



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**TESIS**

**GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD DE FORMACIÓN  
PROFESIONAL EN LA E. A. P. INVESTIGACIÓN  
OPERATIVA DE LA UNMSM, 2017**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION PUBLICA.**

**Autor:**

**Bach. Mosqueira Cueva Edgar Dino  
ORCID: 0000-0002-2258-6837**

**Asesor:**

**Mg. Hernández Terán Saúl  
ORCID: 0000-0002-4394-4250**

**Línea de Investigación  
Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2020**

GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA  
E. A. P. INVESTIGACIÓN OPERATIVA DE LA UNMSM, 2017.

Aprobación del jurado

---

**Presidente del jurado de tesis**

Mg. Mego Núñez Onésimo

---

**Secretario del jurado de tesis**

Mg. Hernández Terán Saúl

---

**Vocal del jurado de tesis**

Mg. Reyes Reyes Carla Angélica

## **DEDICATORIA**

*A la memoria de mi padre, Juan Mosqueira Solórzano, por brindarme su ejemplo, fuerza e impulso para crecer profesionalmente y ser el producto de sus sueños. Gracias por el amor que me diste.*

*A mi madre, Eloina Cueva Correa, por ser mi apoyo permanente en el camino de la superación.*

*Edgar Dino*

## **AGRADECIMIENTO**

*Al equipo directivo, educadores y alumnos de la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, quienes me brindaron todas las facilidades para llevar a cabo la investigación.*

*A mis colegas Investigadores Operativos quienes me brindaron la sugerencia para elaborar el presente trabajo de investigación y su motivación permanente para culminarla con la noble intención de promover su desarrollo en el país.*

*Edgar Dino*

## RESUMEN

El presente estudio titulado: “Gestión institucional y calidad de formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017” ha tenido como objetivo determinar la relación entre las variables: gestión institucional y calidad de formación profesional.

Dicho estudio se enmarcó dentro de las investigaciones de tipo descriptivo correlacional. Para la ejecución se trabajó con una población de estudio conformada por 368 estudiantes del semestre 2017- 2 de los diez ciclos académicos y 25 trabajadores de la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, para tal caso se hizo uso de la encuesta usando como instrumentos cuestionarios para medir ambas variables, se procedió a recopilar los datos e informaciones con su análisis posterior en Excel y también el SPSS 22, fundamentalmente para la estadística inferencial.

En lo referente a la hipótesis general planteada que la gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017 se pudo encontrar los siguientes resultados: Chi Cuadrado ( $X^2$ ) = 124, 482 (Prueba Chi Cuadrado), valor crítico a 20 grados de libertad ( $v$ ) = 31,4102 (Tabla de distribución  $X^2$ ), nivel de significancia = 0.000 (Prueba Chi Cuadrado), coeficiente de contingencia = 0,690 (Intensidad de la asociación o dependencia). Al aplicar las reglas para la interpretación, es decir: Si el valor crítico < el valor Chi Cuadrado ( $31,4102 < 124, 482$ ), el nivel de significancia encontrado de 0,000, mucho menor que 0,05 % ( $0,000 < 0,05$ ) y el coeficiente de contingencia es de 0,690 de un valor máximo de 1, se concluyó que las variables gestión institucional y calidad de la formación profesional son dependientes o están asociadas y la intensidad de la relación es relativamente alta, lo que permite aceptar la hipótesis planteada y rechazar la hipótesis nula, vale decir que: La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

**Palabras Clave:** *Gestión institucional y calidad de formación profesional.*

## ABSTRACT

The present study entitled: “Institutional management and quality of professional training in the E.A.P. Operational Research of the UNMSM, 2017 “has aimed to determine the relationship between the variables: institutional management and quality of professional training.

This study was framed within the investigations of correlational descriptive type. For the execution we worked with a study population consisting of 368 students from the 2017-2 semester of the ten academic cycles and 25 workers from the E.A.P. Operations Research of the UNMSM, for this case the survey was used using questionnaires as instruments to measure both variables, the data and information were collected with their subsequent analysis in Excel and also the SPSS 22, fundamentally for the inferential statistical.

Regarding the general hypothesis that institutional management is significantly related to the quality of professional training at the E.A.P. Operational Research of the UNMSM, 2017 the following results could be found: Chi Square ( $X^2$ ) = 124, 482 (Chi Square Test), critical value at 20 degrees of freedom ( $v$ ) = 31,4102 (Distribution table  $X^2$ ), level of significance = 0.000 (Chi Square Test), contingency coefficient = 0.690 (Association intensity or dependence). When applying the rules for interpretation, that is: If the critical value < Chi Square value ( $31,4102 < 124, 482$ ), the level of significance found of 0.000, much less than 0.05% ( $0.000 < 0, 05$ ) and the contingency coefficient is 0.690 of a maximum value of 1, it was concluded that the variables institutional management and quality of vocational training are dependent or associated and the intensity of the relationship is relatively high, which allows to accept the hypothesis raised and reject the null hypothesis, that is: Institutional management is significantly related to the quality of vocational training in the E.A.P. Operational Research of the UNMSM, 2017.

Keywords: Institutional management and quality of professional training.

## INDICE DE CONTENIDOS

Aprobación del jurado .....	ii
<b>INDICE DE CONTENIDOS</b> .....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	11
<b>1.1. Realidad problemática</b> .....	11
<b>1.2. Trabajos previos</b> .....	16
<b>1.3. Teorías relacionadas con el tema</b> .....	20
1.3.1. La calidad. ....	20
1.3.2. Formación Profesional .....	21
<b>1.4. Formulación del problema</b> .....	25
1.4.1. Problema General.....	25
1.4.2. Problemas Específicos .....	25
<b>1.5. Justificación e importancia del estudio</b> .....	26
1.5.1 Justificación científica .....	26
1.5.2 Justificación técnica .....	26
1.5.3 Justificación metodológica .....	26
1.5.4 Justificación social .....	26
<b>1.6. Hipótesis</b> .....	27
1.6.1. Hipótesis General (Hi): .....	27
1.6.2. Hipótesis Nula (H0):.....	27
1.6.3. Hipótesis Específicas.....	27
<b>1.7. Objetivos</b> .....	27
1.7.1. Objetivo general .....	27
1.7.2. Objetivos específicos .....	27
<b>II. MATERIAL Y MÉTODOS</b> .....	29
<b>2.1. Tipo y diseño de la investigación</b> .....	29
2.1.1. Tipo de Investigación .....	29
2.1.2. Diseño de la investigación: .....	29
<b>2.2. Población y Muestra</b> .....	30
2.2.1. Población .....	30
2.2.2. Muestra .....	31
<b>2.3. Variables, Operacionalización</b> .....	32
2.3.1. Identificación de variables .....	32

2.3.2. Definición conceptual y operacional de las variables.....	33
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información .....</b>	<b>34</b>
2.4.1. Técnica:.....	34
2.4.2. Instrumentos de Recolección de Datos .....	35
<b>2.5. Procedimiento para la recolección de datos .....</b>	<b>35</b>
<b>2.6. Aspectos éticos .....</b>	<b>36</b>
<b>2.7. Criterios de rigor científico .....</b>	<b>37</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>39</b>
<b>3.1. Tablas .....</b>	<b>39</b>
3.1.1. Análisis Inferencial .....	39
<b>3.2. Discusión de resultados .....</b>	<b>48</b>
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES: .....</b>	<b>53</b>
<b>4.1. Conclusiones .....</b>	<b>53</b>
<b>4.2. Recomendaciones.....</b>	<b>53</b>
<b>V. REFERENCIAS .....</b>	<b>56</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>60</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estudiantes del Semestre 2017-2 de la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM....	30
Tabla 2: Trabajadores docentes y Administrativos de la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM.....	30
Tabla 3: Muestra de los estudiantes de la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM .....	32
Tabla 4: Tabla de Contingencia.....	40
Tabla 5: Resultados de la Prueba Chi Cuadrado .....	41
Tabla 6: Coeficiente de Contingencia: Intensidad de asociación.....	41
Tabla 7: Tabla de Distribución Chi Cuadrado.....	41
Tabla 8: Tabla de Contingencia.....	43
Tabla 9: Resultados de la Prueba Chi Cuadrado .....	43
Tabla 10: Coeficiente de Contingencia: Intensidad de la Relación.....	44
Tabla 11: Tabla de Distribución Chi Cuadrado.....	44
Tabla 12: Tabla de Contingencia.....	46
Tabla 13: Resultados de la Prueba Chi Cuadrado .....	46
Tabla 14: Coeficiente de Contingencia: Intensidad de la relación .....	47
Tabla 15: Tabla de Distribución Chi Cuadrado.....	47

**CAPITULO I**  
**INTRODUCCIÓN**

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

#### **A nivel institucional**

La Escuela Académico Profesional de Investigación Operativa (EAPIO) es una de las cuatro Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias Matemáticas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), que es la única universidad en nuestro país que ofrece la carrera profesional de Investigación Operativa (IO). La página Web de la Facultad de Ciencias Matemáticas de la UNMSM (2016) como también el mismo Portal Educativo Peruano, señalan que:

*“El profesional de Investigación Operativa analiza problemas de gestión, planificación y control en organizaciones y otras entidades a las que identifica como sistemas. En la solución de problemas utiliza el método científico y el enfoque de sistemas, así como modelos matemáticos y funcionales, métodos computacionales propios y herramientas de software. El investigador de operaciones, por la diversidad de problemas reales que aborda, integra equipos interdisciplinarios y apoya en el proceso de toma de decisiones con fundamento científico, para determinar la forma óptima de operar de los sistemas, mediante el uso racional de los recursos, contribuyendo al incremento de la productividad de las organizaciones del sector público y privado y al desarrollo socioeconómico de nuestro país. (Sección Pregrado)”*

Sin embargo, el profesional egresado de la EAPIO se enfrenta a una serie de adversidades. Entre ellas la escasa demanda laboral de la profesión. Esto quiere decir que a pesar de sus 50 años de existencia la carrera no ha logrado posicionarse en el mercado laboral. Esta situación percibida por los estudiantes de los primeros años ocasiona una alta tasa de deserción estudiantil. Así mismo se presentan debilidades en su formación profesional lo que ocasiona que los egresados en Investigación Operativa terminen subempleados o dedicándose a actividades que no corresponden a su perfil profesional. Esto aunado a que la formación profesional del investigador operativo se encuentra inmerso dentro de los conocidos problemas críticos de la universidad pública peruana como los recursos limitados, presupuestos insuficientes, carestía de medios y materiales didácticos, falta de capacitación docente y los bajos niveles de aprendizaje del propio investigador.

El Plan Estratégico 2012 – 2018 de la Facultad de Ciencias Matemáticas (2015), señala las **debilidades y amenazas** de la Facultad dentro de la cual está inmersa la EAPIO que es objeto de estudio y que en este aparte lo trasladamos íntegramente para tener una mejor visión de los hechos:

*Debilidades:*

- *Baja interrelación con el medio externo: con las empresas y egresados.*
- *Infraestructura de diseño inadecuado para el acceso, compartida entre el posgrado, pregrado y CEUPS.*
- *Biblioteca que requiere una sala de lectura y de trabajo en equipo, e incrementar su acervo con más frecuencia.*
- *No existe un sistema integrado de gestión académica.*
- *La mayor parte de docentes no domina una lengua extranjera (inglés u otra).*
- *Planes curriculares que requieren actualización, semirrígidos, con baja interacción con el medio externo, con sílabos no estandarizados.*
- *No existe un sistema de evaluación a los alumnos de acuerdo a las asignaturas y las evaluaciones son de carácter punitivo.*
- *Baja difusión de las carreras profesionales y de los programas de posgrado, CEUPS.*
- *Necesidad de personal administrativo calificado.*
- *Docentes de otras áreas que son asignados sin la calificación requerida por la Facultad de Ciencias Matemáticas.*
- *Cantidad insuficiente de docentes en los diferentes departamentos académicos.*
- *Baja tasa de: tesis sustentadas, investigaciones aplicadas a la realidad, participación de alumnos en proyectos de investigación, proyección social, publicaciones en general y egresados que realizan estudios de posgrado.*

- *Falta de políticas de desarrollo permanentes para sus organismos académicos y de investigación.*

*Amenazas:*

- *El Estado no asume la importancia de las Ciencias para el desarrollo del país.*
- *Facultades de la UNMSM que no respetan el ejercicio laboral del matemático.*
- *Asignaturas de matemática retiradas de los planes de estudio de otras carreras de la UNMSM y de otras universidades.*
- *El sistema educativo a nivel secundario no motiva al estudio de carreras científicas.*
- *El medio externo considera que sólo deben mantenerse vigentes las carreras rentables.*
- *Alta proporción de la sociedad desconoce acerca de las carreras de la Facultad.*
- *Las TIC's de la competencia están mejor implementadas y permiten tener ventajas competitivas con respecto a las carreras de la Facultad.*
- *Demora del pago a los proveedores por restricciones legales y administrativas.*
- *Demora excesiva en los procesos de adquisición de bienes debido a la centralización de la Administración. (p. 47).*

Así mismo, entre el ámbito en el que se desenvuelve el Investigador de Operaciones está la docencia universitaria. Sin embargo, también en este sector se presentan adversidades. La propuesta del Plan curricular de la E.A.P. de Investigación Operativa 2016-2021 señala que: “Existen escuelas de la misma universidad como Ing. de Sistemas, Ing. Industrial, Administración y Economía donde se invade el fuero profesional del investigador operativo, pues en estas se dictan cursos de IO por docentes de otras carreras”. (p.27).

Asimismo, a pesar de la voluntad de las autoridades, una de las debilidades en la EAPIO es una política de inserción laboral caracterizada por los insuficientes convenios que promuevan prácticas pre-profesionales para los alumnos, lo que hace una formación esencialmente teórica. Esto aunado a las deficiencias señaladas anteriormente hace que el egresado se enfrente a exigencias laborales donde su formación profesional resulta insuficiente. Es decir, existe la necesidad que la formación profesional tenga relación directa con las exigencias y competitividades que nuestra sociedad requiere donde la EAPIO tenga un rol activo y capacidad de respuesta a largo plazo.

A nivel institucional la EAPIO afrontó su máxima crisis el año 1997 donde se planteó su eliminación y absorción a la naciente E.A.P. de Ingeniería de Sistemas. Dicha crisis institucional logró superarse manteniéndose la vigencia de la Escuela.

El plan de estudios vigente el año objeto de estudio databa de 1996, en este sentido debemos tener presente además que vivimos en un mundo cambiante por lo tanto los diseños curriculares deben adaptarse a este cambio, sino las carreras ya no funcionan.

### **A nivel mundial**

Los esfuerzos de las entidades que patrocinan el desarrollo de la IO en nuestro país, una de ellas, la EAPIO, están considerando que de no hacerlo corren el riesgo de rezagar el desarrollo de la IO en el país, si se tiene en cuenta la velocidad de avance de la IO en el mundo, escenario en el que la IO está adquiriendo un notable desarrollo en sus métodos y aplicaciones, su fomento, instrucción, estudio, capacitación y difusión.

La página Web de la Sociedad Mexicana de Investigación de Operaciones (2017), señala que a los sectores de atención tradicional de la IO, actualmente se han involucrado:

*“... nuevos campos como: uso eficiente de recursos naturales (forestación, agua, gas natural, energía eléctrica/eólica), logística humanitaria, sector agrícola y agro negocios, problemas de cambio climático, problemas del sector salud y atención médica y problemas en el sector financiero y economía, entre muchos otros” (p. 1).*

Este notable desarrollo de la IO a nivel mundial es impulsado por las sociedades internacionales de IO. Estas organizaciones realizan una intensa actividad orientada a la promoción de la investigación científica a través de publicaciones, organización de conferencias a nivel internacional de naturaleza científica, edición de libros y artículos de carácter científico que tienen relación con la Investigación de Operaciones y otros.

Asimismo, promueven y otorgan reconocimientos y conceden becas para grupos de investigación, etc.

Dentro del contexto Latino-Iberoamericano tenemos a la Asociación Latino-Iberoamericana de Investigación Operativa, compuesta actualmente por 11 sociedades nacionales de IO de España, Portugal, México, Cuba, Argentina, Brasil, Chile, Ecuador, Venezuela, Uruguay y Perú.

