



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**GESTION DE ALMACEN EN LA EMPRESA
PALMANDINA SAC, 2019.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autora:

Nauca Sánchez Yaceli

<https://orcid.org/0000-0003-3193-2209>

Asesora:

Dra. Calvanapón Alva Flor Alicia

<https://orcid.org/0000-0003-2721-2698>

Línea de Investigación:

Gestion Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2021

GESTION DE ALMACEN EN LA EMPRESA PALMANDINA SAC, 2019.

WAREHOUSE MANAGEMENT IN THE COMPANY PALMANDINA SAC, 2019.

Yaceli Nauca Sanchez

RESUMEN

La presente investigación titulada gestión de almacén en la empresa Palmandina SAC, 2019. Tiene como objetivo evaluar la gestión del almacén en la empresa, investigación de diseño no experimental, porque se recaudó referencias en un periodo único sin manipular variable alguna, describiéndose tal cual se dio los hechos utilizando teorías que dieron el soporte necesario. La población y muestra está constituida por Palmandina SAC, técnica utilizada es la entrevista y observación directa, teniendo como instrumentos el checklist, teniendo como desenlace que la evaluación de la administración del depósito en Palmandina SAC, 2019 es regular puesto que presenta algunas deficiencias en sus procedimientos de recibimiento, almacenamiento, elaboración de pedidos y expedición.

Evidenciando los siguientes resultados con respecto a la elaboración de pedidos los resultados arrojaron un 51% esto significa que este proceso es regular y la expedición representa un 45% esto quiere decir que su gestión es regular. esta investigación se sustenta con teorías de diferentes autores previamente citados. La gestión del depósito es fundamental para la rentabilidad de la entidad logrando ser más competente en el mercado brindando un servicio eficiente y artículos de alta calidad.

PALABRAS CLAVE: *Gestión, clasificación, almacén, almacenaje.*

ABSTRACT

The present investigation entitled warehouse management in the company Palmandina SAC, 2019. It aims to evaluate the administration of the warehouse in the company, non-experimental design descriptive type research, due to which data was collected in a single time without manipulating variable some, describing as was the facts using theories that gave the necessary support. The population and sample is constituted by Palmandina SAC, a technique used is the interview and direct observation with the checklist as instruments, arriving at the conclusion that the evaluation of the administration of the deposit in Palmandina SAC, 2019 is regular since it presents some deficiencies in its reception, storage, order processing and dispatch procedures.

By evidencing the following results regarding the elaboration of orders, the results showed 51%. This means that this process is regular and the expedition represents 45%, which means that its management is regular. This research is supported by theories of different authors previously cited.

Warehouse management is essential for the productivity of the entity, becoming more competent in the market, providing efficient service and high quality items.

Keywords: *Management, classification, warehouse, storage.*

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| RESUMEN | ii |
| ABSTRACT | iii |
| I. INTRODUCCIÓN | 6 |
| 1.1. Realidad Problemática..... | 7 |
| 1.2. Antecedentes | 9 |
| 1.3. Formulación del problema..... | 13 |
| 1.4. Aspectos teóricos | 13 |
| 1.5. Objetivos | 18 |
| 1.5.1. Objetivo general..... | 18 |
| 1.5.2. Objetivo específico. | 18 |
| 1.6. Hipótesis..... | 18 |
| 1.7. Justificación | 18 |
| II. MATERIAL Y MÉTODO | 20 |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación | 21 |
| 2.2. Población y muestra | 22 |
| 2.3. Variables..... | 22 |
| 2.4. Operacionalización de variables..... | 22 |
| 2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información | 24 |
| III. RESULTADOS..... | 25 |
| IV. DISCUSIÓN | 32 |
| V. CONCLUSIONES | 32 |
| RECOMENDACIONES..... | 33 |
| VI. REFERENCIAS..... | 34 |
| ANEXOS. | 37 |

Índice de tablas.

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Operacionalizacion de variables | 23 |
| Tabla 2. Recepción. | 27 |
| Tabla 3. Almacenamiento..... | 28 |
| Tabla 4. Elaboración de pedidos | 29 |
| Tabla 5. Preparación de pedidos..... | 29 |
| Tabla 6. Despachos | 30 |
| Tabla 7. Despachos | 30 |
| Tabla 8. Evaluar la gestion de almacén..... | 31 |

I. INTRODUCCIÓN

La gestión de almacenes desarrolla actividades primordiales para cumplir con cada uno de sus procedimientos desde la compra hasta el envío de los materiales para garantizar las operaciones que realiza.

El Diccionario de Logística define almacén como: un edificio, espacio o local especialmente diseñado, estructurado y planificado para recibir, almacenar, custodiar, proteger, controlar, manipular, reacondicionar y despachar productos, ya sean semielaborados, terminados o materias primas

El actual trabajo de investigación se constituye de lo siguientes:

Capítulo I INTRODUCCIÓN se compone de la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas con la variable de estudio, formulación del problema, justificación e importancia, hipótesis, objetivos que ayudan al desarrollo del trabajo de investigación.

Capítulo II MATERIAL Y MÉTODO, incluye el tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos.

Capítulo III RESULTADOS, comprende las generalidades de la empresa como misión, visión y ubicación, análisis de la variable de estudio en cada una de sus dimensiones presentada mediante tablas

Capítulo IV DISCUSIÓN, incluye la discusión de los resultados de acuerdo con la variable y cada uno de sus objetivos.

Capítulo V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, se realizó de acuerdo con cada uno de los objetivos específicos y generales de la variable de estudio. Este proyecto finaliza con las referencias, así como sus anexos correspondientes.

1.1. Realidad Problemática

México, en los negocios no le dan importancia a la gestión de sus almacenes y como consecuencia esto conlleva a tener un almacén desordenado y aumenta la dilación en el tiempo de entrega de los productos, no existe ninguna organización en el almacén o si la hubiera no se respeta, una mala distribución aumenta el tiempo en los recorridos utilizados, errores de picking, caducidad u obsolescencia un problema que a veces no sabemos ni que tenemos almacenado, existe nociva coordinación de información en las diferentes áreas ocasionando que el trabajo se duplique por lo tanto la eficiencia del periodo de entrega disminuye causando insatisfacción al cliente (Agasys, 2017).

Según la revista Ciencia Administrativa (2018), en una empresa fabricante de envases agroindustriales ubicada en el municipio de Perote, Veracruz, se encontró diversos problemas, tales como: diferencias de inventario entre inventario físico e informático, devoluciones, pérdidas de productos, falta de organización en las actividades relacionadas con los almacenes; ausencia de orden, entre otras, las empresas deben tener una buena gestión de inventarios y almacenes que les permita determinar una cantidad suficiente de productos en proceso o productos terminados, para satisfacer la demanda de los clientes, facilitando las operaciones de producción y comercialización, minimizando costos manteniendo su nivel óptimo.

