



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE
TRIBUTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
TUMÁN PERIODO 2020**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER
EN CONTABILIDAD**

Autor:

Tantajulca Mesones José Luis

<https://orcid.org/0000-0003-1025-0030>

Asesor:

Mg CPC. Liliana Del Carmen Suárez Santa Cruz

<https://orcid.org/0000-000-2560-7768>

Línea de Investigación:

Gestión empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2021

CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN PERIODO 2020

Tantajulca Mesones, José Luis ¹

Resumen

La presente investigación se origina a partir de la situación problemática dentro de la institución en investigación, pues se evidencio altos índices de morosidad, con lo cual el presente trabajo de investigación considero describir las causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.

Por ello esta investigación tiene como objetivo general el determinar cuáles son las principales causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán., se realizó una investigación Descriptiva no experimental, esta investigación aplico como instrumento un cuestionario compuesto por 12 preguntas, el cual fue aplicado a 30 principales pobladores morosos del municipio en investigación, el instrumento para la recolección de datos utilizado fue el cuestionario,

Esta investigación está sujeta a los criterios éticos requerido por la Universidad Señor de Sipán y será tomada como referencia en futuros estudios. Los resultados permitieron identificar las causas de la morosidad en el pago de tributos del municipio en estudio.

Dentro de los resultados de la presente investigación se identificaron como principales causas las económicas, culturales y emocionales; además de la deficiente gestión por parte del municipio en tomar acciones y estrategias efectivas que incentiven a la recaudación de los tributos municipales.

Palabra clave: Morosidad

¹ Adscrito a la Escuela Académica Profesional de Contabilidad, Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Perú. Email: tmesonesjoselui@crece.uss.edu.pe

Astract

The present investigation originates from the problematic situation within the institution under investigation, as high delinquency rates were evidenced, with which the present research work considers describing the causes of delinquency in the payment of taxes of the District Municipality of Tumán.

For this reason, this research has the general objective of determining what are the main causes of delinquency in the payment of taxes of the District Municipality of Tumán, a non-experimental descriptive research was carried out, this research applied as an instrument a questionnaire composed of 12 questions , which was applied to 30 main defaulting residents of the municipality under investigation, the instrument for data collection used was the questionnaire,

This research is subject to the ethical criteria required by the Señor de Sipán University and will be taken as a reference in future studies. The results made it possible to identify the causes of delinquency in the payment of taxes in the municipality under study.

Within the results of the present investigation, economic, cultural and emotional causes were identified as the main causes; in addition to the deficient management by the municipality in taking effective actions and strategies that encourage the collection of municipal taxes.

Key word: *delinquency*

Índice de Contenidos

<i>Resumen</i>	ii
Astract.....	iii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. El problema de investigación	8
1.1.1. Contexto Internacional	8
1.1.2. Contexto Nacional	9
1.1.3. Contexto Local	10
1.2. Antecedentes	11
1.2.1. En el contexto internacional	11
1.2.2. En el contexto nacional	12
1.2.3. En el contexto local	13
1.3. Formulación del problema	14
1.4. Aspectos teóricos	14
1.4.1. Morosidad	14
1.4.1.1. Definición	14
1.4.1.2. Incremento de la morosidad	15
1.4.1.3. Indicadores de medición de la morosidad	15
1.4.1.4. Causas principales de la morosidad de los clientes	16
1.4.1.5. Tipos de deudor	17
1.5. Objetivos	17
1.5.1. Objetivo general	17
1.5.2. Objetivos específicos	17
1.6. Hipótesis	17
1.7. Justificación	18
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	19
2.1. Tipo y diseño de investigación	19
2.1.1. Tipo de investigación	19
2.1.2. Diseño de investigación	19
2.2. Población y muestra	19
2.3. Variables	20
2.3.1. Variables	20
2.4. Operacionalización	20
2.4.1. Operacionalización	20

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
2.5.1. Técnicas de recolección de datos	22
2.5.2. Instrumentos de recolección de datos	22
2.5.3. Validez y confiabilidad	22
III. RESULTADOS	24
3.1. Presentación de tablas y figuras	24
IV. DISCUSION	36
V. CONCLUSIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	42

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Ciudadanos morosos de la Municipalidad Distrital de Tumán</i>	19
Tabla 2 <i>Operacionalización de la variable independiente, Morosidad</i>	21
Tabla 3 <i>Validación por juicio de expertos</i>	23
Tabla 4 <i>Escala de alfa de Cronbach</i>	23
Tabla 5 <i>Alfa de Cronbach</i>	23
Tabla 6 <i>Fondos económicos para cumplir con pago de tributos municipales</i>	24
Tabla 7 <i>Desbalance existente entre ingresos y egresos como causa de retraso en pagos de tributos municipales</i>	25
Tabla 8 <i>Beneficios por parte de la municipalidad que motivan a realizar el pago de sus tributos</i>	26
Tabla 9 <i>Disminución de ingresos que no posibilitan realizar el pago de tributos municipales</i>	27
Tabla 10 <i>Dificultades imprevistas que han afectado el pago de tributos municipales</i>	28
Tabla 11 <i>Factores externos que afectan significativamente el pago de tributos municipales</i>	29
Tabla 12 <i>Pago de tributos municipales como obligación a cumplir mes a mes</i>	30
Tabla 13 <i>Cumplimiento de obligaciones tributarias como prioridad de pagos mensuales a cancelar</i>	31
Tabla 14 <i>Posee toda la información completa brindada por la municipalidad en relación con los tributos municipales</i>	32
Tabla 15 <i>Perjuicios por parte de la municipalidad que impiden cumplir con el pago de sus tributos</i>	33
Tabla 16 <i>Conflictos con el municipio que no le permite el realizar el pago de sus tributos</i>	34
Tabla 17 <i>Considera justo el importe por tributos que el municipio cobra a sus ciudadanos</i>	35

Índice de Figuras

<i>Figura 1</i> Fondos económicos para cumplir con pago de tributos municipales	24
<i>Figura 2</i> Desbalance existente entre ingresos y egresos como causa de retraso en pagos de tributos municipales	25
<i>Figura 3</i> Beneficios por parte de la municipalidad que motivan a realizar el pago de sus tributos.....	26
<i>Figura 4</i> Disminución de ingresos que no posibilitan realizar el pago de tributos municipales	27
<i>Figura 5</i> Dificultades imprevistas que han afectado el pago de tributos municipales	28
<i>Figura 6</i> Factores externos que afectan significativamente el pago de tributos municipales	29
<i>Figura 7</i> Pago de tributos municipales como obligación a cumplir mes a mes	30
<i>Figura 8</i> Cumplimiento de obligaciones tributarias como prioridad de pagos mensuales a cancelar	31
<i>Figura 9</i> Posee toda la información completa brindada por la municipalidad en relación con los tributos municipales	32
<i>Figura 10</i> Perjuicios por parte de la municipalidad que impiden cumplir con el pago de sus tributos.....	33
<i>Figura 11</i> Conflictos con el municipio que no le permite el realizar el pago de sus tributos	34
<i>Figura 12</i> Considera justo el importe por tributos que el municipio cobra a sus ciudadanos	35

I. INTRODUCCIÓN

1.1. El problema de investigación

1.1.1. Contexto Internacional

Considerando la situación problemática internacional, el Diario Valladolid (2016), señala que los pobladores de las municipalidades de diferentes zonas en España son los que más tardan en cumplir con sus obligación, pues duran un promedio de 265 días para cumplir con sus respectivas retribuciones de pagos de arbitrios a diferencia de lo sucedido con otras municipalidades pues sus políticas son más rígidas en cuanto al cumplimiento de sus respectivas obligaciones, cabe precisar que cada comuna maneja sus propias estrategias para generar mayor liquidez y hacer que su población cumpla con sus responsabilidades pues el bienestar no solo es para él municipio, sino para la comunidad.

Lo mencionado nos permite evidenciar realidades en diferentes ciudades del mundo, lo cual permite identificar un problema frecuente que sufren las diferentes comunas, por lo cual es necesario la aplicación de nuevas y mejores formas de hacer cumplir con el pago a sus contribuyentes.

A su vez en otras ciudades española, se evidencia que existe un alto nivel de retraso por parte de sus pobladores en el cumplimiento de sus responsabilidades tributarias, pues según registros el periodo de atraso es de más de 100 días. Por lo cual sus autoridades buscan establecer mejores políticas para poder evitar los retrasos y evitar que se presenten durante la mayoría de meses del año. (Galán, 2019)

Esto nos permite identificar el importante papel que juegan las autoridades en establecer nuevas y mejores políticas que busquen el evitar retrasos y morosidad en el pago de los tributos, por lo que es necesario su compromiso y buen desarrollo de su gestión.

Finalmente, la realidad problemática internacional, nos muestra según Reyes y Vidal (2016), lo suscitado en Chile, en donde señalan que

casi el 100% de sus municipios tienen problemas de morosidad, esto se encuentra representado por 325 alcaldías que tienen cerca de 16 mil millones de pesos chilenos como importes impagos, todo ello permitió identificar problemas financieros dentro de estas alcaldías pues se encuentran reportadas como morosos en el sistema comercial del país.

Por lo tanto, se recomienda establecer nuevas fórmulas que contribuyan al desarrollo de las comunas, mejorando sus ingresos para así tener un respaldo financiero por parte de alguna organización del estado, lo que permitiría solventar algunas de sus deudas, evitando el sobreendeudamiento dentro de la comuna.

1.1.2. Contexto Nacional

A nivel nacional en el Perú, según lo mencionado por Bless (2018), quien señala que existe una falta de financiamiento en los municipios del país, siendo la principal causa la morosidad de pago por parte de su comuna de los tributos como son el servicio de limpieza pública, siendo ésta una realidad a nivel nacional. A esto se le suma los altos niveles de morosidad que bordean el 60 y 70 por ciento, todo ello nos muestra la existencia de un gran grupo de población que no cumple con el pago de sus tributos.

Esto nos permite apreciar que los hábitos y cultura de la población no se encuentran alineados con buenas prácticas ambientales, pues como se menciona las principales causas de la morosidad son la falta de cultura por parte de la población en pagar sus tributos en la fecha establecida, por lo cual se evidencia un alto incremento de morosidad, impactando directamente a los municipios, generando problemas para su buen funcionamiento, ya sea en actividades de recojo de residuos sólidos dentro de la ciudades, como de otras actividades esenciales que permitan el buen cuidado de sus pobladores.

En la ciudad de Lima, tenemos que según lo mencionado por Sáenz (2019) menciona que seis de cada 10 limeños demoran en pagar sus tributos y arbitrios municipales en sus respectivos distritos, según una estimación realizada por la Cámara de Comercio de Lima, los principales distritos con más morosidad son: Villa El Salvador con una

cifra del 60%, San Juan de Lurigancho (50%), así como San Juan de Miraflores (49%), Carabayllo (45%), Comas (44%) y San Martín de Porres (40%), según los reportes del nivel de recaudación.

Evidenciamos que la mayoría de municipalidades de la capital no emplean herramientas adecuadas para realizar una óptima recaudación de sus tributos, lo cual no permite llenar sus arcas municipales y así lograr la implementación de obras y búsqueda de mejores servicios desarrollando mayores proyectos para el beneficio de su jurisdicción.

Finalmente, a nivel nacional, Gastelumendi (2019) señala que el contribuyente peruano siempre busca evadir sus responsabilidades, eso implica el no pagar sus tributos municipales, excusándose en la corrupción o el hecho de no recibir contraprestación alguna, siendo la realidad que, a pesar de que los pobladores no realizan pago alguno, tienden a exigir a los municipios las mejoras de los servicios, todo ello hace ver que estos municipios al no recibir este tipo de recaudación no pueden tener los recursos suficientes para realizar acciones en beneficio de la comunidad donde se desarrollan. Por tanto, se deben de presentar nuevas tácticas de cobranza, con el fin de generar mayor liquidez y así abordar mejores resultados para el bienestar de toda la comuna.

Por lo mencionado las asociaciones empresariales consideran que los gobiernos locales deberían mejorar la administración de sus recursos, evaluando la disminución de los montos de sus tributos todo ello con el objetivo de que sus contribuyentes generen morosidad de forma permanente.

1.1.3. Contexto Local

A nivel local tenemos lo mencionado por Radio Programas de Perú (2020), que en su artículo mencionó que el jefe de la oficina de Gestión Tributaria de Chiclayo (CGT), manifestó que a raíz de la emergencia por el nuevo coronavirus la población ha dejado de pagar sus tributos y arbitrios, lo que ha generado una baja recaudación y pone en riesgo el pago del 60% de los trabajadores. El funcionario detalló que la recaudación ha caído en un 95% y prueba de ello es que en el último

mes de abril apenas se recaudó 350 mil soles, cuando lo normal es, más de 7 millones de soles. Además, se busca establecer ordenanzas donde se planteen descuentos entre 20 y 10% de descuento para generar mayor utilidad y poder reducir el alto índice de cumplimiento de pagos de tributos y arbitrios por parte de la población.

Por lo mencionado es preciso contar con un plan de acción rápida para hacer frente al constante retraso en el pago de tributos por parte de la comunidad, pues esto conlleva a un alto índice de morosidad perjudicando no solo a la comuna si no también muchos colaboradores.