La Federación Internacional de Sociedades de Investigación Operacional (IFORS) es una organización de 50 años de antigüedad, compuesta actualmente por 50 sociedades nacionales. Está conformada por agrupaciones regionales de todo el mundo, entre las que se encuentran la ALIO (Asociación Latino-Iberoamericana de Investigación Operativa), APORS (Asociación de Sociedades de Investigación Operativa de Asia y el Pacífico), EURO (Asociación de Sociedades Europeas de Investigación Operativa) y NORAM (Asociación de Sociedades de Investigación de Operaciones de América del Norte).

Como Carrera profesional se dicta IO (Operations Research) en USA, Massachusetts Institute of Technology, al igual que Stanford (el Department of Management Science and Engineering). En especial en Perú podemos encontrar posgrados de Investigación Operativa en las facultades de Ingeniería Industrial y Ciencias Matemáticas. A nivel de Latinoamérica, el país que está más avanzado en posgrados relacionados a la carrera es Brasil. Es a nivel de postgrado que la Investigación Operativa ha alcanzado su mayor difusión en todo el orbe.

Es necesario resaltar que en nuestro país la EAPIO y las organizaciones de profesionales en IO han realizado esfuerzos serios y dado pasos largos para perfeccionar la calidad de la formación profesional, pero no son suficientes, pues a estas alturas tendríamos que estar a la par primordialmente con las naciones latinoamericanas.

En virtud a la realidad problemática descrita se planteó como variables de estudio la gestión institucional y la calidad de formación profesional, tomando como población a las personas inmersas en dicha situación: estudiantes y trabajadores (docentes y administrativos) de la EAPIO, tomando como marco de referencia el semestre 2017-2 y aplicando a una muestra de ella los instrumentos de evaluación desarrollados a fin de conocer las estrategias de la gestión institucional aplicadas en el proceso formativo profesional de sus alumnos y el nivel de calidad de formación profesional recibido. Se recopiló los datos e informaciones con su análisis posterior en Excel y SPSS 22, fundamentalmente en la parte estadística tanto

descriptiva como inferencial. La pretensión del presente es contribuir a la creación del conocimiento y la mejora de las tecnologías de la gestión institucional, solo con el firme propósito de introducir para el progreso de la formación profesional en la EAPIO. En este sentido pretende ser un instrumento que contribuya al esfuerzo que despliegan los responsables de la escuela para perfeccionar la calidad de formación profesional de sus egresados.

## **1.2. Trabajos previos**

### **A nivel internacional**

**López B. J. (2016)** en su tesis de maestría titulada “*La calidad en educación superior con el desarrollo social inclusivo*”, de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile. El autor tuvo como objeto “evidenciar la necesidad de vincular la calidad educativa al desarrollo de una sociedad inclusiva en la formulación de políticas públicas en Educación Superior”. Metodológicamente, el autor utiliza el análisis descriptivo, centrando su atención en calidad en educación superior, movilización social inclusiva y dimensiones de la calidad de la educación superior con capacidad de provocar cambios sociales positivos, planteando la urgencia de desarrollar “políticas y mecanismos consistentes que fortalezcan la inclusión y la diversidad en el sistema educativo superior” en la sociedad chilena, considerando que la educación superior de calidad debe conseguir inclusión ya que esta conlleva a un balance entre excelencia y equidad. O sea, no hay calidad sin equidad.

**Álvarez (2015)** Tesis titulada “*Estándares y competencias TIC de la dimensión técnica para la formación inicial docente: Estudio correlacional en estudiantes de seis carreras de pedagogía de la Universidad de Antofagasta*”. La investigación tuvo como objetivo determinar la asociación o relación “entre el nivel de Integración de los Estándares TIC en la Formación Inicial Docente (FID) y las Competencias TIC declaradas de la Dimensión Técnica por estudiantes de seis carreras de pedagogía de la Universidad de Antofagasta”. Además, la investigación estuvo orientada a determinar la dependencia o independencia entre las variables objeto del estudio.

Asimismo, la investigación también hace referencia al “análisis de planes de estudios de las carreras pedagógicas y el reconocimiento de estándares TIC añadidos en los sílabos de los cursos vinculados a la informática educativa, conjuntamente al análisis de variables como los semestres cursados, la carrera y el género con el propósito de entender el



fenómeno de FID en la universidad”. La investigación fue de tipo cuantitativo en la modalidad correlacional para lo que se trabajó con una muestra de 260 estudiantes de la entidad donde se efectuó el estudio a quienes se administró dos cuestionarios de encuesta. Los resultados indican -según los encuestados- que la Integración de los Estándares TIC en la FID existe una asociación de nivel medio y en lo referente a las competencias TIC, los mismos encuestados lo perciben ni competentes ni incompetentes.

Finalmente, según la investigación se comprobó que existe una correlación positiva media-alta. Además, al analizar otras variables con las variables del estudio, se pudo determinar que la variable género, por ejemplo, no se correlacionan, más no así cuando se trata del semestre académico, en donde se pudo determinar una correlación positiva baja.

El autor concluye que existe entre las variables del estudio una correlación positiva alta, en tanto que la correlación con otras variables como género (correlación nula) y con el semestre académico de la carrera se da una correlación baja.

**Cárdenas y Maza (2013).** Tesis titulada *“Hacia un sistema de formación profesional basado en competencias laborales: análisis y propuestas normativas para el contrato de aprendizaje, la práctica profesional y la capacitación laboral”* presentada en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile. La investigación se propone “aportar al reconocimiento de deficiencias del sistema desde una perspectiva analítica y constructiva y proponer bases para una mejor normativa para el “contrato de aprendizaje, la práctica profesional y la capacitación laboral”. Asimismo, en el análisis teórico “encuentra que la propuesta doctrinaria conocida como enfoque de formación basado en competencias laborales surge en Europa en la década de los ochenta como una respuesta metodológica que propone pasar de un sistema de capacitación regido por la oferta a uno que refleje las necesidades del mercado laboral y responda a ellas, esto es, basado en la demanda”.

La investigación es de tipo descriptivo propositivo y concluye entre otros aspectos que, en las condiciones “político-económicas” son las competencias laborales del trabajador las que definen las oportunidades de empleo donde la elección de la formación profesional siempre está asociada al comportamiento de las demandas del mercado laboral, de modo que la elección de las carreras profesionales está atento a esas demandas que se mencionan.

## **A nivel nacional**

**Matos (2014)**, Tesis: *“Didáctica universitaria y la calidad de formación profesional en la EAP de Enfermería Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2013” Huacho-Perú*”. La autora se propuso como objetivo establecer si las variables Didáctica Universitaria y la Calidad de la Formación Profesional son independientes o dependientes entre sí en la institución indicada. El estudio se desarrolló en el marco de un “diseño no experimental” -ex post facto correlacional- en el que participaron una muestra de 45 estudiantes de los 10 ciclos académicos de la carrera profesional de Enfermería. La autora aplicó los “cuestionarios y la observación directa” para recoger los datos, cuya confiabilidad fue validada con el coeficiente Alfa de Cronbach y la validez fue evaluada a través de expertos académicos. La autora concluye que “existe una relación de influencia de la didáctica docente en la calidad de la formación profesional de estudiantes universitarios en la carrera profesional indicada”, también pudo determinarse que los estudiantes tienen un pobre conocimiento previo sobre investigación y menos cómo desarrollarla.

**Villagra (2013)** en su tesis de maestría, titulada *“La gestión académica y la calidad de la formación profesional desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Moquegua, una propuesta de auditoría académica”*, la autora se planteó como objetivo “determinar la correlación que existe entre la Gestión Académica y la Calidad de la Formación Profesional desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Moquegua” partiendo de la hipótesis que afirma que existe una correlación positiva y significativa entre dichas variables en los estudiantes de la institución que se indica. La autora trabajó con la participación de “una muestra de estudio por conveniencia de 120 estudiantes de la Escuela”. Se utilizó la encuesta como técnica para recolectar los datos y el cuestionario como instrumento, concluyendo que las variables motivo de estudio se relacionan moderadamente desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela.

**Sotelo (2013)**, Tesis *“Estilos de aprendizaje y calidad de formación profesional de los alumnos del Centro de Formación en Turismo CENFOTUR - Filial Huaraz, 2013”*, planteó como objetivo “establecer la asociación que existe entre los Estilos de Aprendizaje y la Calidad de Formación Profesional de los alumnos del CENFOTUR Filial Huaraz”. El tipo de investigación se adscribe al tipo cuantitativo con un “diseño no experimental-

transeccional-correlacional”. Participaron en el estudio una “muestra de 100 estudiantes de la carrera ocupacional Chef de Partida en cocina peruana”. Los resultados encuentran un  $r = 0,799$ , significando que entre las variables del estudio existe una “correlación positiva y significativa”. La investigación concluye entre otros, que los estilos de aprendizaje que usan los alumnos del CENFOTUR y la calidad en la formación profesional son dependientes, y que la relación entre ellas es positiva y de nivel medio alto. En lo que concierne a la hipótesis específica N° 01, se encontró también una asociación entre sus variables “estilos activos de aprendizaje y la calidad de formación profesional”, existe una relación importante calculándose  $r = 0,632$ , lo que indica el nivel de relación. Con relación a la hipótesis específica 02, se calculó un  $r = 0,419$ , comprobándose “la existencia de una correlación media baja con el estilo de aprendizaje reflexivo”.

### **A nivel regional**

**Céspedes (2015)**, Tesis: “*Estrategias de enseñanza y calidad de formación profesional de los estudiantes del X semestre de la Escuela Académico Profesional de Educación Física – Facultad de Educación – UNMSM, 2015*”. La investigación detalla “la relación existente entre las estrategias de enseñanza aplicadas por los docentes respecto a la calidad de formación profesional en los estudiantes del X semestre de la E.A.P. de Educación Física - Facultad de Educación - UNMSM, 2015” y el fin de la investigación fue “determinar la dependencia o independencia” entre las variables del estudio antes indicadas. La autora logró determinar que en efecto “entre dichas variables existe cierto nivel de dependencia cuyo coeficiente fue  $r = 0.587$ , valor que indica una correlación moderada. A partir de los resultados que se indican la autora concluye que es una necesidad que los docentes utilicen una práctica estratégica idónea con el objeto de optimizar los aprendizajes de los alumnos y por ende aportar en la calidad de formación profesional.

**Lévano (2014)**, Tesis: “*Formación profesional y el desempeño laboral de los graduados de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, 2014*”. La investigación consigna como objetivo “determinar la relación de la formación profesional y el desempeño laboral en los colaboradores del área financiera que egresaron en las tres sedes de la Universidad Peruana Unión, entre los años de 2000 y 2013”. Se trató de una investigación, descriptivo-correlacional, no experimental. La población que participó en el estudio estuvo constituida por 32 profesionales de Ciencias Empresariales graduados en las tres sedes de la universidad indicada y que trabajan en las áreas financieras de estas, a

quienes se administró dos cuestionarios de encuesta en un solo momento (Transeccional). El autor demuestra que: Existe -en general- “una correlación **positiva baja** entre las dimensiones de la variable predictora “formación profesional” y el “desempeño laboral” de los colaboradores del área financiera que egresaron en las tres sedes de la Universidad.

### **1.3. Teorías relacionadas con el tema**

#### **1.3.1. La calidad.**

##### **1.3.1.1. Definición de Calidad**

Días (2005), menciona que “el término calidad” está vinculado “a la pertinencia y la responsabilidad social asumida, como compromisos de las instituciones educativas” y por el compromiso de la “universidad con la sociedad”. En este sentido, debe aceptarse “la pertinencia como un compromiso con el conocimiento y la formación, al servicio de un proyecto ético-político de sociedad”.

Bellido (2011: 13) sostiene que:

*(...) actualmente, la calidad de un objeto se entiende como un juicio que enuncia si un objeto o servicio que se brinda responde a las expectativas del usuario, y no precisamente a su presentación o apariencia. Este concepto de calidad cobra énfasis significativo en el contexto de la globalización, el cual obliga a las instituciones y las personas de todo el mundo a ser cada vez más eficaces y eficientes, porque todos están obligados a competir tratando de alcanzar el más alto nivel de productividad y calidad. La globalización obliga a las empresas y personas a utilizar conocimientos científicos para reducir costos y producir con calidad y valor los productos y servicios. El concepto de calidad comprende no sólo al mundo de las empresas sino a todo cuanto significa producción y servicio incluidas las instituciones educativas, de allí que se exija a ellas un servicio educativo con calidad. (p. 13).*

##### **1.3.1.2. Concepto de Calidad Educativa**

Calderón (2002:16) define a la calidad como “un complejo constructo explicativo de valoraciones que se apoya en tres dimensiones o relaciones: La funcionalidad, la eficacia y la eficiencia”. En este sentido “define la calidad de la educación en términos de funcionalidad, cuando existe coherencia entre los procesos, productos y metas, con las expectativas y necesidades sociales”.

Haciendo referencia siempre sobre la calidad de la educación, la UNESCO (1997: 21) señala que la calidad puede entenderse como “la adecuación del Ser y Quehacer de la educación superior a su Deber Ser” registrando así una “base” importante para definir la calidad. Si se analiza en sus componentes debemos entender que el “Deber ser” traduce o debe traducir los propósitos o “intenciones” que a la vez hace referencia a la “misión, objetivos, las normas y el perfil del egresado” y el “Quehacer” debe entenderse cómo se organiza (estructura funcional) que establece responsabilidades y responsables. Y “Ser” está referido a “los resultados que se derivan del trabajo universitario”.

A los componentes indicados, se ha incorporado otro: el “Querer ser” con el que la definición adquiere un mayor nivel porque no solo traduce los propósitos y la estructura funcional de un ente o programa educativo, sino también su misión y visión. (Gonzales y Santamaría 2013: 135)

De lo dicho se deriva una “definición operativa” de calidad educativa que se entiende como “la condición en que se encuentra la institución superior y sus carreras para responder a las exigencias que demanda una sociedad que busca la mejora continua de su bienestar y que está definida por el grado de cumplimiento de tales exigencias” (UNESCO 1998).

### **1.3.2. Formación Profesional**

#### **1.3.2.1. Definición**

Cuando se habla de un oficio, ocupación o empleo habitual que desempeña una persona y mejor si éste es la consecuencia de una preparación formal, es que se está haciendo referencia a una *profesión*. El Diccionario de la RAE al definir a la profesión señala que el término designa “al arte u oficio, empleo u ocupación que se ejerce a cambio de una retribución”. Teniendo en cuenta esta definición, especialmente “preparación formal” se alude a la formación profesional ya que ésta demanda de preparación y adiestramiento de quien la ejerce.

En Educaweb (Portal especialista en educación y formación con más recepción en España) se encuentra que la Formación Profesional se entiende como las enseñanzas cuyo propósito es “capacitar a la persona para el desempeño de una actividad profesional” pero que no se produce solo en un momento dado de la persona, sino es una “secuencia continua en todo el ciclo vital que enriquece las capacidades y aptitudes de las personas” e inclusive en la que se pueden diferenciar etapas como la formación profesional: de base, específica y continua.

### 1.3.2.2. Calidad de Formación Profesional

Si bien la formación profesional se destaca -entre otros- como la enseñanza orientada a la capacitación para el desempeño laboral, ésta no es un proceso ejecutado al azar, sino **planificado**, con propósitos definidos que ayude con eficiencia y eficacia a dotar al que se forma y finalmente al egresado de “requisitos y competencias” que se traduzcan en conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas, que satisfagan plenamente las expectativas y exigencias del mercado laboral. En la época que vivimos -el mercado laboral- se ha vuelto mucho más exigente donde el egresado como producto de alguna formación en particular, debe lidiar fuertemente con la competencia en una economía de libre mercado y en el que, aquel que ha sido formado en las mejores condiciones, vale decir, con una mejor calidad, será el que tenga mejores oportunidades laborales y destaque en ese mercado “por su competencia y eficacia en su labor profesional”.

Por otro lado, las actuales y complejas exigencias sociales demandan que las “instituciones formadoras de profesionales” aseguren “garantías de calidad en sus productos” (egresados), con un “estándar o patrón de calidad, previamente definidos y perfilados por empresas de acreditación especializadas” (Carrasco 2002).