Mayordomo (2018), Por qué los sistemas automatizados de almacenamiento y recuperación son críticos para la operación de su bodega. La atención se centra en la importancia de un sistema automatizado de abastecimiento y almacenamiento en la gestión de almacenes, los temas tratados incluyen la mejora de la velocidad, la productividad y la eficiencia de los almacenes, los beneficios de la automatización, los desafíos que enfrenta la expansión de la fuerza de trabajo, la instalación de un sistema de gestión de almacenes

América Economía (2017). Menciona que la mala gestión de inventarios y almacenes es uno de los principales motivos de la quiebra de las pequeñas y medianas empresas, el principal problema que enfrentan los empresarios hoy en

día es la falta de un adecuado control sobre inventarios y almacenes, lo que lleva a malas decisiones por falta de claridad en la información.

En los últimos años la logística ha cambiado, hoy en día compramos más vía digital a través de internet, estas transformaciones han perjudicado en gran medida a la manera en la que se gestionan los almacenes, esto ha dado espacio a nuevos problemas o han empeorado los existentes. Estos percances causan pérdidas económicas para la compañía por el despilfarro de los recursos que se disponen y la oportunidad que se deja de ganar, hoy en día la gestión de un almacén es primordial para complacer los requerimientos de los clientes y aumentar los ingresos de la organización (Ractem, 2017).

La empresa Palmandina S.A.C. comercializa materiales de construcción, pinturas y transporte de carga por carretera”, cuenta con un área de almacén que presenta algunas deficiencias en sus procedimientos de recepción de pedidos, clasificación de herramientas, orden, almacenamiento, señalización y codificación de productos, preparación de pedidos, embalaje y despachos, esto aumenta el tiempo de operación asimismo costes innecesarios. Las mejoras en la recepción, internamiento, recolección y traslado de existencias, optimizarán las diversas actividades asociadas a la gestión de almacenes, aumentarán las ganancias y mejorarán los procesos, además de brindar servicios de primer nivel a los clientes o usuarios

Es necesario realizar un seguimiento continuo del trabajo realizado por el personal de internamiento, pedido y picking requerido para el área correspondiente, con el fin de detectar oportunamente puntos críticos que afecten a la optimización de las actividades orientadas al cumplimiento de pedidos requeridos, permitiendo contrarrestar los riesgos futuros derivados de retrasos en la emisión de los requerimientos solicitados, lo que, si bien aumenta el importe económico de las ventas, al mismo tiempo que satisfacen a los clientes.

1.2. Antecedentes

1.2.1. A nivel internacional.

Martínez (2015). En su tesis “propuestas de mejoras al sistema de gestión de almacén de materias primas” su objetivo es “analizar la situación actual en el almacén” (p.18), “las técnicas utilizadas son la observación directa y entrevistas” (p.41), el autor concluyó que los materiales no están ordenando por familia, mayor frecuencia de uso, no existe posición fija, los espacios de almacenaje son inadecuados, falta de ayuda visual para buscar los materiales, existe materiales mezclados (p.108).

Bedor (2016). En su tesis “modelo de gestión logística para la optimización del proceso de bodega de producto terminado en la empresa industria ecuatoriana de cables Incable S.A de la ciudad de Guayaquil” su objetivo es “evaluar el sistema de almacenamiento actual para determinar el motivo de las permanentes devoluciones, faltantes de mercancías y equivocaciones en los envíos” (p.6), “tipo de investigación descriptiva - cuantitativa” (p.56), “la población está integrada por 15 trabajadores de los departamento venta, producción y almacén”(p.58), “ técnica utilizada son las encuestas y entrevistas a los ayudantes y despachadores del almacén” (p.59). Concluyó que las devoluciones de los clientes fueron resultado de los faltantes de existencias o artículos cambiados, por la congestión del acopio y no existir un lugar destinado para la elaboración de pedidos, cabe recalcar que el almacenamiento de los productos es de acuerdo al lugar que se le asigna sin tomar en cuenta la rotación de los mismos (p.83).

Galván (2018). En su tesis “Diseño de un sistema de gestión para un almacén en la industria farmacéutica” su objetivo es “describir las causas y el proceso que se llevo a cabo para el diseño y la implementación de un sistema de gestion para un almacén en la industria farmacéutica” (p.72), concluye que se llevo a cabo la implementación de un sistema de gestion para un almacén en un proceso real desde su diseño hasta su funcionamiento abarcando todas las áreas en las cuales el almacén gestiona la operación de la empresa razón por la cual se establece que los objetivos planteados han sido cubiertos. (p.114).

Martínez y León (2019). En su tesis “Propuesta de mejoramiento para la gestión de inventarios en el proceso de preparación de pedidos de alimentos del departamento de despachos de la empresa Scala Global Colombia S.A.S” su objetivo es “Diagnosticar del proceso actual de preparación de pedidos en el departamento de despacho de la empresa Scala Global Colombia S.A.S, con el fin de conocer sus subprocesos y actividades” (p.22), el autor mencionó que el proceso actual de la preparación de pedidos en el departamento de despacho, se realizó el plan de trabajo el cual tiene como objetivo ordenar los productos en el área almacenamiento utilizando la clasificación ABC y FEFO para la adecuada ubicación en el rack de los mismos, basándose en la rotación de pedidos que se obtuvo con la base de datos brindada. De igual manera se debe ordenar los productos por fechas de vencimiento ubicando los productos de menor fecha en la parte frontal y con mayor fecha de vencimiento en la parte trasera, para controlar las devoluciones que son producidas por estas, (p.77).

1.2.2. A nivel nacional.

Donayre (2017). En su tesis “gestión de almacén en una empresa constructora en el distrito de San Isidro-Lima 2017”, su propósito es “examinar como la distribución influye en la administración de almacén” (p.60), “enfoque de investigación cualitativa” (p.62), “técnica utilizada es la entrevista” (p.67). Concluyó que la distribución del almacén afecta negativamente por falta de espacio apropiado y mala colocación, del mismo modo la carencia de los medios disponibles dificulta que el proceso de almacenaje sea utilizado correctamente ocasionando deficiencias en los requerimientos, distribución, y control. (p.87).

Ocupa (2018). En su tesis “gestión de procesos en el almacén de una empresa constructora en Lima – 2018”, su objetivo es “identificar la posición actual de la distribución del almacén” (p.27), “investigación de enfoque mixto” (p.58), “técnica utilizada es la entrevista y registro documental de cuatro proyectos” (p.61), concluyó que se realizó un estudio de la lista de cuatro programas ejecutados por la compañía, la cual posibilitó descubrir que se ha venido exhibiendo elevados excedentes de materiales (p.162), el autor recomendó examinar con importancia

todos los procedimientos que se desarrollan en el superficie del depósito para reducir los excesos de materiales al concluir el proyecto (p.163).

Quispe (2018). En su tesis “Aplicación de la gestión del almacén para incrementar la productividad del Almacén de Materia Prima de la empresa Santiplast S.R.L, 2018”, su objetivo es “en qué medida la gestión de almacén incrementa la eficiencia de la gestión del Almacén de Materia Prima de la empresa Santiplast S.R.L.– S.J.L., en el año 2018”, (p.34), “investigación descriptiva” (p.36), “tecnica utilizada observación directa” (p.42), el autor concluyó que con respecto a la primera dimensión Eficiencia, con el indicador entregas a tiempo, se logró determinar que la aplicación de la Gestión de Almacenes, también mejora la eficiencia en el área de Almacén de Materia Prima de la empresa Santiplast S.R.L.– S.J.L., en el año 2018, con un nivel de significancia de 0,000, por lo cual se concluye con el rechazo de la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna y logrando un incremento de la eficiencia de 16.93%.(Tabla N° 41), (p.91).