Considerando la realidad problemática dentro de la Municipalidad Distrital de Tumbán, tenemos que, en la población de esta localidad, no existe una cultura de pago en el cumplimiento de sus obligaciones, puesto que en un inicio estos pagos eran asumidos tanto por la hacienda, la cooperativa o la empresa, a su vez se evidencia que el municipio no realiza acción alguna de manera efectiva que le permita el poder cobrar los tributos municipales que adeudan la comunidad. Esta realidad a permitido evidenciar altos índices de morosidad en el pago de tributos, para lo cual el presente estudio plantea la identificación de las principales causas por las que se genera.

1.2. Antecedentes

1.2.1. En el contexto internacional

Burgos y Salguero (2018) en su tesis de investigación sobre el diseño de un modelo de gestión para la disminución de la cartera morosa en impuestos del municipio de Ventanas, concluyeron que los municipios del país realizan muy poca gestión en la recuperación de la cartera vencida, lo cual trae consigo problemas de liquidez, además no cuentan con políticas adecuadas para el buen recaudamiento de sus tributos.

Esto nos hace ver la falta de gestión que existe dentro de los municipios, lo cual se ve reflejado el alto índice de morosidad de los contribuyentes, a su vez el utilizar un programa eficiente de recaudación debe ir de la mano con el ajuste y fortalecimiento de la cultura tributaria

de los ciudadanos que resultarían ser los principales causantes de los problemas de morosidad en los municipios.

Arévalo (2016), en su investigación realizó un diagnóstico y un plan de mejoramiento para la cancelación puntual de los impuestos prediales urbanos en la ilustre municipalidad del cantón, concluyendo que existe la poca cultura de pago de los tributos en los ciudadanos lo cual no permite que hagan conciencia de los resultados negativos que se generan tanto para la ciudad como para cada uno de ellos.

Por ello, podemos mencionar lo necesario que es incentivar a los contribuyentes para que cancelan sus pagos puntualmente por medio de descuentos especiales o con el pago de cuotas fraccionarias. Todo ello conlleva a aplicar y garantizar que las políticas de recaudación sean debidamente cumplidas en su total cabalidad.

1.2.2. En el contexto nacional

Labán (2018), en su trabajo de investigación plasmo la evaluación de la morosidad en los tributos municipales, Municipalidad Provincial de Lambayeque concluyendo que se encuentre un alto índice de morosidad en los impuestos y tributos municipales, todo ello se debe a que las cuentas por cobrar y los procedimientos estipulados por la ley de tributación pasado, no resultan ser los óptimos y necesarios, pasando las cuentas a cobranza dudosa es por ello que se observa que casi el 50% de los pobladores que poseen deudas pendientes de pago con el municipio, lo cual afecta directamente a la comuna lambayecana.

Esto nos permite considerar el poder implementar nuevas técnicas de cobranza para generar una mayor rentabilidad, actualizando la legislación y normatividad con nuevas formas de hacer prevalecer el derecho de la municipalidad a cobrar los tributos de una manera adecuada y eficiente, buscando el beneficio de la localidad.

Benavides (2019) en su trabajo de investigación presento los factores de morosidad y su incidencia en recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Distrital de La Esperanza - Trujillo, concluyendo que los impuestos municipales durante el año 2018 fueron cancelados solo por el 63% del total de los contribuyentes, mientras que

el 37% representa aquellos contribuyentes que no cumplen con el pago, por lo tanto se está observando que la tasa de morosidad esta aumentado significativamente año tras año, pues que el dinero recaudado resulta insuficiente para cubrir los gastos fijos de la comuna y a su vez realizar más y mejores obras en bien de la comunidad.

Conclusión relevante para nuestro trabajo de investigación, pues se debe establecer estrategias de cooperación que ayuden a disminuir la cartera de morosidad, además de establecer la realización de operativos de cobranza para una mayor recaudación de impuestos, lo cual ayudaría generar mayor liquidez para la comuna.

Bernilla (2018) en su investigación plasmo la evasión y morosidad tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba 2017 concluyendo que la educación del contribuyente es importante para generar proyectos en bien de la comuna, asimismo ayuda disminuir el índice de morosidad, generar mayor rentabilidad para desarrollar proyectos en bien de todos los pobladores.

Por lo tanto, se debe tener bien en claro las políticas municipales establecidas para poder llegar al contribuyente, de tal manera concientizar que tan importante son sus pagos de tributos dentro de la comuna.

1.2.3. En el contexto local

Colmenares y Yerren (2019), en su trabajo de investigación plantearon la evaluación de la morosidad y propuesta de diseño de políticas y procedimientos para mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Jayana, concluyendo que el área de rentas y tributación municipal tiene muchas deficiencias y no cuenta con los mecanismos necesarios para poder realizar una buena cobranza municipal con respecto a la recaudación de sus tributos.

Por lo mencionado es necesario el implantar un sistema donde se identifique a los contribuyentes morosos y clasificar por el tipo de predio,

por el monto adeudado entre otros criterios, con el principal objetivo recaudar mayores ingresos para el bienestar de la comuna.

Aragón y Vásquez (2019), quienes en su tesis la morosidad: causas y consecuencias concluyeron que el área responsable de la cobranza, no desarrolla un plan para reducir la morosidad en la Sociedad de Beneficencia Pública de Chiclayo, por lo tanto se observa un indicador altamente elevado de la cartera asignada, por lo que se debe impartir capacitaciones al personal para realizar una mejor gestión al momento de realizar dichas cobranzas, además se debe planificar a mediano y largo plazo las expectativas de cobranza de la morosidad para evitar que se siga incrementando, utilizando los indicadores de reducción de la morosidad.

Todo lo mencionado nos permite evidenciar lo importante que resulta que el personal cuente con los conocimientos necesarios para la gestión de cobranzas, lo cual les permitirá mejorar su labor evitando que sus clientes caigan en morosidad.

1.3. Formulación del problema

¿Cuáles son las principales causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán?

1.4. Aspectos teóricos

1.4.1. Morosidad

1.4.1.1. Definición

Considerando la definición de morosidad, basado en un enfoque financiero, se puede definir como el retraso que se genera en el cumplimiento de las operaciones financieras contraídas. (González y Gomes 2004, p.7).

Otra definición nos menciona que la morosidad es considerada como un activo problemático que incluye saldos impagos, lo cual se considera como tal a partir de tres meses de su vencimiento, a su vez también pueden ser considerados saldos no vencidos pero debido a la situación de impago por

parte del deudor es considerado como un tipo de cobro problemático, llegando a ser considerado como morosidad. (Saurina, 1998, p.398).

1.4.1.2. Incremento de la morosidad

Según lo mencionado por Wicijowski, y Rodríguez (2002), la morosidad se genera ante un posible auge económico, pues se da a partir de la flexibilización de ciertas políticas establecidas por instituciones, lo cual trae consigo el incremento del riesgo, conllevando al impago de una determinada obligación. El incremento de los índices de morosidad se da en periodos donde existe un desarrollo lento en el sistema económico, pues se evidencia la existencia de un periodo de recesión que sufre un determinado sector empresarial, llevando así a la disminución de ingresos de las personas, lo cual conlleva a la afectación de su liquidez, es decir el ingreso familiar se ve mermado lo cual ocasiona la llamada morosidad.

El incremento de la morosidad es generado a partir de problemas de rentabilidad y liquidez, lo cual al no ser controlados pueden generar a mediano o largo plazo problemas de solvencia, por lo cual es necesario llevar un control adecuado y frecuente mediante el uso de indicadores que ayuden a medir y controlar los niveles de morosidad dentro de las instituciones tanto públicas como privadas. (Guillen, 2002, p. 91)

1.4.1.3. Indicadores de medición de la morosidad

La Superintendencia de Banca y Seguros (2017) ha considerado tres indicadores para la evaluación de la morosidad en una determinada cartera de clientes, siendo el primer indicador el de cartera atrasada, el segundo de cartera de alto riesgo y en tercer lugar la cartera pesada, generando a su vez calificaciones crediticias como deudor en pérdida, dudoso y deficiente. (SBS, 2017, pg.2).

1.4.1.4. Causas principales de la morosidad de los clientes

Dentro de las principales causas de la morosidad de los clientes tenemos:

Falta de liquidez y problemas financieros: El cual se produce como consecuencia del desfase entre los ingresos y gastos produciendo un flujo de caja negativo. Es decir, el deudor no posee los fondos necesarios para hacer frente a los pagos tanto operativos como financieros. Es aquí donde el deudor busca maneras de lograr el incremento de sus ingresos que le permitan superar la situación. (Brachfield, 2017, p.14)

Causas económicas: Donde el deudor tiene problemas que resultan mucho más serios que una simple diferencia entre ingresos y gastos, pues su nivel de ingresos se ve reducido, pues su sustento resulta ser inviable.

Causas circunstanciales: En donde el deudor se encuentra pasando por dificultades poco habituales como puede ser algún tipo de enfermedad, algún siniestro en donde se ha visto afectado.

Causas culturales: El deudor posee dinero, pero no paga sus obligaciones por falta de cultura de pago, esto es generado por el entorno social en donde vive.

Causas de nivel intelectual: Ciertos deudores no poseen formación y conocimiento necesarios que les permitan entender lo necesario que resulta el cumplir con sus obligaciones de pago en forma puntual, este tipo de deudores por su nivel de educación bajo no suelen darse cuenta de los perjuicios que provocan al no cumplir con el pago de sus obligaciones.

Causas emocionales: Algunos deudores que poseen el dinero necesario para cumplir sus obligaciones no pagan por motivos emocionales, esto se debe a que se encuentran enfadados o existe algún tipo de conflicto con quien se tiene pendiente la obligación de pago. (Brachfield, 2017, p.15)

1.4.1.5. Tipos de deudor

Dentro de las principales categorías de deudores podemos considerar:

Personas físicas particulares: que son clientes finales, los cuales han adquirido alguna deuda por los consumos y compras realizadas.

Profesionales autónomos y comerciantes: que son quienes ejercen algún tipo de actividad comercial y generan deudas a partir de cubrir las necesidades de su negocio.

Empresas: conformados por personas jurídicas (empresas) dedicadas a alguna actividad profesional. (Brachfield, 2017, p.25)

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general.

Determinar cuáles son las principales causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.

1.5.2. Objetivos específicos.

Diagnosticar la situación actual de las causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.

Describir las dimensiones de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.

Comparar la relación entre dimensiones de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.

1.6. Hipótesis

Según Sampieri (1997), una hipótesis se formula según su alcance de estudio, es decir cuando es descriptiva y se quiere pronosticar un hecho o acto, en este caso el trabajo de investigación es descriptiva y no experimental, por lo tanto no requiere de hipótesis.

1.7. Justificación

El presente trabajo de investigación, basa su justificación teórica, a partir de que los resultados de la misma permitirán servir como base para próximas investigaciones, además se ha considerado bases teóricas confiables y revisadas permitiendo que la investigación sea fiable y confiable para quien la tome en cuenta en su estudio.

En cuanto a la justificación metodológica, a partir del orden lógico y metodológico que la investigación siguió, lo cual le permitió un desarrollo adecuado cumpliendo con la metodología considerada por la casa de estudios, además de haberse aplicado instrumentos de recolección de datos confiables y validados, brindando el respaldo y soporte necesario a la investigación.

En cuanto a la justificación práctica, se da a partir de lo útil que es la presente investigación para la institución en estudio, pues le permitirá identificar causas reales de los problemas identificados, para lo cual a partir de los resultados obtenidos poder tomar acciones concretas que le permitan hacerles frente, logrando así proponer acciones de mejora, tanto en busca del bien de la institución como de la comunidad.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación.

2.1.1. Tipo de investigación

Tipo descriptivo, que según Tamayo (2003), es aquella investigación donde se describe, analiza e interpreta la naturaleza o composición de un determinado fenómeno, trabajando con realidades de hechos suscitados, presentando así una interpretación correcta.

2.1.2. Diseño de investigación

No experimental, diseño que según Kerlinger y Lee (2002), manifiestan la no manipulación de variables, pues los datos son solo recolectados para luego pasar a ser interpretados, ya que no existe intervención directa por parte del investigador en el fenómeno de estudio.

2.2. Población y muestra

Conformada por los ciudadanos morosos de la Municipalidad Distrital de Tumán según el siguiente detalle:

Tabla 1 *Ciudadanos morosos de la Municipalidad Distrital de Tumán*

Tipo de tributo	N ° ciudadanos
Seguridad ciudadana	1,100
Servicio Potable	1,003
Alcantarillado	1,167
Impuesto Predial	2,030
Total	5300

Fuente: Elaboración propia

Con el fin de identificar la muestra, se aplicó la fórmula de muestreo de población finita

$$n = \frac{Z_{\mu}^2 * N * p * q}{E^2(N - 1) + Z_{\mu}^2 * p * q}$$

Donde:

N = Población. (5300)

Z_{μ}^2 = Valor de confianza elegido. (90%)

p*q = Probabilidades del fenómeno. (50%)

E = Margen de error. (15%)

n = Muestra.

$$n = \frac{1,645^2 * 5300 * 0,5 * 0,5}{0,15^2(5300 - 1) + 1,645^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = 30$$

Con lo cual se obtuvo que la muestra a considerar en el presente estudio está conformada por 30 principales ciudadanos morosos de la Municipalidad Distrital de Tumán.