Asimismo, la UNESCO ha proyectado una “educación de calidad” como un “derecho de todos” (niños, adolescentes y adultos) de modo que las instituciones formadoras no pueden abstraerse de esta obligación, tanto que compone uno de los objetivos de la agenda global de educación de la UNESCO, es decir la Educación para Todos (EPT). (Del Foro: hacia una renovación curricular con autonomía).

Sin embargo, estos buenos propósitos relacionados con la calidad de la formación profesional no es fruto de la propuesta de algún iluminado, sino el fruto de un proceso esforzado de no pocas personas e instituciones y lo que estamos reportando en esta ocasión no es nada nuevo. Por ejemplo: en el año 1990 en la Declaración Mundial de Educación Para Todos, se entendía la calidad de la educación “como pre-requisito para conseguir el objetivo fundamental de la igualdad” y aunque no hay una definición explícita de calidad de la educación, sin embargo, la declaración reconoce que el solo hecho de incrementar y facilitar el acceso de más niños a una educación, no basta para que los individuos y las sociedades se desarrollen y que para lograr ese fin debe elevarse el grado de desarrollo cognitivo de los niños que realmente traduzca o indique el logro de esa mejora de la calidad de la educación.

En referencia a la calidad de la educación para el trabajo (EPT) aparece en el sexto objetivo de aquella declaración: “Mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizaje reconocidos y mensurables, especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas” como uno de los objetivos de la EPT definidos como de prioridad uno y que debían conseguirse antes de 2015 advirtiéndose en el mismo objetivo que la calidad de la educación implica “Mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizaje reconocidos y mensurables, especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas”.

### **1.3.2.3. Dimensiones de Calidad de Formación Profesional**

El marco legal peruano referido a la formación profesional, reconoce a la calidad como el “conjunto de características inherentes a un producto o servicio que cumple los requisitos para satisfacer las necesidades preestablecidas”, de modo que una carrera universitaria de calidad debe tener definida con claridad la misión o propósito en función de los grupos de interés a quienes se dirige vale decir, que los propósitos recogen las actividades confiadas por la sociedad.

La Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI del 9 de octubre de 1998, extiende esta definición referente a su evaluación, comprendiendo categorías adicionales de análisis, contenidas en el Art. 11 y que se adjunta el aparte siguiente:

*“La calidad de la enseñanza superior es un concepto pluridimensional que debería comprender todas sus funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, personal, estudiantes, edificios, instalaciones, equipamiento y servicios a la comunidad y al mundo universitario. Una autoevaluación interna y un examen externo realizados con transparencia por expertos independientes, en lo posible especializados en lo internacional, son esenciales para la mejora de la calidad. Deberían crearse instancias nacionales independientes, y definirse normas comparativas de calidad, reconocidas en el plano internacional. Con miras a tener en cuenta la diversidad y evitar la uniformidad, debería prestarse la atención debida a las particularidades de los contextos institucional, nacional y regional. Los protagonistas deben ser parte integrante del proceso de evaluación institucional”.*

*“La calidad requiere también que la enseñanza superior esté caracterizada por su dimensión internacional: el intercambio de conocimientos, la creación de sistemas interactivos, la movilidad de profesores y estudiantes y los proyectos de investigación internacionales, aun cuando se tengan debidamente en cuenta los valores culturales y las situaciones nacionales”.*

En su oportunidad, la Asamblea Nacional de Rectores del Perú, interesada por el avance de la calidad universitaria, desarrolló un esquema de estándares mínimos con la finalidad de autoevaluación optando subsiguientemente, por un proceso de acreditación. Descrito en un documento que establece dimensiones imprescindibles para cumplir con los requerimientos mínimos, que están contenidos en ([revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe](http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe)) y que aparecen como se indica a continuación:

#### I. Gestión de la Carrera

#### II. Formación profesional

#### III. Servicios de Apoyo para la Formación profesional

Asimismo, estas dimensiones exhibidas comprenden los siguientes elementos:

#### I. Gestión de la Carrera

##### 1.1. Planificación estratégica

##### 1.2. Organización, dirección y control

#### II. Formación Profesional

##### 2.1. Enseñanza – Aprendizaje

##### 2.2. Investigación

##### 2.3. Extensión universitaria y proyección social

#### III. Servicios de Apoyo para la Formación Profesional

##### 3.1. Docentes

##### 3.2. Infraestructura y equipamiento

##### 3.3. Bienestar

##### 3.4. Recursos Financieros

##### 3.5. Grupos de interés



Asimismo, los elementos de las dimensiones presentadas pueden medirse a través de las variables que se construyan, lo que implica diseñar indicadores que precisen el nivel de avance que cada elemento logre en cada dimensión. (UNI 2018)

#### **1.3.2.4. Definición de términos básicos**

**Calidad:** “Concepto concreto, con vinculación a la pertinencia y la responsabilidad social asumida, como compromisos de las instituciones educativas y en especial de las universitarias con la sociedad” (Días, 2005)

**Calidad educativa:** “Es la adecuación del Ser y Quehacer de la Educación Superior a su Deber ser” (Unesco)

**Formación profesional:** “Es el conjunto de requisitos y competencias (conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas), que debe poseer el egresado de una carrera profesional, para satisfacer plenamente, al cien por ciento, las expectativas y exigencias de las empresas e instituciones que ofertan puestos de trabajo, como parte del mercado laboral”.

### **1.4. Formulación del problema**

#### **1.4.1. Problema General**

¿En qué medida se relaciona la gestión institucional con la calidad de formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017?

#### **1.4.2. Problemas Específicos**

1. ¿En qué medida se relaciona la planificación estratégica de la gestión institucional con la calidad de formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017?
2. ¿En qué medida se relaciona la dirección, organización y control con la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017?

## **1.5. Justificación e importancia del estudio.**

### **1.5.1 Justificación científica**

Según Hernández Sampieri, las características de esta investigación corresponden a una investigación descriptiva correlacional. Desde la perspectiva descriptiva la meta del investigador es describir situaciones o fenómenos tal como son y se manifiestan. En nuestro caso se pretende analizar, medir o recolectar información, de forma conjunta, sobre las variables de estudio: gestión institucional y calidad de formación profesional de la EAPIO. Desde la perspectiva correlacional se pretende establecer el grado de asociación o relación entre las dos variables objeto de estudio. Teniendo como utilidad principal el saber cómo se puede comportar una variable al conocer el comportamiento de la otra variable asociada.

### **1.5.2 Justificación técnica**

El fundamento técnico de la presente investigación radica en que el estudio de la situación problemática permitirá intervenir en la realidad educativa de los estudiantes de la EAPIO, a través de la aplicación de instrumentos que constituyan un medio para la optimización de la toma de decisiones oportunas y acertadas para orientar acciones que contribuyan al mejoramiento de la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la Escuela. Además, los resultados contribuirán a mejorar la gestión institucional y optimizar las decisiones con el fin de perfeccionar el nivel de calidad de formación de sus profesionales.

### **1.5.3 Justificación metodológica**

Desde el interés metodológico, los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos usados en el estudio luego de corroborado su validez y confiabilidad, así como sus resultados pueden ser utilizados en futuras investigaciones como fundamento claro del rol de la gestión institucional frente a la calidad de la formación profesional, también servirá como fuente de información para la EAPIO, como un indicador de rendimiento permitiendo a la gestión analizar su desempeño desde un enfoque científico.

### **1.5.4 Justificación social**

La utilidad social de la presente investigación, radica en la necesidad de fortalecer el nivel de calidad en la formación profesional de los estudiantes de la EAPIO de la UNMSM, contribuyendo a la mejora continua de la gestión institucional.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis General (Hi):**

Existe una relación de dependencia en un grado significativo entre la gestión institucional y la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

### **1.6.2. Hipótesis Nula (H0):**

No existe una relación de dependencia en un grado significativo entre la gestión institucional y la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

### **1.6.3. Hipótesis Específicas**

1. Existe una relación de dependencia en un grado significativo entre la dimensión planificación estratégica de la gestión institucional y la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.
2. Existe una relación de dependencia en un grado significativo entre la dimensión organización, dirección y control y la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la gestión institucional y la calidad de formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

1. Determinar la relación entre la planificación estratégica de la gestión institucional y la calidad de formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.
2. Determinar la relación entre la organización, dirección y control y la calidad de formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

## **II. MATERIAL Y MÉTODOS**

### **2.1. Tipo y diseño de la investigación**

#### **2.1.1. Tipo de Investigación**

Este estudio es de tipo descriptivo correlacional.

Refiriéndose a los estudios descriptivos, Hernández S. R (2006), señala que es la investigación que se dirige a la descripción de hechos, situaciones, contextos y eventos; lo que implica especificar como son y cómo se presentan en un momento dado y lugar. En efecto, “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características, los atributos y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”.

Danhke, (1989) también refiere que “los estudios descriptivos, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así (valga la redundancia) describir lo que se investiga”.

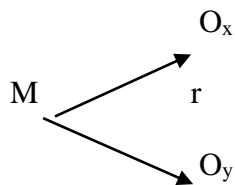
Asimismo, se trata de un estudio correlacional, porque su propósito es determinar el grado de asociación, dependencia o independencia de dos variables que en este caso se trata de la gestión institucional y la calidad de formación profesional.

#### **2.1.2. Diseño de la investigación:**

Se adoptó un tipo de diseño Descriptivo-Correlacional, en virtud a que tal como se definen, buscó especificar propiedades de las variables del estudio codificándolas de modo al procesarlas permitieran determinar su independencia o dependencia entre sí. Es decir, únicamente pretendió recoger y analizar información de forma independiente o conjunta sobre las variables motivo del estudio. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Del mismo modo, es de diseño Correlacional, pues tiene como objeto examinar o revelar la asociación o relación entre variables o resultados de su análisis.

El diseño Descriptivo-Correlacional, según Sánchez y Reyes, se ilustra de manera gráfica de esta forma:



Lo que significa:

**M** : Muestra en la que se efectúa la investigación.

**O<sub>x</sub>** : Variable Gestión institucional

**O<sub>y</sub>** : Variable Calidad de formación profesional

**r** : Posible relación entre las variables estudiadas

## 2.2. Población y Muestra.

### 2.2.1. Población

La población del estudio está constituida por 368 estudiantes del Semestre 2017- 2 de los 10 ciclos académicos y 25 trabajadores de la EAPIO como se presentan en las Tablas 1 y 2.

**Tabla 1: Estudiantes del Semestre 2017-2 de la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM**

SEMESTRE	CICLO DEL PLAN DE ESTUDIOS VIGENTE										TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2017-2	45	54	10	84	1	42	0	97	0	35	368
<b>TOTAL</b>	45	54	10	84	1	42	0	97	0	35	368

Fuente: Elaboración 2017

**Tabla 2: Trabajadores docentes y Administrativos de la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM**

TRABAJADORES	Nº
DOCENTES PERMANENTES	18
DOCENTES CONTRATADOS	05
TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS	02
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>

Fuente: Escalafón de trabajadores

## 2.2.2. Muestra

### 2.2.2.1. Muestra de los estudiantes matriculados en el Semestre 2017-2

Para su cálculo se ha empleado la fórmula siguiente:

$$n = \frac{0,25N}{\left[\frac{\alpha}{z}\right]^2 (N-1) + 0,25}$$

Donde:

$N$  = Tamaño de la población

$\alpha$  = Valor del error ( $\alpha = 0,05$ )

$z$  = Valor dependiente del nivel de confianza

$n$  = Tamaño de la muestra

Aplicando a nuestro caso:

Al inicio el valor que toma el error  $\alpha$  es igual al 5 % (0,05), con un nivel de confianza de 95 % (0,95), lo que equivale a un valor de  $z = 1,959963985$  (a nivel práctico es 1,96)

$$\begin{aligned} n &= \frac{0,25N}{\left[\frac{\alpha}{z}\right]^2 (N-1) + 0,25} = \frac{0,25 * 368}{\left[\frac{0,05}{1,96}\right]^2 (368-1) + 0,25} = \frac{92}{(0,000650 * 367) + 0,25} \\ &= \frac{92}{0,4888} = 188,2 \end{aligned}$$

Redondeando = 188

$n = 188$ .

Determinando la muestra ajustada, aplicando la siguiente fórmula:

$$n_{ajustada} = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

Donde:

$n_{ajustada}$  = Muestra ajustada

$n$  = Muestra seleccionada

$N$  = Población

Y sustituyendo los valores obtendremos:

$$n_{ajustada} = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}} = \frac{188}{1 + \frac{188}{368}} = \frac{188}{1 + 0,5108} = \frac{188}{1,5108} = 124,4$$

En la práctica y redondeando  $n_{ajustada} = 124$  que representa el 33,69 % del total de los estudiantes del Semestre 2017 - 2 de la E.A.P. Investigación Operativa que nos permite calcular la muestra.

La muestra de estudiantes de la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM para nuestro caso quedará conformada por 124 estudiantes del Semestre 2017 – 2 como se presenta en la tabla siguiente:

**Tabla 3: Muestra de los estudiantes de la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM**

<i>SEMESTRE</i>	<i>CICLO DEL PLAN DE ESTUDIOS VIGENTE</i>										<i>TOTAL</i>
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	
<i>2017-2</i>	<i>15</i>	<i>18</i>	<i>3</i>	<i>28</i>	<i>1</i>	<i>14</i>	<i>0</i>	<i>33</i>	<i>0</i>	<i>12</i>	<i>124</i>
<i>TOTAL</i>	<i>15</i>	<i>18</i>	<i>3</i>	<i>28</i>	<i>1</i>	<i>14</i>	<i>0</i>	<i>33</i>	<i>0</i>	<i>12</i>	<i>124</i>

*Fuente:* Elaboración 2017.

Para la selección de la muestra se procedió a disponer de un marco muestral (Listado por ciclo académico) de los estudiantes y a través de un sorteo simple -según la tabla- se determinó cada unidad de análisis.

### **2.2.2.2. Muestra de los trabajadores:**

En relación con la muestra de los trabajadores, dado su número, se optó por considerar el 50%; es decir 13 trabajadores.

## **2.3. Variables, Operacionalización**

### **2.3.1. Identificación de variables**

Las variables de este estudio son:

1. Variable independiente: Gestión institucional.
2. Variable dependiente: Calidad de formación profesional.



### **2.3.2. Definición conceptual y operacional de las variables.**

**Variable independiente: Gestión institucional**

**Definición Conceptual:**

La gestión institucional es definida como “la capacidad de la entidad para implementar su plan estratégico, a través de los presupuestos institucionales que abarque el mismo, desagregando considerablemente los resultados de estos últimos, mediante los planes operativos anuales”, destacándose la trascendencia de lo estratégico que debe concretarse en instrumentos de gestión. (Farro 2001 p 186).

**Definición Operacional:**

El proceso de la gestión educativa que implementa los planes a través del liderazgo directivo.

**Variable dependiente: Calidad de la formación profesional**

**Definición Conceptual:**

Conceptualizar esta variable resulta muy complejo, pero lo cierto es que hace referencia a un producto muy bueno o bueno para lo que está hecho. Existen concepciones como autores. En este caso se ha elegido el de Braslavsky (2006) quien al hacer referencia a la educación señala que la calidad de la educación es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad.

**Definición Operacional:**

Es un producto educativo con los componentes de enseñanza – aprendizaje, investigación y extensión universitaria y proyección social.

A continuación, en los siguientes cuadros se muestran la operacionalización de las variables:

**Variable: Gestión institucional**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Téc/Instr.
GESTIÓN INSTITUCIONAL	Planificación, organización, dirección y control.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación estratégica.</li> <li>Organización, dirección y control.</li> </ul>	Aplicación de planes operativos

**Variable: Calidad de la formación profesional**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Téc/Instr.
CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL	Enseñanza – Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto Educativo – Currículo</li> <li>Metodología de la Enseñanza – Aprendizaje</li> <li>Desarrollo de las actividades de enseñanza – aprendizaje</li> <li>Evaluación del aprendizaje y acciones de mejora</li> <li>Estudiantes y egresados</li> </ul>	Técnica: La Encuesta  Instrumento: Cuestionario de encuesta
	Investigación	Generación y evaluación de proyectos de investigación	
	Extensión Universitaria y Proyección Social	Generación y evaluación de proyectos de extensión universitaria y proyección social	

**2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

**2.4.1. Técnica:**

Para este estudio utilizamos la Encuesta Anónima como técnica, que estuvo orientada a identificar características comportamentales en el trabajo de sujetos específicos (Estudiantes y trabajadores, estos últimos conformados por docentes y administrativos) y las percepciones que tienen los mismos sobre la Gestión institucional y la Calidad de la formación profesional.