Mucha (2018). En su tesis “Implementación de un sistema de gestión de almacén (SGA) Pick To Light para optimizar las tareas de preparación de pedidos y distribución para los complejos hospitalarios Alberto L. Barton y Guillermo Kaelin” su objetivo es “implementar de un Sistema de Gestión de Almacenes Pick To Light para optimizar las tareas de preparación de los pedidos y distribución a los Complejos Hospitalarios logrando abastecer de manera óptima y a tiempo los medicamentos” (p.21), el autor mencionó que se logró optimizar los recursos y procesos desde las adquisiciones, operaciones de almacén y distribución a los puntos de consumo, lo cual ha permitido fortalecer la Gestión Logística de IBT Health abriendo la oportunidad de brindar servicio de logística y abastecimiento de material sanitario a instituciones afiliadas a la Asociación de Clínicas Particulares del Perú (ACP). [10]

1.2.3. A nivel local.

Rivera (2018), en su trabajo de investigación “administración de almacén en una compañía de Chiclayo 2018”, su objetivo es “diagnosticar el procedimiento de gestión del almacén”(p.13), “investigación de tipo descriptivo ” (p.14), “ la población son 30 operarios de la entidad” (p.15), “la muestra corresponde al total de la población”(p.16), “técnicas de investigación utilizadas son la encuesta y análisis documentarios” (p.18), concluyó que se diagnosticó falta de lineamientos que orienten el procedimiento de las acciones implicadas en el recibimiento y almacenaje, situación que desfavorece la efectividad de las labores, desfavoreciendo los propósitos establecidos, además se demostró un desequilibrio económico en las ventas precisadas resultado de una secuencia de errores en la ejecución de almacenamiento de las mercaderías obtenidas por carencia de inspección en los ingresos y salidas de las mismas, esto impide evaluar con exactitud el tiempo idóneo en el abastecimiento de cada material, incrementando pérdidas económicas que perjudican a la continuación de las actividades en la empresa (p.33).

Chávez y Ojeda (2018). En su tesis “plan de un sistema de gestión de almacenes y su dominio en la reducción de lapso de despacho en la empresa matizados Cajamarca EIRL”, su finalidad es “elaborar un estudio de la situación presente de la gestión de almacén” (p.17). “indagación no experimental, correlacional” (p.18), “las técnicas utilizados son la entrevista, observación directa” (p.19), “análisis de documentos” (p.21), “instrumentos utilizados ficha de observación, checklist, guía de entrevista” (p.22), concluyeron que mediante la evaluación del estado actual de la empresa Matizados Cajamarca EIRL, se ha logrado identificar infracciones en la organización, distribución e inspección de los productos que están en el depósito, recabando esta información mediante hojas de registro, checklist y la entrevista, razón por la cual, proponemos realizar las siguientes actividades enfocadas al cumplimiento de los objetivos propuestos. (p.72).

Salazar y Salazar (2018). En su tesis “la gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en la distribución y control de materiales y equipos forenses de la División Médico Legal III – Lambayeque, 2017”, utilizó la investigación cualitativa no experimental (p.37), la Población es la División Médico Legal III – Lambayeque y la muestra área de almacén (p.37), su objetivo es “Describir el proceso de almacén mediante flujograma para identificar sus deficiencias, causas y efectos” (p.41), los autores concluyeron que la gestión de almacenes presenta una gran demora, esto se debe al sistema burocrático existente en las entidades públicas, también los materiales e insumos son almacenados de manera empírica, ya que no cuentan con conocimientos sobre sistemas de almacenamiento, lo que ocasiona deterioro de los mismos, e incluso pérdidas (p.60)

Requejo (2019) en su tesis “Propuesta de mejora en la gestión del almacén de material promocional y publicitario para reducir costos de la empresa Backus sede Chiclayo”, utilizó la investigación descriptiva (p.41), como técnica utilizó la entrevista (p.45), mencionó que Se confirma el cumplimiento de la proposición exclamada como hipótesis; es decir, proponer una mejora en la Gestión del Almacén de Material Promocional y Publicitario para reducir costos de la Empresa Backus sede Chiclayo, el cual optimizará el uso de los recursos, generando ahorros, así como permitiendo un trabajo más ordenado y planificado, con el cuál se puede afrontar las metas de la organización (p.203)

1.3. Formulación del problema

¿Cómo es la gestión de almacén en la empresa Palmandina SAC, 2019?

1.4. Aspectos teóricos

Gestión de almacén. Es el proceso de la gestión de existencias, implica la recepción, ubicación, custodia, conservación y los métodos para la elaboración de pedidos, distribución o movimiento de los productos, el sistema estandarizado más distinguido de gestión de depósito es el ABC que consta en separar en tres tipos los artículos en relación a la rotación del artículo y de stock que se instituye como efecto. Según (Villaruel & rubio, 2012, p.10). La adecuada distribución y administración de almacenes favorece el servicio, disponiendo del stock necesario,

facilitando el menor tiempo posible en las operaciones internas como ubicaciones de los productos, elaboración de picking y transporte.

Manipulación. Es la acción de operar con una serie de equipos o instrumentos e intervenir con medios hábiles para el movimiento y expedición de mercancías, la correcta manipulación de existencias en los almacenes es primordial pues permite minimizar los tiempos de manipulación. Los equipos de manipulación se distribuyen en dos grupos: con actividad y sin traslados, con movimiento y capacidad para trasladarse. (Villarroel & Rubio, 2012, p.11).

objetivos

“Asegurar una eficaz distribución del producto, minimizar los riesgos de pérdida o deterioro de la mercadería, reducir costos, optimización de manipulación, despacho y transporte. El objetivo principal es garantizar el abastecimiento continuo y adecuado de los productos para garantizar los servicios de manera constante y así perfeccionar la eficiencia en las operaciones de la organización. (Villarroel & Rubio, 2012, p.12).

Beneficios

Control de inventario, eficiente distribución del producto, mejor calidad del artículo, reducción de tiempos de procesos, reducción de costes, mejor utilización de espacios, mejor servicio y atención al cliente, satisfacción de los usuarios. (Villarroel & Rubio, 2012, p.10).

Procesos

Recepción. “Es el conjunto de acciones orientadas a verificar y controlar que las existencias recibidas estén de acuerdo con las especificaciones solicitadas es decir cantidad, precio, presentación, calidad, peso, etiquetado, almacenamiento rápido, para que la recepción sea eficaz la empresa debe disponer de personal específicamente encargada de la recepción (Villarroel & Rubio, 2012, p.14).

Almacenamiento. “Es un procedimiento técnico del aprovisionamiento y sus funciones hacen alusión a ubicación en las zonas idóneas, custodia y control de los bienes” (Villarroel & Rubio, 2012, p.12).

Internamiento. “incluye las acciones que ayudan a la ubicación física de los bienes en los espacios anticipadamente asignados” (Villarroel & Rubio, 2012, p.14).