2.3. Variables

2.3.1. Variables

Variable independiente: Morosidad

La morosidad es considerada como un activo problemático que incluye saldos impagos, lo cual se considera como tal a partir de tres meses de su vencimiento, a su vez también pueden ser considerados saldos no vencidos pero debido a la situación de impago por parte del deudor es considerado como un tipo de cobro problemático, llegando a ser considerado como morosidad. (Saurina, 1998, p.398).

2.4. Operacionalización

2.4.1. Operacionalización

Tabla 2 Operacionalización de la variable independiente, Morosidad

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	TÉCNICAS O INSTRUMENTOS.	ESCALAS
MOROSIDAD	Falta de liquidez y problemas financieros	- No disposición de fondos autogenerados. - Desfase en ingresos percibidos-	1.- ¿Cuándo desea realizar el pago de sus tributos municipales cuenta con los fondos económicos suficientes para cumplir con dicha obligación? 2.- ¿Considera que una de las causas por la que se retrasa en los pagos de sus tributos municipales es el desbalance existente entre tus ingresos y egresos?	Encuesta Cuestionario	Nunca =1 Casi Nunca =2 A veces = 3 Casi Siempre =4 Siempre =5
	Causas económicas	- Beneficios insuficientes - Disminución de ingresos	3.- ¿Considera que la Municipalidad de brinda beneficios insuficientes que lo motiven a realizar el pago de sus tributos en las fechas programadas? 4.- ¿Sus ingresos se han visto disminuidos en los últimos meses, por lo que no le es posible realizar el pago de sus tributos municipales?		
	Causas circunstanciales	- Dificultades coyunturales - Afectaciones externas	5.- ¿Considera que las dificultades suscitadas de manera imprevista han afectado el realizar el pago de sus tributos municipales? 6.- ¿Los factores externos que se dan en su localidad afectan significativamente la posibilidad de pagar sus tributos municipales?		
	Causas culturales	- Ética en la conducta de pagos - Cumplimiento de obligaciones de pago	7.- ¿El pagar los tributos municipales es considerado por usted como una obligación que tiene que cumplir mes a mes y sin falta? 8.- ¿El cumplir con las obligaciones tributarias es una prioridad que considero dentro de mis pagos mensuales a cancelar?		
	Nivel intelectual del deudor	- Nivel de conocimiento para cumplir sus obligaciones - Perjuicios del deudor	9.- ¿Al momento de realizar sus pagos posee toda la información completa brindada por la municipalidad en relación con los tributos municipales? 10.- ¿Existen perjuicios por parte de la municipalidad hacia su persona que le impiden incumplir con el pago de sus tributos?		
	Causas emocionales	- Conflictos emocionales - Consideración justa de la deuda	11.- ¿Posee algún tipo de conflictos de tipo emocional con el municipio lo cual no le permite el poder realizar el pago de sus tributos? 12.- ¿Considera justo el importe por tributos que el Municipio de Tumán cobra a sus ciudadanos?		

Fuente: Elaboración propia

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.5.1. Técnicas de recolección de datos.

2.5.1.1. La encuesta.

La técnica que se considero fue la encuesta, que según López y Fachelli (2015), es considerada como una técnica de recolección de datos, la cual mediante diferentes interrogantes a los sujetos de estudio permite la obtención de forma ordenada de información como consecuencia de un problema de investigación identificado.

La presente investigación considero aplicar una encuesta considerando a la variable morosidad, sus dimensiones e indicadores como principales insumos para su elaboración

2.5.2. Instrumentos de recolección de datos.

2.5.2.1. Cuestionario.

El instrumento tomado en cuenta es el cuestionario, instrumento que es definido por Córdova (2002), como un sistema de preguntas las cuales se encuentran ordenadas de manera coherente, expresadas de manera clara y sencilla. Este instrumento se relaciona con el problema identificado en la investigación, dado que las respuestas son obtenidas de la muestra en estudio.

El cuestionario aplicado se desarrollo considerando 12 preguntas (ítems) aplicados a la muestra en estudio conformada por los clientes morosos de la Municipalidad Distrital de Tumán.

2.5.3. Validez y confiabilidad

2.5.3.1. Validez.

Con el fin de darle la validez necesaria al instrumento aplicado, se identificó expertos en la materia, quienes validaron el instrumento, siendo los puntajes obtenidos de la validación los presentados a continuación:

Tabla 3 *Validación por juicio de expertos*

VALIDADOR	PUNTAJE
Luis Miguel Gonzales Z.	12
Manuel Patazca Chavesta	12
Carlos Carmona Brenis	12
Puntaje Total Validaciones	12

Fuente: Elaboración propia

2.5.3.2. *Confiabilidad.*

Con el fin de ver que tan confiable es el instrumento aplicado, se realizó una encuesta piloto a 10 integrantes de la muestra con el fin de que, a través del alfa de Cronbach, se identifique que tan valido resulto ser este instrumento, dando como resultado una confiabilidad del 0.903, lo cual según la escala de medición dio como resultado una magnitud de validación Muy alta.

Tabla 4 *Escala de alfa de Cronbach*

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5 Alfa de Cronbach

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	12

Fuente: Spss estadístico

III. RESULTADOS

3.1. Presentación de tablas y figuras

Tabla 6 Fondos económicos para cumplir con pago de tributos municipales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	7%	7%	7%
Casi Nunca	13	43%	43%	50%
A veces	10	33%	33%	83%
Casi Siempre	3	10%	10%	93%
Siempre	2	7%	7%	100%
Total	30			

Fuente: Elaboración propia

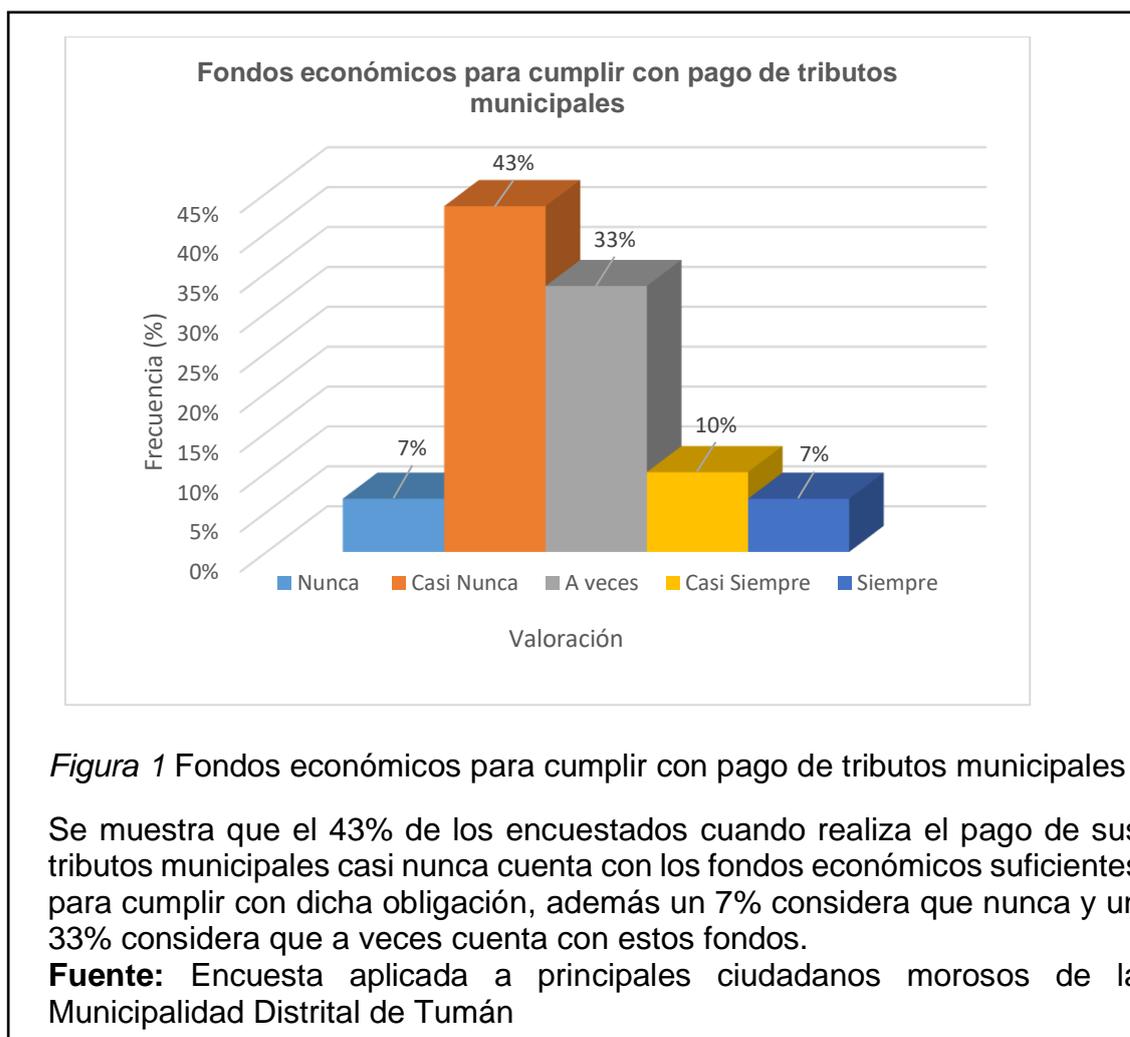


Tabla 7 *Desbalance existente entre ingresos y egresos como causa de retraso en pagos de tributos municipales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3%	3%	3%
Casi Nunca	1	3%	3%	7%
A veces	2	7%	7%	13%
Casi Siempre	14	47%	47%	60%
Siempre	12	40%	40%	100%
Total	30			

Fuente: Elaboración propia

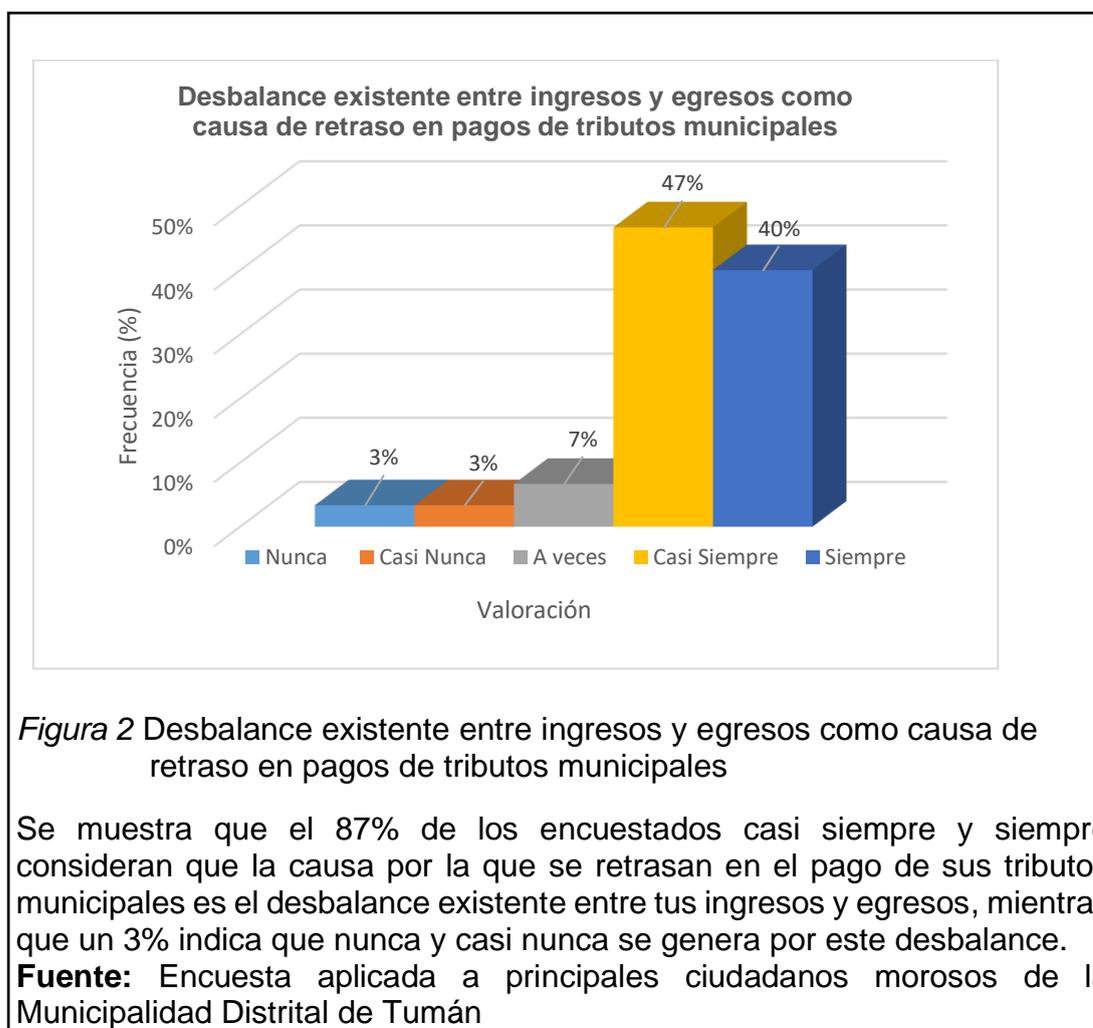


Tabla 8 *Beneficios insuficientes por parte de la municipalidad que motivan a realizar el pago de sus tributos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	7%	7%	7%
Casi Nunca	2	7%	7%	13%
A veces	1	3%	3%	17%
Casi Siempre	4	13%	13%	30%
Siempre	21	70%	70%	100%
Total	30			

