



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE ENFERMERÍA

TESIS

**ESTRÉS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN
LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA USS
DURANTE LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS 2018**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

Autora

Bach. Reynoza Valdera Sonia Almendra.

<https://orcid.org/0000-0002-2869-3924>

Asesora

Dra. Rivera Castañeda Patricia Margarita.

[https://orcid.org /0000-0003-3982-8801](https://orcid.org/0000-0003-3982-8801)

Línea de investigación

Ciencias de la vida y Cuidado de la Salud Humana.

Pimentel – Perú

2020

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios y a mis padres por ser el motor e impulso para seguir avanzando en el logro de mis objetivos, y lograr culminar satisfactoriamente la carrera profesional de enfermería.

Sonia

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme la vida y día a día poder avanzar con el logro de mis objetivos. A mis padres José Reynoza Suyon y Marcelina Valdera Sandoval por el apoyo incondicional y económico para lograr ser una profesional de la Salud. A mis hermanos y amigos y en especial a la Dra. Patricia Rivera Castañeda, por ser nuestra guía y asesora del presente trabajo de investigación.

Sonia

Resumen

Objetivo: Determinar la relación entre estrés y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor De Sipán de Practicas Pre profesionales I, 2018.

Material y métodos: Investigación cuantitativa, correlacional, descriptivo simple. Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia siendo un total de 46 estudiantes. La técnica fue la encuesta y se aplicó el cuestionario de KEZKAK (Cuestionario Bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas) y cuestionario de relaciones interpersonales. Se utilizó SPSS versión 25 para procesar la información. **Resultados:** Se encontró que existe relación entre el nivel de estrés y relaciones interpersonales con una correlación de Pearson de $r: 0,427$, siendo los principales factores desencadenantes de estrés el contacto con el sufrimiento, relación con tutores y compañeros. Respecto a los resultados de KEZKAK 31 estudiantes (67%) no presentan estrés, 13 estudiantes (28%) presentan estrés leve, 2 estudiantes (4%) presentan estrés moderado. Así mismo, 34 estudiantes (74%) presentaron un nivel bueno de relaciones interpersonales y 12 estudiantes (26%) presentaron un nivel regular de relaciones interpersonales. **Conclusiones:** Los estudiantes de enfermería de prácticas pre profesionales I, predominan un nivel de estrés leve y un nivel de relaciones interpersonales bueno. Con ello podemos determinar que a un mejor nivel de relaciones interpersonales conlleva a un menor nivel de estrés en los estudiantes. Los estudiantes de enfermería poseen en su mayoría habilidades sociales como la comunicación, actitudes y buen trato hacia el paciente y capacidad para afrontar el estrés en las practicas hospitalarias.

Palabras claves: estrés, relaciones interpersonales, comunicación, resolución de conflictos, empatía, estudiantes de enfermería.

Abstract

Objective: To determine the relationship between stress and interpersonal relationships in nursing students at the Señor De Sipán University of Pre-professional Practices I, 2018. **Material and methods:** Quantitative, correlational, simple descriptive research. A non-probabilistic sampling was applied for convenience, with a total of 46 students. The technique was the survey and the KEZKAK questionnaire (Bilingual Questionnaire of stressors of nursing students in clinical practices) and interpersonal relations questionnaire were applied. SPSS version 25 was used to process the information. **Results:** It was found that there is a relationship between the level of stress and interpersonal relationships with a Pearson correlation of $r: 0.427$, the main stress triggers being contact with suffering, relationship with tutors and peers. Regarding the KEZKAK results, 31 students (67%) do not present stress, 13 students (28%) present mild stress, 2 students (4%) present moderate stress. Likewise, 34 students (74%) presented a good level of interpersonal relationships and 12 students (26%) presented a regular level of interpersonal relationships. **Conclusions:** Nursing students of pre-professional practice I, a level of mild stress and a good level of interpersonal relationships predominate. With this we can determine that a better level of interpersonal relationships leads to a lower level of stress in students. Nursing students mostly possess social skills such as communication, attitudes and good treatment of the patient and the ability to cope with stress in hospital practices.

Keywords: stress, interpersonal relationships, communication, conflict resolution, empathy, nursing students.

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract.....	v
INDICE.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Trabajos previos	10
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	12
1.4 Formulación del problema.....	16
1.5 Justificación e importancia del tema	17
1.6 Hipótesis	17
1.7 Objetivo	18
1.7.1 Objetivo general:	18
1.7.2 Objetivos específicos:.....	18
II. METODO.....	18
2.1 Tipo y diseño de Investigación.....	18
2.2 Variables, Operacionalización.....	20
2.3 Población y muestra.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	25
2.5 Procedimientos de análisis de datos.	27
2.6 Criterios éticos.....	28
2.7 Criterios de rigor científico:	28
III. RESULTADOS	29
3.1. Resultados en Tablas y figuras	29
3.2. Discusión de resultados	35
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	39
ANEXOS	43
ANEXO 01 Cuestionario 1: Estrés.....	43
ANEXO 02 Cuestionario 2: Relaciones interpersonales	45

Anexo 03 Validación de instrumento de recolección de datos: cuestionario de Relaciones Interpersonales.....48

I. INTRODUCCIÓN

La carrera de enfermería tiene por finalidad salvar la vida del paciente, y dar un cuidado humanizado del mismo. Según la OMS (1) los profesionales de la salud son declarados como los más estresados a nivel mundial, encontrándose la Carrera de enfermería en el top de las 5 profesiones más estresantes.

Peplau describe a la enfermería, en sus cuatro fases de relación enfermera/paciente en la cual se va produciendo a lo largo de la relación una interacción entre ambos para entender su problema y determinar qué tipos de ayuda necesita. El ser humano por naturaleza es un ser social, se desarrolla como persona a medida que se relaciona con los otros, por lo tanto, se hace inherente las relaciones interpersonales para cubrir una de sus necesidades básicas.

Arrogante (2) manifiesta que el personal de enfermería es un colectivo expuesto a altos niveles de estrés laboral. Así mismo, López (3) indica que los estudiantes de enfermería necesitan ser capaces de establecer relaciones interpersonales adecuadas para ejercer la profesión con éxito. Los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán durante el desarrollo de su formación profesional, al continuar avanzando el nivel de estudios van adquiriendo mayores responsabilidades, retos y se enfrentan a un nuevo ambiente lo que conlleva muchas veces a situaciones de estrés.

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre estrés y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de la USS durante las prácticas hospitalarias. La investigación se justifica ya que, constituye un antecedente más para futuras investigaciones relacionado a las variables de estudio. Los resultados permitirán evaluar y plantear estrategias de afrontamiento de estrés en los estudiantes. Cabe indicar que el estrés es considerado la enfermedad del siglo XXI, debido al estilo de vida frenético de las personas, que en muchas ocasiones una situación de estrés no controlada puede perjudicar las relaciones interpersonales.

El problema de estudio se centró en la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre estrés y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de la USS durante las prácticas hospitalarias 2018? y la hipótesis planteada es determinar si existe o no existe relación entre estrés y relaciones interpersonales.

1.1. Realidad problemática

El estrés es una problemática de importancia a nivel mundial, especialmente en los profesionales de salud en el ámbito hospitalario. Son muchos los estudios que manifiestan la alta presencia de estrés en los profesionales de salud, ya que son los principales responsables de la salud del paciente, el trato con ellos y su familia.

El ser humano es un ser social por naturaleza y está sujeto a relaciones interpersonales con las personas que lo rodean. Mastrapa y Lamadrid (5) “Relación enfermera-paciente, una perspectiva desde las relaciones interpersonales 2016.” Nos indican que el profesional de enfermería se relaciona con los pacientes y a su vez con los familiares del mismo en diferentes situaciones. Una adecuada comunicación favorece que el profesional realice un plan de cuidado adaptado. Además, una buena relación enfermera-paciente contribuye también la mejora de la salud y del servicio enfermero.

La carrera de enfermería es una profesión importante ya que la finalidad es salvar vidas, y dar un cuidado humanizado al paciente. Esta profesión permite que los profesionales disfruten el servir a los demás cuando lo necesitan, ello implica promover la salud, prolongar la vida del individuo y dar apoyo sobre todo emocional al familiar del paciente.

Los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán durante el desarrollo de su formación profesional, al continuar avanzando en nivel de estudios van adquiriendo mayores responsabilidades, retos y se enfrentan a un nuevo ambiente lo que conlleva muchas veces a situaciones de estrés.

Partiendo de la experiencia como estudiante de la escuela de enfermería, experimenté situaciones donde sentía sobrecarga académica, poca disponibilidad de tiempo para interactuar con mi familia y amigos cuando llevé el curso de Prácticas Pre profesionales I. Así mismo, al notar que mis compañeros de clases sentían situaciones similares a mi persona, y manifestaban expresiones como: me siento agotada, no doy más; estudiamos casi todo el día; no puedo dormir; mis padres no conocen las situaciones y actividades que realizamos. Es por ello que, frente a estas situaciones, fue necesario determinar qué factores influyen en

el estrés y de qué manera nuestras relaciones interpersonales están relacionadas para hacer frente al estrés.