Registro y control. “Es la acción que comprende el registro de datos relacionado a la circulación del depósito para ejecutar las actividades de inspección sobre su protección y ejecución” (Villarroel & Rubio, 2012, p.14).

Custodia y mantenimiento. “su propósito es conservar los productos acopiados con las características semejantes en que fueron aceptadas, al igual que realizar su conservación e higiene” (Villarroel & Rubio, 2012, p.14)

Zonas de almacén. Según Villarroel y Rubio, 2012, p.20 son los siguientes:

Muelles y zonas de maniobras. “es el área designada para que los vehículos realicen las maniobras al momento de ingresar, posicionarse para iniciar a su desestiba y salir correctamente”.

Zona de aceptación y control. “Después de descargar las mercaderías de la unidad de transporte, es necesario realizar la constatación de su situación con las cantidades obtenidas y proceder a la separación de los mismos antes de ubicarlos en sus zonas de almacenaje”.

Zona de envasado o reenvasado. “Se elabora el embalado o repaletizado en diferentes tamaños los cargamentos recibidos, por requerimiento del almacenaje, por razones de higiene o para etiquetar los productos adquiridos”.

Zona de almacenamiento. “Destinada al acopio únicamente, aquí se sitúan los artículos a lo largo de un periodo establecido hasta el instante de su envío”.

Zona de picking y preparación. “Consiste en recoger y combinar los productos para la elaboración de pedidos del cliente quedando listos para enviarlo al lugar destinado”.

Zona de salida y verificación. Antes de iniciar a cargar la unidad de transporte, es indispensable asegurar el total de la mercadería a despachar, en este espacio se verifica que la mercadería requerida en el pedido coincida con las características que han sido acondicionadas para su distribución.

Zonas de oficinas y servicios. “Se organizan y controlan las acciones administrativas y para el servicio de los trabajadores del depósito, coordinación de las devoluciones de mercadería por parte del cliente”.

Zonas Especiales. “Se colocan pallets vacíos, devoluciones de clientes, materiales deteriorados, etc.”

Objetivo del almacenamiento

Según Mora García, L. A. (2011). Es lograr la mejor combinación entre:

Maximización la utilización del espacio, equipos, mano de obra, acceso y protección a todos los materiales, los objetivos de la gestión de bodegas se resumen de la siguiente manera: movimiento diario de mercancías está de acuerdo con los estándares de la empresa, recursos financieros disponibles, necesidades de aprovisionamiento y embarque para mantener el inventario esperado a un costo mínimo, la función de almacenamiento en el centro de distribución además de almacenar, proteger y conservar íntegramente la mercancía por un período de tiempo determinado, y facilitar el trabajo de envío cuando sea necesario, es importante recordar que el daño a la mercadería depende de las condiciones del almacenamiento que debe indicar el tipo de embalaje y el tiempo estimado de transporte desde el almacén (p.54).

Evolución del proceso de almacenamiento

Los primeros almacenes dependían casi por completo del personal para almacenar y mover productos, la primera gran modificación en relación a la participación de la fuerza laboral fue la creación de unidades de carga (pallet), luego las máquinas elevadoras para mover los pallets, reduciendo el uso de mano de obra y mejorar la circulación de mercancías dentro del almacén. También se realizó la implantación de cintas transportadoras y métodos de paletización automática, cada uno de estos métodos ha dado como resultado una mejora en la eficiencia del almacén, los más eficientes son los que acomodan una mayor cantidad de producto por metro cuadrado de espacio disponible y los que reducen costos como calefacción, mantenimiento y administración. Además de aumentar el inventario y la posibilidad de almacenar diversos productos, el sistema de estanterías también necesita suficiente personal y equipo de almacén para llevar a cabo un mayor nivel de apilamiento, las limitaciones del sistema de estanterías, especialmente para empresas con una amplia variedad de productos y grandes ventas, han llevado al establecimiento de un sistema de almacenamiento automático, en los últimos años una empresa requiere un mayor nivel de inversión mediante el uso de grúas móviles

y robots controlados por computadora, de acuerdo con (Mora García, L. A., 2011, pp.56-57).

Características de los productos que condicionan la distribución de las zonas de almacenamiento

Para facilitar el almacenamiento y la protección de los bienes, debemos clasificarlos en familias o tipos de productos con características similares o compatibles, que pueden ser: familias de temperatura, condiciones químicas, seguridad requerida, categorías de cumplimiento de pedidos, modos de almacenamiento. Luego de agrupar por característica u objetos, debemos elegir el espacio de almacenamiento y el tipo de su ubicación; por lo tanto, evaluamos el área requerida según las condiciones y disposición en el almacén (Mora García, L. A., 2011, p.68)

Despacho. Es la salida del material y concierne al último procesamiento que se lleva a cabo en el depósito, su función es atender la petición del comprador y comprobarla antes de su expedición ya que un descuido en la entrega puede ocasionar problemas para la empresa e incrementar costes, en este proceso participan: el representante de expedición, “es el encargado de consolidar los lapso de entrega y conceder la aprobación de la mercadería”, el encargado comercial “indica las características de los productos solicitados por el usuario, este proceso constituye aprovisionamiento, producción y venta”, el transportista, “es el responsable de recoger la mercadería del almacén y que estas lleguen en perfectas condiciones al destino indicado” según (Villarreal & Rubio, 2012, p.100).

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general.

Evaluar la gestión de almacén en Palmandina Sociedad Anónima Cerrada, 2019.

1.5.2. Objetivo específico.

Analizar la gestión de almacén en su dimensión recepción en la empresa Palmandina SAC, 2019

Analizar la gestión de almacén en su dimensión almacenamiento en Palmandina SAC, 2019

Analizar la gestión de almacén en su dimensión preparación de pedidos en la empresa Palmandina SAC, 2019

Analizar la gestión de almacén en su dimensión despachos en Palmandina SAC, 2019

1.6. Hipótesis

La gestión de almacén en la empresa Palmandina Sociedad Anónima Cerrada, 2019 es regular.

1.7. Justificación

Teórico. La presente indagación se sustenta en la teoría de gestión de almacenes de los autores Villarroel y Rubio, 2012, y Mora García, L. A, 2011, que miden los estudios y actividades que realizan las empresas basándose al trabajo, a partir de la necesidad de perfeccionar la posición actual en la administración de almacén a través de herramientas que contribuyan al ordenamiento y cuidado de los productos, es necesario erradicar los gastos excesivos causados por la desorganización y otros.

Metodológica. para (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) Consiste en aplicar o generar métodos de investigación tales como estadísticos, entrevistas, para la adquisición de la información se empleó la entrevista la cual ha permitido clarificar

el estudio asimismo poder emitir las conclusiones necesarias. Esta investigación es descriptiva – no experimental, porque se va a recoger información y serán analizados en su estado natural.

Social. Porque se podrá obtener información sobre las problemáticas que aquejan a los trabajadores de la empresa además se podrá proponer el mejoramiento para la correcta gestión de almacén esto beneficiará a la compañía objeto de estudio, con una proyección que en un futuro se efectuó de forma eficiente cada uno de sus procedimientos del área de almacén, para (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) es importante esta investigación porque permite conocer su trascendencia para la sociedad, quiénes se beneficiarán con los resultados de la investigación y de qué modo.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación.

