado desde <https://padresenlanube.com/el-bullying-en-la-adolescencia/>
- Mayo, M. (2017). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de 3°, 4° Y 5° año de secundaria de la Asociación Educativa Adventista Peruana del Norte, 2017*(Tesis de maestría), Universidad Peruana Unión
- Mingote, J., y Diez, M. (2013). *El malestar de los jóvenes: Contextos, raíces y experiencias*. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Minuchin, S. (1999). *Familias y terapia familiar*. Barcelona España: Editorial Gedisa.

- Morales, L. (2010). “*Clima social familiar de los internos del penal Cambio Puente del Distrito de Chimbote*”. Departamento Académico de Metodología de la Investigación Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Moos, R. y Trickett, E. (1984). *Manual de la escala del clima social familiar*. España: TEA.
- Moos, R. (1984). *Escala de clima social*. Madrid: TEA.
- Niño, J. y Suclupe, E. (2015). Relación entre clima social familiar y bullying en estudiantes del III – IV –v del nivel secundario en una i. e. en la ciudad de Chiclayo 2015. *Revista Paian*, 2 (6), 253-265.
- Ochoa de Alda, I. (1995). *Enfoques en terapia familiar*. Barcelona: Editorial Herder.
- Olweus, D. (1978) *Acoso escolar: Bullying en las escuelas: hechos e Intervenciones*. Centro de investigación para la promoción de la salud Universidad Bergen. Noruega. Recuperado de www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf.
- Olweus, D. (1998). *Que sabemos de las amenazas y el acoso entre escolares*. En Olweus. *Conductas de acoso y amenaza*. Madrid-Morata.
- Olweus, D. (1998) *Conducta de acoso y amenaza entre escolares*. III Morata, S.L. la traducción Roe Fuella.
- Plaza & Toro, (2011) *Escala para medir el bullying en escolares*.
- Privada, U., y Guillermo, A. (2015). *Maestría en Psicología Clínica con mención en Psicología de la Salud*.
- Rivera, M. (2011). *Las voces en la adolescencia sobre bullying: Desde el escenario escolar*. Estados Unidos de América: Palibrio.

Rodríguez, S.(2018). *Universidad Católica Los Ángeles Chimbote Facultad De Ciencias De La Salud Escuela Profesional De Farmacia Y Bioquímica*. Retrieved from [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/7510/EMPASTADO PREVALENCIA AINES RODRÍGUEZ PRETEL SONIA..pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/7510/EMPASTADO%20PREVALENCIA%20AINES%20RODR%C3%89GUEZ%20PRETEL%20SONIA..pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sausa, M. (6 de enero de 2018). *Violencia familiar en el Perú*. Recuperado el 6 de enero de 2018, de Peru21.pe:<https://peru21.pe/peru/maltrato-infantilperu-crece-2017-hubo-21-600-casos-violencia-390914>

Universidad Señor de Sipán (2019). Código de ética para la investigación en la Universidad Señor de Sipán-USS. Vicerrectorado de investigación, fondo editorial USS.

Valdés, Á., & Martínez, E. (2014). *Relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el bullying en estudiantes de secundaria*. Avances en Psicología Latinoamericana, 32 (3), 447-457

Venegas, H. (2014). *Clima social familiar y conducta agresivas en los estudiantes*. Vol. 1 N° 1 Perú.

Villacorta, Y. (2014). *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinoza Medrano 2013*. (Tesis de licenciatura). Universidad Mayor de San Marcos. Recuperado de:[http://cybertesis.unmsm.edu pe\(bitstkecom/cybertesis/3529/3-villacorta](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstkecom/cybertesis/3529/3-villacorta).

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,.....identificada/o
con DNI N°: aceptado voluntariamente
consentir la invitación para que mi menor hijo(a), participe en la investigación titulada:
Clima social familiar y bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa
de Chiclayo, 2019, que se realizará como parte de la formación profesional de la estudiante
Katherine Jazmín Piscocoya Sánchez de la carrera de Psicología, Facultad de Humanidades,
de la Universidad Señor de Sipán, de Chiclayo. La investigación es asesorada por el
docente de la asignatura Metodología de la Investigación Científica, Msc| Juan
Montenegro Ordoñez.

Para ello es necesario detallar que se me brinda conocimiento de:

- Los datos obtenidos de esta investigación son estrictamente académicos y confidenciales.
- La información que su menor hijo(a) nos proporciona, solo será empleada para el cumplimiento del propósito de la investigación.
- La participación de su menor hijo(a) en la presente investigación, no significará ningún riesgo para usted, ni para su menor hijo(a), ni les ocasionará daño alguno.
- No se brindará por su participación algún beneficio ya sea económico e de cual indole.

Firma

Fecha

CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

INSTRUCCIONES:

Las preguntas siguientes se refieren a diferentes modos de pensar y sentir. Después de cada una están las palabras SI y NO

Leo cada pregunta y conteste poniendo una cruz o una aspa sobre la palabra Si o la palabra No, según sea su modo de pensar o sentir. No hay respuestas buenas o malas, todas sirven.