Así mismo, se realiza la presente investigación en estudiantes de enfermería en Prácticas Pre profesionales I de la USS, considerando que el tema del estrés no es un tema ajeno a nuestro entorno local. Todo ser humano en algún momento de su vida ha padecido estrés, siendo un grupo vulnerable los estudiantes, debido a que, en el ámbito académico, se presentan un conjunto de situaciones estresantes, y en muchas ocasiones los estudiantes de la USS pueden experimentar una falta de control generando una respuesta de estrés. Por otro lado, las habilidades interpersonales son imprescindibles para el ser humano, y en el caso de los estudiantes o futuros profesionales de enfermería de la USS, debemos ser capaces de establecer conexiones interpersonales que faciliten nuestro aprendizaje y desarrollo profesional.

1.2. Trabajos previos

A nivel internacional

Del Carmen et al. (6) “Factores desencadenantes de estrés en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas en la escuela de enfermería de la ciudad de Coruña”. Determinaron el nivel de estrés de los estudiantes de enfermería, mediante la aplicación del cuestionario KEZKAK, validado en español. Concluyeron que los factores que generan mayor nivel de estrés en los estudiantes están relacionados con la atención directa al paciente.

López (3) “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería, 2015”. Concluyó que los estudiantes de enfermería deben tener capacidad de conectar con otras personas para ejercer la carrera de enfermería. Así mismo, la inteligencia emocional se ha presentado como un atributo que facilita las conexiones, ya que permite comprender las emociones; y lo cual resulta crucial para el ejercicio de la enfermería, ya que se tratan con situaciones con alta carga emocional.

Castillo et al. (29) “Estrés académico de estudiantes de enfermería de la ciudad Cartagena, Colombia-2018”. Concluyeron que los estudiantes en diversas circunstancias han sentido preocupación durante el semestre, el 42% presentó un nivel de estrés medio, cuya fuente

principal fue la sobrecarga académica; del cual indican que pueden ser atenuados con prácticas de intercambio social y relajación.

A nivel nacional

Tapullima et al. (7) “Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios Facultad de Enfermería, Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, 2017”. Concluyó que de los 115 estudiantes de enfermería; el 78.3 %, es decir 90 estudiantes presento autoestima alta y el 90.4 % (104) estudiantes presento un nivel de relaciones interpersonales buenas y el 9.06% que son 11 estudiantes un nivel de relaciones interpersonales malas. Determinaron que existe asociación entre autoestima y relaciones interpersonales.

Según Huauya (8) “Nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega de la ciudad de Lima, 2018”. Concluyó que del total de 107 estudiantes el 58.88 % presento un nivel de habilidades sociales medio y el 41.12 % un nivel alto. Un nivel alto de relaciones interpersonales permite a los estudiantes realizar sus actividades de forma eficaz, ya que poseen características de ser personas asertivas, tienen actitud de escucha, control de sus propios sentimientos, empatía, trato cordial, entre otros

Rodríguez (9) “Estrés académico, tipos de estrategias de afrontamiento con nivel de habilidades sociales en estudiantes de Enfermería, Trujillo - 2020”. Concluyó que de los 262 estudiantes el 83% presentó un tipo medio de estrategias de afrontamiento de estrés y el 17% un tipo alto de estrategias de afrontamiento de estrés. Por otro lado, el 54% de estudiantes presentó un nivel medio de habilidades sociales y 46% un nivel alto. El 87% nivel moderado de estrés y 13% nivel alto de estrés. Determinaron que existe relación estadística significativa entre el nivel de habilidades sociales y estrés.

A nivel regional

Según el estudio de Chachapoyas et al. (22) “Manifestaciones de estrés en estudiantes de enfermería de una universidad de Lambayeque al iniciar prácticas hospitalarias - 2016”. Concluyeron que los estudiantes de enfermería en periodo de inicios de prácticas hospitalarias desarrollaron estrés a nivel psicológico, fisiológico, frente al familiar del paciente. Por otro lado, algunos estudiantes presentaron estrés agudo episódico al inicio de

sus prácticas por la falta de organización y adaptación a las exigencias presentadas. Determinaron que los estudiantes de enfermería desarrollan estrés negativo cuando experimentan cosas nuevas y más aún cuando se trata del cuidado de un paciente, por lo que se sienten frustrados, incapaces, inseguros, limitados perjudicando en su desempeño en sus prácticas.

A nivel local

Delgado et al. (10) en su estudio “Afrontamiento del estrés generado durante el internado hospitalario en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán”. Concluyeron que los estudiantes de enfermería consideran al estrés en tres categorías; primeramente, como una experiencia positiva para la motivación y superación; segundo, el estrés se puede afrontar mediante la comunicación, es decir, comunicación con otros internos que sería como apoyo, el personal de salud como soporte y a la familia como alivio; y tercero, el estrés se puede afrontar mediante técnicas de relajación mediante la respiración y la meditación.

1.3. Teorías relacionadas al tema

La vida de todo ser humano se manifiesta a través de las relaciones interpersonales, pues este juega un rol muy importante en su desarrollo integral. Por otro lado, una carencia de estas habilidades sociales podría provocar el rechazo, aislamiento y, limitar hasta la calidad de vida de las personas.

En enfermería, se establecen relaciones interpersonales tanto con el paciente como con sus familiares del mismo, esto le permite favorecer la relación terapéutica, satisfacer las necesidades del paciente y brindar cuidados de enfermería.

Teoría de Hildegard E. Peplau “Relación Enfermera-Paciente”

Hildegard Peplau en 1952, desarrolla la teoría sobre el ejercicio de la enfermería. Su teoría describe a los cuidados de enfermería, como una relación interpersonal, que permite que una persona avance hacia una vida creativa, constructiva y comunitaria (20). Peplau describe a la enfermería, como un proceso significativo, terapéutico e interpersonal que conlleva cuatro fases desde la Orientación, identificación, aprovechamiento hasta la resolución, es decir cuando el paciente se vuelve autosuficiente.

Una enfermera debe estar preparada para reconocer y responder a una necesidad de ayuda por parte del paciente, esto conlleva a un proceso mutuo y de cooperación para dar solución al problema.

Esta teoría se relaciona con el presente estudio, porque los estudiantes de enfermería deben adquirir competencias que permitan reconocer la problemática de los pacientes a través de las relaciones interpersonales, para brindarles un cuidado humanizado frente a las diferentes circunstancias o factores desencadenantes de estrés, que se puedan presentar en el entorno de prácticas hospitalarias.

Para lograr estas competencias, el estudiante debe aplicar las habilidades sociales como ser empática, tener buen trato, actitudes y ser asertiva en todo momento, para crear vínculos tanto con los profesionales de la salud quienes serán su apoyo durante las practicas hospitalarias, el paciente para poder entender su problemática y a los familiares del mismo.

1.3.1. Marco Teórico

1.3.1.1. El Estrés

Sorrentino et al. (11), el estrés es la respuesta o el cambio que experimenta el cuerpo ante factores emocionales físicos, sociales o económicas. El estrés es habitual y se produce cada minuto de cada día en todo lo que hacemos. Sin importar la causa, ya sea agradable o desagradable, el estrés afecta a la totalidad de la persona. Además, Acosta (28) dice que el estrés puede ser “la sal de la vida” pero también un beso mortal.

La OMS (1) define al estrés como un conjunto de reacciones corporales que predisponen a la acción ante cualquier situación de estrés. El estrés es una alteración que afecta cada vez a más personas, ya que es respuesta natural del cuerpo; y cuando sobrepasa las capacidades del individuo, genera un problema de salud.

1.3.1.2. El estrés según el Dr. Hans Selye

Hans Selye es considerado el padre en el estudio del estrés, en el año 1935, define al estrés como “la respuesta adaptativa del organismo ante los diversos estresores el cual lo denominó «Síndrome general de adaptación»”. Pérez (12) define al estrés como una reacción fisiológica

del organismo ante una situación que se percibe como amenazante o con una excesiva demanda. Fases sucesivas del estrés.

Primera fase: Frente a un estímulo de estrés, el organismo reacciona preparándose para dar respuesta al estímulo de estrés; y provoca en el sistema nervioso, las típicas manifestaciones de sequedad de boca, pupilas dilatadas, sudoración, tensión muscular, taquicardia y otros similares. Se genera también una activación psicológica, que aumenta capacidad de atención. Es una fase de corta duración y no es perjudicial cuando el organismo puede recuperarse.

Segunda fase: El cuerpo trata de afrontar los factores de estrés y limitar los efectos en el cuerpo. Esto se da, cuando la persona es sometida a la amenaza de agentes nocivos tanto a nivel físico y social. Durante esta fase, suele presentarse un nivel de equilibrio entre el medio externo e interno individuo. Si el organismo tiene la capacidad, no hay problema alguno; si sucede lo contrario, entonces seguirá siguiente fase.

Tercera fase: Esto quiere decir que los métodos elegidos para enfrentar el factor de estrés, no han sido útiles. En esta etapa, el cuerpo puede descansar y recuperar su normalidad, o morir como última consecuencia. Todo depende de la capacidad interna de adaptación, del factor estresante, y de los recursos externos disponibles, como el oxígeno (13).

