



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE CONTABLE SISVEN
PARA MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA EMPRESA
GIAMPIER SAC, CHICLAYO 2013.**

AUTORA:

Bach: ELISHABET MIRIAN PAREDES OLARTE

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CARDENAS

PIMENTEL – PERÚ

2013

RESUMEN

La empresa, no cuenta con un software de contabilidad y un buen proceso administrativo que le permita la reducción del trabajo administrativo, y a la vez, obtener la información oportuna, que le facilite la toma de decisiones acertadas para continuar con sus operaciones, así como la estandarización y organización de los procesos contables. Es por ello que se elaboró el presente trabajo de tesis, con el propósito de establecer cuáles son las causas administrativas que se derivan por la falta de software contable y procedimientos para el registro y control de sus operaciones; identificar los riesgos administrativos por la falta de control interno y los efectos que se dan en una empresa, al no tener sistematizada sus operaciones contables; proporcionar los lineamientos a seguir para el proceso de implementación; permitir una mejor realización en sus actividades empresariales con el fin de que se presente la información contable en forma oportuna, clara, entendible y completa; a la vez, servir de modelo y consulta para el profesional y estudiante de la carrera de Contabilidad.

El estudio se realizó en la empresa por medio de entrevistas aplicados a cada trabajador del área contable y administrativo, en la cual se encontraron deficiencias en el proceso administrativo. El presente trabajo contiene seis capítulos; a continuación se describen de manera general. El primer capítulo, se refiere a la realidad problemática, El segundo capítulo, contiene a los antecedentes del estudio. El tercer capítulo, define lo que es el marco metodológico. El cuarto capítulo, se refiere a lo que la propuesta de investigación; En el capítulo cinco, contiene el análisis e interpretación de los resultados. Y para finalizar, se presentan las conclusiones y recomendaciones del resultado del presente trabajo de tesis.