



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**COSTOS AMBIENTALES COMO ESTRATEGIA EN LA
GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL PRIMER SECTOR
DEL MERCADO MOSHOQUEQUE, CHICLAYO 2019**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PUBLICO**

Autor:

Bach. Llontop Alejos Cecilia del Carmen
ID ORCID: 0000-0001-5632-7502

Asesor:

Mgtr. Zuñe Chero Limberg
ID ORCID: 0000-0002-3888-9445

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2020

APROBACIÓN DE JURADO

**TESIS:
COSTOS AMBIENTALES COMO ESTRETEGIA EN LA GESTION
DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL PRIMER SECTOR DEL MERCADO
MOSHOQUEQUE, CHICLAYO 2019**

Asesor (a): Mg, Zuñe Chero Limberg
Nombre Completo Firma

Presidente (a): Mg. Zevallos Aquino Rocío Liliana
Nombre completo Firma

Secretario (a): Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo
Nombre Completo Firma

Vocal (a): Mg. Ríos Cubas Martin Alexander
Nombre Completo Firma

DEDICATORIA

A Dios por darme las fuerzas y la oportunidad de estudiar una carrera,
también se lo dedico a mi familia

En especial a mis padres Andrés y Pascuala, por el amor que me demuestran a diario, y
su leal soporte en este transcurso de mi vida.

También a mi hijo Santiago, por ser el estímulo para seguir adelante.

A mi hermana Belén por su paciencia, ayuda, y motivación para convertirme en una
profesional.

En general a toda mi familia y amigos que me apoyaron en este ciclo de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Manifiesto mi gratitud principalmente a Dios,
por darme la vida y por permitirme estudiar una carrera y terminarla satisfactoriamente.

A mis Padres y familiares
por el soporte, emocional y moral, por sus exhortaciones cuidados, y ayudarme a no desmayar
en esta etapa de mi vida.

A mi docente del área de investigación,
Por su paciencia y por darme las pautas necesarias para culminar mi proyecto de tesis.

A mi hermana Belén,
Por su gran ahínco y motivación para aptitud culminar mi aprendizaje con éxito.

A mi hijo Santiago,
Por su comprensión e incitación para poder juntos salir adelante.

RESUMEN

Uno de los problemas más graves que enfrenta la sociedad es el manejo incorrecto de los residuos sólidos; cada día crece más el comercio las grandes fábricas dando pie también al aumento de residuos sólidos sin tener en cuenta que tratamiento se le debe realizar para la contaminación y costos excesivos en su recojo.

Un ejemplo es el primer sector del mercado Moshoqueque, quien tiene hace muchos años el problema de los residuos sólidos que urge ser solucionado, pero que a la fecha a pesar de los múltiples esfuerzos que ha realizado la municipalidad y hasta los mismos comerciantes no se ha podido dar solución; a esto se le suma el desorden que es causado por la gran cantidad de comerciantes ambulatorios que realizan sus actividades comerciales sin ningún cuidado en el recojo de sus desperdicios.

Cabe resaltar que en la actual gestión municipal no se logra erradicar los malos olores, puesto que no se ha organizado un sistema para evitar que los residuos sólidos sean tratados solo como desperdicios y no reorganizados para poderles sacar provecho útil para la municipalidad y la población.

Si la situación sigue así la población adyacente al mercado y al público en general que compra y vende en este establecimiento pueden llegar a incurrir en gastos que lleguen a generar costos sobrevaluados en el acopio de los residuos sólidos; es por ello se ha planteando realizar un sistema de costos ambientales para realizar un mejor tratamiento a los residuos sólidos que día a día genera la actividad comercial de primer sector del mercado Moshoqueque, a partir de reciclar y utilizando el beneficio costo que permita dar un mejor uso a los desperdicios, generando una mejor calidad de vida para comerciantes y público en general.

Palabras clave: Residuos sólidos, gasto, recalcar, desperdicios, costo beneficio, costos ambientales, gestión.