Tampoco hay preguntas de truco.

Trabaja rápidamente y no pienses demasiado en el significado de las preguntas

CONTESTE A TODAS LAS PREGUNTAS

		SI	NO
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente uno a otros		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos		
3	En nuestra familia peleamos mucho		
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18	En mi casa no rezamos en familia		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad,		
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"		
36	Nos interesan poco las actividades culturales		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos		
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno		

39	En mi familia la puntualidad es muy importante		
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario		
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo mas		
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47	En mi casa casi todos tenemos una a dos aficiones		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		
53	En mi familia a veces nos peleamos		
54	Generalmente en mi familia cada persona solo confía en sí mismo cuando surge un problema		
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio		
56	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical		
57	Ninguno de mi familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
61	En mi familia hay poco espíritu de apoyo		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y logras paz		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias		
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada Persona		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia		
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertimos		
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse		
81	En mi casa se concede mucha atención y tiempo a cada uno		

82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontaneo		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

ESCALA DE BULLYING

FORMA ESCOLAR " B" (ADOLESCENTES SECUNDARIA)

Elaborado por: Maximiliano Plaza & Rubén Toro

Género: M F Edad:

Centro Educativo Estatal ___ Particular ___ Vives con tus padres SI ___ NO ___

Instrucciones: Lee cada pregunta con atención, y marca tu respuesta con un aspa (x)

Nº	¿qué te hacen en tu colegio?	Nunca	Pocas Veces	Muchas Veces
1	Me pegan, me dan puñetazos, patadas.			
2	Me pegan con objetos.			
3	Me empujan para caerme.			
4	Mis compañeros me encierran en cualquier lugar			
5	Me pegan en grupo			
6	Rompen mis cosas a propósito			
7	Me llaman por apodos, me insultan.			
8	Me amenazan con objetos.			
9	Me amenazan con hacerme daño.			
10	Se meten, me interrumpen cuando quiero conversar, hablar.			
11	Me gritan de la nada.			
12	Me esperan a la salida para molestarme.			
13	Se meten conmigo para hacerme llorar.			
14	Se meten conmigo por mi forma de ser.			
15	Se meten conmigo por mi forma de hablar.			
16	Se ríen de mí por cualquier cosa que hago.			
17	Me hacen sentir mal.			
18	Me siento solo.			
19	Me engañan, me mienten.			
20	Me ponen en ridículo ante los demás.			
21	Tratan que nadie me llame a jugar.			
22	Tratan que nadie hable conmigo.			
23	Tratan que me aleje del grupo.			
24	Me insultan por medio del chat.			
25	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando me agredieron.			
26	Me envían amenazas a mi correo.			
27	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando se burlan de mí.			
28	Inventan cosas y me meten en problemas por internet.			

BAREMOS DE LA ESCALA DE BULLYING

Tabla de calificación de la escala de Bullying, Nivel Secundaria (forma B)

NIVEL	Físico	Verbal	Psicológico	Exclusión social	Ciberbullying	Total
Muy bajo	0 – 2	0 – 2	0 – 3	0 – 2	0 – 2	0 – 13
Bajo	3 – 6	3 – 5	4 – 7	3 – 5	3 – 5	14 – 27
Moderado	7 – 10	6 – 8	8 – 11	6 – 8	6 – 8	28 – 41
Alto	11 más	9 – más	12 – más	9 – más	9 – más	42 – más

USS | UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Pimentel, septiembre del 2019

Señor:

Mag. Ricardo Francisco Chero Silva

Presente. -

Asunto. Solicito permiso para aplicación de instrumentos Psicológicos

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo institucional a nombre de la Escuela de Psicología de la Facultad de Humanidades de la Universidad Señor de Sipán, asimismo teniendo presente su alto espíritu de colaboración, le solicito gentilmente autorice el ingreso de 1 estudiante para que aplique dos instrumentos psicológicos, "Clima social familiar" y "Bullying" de la tesis denominada "Clima social familiar y bullying en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo, 2019", de considerarse aceptada la presente solicitud, se le solicita 30 minutos para responder a ambos instrumentos en horarios coordinados con su despacho.

Detalle nombre de la estudiante:

Piscocya Sanchez Katherine Jazmin

Por lo que pido a usted, brinde las facilidades del caso a fin que nuestra estudiante pueda aplicar los instrumentos correspondientes.

Agradeciendo por anticipado la atención que brinde a la presente petición.

Atentamente

**Queda Ud. Autorizado para aplicar
Instrumentos Psicológicos**



Dra. Nelly Dioses Lescano
Decana de Facultad de
Humanidades
Universidad Señor de Sipán

SIÓN E INFORMES

01610 - 074 481632

US USS

Unidades
Carretera a Pimentel