Fuente: Elaboración propia

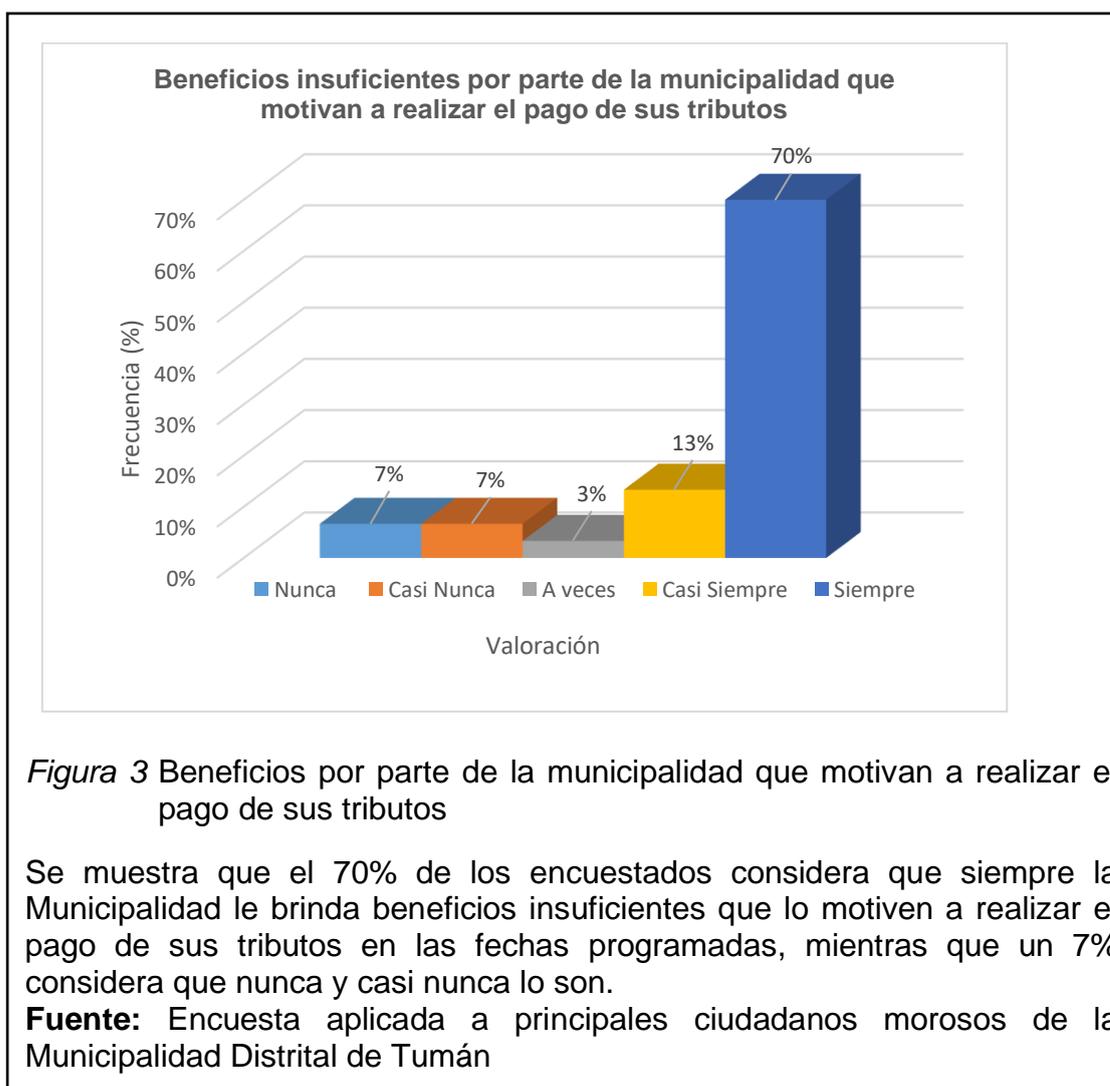


Tabla 9 *Disminución de ingresos que no posibilitan realizar el pago de tributos municipales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0%	0%	0%
Casi Nunca	5	17%	17%	17%
A veces	5	17%	17%	33%
Casi Siempre	11	37%	37%	70%
Siempre	9	30%	30%	100%
Total	30			

Fuente: Elaboración propia

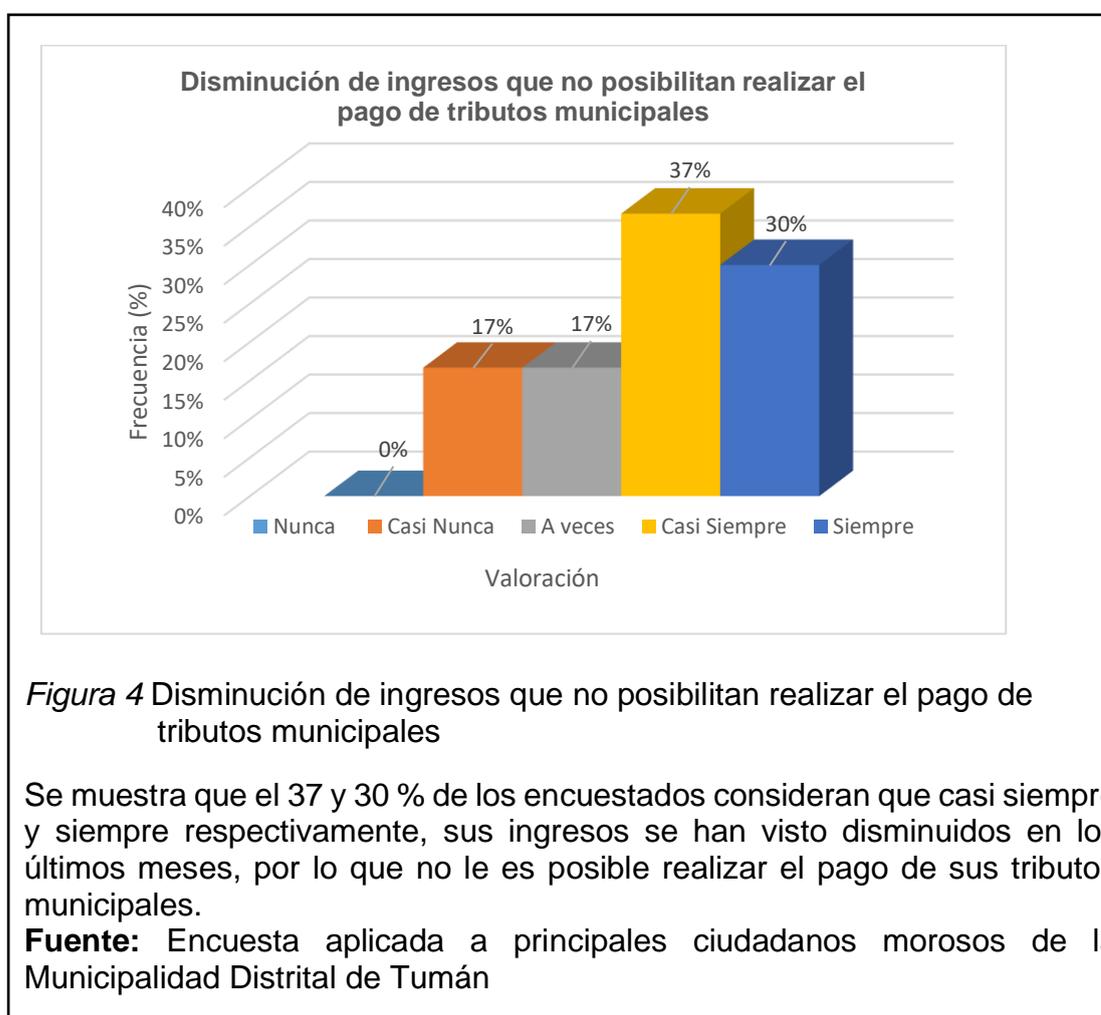


Tabla 10 *Dificultades imprevistas que han afectado el pago de tributos municipales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0%	0%	0%
Casi Nunca	1	3%	3%	3%
A veces	7	23%	23%	27%
Casi Siempre	7	23%	23%	50%
Siempre	15	50%	50%	100%
Total	30			

Fuente: Elaboración propia

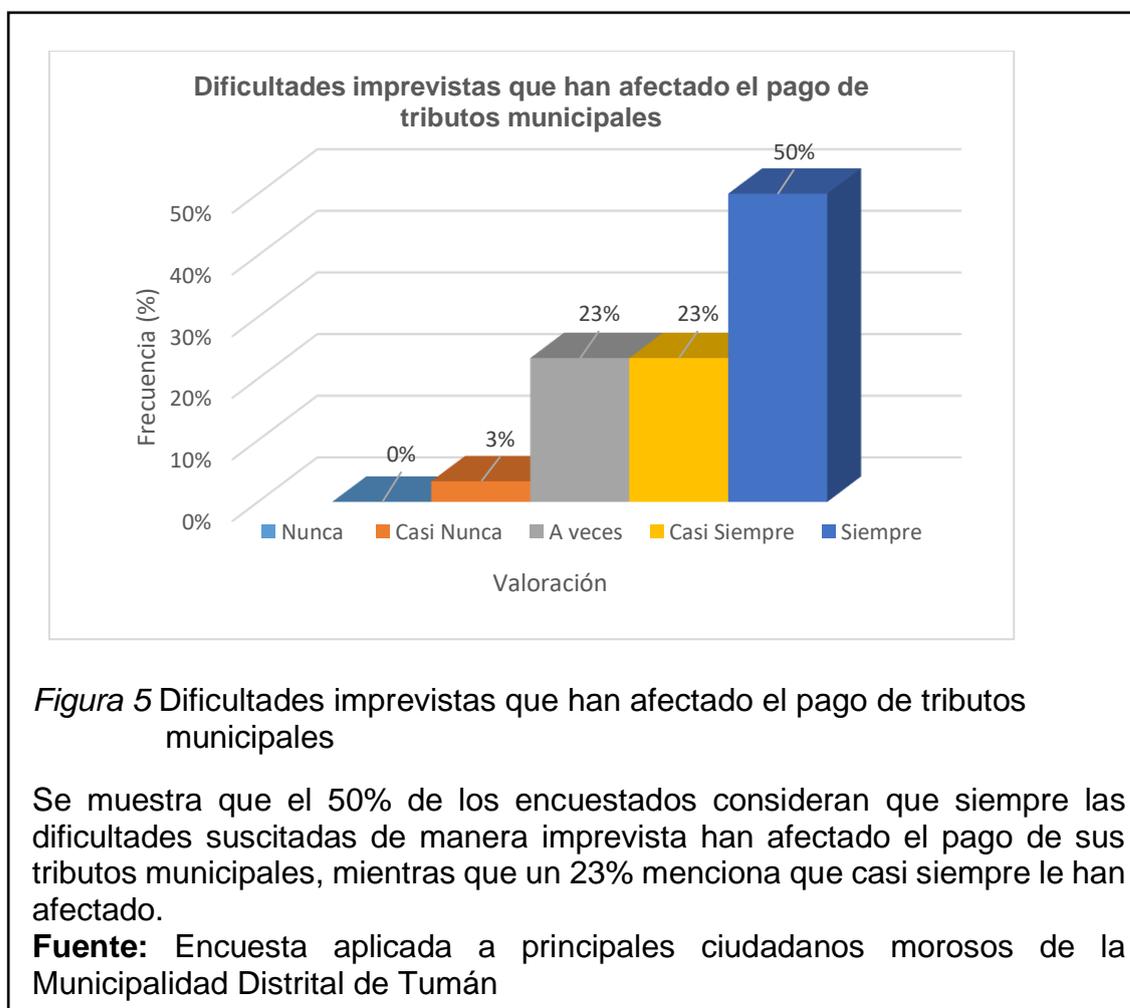


Tabla 11 *Factores externos que afectan significativamente el pago de tributos municipales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3%	3%	3%
Casi Nunca	0	0%	0%	3%
A veces	7	23%	23%	27%
Casi Siempre	15	50%	50%	77%
Siempre	7	23%	23%	100%
Total	30			