Por otro lado, la Escala generalmente se emplea para medir opiniones y actitudes sociales, como es el caso del presente estudio y puede ser procesado en la escala de medición ordinal: No conoce, Muy en desacuerdo, En desacuerdo, Neutro, De acuerdo, Muy de Acuerdo. (Sánchez, H., Reyes, C. 2009).

#### **2.4.2. Instrumentos de Recolección de Datos**

Se ha utilizado el cuestionario de encuesta como instrumento para recoger los datos de estudiantes y trabajadores de la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM sobre las dos variables sujetas al estudio. El instrumento que evalúa la Gestión Institucional consta de 14 ítems, de los cuales 5 evalúan la dimensión Planificación estratégica y 9 evalúan la dimensión Organización, Dirección y Control.

El Instrumento para evaluar la Calidad de la Formación Profesional consta de 45 ítems de los cuales 30 evalúan el proceso Enseñanza-Aprendizaje, 07, evalúan Investigación y 08 son para evaluar Extensión Universitaria y Proyección Social.

Ambos instrumentos fueron tomados del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) y que garantizan la confiabilidad y validez de los mismos.

#### **Valoración de la calidad educativa**

ALTERNATIVAS	VALORACIÓN CUANTITATIVA
<b>MUY DE ACUERDO</b>	5
<b>DE ACUERDO</b>	4
<b>NEUTRO</b>	3
<b>EN DESACUERDO</b>	2
<b>MUY EN DESACUERDO</b>	1
<b>NO CONOCE</b>	0

En cuanto a los métodos usados fueron el analítico-sintético utilizándose la estadística inferencial a partir de los datos conseguidos por medio de la aplicación de las técnicas.

#### **2.5. Procedimiento para la recolección de datos**

La presente investigación se efectuó ejecutando el siguiente procedimiento:

1. Solicitar la autorización para aplicar los instrumentos.
2. Sensibilizar a los miembros de la institución para lograr su participación en la investigación.
3. Aplicar los instrumentos según la programación de visitas.
4. Revisar la información recopilada de los instrumentos.
5. Identificar hallazgos y evidencias.
6. Procesar, analizar e interpretar la información seleccionada.
7. Dar a conocer los resultados.

Concluido el recojo de datos, se elaboró una matriz a fin de tener una vista panorámica de los datos. Luego, se ingresó todos los datos al programa SPSS 22, para procesar y poder presentar los resultados en tablas para su análisis e interpretación lo que permitió conocer la independencia o dependencia de las variables entre sí, o si existía asociación entre las mismas.

Para procesar la información se consolidó una base de datos en forma sistematizada en software EXCEL, que permitió concentrar toda la información, para luego exportarla al SPSS y a partir de allí elaborar las tablas que permitieron mostrar los resultados obtenidos de manera resumida, clara y entendible.

Se analizó los datos sobre la matriz de datos exportada del Excel.

El proceso para efectuar el análisis estadístico se realizó mediante las siguientes acciones:

- Ingresar los datos en la base de datos (Excel), exportar al SPSS.
- Ejecutar el programa SPSS.
- Aplicar las pruebas de hipótesis y analizar sus resultados.

## **2.6. Aspectos éticos**

Los principios éticos considerados para desarrollar la investigación fueron:

- Tener la aprobación de la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM.
- Los instrumentos empleados para conseguir la información están validados y guardan estrecha relación con las variables a investigar.

- La información recogida en la presente investigación es única y exclusivamente para la parte interesada y su uso es solo para efectos del desarrollo de la tesis presentada a la Universidad Señor de Sipán, cualquier divulgación adicional que se pretenda hacer, deberá tener el visto bueno de la institución materia de estudio.
- El procesamiento y análisis de todos los resultados obtenidos se realizaron con veracidad, responsabilidad y profesionalismo, ya que los mismos deben servir como referentes para aplicar mejoras en la mencionada institución.
- Los participantes del presente estudio son anónimos, se refiere a los colaboradores que fueron encuestados. Y el trabajo completo tuvo la condición de confidencial y privado, solicitando a través de un permiso escrito a la institución investigada a fin que el mismo pueda ser expuesto para un trabajo de tesis frente a un jurado que tiene claro el tema de la privacidad y confidencialidad por ser una institución del estado.

## **2.7. Criterios de rigor científico**

Es importante señalar que se desarrolló el presente estudio aplicando los criterios de rigor científico, que son varios, pero que consideramos relevantes para el caso de la investigación cuantitativa, que es nuestro caso, siendo los siguientes:

**La fiabilidad y la validez** son características fundamentales que deben poseer los instrumentos o las pruebas de carácter científico para la recolección de datos, puesto que garantizan que los resultados que se presentan son meritorios de crédito y confianza.

**La fiabilidad.** Los instrumentos han sido tomados del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE 2016), que ha garantizado la idoneidad de los instrumentos y que fueron adaptados para este caso, considerando que en este caso los cuestionarios de encuesta se ajustaban a las necesidades de la investigación ya que los instrumentos permitían tener resultados consistentes y coherentes.

**La validez.** Se ha considerado que los instrumentos eran idóneos para evaluar lo que se debía evaluar respecto a la gestión institucional y la calidad de la formación profesional, lo que nos ha ofrecido un rigor y una seguridad en sus resultados.

## **RESULTADOS**

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Tablas

Esta investigación es de tipo descriptivo correlacional en la que se sostiene que entre las variables: Gestión institucional y la Calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM existe una correlación o relación de dependencia. Este acápite presenta los resultados del estudio.

##### 3.1.1. Análisis Inferencial

Para los efectos de cumplir con el procedimiento del análisis, haremos uso del software estadístico SPSS 22 cuyo objeto es establecer si la variable 1 o sus dimensiones se relacionan o están asociadas con la variable 2. Se cumple con los siguientes pasos:

**Primero:** Para efectos del empleo del SPSS 22 se requiere establecer dos hipótesis -la hipótesis nula y la hipótesis alternativa- debiendo aceptarse una de ellas en base al resultado obtenido en la muestra, vale decir “contrastar la hipótesis” que no es más que un conjunto de reglas tendentes a decidir cuál de las dos hipótesis debe aceptarse.

**Segundo:** Dado que las variables son de tipo cualitativas o categóricas se elabora la TABLA DE CONTIGENCIA utilizando el SPSS 22. Los valores numéricos de la tabla de contingencia están confeccionados con los datos reales que contiene cada variable.

**Tercero:** Se solicita al SPSS determine los valores esperados, que serían los valores ideales de la TABLA DE CONTIGENCIA a la vez que se solicita se realice la prueba del CHI CUADRADO.

Cabe señalar que el valor de significancia considerado como el 5 %, lo que significa que el nivel de confianza es de 95 %.

**Cuarto:** Con los valores de Chic Cuadrado y los Grados de libertad y utilizando la Tabla de distribución de Chi Cuadrado, se determina el Valor Crítico, indispensable para decidir sobre la independencia o dependencia de las variables del estudio, siguiendo la regla siguiente:

Cuando **Valor Crítico** > **Chi Cuadrado** las variables son independientes.

Cuando **Valor Crítico** < **Chi Cuadrado** las variables son dependientes.

La Prueba de independencia está orientada a establecer la asociación (Dependencia o Independencia) entre las variables en estudio.

### 3.1.1.1. Prueba de la Hipótesis General:

**Relación entre las variables: Gestión institucional (Variable 1) y la Calidad de la formación profesional (Variable 2).**

#### PRUEBA DE INDEPENDENCIA

Para el efecto se formula las hipótesis estadísticas:

**H1:** La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

**H0:** La gestión institucional no se relaciona significativamente con la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

**Tabla 4: Tabla de Contingencia**

*Gestión Institucional\*Calidad de la Formación Profesional (Tabulación cruzada)*

Opción de respuesta	Recuento	Calidad de la Formación Profesional					Total	
		1	2	3	4	5		
Gestión Institucional	0	Recuento	4	2	2	0	0	8
		Recuento esperado	,6	2,3	3,0	2,1	,1	8,0
		% del total	2,9%	1,5%	1,5%	0,0%	0,0%	5,8%
	1	Recuento	3	6	2	0	0	11
		Recuento esperado	,8	3,1	4,1	2,9	,1	11,0
		% del total	2,2%	4,4%	1,5%	0,0%	0,0%	8,0%
	2	Recuento	3	21	9	0	0	33
		Recuento esperado	2,4	9,4	12,3	8,7	,2	33,0
		% del total	2,2%	15,3%	6,6%	0,0%	0,0%	24,1%
	3	Recuento	0	9	30	9	0	48
		Recuento esperado	3,5	13,7	17,9	12,6	,4	48,0
		% del total	0,0%	6,6%	21,9%	6,6%	0,0%	35,0%
	4	Recuento	0	1	7	27	1	36
		Recuento esperado	2,6	10,2	13,4	9,5	,3	36,0
		% del total	0,0%	0,7%	5,1%	19,7%	0,7%	26,3%
5	Recuento	0	0	1	0	0	1	
	Recuento esperado	,1	,3	,4	,3	,0	1,0	
	% del total	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,7%	
<b>Total</b>	Recuento	10	39	51	36	1	137	
	Recuento esperado	10,0	39,0	51,0	36,0	1,0	137,0	
	% del total	7,3%	28,5%	37,2%	26,3%	0,7%	100,0%	

Fuente: Resultado de la Encuesta. □



Tabla 5: Resultados de la Prueba Chi Cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
Estadísticos	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	124,482 <sup>a</sup>	20	,000
Razón de verosimilitud	120,665	20	,000
Asociación lineal por lineal	70,123	1	,000
N de casos válidos	137		

a. 21 casillas (70,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

Fuente: Resultados de la Prueba

Tabla 6: Coeficiente de Contingencia: Intensidad de asociación.

Medidas simétricas			
		Valor	Aprox. Sig.
Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	,690	,000
N de casos válidos		137	

Fuente: Resultados de la Encuesta

Tabla 7: Tabla de Distribución Chi Cuadrado.

v = Grados de libertad p = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual a X<sup>2</sup>

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424
2	13,8160	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8794	6,2514	5,3170	4,6416
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9556
5	20,5147	18,3884	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1162	7,2893
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9090	14,6837	13,2880	12,2421
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7260	21,9200	19,6782	17,2760	15,7671	14,6314
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7366	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6448	21,0641	19,4062	18,1508
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9758	22,3071	20,6030	19,3107
16	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	26,2962	23,5418	21,7931	20,4651
17	40,7911	37,9462	35,7184	33,4087	30,1910	27,5971	24,7690	22,9770	21,6146
18	42,3119	39,4220	37,1564	34,8052	31,5264	28,8993	25,9804	24,1555	22,7595
19	43,8194	40,8847	38,5821	36,1908	32,8523	30,1335	27,2036	25,3289	23,9004
20	45,3142	42,3350	39,9969	37,5663	34,2099	31,4104	28,4120	26,4976	25,0375
21	46,7963	43,7749	41,4009	38,9322	35,4789	32,6706	29,6151	27,6620	26,1711
22	48,2676	45,2041	42,7957	40,2894	36,7807	33,9248	30,8133	28,8224	27,3018

Analizada la tabla de distribución Chi Cuadrado ( $X^2$ ) con un nivel de significación del **5 %** y **20** grados de libertad obtenidos con el SPSS, el valor crítico que le corresponde asciende a **31,4104**. Comparando, observamos que su valor es menor al de Chi Cuadrado que es igual a **124,482**.

Valor Crítico = 31,4104

Chi Cuadrado = 124,482

### **Interpretación:**

Aplicando la regla: Si **Valor Crítico < Chi Cuadrado**, entonces las variables en estudio son dependientes lo que implica que entre ellas existe una asociación muy fuerte confirmado además por el Coeficiente de Contingencia -que revela la intensidad de la relación- el mismo que en este caso, tiene un valor de **0,690** de un máximo de 1 (Tabla 06) y atendiendo que el valor de significancia es igual a **0,000**, el mismo que es menor al 5% osea **0,05** (Tabla 05) nos permitimos tomar la decisión de **aceptar** la Hipótesis Alternativa (H1) y rechazar la Hipótesis Nula (H0), vale decir que:

**La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.**

### **3.1.1.2. Prueba de la Hipótesis Específica 1:**

**Prueba de Independencia de la dimensión Planificación estratégica de gestión institucional (Variable 1) y la Calidad de la formación profesional (Variable 2).**

## **PRUEBA DE INDEPENDENCIA**

Para el efecto se formula las hipótesis estadísticas:

H1: La planificación estratégica se relaciona significativamente con la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

H0: La planificación estratégica **no** se relaciona significativamente con la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

**Tabla 8: Tabla de Contingencia**

*Planificación Estratégica\*Calidad de la Formación Profesional (Tabulación cruzada)*

Opción de Respuesta	Recuento	Calidad de la Formación Profesional					Total	
		1	2	3	4	5		
Planificación Estratégica	0	Recuento	2	5	4	0	0	11
		Recuento esperado	,8	3,1	4,1	2,9	,1	11,0
		% del total	1,5%	3,6%	2,9%	0,0%	0,0%	8,0%
	1	Recuento	6	5	1	0	0	12
		Recuento esperado	,9	3,4	4,5	3,2	,1	12,0
		% del total	4,4%	3,6%	0,7%	0,0%	0,0%	8,8%
	2	Recuento	2	12	4	0	0	18
		Recuento esperado	1,3	5,1	6,7	4,7	,1	18,0
		% del total	1,5%	8,8%	2,9%	0,0%	0,0%	13,1%
	3	Recuento	0	14	24	8	0	46
		Recuento esperado	3,4	13,1	17,1	12,1	,3	46,0
		% del total	0,0%	10,2%	17,5%	5,8%	0,0%	33,6%
	4	Recuento	0	3	15	24	1	43
		Recuento esperado	3,1	12,2	16,0	11,3	,3	43,0
		% del total	0,0%	2,2%	10,9%	17,5%	0,7%	31,4%
	5	Recuento	0	0	3	4	0	7
		Recuento esperado	,5	2,0	2,6	1,8	,1	7,0
		% del total	0,0%	0,0%	2,2%	2,9%	0,0%	5,1%
	Recuento	10	39	51	36	1	137	
Total	Recuento esperado	10,0	39,0	51,0	36,0	1,0	137,0	
	% del total	7,3%	28,5%	37,2%	26,3%	0,7%	100,0%	

Fuente: Resultados de la Encuesta

**Tabla 9: Resultados de la Prueba Chi Cuadrado**

<i>Pruebas de chi-cuadrado</i>			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>97,055<sup>a</sup></b>	<b>20</b>	<b>,000</b>
Razón de verosimilitud	96,646	20	,000
Asociación lineal por lineal	55,684	1	,000
N de casos válidos	137		

a. 23 casillas (76,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Fuente: Resultados de la Encuesta

Tabla 10: Coeficiente de Contingencia: Intensidad de la Relación

Medidas simétricas		Valor	Aprox. Sig.
Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	,644	,000
N de casos válidos		137	

Fuente: Resultados de la Encuesta

Tabla 11: Tabla de Distribución Chi Cuadrado

v = Grados de libertad, p = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual a  $X^2$ .

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424
2	13,8160	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420
11	31,2635	28,7291	26,7560	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7366	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5750	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107
16	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	26,2962	23,5418	21,7931	20,4651
17	40,7911	37,9462	35,7184	33,4087	30,1910	27,5871	24,7690	22,9770	21,6146
18	42,3119	39,4220	37,1564	34,8052	31,5264	28,8693	25,9894	24,1555	22,7595
19	43,8194	40,8847	38,5821	36,1908	32,8523	30,1435	27,2036	25,3289	23,9004
20	45,3142	42,3355	39,9969	37,5663	34,1696	31,4104	28,4120	26,4976	25,0375
21	46,7963	43,7749	41,4009	38,9322	35,4789	32,6706	29,6151	27,6620	26,1711
22	48,2676	45,2041	42,7957	40,2894	36,7807	33,9245	30,8133	28,8224	27,3015

Analizada la Tabla de distribución Chi Cuadrado con un nivel de significación del 5 % y 20 grados de libertad obtenidos con el SPSS, el Valor Crítico que le corresponde asciende a 31,4104. Comparando, observamos que su valor es menor al de Chi Cuadrado que es igual a 97,055.