Silvia Russek (14) nos manifiesta que el estrés se manifiesta a nivel físico y de conducta. A nivel físico: se manifiesta con la sensación de presión en el pecho, hormigueo o mariposas en el estómago, sudor en las manos, palpitaciones, sequedad en la boca y temblores; a nivel conductual: Con nerviosismo, angustia, enojos, miedo, preocupación y falta de apetito.

Del Hoyo (15), el estrés es la respuesta a un agente interno o externo que perturba; este agente es el estímulo que provoca la respuesta al estrés. Todos los estresores forman parte del medio ambiente. Desde esta perspectiva, los factores de estrés se pueden clasificar en tres grupos: estresores del ambiente físico (iluminación, ruido y temperatura); estresores relativos (carga mental y control sobre la tarea); y jornada de trabajo (desarrollo de la carrera profesional).

Las principales causas del estrés según Martin (16) son: los factores económicos, la sobrecarga laboral, la falta de satisfacción en el trabajo, y las deficientes relaciones personales y entre familia.

Algunas de las consecuencias del estrés según Russek (14) son: ansiedad, cansancio, agotamiento, dolores del cuerpo, depresión, falta de sueño y de aire, incremento de peso y caída del cabello.

1.3.2. Relaciones interpersonales.

Según Castaño et al. (17), el ser humano es un ser sociable, que crece en contacto con otros, y para lo cual necesita, cubrir sus necesidades básicas, generando vínculos de amistad y respeto.

Dentro de las dimensiones de relaciones interpersonales (18) podemos encontrar:

1. La Comunicación: Se necesita transferir ideas e información de una persona a otra, con el fin de darse a entender.
2. Las Actitudes: Ejercen una influencia dinámica sobre la respuesta del individuo ante las situaciones que enfrenta.
3. El Trato: El profesional de enfermería, debe brindar un “trato digno”; con un lenguaje comprensible y amable.

Monge (19) las características de las relaciones entre personas saludables son la honestidad, el respeto y la afirmación personal sobre lo que se siente y se piensa.

Además, existen comportamientos en las relaciones interpersonales las cuales pueden ser ineficaces, efectivos, eficientes o deficientes.

- a) Comportamientos ineficaces: Dentro de ellos podemos mencionar el juzgar, control y superioridad
- b) Comportamientos efectivos: Esta la empatía e igualdad
- c) Relación interpersonal eficiente: Es cuando se produce colaboración, empatía y el manejo positivo de los problemas grupales.
- d) Relación interpersonal deficiente: Se produce frustración, ansiedad y una actitud negativa que afecta el entorno laboral y social.

1.3.2.1. Importancia de relaciones interpersonales

Monge (19) define que permiten intercambiar formas de sentir y de ver la vida, y de compartir necesidades, intereses y afectos.

García (21) existen cuatro tipos fundamentales de relaciones interpersonales.

1. Relación de rivalidad: Se trata de una lucha de poder, es decir del objetivo de dominar o superar al otro.
2. Relación de dominio: Es el patrón de mantener una voluntad de poder sobre otra persona, la cual ocupara un puesto inferior.
3. Relación de sumisión: La actitud sumisa, pasiva o dependiente, lleva a una relación en la que el sujeto carece de iniciativa o si la tiene, se condiciona a la aprobación de la persona o grupo con el que se relaciona.
4. Relación de colaboración: Conduce a la unificación y convergencia de acciones de beneficio común, donde cada uno de los miembros tiene una posición de obediencia con una finalidad productiva.

Definición de términos

1. **Estrés:** Estado de cansancio mental provocado por la exigencia de una actividad compleja; suele provocar trastornos en la persona.
2. **Enfermería:** La enfermería abarca los cuidados, autónomos o en colaboración, que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos (23).
3. **OMS:** Organización mundial de la salud.
4. **Relaciones interpersonales:** Las relaciones interpersonales son asociaciones entre dos o más personas (24).

1.4 Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre estrés y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de la USS durante las prácticas hospitalarias 2018?

1.5 Justificación e importancia del tema

El presente estudio permitió demostrar si existe relación entre nivel de estrés y relaciones interpersonales de los estudiantes de enfermería de Prácticas Pre profesionales I. El estrés es considerado como la enfermedad del siglo XXI, debido al estilo de vida frenético de las personas, una situación de estrés no controlada conlleva a un desgaste físico y emocional del estudiante perjudicando las relaciones interpersonales con los tutores, profesionales de enfermería y el paciente en el entorno de prácticas Pre profesionales.

Los estudiantes de enfermería durante el desarrollo de su formación profesional, al continuar avanzando en nivel de estudios van adquiriendo mayores responsabilidades, retos y se enfrentan a un nuevo ambiente, lo que conlleva muchas veces a situaciones de estrés.

Los estudiantes de enfermería deben adquirir competencias que permitan reconocer la problemática de los pacientes a través de las relaciones interpersonales, para brindarles un cuidado humanizado frente a las diferentes circunstancias o factores desencadenantes de estrés, que se puedan presentar en el entorno de prácticas Pre profesionales, ya que forman parte de su aprendizaje para ejercer la profesión de enfermería con éxito.

Por otro lado, el estudio es un aporte científico para futuras investigaciones relacionados al tema de investigación, que pondrá en evidencia una realidad que se encuentra poco explorada en la carrera de enfermería.

1.6 Hipótesis

H₀: No existe relación entre el estrés y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de Practicas Pre profesionales I.

H₁: Existe relación entre el estrés y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de Practicas Pre profesionales I.

1.7 Objetivo

1.7.1 Objetivo general:

Determinar la relación entre estrés y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de la USS durante las practicas hospitalarias 2018.

1.7.2 Objetivos específicos:

- a) Identificar los principales factores desencadenantes de estrés en los estudiantes de enfermería de la USS durante las practicas hospitalarias.
- b) Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería de la USS durante las practicas hospitalarias.
- c) Determinar el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de la USS durante las practicas hospitalarias.

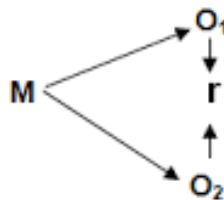
II. METODO

2.1 Tipo y diseño de Investigación

El presente estudio es de tipo, cuantitativo, correlacional se determinará la relación entre dos variables, descriptivo simple, ya que se describirá los factores de estrés en los estudiantes de enfermería de la USS durante las prácticas hospitalarias.

El diseño de investigación es descriptivo simple, transversal:

Esquema:



Donde:

M : Muestra: 46 estudiantes de enfermería de Practicas pre profesionales I.

O1: observación de la variable 1: Estrés.

O2: observación de la variable 2.: Relaciones interpersonales.

R : Relación entre estrés y relaciones interpersonales.

2.2 Variables, Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Técnica - instrumento
Estrés	Sorrentino et al. (11) definen al estrés como la respuesta o el cambio que experimenta el cuerpo ante factores emocionales físicos, sociales o económicas.	Falta de competencia	<ul style="list-style-type: none"> – No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo – Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente – Sentir que no puedo ayudar al paciente – Hacer daño psicológico al paciente – No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes – Hacer daño físico al paciente – Contagiarme a través del paciente – Pincharme con una aguja infectada – Confundirme de medicación – «Meter la pata» – Cuando el paciente realiza una queja 	encuesta – cuestionario
		Contacto con el sufrimiento	<ul style="list-style-type: none"> – Tener que dar malas noticias – Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento – Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar – Ver morir a un paciente – Tener que estar con la familia del paciente cuando éste se está muriendo – Encontrarme ante una situación de urgencia – Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia 	

			<ul style="list-style-type: none"> - Tener que realizar procedimientos que producen dolor al paciente - Tener que trabajar con pacientes agresivos - Tener que estar con un paciente terminal 	
		Relación con tutores y compañeros	<ul style="list-style-type: none"> - No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo - La relación con los profesionales de la salud - La relación con el profesor responsable de prácticas de la Universidad - Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer - La relación con las enfermeras jefes del servicio - La relación con los compañeros estudiantes de enfermería 	
		Impotencia e incertidumbre	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente - Sentir que no puedo ayudar al paciente - Hacer daño físico al paciente - Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar - «Meter la pata» - Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer - No poder llegar a todos los pacientes - Tener que realizar procedimientos que producen dolor al paciente - Recibir órdenes contradictorias - No encontrar al médico cuando la situación lo requiere 	

			<ul style="list-style-type: none"> – Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en prácticas 	
		No controlar la relación con el enfermo	<ul style="list-style-type: none"> – No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes – No saber cómo responder al paciente – «Meter la pata» – Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer – Encontrarme ante una situación de urgencia – Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse – No saber cómo poner límites al paciente – Tener que estar con un paciente terminal 	
		Implicación emocional	<ul style="list-style-type: none"> – Que me afecten las emociones del paciente – Implicarme demasiado con el paciente – Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante – Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia 	
		Dañarse en la relación con el enfermo	<ul style="list-style-type: none"> – Que el paciente me trate mal – Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar – Pincharme con una aguja infectada – Que el paciente no me respete – Cuando el paciente realiza una queja 	

		El enfermo busca una relación íntima	<ul style="list-style-type: none"> – Que un enfermo del otro sexo se me insinúe – Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo 	
		Sobrecarga	<ul style="list-style-type: none"> – Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse – Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia – Tener que trabajar con pacientes agresivos – La sobrecarga de trabajo – Recibir órdenes contradictorias 	
Relaciones interpersonales	Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Intercambio de la forma de sentir y de ver la vida, compartir necesidades, intereses y afectos.	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> – Flexibilidad – Interés – Receptividad – Preocupación – Asertividad – Uso del silencio 	
		Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> – Respeto – Comprensión – empática – Solidaridad – Responsabilidad – Cooperación – Compañerismo 	

		Trato	<ul style="list-style-type: none">- Buenos modales- Amabilidad- Cortesía- Sencillez	
--	--	-------	--	--

2.3 Población y muestra

Población

La población estuvo conformada por todos los estudiantes de la escuela de enfermería de Prácticas Pre profesionales I de la USS, siendo un total de 46 estudiantes.