Fuente: Elaboración propia

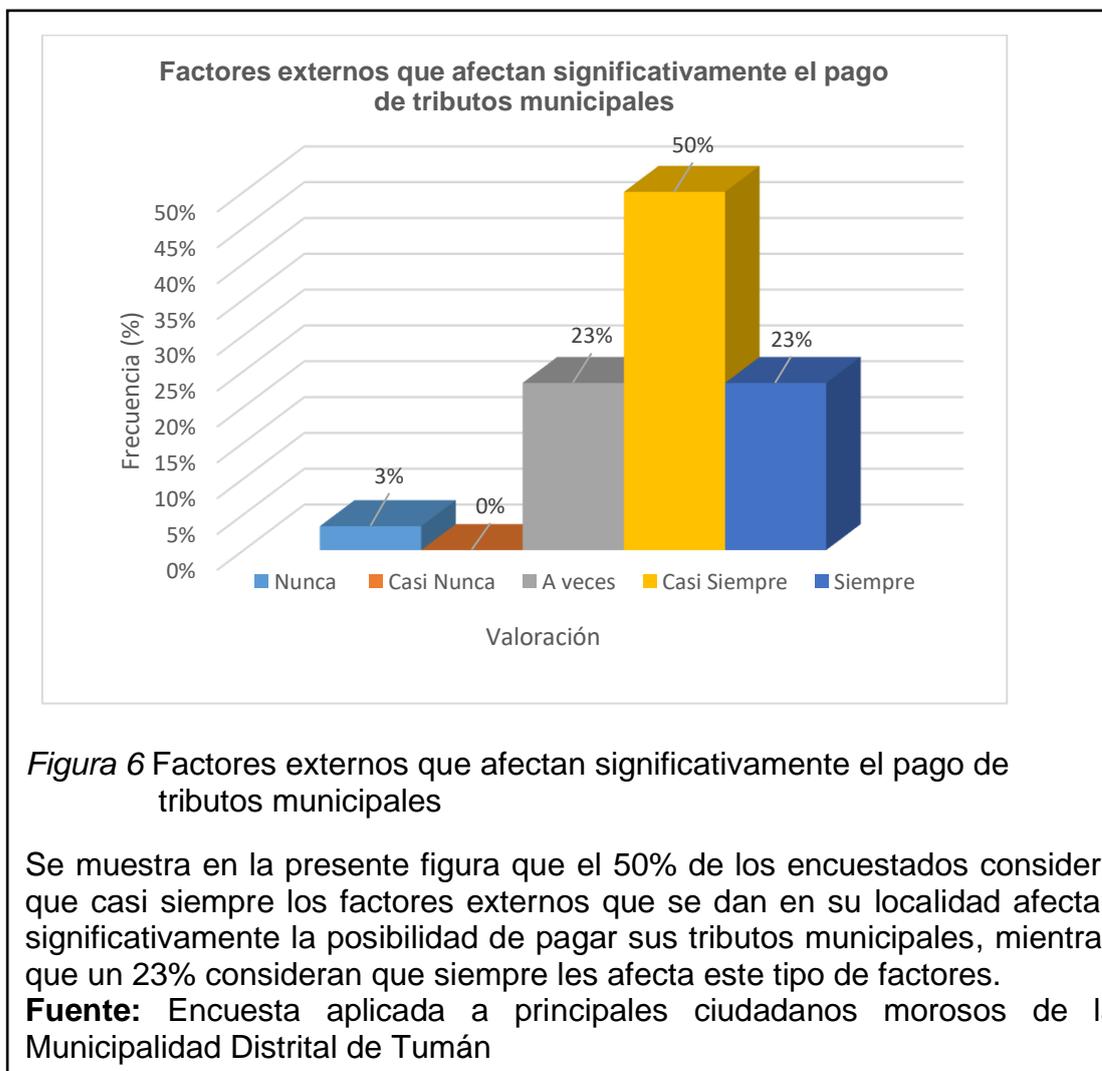


Tabla 12 Pago de tributos municipales como obligación a cumplir mes a mes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0%	0%	0%
Casi Nunca	0	0%	0%	0%
A veces	8	27%	27%	27%
Casi Siempre	11	37%	37%	63%
Siempre	11	37%	37%	100%
Total	30			

Fuente: Elaboración propia

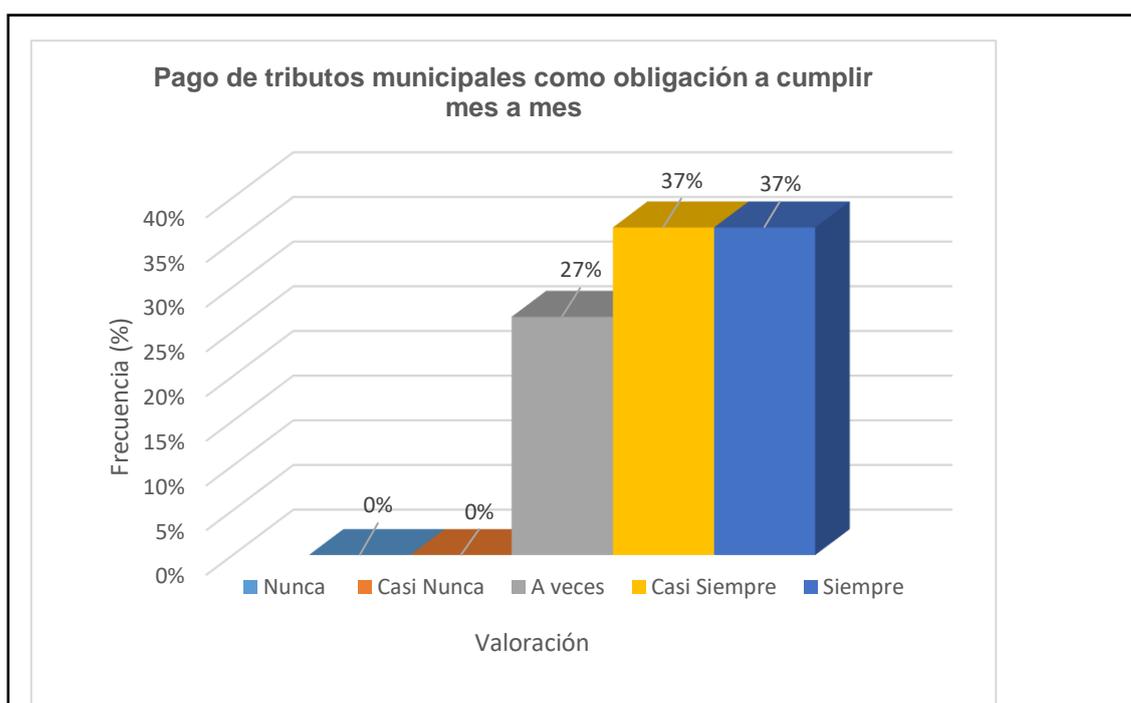


Figura 7 Pago de tributos municipales como obligación a cumplir mes a mes

Se muestra que el 74% de los encuestados considera que casi siempre y siempre el realizar el pago de sus tributos es considerado como una obligación que tiene que cumplir mes a mes y sin falta, mientras que el 27% considera que a veces es considerada como una obligación.

Fuente: Encuesta aplicada a principales ciudadanos morosos de la Municipalidad Distrital de Tumán

Tabla 13 *Cumplimiento de obligaciones tributarias como prioridad de pagos mensuales a cancelar*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	10%	10%	10%
Casi Nunca	3	10%	10%	20%
A veces	14	47%	47%	67%
Casi Siempre	5	17%	17%	83%
Siempre	5	17%	17%	100%
Total	30			

Fuente: Elaboración propia

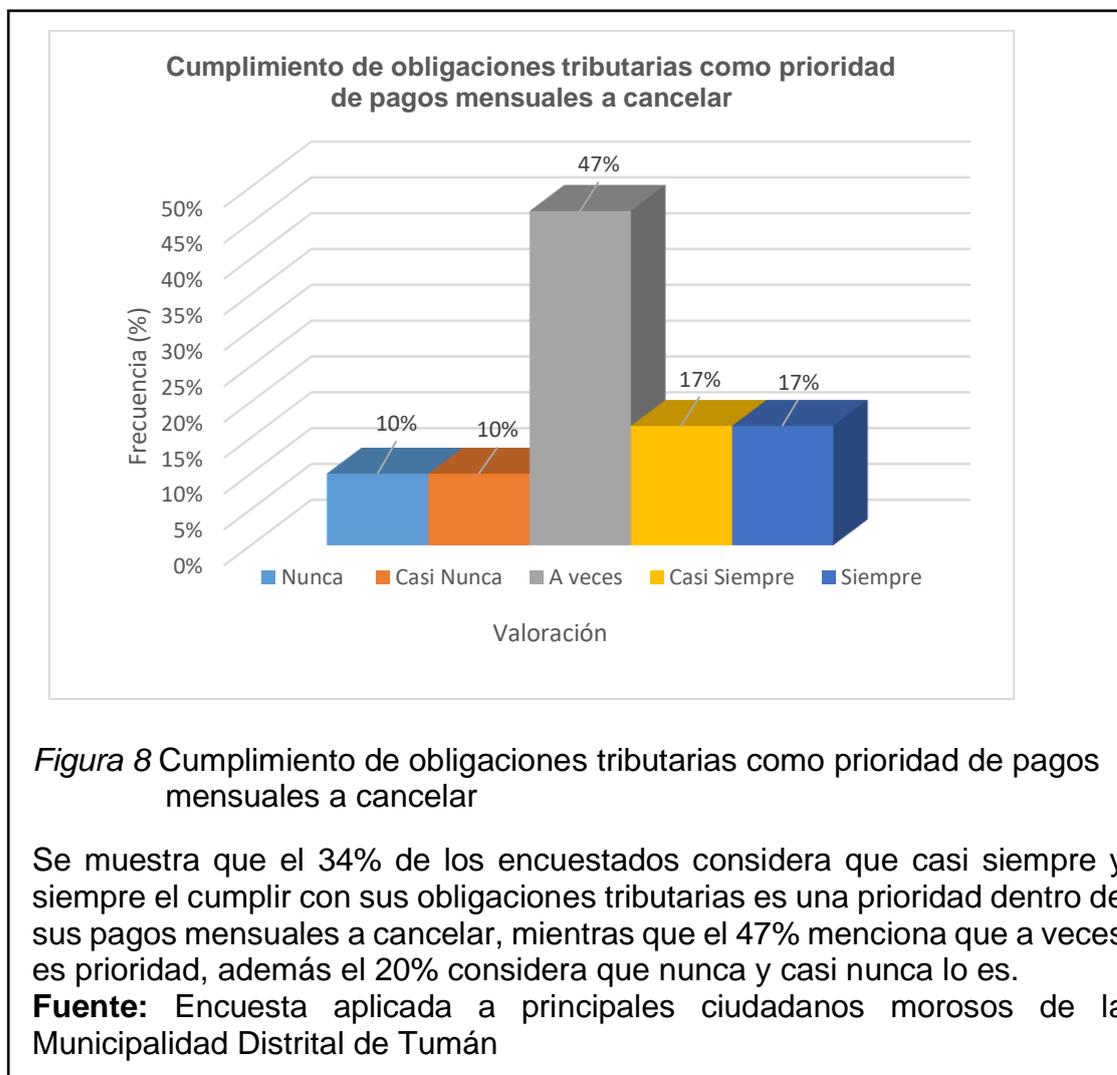


Tabla 14 *Posee toda la información completa brindada por la municipalidad en relación con los tributos municipales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	8	27%	27%	27%
Casi Nunca	10	33%	33%	60%
A veces	2	7%	7%	67%
Casi Siempre	5	17%	17%	83%
Siempre	5	17%	17%	100%
Total	30			

Fuente: Elaboración propia

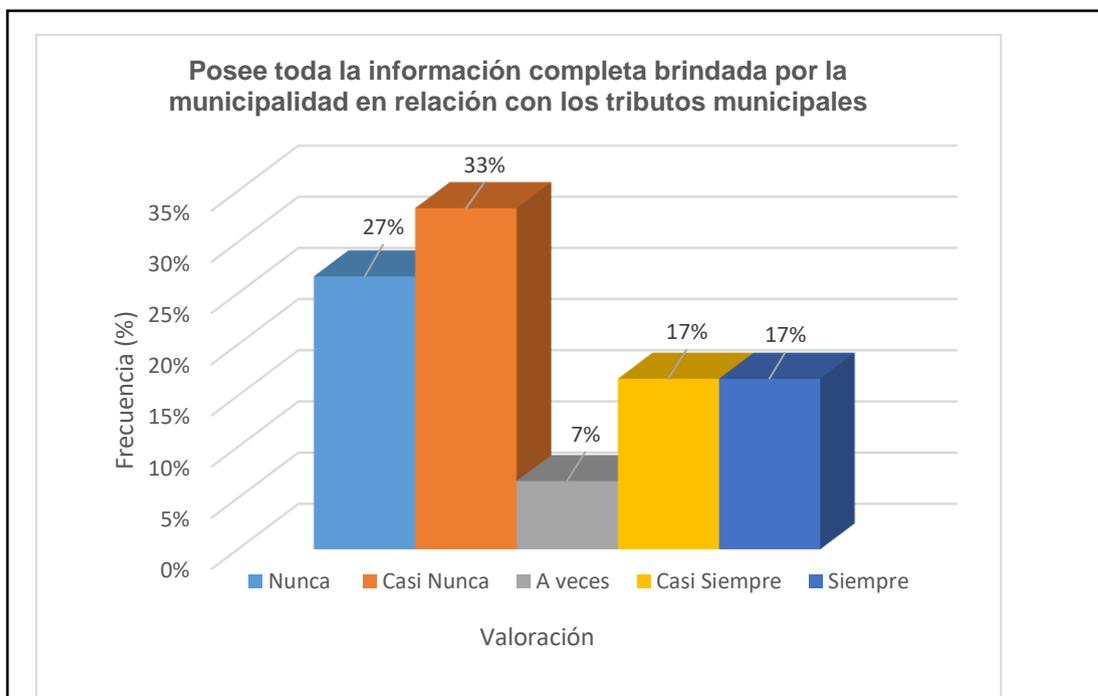


Figura 9 Posee toda la información completa brindada por la municipalidad en relación con los tributos municipales

Se muestra que el 60% de los encuestados manifiesta que nunca y casi nunca al momento de realizar sus pagos posee toda la información completa brindada por la municipalidad en relación con los tributos municipales, mientras que un 34% considera que casi siempre y siempre posee este tipo de información brindada por la municipalidad.