ABSTRACT

One of the most worrisome problems that society faces is the lack of management regarding solid waste; every day, the big factories grow more and more, giving rise to the increase of solid waste without taking into account the treatment that must be carried out for pollution and excessive costs in its collection.

An examen es te fiesta sector of te Moshoqueque Marquet, chicha has ha te problema of salid baste foro maní yesar chat nerds to be volved, bit to date despite the many efforts made by the municipality and even the merchants themselves have not could give solution; to this is added the disorder that is caused by the large number of outpatient merchants who carry out their commercial activities without any care in collecting their waste.

It should be noted that in the current municipal management it is not possible to eradicate bad odors, since a system has not been organized to prevent solid waste from being treated only as waste and not reorganized so that they can take advantage of useful benefits for the municipality and the population.

If the situation continues in this way, the population adjacent to the market and the general public that buys and sells in this establishment may incur expenses that may generate overvalued costs in the collection of solid waste; that is why it is being considered to carry out a system of environmental costs to perform a better treatment of solid waste that day by day generates the commercial activity of the first sector of the moshoqueque market, from recycling and using the cost benefit that allows giving a better use of contempt, generating a better quality of life for merchants and the general public.

Keywords: solid waste, expense, stress, waste, cost benefit, environmental costs, management

INDICE:

APROBACIÓN DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INDICE:	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS.....	x
INDICE DE ILUSTRACIONES.....	xi
I. introducción.....	12
1. 1 Realidad problemática:.....	12
1. 2 Trabajos Previos:.....	16
1. 3 Teorías relacionadas al tema:	19
1.3.1. Costos Ambientales:.....	19
1.3.2. Gestión de Residuos Sólidos:	23
1. 4 Formulación del problema:	27
1. 5 Justificación e importancia del estudio:	27
1. 6 Hipótesis:.....	27
1. 7 Objetivos:	27
II. MATERIALES Y METODOS:.....	28
2.1. Tipo y diseño de la investigación:.....	28
2.2. Población y muestra:	30
2.3. Variables y Operacionalización:	31

2.4.	Técnicas E Instrumentos:	34
2.5.	Procedimiento de Análisis de datos:	34
2.6.	Aspectos Éticos:	35
2.7.	Criterios de rigor científico:	35
III.	RESULTADOS.....	36
	Análisis de resultados:.....	58
	Discusión:.....	58
IV.	CONCLUSIONES:.....	65
V.	RECOMENDACIONES:	66
	REFERENCIA:.....	67
VI.	ANEXOS	71

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Calificación de costos ambientales por actividad	21
Tabla 2 Muestra de la investigación	31
Tabla 3 Muestra de la investigación	31
Tabla 4. Definición de las variables	32
Tabla 5 Operacionalización de las variables	32
Tabla 6. Técnicas e instrumentos	34
Tabla 7. Opinión del subgerente de limpieza pública de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz, según guía de entrevista	39
Tabla 8. Opinión del subgerente de limpieza pública de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz, según guía de entrevista.	45
Tabla 9 Ofertas del mercado	48
Tabla 10. Ventas 2017	51
Tabla 11. Ventas 2018	52
Tabla 12. Ventas de enero a julio 2019	53
Tabla 13. Cantidad de residuos sólidos diarios en el primer sector del mercado Moshoqueque..	55
Tabla 14. Propuesta de costos ambientales	61
Tabla 15. Costos de establecimiento del proyecto	61
Tabla 16. Gestión ambiental.....	62
Tabla 17. Costos de proyección ambiental.	62
Tabla 18. Precio de productos reciclados	63
Tabla 19. Ventas de julio a noviembre 2019	64