Muestra

La muestra lo constituyó el total de la población siendo 46 estudiantes de la escuela de enfermería de la USS. Se determinó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Criterios de Inclusión.

- Estudiantes de enfermería de la USS que lleven el curso de Practicas Pre Profesionales I.
- Estudiantes de enfermería de la USS que lleven el curso de Practicas Pre Profesionales I con asistencia regular.

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes de enfermería de la USS que no lleven el curso de Practicas Pre Profesionales I.
- Estudiante que no esté presente en el día de la aplicación de la encuesta.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

- **La Técnica de Recolección de datos:** Se aplicó la encuesta, en el semestre II 2018 en la USS, es un procedimiento que permite recopilar datos mediante un cuestionario, sin modificar nuestro entorno ya que la información obtenida se presenta en tablas o gráficos. La encuesta se aplicó en el semestre II del año 2018 en la USS.
- **Instrumento:** Cuestionario el cual se aplicó a los estudiantes de enfermería del de Practicas Pre profesionales I de la USS. El cuestionario es un instrumento que consiste en una serie de ítems con el propósito de obtener información. Está diseñado para poder realizar un análisis de frecuencias sobre las respuestas. En la investigación se utilizaron dos cuestionarios: Cuestionario de KEZKAK y cuestionario de Relaciones interpersonales, este fue debidamente validado por tres especialistas.

A. Validez y confiabilidad: Variable 1 “Estrés”

Instrumento: Cuestionario KEZKAK.

Validez: El instrumento ha sido validado construido y validado por X. Zupiria en el año 2003 (25) y aplicado en diferentes países específicamente para medir los estresores que pueden afectar a los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas.

Confiabilidad: Alfa de Cronbach de Zupiria.

Cuestionario	N° de Items	Alfa de Cronbrach
KEZKAK	41	Cronbach 0.95

Los ítems de respuesta se cuantifican del siguiente modo:

- nada - 0
- algo - 1
- bastante - 2
- mucho - 3

Utilizando los criterios propuestos por Moya et al. Por tanto, cada ítem cuantifica el grado de estrés que le provoca la situación planteada. Este cuestionario se divide en 9 Dimensiones:

- D.1. Falta de competencia
- D.2. Contacto con el sufrimiento
- D.3. Relación con tutores y compañeros
- D.4. Impotencia e incertidumbre
- D.5. No controlar la relación con el enfermo
- D.6. Implicación emocional
- D.7. Dañarse en la relación con el enfermo
- D.8. El enfermo busca una relación íntima
- D.9. Sobrecarga

B. Validez y confiabilidad: Variable 2 “Relaciones Interpersonales”

Instrumento: cuestionario de relaciones interpersonales

Validez: El instrumento ha sido elaborado y validado por tres especialistas.

Confiabilidad: Se encontró que la consistencia interna de confiabilidad alfa de Cronbach para la variable de relaciones interpersonales 0,815.

Cuestionario	Nº de Items	Alfa de Cronbrach
relaciones interpersonales	19	Cronbach 0,815

Los ítems de respuesta se cuantifican del siguiente modo:

- Muy frecuentemente (4)
- Frecuentemente (3)
- A veces (2)
- Nunca (1)

2.5 Procedimientos de análisis de datos.

Para el proceso de análisis de datos se realizó lo siguiente:

1. Se determino el escenario donde se aplicaría el tema a investigar, en este caso fue en la Universidad Señor de Sipán en estudiantes de enfermería de Prácticas Pre profesionales I.
2. Se determino la técnica e instrumento de investigación (encuesta).
3. Se aplicó la encuesta en el semestre II-2018 en la USS, la cual estuvo conformada por dos cuestionarios: Cuestionario de KEZKAK y cuestionario de relaciones interpersonales validado por tres expertos.
4. Posteriormente se tabuló los datos en el Excel y SPSS V. 25 para obtener la información correspondiente.

5. Finalmente se procedió analizar los datos, según los objetivos de la investigación.

2.6 Criterios éticos.

En el presente estudio se consideró los aspectos éticos según Belmont. Tenemos el principio del respeto a las personas, del cual los estudiantes de enfermería fueron tratados con respeto y como agentes autónomos protegiendo su autonomía; el principio de beneficencia, los estudiantes fueron tratados de manera ética. El término "beneficencia" se entiende como aquellos actos de bondad que van más allá de la obligación estricta y el principio de Justicia, establece que todos deben ser tratados con igualdad (26).

2.7 Criterios de rigor científico:

La calidad del presente estudio dependió de los siguientes criterios de rigor científico con el que se realiza, condicionando la credibilidad de la misma (27).

Criterio	
Valor de la verdad	Validez interna: se estableció confianza en la verdad del estudio a realizar en estudiantes de la USS.
Aplicabilidad	Validez externa: en qué medida los descubrimientos de la presente investigación pueden ser aplicables a otros sujetos y contextos.
Consistencia	Fiabilidad interna: Repetición de los resultados cuando se realizan investigaciones con los mismos sujetos e igual contexto.
Neutralidad	Objetividad (fiabilidad externa): Garantía de que los resultados de la presente investigación no están sesgados por motivaciones, intereses, y perspectivas del investigador.

Fuente: Guba, E.G. (1981)

III. RESULTADOS

Fueron encuestados 46 estudiantes de enfermería en ambos instrumentos, de los cuales los resultados fueron los siguientes:

3.1. Resultados en figuras y tablas

Cuestionario de KEZKAK

Se encontró que la consistencia interna de confiabilidad es 0.859, alfa de Cronbach para el cuestionario de KEZKAK aplicado en los estudiantes de enfermería.

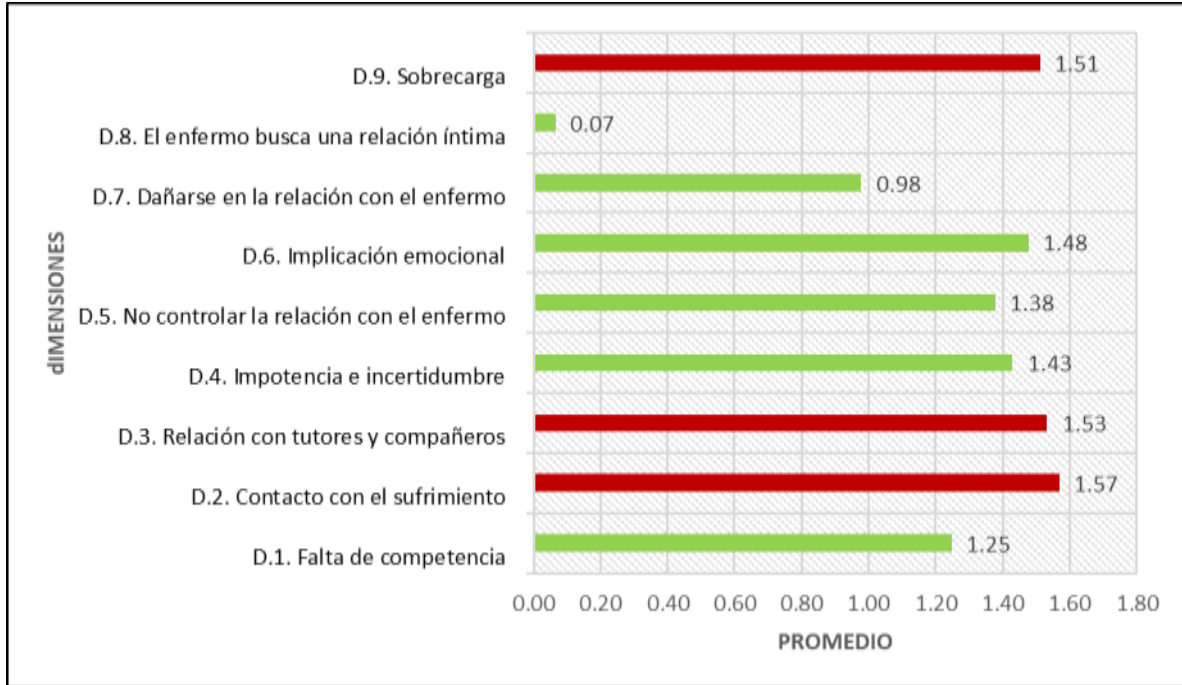
Alfa de Cronbach. KEZKAK

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	41

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 01

Factores desencadenantes de estrés en estudiantes de enfermería en Practicas Pre profesionales I.