Fuente: Encuesta aplicada a principales ciudadanos morosos de la Municipalidad Distrital de Tumbán

Tabla 15 *Perjuicios por parte de la municipalidad que impiden cumplir con el pago de sus tributos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	7	23%	23%	23%
Casi Nunca	9	30%	30%	53%
A veces	4	13%	13%	67%
Casi Siempre	3	10%	10%	77%
Siempre	7	23%	23%	100%
Total	30			

Fuente: Elaboración propia

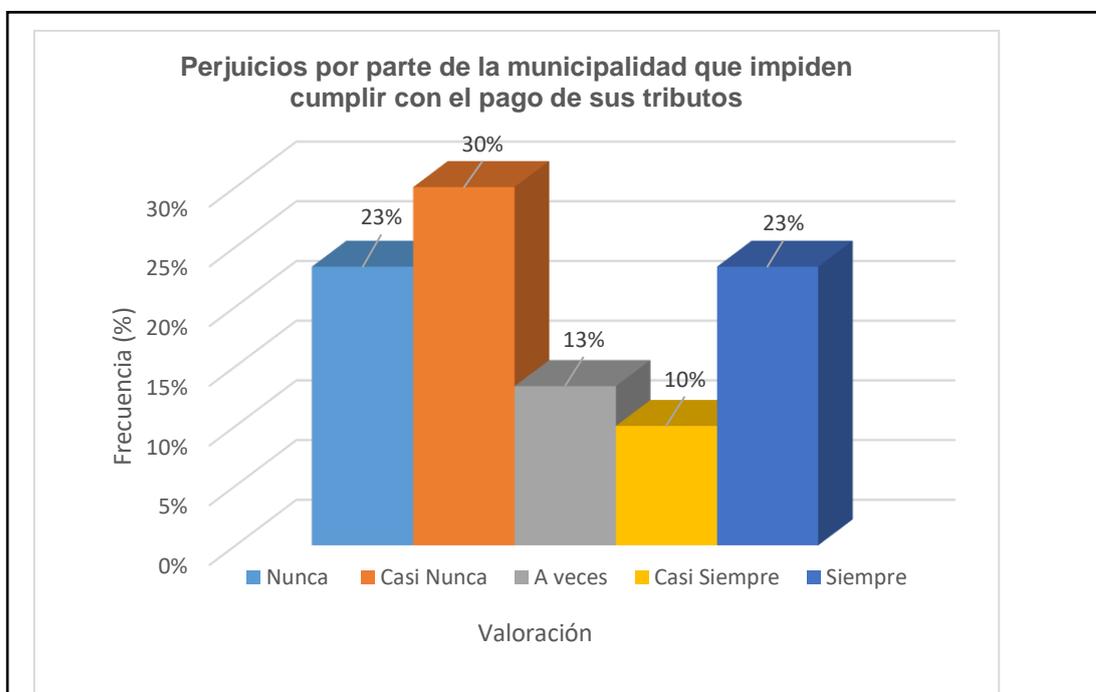


Figura 10 Perjuicios por parte de la municipalidad que impiden cumplir con el pago de sus tributos

Se muestra que el 33% de los encuestados manifiesta que casi siempre y siempre existen perjuicios por parte de la municipalidad hacia su persona que le impiden cumplir con el pago de sus tributos, mientras que un 53% considera que nunca y casi nunca existe este tipo de perjuicio.

Fuente: Encuesta aplicada a principales ciudadanos morosos de la Municipalidad Distrital de Tumbayaco

Tabla 16 *Conflictos con el municipio que no le permite el realizar el pago de sus tributos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	16	53%	53%	53%
Casi Nunca	11	37%	37%	90%
A veces	1	3%	3%	93%
Casi Siempre	1	3%	3%	97%
Siempre	1	3%	3%	100%
Total	30			

Fuente: Elaboración propia

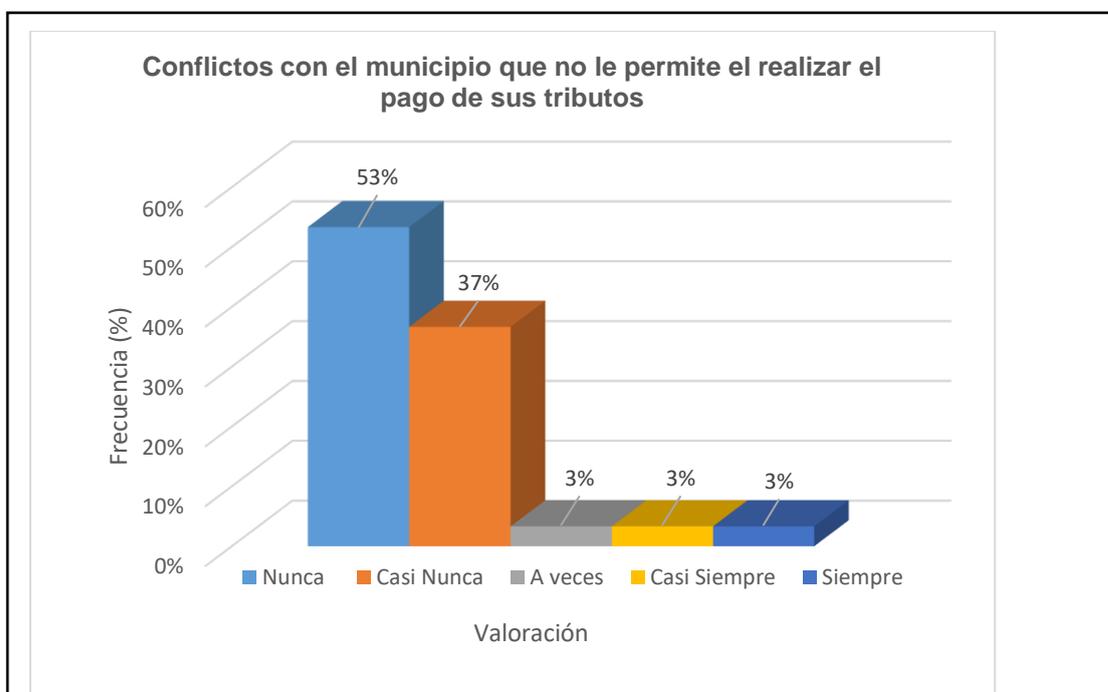


Figura 11 Conflictos con el municipio que no le permite el realizar el pago de sus tributos

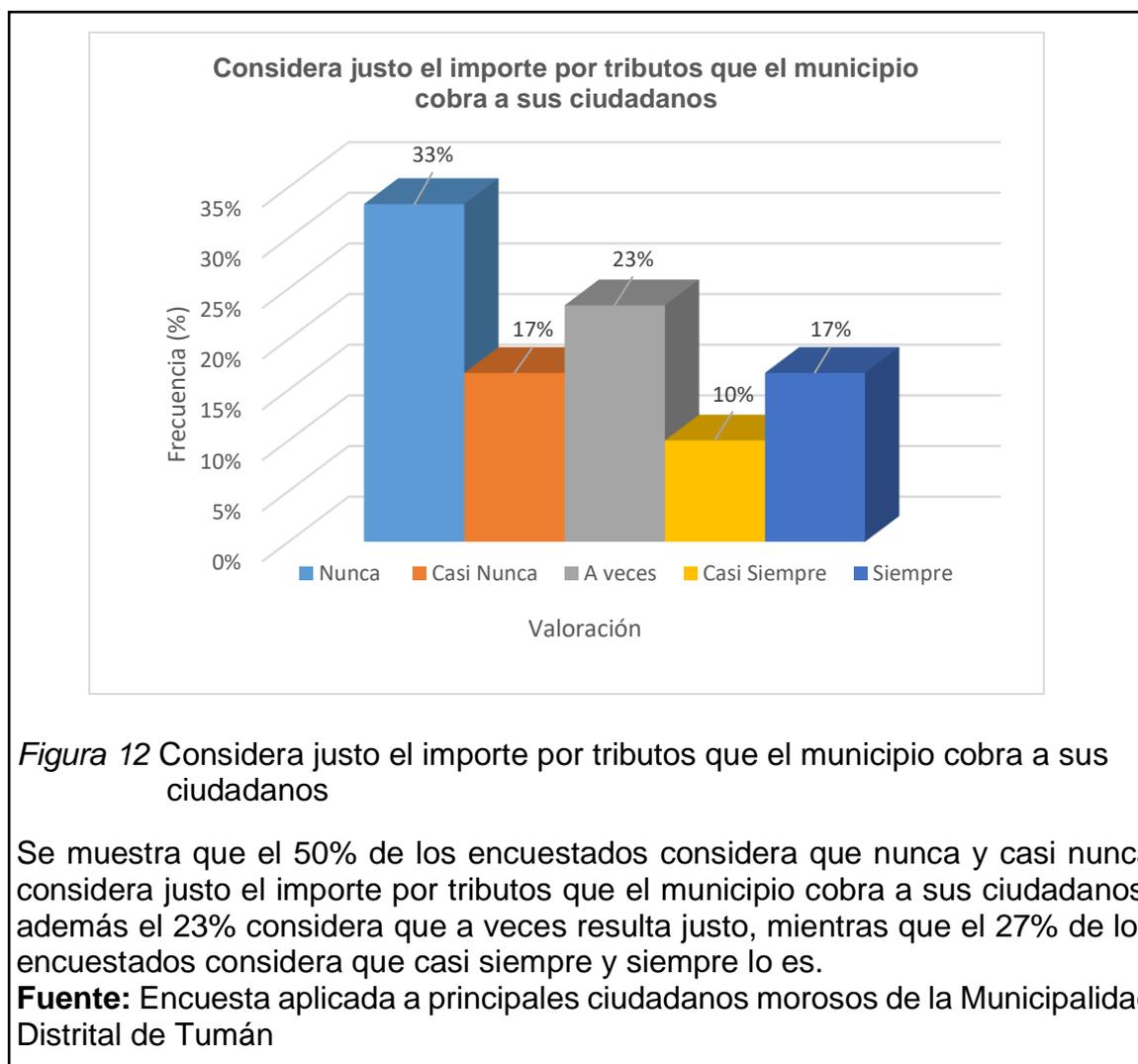
Se muestra que el 93% de los encuestados considera que nunca y casi nunca, posee algún tipo de conflictos de tipo emocional con el municipio lo cual no le permite el poder realizar el pago de sus tributos, mientras que un 6% menciona que casi siempre y siempre posee algún tipo de conflicto emocional con el municipio.

Fuente: Encuesta aplicada a principales ciudadanos morosos de la Municipalidad Distrital de Tumán

Tabla 17 *Considera justo el importe por tributos que el municipio cobra a sus ciudadanos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	10	33%	33%	33%
Casi Nunca	5	17%	17%	50%
A veces	7	23%	23%	73%
Casi Siempre	3	10%	10%	83%
Siempre	5	17%	17%	100%
Total	30			

Fuente: Elaboración propia



IV. DISCUSION

Iniciando la discusión de los resultados, se tomará en cuenta los principales resultados obtenidos, antecedentes y teorías tocadas en la presente investigación. Considerando los resultados obtenidos la figura N° 13, nos muestra que el 20% de los encuestados considera que nunca y casi nunca el cumplir con sus obligaciones tributarias es una prioridad dentro de sus pagos mensuales a cancelar, mientras que el 47% menciona que a veces lo es, este resultado se relaciona con lo investigado por Arévalo (2016), quien concluyo la existencia de poca cultura de pago de los tributos en los ciudadanos lo cual no permite que hagan conciencia de los resultados negativos que ello genera, siendo un problema cultural importante de considerar. Según lo indicado esto es corroborado por (Brachfield, 2017), quien menciona que dentro de las causas de la morosidad se encuentran las culturales, pues muy a pesar que el deudor posee dinero, no realiza el pago de sus obligaciones por falta de cultura de pago, todo ello generado por el entorno social en donde vive.

Otro resultado importante es el mostrado por la figura N° 7, donde muestra que el 87% de los encuestados casi siempre y siempre consideran que la causa por la que se retrasan en el pago de sus tributos municipales es el desbalance existente entre tus ingresos y egresos; el resultado en mención es comprobado por lo investigado por Benavides (2019) quien observo que la tasa de morosidad esta aumentado significativamente año tras año, pues que el dinero recaudado resulta insuficiente debido a la falta de liquidez y dinero de los pobladores de la comunidad en estudio, esto nos permite tener el respaldo de la teoría mencionada también por (Brachfield, 2017), quien menciona como otra de las causas de la morosidad la falta de liquidez y problemas financieros, a causa del desfase entre los ingresos y gastos de las personas, dado que el deudor no posee los fondos necesarios para hacer frente a los pagos tanto operativos como financieros.

Los resultados identificado en la figura N° 14, en donde se muestra que el 60% de los encuestados manifiesta que nunca y casi nunca al momento de realizar sus pagos posee toda la información completa brindada por la municipalidad en relación con los tributos municipales, este resultado se puede relacionar con lo que investigo Bernilla (2018) concluyendo que la falta de educación e información del contribuyente es una de las causas de los elevados índices de morosidad, esto es corroborado por lo mencionado por (Brachfield, 2017), quien menciona que el nivel

intelectual y educación de las personas no les permite el cumplir con sus obligaciones de pago en forma puntual, este tipo de deudores por su nivel de educación bajo no suelen darse cuenta de los perjuicios que provocan al no cumplir con el pago de sus obligaciones.