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de la investigación	29
Figura 2 Fórmula para calcular el tamaño de muestra	30
Figura 3. Validación y confiabilidad del instrumento.....	34
Figura 4. conocimiento sobre residuos solidos.....	36
Figura 5. Actividades comerciales producen residuos solidos.....	37
<i>Figura 6. Conoce usted como clasificar los residuos solidos</i>	<i>37</i>
Figura 7. Su sector cuenta con propuestas ambientales	38
Figura 8. La municipalidad les ha planteado algún proyecto.....	38
Figura 9. Su negocio se ve involucrado en el manejo de los residuos solidos	42
Figura 10. Cree usted que una buena gestión de los residuos sólidos sería beneficioso para su negocio.....	42
Figura 11. Sus clientes están satisfechos al comprar sus productos.....	43
Figura 12. Usted se comprometería a invertir para mejorar la gestión de residuos solidos	43
Figura 13. Conocimiento sobre reciclaje	44
Figura 14. Le gustaría conocer los beneficios del reciclaje	44
Figura 15. Crecimiento de la población comercial	47
Figura 16. Ventas	54
Figura 17. Recolección de residuos sólidos.....	54
Figura 18. Residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque.....	56
Figura 19. Comparación de ventas	57

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Proceso de proyección ambiental.	63
--	----

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática:

A nivel internacional:

Según Aguilar, Elmenhorst y Gómez (2012) manifiestan que la gestión integral de los residuos sólidos no depende solamente de recoger los residuos y llevarlos al botadero y no darle ningún seguimiento. Aunando a las exigencias de la población por recibir un mejor servicio en esta área, a esto se suman obligaciones legales, por lo que resulta absoluto que las municipalidades integren costos, traducible en tarifas que permitan cubrir las mejoras a la gestión de residuos y que estas no se vean afectadas económicamente. (pág. 7)

El motivo de tener en cuenta de la recolección de los residuos sólidos en condiciones óptimas, nos ayuda a mejorar los requerimientos de la ciudadanía; y de aún más perfeccionar las finanzas de las municipalidades al generar una metodología eficiente para el acopio de los residuos sólidos.

De tal manera los gobiernos municipales no se deben de enfocar directamente en recolectar los residuos causados por la comunidad, sino que es preciso la ejecución de una adecuada gestión de los mismos para bien de la ciudadanía.

Según iglesias (2007) refiere que una de las mayores problemáticas de la actualidad es la falta de gestión de residuos sólidos; con esta situación se observa el gasto elevado de las municipalidades al gestionar los residuos sólidos; así como no brindar un ambiente adecuado para los pobladores evadiendo de esa manera la gestión pública y ambiental.

Al tener un gran cumulo de desperdicios en las calles, la problemática de los residuos sólidos causa muchos estragos financieros para las municipalidades, generando extremos gastos que en la mayoría de oportunidades no puede ser suplido por las entidades municipales y públicas; provocando no solo malestar social sino también económico y financiero.

Según Correal y Laguna (2018) afirman que presentada la falta de infraestructura para dar tratamiento a los residuos sólidos (recolección y tratamiento) presente en los países latinos; la rehabilitación de materiales a través del reciclaje es fundamental para reducir los residuos

enviados a vertederos y diferentes espacios de disposición final. Sin embargo, la reutilización de materiales reciclables se realiza principalmente en áreas urbanas a través de programas informales y falta de tecnología. (pág. 6)

Con ayuda de la tecnología y del reciclaje los residuos sólidos pueden tener un mejor tratamiento evitando mayor contaminación y menor índice de basura reciclando los materiales a través de procesos.

A nivel nacional:

Diario oficial El Peruano. (2000) Señala a la Ley General de Residuos sólidos N° 27314, Las leyes antes mencionadas constituyen las obligaciones, poderes y responsabilidades de la comunidad, con el objetivo de brindar a la ciudadanía el manejo, disposición de residuos sólidos, sanitarios y ambientalmente adecuados, y asumir compromisos para reducir, prevenir y gestionar los peligros ambientales y salvaguardar la salud y la sociedad. . Seguridad personal. (pág. 190739)

Gracias a esta ley se está normado a nivel nacional la responsabilidad que tiene la sociedad sobre los residuos sólidos, para poder realizar distintos proyectos que eviten la contaminación y prevención de riesgos ambientales y de enfermedades.