Fuente: elaboración propia

Según la encuesta aplicaba, Cuestionario de KEZKAK conformada por 9 dimensiones - factores estresores se obtuvieron los siguientes promedios; la Dimensión 1. Falta de competencia se obtuvo un promedio de (1.25), Dimensión 2. Contacto con el sufrimiento (1.57), Dimensión 3. Relación con tutores y compañeros (1.53), Dimensión 4. Impotencia e incertidumbre (1.43), Dimensión 5. No controlar la relación con el enfermo (1.38), Dimensión 6. Implicación emocional (1.48), Dimensión 7. Dañarse en la relación con el enfermo (0.98), Dimensión 8. El enfermo busca una relación íntima (0.07) y Dimensión 9. Sobrecarga (1.51).

Tabla N° 01.

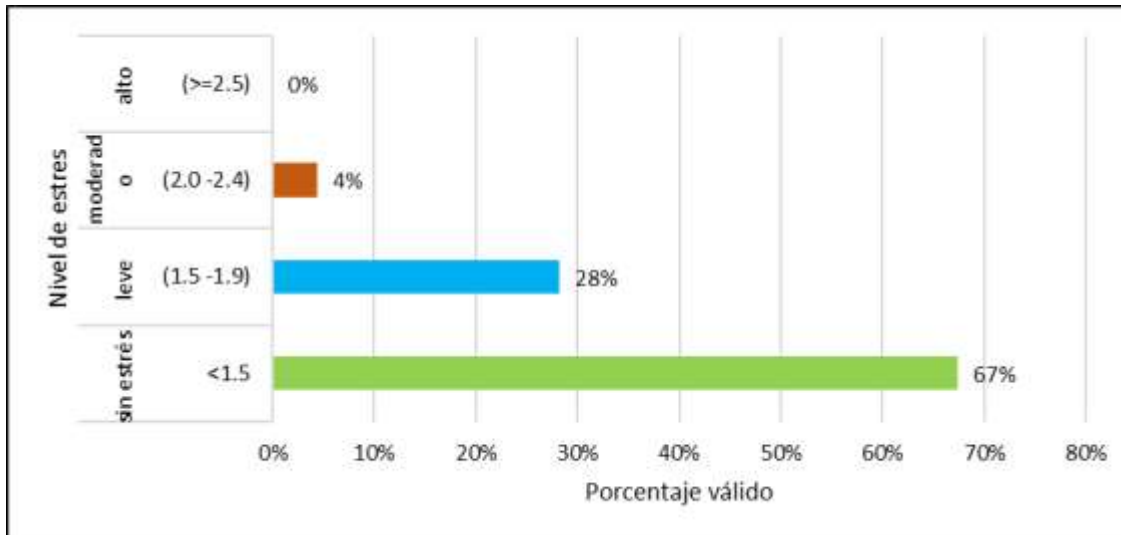
Factores desencadenantes de estrés en estudiantes de enfermería de Practicas Pre profesionales I.

Dimensiones - Factores Estresores	Promedio
Dimensión 1. Falta de competencia	1.25
Dimensión 2. Contacto con el sufrimiento	1.57
Dimensión 3. Relación con tutores y compañeros	1.53
Dimensión 4. Impotencia e incertidumbre	1.43
Dimensión 5. No controlar la relación con el enfermo	1.38
Dimensión 6. Implicación emocional	1.48
Dimensión 7. Dañarse en la relación con el enfermo	0.98
Dimensión 8. El enfermo busca una relación íntima	0.07
Dimensión 9. Sobrecarga	1.51

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 02

Nivel de estrés en estudiantes de enfermería de Practicas Pre profesionales I.



Fuente: elaboración propia

De los 46 estudiantes de enfermería de Prácticas Pre profesionales I, un total de 31 estudiantes (67%) no presentan estrés, un total de 13 estudiantes (28%) presentan estrés leve, un total de 2 estudiantes (4%) presentan estrés moderado y un 0% presentan estrés alto.

Tabla N° 02.

Nivel de estrés en estudiantes de enfermería de Practicas Pre profesionales I.

Nivel de estrés	Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje válido
sin estrés	<1.5	31	67%
leve	(1.5 -1.9)	13	28%
moderado	(2.0 -2.4)	2	4%
alto	(>=2.5)	0	0%
Total		46	100%

Fuente: elaboración propia

Cuestionario de Relaciones Interpersonales

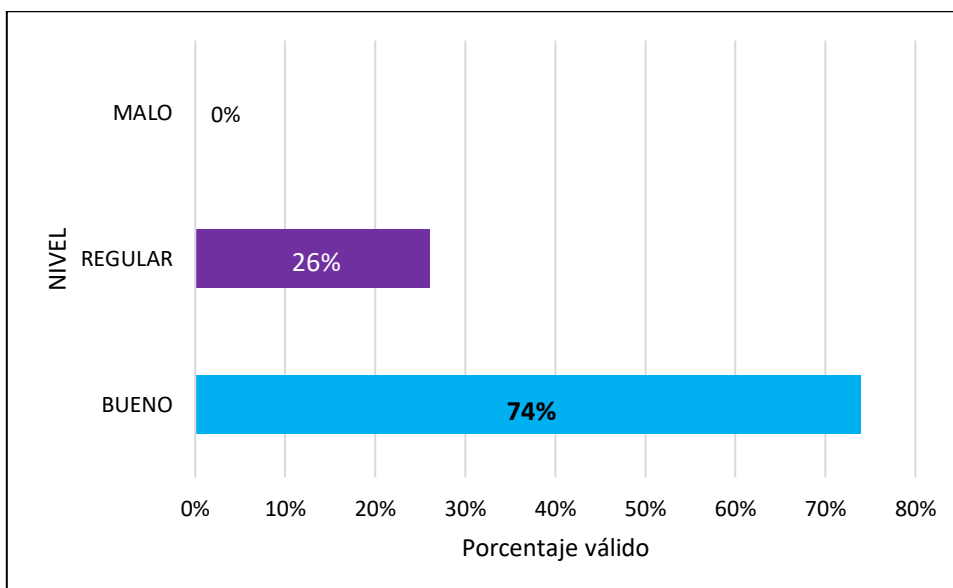
Se encontró que la consistencia interna de confiabilidad alfa de Cronbach para la variable de relaciones interpersonales 0,815.

Figura 1. Alfa de Cronbach R.I.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,815	19

Gráfico N° 03

Nivel de Relaciones Interpersonales en estudiantes de enfermería de Practicas Pre profesionales I.



Fuente: Elaboración propia

De los 46 estudiantes de enfermería de Prácticas Profesionales I el 74% (34) de los estudiantes presentaron un nivel de relaciones interpersonales “bueno” y el 26% (12) presentaron un nivel de relaciones interpersonales “regular”.

Tabla N° 03

Nivel de Relaciones Interpersonales en estudiantes de enfermería de Practicas Pre profesionales I.

Nivel de relaciones interpersonales	Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje valido
Bueno	67-90	34	74%
Regular	43-66	12	26%
Malo	18-42	0	0%
Total		46	100%

Fuente: Elaboración Propia

Tabla N° 04

**Relación entre estrés y relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería de
Prácticas Pre profesionales I.**

		RELAC. INTERP	ESTRES
RELAC.INTERP	Correlación de Pearson	1	,427**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	46	46
ESTRES	Correlación de Pearson	,427**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	46	46

Fuente: Elaboración Propia

Según la prueba de correlación de Pearson de la encuesta aplicada, el coeficiente de relación r: 0,427 de las variables de estudio.

Hipótesis:

- Ho: No existe relación entre el estrés y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería – Prácticas Pre profesionales I de la Universidad Señor de Sipán
- H1: Existe relación entre el estrés y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería – Prácticas Pre profesionales I de la Universidad Señor de Sipán.

Estadística y Región Crítica de la Prueba

- Si $p\text{-value} < \alpha$ rechazar Ho
- Si $p\text{-value} > \alpha$ no rechazar Ho
- $p\text{-value} = 0.003$
- Nivel de significancia = 5% = 0.05; $\alpha: 0.05$

Decisión

Como el p- valúe es menor que α , entonces Ho es rechazada y se acepta H1 por lo tanto se concluye que existe relación entre el estrés y relaciones interpersonales.

3.2. **Discusión de resultados**

La población de estudio estuvo conformada por 46 estudiantes de Practicas Pre profesionales I de la escuela de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.

En el contexto actual, es imprescindible las buenas relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería que les permita cubrir necesidades básicas, generando vínculos con los tutores, pacientes, profesionales de enfermería durante las practicas pre profesionales I.

En cuanto al análisis del primer objetivo específico identificar los principales factores desencadenantes del estrés en estudiantes de enfermería de prácticas pre profesionales, en la tabla 1, los resultados mostraron que los principales factores desencadenantes de estrés están relacionados con el contacto con el sufrimiento del paciente, relación con tutores y compañeros; y sobrecarga académica y/o de trabajo en las prácticas hospitalarias. Al contrastar estos resultados, coinciden con otras investigaciones Del Carmen et al. (6) “Factores desencadenantes de estrés en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas en la escuela universitaria de enfermería a Coruña”, concluyeron que los factores que generan mayor nivel de estrés en los estudiantes están relacionados con la atención directa y contacto con el sufrimiento del paciente.