Valor Crítico = 31,4104

Chi Cuadrado = 97,055

### **Interpretación:**

Aplicando la regla: Si **Valor Crítico < Chi Cuadrado**, entonces las variables en estudio son **dependientes** lo que implica que entre ellas existe una asociación muy fuerte confirmado además por el Coeficiente de Contingencia -que revela la intensidad de la relación- el mismo que en este caso, tiene un valor de **0,644** de un máximo de 1 (Tabla 10), y atendiendo que el valor de significancia es igual a **0,000**, el mismo que es menor al 5%, osea **0,05** (Tabla 09) nos permitimos tomar la decisión de **aceptar** la Hipótesis Alternativa (H1) y rechazar la Hipótesis Nula (H0), vale decir que:

**La planificación estratégica se relaciona significativamente con la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.**

#### **3.1.1.3. Prueba de la Hipótesis Específica 2:**

**Prueba de Independencia de la dimensión Organización, Dirección y Control de gestión institucional (Variable 1) y la Calidad de la formación profesional (Variable 2).**

### **PRUEBA DE INDEPENDENCIA**

Para el efecto se formula las hipótesis estadísticas:

H1: La organización, dirección y control se relaciona significativamente con la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

H0: La organización, dirección y control no se relaciona significativamente con la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

Tabla 12: Tabla de Contingencia

*Organización, Dirección y Control\*Calidad de la Formación Profesional  
(Tabulación cruzada)*

Opciones de respuesta	Recuento	Calidad de la Formación Profesional					Total
		1	2	3	4	5	
Organización, Dirección y Control	Recuento	5	2	2	0	0	9
	0 Recuento esperado	,7	2,6	3,4	2,4	,1	9,0
	% del total	3,6%	1,5%	1,5%	0,0%	0,0%	6,6%
	Recuento	3	7	2	0	0	12
	1 Recuento esperado	,9	3,4	4,5	3,2	,1	12,0
	% del total	2,2%	5,1%	1,5%	0,0%	0,0%	8,8%
	Recuento	2	23	12	2	0	39
	2 Recuento esperado	2,8	11,1	14,5	10,2	,3	39,0
	% del total	1,5%	16,8%	8,8%	1,5%	0,0%	28,5%
	Recuento	0	5	31	11	0	47
	3 Recuento esperado	3,4	13,4	17,5	12,4	,3	47,0
	% del total	0,0%	3,6%	22,6%	8,0%	0,0%	34,3%
	Recuento	0	2	3	23	1	29
	4 Recuento esperado	2,1	8,3	10,8	7,6	,2	29,0
	% del total	0,0%	1,5%	2,2%	16,8%	0,7%	21,2%
	Recuento	0	0	1	0	0	1
	5 Recuento esperado	,1	,3	,4	,3	,0	1,0
	% del total	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,7%
Recuento	10	39	51	36	1	137	
Total Recuento esperado	10,0	39,0	51,0	36,0	1,0	137,0	
% del total	7,3%	28,5%	37,2%	26,3%	0,7%	100,0%	

Fuente: Resultado de la Encuesta

Tabla 13: Resultados de la Prueba Chi Cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	133,426 <sup>a</sup>	20	,000
Razón de verosimilitud	118,058	20	,000
Asociación lineal por lineal	68,181	1	,000
N de casos válidos	137		

a. 21 casillas (70,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

Fuente: Resultados de la encuesta (SPSS)

Tabla 14: Coeficiente de Contingencia: Intensidad de la relación

Medidas simétricas			
Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	Valor	Aprox. Sig.
N de casos válidos		,702	,000
		137	

Fuente: Resultados de la encuesta (SPSS)

Tabla 15: Tabla de Distribución Chi Cuadrado

v = Grados de libertad p = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual a  $X^2$

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2
1	10,5274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424
2	13,8160	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416
4	18,4662	16,4235	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9536
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2850	12,2421
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420
11	31,2635	28,7291	26,7669	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107
16	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	26,2962	23,5418	21,7931	20,4651
17	40,7911	37,9462	35,7184	33,4087	30,1910	27,5871	24,7690	22,9770	21,6146
18	42,3110	39,4220	37,1564	34,8052	31,5264	28,8693	25,9894	24,1555	22,7595
19	43,8194	40,8847	38,5821	36,1908	32,8523	30,1435	27,2036	25,3289	23,9004
20	45,3144	42,3359	39,9969	37,5650	34,1690	31,4104	28,4120	26,4976	25,0375
21	46,7963	43,7749	41,4009	38,9322	35,4789	32,6706	29,6151	27,6620	26,1711

Analizada la Tabla de distribución Chi Cuadrado con un nivel de significación del 5 % y 20 grados de libertad obtenidos con el SPSS, el Valor Crítico que le corresponde asciende a **31,4104**. Comparando, observamos que su valor es menor al de Chi Cuadrado que es igual a **133,426**.

Valor Crítico = 31,4104

Chi Cuadrado = 133,426.

### **Interpretación:**

Aplicando la regla: Si **Valor Crítico < Chi Cuadrado**, entonces las variables en estudio son **dependientes** lo que implica que entre ellas existe una asociación muy fuerte confirmado además por el Coeficiente de Contingencia -que revela la intensidad de la relación- el mismo que en este caso, tiene un valor de **0,702** de un máximo de 1 (Tabla 14), y atendiendo que el valor de significancia encontrado, es igual a **0,000**, el mismo que es menor al 5 %, o sea **0,05** (Tabla 13) nos permitimos tomar la decisión de **aceptar** la Hipótesis Alternativa (H1) y rechazar la Hipótesis Nula (H0), vale decir que:

**La organización, dirección y control se relaciona significativamente con la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.**

### **3.2. Discusión de resultados**

Este estudio planteó determinar la asociación o dependencia entre la Gestión institucional y la Calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, proponiendo a la vez dos hipótesis relacionadas con las dimensiones de la Gestión institucional: Planificación estratégica y Organización, dirección y control con la Calidad de la formación profesional. Por ello, y siguiendo el orden iremos sometiendo a discusión la prueba de cada una de ellas:

En lo que concierne a la H1, ejecutado el análisis inferencial se pudo encontrar lo siguiente:

Chi Cuadrado (X<sup>2</sup>) = 124,482 (Prueba Chi Cuadrado)

Valor Crítico a 20 grados de libertad (v) = 31,4102 (Tabla de distribución X<sup>2</sup>)

Nivel de significancia = 0,000 (Prueba Chi Cuadrado)

Coeficiente de Contingencia = 0,690 (Intensidad de la asociación o dependencia)

Al aplicar las reglas para la interpretación, es decir: Si Valor Crítico < Valor Chi Cuadrado (31,4102 < 124,482), el Nivel de significancia encontrado de 0,000, mucho menor que 0,05 (0,000 < 0,05) y el Coeficiente de Contingencia es de 0,690 de un Valor máximo de 1, se concluye que las variables Gestión institucional y Calidad de la formación profesional son **DEPENDIENTES** o están **ASOCIADAS** y cuya intensidad de la relación es relativamente



alta, lo que permite aceptar la Hipótesis Alternativa H1 y rechazar la Hipótesis Nula H0, vale decir que: La Gestión institucional se relaciona significativamente con la Calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

Aunque no se duda de una estrecha relación entre gestión institucional y la calidad de los productos en cualquier empresa u organización, también vale la afirmación para toda Institución Educativa, al margen del nivel que ofrezca. La gestión, atendiendo a Cassasus (2002) es “preocupación por movilizar recursos hacia objetivos predeterminados” o “generar procesos para que ocurra lo que se quiere que ocurra”, conceptos que ponen en evidencia el compromiso para movilizar a la organización para obtener, no cualquier producto, sino un producto de calidad. En efecto, una buena gestión escolar facilita el trabajo organizado y beneficia el desarrollo de las competitividades en los usuarios del sistema educativo sin importar el nivel.

En lo que respecta a la Hipótesis Específica 1 también se pudo determinar que: La Planificación estratégica y la Calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM son variables DEPENDIENTES lo que vale decir que entre estas dos variables existe una significativa asociación. Así lo evidencia el análisis inferencial o las pruebas estadísticas que permitieron encontrar lo siguiente:

Chi Cuadrado ( $X^2$ ) = 97,055 (Prueba Chi Cuadrado)

Valor Crítico a 20 grados de libertad ( $v$ ) = 31,4102 (Tabla de distribución  $X^2$ )

Nivel de significancia = 0.000 (Prueba Chi Cuadrado)

Coefficiente de Contingencia = 0,644 (Intensidad de la asociación o dependencia)

Al aplicar las reglas para la interpretación, es decir: Si Valor Crítico < Valor Chi Cuadrado ( $31,4102 < 97,055$ ), el Nivel de significancia encontrado de 0,000, mucho menor que 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ) y el Coeficiente de Contingencia es de 0,644 de un Valor máximo de 1, se concluye que las variables Planificación estratégica y Calidad de la formación profesional son DEPENDIENTES o están ASOCIADAS y cuya intensidad de la relación es relativamente alta, lo que permite aceptar la Hipótesis Alternativa H1 y rechazar la Hipótesis Nula H0, vale decir que: La Planificación estratégica se relaciona significativamente con la Calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

Se puede entender que dada la dependencia entre las variables que se indican, entonces también podemos entender que si existen debilidades en la Planificación estratégica en una institución, la consecuencia son también debilidades, carencias en los productos que en nuestro caso es la calidad de la formación profesional, máxime si los autores consideran que de la Planificación estratégica dependen todas las otras acciones necesarias del proceso educativo de calidad (Farro 2001) ya que ésta nos acerca a la visión y concreta la misión institucional.

Asimismo, sobre la Hipótesis Específica 2, se determinó que: la Organización, dirección y control y la Calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM también son variables DEPENDIENTES lo que significa que entre estas dos variables existe una notable asociación. Así lo evidencia el análisis inferencial o las pruebas estadísticas realizadas y que permitieron encontrar lo siguiente:

Chi Cuadrado ( $X^2$ ) = 133,426 (Prueba Chi Cuadrado)

Valor Crítico a 20 grados de libertad ( $v$ ) = 31,4102 (Tabla de distribución  $X^2$ )

Nivel de significancia = 0,000 (Prueba Chi Cuadrado)

Coefficiente de Contingencia = 0,702 (Intensidad de la asociación o dependencia)

Al aplicar las reglas para la interpretación, se establece que Valor Crítico < Valor Chi Cuadrado ( $31,4102 < 97,055$ ), que el nivel de significancia encontrado de 0,000 es mucho menor que 0,05 % ( $0,000 < 0,05$ ) y el Coeficiente de Contingencia es de 0,702 de un Valor máximo de 1, se concluye que las variables Organización, dirección y control y la Calidad de la formación profesional están ASOCIADAS y cuya intensidad de dicha relación es considerablemente alta, lo que permite aceptar la Hipótesis Alternativa H2 y rechazar la Hipótesis Nula H0, vale decir que: La Organización, dirección y el control se relacionan en forma notable con la Calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

La organización, dirección y control, como fases del proceso administrativo son imprescindibles para la empresa u organización pues constituyen el infaltable sistema de la toma de decisiones. Los planes se concretan a través de las funciones del proceso administrativo.

Por la Organización se disponen y coordinan el uso de los recursos disponibles (materiales, humanos y financieros) sobre la base de reglas (MOF) y un proceso de comunicación entre personas prestas a obrar conjuntamente para conseguir un objetivo común (James, A. F. et al 1996)

El otro elemento o componente del proceso administrativo es la Dirección que traduce la influencia del administrador en la realización de planes, y, por esta función se logra los objetivos con y por medio de personas (Chiavenato A. 1986 p 40)

Más allá de la Organización y la Dirección, la función del Control garantiza los logros al ir verificando el cumplimiento de los planes velando por la retroalimentación en cada etapa del proceso productivo que cuando se está en el terreno de un proceso de formación profesional adquiere una connotación humana lo que facilita la retroalimentación (Royero, J. 2002)

Por lo expuesto, se puede concluir que el proceso E – A, la investigación y la extensión universitaria adquieren un buen nivel de calidad en tanto se cumplen con eficiencia y eficacia las funciones del proceso administrativo, concepto asociado a la Gestión institucional.

Se puede entender que dada esa dependencia entre las variables que se indican, entonces también podemos entender que si existen debilidades en la Planificación estratégica en una institución, la consecuencia son también debilidades, carencias en los productos que en nuestro caso es la Calidad de la formación profesional, máxime si los autores consideran que de la Planificación estratégica dependen todas las otras acciones necesarias del proceso educativo de calidad (Farro 2001) ya que ésta nos acerca a la visión y concreta la misión institucional, como lo refieren Senlle y Gutierrez (2005, p 31) que indican que la calidad de un producto educativo “tiene que ver con la estructura y gestión del centro de enseñanza, con la metodología que se usa para transmitir el conocimiento o las técnicas que se aplican con el fin de cambiar y desarrollar tanto actitudes, como conductas y valores”, concluyendo que la calidad en la formación a cualquier nivel es la síntesis de seis calidades: Estructural, Metodología Didáctico-Pedagógica, Servicio, Gestión, Calidad de Vida y Resultados.

**CONCLUSIONES**  
**Y**  
**RECOMENDACIONES**

#### IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

##### **4.1. Conclusiones**

1. La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.
2. La planificación estratégica se relaciona significativamente con la calidad de la formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.
3. La organización, dirección y control se relacionan significativamente con la calidad de formación profesional en la E.A.P. Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.

##### **4.2. Recomendaciones**

1. Que, la función de control es el componente del proceso administrativo que garantiza los logros al ir verificando el cumplimiento de los planes, por lo que la E.A.P. de Investigación Operativa debe controlar la efectividad de las acciones estratégicas institucionales midiendo el avance de la implementación de la calidad de su gestión institucional, velando por la retroalimentación en cada etapa del proceso de implementación y de ser necesario desarrollar el rediseño de procesos administrativos y académicos, en virtud a que optimizando la calidad de la gestión institucional mejorará la formación profesional con calidad de los estudiantes.
2. Que, la E.A.P. de Investigación Operativa debe considerar la efectividad de la organización tomando en cuenta a sus trabajadores quienes deben desarrollar el compromiso con la misión, visión y políticas de la organización de tal manera que contribuyan a desarrollar la práctica docente, la investigación y la innovación constante optimizando la producción del conocimiento científico, tecnológico y humanístico que propicie mejorar la calidad de la formación profesional.
3. Que, deben generarse planes de capacitación permanentes que aporten a la actualización y perfeccionamiento de la labor de cada uno de sus trabajadores, servicios educacionales complementarios de calidad y planes curriculares

actualizados a los requerimientos del mercado laboral que permita la consecución de los objetivos de la comunidad educativa.

## **REFERENCIAS**

## V. REFERENCIAS

- Álvarez Durán, Enmanuel Elías, (2015) “Estándares y competencias TIC de la dimensión técnica para la formación inicial docente: Estudio correlacional en estudiantes de seis carreras de pedagogía de la Universidad de Antofagasta”. Universidad de Antofagasta-Chile.
- Bellido Flores, Ronald Simeón, (2011) “Relación entre desempeño docente y rendimiento académico en la Escuela Profesional de Ingeniería de Alimentos de la Facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos de la Universidad Nacional del Callao”. Universidad Nacional del Callao-Perú.
- Braslavsky C. (2006) Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. REICE.
- Calderón Franco, Martha (2002) “Calidad de la formación profesional de los alumnos de Obstetricia en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Universidad Nacional San Cristobal de Huamanga”. Universidad Nacional Mayor de San Marcos-Perú.
- Cárdenas Antoniz, Ivette Alejandra y Maza Fajardo, Rocío (2013) “Hacia un sistema de formación profesional basado en competencias laborales: análisis y propuestas normativas para el contrato de aprendizaje, la práctica profesional y la capacitación laboral”. Universidad de Chile de Santiago de Chile.
- Carrasco Díaz, Sergio (2002) “Gestión educativa y calidad de formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA”. Universidad Nacional Mayor de San Marcos-Perú.
- Cassasus, Juan (2002) Problemas de la gestión educativa en América Latina o la tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B. UNESCO.
- Céspedes Machisga, Olga Sandra (2015) “Estrategias de enseñanza y calidad de formación profesional de los estudiantes del X semestre de la Escuela Académico Profesional de Educación Física – Facultad de Educación – UNMSM, 2015”. Universidad Nacional Mayor de San Marcos-Perú.