Según el diario Gestión refiere que en el Perú se producen más de 19 mil toneladas diarias de residuos sólidos, de los cuales el 52% son destinados a rellenos sanitarios y el 48% es depositado en botaderos que afectan la salud de las personas. Hay una gama de procedimientos para evitar la emanación de contaminación ambiental, además se puede dar uso económico a los residuos, dándoles valor económico y aplicando tecnologías y técnicas para darles una mejor disposición final. 27.08.2018.

Con esta situación tan adversa se está perdiendo de dar un mejor uso a los residuos sólidos que se generan a habitualmete. Dejando pasar la gran oportunidad de reciclar y dar mejor uso a los residuos sólidos antes de ser llevados al botadero.

Según el Ministerio del Ambiente, en la página Sistema Nacional de Información Ambiental (2018), refiere que en nuestro país solo 1.9% de residuos sólidos son reciclados del total de residuos sólidos reaprovecharles. El reciclaje nos da una nueva ventana de beneficios para reutilizar los productos, creando nuevas materias, lo que conduce a el reciclaje como una alternativa de valorizar a los residuos sólidos fomentados por las actividades económicas y empresariales.

Con ayuda del reciclaje según el ministerio del ambiente se puede dar mayor valor a los residuos sólidos y no ser solo considerados basura que ya no sirve sino ser reutilizables en actividades productivas

A nivel regional:

RPP Noticias (2018) refiere que Lambayeque es la región con alto índice de zonas convertidas en basurales del país. Según el inventario de la (OEFA) del Ministerio de Ambiente, Lambayeque es la región con más alto índice de espacios perjudicados, siendo convertidos en vertederos con 438 hectáreas; seguida de las regiones de Ica (276 has.) Y Piura (201 has.)

Según las estadísticas, Lambayeque es una de las ciudades con mayor volumen de entrada de residuos sólidos, debido a la actividad comercial a gran escala del país en la zona, pero en primer lugar a que dichos residuos no se aprovechan plenamente y no son amigables con el medio ambiente.

Arboleda (2015) argumenta que la gestión de residuos sólidos es una problemática para nuestra sociedad desde hace mucho tiempo; en la cuestión de residuos sólidos urbanos es el inicio del encadenamiento de esta problemática, ya que inicia desde el instante en que el poblador del lugar se apresura únicamente en deslindarse de los residuos sólidos sin inmutarse en saber cuál es la disposición final que le espera y de los efectos que acarreará al entorno medioambiental, el siguiente responsable se le atribuye a los gobiernos municipales al no promover medios alternativos de gestión de residuos sólidos. (pág. 8)

La concientización de los residuos sólidos debe de ser en conjunto no solo pensar en casa sino en toda la sociedad, pues si no se impulsan programas que nos aporten a ayudar a la ciudad

a mejorar el ambiente al final todos salimos afectados por las consecuencias que generan los residuos sólidos al estar expuestos al medio ambiente.

Burga (2015) comenta que una de las principales problemáticas que tiene Chiclayo es la incapaz conducción de los gobernantes para remediar esta álgida complicación. Como resultado de ello, se puede tropezar con basura almacenada en cualquier esquina, calle, plaza, mercado o acequia, infectando el medio ambiente; dando a nuestra localidad una cara llena de suciedad, desorden e incumplimiento de normas de aseo público.

No solo la ciudadanía tiene la culpa del mal aspecto que tiene la ciudad de Chiclayo por los residuos sólidos aglomerados en las calles, sino que también las autoridades no ponen de su parte para mejorar el recojo de basura influenciando así a generar mayor caos y nunca poder encontrar una solución.

