



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TESIS

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES DE
LA DIRECCIÓN DE REGISTRO TÉCNICO DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO – 2018**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION PUBLICA**

Autor (es):

**Bach. Ñique García Teresa Amparo
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9117-4046>**

**Bach. Rodríguez Gutiérrez Rosa Isabel
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3597-7762>**

Asesor:

**Mg. Claudia Maribel Urbina Rosas
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4154-3629>**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**PIMENTEL – PERÚ
2020**

RESUMEN

El actual estudio de investigación tiene como objetivo principal identificar la conexión que existe entre el clima organizacional y en el desempeño laboral de los colaboradores de la Dirección de Registro Técnico de la Universidad Nacional de Trujillo -2018, para lo cual se realizó una encuesta dirigida al personal que labora en la de Registro Técnico, para evaluar el desempeño de sus colaboradores a su cargo. La muestra estuvo constituida por la población total, conformada 20 trabajadores. De acuerdo a los productos se concluyó que existe una relación favorable entre el clima organizacional en el desempeño laboral de los tra de la Dirección de Registro Técnico. Se demostró que la Dirección es considerada por sus colaboradores como un ambiente negativo, por falta de comunicación, relaciones interpersonales y motivaciones. Por ello se recomienda realizar cursos de capacitación que mejoren el ambiente del clima organizacional, la estandarización de ascenso y establecer un programa de reconocimientos, el cual permitirá mejorar su gestión.

Palabras claves: Clima organizacional, desempeño laboral.

ABSTRACT

The present research work has as a general objective to determine the relationship that exists between the organizational climate and the labor performance of the workers of the Technical Registry Office of the National University of Trujillo -2018, for which a survey was conducted personnel that works in the Technical Registry, to evaluate the performance of their employees in their charge. The sample was constituted by the total population, consisting of 20 workers. According to the results, it was concluded that there is a low relation between the organizational climate in the work performance of the workers of the Technical Registry Office. It was demonstrated that the Management is considered by its collaborators as a negative environment, due to lack of communication, interpersonal relationships and motivations. Therefore, it is recommended to carry out training courses that improve the organizational climate environment, the standardization of promotion and establish a recognition program, which will improve its management.

Keywords: Organizational climate, work performance.