Finalmente tenemos los resultados de la figura N° 8, en donde se muestra que el 70% de los encuestados considera que siempre la Municipalidad le brinda beneficios insuficientes que lo motiven a realizar el pago de sus tributos en las fechas programadas, este resultado coincide con lo investigado por Colmenares y Yerren (2019), quienes concluyen que el área de rentas y tributación municipal tiene muchas deficiencias y no cuenta con los mecanismos necesarios para poder realizar una buena cobranza municipal con respecto a la recaudación de sus tributos, todo ello genera según la teoría de Guillen (2020) el incremento de la morosidad por lo cual es necesario llevar un control adecuado y frecuente mediante el uso de indicadores que ayuden a medir y controlar los niveles de morosidad dentro de las instituciones tanto públicas como privadas.

V. CONCLUSIONES

Con relación al diagnóstico de la situación actual de las causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumbán, podemos concluir que las principales causas son falta de liquidez por parte de los pobladores de la ciudad, sumado a que el municipio no realiza una gestión eficiente del cobro de los tributos, pues esto genera que no se tomen acciones efectivas que permitan obtener la recaudación necesario con el fin de utilizar el dinero recaudado en la generación de obras sociales en beneficio de la comunidad.

Describiendo las dimensiones de la morosidad, podemos concluir que cada una de ellas permite evidenciar cuales son los factores que inciden en que un determinado individuo sea moroso. Factores como el cambio de circunstancias, nivel intelectual y cultura son aspectos que debe de tomar el municipio con el fin de establecer estrategias objetivas para mejorar su situación en cuanto a la morosidad de los pobladores de su comunidad.

En cuanto a la comparación de las dimensiones de la morosidad, se puede evidenciar una relación directa entre cada uno de los factores, pues al darse muchos de ellos dentro de un determinado entorno, conllevan a que se den otros factores relacionados, estos pueden ser las causas económicas con la falta de liquidez y problemas financieros, lo que a su vez se relaciona con las causas emocionales que pueden generarse a partir de esta mala situación.

REFERENCIAS

- Aragón, P. y Vásquez, J. (2019) *La Morosidad: causas y consecuencias* [tesis de pregrado Universidad de Lambayeque] <https://repositorio.udl.edu.pe/handle/UDL/268>
- Arévalo, B. (2016) *Diagnóstico y plan de mejoramiento para la cancelación puntual de los impuestos prediales urbanos en la ilustre municipalidad del cantón pasaje provincia de el oro* [Tesis de Pregrado, Universidad Técnica de Machala].
- Benavides, G. (2019) *Factores de morosidad y su incidencia en recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Distrital de La Esperanza, Trujillo 2018* [tesis de pregrado universidad cesar vallejo_chiclayo] <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45709>
- Bernilla, S. (2018) *Evasión y morosidad tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba 2017.*[Tesis de pregrado Universidad Nacional Agraria de la selva] [file:///C:/Users/Luis%20Miguel/Downloads/SBS_2018%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Luis%20Miguel/Downloads/SBS_2018%20(1).pdf)
- Bless, K. (2018) *Minam: Morosidad y falta de pago de arbitrios impide una buena gestion de residuos salidos.* Spd Actualidad Ambiental. <https://www.actualidadambiental.pe/minam-morosidad-y-falta-de-pago-de-arbitrios-impide-una-buena-gestion-de-residuos-solidos/>
- Brachfield, P. (2017) *Guía práctica para el recobro de deudas.* (1ª ed.). Madrid: Fundación Confemetal. https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/114212?as_title_type=BOOK&as_title_type_op=in&as_contributor=Brachfield&as_contributor_op=unaccent_icontains&prev=as
- Burgos, Y. y Gilces, K.(2018) *Diseño de un modelo de gestión para la disminución de la cartera morosa en impuestos del municipio de ventanas* [Tesis de pregrado , Universidad de Guayaquil].
- Colmenares, K. y Yerren, M. (2019) *Evaluación de la morosidad y propuesta de diseño de políticas y procedimientos para mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ja yanca. Periodo 2014 – 2017*[tesis de pregrado Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo] http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2251/1/TL_ColmenaresUriarteKarin_YerrenChapo%c3%b1anMar%c3%ada.pdf
- Córdova, F. (2002). *El cuestionario, Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionario.* (1ª ed.). Editorial Limusa S.A. <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elcuestionario.pdf>

- Diario Valladolid (12 julio, 2016). *Solo cuatro municipios de la Comunidad entre los cien más morosos*. Diario de Valladolid. <https://diariodevalladolid.elmundo.es/articulo/valladolid/solo-municipios%07de-comunidad-cien-mas-morosos/20160712095705194701.amp.html>
- Galán, P. (13 octubre, 2019). *La morosidad de los concellos creció durante el ciclo electoral*. La Región. <https://www.laregion.es/articulo/ourense/morosidad-concellos-crecio-ciclo-electoral/20191012204701899358.html>
- Gastelumendi, R. (28 mayo, 2019). *No pago, pero exijo*. La República. <https://larepublica.pe/politica/1321873-pago-exijo/>
- González, J. y Gomes, R. (2004): *La morosidad: un acuciante problema financiero de nuestros días*. http://www.aeca1.org/pub/on_line/comunicaciones_xvcongresoaeaca/cd/111b.pdf
- Guillén, J. (2002). *Morosidad crediticia y tamaño: un análisis de la crisis bancaria peruana*. <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Documentos-de-Trabajo/2001/Documento-Trabajo-05-2001.pdf>
- http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37544/1/tesis_Yara%20%281%29.pdf
- <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/7031/1/TUACE-2016-AE-CD00012.pdf>
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales* (4ª ed.). México: McGraw-Hill. P. 124.
- Laban, R (2016) *Evaluación de la morosidad en los tributos municipales, municipalidad provincial de Lambayeque. propuesta de mejora en la recaudación tributaria períodos 2016-2017* [tesis pregrado universidad católica santo Toribio de Mogrovejo]. http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1422/1/TL_LabanAmasifuenRosa.pdf
- López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. (3ª ed.). Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. <http://ddd.uab.cat/record/163567>
- Radio Programas del Perú (28 mayo, 2020). *Chiclayo: Baja recaudación pone en riesgo el salario del 60% de trabajadores de la municipalidad*. RPP. <https://rpp.pe/peru/lambayeque/coronavirus-en-peru-lambayeque-baja-recaudacion-por-la-covid-19-pone-en-riesgo-salario-de-trabajadores-noticia-1269269?ref=rpp>

- Reyes, C. y Vidal, A. (2020, 13 febrero). *El 94% de los municipios del país registra morosidades en Dicom*. La Tercera. <https://www.latercera.com/noticia/94-los-municipios-del-pais-registra-morosidades-dicom/>
- Saenz, S. (11 agosto, 2019). *El 60% de los limeños no paga a tiempo sus arbitrios e impuestos*. Correo. <https://diariocorreo.pe/economia/el-60-de-los-limenos-no-paga-tiempo-sus-arbitrios-e-impuestos-903695/>
- Sampieri, H. (1997). *Metodología de la investigación*. <https://josetavarez.net/Compendio-Methodologia-de-la-Investigacion.pdf>
- Saurina, J. (1998). *Determinantes de la morosidad de las cajas de ahorro españolas*. <https://www.fundacionsepi.es/investigacion/revistas/paperArchive/Sep1998/v22i3a4.pdf>
- Superintendencia de Banca y Seguros [SBS] (2017). Información estadística de Cajas Rurales. http://www.sbs.gob.pe/app/stats_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=4#
- Tamayo, M. (2003) *El proceso de la investigación científica*. (4ª ed.). México: Editorial Limusa S.A. <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/874e481a4235e3e6a8e3e4380d7adb1c.pdf>
- Wicijowski, C. y Rodríguez, L. (2002): *Prevención y cura de la morosidad*. España: Faeditorial. https://www.bsm.upf.edu/documents/mmf/07_03_prevencion_morosidad.pdf

ANEXOS

ANEXO 01: Instrumento De Recolección De Datos.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

GENERAL:

Identificar las causas de la morosidad en el pago de tributos de la
Municipalidad Distrital de Tumán

INSTRUCCIONES

Estimado colaborador, a continuación tiene 12 ítems, con escala de puntuación de 1 a 5 en donde: (Nunca =1; Casi nunca =2; A veces = 3; Casi siempre =4; Siempre =5).

Responda con la verdad y marque con una "x" la alternativa seleccionada

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	¿Cuándo desea realizar el pago de sus tributos municipales cuenta con los fondos económicos suficientes para cumplir con dicha obligación?					
2	¿Considera que una de las causas por la que se retrasa en los pagos de sus tributos municipales es el desbalance existente entre tus ingresos y egresos?					
3	¿Considera que la Municipalidad le brinda beneficios insuficientes que lo motiven a realizar el pago de sus tributos en las fechas programadas?					
4	¿Sus ingresos se han visto disminuidos en los últimos meses, por lo que no le es posible realizar el pago de sus tributos municipales?					
5	¿Considera que las dificultades suscitadas de manera imprevista han afectado el realizar el pago de sus tributos municipales?					
6	¿Los factores externos que se dan en su localidad afectan significativamente la posibilidad de pagar sus tributos municipales?					
7	¿El pagar los tributos municipales es considerado por usted como una obligación que tiene que cumplir mes a mes y sin falta?					
8	¿El cumplir con las obligaciones tributarias es una prioridad que considero dentro de mis pagos mensuales a cancelar?					
9	¿Al momento de realizar sus pagos posee toda la información completa brindada por la municipalidad en relación con los tributos municipales?					
10	¿Existen perjuicios por parte de la municipalidad hacia su persona que le impiden cumplir con el pago de sus tributos?					
11	¿Posee algún tipo de conflictos de tipo emocional con el municipio lo cual no le permite el poder realizar el pago de sus tributos?					
12	¿Considera justo el importe por tributos que el Municipio de Tumán cobra a sus ciudadanos?					

ANEXO 02: Validez De Los Instrumentos

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Carmons Brenis Carlos José
PROFESION	Economista
ESPECIALIDAD	Ciencias Administrativas y Contables
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	13 años
CARGO	Docente universitario
CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN PERIODO 2020	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	Tantajulca Mesones, José Luis
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Determinar cuáles son las principales causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.</p> <p><u>ESPECIFICOS</u></p> <p>Diagnosticar la situación actual de las causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.</p> <p>Describir las dimensiones de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.</p> <p>Comparar la relación entre dimensiones de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.</p>
EVALUE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido

	a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
1.- ¿Cuándo desea realizar el pago de sus tributos municipales cuenta con los fondos económicos suficientes para cumplir con dicha obligación?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
2.- ¿Considera que una de las causas por la que se retrasa en los pagos de sus tributos municipales es el desbalance existente entre tus ingresos y egresos?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3.- ¿Considera que la Municipalidad le brinda beneficios insuficientes que lo motiven a realizar el pago de sus tributos en las fechas programadas?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4.- ¿Sus ingresos se han visto disminuidos en los últimos meses, por lo que no le es posible realizar el pago de sus tributos municipales?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5.- ¿Considera que las dificultades suscitadas de manera imprevista han afectado el realizar el pago de sus tributos municipales?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6.- ¿Los factores externos que se dan en su localidad afectan significativamente la posibilidad de pagar sus tributos municipales?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7.- ¿El pagar los tributos municipales es considerado por usted	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____

como una obligación que tiene que cumplir mes a mes y sin falta?	_____
8.- ¿El cumplir con las obligaciones tributarias es una prioridad que considero dentro de mis pagos mensuales a cancelar?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
9.- ¿Al momento de realizar sus pagos posee toda la información completa brindada por la municipalidad en relación con los tributos municipales?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
10.- ¿Existen perjuicios por parte de la municipalidad hacia su persona que le impiden cumplir con el pago de sus tributos?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
11.- ¿Posee algún tipo de conflictos de tipo emocional con el municipio lo cual no le permite el poder realizar el pago de sus tributos?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
12.- ¿Considera justo el importe por tributos que el Municipio de Tumán cobra a sus ciudadanos?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>20</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES Instrumento acorde con indicadores	

3. OBSERVACIONES

Puede proceder a la aplicación

US UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.

Mg. Carlos José Carmona Brenis
CELAM 0277

JUEZ - EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD**

Chiclayo 02 de noviembre del 2020

Señor

Mg. Carlos José Carmona Brenis

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y a la vez manifestarle que el suscrito es egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en el que estoy realizando mi trabajo de investigación denominado: "CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN PERIODO 2020".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Tantajulca Mesones José Luis
DNI N° 43693671

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Carlos José Carmona Brenis, Magister en Docencia Universitaria, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Ingeniería Económica de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (Cuestionario) elaborada por: Tantajulca Mesones José Luis, egresado de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo del trabajo de investigación titulada: "CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN PERIODO 2020"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 02 de noviembre del 2020

 UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.