A nivel local:

Núñez y Tenorio (2006) refieren:

En José Leonardo Ortiz, es muy preocupante que de las 3.798 toneladas de residuos sólidos que procesa la provincia cada mes, José Leonardo Ortiz obtuvo un 62% de Leads, seguido de Chiclayo (33%) y, finalmente, Victoria (5%). Es por eso que la región es considerada una de las áreas más desatendidas del país. (pág. 9)

A pesar de que José Leonardo Ortiz es uno de los distritos con mayor auge comercial es denominado también como una de las zonas más aglomeradas de basura por la existencia de comercio, encabezando con un 62 % de basura a nivel regional siendo una cifra preocupante pues es causa del descuido y mal manejo que se le da a este tema por parte de las autoridades y vecinos.

Muñoz (2017) refiere:

En noviembre de 2016, la zona de José Leonardo Ortiz fue declarada emergencia sanitaria. En el mismo año, la Agencia de Evaluación e Inspección Ambiental (OEFA) encontró 111 puntos críticos para la acumulación de residuos sólidos y 15 puntos críticos para el colapso de la red de drenaje. El número ha ido aumentando. Eran 24 en 2015, 60 a mediados del año pasado y 111 ahora.

Con la gran multitud de basura José Leonardo Ortiz fue señalado en alerta, en el 2016; pero eso no fue la solución pues solo se llegó a recoger una cierta parte de los desechos para luego continuar con el mismo caos del desorden de los residuos sólidos llegando hasta hacer colapsar a los desagües por falta de recojo e higiene.

Cajo y Flores (2017) refieren:

El mercado Moshoqueque es uno de los puntos donde se observa la contaminación ambiental producida por el ineficiente uso de gestión en los residuos sólidos, ya que se producen un estimado de 40 toneladas de residuos orgánicos e inorgánicos que en su generalidad suelen ser orgánicos ya que la principal actividad económica del distrito es de brindar alimentos perecibles tales como frutas y verduras ocasionando una gran generación de residuos sólidos.

El mercado Moshoqueque es la zona con más porcentaje de basura que existe por el comercio de frutas, verduras y sobre todo por el mal ordenamiento que hacen los mismos comerciantes al arrojar sus desperdicios desordenadamente sin ningún reparo generando una enorme proporción de residuos sólidos día a día.

1.2 Trabajos Previos:

A nivel internacional:

Según Osorio (2016) en su tesis titulada “Valoración desde la economía ambiental, del manejo integral de los residuos sólidos, aplicable a conjuntos residenciales en la ciudad de Cali”: el presente trabajo estudio que impacto puede fomentar el beneficio del 100% de los residuos sólidos de modo que se pueda ejecutar no solo como una actividad rentable, sino que además pueda generar beneficio económico, natural y social.

El autor concluyo que es necesario que las administraciones municipales tengan como tema prioritario el uso de los residuos sólidos, pues generación beneficios para la población y el estado, ya que si se ejecutarían mejoras en el desarrollo de políticas ambientales se verían beneficiadas la sociedad y la economía de las municipalidades.

Según el Banco Mundial (2012) en su artículo titulado "Las ciudades enfrentarán un aumento significativo en los costos de eliminación de desechos", se espera que la proporción de desechos sólidos urbanos (RSU) aumente de 1.300 millones de toneladas por tonelada a una

producción anual de 2.200 millones. de toneladas, y a mayor escala en países con alto desarrollo económico.

Se estima que el costo anualizado de la gestión de residuos sólidos se acrecentará de los us\$205 000 millones actuales a us\$375 000 millones, y que el aumento más fuerte del costo se registrará en las ciudades de ingreso bajo.

El BM concluyó diciendo que es necesario un planeamiento de gestión para los residuos sólidos, asimismo se convoca a la sociedad en conjunto para trabajar en mejorar esta problemática y fomentar un mejor ambiente favoreciendo a la ciudadanía.

Según Real y Gonzales (2016) en su publicación “Residuos y sostenibilidad. El modelo europeo” asevera que en Europa la norma no sólo impone lineamientos claros y esenciales de la legislación que deben potenciar los gobiernos, sino que precisa establecer confiabilidad tanto en el diseño de la regulación legislativa como en la formulación de las normativas. De esta manera las autoridades aseguran el buen funcionamiento y ejecución de las leyes y normas dadas en cuanto a que el manejo de los residuos sea un proceso completamente veraz y ético.