Chiavenato, Adalberto (1986) *Iniciación a la Administración General*, MC-GRAW-HILL. Colombia.

Diccionario de la RAE

Educaweb: Portal especializado en educación y formación de mayor audiencia en España.

Facultad de Ciencias Matemáticas - UNMSM. (2015). *EAP Investigación de Operaciones y Sistemas*. Recuperado de

[http://matematicas.unmsm.edu.pe/pregrado/eap\\_operativa.php](http://matematicas.unmsm.edu.pe/pregrado/eap_operativa.php)

Farro, F. (2001). *Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad*. UDEGRAF. Lima.

Hernández S. Roberto (2006) *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. Ed. Mc Graw Hill. México.

Hernández S. Roberto (2006) *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. Ed. Mc Graw Hill. México.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. Ed. Mc Graw Hill. México.

James A. F. Freeman Stoner, R. Edward Freeman y Daniel R. Gilbert. (1996) México, D.F.: Prentice Hall Hispanoamericana.

Jorge González González y Rocío Santamaría Ambriz (2013) *Educación* Vol. XXII, N° 43/ ISSN 1019-9403.

Lévano Chambi, Jimmy Abel (2014) “Formación profesional y el desempeño laboral de los graduados de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, 2014”. Universidad Peruana Unión-Perú.

López Bazaes, Jorge Ismael (2016). “La calidad en educación superior con el desarrollo social inclusivo” Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile.

Matos Valverde, Carmen Victoria (2014) “Didáctica universitaria y la calidad de formación profesional en la EAP de Enfermería Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2013” Huacho-Perú.

Plan estratégico 2012-2018 de la Facultad de Ciencias Matemáticas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Royero, Jaim (2002). Modelo de control de gestión para sistemas de investigación universitarios. Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui.

Sánchez, H. & Reyes, C. (2009). Metodología de la Investigación y Diseños en la Investigación Científica. Lima, Perú: Visión Universitaria.

Senlle, A. y Gutiérrez, N. (2005). Calidad en los Servicios Educativos. Ed. Díaz de los Santos. España.

Sociedad Mexicana de Investigación de operaciones [SMIO]. (2017). Investigación de Operaciones. Recuperado de: <http://smio.weebly.com/>

Sotelo Alvarado, Dina Doris (2016) “Estilos de aprendizaje y calidad de formación profesional de los alumnos del Centro de Formación en Turismo CENFOTUR - Filial Huaraz, 2013” Huaraz.

UNESCO (1997: 21). Políticas para el cambio y el Desarrollo en la Educación Superior. Documento previo a Conferencia de la Educación Superior Mundial. París.

UNESCO (1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm#marco](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#marco). Fecha de consulta: 20 de junio 2019.

UNESCO: Foro: Hacia una renovación curricular con autonomía

UNMSM – Oficina General de Planificación (2012).

UNMSM – Vicerrectorado Académico (2016). Currículo 2016-2021 - Escuela Académico Profesional de Investigación Operativa. Recuperado de: <http://viceacademico.unmsm.edu.pe/wp-content/uploads/2016/07/EAP-de-Investigaci%C3%B3n-operativa.pdf>

Villagra Barrios, Amanda Esther (2013) “La gestión académica y la calidad de la formación profesional desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Moquegua, una

propuesta de auditoría académica”. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Perú.

## **ANEXOS**

# ANEXO 1

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA E.A.P. INVESTIGACIÓN OPERATIVA DE LA UNMSM, 2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿En qué medida la Gestión Institucional se relaciona con la Calidad de la Formación Profesional en la E.A.P. de Investigación Operativa de la UNMSM, 2017?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>1. ¿Cómo es la relación de la Planificación Estratégica con la Calidad de Formación Profesional de los alumnos de la E.A.P. de Investigación Operativa?</p> <p>2. ¿En qué medida la Organización, Dirección y Control tiene relación con la Calidad de Formación Profesional de los alumnos de la E.A.P. de Investigación Operativa?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Analizar en qué medida la Gestión Institucional se relaciona con la Calidad de Formación Profesional en la E.A.P. de Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>1. Explicar la relación que existe entre la Planificación Estratégica y la Calidad de Formación Profesional en la E.A.P. de Investigación Operativa de la UNMSM.</p> <p>2. Conocer si existe relación entre la Organización, Dirección y Control y la Calidad de Formación Profesional en la E.A.P. de Investigación Operativa.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>La Gestión Institucional se relaciona significativamente con la Calidad de la Formación Profesional en la E.A.P. de Investigación Operativa de la UNMSM, 2017.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>1. La Planificación Estratégica que se realiza en la E.A.P. de Investigación Operativa tiene relación directa con la Calidad de Formación Profesional que se brinda a los alumnos de la E.A.P. de Investigación Operativa.</p> <p>2. La Organización, Dirección y Control que se realiza en la E.A.P. de Investigación Operativa tiene relación directa con la Calidad de Formación Profesional que se brinda a los alumnos de la E.A.P. de Investigación Operativa.</p>	<p><b>Variable 1: Gestión Institucional</b></p> <p>Planificación, Organización, Dirección y Control.</p>	<p>Planificación Estratégica</p> <p>Organización, Dirección y Control</p>	<p>5</p> <p>9</p>	<p>Cuestionario de actitudes (Likert)</p> <p>0.Desconozco 1.Muy en desacuerdo 2.En desacuerdo 3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4.De acuerdo 5.Muy de acuerdo</p>	<p>Nivel Ordinal (0,1,2,3,4,5)</p> <p>Rango Verbal de orden ascendente: Desconozco, Muy en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo, y Muy de acuerdo.</p>

Variable 2: Calidad de Formación Profesional						
Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de valores	Nivel y Rango		
Enseñanza-Aprendizaje	Proyecto Educativo - Currículo	30	Cuestionario de actitudes (Likert)	Nivel Ordinal (0,1,2,3,4,5) Rango Verbal de orden ascendente: Muy en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo, y Muy de acuerdo.		
	Metodología de la Enseñanza - Aprendizaje.					
	Desarrollo de las actividades de Enseñanza - Aprendizaje.					
Investigación	Evaluación del Aprendizaje y acciones de mejora. Estudiantes y egresados.	7				
	Generación y evaluación de proyectos de investigación.					
Extensión Universitaria y Proyección Social	Generación y evaluación de proyectos de Extensión Universitaria y Proyección Social.	8				

**METODOLOGÍA**

**Tipo de investigación:** Descriptivo y Correlacional, para probar si existe o no existe relación entre las variables de estudio.

**Diseño:** No experimental Transversal

**Método:** Cuantitativo

**Alcance:** Organismo de Gestión Pública – E.A.P. de Investigación Operativa – Facultad de Ciencias Matemáticas - UNMSM

**Población:** Total de estudiantes de la E.A.P. Investigación Operativa en el semestre 2017-II y de trabajadores (personal docente y administrativo), conformado por 368 estudiantes y 25 trabajadores.

**Muestra:** Aleatoria simple, conformado por 124 alumnos y 25 trabajadores, representan el 33.70 % en el primer caso y el 100% en el segundo.

**Muestreo:** Marco de muestreo tipo probabilístico.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
Variable	Dimensión	Criterio	Indicador	Fuentes de Verificación Referenciales	
GESTION INSTITUCIONAL	1. PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL.	<b>1.1 Planificación estratégica.</b>	1. La Unidad Académica que gestiona la carrera cuenta con un plan estratégico elaborado con la participación de sus autoridades y representantes de estudiantes, docentes, egresados, administrativos y otros grupos de interés.	1. Plan estratégico.	
		La Unidad Académica, que gestiona la carrera, cuenta con: misión, visión, objetivos, políticas, estrategias, proyectos, actividades, metas e indicadores de cumplimiento. El documento que sustenta tal planificación ha sido elaborado con la participación de sus autoridades y representantes de los estudiantes, docentes, egresados, administrativos y grupos de interés.	2. La misión de la Unidad Académica es coherente con su campo de acción y la misión de la Universidad.	1. Misión de la Universidad. 2. Misión de la Unidad Académica.	
			3. El plan estratégico se difunde con eficacia.	1. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. 2. Evidencia escrita, audiovisual y electrónica.	
			4. El desarrollo del plan estratégico se evalúa periódicamente.	1. Informes sobre la revisión del cumplimiento de los planes operativos.	
			5. El plan estratégico está orientado hacia el aseguramiento de la calidad en la carrera.	1. Informes sobre revisión de objetivos, misión, visión y políticas de calidad del plan estratégico.	
		<b>1.2 Organización, dirección y control.</b>	La organización, dirección y control de la Unidad Académica son coherentes con lo dispuesto por la Universidad y la necesidad de la carrera.	6. La estructura funcional y orgánica de la Unidad Académica determina niveles de autoridad y asigna responsabilidades acordes con la naturaleza, tamaño y complejidad de la carrera.	1. Plan estratégico. 2. Reglamento de organización y funciones. 3. Manual de organización y funciones. 4. Legajo personal.
				7. El sistema de gestión de calidad de la Unidad Académica es eficaz.	1. Documentos que sustentan la implementación del sistema. 2. Encuestas y entrevistas a grupos de interés.
				8. El sistema de información y comunicación de la Unidad Académica es eficaz.	1. Documentos que sustentan la implementación del Sistema. 2. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. 3. Evidencia escrita, audiovisual y electrónica.
				9. El plan operativo de la carrera es elaborado con la participación de sus docentes y representantes de estudiantes, egresados y de otros grupos de interés.	1. Reglamento general de la Universidad. 2. Actas de la Unidad Académica. 3. Resoluciones.
				10. El plan operativo es difundido con eficacia.	1. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. 2. Evidencia escrita, audiovisual y electrónica.
				11. El desarrollo del plan operativo se evalúa para determinar las acciones correctivas correspondientes.	1. Actas de revisión sobre el seguimiento y acciones tomadas sobre el plan operativo.
				12. Los programas de motivación e incentivos para estudiantes son eficaces.	1. Informe de resultados. 2. Encuestas y entrevistas a estudiantes.
				13. Los programas de motivación e incentivos para docentes son eficaces.	1. Informe de resultados. 2. Encuestas y entrevistas a docentes.
				14. Los programas de motivación e incentivos para personal administrativo son eficaces.	1. Informe de resultados. 2. Encuestas y entrevistas a personal administrativo.
El plan estratégico contribuye al aseguramiento de la calidad en la carrera, expresado en sus objetivos, políticas y lineamiento estratégicos.	Las funciones están definidas y asignadas a personas, que en número suficiente, por su formación y experiencia son idóneas para asumir las en forma responsable.			La documentación de la administración es asequible y disponible a la comunidad académica.	La Unidad Académica cuenta con un sistema de gestión de calidad de sus procesos: administración, enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión universitaria y proyección social. Asimismo, cuenta con un sistema de información y comunicación transversal a todo nivel de su organización. Tales sistemas están integrados a sus homólogos de la Universidad.



EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE FORMACIÓN PROFESIONAL				
Variable	Dimensión	Criterio	Indicador	Fuentes de Verificación Referenciales
CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL	1. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	<p><b>1.1. Proyecto Educativo. - Currículo.</b></p> <p>El proyecto educativo se presenta en un documento denominado currículo de estudios. En él se encuentra la justificación de la carrera, los perfiles del ingresante y del egresado, el plan de estudios y los contenidos de cursos o asignaturas.</p> <p>Los principios y argumentos que justifican la carrera son definidos sobre la base de la demanda social.</p> <p>Los perfiles del ingresante y del egresado guardan concordancia con los lineamientos del Proyecto Educativo y es de dominio público.</p> <p>El plan de estudios es flexible al permitir que el estudiante elija un determinado número de créditos en asignaturas de otros planes de estudio de carreras afines.</p> <p>Las prácticas pre-profesionales y el trabajo de fin de carrera, incluidos en el plan de estudios, están relacionados con el proyecto educativo y pueden estar vinculadas con la labor de extensión y proyección social</p>	15. La carrera responde a la demanda social actual y proyección futura.	1. Informe sobre el estudio de la demanda social y mercado ocupacional de la carrera. 1. Currículo.
			16. Los perfiles del ingresante y del egresado guardan coherencia con los lineamientos del proyecto educativo.	2. Informe sobre el estudio de la demanda social y mercado ocupacional de la carrera 3. Informe de evaluación del egresado.
			17. El perfil del ingresante se evalúa periódicamente y los resultados son utilizados para su mejora.	1. Procedimiento documentado. 2. Informes de evaluación. 3. Planes de mejora. 4. Plan de estudios.
			18. El perfil del egresado se evalúa periódicamente y los resultados son utilizados para su mejora.	1. Procedimiento documentado. 2. Informes de evaluación del egresado. 3. Planes de mejora. 4. Plan de estudios.
			19. El plan de estudios proporciona una sólida base científica y humanista, con conocimientos a desarrollar en las siguientes áreas: básica, formativa, especialidad, ciencias humanas, ciencias sociales y complementaria.	1. Plan de estudios.
			20. El plan de estudios tiene un número de horas teóricas y prácticas que asegura el logro del perfil del egresado.	1. Plan de estudios.
			21. El plan de estudios tiene una distribución de asignaturas o cursos, de teoría y de prácticas, orientada a profundizar el conocimiento y fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje.	1. Plan de estudios. 2. Información documentada.
			22. El plan de estudios vincula los procesos de enseñanza-aprendizaje con los procesos de investigación, extensión universitaria y proyección social.	1. Plan de estudios.
			23. El plan de estudios tiene una estructura flexible que permite al estudiante elegir un determinado número de créditos de asignaturas o cursos de su carrera u otras carreras, dentro o fuera de la Unidad Académica.	1. Plan de estudios.
			24. El plan de estudios incorpora los resultados de la investigación realizada en la carrera.	1. Informe sobre resultados de investigación. 2. Informe sobre evaluación del plan de estudios. 3. Plan de estudios.
			25. El plan de estudios se evalúa periódicamente para su actualización.	1. Informe sobre evaluación del plan de estudios. 2. Plan de estudios. 3. Procedimiento documentado.
			26. Las prácticas pre-profesionales son supervisadas y referidas a su especialidad.	1. Plan de estudios. 2. Informe de prácticas pre-profesionales o equivalentes.
			27. La obtención del título profesional implica la realización de un trabajo de fin de carrera, donde se aplican los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos.	1. Plan de estudios. 2. Catálogos de trabajos de fin de carrera (tesis).