Descriptivo. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), “especifica características considerables de cualquier hecho a analizar exclusivamente procuran medir o recaudar información acerca de las variables de estudio” (p.92). Se indagó con respecto a administración de almacén en sus procedimientos de recepción, almacenaje y expedición, esta información permitió detectar la problemática actual que se viene prolongando en la empresa.

Enfoque cuantitativo. “Consiste en recolectar datos a fin de evidenciar hipótesis con soporte en medición numérica y estudios estadísticos, con la finalidad de instituir guías de comportamiento y acreditar teorías”, conforme a (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.4).

Diseño de investigación.

No experimental. Se examinaron los sucesos en su estado natural sin modificar variable alguna, describiendo tal cual se dieron los sucesos para después estudiarlos. Según (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.152).

Transversal. Según Hernández, et al. (2014). “Se recopiló datos en un tiempo único, con el fin de reseñar las variables de observación y análisis su relación en un momento dado” (p.154).

M----- O_x

En el cual:

M: Muestra

O_x: Observación de la variable gestión de

2.2. Población y muestra

Población

Hernández, et al. (2014). Definen como el conjunto del total de acontecimientos que coinciden con ciertas especificaciones (p.174). La población objeto de estudio en la actual indagación estará conformada por la empresa Palmandina S.A.C.

Muestra

Hernández, et al. (2014) indican que es un grupo que se obtiene de la población del cual se recoge la información y que debe ser característico de ésta. La muestra en la actual indagación es el área de almacén.

2.3. Variables

Variable

Hernández, et al. (2014). Defienden a la variable como “peculiaridad que tiene una transformación que puede medirse u analizarse” (p.105).

2.4. Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variables

| variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores |
|---------------------------|--|--|------------------------|--|
| Gestión de almacén | “Es el proceso de la gestión logística ligado a la gestión de stocks, implica la recepción, ubicación, custodia, conservación y los métodos para la preparación de pedidos (Picking), distribución o movimiento de los productos (Villarroel & Rubio, 2012, p.10). | La Variable fue medida mediante la entrevista y observación directa. | Recepción | - Verificación - Control - Aceptación. |
| | | | Almacenamiento | Utilización de espacios del almacén. Sistemas de almacenamiento. |
| | | | Preparación de pedidos | Calidad de pedidos generadas. $\frac{\text{Pedidos elaborados sin inconvenientes}}{\text{Total, de pedidos elaborados}} \times 100$ |
| | | | Despachos Embarque | Entregas perfectas. $\frac{\text{Entregas a tiempo}}{\text{Entregas totales}} \times 100$ |

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Técnicas.

Entrevista. En esta técnica el entrevistador formula preguntas al entrevistado al mismo tiempo toma nota de las posibles respuestas, comentaron (Hernández, et al., 2014, p.233), por lo tanto, en la actual investigación fue realizada a los trabajadores responsables del almacén, con el propósito de determinar la posición actual en cada uno de sus procesos, los cuales comentaron que el principal problema en dicha área es el desorden es decir los materiales no están clasificados según su estado físico, propiedades, unidad de medida y rotación.

Observación Directa. consta en la anotación sistematizado, correcto y fiable de procedimientos y situaciones percibidas, mediante una agrupación de categorías y subcategorías Según (Hernández, et al.,2014, p.252), en este caso se realizó una pre inspección del área de almacén en cada uno de sus procesos para analizar las deficiencias.

Instrumentos.

Guía de entrevista. Cuestionario de preguntas formuladas al entrevistado relacionadas a la gestión de almacén en cada uno de sus procesos.

III. RESULTADOS

3.1. Generalidades

“Palmandina SAC ofrece materiales de construcción, además presta servicio de transporte, inició sus actividades económicas en setiembre del 2011, su objetivo es brindar los productos y el servicio de mejor calidad para los clientes.

Misión

“Brindar diversos artículos de construcción de excelente calidad y servicio, precios inferiores a la competencia, capacitación constante a los colaboradores, para que estén altamente calificados y comprometidos para satisfacer los requerimientos de nuestros usuarios, con el fin de generar mejores utilidades.”

Visión

Conservar una sólida posición con respecto al negocio de materiales de construcción excediendo las perspectivas de excelencia y servicio de nuestros consumidores, afortunadamente contamos con un equipo de trabajo comprometido, lo que nos permite mantener un elevado nivel de compromiso social y comercial que nos garantiza estabilidad financiera.

Ubicación

“La empresa registra como domicilio legal av. todos los santos nro. 1165 (esquina con pasaje las azucenas) en Cajamarca / chota / chota”.



3.2. Analizar la gestión de almacén en su dimensión recepción en la empresa Palmandina SAC, 2019.

Tabla 2. Recepción.

| | |
|--|--|
| ¿Se efectúa una recepción adecuada de los productos requeridos por la empresa? | Regularmente se realiza una adecuada recepción |
| ¿Se efectúa una supervisión e inspección de calidad de los artículos recibidos para diagnosticar si este cumple con los requisitos negociados? | Se verifica la orden de compra con la factura para ver si coinciden el precio y cantidad y los productos físicos que cumplan con la calidad y presentación con los pedidos realizados. |
| ¿Después de verificar y control de calidad se aceptan las mercaderías que cumplen con las características especificadas en la orden de compra? | Solo se acepta la mercadería que cumple con las características especificadas por la orden de compra se acepta caso contrario se rechaza. |

Se trata de planificar la contabilidad de mercancías, descarga y verificación de acuerdo con la solicitud mediante la actualización de los registros de inventario. Es importante realizar controles, por lo que elegir los proveedores adecuados es clave para garantizar una recepción segura y eliminar los pasos de control.

3.3. Analizar la gestión de almacén en su dimensión almacenamiento en la empresa Palmandina SAC, 2019

Tabla 3. Almacenamiento.

| | |
|---|--|
| ¿La utilización de espacios del almacén es el adecuado? | Los espacios son muy reducidos muchas veces dificulta el rápido acceso a los productos. |
| ¿Los productos se encuentran almacenados con herramientas que ayuden al cuidado de los mismo? | algunos productos se encuentran almacenados adecuadamente con pallets, y otros no. |
| ¿La empresa otorga una posición de almacenaje a cada producto acorde a su nivel de rotación? | No tiene espacios definidos para el almacenamiento de cada producto. |
| ¿La señalización para ubicar las herramientas en el depósito es el adecuado? | No hay señalización adecuada o específica. |
| ¿Con qué equipos o herramientas de almacenamiento cuenta la empresa? | El montacarga, teclé, pallets. |
| ¿El área de almacenamiento se encuentra en óptimas condiciones de limpieza? | Las condiciones de limpiezas son las adecuadas eso ayuda a conservar los productos en buen estado. |

El tamaño del almacén debe basarse en los productos a almacenar, tamaño, características, referencia, fecha de vencimiento, sistema de procesamiento, pasillo, oficina, usando herramientas y equipos para los métodos de traslado y almacenamiento, y la codificación de mercancías y ubicaciones es muy importante para la identifica automática. La zonificación ABC es la forma más efectiva de ubicar productos en función de sus ventas o facturación, lo que reduce los traslados y minimiza los costos de almacenamiento.