El autor concluyó que no hay duda de que la reutilización y el reciclaje son opciones ideales de reciclaje de residuos, por lo que se incentiva a los sistemas productivos a avanzar en el uso de componentes y materias primas recicladas y generar beneficios sociales.

A nivel nacional:

Según Orihuela (2018) en su investigación titulada “Un análisis de la eficiencia de la gestión municipal de residuos sólidos en el Perú y sus determinantes”; Este artículo estudia los procedimientos para medir la efectividad de la gestión de residuos sólidos y contribuirá al concepto moderno de eficiencia del gasto en nuestro país, porque actualmente no existe un sistema de análisis de la gestión de residuos sólidos, por lo que esto es inútil. La investigación tiene como objetivo llenar este vacío.

El autor concluyó diciendo que al estudiar los indicadores son razonables en cuanto al recojo de RSM, la eficacia de la prestación y, en inferior envergadura, la periodicidad del acopio del mismo. Sin embargo, estos efectos por sí solos no concluyen exponiendo inconmensurable.

Se la gran parte de distritos limeños dejan como dispensario final de los residuos sólidos botaderos que no tienen ningún permiso sanitario para funcionar como receptor de la basura. Por lo tanto, del 65% al 70% de los residuos sólidos urbanos se transportan a vertederos. Esto se debe a que solo hay 24 rellenos sanitarios adecuados en más de 1.850 áreas en Perú.

Según la OEFA (2014) en su informe titulado “Fiscalización ambiental en residuos sólidos ambientales” Señale que en Perú, una metrópoli con una población de más de 30 millones está operando diez rellenos sanitarios certificados. Esta situación muestra que existen problemas complejos que imposibilitan la realización rápida de servicios para la correcta y definitiva disposición de los residuos sólidos. Para superar estos conflictos, es indispensable contar con la cooperación del sector público, empresas y organizaciones privadas y el público en todos los niveles. Los proyectos nacionales, económicos y ambientales relacionados con la gestión de residuos sólidos incluyen a los ayuntamientos y administraciones locales porque son las autoridades más cercanas a la población y sus necesidades.

Este informe concluyó que los gobiernos locales deben de tener en cuenta cumplir con el tratamiento de los residuos sólidos a través del reciclaje en su comuna. Se exhorta a transmitir el conocimiento a los pobladores a poder reciclar sus residuos sólidos en orgánicos e inorgánicos.

Según Palma (2013) en su tesis titulada “Costos de protección ambiental y su impacto en la rentabilidad de las empresas de servicios de recolección de residuos sólidos, 2013, Distrito San Isidro.” El propósito de este trabajo es explicar cómo y cómo distribuir los costos de protección ambiental entre las empresas en materia de recolección de residuos sólidos. interferir con la rentabilidad del área de San Isidro. Por este motivo, es necesario determinar cómo los costos de protección ambiental afectan el diagnóstico de factibilidad de las organizaciones de servicios de recolección de residuos sólidos.

El autor llego a la conclusión que si se puede llegar a realizar un estudio exhaustivo se puede llegar a cumplir la meta de generar viabilidad en los residuos sólidos y estos a su vez a prevenir la contaminación ambiental.

A nivel regional:

Según la Municipalidad de Chiclayo (2012) en su plan titulado “Plan integral de gestión Ambiental de residuos sólidos de la provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque”, la cual trata de que; esta es una herramienta que empieza con la participación de los gobiernos municipales para dar un resultado positivo al problema de ineficacia en el recojo de los desechos públicos.

En lo que la municipalidad de Chiclayo concluye que se puede suscitar la contribución de los distintos factores locales en la transformación del propósito de responsabilidad a corto, mediano y largo plazo.