En cuanto al análisis del segundo objetivo específico determinar el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería de la USS durante las practicas hospitalarias, en la tabla 2, los resultados mostraron que del total de 46 estudiantes de enfermería de prácticas pre profesionales I, el 28% presentó un nivel de estrés leve, el 4% un nivel de estrés moderado y el 68% no presento estrés. Al contrastar estos resultados, coinciden con Castillo et al. (29) “Estrés académico de estudiantes de enfermería de la ciudad Cartagena, Colombia-2018”, concluyeron que los estudiantes de enfermería el 42% presento un nivel de estrés medio, siendo un factor desencadenante de estrés la sobrecarga académica.

En cuanto al análisis del tercer objetivo específico determinar el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de la USS durante las practicas

hospitalarias, en la tabla 3 los resultados mostraron que el 74% de los estudiantes presentó un nivel de relaciones interpersonales bueno y el 26% presentó un nivel de relaciones interpersonales regular; estos resultados coinciden en parte con el estudio de Huauya (8) quien determinó que el 58.88 % de los estudiantes de enfermería presento un nivel de habilidades sociales medio y el 41.12 % un nivel alto.

Respecto al análisis del objetivo general Determinar la relación entre estrés y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de la USS durante las practicas hospitalarias 2018, la Correlación de Pearson fue 0,427, lo cual indica que existe relación entre estrés y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de prácticas pre profesionales I, estos resultados coinciden con el estudio de Rodríguez (9), concluyó que existe relación estadística significativa entre el nivel de habilidades sociales y estrés. Con ello podemos determinar que a un mejor nivel de relaciones interpersonales conlleva a un menor nivel de estrés en los estudiantes.

Los estudiantes de enfermería de prácticas pre profesiones I de la USS poseen habilidades sociales de comunicación, actitudes y buen trato y que parte de ello, ayuda a afrontar el estrés en las practicas hospitalarias. Sin embargo, existen tres de nueve factores de estrés que predomina más en los estudiantes de enfermería, lo que es necesario aplicar estrategias para mejorar la relación con los tutores y profesionales, tener capacidad emocional para hacer frente al sufrimiento del paciente, así como sobrellevar la sobrecarga de trabajo mediante estrategias de asertividad y responsabilidad. Con ello, podemos determinar que las relaciones interpersonales son necesarias para crear alternativas de solución frente a situaciones de estrés, que puedan atravesar los estudiantes; ya que, si el estrés no es controlado correctamente puede ocasionar desgaste emocional y físico en los estudiantes.

Esta investigación nos ayuda a dar importancia a las relaciones interpersonales para facilitar nuestro desempeño en las practicas preprofesionales y hacer frente al estrés; ya que los estudiantes escalan por diferentes facetas en la carrera de enfermería, donde muchas veces existe situaciones cargadas de información emocional.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Se concluye que los principales factores desencadenantes de estrés en estudiantes de enfermería Prácticas Pre profesionales I están relacionados con: contacto con el sufrimiento (1.57), relación con tutores y compañeros (1.53); y sobrecarga (1.51).

- Se determino, que 31 estudiantes de enfermería de prácticas pre profesionales I (67%) no presentan estrés, 13 estudiantes (28%) presentan estrés leve, 2 estudiantes (4%) presentan estrés moderado. Con ello podemos determinar que a un mejor nivel de relaciones interpersonales conlleva a un menor nivel de estrés en los estudiantes.

- Se concluye que los 46 estudiantes de enfermería de Prácticas Profesionales I el 74% (34) de los estudiantes presentaron un nivel de relaciones interpersonales “bueno” y el 26% (12) presentaron un nivel de relaciones interpersonales “regular”.

- Se encontró una correlación de Pearson de 0,427 lo cual indica que existe relación entre estrés y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de prácticas pre profesionales I.

4.2. Recomendaciones

- Se recomienda a la USS realizar programas de afrontamiento de estrés en los estudiantes de enfermería de Prácticas Pre profesionales I con la finalidad de formar profesionales competentes, capaces de hacer frente al estrés mejorando el servicio a la comunidad.
- Se sugiere a la USS realizar talleres de habilidades sociales o relaciones interpersonales involucrando a los tutores del curso de Prácticas Pre profesionales I. para disminuir la brecha de la D3. Relación con tutores y compañeros.
- Se recomienda a la USS realizar programas de Inteligencia emocional para orientar acerca del manejo de las emociones para la propia adaptación física y psicológica del estudiante de prácticas Pre profesionales I.
- Se sugiere a las USS realizar relaciones conjuntas con los hospitales receptores de estudiantes de enfermería de prácticas pre profesionales I para capacitaciones continuas y mejorar el nivel de afrontamiento de estrés, para brindar un mejor servicio al paciente y a la comunidad.

REFERENCIAS

1. Profesionales de la salud, declarados como los más estresados. El Heraldillo.CO. [Publicación periódica en línea] 11 de noviembre del 2015 [citado el 05 de abril del 2018]. <https://www.elheraldo.co/salud/profesionales-de-la-salud-declarados-como-los-mas-estresados-227644>
2. Arrogante Ó. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en Enfermería. Metas De Enfermería [en línea]. (2016, diciembre), [citado el 20 de abril de 2018]; 19 (10): 71-76. Disponible en: MedicLatina
3. López C. Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería. Educación médica [en línea]. (2015, abril), [citado el 10 de abril de 2018]; 16: 83-92. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S157518131500009>.
4. El estrés, ese enemigo silencioso que afecta al 80% de peruanos. La República. PE. [Publicación periódica en línea] 29 de marzo del 2018 [citado el 12 de abril del 2018]. Disponible en <https://larepublica.pe/sociedad/1218645-el-estres-ese-enemigo-silencioso-que-afecta-al-80-de-peruanos>.
5. Mastrapa Y. y Lamadrid M. Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. Revista Cubana de Enfermería [revista en Internet]. 2016 [citado 2018 Mayo 12]; 32(4): [aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/976>
6. Del Carmen M. y Gómez M. Factores desencadenantes de estrés en los estudiantes de Enfermería durante sus prácticas clínicas en la Escuela Universitaria de Enfermería A Coruña. Metas De Enfermería [en línea]. (2014, noviembre), [citado el 21 de abril de 2018]; 17 (9): 27-31. Disponible en: MedicLatina.
7. Tapullima J. y Reategui Y. Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios Facultad de Enfermería [en línea] Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. (octubre, 2017). [citado el 01 de mayo del 2018]. Disponible en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2597.pdf

8. Huauya M. Nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima – Perú, 2018. XVI Coloquio Panamericano de Investigación en Enfermería [en línea]. (2018). [citado el 01 de junio del 2018]. Disponible en: <http://coloquioenfermeria2018.sld.cu/index.php/coloquio/2018/paper/viewFile/1260/326>
9. Rodríguez E. Estrés académico, tipos de estrategias de afrontamiento con nivel de habilidades sociales en estudiantes de Enfermería. Universidad Nacional de Trujillo [en línea]. (2020, febrero), [citado el 28 de febrero de 2020]; 16: 83-92. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/15938>.
10. Delgado y Ulloa Afrontamiento del estrés generado durante el internado hospitalario en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor De Sipán. Universidad Señor De Sipán [en línea]. (marzo, 2016), [citado el 21 de abril de 2018]. Disponible en: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3383/7/Delgado%20Leon%20y%20Ulloa%20Gonzales.pdf>
11. Sorrentino S., Gorek B. y Remmert L. Fundamentos de enfermería práctica [en línea]. Amsterdam; Barcelona, etc.: Elsevier; 2011. [citado el 20 de abril de 2018].
12. Pérez J. Que es el estrés [en línea]. PNL. [citado el 11 de mayo de 2018]. Recuperado de: <https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-1677.pdf>
13. Psicología Ambiental [en línea]. (2018) [citado el 12 de mayo del 2018]. Recuperado de http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-4-tema-8-2-1
14. Russek S. Síntomas y consecuencias del estrés. Crecimiento y bienestar emocional [publicación en línea]. 2007 [citado el 30 de mayo del 2018]. Recuperado de: <http://www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/sintomas-y-consecuencias.html>
15. Del Hoyo M. Estrés laboral [en línea]. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. [Citado el 30 de mayo del 2018]. Disponible en <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FICHAS%20DE%20PUBLICACIONES/FONDO%20HISTORICO/DOCUMENTOS%20DIVULGATIVOS/DocDivulgativos/Fichero%20pdf/Estres%20laboral.pdf>