<b>CALIDAD DE LA FORMACION PROFESIONAL</b>	<b>1. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	<p><b>1.2 Estrategias de enseñanza-aprendizaje.</b></p> <p>Las estrategias de enseñanza-aprendizaje y los recursos utilizados en la docencia son apropiados, considerando las diferentes clases de asignaturas o cursos y actividades asociadas al proceso educativo.</p>	<p>28. Se aplican estrategias de enseñanza-aprendizaje de forma eficaz en el desarrollo de los contenidos de las asignaturas o cursos.</p>	<p>1. Informe de evaluación. 2. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. 3. Informe del gabinete pedagógico</p>
			<p>29. Se utilizan estrategias didácticas para desarrollar la capacidad de investigación de los estudiantes.</p>	<p>1. Registro de grupos de estudiantes que participan en investigación formativa. 2. Encuestas y entrevistas a estudiantes. 3. Registro de asistencia a actividades de difusión de investigación científica.</p>
		<p><b>1.3 Desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje.</b></p> <p>La carrera cumple con las actividades relacionadas con la ejecución del plan de estudios.</p> <p>La coordinación entre las áreas académicas y administrativas que intervienen en la gestión de la carrera es eficiente, para asegurar la adecuada atención a los estudiantes y satisfacer las necesidades de la carrera.</p>	<p>30. Los silabos o programas temáticos se distribuyen y exponen oportunamente a los estudiantes.</p>	<p>1. Registro de entrega de silabos o programas temáticos. 2. Encuestas y entrevistas a estudiantes.</p>
			<p>31. Se cumple con el contenido, objetivos o competencias de los silabos.</p>	<p>1. Informe sobre el grado de cumplimiento de los silabos o programas temáticos. 2. Encuestas y entrevistas a estudiantes.</p>
			<p>32. En las clases teóricas y prácticas el número de estudiantes es el adecuado para el tipo de asignatura o curso.</p>	<p>1. Visita a las clases. 2. Registro de matrícula. 3. Procedimiento documentado. 4. Encuestas y entrevistas a grupos de interés.</p>
			<p>33. El sistema de tutoría al estudiante es eficaz.</p>	<p>1. Registro de docentes ordinarios y contratados y su dedicación horaria. 2. Registro de estudiantes atendidos por docente. 3. Documentos que sustentan la implementación del Sistema. 4. Encuestas y entrevistas a grupos de interés.</p>
		<p><b>1.4 Evaluación del aprendizaje y acciones de mejora.</b></p> <p>La carrera aplica evaluaciones del aprendizaje logrado por los estudiantes durante su formación. Las evaluaciones consideran principalmente los conocimientos, habilidades y actitudes declarados en el perfil del egresado.</p> <p>El sistema de evaluación del aprendizaje de los estudiantes en actividades específicas (trabajos encargados, prácticas, talleres, seminarios y otras) responde a los objetivos o competencias y contenidos de éstas. Sus resultados son considerados en la toma de decisiones de mejora del proyecto educativo.</p>	<p>34. El sistema de evaluación del aprendizaje es eficaz y se aplica en cada tipo de actividad académica.</p>	<p>1. Documentos que sustentan la implementación del Sistema. 2. Silabo. 3. Instrumentos de evaluación utilizados.</p> <p>4. Encuestas y entrevistas a grupos de interés.</p>

<b>CALIDAD DE LA FORMACION PROFESIONAL</b>  <b>1. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	<p><b>1.5 Estudiantes y egresados.</b></p> <p>El procedimiento para la admisión es de conocimiento público y asegura la selección del estudiante que cumple el perfil del ingresante.</p> <p>Las disposiciones generales de las actividades universitarias del estudiante se encuentran normadas y son de su conocimiento. Tales normas deben estar en reglamentos que traten sobre: condiciones de matrícula del estudiante, tipos de actividades curriculares, créditos o carga horaria expresados en horas académicas, sistema de evaluación y de calificación, control de asistencia del estudiante, sistema de registro de desempeño del estudiante, régimen de promoción y permanencia, y requisitos para la graduación y titulación.</p> <p>Se ofrece al estudiante medios para su mejor desempeño intelectual, académico y profesional.</p> <p>El estudiante logra el perfil del egresado al culminar su carrera, en el tiempo programado, lo que se comprueba evaluándolo al finalizar sus estudios y en su desempeño profesional. Una forma de evaluar la capacidad cognoscitiva adquirida es mediante la aplicación de una prueba al final de la carrera, cuyo resultado no es vinculante para optar el grado académico y título profesional.</p> <p>La Unidad Académica cuenta con un sistema de seguimiento y evaluación del desempeño de los egresados a fin de realizar los ajustes en tiempo y forma sobre los distintos componentes de la carrera, obtenidos como consecuencia de su ejecución.</p> <p>Los egresados se insertan en el medio laboral y se orientan al desarrollo profesional gracias a una correcta determinación del perfil y una adecuada formación, académica y humana.</p> <p>El diseño de la carrera, el establecimiento del perfil del egresado y la calidad en la formación, se reflejan en las condiciones y las posibilidades de empleo posterior de sus egresados.</p>	<p>35. El proceso de admisión a la carrera asegura que se cumple con el perfil del ingresante.</p> <p>36. La difusión del proceso de admisión es eficaz.</p> <p>37. Los estudiantes conocen y cumplen las normas que rigen sus actividades universitarias.</p> <p>38. El número de ingresantes es coherente con la disponibilidad de recursos de la carrera.</p> <p>39. Los estudiantes cuentan con programas de becas, movilidad académica, bolsas de trabajo, pasantías y estímulos que contribuyen a su mejor formación.</p> <p>40. El resultado de una prueba de conocimientos al final de la carrera es utilizado para la mejora del proyecto educativo.</p> <p>41. El sistema de seguimiento y evaluación del egresado es eficaz.</p> <p>42. El número de egresados por promoción de ingreso es el esperado.</p> <p>43. El tiempo de permanencia en la carrera por promoción de ingreso es el esperado.</p> <p>44. El tiempo transcurrido entre el egreso y la titulación es el esperado.</p>	<p>1. Procedimiento documentado.</p> <p>2. Registro de ingresantes.</p> <p>1. Evidencia escrita, audiovisual y electrónica.</p> <p>2. Encuestas y entrevistas a grupos de interés.</p> <p>3. Registro de medios utilizados de comunicación.</p> <p>1. Reglamento del estudiante.</p> <p>2. Encuestas y entrevistas a grupos de interés.</p> <p>1. Plan de estudios.</p> <p>2. Plan operativo de la carrera.</p> <p>3. Informe de estudio de la oferta y demanda.</p> <p>1. Procedimientos documentados.</p> <p>2. Registro de beneficiarios.</p> <p>3. Encuestas y entrevistas a estudiantes.</p> <p>1. Plan de Mejora</p> <p>1. Documentos que sustentan la implementación del Sistema.</p> <p>2. Instrumentos de evaluación utilizados.</p> <p>3. Encuestas y entrevistas a grupos de interés.</p> <p>1. Plan de estudios.</p> <p>2. Registro del número de egresados por promoción de ingreso.</p> <p>1. Plan de estudios.</p> <p>2. Registro del tiempo promedio de permanencia por promoción de ingreso.</p> <p>1. Plan de estudios.</p> <p>2. Registro del tiempo promedio de titulación.</p> <p>3. Informe de estudio de la oferta y demanda.</p>
---	---	---	--

Variable	Dimensión	Criterio	Indicador	Fuentes de Verificación Referenciales
ICALIDAD DE LA FORMACION PROFESIONAL	2. INVESTIGACIÓN	<b>2.1 Generación y evaluación de proyectos de investigación.</b>		1. Documentos que sustentan la implementación del sistema. 2. Instrumentos de evaluación utilizados. 3. Encuestas y entrevistas a grupos de interés.
		Los estudiantes participan en proyectos de investigación que tratan sobre temáticas relacionadas con las líneas de investigación priorizadas por la Unidad Académica, los que para su ejecución son evaluados.	45. El sistema de evaluación de la investigación es eficaz. 46. El número de estudiantes que participan en proyectos de investigación es el esperado.	1. Plan operativo. 2. Registro de estudiantes vinculados a la investigación y su grado de participación en los proyectos.
		Los proyectos pueden ser de iniciativa de los estudiantes o de un banco de proyectos del sistema de evaluación de la investigación.	47. Los sistemas de evaluación de la investigación y del aprendizaje se articulan para tener una evaluación integral del estudiante.	1. Informe de evaluación.
		El sistema de evaluación de la investigación promueve la generación de proyectos y contribuye a su formalización y posible financiamiento. Los proyectos pueden ser trabajos finales de carrera, trabajos transversales a la carrera (investigación formativa) o de consultoría externa.	48. Los sistemas de evaluación de la investigación información y comunicación, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances.	1. Evidencia escrita, audiovisual y electrónica. 2. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. 3. Registro de medios utilizados de comunicación. 4. Registro de publicaciones.
		El sistema realiza el seguimiento del avance de la ejecución de los proyectos, desde su aprobación hasta la obtención de los resultados, para las medidas correctivas correspondientes y, cuando corresponda, la ejecución de la inversión de la Universidad.	49. Se realizan eventos donde se difunden y discuten, entre docentes, estudiantes y comunidad, las investigaciones relacionadas con la carrera. 50. Los estudiantes publican los resultados de sus investigaciones en revistas de su especialidad indizadas a nivel internacional.	1. Registro de asistencia a cursos, seminarios y talleres. 2. Encuestas y entrevistas a grupos de interés.
		La producción intelectual de los estudiantes (tesis, patentes, publicaciones en revistas o libros, etc.), está protegida mediante normas y procedimientos, para su reconocimiento dentro de la Universidad y, cuando sea el caso, para gestionar su registro ante el INDECOPÍ u otros organismos internacionales.	51. Los estudiantes conocen y utilizan los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como resultado de investigación.	1. Evidencia escrita y electrónica. 2. Registro de publicaciones.
			52. El sistema de evaluación de la extensión universitaria es eficaz.	1. Reglamento de propiedad intelectual. 2. Registro de propiedad intelectual. 3. Encuestas y entrevistas a estudiantes.
			53. El sistema de evaluación de la proyección social es eficaz.	1. Documentos que sustentan la implementación del Sistema. 2. Instrumentos de evaluación utilizados. 3. Encuestas y entrevistas a grupos de interés.
			54. El número de estudiantes que participan en proyectos de extensión universitaria es el esperado.	1. Documentos que sustentan la implementación del Sistema. 2. Instrumentos de evaluación utilizados. 3. Encuestas y entrevistas a grupos de interés.
	3. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y PROYECCIÓN SOCIAL	<b>2.1 Generación y evaluación de proyectos de extensión universitaria y proyección social.</b>		1. Plan operativo. 2. Registro de estudiantes vinculados a la extensión y su grado de participación en los proyectos.
		Los estudiantes participan en proyectos de extensión universitaria y de proyección social relacionados con el proyecto educativo.	55. El número de estudiantes que participan en proyectos de proyección social es el esperado.	1. Plan operativo. 2. Registro de estudiantes vinculados a la proyección y su grado de participación en los proyectos.
		El sistema de evaluación de las actividades de extensión universitaria y proyección social promueve la generación de proyectos y contribuye a su formalización y posible financiamiento. Los proyectos pueden ser cursos de capacitación, prestación de bienes y servicios, promoción y difusión del arte y cultura, entre otras actividades realizadas en beneficio de la sociedad.	56. Los sistemas de evaluación de la extensión universitaria, de la proyección social y del aprendizaje, se articulan para tener una evaluación integral del estudiante.	1. Informe de evaluación.
		El sistema realiza el seguimiento del avance de la ejecución de los proyectos de extensión y proyección, desde su aprobación hasta su finalización, para las medidas correctivas correspondientes y, cuando corresponda, la ejecución de la inversión de la Universidad.	57. Los sistemas de evaluación de la extensión universitaria, proyección social, información y comunicación, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances.	1. Evidencia escrita, audiovisual y electrónica. 2. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. 3. Registro de medios utilizados de comunicación.
		La producción intelectual de los estudiantes a través de sus expresiones artísticas y culturales está normada y con procedimientos para su reconocimiento dentro de la Universidad y, cuando sea el caso, para gestionar su registro ante el INDECOPÍ u otros organismos internacionales.	58. La producción de extensión universitaria y proyección social es difundida efectivamente dentro y fuera de la Universidad. 59. Los estudiantes conocen y utilizan los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como expresión artística o cultural.	1. Evidencia escrita, audiovisual y electrónica. 2. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. 3. Registro de medios utilizados de comunicación.
				1. Reglamento de propiedad intelectual. 2. Registro de propiedad intelectual. 3. Encuestas y entrevistas a estudiantes.

## **ANEXO 2**

### **VARIABLES, DIMENSIONES, INDICADORES PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

**ANEXO 1: VARIABLES, DIMENSIONES, INDICADORES PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE INDICADORES	Nº DE FUENTES DE VERIFICACIÓN REFERENCIALES
Gestión Institucional.	Planificación, organización, dirección y control.	Planificación estratégica.	5	7
		Organización, dirección y control.	9	15

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE INDICADORES	Nº DE FUENTES DE VERIFICACIÓN REFERENCIALES
Calidad de Formación Profesional.	Enseñanza – Aprendizaje.	Proyecto Educativo.- Currículo.	13	11
		Metodología de la Enseñanza – Aprendizaje.	2	5
		Desarrollo de las actividades de Enseñanza – Aprendizaje.	4	10
		Evaluación del Aprendizaje y acciones de mejora.	1	4
		Estudiantes y egresados.	10	19
	Investigación.	Generación y evaluación de proyectos de investigación.	7	14
	Extensión Universitaria y Proyección Social.	Generación y evaluación de proyectos de Extensión Universitaria y Proyección Social.	8	11

## **ANEXO 3**

### **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN**

**CUESTIONARIO DE LA VARIABLE (X): GESTIÓN INSTITUCIONAL**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**CUESTIONARIO DE LA VARIABLE (X): GESTIÓN INSTITUCIONAL**

El objetivo del presente cuestionario es conocer las estrategias de la gestión institucional aplicadas por la Escuela Académico Profesional de Investigación Operativa de la UNMSM en el proceso formativo profesional de sus alumnos el año 2017. Para cuyo efecto, le agradecemos de antemano la veracidad de sus respuestas, pues así lo exigen la seriedad y la rigurosidad de la investigación.

Por favor indique Ud. si es docente, estudiante o personal administrativo:

---

Siga las siguientes instrucciones:

- Lea cuidadosamente y de forma clara los enunciados de las preguntas.
- No deje preguntas sin contestar.
- Cada ítem tiene cinco posibilidades de respuesta. Marque con una **X** solamente un número de la columna correspondiente a su respuesta.

Desconozco	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
0	1	2	3	4	5



Ítems							
<b>DIMENSIÓN: Planificación estratégica</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	La Unidad Académica que gestiona la carrera cuenta con un plan estratégico elaborado con la participación de sus autoridades, representantes de estudiantes, docentes, egresados, administrativos y otros grupos de interés.						
2	La misión de la Unidad Académica es coherente con su campo de acción y la misión de la Universidad.						
3	El plan estratégico se difunde con eficacia.						
4	El desarrollo del plan estratégico se evalúa periódicamente.						
5	El plan estratégico está orientado hacia el aseguramiento de la calidad en la carrera.						
<b>DIMENSIÓN: Organización, dirección y control.</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6	La estructura funcional y orgánica de la Unidad Académica determina niveles de autoridad y asigna responsabilidades acordes con la naturaleza, tamaño y complejidad de la carrera.						
7	El sistema de gestión de calidad de la Unidad Académica es eficaz.						
8	El sistema de información y comunicación de la Unidad Académica es eficaz.						
9	El plan operativo de la carrera es elaborado con la participación de sus docentes y representantes de estudiantes, egresados y de otros grupos de interés.						
10	El plan operativo es difundido con eficacia.						
11	El desarrollo del plan operativo se evalúa para determinar las acciones correctivas correspondientes.						
12	Los programas de motivación e incentivos para estudiantes son eficaces.						
13	Los programas de motivación e incentivos para docentes son eficaces.						
14	Los programas de motivación e incentivos para personal administrativo son eficaces.						

¡Muchas gracias por su colaboración! Fecha: \_\_\_\_\_

## **ANEXO 4**

### **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN**

**CUESTIONARIO DE LA VARIABLE (Y): CALIDAD DE FORMACIÓN  
PROFESIONAL**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**CUESTIONARIO DE LA VARIABLE (Y): CALIDAD DE FORMACIÓN  
PROFESIONAL**

El objetivo del presente cuestionario es conocer el nivel de calidad de formación profesional recibida por los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Investigación Operativa de la UNMSM el año 2017. Para cuyo efecto, le agradecemos de antemano la veracidad de sus respuestas, pues así lo exigen la seriedad y la rigurosidad de la investigación.

Por favor indique Ud. si es docente, estudiante o personal administrativo:

---

Siga las siguientes instrucciones:

- a) Lea cuidadosamente y de forma clara los enunciados de las preguntas.
- b) No deje preguntas sin contestar.
- c) Cada ítem tiene cinco posibilidades de respuesta. Marque con una **X** solamente un número de la columna correspondiente a su respuesta.