Mg. Carlos José Carmona Brenis
CELAM, 0277
Mg. Carlos José Carmona Brenis
DNI N° 17619555

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		MG. LUIS MIGUEL GONZALES ZARPAN
	PROFESIÓN	ADMINISTRADOR DE EMPRESAS
	ESPECIALIDAD	RR.HH / MKTG/
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	14 AÑOS
	CARGO	DOCENTE TIEMPO COMPLETO
CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN PERIODO 2020		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Tantajulca Mesones, José Luis	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar cuáles son las principales causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> Diagnosticar la situación actual de las causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán. Describir las dimensiones de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán. Comparar la relación entre dimensiones de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.	
EVALUE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la	

	confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
1.- ¿Cuándo desea realizar el pago de sus tributos municipales cuenta con los fondos económicos suficientes para cumplir con dicha obligación?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2.- ¿Considera que una de las causas por la que se retrasa en los pagos de sus tributos municipales es el desbalance existente entre tus ingresos y egresos?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3.- ¿Considera que la Municipalidad le brinda beneficios insuficientes que lo motiven a realizar el pago de sus tributos en las fechas programadas?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4.- ¿Sus ingresos se han visto disminuidos en los últimos meses, por lo que no le es posible realizar el pago de sus tributos municipales?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5.- ¿Considera que las dificultades suscitadas de manera imprevista han afectado el realizar el pago de sus tributos municipales?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6.- ¿Los factores externos que se dan en su localidad afectan significativamente la posibilidad de pagar sus tributos municipales?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7.- ¿El pagar los tributos municipales es considerado por usted como una obligación que tiene que cumplir mes a mes y sin falta?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

8.- ¿El cumplir con las obligaciones tributarias es una prioridad que considero dentro de mis pagos mensuales a cancelar?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
9.- ¿Al momento de realizar sus pagos posee toda la información completa brindada por la municipalidad en relación con los tributos municipales?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
10.- ¿Existen perjuicios por parte de la municipalidad hacia su persona que le impiden cumplir con el pago de sus tributos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
11.- ¿Posee algún tipo de conflictos de tipo emocional con el municipio lo cual no le permite el poder realizar el pago de sus tributos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
12.- ¿Considera justo el importe por tributos que el Municipio de Tumán cobra a sus ciudadanos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA. 12 N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES INSTRUMENTO ACORDE CON INDICADORES	
3. OBSERVACIONES PUEDE PROCEDER A LA APLICACIÓN	



 Lic. Adm. Luis Miguel
 González Zarpán
 ASESOR

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE TURISMO Y NEGOCIOS**

Chiclayo 02 de Noviembre del 2020

Señor:

Mg. Luis Miguel Gonzales Zarpán

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y a la vez manifestarle que el suscrito es egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en el que estoy realizando mi trabajo de investigación denominado: "CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN PERIODO 2020".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Tantajulca Mesones José Luis
DNI N 43893671

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Luis Miguel Gonzales Zarpán, Magister en Administración, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (CUESTIONARIO) elaborada por: Tantajulca Mesones, José Luis, egresado de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo del trabajo de investigación titulada: "CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN PERIODO 2020"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo 02 de Noviembre del 2020



Mg. Lic. Adm. Luis Miguel
Gonzales Zarpán
400000

Mg. Luis Miguel Gonzales Zarpán
DNI N° 42388746

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		MG. MANUEL ANGEL PATAZCA CHAVESTA
	PROFESIÓN	ADMINISTRADOR DE EMPRESAS
	ESPECIALIDAD	RR.HH / MKTG/
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	4 años
	CARGO	FUNCIONARIO DE NEGOCIOS
CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN PERIODO 2020		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Tantajulca Mesones, José Luis	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar cuáles son las principales causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> Diagnosticar la situación actual de las causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán. Describir las dimensiones de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán. Comparar la relación entre dimensiones de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.	
EVALUE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la	

	confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
1.- ¿Cuándo desea realizar el pago de sus tributos municipales cuenta con los fondos económicos suficientes para cumplir con dicha obligación?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
2.- ¿Considera que una de las causas por la que se retrasa en los pagos de sus tributos municipales es el desbalance existente entre tus ingresos y egresos?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3.- ¿Considera que la Municipalidad le brinda beneficios insuficientes que lo motiven a realizar el pago de sus tributos en las fechas programadas?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4.- ¿Sus ingresos se han visto disminuidos en los últimos meses, por lo que no le es posible realizar el pago de sus tributos municipales?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5.- ¿Considera que las dificultades suscitadas de manera imprevista han afectado el realizar el pago de sus tributos municipales?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6.- ¿Los factores externos que se dan en su localidad afectan significativamente la posibilidad de pagar sus tributos municipales?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7.- ¿El pagar los tributos municipales es considerado por usted como una obligación que tiene que cumplir mes a mes y sin falta?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

8.- ¿El cumplir con las obligaciones tributarias es una prioridad que considero dentro de mis pagos mensuales a cancelar?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
9.- ¿Al momento de realizar sus pagos posee toda la información completa brindada por la municipalidad en relación con los tributos municipales?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10.- ¿Existen perjuicios por parte de la municipalidad hacia su persona que le impiden cumplir con el pago de sus tributos?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
11.- ¿Posee algún tipo de conflictos de tipo emocional con el municipio lo cual no le permite el poder realizar el pago de sus tributos?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
12.- ¿Considera justo el importe por tributos que el Municipio de Tumbán cobra a sus ciudadanos?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA 12 N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES INSTRUMENTO ACORDE CON INDICADORES	
3. OBSERVACIONES PUEDE PROCEDER A LA APLICACIÓN	


Daniel Arce Presidente Municipal
UCV UNIVERSIDAD CAYMA **Palacio Chirivato**
INSA, Lic. Adm. Puno
JUEZ - EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 02 de Noviembre del 2020

Señor:

Mg. Manuel Angel Patazca chavesta

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y a la vez manifestarle que el suscrito es egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en el que estoy realizando mi trabajo de investigación denominado: "CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN PERIODO 2020".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Tantajulca Mesones, José Luis

DNI N° 43893671

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Manuel Angel Patazca Chavesta, Magister en Administración, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (CUESTIONARIO) elaborada por: Tantajulca Mesones, José Luis, egresado de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo del trabajo de investigación titulada: "CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN

EL PAGO DE TRIBUTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN PERIODO 2020"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo 02 de Noviembre del 2020



Manuel Angel Patazca Chavesta
UCV
MBA, Lic. Adm.
Asesor
JUEZ - EXPERTO

Mg. Manuel Angel Patazca Chavesta

DNI N° 76560394

ANEXO 03: Carta de Autorización.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Tumán, 23 de Septiembre de 2020

CARTA N° 095- 2020-MDT -URRHH

Señor(a):
JOSE LUISTANTAJULCA MESONES
AV. VENEZUELA MZ 20 LT 04 LA UNION - POMALCA

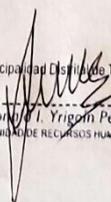
ASUNTO : Permiso para realizar investigación (TESINA) para optar grado de Bachiller
REFERENCIA : Solicitud de fecha 11 de setiembre 2020

Reciba el saludo cordial en nombre de la Unidad de Recursos Humanos de la Municipalidad Distrital de Tumán, a la vez manifestar lo siguiente:

Que, habiendo usted presentado la Solicitud de fecha 11 de setiembre 2020 donde solicita autorización del permiso para realizar un trabajo de investigación (TESINA) en la Entidad, sobre **"CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMAN PERIODO 2020"**, todo ello con el fin de optar el grado de bachiller en contabilidad. Desde la Unidad de Recursos Humanos y teniendo en cuenta a situación generada por el avance del COVID-19 en el mundo lo que significa tener todos los cuidados necesarios para llevar de manera adecuada la gestión dentro de las entidades públicas, por lo que **se acepta la realización del trabajo de investigación académica** siempre que se respete los lineamientos adoptados tanto en la Guía operativa para la gestión de Recursos Humanos emitida por la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR, y normas complementarias, todo ella a fin de evitar la propagación del virus.

Sin otro particular, es propicia la ocasión para expresarle mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


 Municipalidad Distrital de Tuman
Abog. Ronald Yrigoin Pérez
JEFE DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

AV. ENRIQUE FERREYROS N° 01 TUMÁN - CHICLAYO - PERÚ (074) 419-149 / (074)417-360
alcalde@munituman.gob.pe www.munituman.gob.pe

ANEXO 04: Matriz de consistencia.

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
Problema	Objetivos	Variable independiente	Dimensiones	Indicadores	Items
Problema General	Objetivo General				
¿Cuáles son las principales causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán?	Determinar cuáles son las principales causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.	Morosidad	Falta de liquidez y problemas financieros	.- No disposición de fondos autogenerados. .- Desfase en ingresos percibidos-	1,2,
			Causas económicas	.- Beneficios insuficientes .- Disminución de ingresos	3,4
			Causas circunstanciales	.- Dificultades coyunturales .- Afectaciones externas	5,6
			Causas culturales	.- Ética en la conducta de pagos .- Cumplimiento de obligaciones de pago	7,8
	Objetivos Específicos				
	.- Diagnosticar la situación actual de las causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán. .- Describir las dimensiones de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán. .- Comparar la relación entre dimensiones de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán.		Nivel intelectual del deudor	.- Nivel de conocimiento para cumplir sus obligaciones .- Perjuicios del deudor	9,10
		Causas emocionales	.- Conflictos emocionales .- Consideración justa de la deuda	11,12	

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 05: Resolución de trabajo de investigación.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°1035-FACEM-USS-2020

Chiclayo, 02 de octubre de 2020.

VISTO:

El oficio N°0520-2020/FACEM-DC-USS de fecha 30 de setiembre de 2020, presentado por la Directora de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, y el proveído del Decano de la FACEM de fecha 02/10/2020, respecto al cambio del título del Trabajo de Investigación presentado por JOSÉ LUIS TANTAJULCA MESONES, y;

CONSIDERANDO:

Que, con Resolución N° 1388-FACEM-USS-2019 con fecha 16 de diciembre del 2019, fue aprobado el Trabajo de Investigación denominado: EL SOFTWARE CONTABLE CONCAR Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS CONTADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN, presentado por JOSÉ LUIS TANTAJULCA MESONES.

Que, con oficio N° 0520-2020/FACEM-DC-USS de fecha 30 de setiembre de 2020, la Directora de la Escuela Profesional de Contabilidad solicita la aprobación del cambio de título del Trabajo de Investigación presentado por JOSÉ LUIS TANTAJULCA MESONES, a fin de mejorar las variables de Investigación.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTÍCULO 1°: APROBAR el Trabajo de Investigación titulado: CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN PERIODO 2020, presentado por JOSÉ LUIS TANTAJULCA MESONES, de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad.

ARTÍCULO 2°: Dejar sin efecto la Resolución N° 1388-FACEM-USS-2019 con fecha 16 de diciembre del 2019, en el extremo N° 09.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



Dr. EDGAR ROLAND TURISTA TORRES
Decano(a)
Facultad de Ciencias Empresariales



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
Facultad de Ciencias Empresariales
MSc. Sandra Mary Gamboa
SECRETARIA ACADÉMICA 01

C.C. Escuela, Archivo.

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1036-FACEM-USS-2020**

Chiclayo, 02 de octubre de 2020

VISTO:

El Oficio N°0520-2020/FACEM-DC-USS de fecha 30/09/2020, presentado por el (la) Director (a) de la Escuela Profesional de Contabilidad y el provelido del Decano de FACEM, de fecha 02/10/2020, sobre la designación de Asesor de Trabajo de Investigación, y;

CONSIDERANDO:

Que, en el artículo 34° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2019/PD-USS de fecha 06 de noviembre de 2019, indica que el asesor del proyecto de Investigación y del trabajo de Investigación es designado mediante resolución de Facultad.

Que, el Asesor, es el docente que acompaña al egresado en el desarrollo de toda la Investigación garantizando su rigor científico.

Que, con el propósito de consolidar la Implementación de un conjunto de Estrategias para el Desarrollo de la Investigación Científica de los egresados y se encaminen los trabajos de Investigación, es pertinente extender una resolución que designe el Asesor que reúna los requisitos siguientes: a) Competencia y experiencia en el diseño y ejecución de trabajos de Investigación; b) Experiencia o especialización en el área del respectivo trabajo.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: DESIGNAR, como Asesora a la Mg. SUAREZ SANTA CRUZ LILIANA DEL CARMEN del Trabajo de Investigación titulado: CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN PERIODO 2020, presentado por JOSÉ LUIS TANTA JULCA MESONES, de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dr. EDGAR ROLAND TUESTA TORRES
Decano(a)
Facultad de Ciencias Empresariales



Mg. Soledad Ibarra Guerrero
SECRETARIA ACADÉMICA (U)

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

ANEXO 06: T1.



FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 29 de Diciembre de 2019

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:

José Luis TANTAJULCA MESONES, con DNI 43693671, En mi calidad de autor exclusivo del trabajo de investigación de grado titulado: CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMAN PERIODO 2020, presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar el Grado de BACHILLER EN CONTABILIDAD, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
José Luis TANTAJULCA MESONES	43693671	

ANEXO 07: Fotos de aplicación de la encuesta.



ANEXO 08: Reporte turnitin.

CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN PERIODO 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.utmachala.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	diariocorreo.pe Fuente de Internet	1%
7	rpp.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	1%

ANEXO 09: Acta de originalidad.



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1035 – FACEM – USS – 2020, del estudiante, JOSE LUIS TANTAJULCA MESONES Titulada **“CAUSAS DE LA MOROSIDAD EN EL PAGO DE TRIBUTOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMAN PERIODO 2020.**

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 18% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 25 de diciembre 2020.



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 42058046

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de investigación y responsabilidad social.