16. Martin R. ¿Cuáles son las principales causas del estrés? [Internet]. 2014 octubre. [Citado: el 30 de mayo del 2018]. Disponible en: <http://forbes.es/life/5454/cuales-son-las-principales-causas-del-estres/>
17. Castaño P., Hernao L. y Martínez D. Formas de comunicación y relaciones interpersonales, en el desempeño del rol docente: un estudio de percepción. Universidad de san Buenaventura Medellín [en línea]. 2016. [citado: 30 de mayo del 2018]. Recuperado de: http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2935/1/Comunicacion_Relaciones_Interpersonales_Henao_2016.pdf
18. Muñoz C. Relaciones interpersonales y desempeño laboral del personal de enfermería de neonatología Hospital Arzobispo Loayza Lima. Universidad Cesar Vallejo [publicación en línea]. 2017. [citado el 11 de mayo del 2018]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8686/Mu%C3%B1oz_CMEC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Monge N. Calidad de las relaciones interpersonales y su relación con el nivel de desempeño laboral de las enfermeras en el servicio de emergencia adulto del hospital nacional Cayetano Heredia [en línea] Universidad nacional mayor de santos marcos. (2017). [citado el 01 de mayo del 2018]. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5895/monge_nj.pdf?sequence=1&isallowed=y.
20. Ballon Y., Escalante Y. y Huerta M. Relación enfermera-paciente según la teoría de Hildegard Peplau en el servicio de centro quirúrgico de un hospital nacional. Universidad Cayetano Heredia [en línea]. (2016). [citado el 11 de mayo del 2018]. Recuperado de: <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/381/Relaci%C3%B3n%20enfermera-paciente%20seg%C3%BAn%20la%20teor%C3%ADa%20de%20Hildegard%20Peplau%20en%20el%20servicio%20de%20centro%20quir%C3%BArgico%20de%20un%20Hospital%20Nacional.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

21. García. S. Los efectos del estrés en las relaciones interpersonales [en línea] universidad de san Carlos de Guatemala. (octubre, 2009). [citado el 01 de mayo del 2018]. Disponible en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2597.pdf
22. Chachapoyas M., Silva C. y Vargas L. Manifestaciones de estrés en estudiantes de enfermería de una universidad de Lambayeque al iniciar prácticas hospitalarias- 2015 [en línea]. 2016 [citado: el 06 de abril del 2018]. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/unprg/178/bc-tes-3945.pdf?sequence=1&isallowed=y>
23. Consejo Internacional de Enfermeras. Definición de enfermería [en línea]. Actualizado el lunes 11 de Diciembre de 2017 [citado el 10 de junio del 2018]. Disponible en: <http://www.icn.ch/es/who-we-are/icn-definition-of-nursing/>
24. Wikipedia. Relación interpersonal [internet]. 14 de junio del 2018 [citado el 16 de junio del 2018]. Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Relaci%C3%B3n_interpersonal
25. Zupiria X., Uranga M., Alberdi M. y Barandiaran M. KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. scielo [en línea]. 2003 [citado 14 julio 2018]; 17(1):37-51. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/gsv17n1/orig5.pdf>
26. U.S.A. El informe de Belmont [Internet]. 18 de abril de 1979 [citado el 14 de junio del 2018]. Disponible en: <file:///C:/Users/PC/Desktop/InformeBelmont.pdf>
27. Guba, E.G. “Criterios De Credibilidad En La Investigación Naturalista”. Madrid: Akal, 148-165.1981 [citado: el 28 de junio del 2018].
28. Acosta J. Gestión del estrés: Como entenderlo, como controlarlo y sacarle provecho [en línea]. Bresca editorial: Barcelona; 2008. [citado el 20 de abril de 2018].
29. Castillo I, Barrios A. y Alvis L. Estrés académico en estudiantes de enfermería de Cartagena, Colombia. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo [en línea]. 2018 [citado 14 abril 2018]; 20(2). Disponible en: <file:///C:/Users/BALDERA/Downloads/16457-Texto%20del%20art%C3%ADculo-92495-1-10-20181101.pdf>

ANEXOS

ANEXO 01 Cuestionario 1: Estrés

CUESTIONARO KEZKAK

INSTRUCCIONES:

A continuación, tiene usted una lista de afirmaciones o situaciones que general estrés; sírvase calificar cada una de las frases usando una escala de puntuación del 0 al 3, de tal manera que el puntaje que asigne denote su conformidad con lo que ha declarado. El puntaje y la clave de respuesta a cada afirmación se asignarán de acuerdo a la siguiente tabla; marque con un aspa (X) o cruz (+) sobre el código que responda de mejor manera a las interrogantes que se formulan:

nada	0
algo	1
bastante	2
mucho	3

Items	0	1	2	3
1. No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo				
2. Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente				
3. Sentir que no puedo ayudar al paciente				
4. Hacer daño psicológico al paciente				
5. No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes				
6. Hacer daño físico al paciente				
7. No saber cómo responder al paciente				
8. Que me afecten las emociones del paciente				
9. Tener que dar malas noticias				
10. Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento				
11. Que el paciente me trate mal				
12. La relación con los profesionales de la salud				
13. Contagiarme a través del paciente				
14. Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar				
15. Pincharme con una aguja infectada				

16. Confundirme de medicación				
17. «Meter la pata»				
18. Ver morir a un paciente				
19. La relación con el profesor responsable de prácticas de la escuela				
20. Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer				
21. Implicarme demasiado con el paciente				
22. Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante				
23. No poder llegar a todos los pacientes				
24. Que el paciente no me respete				
25. La relación con las enfermeras jefes del servicio				
26. Cuando el paciente realiza una queja				
27. Tener que estar con la familia del paciente cuando éste se está muriendo				
28. La relación con los compañeros estudiantes de enfermería				
29. Encontrarme ante una situación de urgencia				
30. Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse				
31. Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia				
32. Tener que realizar procedimientos que producen dolor al paciente				
33. No saber cómo poner límites al paciente				
34. Tener que trabajar con pacientes agresivos				
35. La sobrecarga de trabajo				
36. Recibir órdenes contradictorias				
37. Que un enfermo del otro sexo se me insinúe				
38. No encontrar al médico cuando la situación lo requiere				
39. Tener que estar con un paciente terminal				
40. Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo				
41. Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en prácticas				

ANEXO 02 Cuestionario 2: Relaciones interpersonales

Marque con un aspa (X) las siguientes afirmaciones, tomando en cuenta el valor numérico de las alternativas

4	Muy frecuentemente
3	Frecuentemente
2	A veces
1	Nunca

N°	Items	1	2	3	4
1	Muestro disposición para resolver los problemas cuando he discutido con alguien en la brevedad posible y sin rencor.				
2	Trato de hacer lo posible para evitar tensiones innecesarias.				
3	Cuando alguien me habla le prestó atención e interés.				
4	Cuando participo en una conversación, comprendo lo que me quieren transmitir.				
5	Cuando participo en una conversación, soy amable.				
6	Cuando tengo un problema, me resulta fácil conversar con alguien al respecto de ello.				
7	Cuando converso con alguien sobre algo que le preocupa le doy ánimo para que se sienta reconfortada.				
8	Soy capaz de escuchar y guardar silencio cuando es necesario.				
9	Cuando alguien que no me agrada me solicita algo, me hago el desentendido o lo hago de mala gana.				
10	Respeto las opiniones de los demás aun cuando no estoy de acuerdo.				
11	Me pongo en el lugar de los demás cuando alguien enfrenta algún problema e intento comprender como se siente.				
12	Cuando alguien comete un error, muestro disposición a ayudar para que no vuelva a ocurrir.				
13	Me resulta fácil cooperar y ayudar cuando alguien tiene algún problema.				
14	Me resulta fácil integrarme en el grupo de mis compañeros cuando realizan actividades.				
15	Me gusta sentirme identificada con mis compañeros (as) de trabajo.				
16	Suelo saludar amablemente a mis compañeras y/o pacientes cuando ingreso al centro de prácticas.				
17	Me resulta fácil agradecer a alguien cuando me ha ayudado o hecho un favor.				
18	Me resulta fácil felicitar a alguien por sus logros, onomástico y eventos especiales.				
19	Muestro disposición para ayudar voluntariamente cuando alguien esta sobrecargado de trabajo.				

CONSENTIMIENTO INFORMADO


A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación Titulada: “Estrés y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de la Universidad señor de Sipán durante las prácticas hospitalarias 2018.”

Habiendo sido informado(a) del propósito de la misma, así como de los objetivos y teniendo la confianza plena de que por la información que se vierte en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención, además confío en que la investigación utilizará adecuadamente dicha información asegurándome la máxima confidencialidad.

Nombre.....DNI.....

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

Estimado (a): La investigación del estudio para lo cual Ud. Ha manifestado su deseo de participar, habiendo dado su consentimiento informado se compromete con Ud. a guardar la máxima confidencialidad de información, así como también le asegura que los hallazgos serán utilizados solo con fines de investigación y no le perjudicarán en lo absoluto.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - USS		
	GUÍA	Código:	F-PC-USS
	DE PRODUCTOS ACREDITABLES DE LAS ASIGNATURAS DE INVESTIGACIÓN	Versión:	00
		Hoja:	53 de 52

AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Pimentel, 22 de julio de 2019

Quien suscribe:

Sra. Cindy Elizabeth Vargas Cabrera

Directora de Escuela de Enfermería de la Universidad Señor De Sipán

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado:

ESTRÉS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA USS
DURANTE LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS 2018.

Por el presente, el que suscribe, señor (a, ita) Mg. Cindy Elizabeth Vargas Cabrera representante de Escuela de Enfermería de la Universidad Señor De Sipán AUTORIZO al alumno:

Reynosa Valdera Sonia Almendra identificado con **DNI N°75751214**, estudiante de la Escuela Profesional de enfermería, y autor del trabajo de investigación denominado: **Estrés y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de la USS durante las prácticas hospitalarias 2018**, al uso de dicha información que conforma el expediente técnico así como hojas de memorias, cálculos entre otros como planos para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis de la estudiante solicitante, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.