3.4. Analizar la gestión de almacén en su dimensión preparación de pedidos en la empresa Palmandina SAC, 2019

Tabla 4. Elaboración de pedidos

| | |
|--|--|
| ¿La elaboración y acondicionamiento de las ordenes de pedidos permite atender los requerimientos del cliente en un tiempo apropiado? | Si, eso ayuda a que los pedidos solicitados por el cliente se realicen adecuadamente y de forma oportuna. |
| ¿Se establecen políticas respecto al diseño y distribución de la zona de preparación de pedido según características de órdenes del cliente? | Hay escasas políticas de distribución, problema que dificulta su entrega oportuna generando incomodidad en los clientes. |

Las mercancías de la misma clase deben agruparse y / o empaquetarse o fijarse en un palet, formando un solo paquete listo para un procesamiento más rápido, una correcta elaboración de pedidos incrementa las ganancias de la empresa y también facilita el trabajo a los colaboradores.

Tabla 5. Preparación de pedidos

| Semana | Total, de pedidos generados | Productos generados correctamente | Productos generados con problemas. | Calidad de productos generados |
|--------------|-----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| 1 | 35 | 20 | 15 | 57% |
| 2 | 40 | 18 | 22 | 45% |
| 3 | 50 | 26 | 24 | 52% |
| 4 | 45 | 22 | 23 | 49% |
| TOTAL | 170 | 86 | 84 | 51% |

Durante las 4 semanas la calidad de pedidos generados llegó a un 51% esto significa que la preparación de pedidos en la empresa es regular puesto que presenta algunas deficiencias.

3.5. Analizar la gestión de almacén en su dimensión despachos en la empresa Palmandina SAC, 2019

Tabla 6. Despachos

| | |
|--|--|
| <p>¿Se ejecuta una verificación de los artículos a entregar a un cliente, continuamente, los empaques son un pretendiendo exhibir un empaque poco llamativo que impulse a su compra constante?</p> | <p>Las inspecciones se realizan continuamente, los empaques son un pretendiendo exhibir un empaque poco llamativo que impulse a su compra constante?</p> |
| <p>¿Se dispone de políticas para situar las unidades de transporte de materiales en la zona de cargue?</p> | <p>Las unidades de transporte se ubican en zonas específicas.</p> |
| <p>¿Los despachos de mercadería se realiza con su respectiva documentación, es decir factura, guía de remision, entre otros?</p> | <p>Muchas veces hay complicaciones en la entrega de productos ya que la documentación correspondiente no se envía al momento del despacho, esto conduce a incurrir en mayores desembolsos.</p> |

se trata del acondicionamiento de mercancías para que se entreguen en perfecto estado, Elaboración de la documentación necesaria para su transporte, carga de mercancías de forma mecánica o manual

Tabla 7. Despachos

| Semana | Entregas totales | Productos entregados perfectamente | Productos Entregados extemporáneos | Entregas a tiempo |
|--------------|------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------|
| 1 | 35 | 12 | 23 | 34% |
| 2 | 40 | 18 | 22 | 45% |
| 3 | 50 | 24 | 26 | 48% |
| 4 | 45 | 22 | 23 | 49% |
| TOTAL | 170 | 76 | 94 | 45% |

Durante las 4 semanas las entregas a tiempo llegaron a un 45% esto significa que los despachos son regulares.

3.6. Evaluar la gestión de almacén en la empresa Palmandina SAC, 2019.

Tabla 8. Evaluar la gestion de almacén.

| Dimensión | Comentario |
|------------------------|---|
| Recepción | El recibimiento de mercadería es regular, ya que se realiza la verificación e inspección y la aceptación de la mercancía. |
| Almacenamiento | El nivel de almacenamiento de los productos es regular, los productos se encuentran almacenados con herramientas que ayuden a su cuidado, el espacio de los pacillos no son los adecuados, no existe un lugar de acopio específico para cada artículo conforme a su rotación, las herramientas y maquinarias no cuentan con una señalización para su ubicación. |
| Preparacion de pedidos | La calidad de pedidos generados corresponde a un 51% esto significa que la preparacion de pedidos en la empresa es regular. |
| Despacho | las entregas a tiempo corresponden a un 45% esto significa que los despachos son regulares. |

La gestión adecuada del almacén es esencial para una distribución y un almacenamiento exitosos que se adapten al área y al tipo de producto almacenado, esforzándose por aprovechar el espacio y un fácil acceso a los productos para mejorar la eficiencia y la productividad.

IV. DISCUSIÓN

La actual investigación muestra la apreciación de la administración de almacén en la empresa Palmandina SAC, en cada una de sus dimensiones:

Recepción de mercadería el nivel es regular, ya se efectúa la comprobación e inspección y la aceptación de los productos.

Almacenamiento de los productos es regular, los productos se encuentran almacenados con herramientas que ayuden a su cuidado, los espacios de los pasillos no son los adecuados, no existe una ubicación para almacenar cada existencia correspondiente a su nivel de rotación, las herramientas y maquinarias no cuentan con una señalización para su ubicación.

Preparación de pedidos la calidad de pedidos generados corresponde a un 51% esto significa que la preparación de pedidos en la empresa es regular.

Despachos las entregas a tiempo corresponden a un 45% esto significa que los despachos son regulares.

V. CONCLUSIONES

La administración de almacén en su dimensión recepción en la empresa Palmandina SAC, 2019 es óptimo, ya que se efectúa la comprobación e inspección, para determinar que los productos recibidos estén de acuerdo con las especificaciones solicitadas es decir cantidad, peso.

La gestión de almacén en su dimensión almacenamiento en la empresa Palmandina SAC, 2019 es regular, ya que los productos no se encuentran codificados, los pasillos son reducidos, no hay una ubicación para almacenar cada existencia correspondiente a su nivel de rotación, las herramientas y maquinarias no cuentan con una señalización para su ubicación.

La preparación de pedidos en la empresa Palmandina SAC, 2019 es regular ya que la calidad de pedidos generados durante cuatro semanas arrojó un resultado de 51%.

La gestión de almacén en su dimensión despachos son regulares ya que los resultados de las entregas a tiempo durante cuatro semanas corresponden a un 45%, esto quiere decir que las entregas a tiempo presentan deficiencias.

La apreciación de la administración del depósito en Palmandina SAC, 2019 es regular por que presenta algunas deficiencias en sus procedimientos de recibimiento, almacenamiento, elaboración de pedidos y expedición.

RECOMENDACIONES

Tener una ubicación señalizada para almacenar cada producto de acuerdo a su nivel de rotación.

Mantener los pasillos despejados y con espacios adecuados para un mejor movimiento de materiales.

Codificar los productos permitiendo su fácil ubicación, control y orden, obteniendo una mejor elaboración de pedidos.

Tener un área específica para ubicar las herramientas y/o maquinaria.