Desconozco	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
0	1	2	3	4	5

DIMENSIÓN: Enseñanza - aprendizaje		0	1	2	3	4	5
1	El plan de estudios proporciona una sólida base científica y humanista, con conocimientos a desarrollar en las siguientes áreas: básica, formativa, especialidad, ciencias humanas, ciencias sociales y complementaria.						
2	Los perfiles del ingresante y del egresado guardan coherencia con los lineamientos del proyecto educativo						
3	El perfil del ingresante se evalúa periódicamente y los resultados son utilizados para su mejora.						
4	El perfil del egresado se evalúa periódicamente y los resultados son utilizados para su mejora.						
5	El plan de estudios proporciona una sólida base científica y humanista, con conocimientos a desarrollar en las siguientes áreas: básica, formativa, especialidad, ciencias humanas, ciencias sociales y complementaria.						
6	El plan de estudios tiene un número de horas teóricas y prácticas que asegura el logro del perfil del egresado.						
7	El plan de estudios tiene una distribución de asignaturas o cursos, de teoría y de prácticas, orientada a profundizar el conocimiento y fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje.						
8	El plan de estudios vincula los procesos de enseñanza- aprendizaje con los procesos de investigación, extensión universitaria y proyección social.						
9	El plan de estudios tiene una estructura flexible que permite al estudiante elegir un determinado número de créditos de asignaturas o cursos de su carrera u otras carreras, dentro o fuera de la Unidad Académica.						
10	El plan de estudios incorpora los resultados de la investigación realizada en la carrera.						
11	El plan de estudios se evalúa periódicamente para su actualización.						
12	Las prácticas pre-profesionales son supervisadas y referidas a su especialidad.						
13	La obtención del título profesional implica la realización de un trabajo de fin de carrera, donde se aplican los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos.						
14	Se aplican estrategias de enseñanza-aprendizaje de forma eficaz en el desarrollo de los contenidos de las asignaturas o cursos.						
15	Se utilizan estrategias didácticas para desarrollar la capacidad de investigación de los estudiantes.						
16	Los sílabos o programas temáticos se distribuyen y exponen oportunamente a los estudiantes.						
17	Se cumple con el contenido, objetivos o competencias de los sílabos.						
18	En las clases teóricas y prácticas el número de estudiantes es el adecuado para el tipo de asignatura o curso.						
19	El sistema de tutoría al estudiante es eficaz.						
20	El sistema de evaluación del aprendizaje es eficaz y se aplica en cada tipo de actividad académica.						
21	El proceso de admisión a la carrera asegura que se cumple con el perfil del ingresante.						
22	La difusión del proceso de admisión es eficaz.						
23	Los estudiantes conocen y cumplen las normas que rigen sus actividades universitarias.						
24	El número de ingresantes es coherente con la disponibilidad de recursos de la carrera						
25	Los estudiantes cuentan con programas de becas, movilidad académica, bolsas de trabajo, pasantías y estímulos que contribuyen a su mejor formación.						
26	El resultado de una prueba de conocimientos al final de la carrera es utilizado para la mejora del proyecto educativo.						
27	El sistema de seguimiento y evaluación del egresado es eficaz.						
28	El número de egresados por promoción de ingreso es el esperado.						
29	El tiempo de permanencia en la carrera por promoción de ingreso es el esperado.						
30	El tiempo transcurrido entre el egreso y la titulación es el esperado.						

	<b>DIMENSIÓN: Investigación.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
31	El sistema de evaluación de la investigación es eficaz.						
32	El número de estudiantes que participan en proyectos de investigación es el esperado.						
33	Los sistemas de evaluación de la investigación y del aprendizaje se articulan para tener una evaluación integral del estudiante.						
34	Los sistemas de evaluación de la investigación información y comunicación, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances.						
35	Se realizan eventos donde se difunden y discuten, entre docentes, estudiantes y comunidad, las investigaciones relacionadas con la carrera.						
36	Los estudiantes publican los resultados de sus investigaciones en revistas de su especialidad indizadas a nivel internacional.						
37	Los estudiantes conocen y utilizan los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como resultado de investigación.						
	<b>DIMENSIÓN: Extensión Universitaria y Proyección Social</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
38	El sistema de evaluación de la extensión universitaria es eficaz.						
39	El sistema de evaluación de la proyección social es eficaz.						
40	El número de estudiantes que participan en proyectos de extensión universitaria es el esperado.						
41	El número de estudiantes que participan en proyectos de proyección social es el esperado.						
42	Los sistemas de evaluación de la extensión universitaria, de la proyección social y del aprendizaje, se articulan para tener una evaluación integral del estudiante.						
43	Los sistemas de evaluación de la extensión universitaria, proyección social, información y comunicación, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances.						
44	La producción de extensión universitaria y proyección social es difundida efectivamente dentro y fuera de la Universidad.						
45	Los estudiantes conocen y utilizan los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como expresión artística o cultural.						

¡Muchas gracias por su colaboración! Fecha: \_\_\_\_\_

**ANEXO 5**  
**REGISTRO DE RESPUESTAS**











**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N° 0037- FACEM-USS-2018**

Chiclayo, 22 de enero del 2018,

**VISTO:**

El oficio N° 1237-2017/FACEM-DA-USS, de fecha 22 de enero del 2018, en donde la Coordinadora de la EAP de Administración Pública, Mg. Carla A. Reyes Reyes, solicita la aprobación de los proyectos de tesis de los estudiantes del IX ciclo del semestre académico 2017-II, modalidad virtual y:

**CONSIDERANDO:**

Que, la investigación constituye una función esencial y obligatoria de la Facultad de Ciencias Empresariales de la USS; ya que a través de la producción del conocimiento se desarrollan propuestas de solución a las necesidades de la sociedad, con especial énfasis en la realidad nacional.

Que, el trabajo de investigación: tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito empresarial.

Que, según el artículo 29° del Reglamento de Grados y Títulos Especifico de la FACEM, una vez aprobado el título del trabajo de investigación: Tesis, por parte del comité de Investigación de la escuela profesional; éste será registrado en el catálogo virtual de trabajos de investigación de la Facultad, a cargo del coordinadora de investigación de la escuela profesional de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Estado a lo expuesto y en el uso de las atribuciones conferidas,

**SE RESUELVE**

**ARTICULO ÚNICO: APROBAR** los Proyecto de Tesis de los estudiantes del IX ciclo del semestre académico 2017-II, de la EAP de Administración Pública, modalidad virtual, a cargo del docente Saul Hernández Terán de acuerdo al cuadro adjunto.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC  
Mg. Jesús Alberto Jiménez García  
DECANO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS EMPRESARIALES

  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN  
Facultad de Ciencias Empresariales  
Mg. Sandra Mary Guarnido  
COORDINADORA

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)


Cc: Escuela, Archivo

DOCENTE HERNANDEZ TERAN SAUL

Nro	APELLIDOS NOMBRES	TITULO DEL PROYECTO DE TESIS
1	ARCANA CONDORI MONICA ELIZABETH	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS FUNCIONALES DE LOS REGIDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE, 2017.
2	ASALDE TUCUNANGO DALLY PAOLA	PLAN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ-2017.
3	BECERRA ZAMORA JUAN JOSE	LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL INTERNA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACASMAYO - 2017.
4	CALLE PESANTES HELI ANGEL	INCIDENCIA DE LA APLICACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA (CONCYTEC).
5	CARRILLO DIAZ ROBERTO ABEL	GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD DE SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICSÍ, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE, EN EL PERIODO AÑO 2017.
6	CHAVEZ EPIQUEN ABDIAS	FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS LABORALES CON LA APLICACIÓN DE MÓDULOS DIDÁCTICOS EN GESTIÓN UNIVERSITARIA EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA 2017.
7	COTRINA RODRIGUEZ FANNY	LA MODERNIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA (UGEL) JAEN, 2017.
8	GONZALES VALVERDE JOSE ALBERTO	DISEÑO DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LA UNIDAD DE COORDINACIÓN DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y FINANCIERA (UCCTF) DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS, LIMA. 2017.
9	HERRERA LARRAÑAGA SANDRO MARCO ANTONIO	EVALUACIÓN DE LOS FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "CAÑETE", DEL DISTRITO DE QUILMANÁ, CAÑETE- REGION LIMA, PERIODO 2014-2016.
10	JARA PAREDES AZUCENA DEL PILAR	PROPUESTA DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA PROMOVER LA IMPLEMENTACIÓN ADECUADA DEL PROGRAMA VASO DE LECHE EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA 2017.
11	LLAP UNCHON DE LORA LILLY DEL ROSARIO	IMPACTO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DEL EQUIPO TÉCNICO DE GESTIÓN (ETG) EN LA MEJORA DE LA EFICIENCIA DE LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADOS (JPL) DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD (CSJLL)-2017.
12	LUCERO GUEVARA PEDRO VIRGILIO	EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE FORMALIZACIÓN PESQUERA ARTESANAL (SIFORPA), PROPUESTAS PARA MEJORAR EL PROCESO, PERIODO 2017.
13	LUNA CANO LUIS ANGEL	IMPACTO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DEL EQUIPO TÉCNICO DE GESTIÓN (ETG) EN LA MEJORA DE LA EFICIENCIA DE LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADOS (JPL) DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD (CSJLL)-2017
14	LUQUE GAMERO JANET DEL CARMEN	EL COMPROMISO DEL ESTADO CON LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA Y LA DISMINUCIÓN DE LAS BRECHAS SOCIALES EN EL PERÚ-2017
15	MOSQUEIRA CUEVA EDGAR DINO	GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA E.A.P. INVESTIGACIÓN OPERATIVA DE LA UNMSM, 2017.
16	MUÑOZ GONZALES RIGOBERTO SAVINO	PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 05, DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA 2017.
17	QUEREVALU MIRANDA CARMEN ROSA	PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA INCREMENTAR LA CALIDAD DE

Km. 5, carretera a Pimentel  
 Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

 <b>UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN</b>		SERVICIO AL PÚBLICO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PIURA, 2017.
18	RAMOS VILLANUEVA JOSE RONALD	EVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN PARA EJECUCIÓN DE OBRAS, SEGÚN LA LEY DE CONTRATACIONES, EN EL DISTRITO DE AHUAC - CHUPACA-JUNIN, 2017.
19	RIVERA MEDRANO JOSE LUIS	INCIDENCIA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA, EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHONGOS BAJO, CHUPACA, JUNIN 2017.
20	RUMICHE HERNANDEZ CESAR ROLANDO	EL SISTEMA NACIONAL DE LA INVERSIÓN PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS REALIZADOS POR LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ 2017.
21	TARDILLO MELCHÓR CAROL	EVALUACIÓN DE IMPACTO CULTURAL EN LA COMUNIDAD URBANA AUTOGESTIONARIA DE HUAYCÁN, SEGÚN LA GESTIÓN DE LA GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL DE ATE, PROPUESTAS DE MEJORAS, PERIODO - 2017






DRA. MARIA DEL PILAR ÁLVAREZ RIVAS

DIRECTORA DE LA E.A.P. DE INVESTIGACIÓN OPERATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

S.R.

Yo, Edgar Dino Mosqueira Cueva, identificado con DNI N° 09558509, con domicilio en Pje. Ismael Castillo 137 Dpto. 25 Lince y profesional titulado en la E.A.P. de Investigación Operativa de la UNMSM, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que estando desarrollando un informe de investigación para el curso Investigación II en la carrera profesional de Administración Pública en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Señor de Sipán, la cual tiene como título: "Gestión institucional y calidad de formación profesional en la E.A.P. de Investigación Operativa de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017", la cual fue aprobada según Resolución N° 0037-FACEM-USS-2018 que adjunto.

Y habiendo obtenido información oficial de la Facultad de Ciencias Matemáticas a través de la Oficina Legal de la UNMSM, lo que me permitió obtener la muestra y desarrollar una encuesta la cual deseo aplicar a estudiantes, docentes y personal administrativo.

Mucho estimaré me brinde el permiso correspondiente para aplicar dicha Encuesta en la E.A.P. Investigación Operativa destacando que los resultados de la misma serán utilizados estrictamente para el proyecto de investigación del curso mencionado.

Por lo expuesto:

Ruego acceder a mi solicitud

Ciudad Universitaria, 25 de Abril del 2018.

Atentamente,

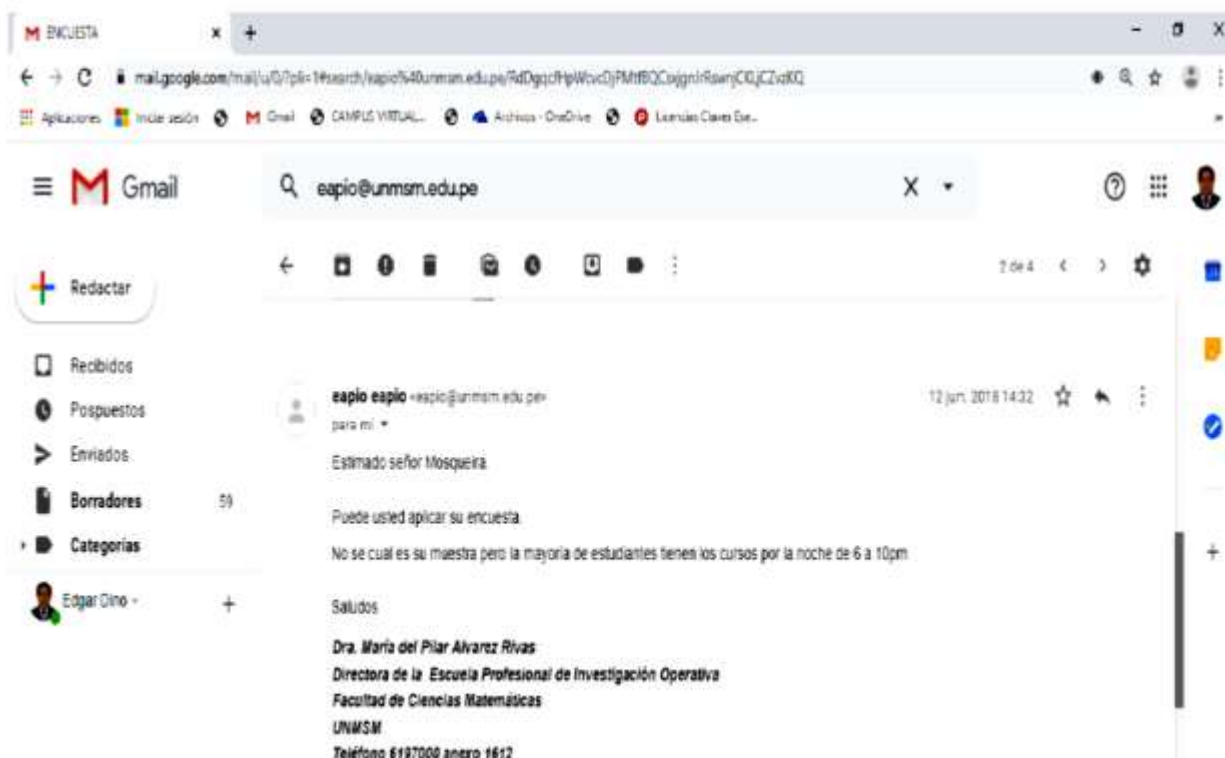
Lic. Edgar Dino Mosqueira Cueva

DNI 09558509

### AUTORIZACIÓN OFICIAL DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INVESTIGACIÓN OPERATIVA A TRAVÉS DE CORREO INSTITUCIONAL EMITIDA POR LA DIRECCIÓN DE ESCUELA.

Documento electrónico archivado por la Escuela Profesional de Investigación Operativa de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM.

Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas comunicandose a través del correo institucional de la Escuela Profesional de Investigación Operativa: [eapio@unmsm.edu.pe](mailto:eapio@unmsm.edu.pe)



### Acta de originalidad de informe de investigación

Yo, ROCERO SALAZAR CESAR RICARDO, docente de la Escuela Profesional de Administración Pública y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0037-FACEM-USS-2018 del estudiante: MOSQUEIRA CUEVA EDGAR DINO, titulada, GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA E. A. P. INVESTIGACIÓN OPERATIVA DE LA UNMSM, 2017.

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 24% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante software de similitud.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva de Similitud aprobada mediante Resolución de Directorio N° 016-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 07 de Diciembre de 2020



---

**MBA. Rocero Salazar Cesar Ricardo**

**DNI N° 44308266**

# GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA E. A. P. INVESTIGACIÓN OPERATIVA DE LA UNMSM, 2017

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>24%</b>	<b>22%</b>	<b>5%</b>	<b>15%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>cybertesis.unmsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>matematicas.unmsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.unjbg.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uchile.cl</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.upeu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>