Cindy Elizabeth Vargas Cabrera
DNI N° 45320433
Directora de Escuela de Enfermería

Anexo 03 Validación de instrumento de recolección de datos: cuestionario de Relaciones Interpersonales.

CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA ENCUESTA

A. NOMBRE DEL JUEZ	Sardoa Sandra Aguilera
B. PROFESIÓN	Enfermera
TITULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	Lic. Enfermería
ESPECIALIDAD	Salud Familiar y Comunitaria
EXPERIENCIA PROFESIONAL (en años)	3 años
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	C.S. Jayanca
CARGO	Lic. Enfermera
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN	
ESTRÉS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA USS DURANTE LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS 2018.	
C. NOMBRE DEL TESISTA	Reynoza Valdera Sonia Almendra
D. INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario de relaciones interpersonales
E. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Determinar el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de la USS durante las prácticas hospitalarias 2018.
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO, O CON EL ÍTEM "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTA EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	
F. PREGUNTAS	
1. ¿Muestro disposición para resolver los problemas cuando he discutido con alguien en la brevedad posible y sin rencor?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD () SUGERENCIAS: _____ _____

<p>¿Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones inútiles?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cuando alguien me habla le prestó atención e interés?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cuándo participo en una conversación, comprendo lo que me quieren transmitir?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cuándo participo en una conversación, soy amable?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cuándo tengo un problema, me resulta fácil conversar con alguien al respecto de ello?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cuándo converso con alguien sobre algo que le preocupa le doy ánimo para que se sienta reconfortada?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Soy capaz de escuchar y guardar silencio cuando es necesario?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cuándo alguien que no me agrada me solicita algo, me hago el desentendido o lo hago</p>	<p>TA () TD <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

<p>10. ¿Respeto las opiniones de los demás aun cuando no estoy de acuerdo?</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Me pongo en el lugar de los demás cuando alguien enfrenta algún problema e intento comprender como se siente?</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Cuando alguien comete un error, muestro disposición a ayudar para que no vuelva a ocurrir?</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>13. ¿Me resulta fácil cooperar y ayudar cuando alguien tiene algún problema?</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>14. ¿Me siento excluido en las actividades del área donde realizo practicas hospitalarias?</p>	<p>TA () TD (X)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>15. ¿Me gusta sentirme identificada con mis compañeros (as) de trabajo?</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>16. ¿Suelo saludar amablemente a mis compañeras y/o pacientes cuando ingreso al centro de</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

17. ¿Me resulta fácil agradecer a alguien cuando me ha ayudado o hecho un favor?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD () SUGERENCIAS: _____ _____
18. ¿Me resulta fácil felicitar a alguien por sus logros, onomástico y eventos especiales?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD () SUGERENCIAS: _____ _____
19. ¿Muestro disposición para ayudar voluntariamente cuando alguien esta sobrecargado de trabajo?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD () SUGERENCIAS: _____ _____
PROMEDIO OBTENIDO	NºTD <u>12</u> NºTD <u>02</u>
G. COMENTARIO GENERALES	
H. OBSERVACIONES	



JUEZ EXPERTO

SELLO

**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS DE LA ENCUESTA**

A. NOMBRE DEL JUEZ	<i>Elvis Lois Sandoval Arana</i>
B. PROFESIÓN	<i>Psicólogo</i>
TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	<i>Titulado. Licenciado en Psicología</i>
ESPECIALIDAD	<i>Psicología</i>
EXPERIENCIA PROFESIONAL (en años)	<i>04 años de experiencia profesional.</i>
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	<i>Centro de Salud Fajana.</i>
CARGO	<i>Psicólogo</i>
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
ESTRÉS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA USS DURANTE LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS 2018.	
C. NOMBRE DEL TESISISTA	Reynosa Valdera Sonia Almendra
D. INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario
E. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Determinar el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de la USS durante las prácticas hospitalarias 2018.
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO, O CON EL ÍTEM "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTA EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	
F. PREGUNTAS	
1. ¿Muestro disposición para resolver los problemas cuando he discutido con alguien en la brevedad posible y sin rencor?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____

2. ¿Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones inútiles?	TA () TD (X) SUGERENCIAS: <u>Reformular la pregunta. Palabra inútil. Cambiar.</u>
3. ¿Cuándo alguien me habla le prestó atención e interés?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Cuándo participo en una conversación, comprendo lo que me quieren transmitir?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Cuándo participo en una conversación, soy amable?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿Cuándo tengo un problema, me resulta fácil conversar con alguien al respecto de ello?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿Cuándo converso con alguien sobre algo que le preocupa le doy ánimo para que se sienta reconfortada?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
8. ¿Soy capaz de escuchar y guardar silencio cuando es necesario?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
9. ¿Cuándo alguien que no me agrada me solicita algo, me hago el desentendido o lo hago de mala gana?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____

10. ¿Respeto las opiniones de los demás aun cuando no estoy de acuerdo?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
11. ¿Me pongo en el lugar de los demás cuando alguien enfrenta algún problema, e intento comprender como se siente?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
12. ¿Cuando alguien comete un error, muestro disposición a ayudar para que no vuelva a ocurrir?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
13. ¿Me resulta fácil cooperar y ayudar cuando alguien tiene algún problema?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
14. ¿Me siento excluido en las actividades del área donde realizo practicas hospitalarias?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
15. ¿Me gusta sentirme identificada con mis compañeros (as) de trabajo?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
16. ¿Suelo saludar amablemente a mis compañeras y/o pacientes cuando ingreso al centro de prácticas?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____

17. ¿Me resulta fácil agradecer a alguien cuando me ha ayudado o hecho un favor?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
18. ¿Me resulta fácil felicitar a alguien por sus logros, onomástico y eventos especiales?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
19. ¿Muestro disposición para ayudar voluntariamente cuando alguien esta sobrecargado de trabajo?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
PROMEDIO OBTENIDO	NºTD <u>18</u> NºTD <u>01</u>
G. COMENTARIO GENERALES	
H. OBSERVACIONES <i>Cambiar la palabra "Fructif." de la pregunta 12 e.</i>	


Elis K. Sandoval Huachan
PSICÓLOGO
C.Ps.P. Nº 25026

JUEZ EXPERTO

SELLO

**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS DE LA ENCUESTA**

A. NOMBRE DEL JUEZ	Florencia Bracco Coladinos
B. PROFESIÓN	Enfermera Asistencial
TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	Mg. En Enfermería
ESPECIALIDAD	Univ. Adultos
EXPERIENCIA PROFESIONAL (en años)	13 años
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	Hospital Reforcinal Fructífero
CARGO	Enfermera Asistencial
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
ESTRÉS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA USS DURANTE LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS 2018.	
C. NOMBRE DEL TESISISTA	Reynosa Valdera Sonia Almendra
D. INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario de relaciones interpersonales
E. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Determinar el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería de la USS durante las prácticas hospitalarias 2018.
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO, O CON EL ÍTEM "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTA EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	
F. PREGUNTAS	
1. ¿Muestro disposición para resolver los problemas cuando he discutido con alguien en la brevedad posible y sin rencor?	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____

2. ¿Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones inútiles?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿Cuándo alguien me habla le prestó atención e interés?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Cuándo participo en una conversación, comprendo lo que me quieren transmitir?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Cuándo participo en una conversación, soy amable?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿Cuándo tengo un problema, me resulta fácil conversar con alguien al respecto de ello?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿Cuándo converso con alguien sobre algo que le preocupa le doy ánimo para que se sienta reconfortada?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
8. ¿Soy capaz de escuchar y guardar silencio cuando es necesario?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
9. ¿Cuándo alguien que no me agrada me solicita algo, me hago el desentendido o lo hago de mala gana?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____

10. ¿Respeto las opiniones de los demás aun cuando no estoy de acuerdo?	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
11. ¿Me pongo en el lugar de los demás cuando alguien enfrenta algún problema e intento comprender como se siente?	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
12. ¿Cuando alguien comete un error, muestro disposición a ayudar para que no vuelva a ocurrir?	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
13. ¿Me resulta fácil cooperar y ayudar cuando alguien tiene algún problema?	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
14. ¿Me siento excluido en las actividades del área donde realizo practicas hospitalarias?	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
15. ¿Me gusta sentirme identificada con mis compañeros (as) de trabajo?	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
16. ¿Suelo saludar amablemente a mis compañeras y/o pacientes cuando ingreso al centro de prácticas?	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____

17. ¿Me resulta fácil agradecer a alguien cuando me ha ayudado o hecho un favor?	TA (<input checked="" type="checkbox"/>) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
18. ¿Me resulta fácil felicitar a alguien por sus logros, onomástico y eventos especiales?	TA (<input checked="" type="checkbox"/>) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
19. ¿Muestro disposición para ayudar voluntariamente cuando alguien esta sobrecargado de trabajo?	TA (<input checked="" type="checkbox"/>) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
PROMEDIO OBTENIDO	NºTA <u>100%</u> NºTD _____
G. COMENTARIO GENERALES	
H. OBSERVACIONES	

HOSPITAL REFERENCIAL FEBRERAS

Mg. Flor M. Bravo
C.E.P. 48223
R.B. 15707

JUEZ EXPERTO

SELLO