Se recomienda tener un libro de sugerencias, en el cual los trabajadores comuniquen las mejoras que necesitan en su área, las más necesarias y urgentes serán evaluadas y priorizadas.

VI. REFERENCIAS

- Agasys (2017). 10 problemas en el almacén 1 solución. (23 noviembre, 2017). Recuperado de <http://www.agasys.com.mx/10-problemas-en-el-almacen-1-solucion/>
- América economía (2017). <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/mala-gestion-de-inventarios-una-de-las-principales-causas-de-quebre-de-las-pymes>
- Bedor, C. D. (2016). Modelo de gestión logística para la optimización del proceso de bodega de producto terminado en la empresa industria ecuatoriana de cables Incable S.A de la ciudad de Guayaquil. (tesis posgrado). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Guayaquil – Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/4549>
- Chang, E. O., De Jesús, M.G., L., & Castillo, G. A. (2018). Optimización De La Gestión De Inventarios en Empresas Fabricantes De Envases Agroindustriales en El Municipio De Perote, Ver. Revista Ciencia Administrativa, 249–263.
- Chavez, G. N. y Ojeda, A. M (2018). Diseño de un sistema de gestión de almacenes y su influencia en la reducción de tiempos de despacho en la empresa matizados Cajamarca EIRL. (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte. Cajamarca – Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/14941>
- Donayre, F.R. (2017). Gestión de almacén en una empresa constructora en el distrito de San Isidro-Lima 2017. (tesis grado de maestro). Universidad César Vallejo. Lima – Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8593/Donayre_FR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Galván, V.J. (2018). Diseño de un sistema de gestión para un almacén en la industria farmacéutica. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Autónoma

de México, Zaragoza - México. Recuperado de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/153975>

Gestion de almacenes. Recuperado de <https://www.mecalux.es/manual-almacen/almacen/gestion-de-almacenes>

Hernández, S. R. Fernández, C. C. y Baptista, L. M. (6a). (2014). Metodología de la investigación. México D.F., México: Mc Graw Hill.

Martínez, D. (2015). propuestas de mejoras al sistema de gestión de almacén de materias primas. (CASO: Empresa Manufacturas de Papel MANPA S.A.C.A, División Conversión Bolsas y Sacos). (tesis pregrado). Universidad de Carabobo. Valencia – Venezuela. Recuperado de <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/2427/1/dmartinez.pdf>

Martínez, S.K. Y León G.J. (2019). Propuesta de mejoramiento para la gestión de inventarios en el proceso de preparación de pedidos de alimentos del departamento de despachos de la empresa Scala Global Colombia S.A.S (tesis-posgrado). Universidad Católica de Colombia. Bogotá- Colombia. Recuperado de <https://hdl.handle.net/10983/24493>

Mayordomo, M. (2018). Por qué los sistemas automatizados de almacenamiento y recuperación son críticos para la operación de su bodega. *Industria Alimenticia*, 30–31.

Mora García, L. A. (2011). Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes. Ecoe Ediciones. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/69182?page=1>

Mucha, C. J. (2018). Implementación de un sistema de gestión de almacén (SGA) Pick To Light para optimizar las tareas de preparación de pedidos y distribución para los complejos hospitalarios Alberto L. Barton y Guillermo Kaelin. (tesis posgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/10194>

Ocupa, S.S. (2018). Gestión de procesos en el almacén de una empresa constructora en Lima – 2018. (tesis pregrado). Universidad Norbert Wiener. Lima – Perú. Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2071>

Palmandina SAC. Disponible en: <http://web.palmandinasac.com/nosotros.php>

Quispe, P.C. (2018). Aplicación de la gestión del almacén para incrementar la productividad del Almacén de Materia Prima de la empresa Santiplast S.R.L, 2018. (tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/34392>

Ractem (2017). Los problemas más comunes en la gestión de un almacén. (31 julio, 2017). Recuperado de <https://www.ractem.es/blog/los-problemas-mas-comunes-la-gestion-almacen/>

Requejo, C. H. (2019). Propuesta de mejora en la gestión del almacén de material promocional y publicitario para reducir costos de la empresa Backus sede Chiclayo (Tesis de maestría). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo- Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2202>

Rivera, M. M. (2018). Gestión de almacén en una empresa de Chiclayo 2018. (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel – Perú. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5495>

Rubio, F. J., & Villarroel, V. S. (2012). Gestión y pedido de stock. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=1C8bAgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=true>

Salazar, M. y Salazar, J. (2018). La gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en la distribución y control de materiales y equipos forenses de la División Médico Legal III – Lambayeque, 2017 (Tesis de pregrado) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo- Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1869>

ANEXOS.

GUÍA DE ENTREVISTA

¿Se ejecuta una recepción oportuna de los artículos solicitados por la compañía?

.....
.....

¿Se efectúa una supervisión e inspección de calidad de los artículos recibidos para diagnosticar si este cumple con los requisitos negociados?

.....
.....

¿Después de verificar y control de calidad se aceptan la mercancía que cumplen con las características especificadas en la orden de compra?

.....
.....

¿Se clasifican las entradas de materiales según el tipo de producto?

.....
.....

¿La utilización de espacios del almacén es el adecuado?

.....
.....

¿Los productos se encuentran almacenados con herramientas que ayuden al cuidado de los mismo?

.....
.....

¿La empresa asigna una ubicación de almacenaje a cada artículo conforme a su nivel de rotación?

¿Cómo considera usted la distribución del almacén?

.....
.....

¿La señalización para ubicar las herramientas en el depósito es el adecuado?

.....
.....

¿Con qué equipos o herramientas de almacenamiento cuenta la empresa?

.....
.....

¿El área de almacenamiento se encuentra en óptimas condiciones de limpieza?

.....
.....

¿La elaboración y acondicionamiento de las ordenes de pedidos permite atender los requerimientos del cliente en un tiempo apropiado?

.....
.....

¿Se establecen políticas respecto al planeamiento y distribución del área de elaboración de pedido según lo especificado en las órdenes del cliente?

.....
.....

¿Se cuenta con procesos estandarizados para la preparación de pedidos?

.....
.....

¿Se etiqueta cada material u equipo que va salir del almacén?

.....
.....

¿Se ejecuta una verificación de los artículos a entregar a un cliente, pretendiendo exhibir un empaque llamativo que impulse a su compra constante?

.....
.....

¿Se dispone de políticas para situar las unidades de transporte de materiales en la zona de cargue?

.....
.....

¿Los despachos de mercadería se realiza con su respectiva documentación, es decir factura, guía de remision, entre otros?

.....
.....

¿Se clasifica los materiales según el tipo de transporte que se va necesitar para realizar la entrega?

.....
.....

¿Existen retrasos en el despacho de productos del almacén?

.....
.....



Materiales de CONSTRUCCIÓN
y ACERCAADOS
FERRETERÍA en General

Carta de Autorización

Estimada Dra.

Marily Amalia Cabrera Sánchez

Directora de Escuela Profesional de Contabilidad

Facultad de Ciencias Empresariales

Presente:

Por medio de la presente, hacemos constar que **NAUCA SANCHEZ YACELI** estudiante de su prestigiosa casa de estudio, tiene las autorizaciones correspondientes para realizar la investigación titulada **GESTION DE ALMACEN EN LA EMPRESA PALMANDINA SAC, 2019.**

Se expide el presente documento para los fines que el usuario crea pertinente

Atentamente

| ANEXO: Matriz de consistencia | | | |
|--|--|---|---|
| AUTORA: Nauca Sánchez Yaceli | | | |
| TITULO: GESTION DE ALMACEN EN LA EMPRESA PALMANDINA SAC, 2019. | | | |
| PROBLEMA | OBJETIVOS | VARIABLES | METODOLOGIA |
| Problema: | Objetivo general | Variable | |
| ¿Cómo es la gestión de almacén en la empresa Palmandina SAC, 2019? | Evaluar la gestión de almacén en Palmandina SAC, 2019. | Gestion de almacén ✓ Recepción ✓ Almacenamiento | ✓ Tipo: Descriptivo ✓ Diseño: no experimental |
| Hipótesis | Objetivos específicos | | |
| La gestión de almacén en la empresa Palmandina S.A.C, 2019 es regular. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Analizar la gestión de almacén en su dimensión recepción en la empresa Palmandina SAC, 2019 ✓ Analizar la gestión de almacén en su dimensión almacenamiento en Palmandina SAC, 2019 ✓ Analizar la gestión de almacén en su dimensión preparación de pedidos en la empresa Palmandina SAC, 2019 ✓ Analizar la gestión de almacén en su dimensión despachos en Palmandina SAC, 2019 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Preparacion de pedidos. ✓ Despachos. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Población: empresa palmandina sac ✓ Muestra. Área de almacén ✓ Técnicas entrevista ✓ Instrumentos guía de entrevista |

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1030 -FACEM-USS-2019**

Chiclayo, 28 de agosto de 2019

VISTO:

El oficio N° 0760-2019/FACEM-DC-USS de fecha 24/08/2019, presentado por el (la) Director (a) de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, y proveydo de la Decana de la FACEM de fecha 24/08/2019, sobre aprobación del trabajo de investigación, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos : La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Estando a lo expuesto y en mérito a las atribuciones conferidas,

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, los trabajos de investigación de los estudiantes del X ciclo, sección "C", semestre 2019-I, de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, que estuvieron a cargo de la docente **Mg. CALVANAPON ALVA FLOR ALICIA**, según se detalla en el cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.


USS UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC
Dña. Ciraviv Estro Rojas Pineda
Decana
Facultad de Ciencias Empresariales


USS UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
Mg. Sandra Mery Guzmán
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Co. Ess. Archivo

ADMISIÓN E INFORMES
011 401010 - 074 401032
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1030 -FACEM-USS-2019**

| | APELLIDOS Y NOMBRES | TÍTULO DEL PROYECTO | LÍNEA DE INVESTIGACIÓN |
|----|---------------------------------|--|--------------------------------------|
| 1 | MELENDEZ ASENCIO MERCY YUDIT | CULTURA TRIBUTARIA DE LOS CONTRIBUYENTES DEL DISTRITO DE JAEN -AÑO2 019 | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 2 | MONTOYA BANDA YALIANA | NIVEL DE CULTURA TRIBUTARIA DE LOS ONTRIBUYENTES DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA PROVINCIA DE JAEN,2018 | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 3 | MONTEZA RAFAEL NANCY | CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA FENOR SAC | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 4 | NAUCA SÁNCHEZ YACELI | GESTION DE ALMACEN EN LA EMPRESA PALMANDINA SAC, 2019. | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 5 | NEYRA PERALTA FIORELLA INGRID | SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES OASIS CAMP SRL, CHICLAYO 2018. | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 6 | PEDRAZA CARRASCO ITALA | RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 7 | PINEDO BERNAL LEYDI | EL CONTROL INTERNO EN LA EMPRESA ARAMSA CONTRATISTAS GENERALES SAC - 2019 | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 8 | PINEDO TOCTO DIANITA LUPITA | LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN LA CONSTRUCTORA COMERCIAL VALLE DE SHUMBA - 2018 | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 9 | PUSMA NOVOA SEYVIK MELLANYK | LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA TR SAC - JAEN 2018 | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 10 | RAMIREZ VILCHEZ JULIO CESAR | GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA HP SAC. – 2018 | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 11 | RIVERA NUÑEZ YULIANA MARCELITA | LA GESTIÓN LOGISTICA EN LA COOPERATIVA SELVA ANDINA - 2018 | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 12 | ROJAS DIAZ CLEOTÍLDE | LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAEN, 2019 | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 13 | SEGURA ACUÑA MARY LEYNI | ESTRATEGIAS DE COBRANZA EN COMERCIAL NUEVO AMANECER-2019 | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 14 | RUIZ CASTILLO DARWIN | CULTURA FINANCIERA DE LOS CLIENTES DEL BBVA BANCO CONTINENTAL OFICINA – BAGUA GRANDE 2018 | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 15 | TORO FERNANDEZ MARIA LEONOR | SISTEMA DE COSTOS ABC DEL RESTAURANT LA CABAÑA, 2019 | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 16 | VASQUEZ ALARCON KELY VANESA | NIVEL DE CULTURA TRIBUTARIA DE LOS CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN-2018. | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |
| 17 | YOVERA IZQUIERDO ERICSSON ALAIN | CULTURA TRIBUTARIA DE LAS EMPRESAS MYPES DE LA CIUDAD DE JAÉN, 2019. | GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO |

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimantei
Chiclayo, Perú

**FORMATO N.º T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 10 de febrero de 2021.

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -


EL suscrito:
NAUCA SANCHEZ YACELI, con DNI 74692422

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: GESTIÓN DE ALMACEN EN LA EMPRESA PALMANDINA SAC, 2019, presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar el Grado de BACHILLER EN CONTABILIDAD, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomaré las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

| APELLIDOS Y NOMBRES | NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD | FIRMA |
|----------------------------|---|---|
| NAUCA SANCHEZ YACELI | 74692422 |  |

GESTION DE ALMACEN EN LA EMPRESA PALMANDINA SAC, 2019.

INFORME DE ORIGINALIDAD

| | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
| 17% INDICE DE SIMILITUD | 12% FUENTES DE INTERNET | 0% PUBLICACIONES | 15% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|-----------|---|---------------|
| 1 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 4% |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 3 | repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 4 | Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante | 2% |
| 5 | Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante | 2% |
| 6 | refi.upnorte.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 7 | Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante | 1% |
| 8 | Submitted to Universidad Tecnológica del Perú Trabajo del estudiante | 1% |
| 9 | theibfr.com Fuente de Internet | <1% |
| 10 | docplayer.es Fuente de Internet | <1% |
| 11 | Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante | <1% |
| 12 | Submitted to UNIBA Trabajo del estudiante | <1% |
| 13 | www.coursehero.com Fuente de Internet | <1% |

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, CHAPOÑAN RAMIREZ EDGARD, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1030 – 2019/FACEM-USS, del (los) estudiante (s), NAUCA SANCHEZ YACELI Titulada, GESTION DE ALMACEN EN LA EMPRESA PALMANDINA SAC, 2019.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 17 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 01 de noviembre de 2020



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 48068346

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.