Según el Gobierno Regional de Lambayeque (2018) en su portal de noticias titulado “GORE Lambayeque incentiva a las asociaciones a apostar en residuos sólidos y en su tratamiento”. Señaló que espera reciclar y transformar el 100% de los residuos sólidos producidos por nuestro departamento con energías sanas exentas de contaminantes y erradicar todo tipo de enterramiento sanitario de residuos sólidos.

La noticia concluyó que luego de estudiar el índice demográfico y sus necesidades, se realizarán inversiones para implementar la inversión en plantas de tratamiento de residuos sólidos en diferentes puntos de la región.

1.3 Teorías relacionadas al tema:

1.3.1. Costos Ambientales:

Costos de detección ambiental:

Son los costos de las actividades realizadas para determinar si los productos, procesos y otras actividades dentro de la empresa cumplen con los estándares ambientales apropiados. Los estándares y procedimientos que las empresas están tratando de seguir se definen de tres maneras: leyes gubernamentales, estándares voluntarios ISO 14000 y políticas ambientales formuladas por la gerencia. Por ejemplo, la revisión de las actividades ambientales, la aprobación de productos y procesos a seguir, el proceso de medidas de desempeño ambiental,

la preparación de pruebas de contaminación, el control del desempeño ambiental de los proveedores y la medición de los niveles de contaminación.

Costos de fallas internas:

Son el coste de las actividades que realiza el mercado o la empresa y son los agentes más contaminantes del ámbito local. Las actividades de fallas internas tienen dos objetivos: garantizar que los contaminantes y desechos generados no se liberen al medio ambiente y reducir el nivel de contaminantes expuestos a un nivel que cumpla con los estándares ambientales.

Reporte de Costeo Ambiental:

Si una organización está considerando seriamente mejorar su rendimiento ecoambiental y controlar los costos ambientales, la preparación de un informe de costos ambientales es esencial. Un excelente inicio es un informe que referencia los costos ambientales por categoría. El informe de costos ambientales elaborado por categoría muestra dos resultados importantes: el impacto de los costos ambientales en la rentabilidad de la empresa y el monto relativo pagado en cada categoría.

Tabla 1. Calificación de costos ambientales por actividad

Actividades de prevención	Actividades de fallas internas
Evaluación y selección de proveedores	Operación del equipo de control de la contaminación Tratamiento y disposición de os residuos tóxicos.
Evaluación y selección del equipo para el control de la contaminación	Mantenimiento de equipos para la contaminación Licencias sobre instalaciones para producción de contaminantes
Diseño del proceso	Reciclaje de residuos.
Diseño de productos	
Mantener estudios ambientales	
Auditoria de riesgos ambientales	
Desarrollo de sistemas de administración ambiental	
Reciclaje de producto	
Actividades de detención	Actividades de fallas internas
Auditoria de las actividades ambientales	Limpieza de un lago contaminado Limpieza de derrame de petróleo
Inspección de productos y procesos	Limpieza de suelo contaminado
Desarrollo de medidas de desempeño ambiental	Liquidación de reclamaciones por daños Restauración del terreno a su estado natural
Pruebas de contaminación	Uso de materiales y de energía de forma ineficiente.
Verificación del desempeño ambiental de proveedores	Recepción de cuidados médicos debido a aire contaminado Pérdida del empleo debido a la contaminación
Medición de los niveles de contaminación.	Perdida de un lago para uso recreativo Daños de ecosistemas por el desecho de residuos solidos

Fuente: Recuperado de: Administración de costos contabilidad y control, de Hansel R. Y Mowen M. (2007). Pag.701

La información que se muestra en la tabla nos muestra la escala de costos ambientales y los concentra en un porcentaje de los costos operativos totales. En la información actual, los costos ambientales representan el 30% de los costos operativos totales, lo que obviamente no es una cantidad pequeña. Desde un punto de vista práctico, los costos ambientales solo recibirán atención administrativa cuando el monto sea elevado.

Al mejorar el desempeño ambiental, la reducción significativa de los costos ambientales puede aumentar significativamente la rentabilidad de la empresa. El informe de costos también proporciona información sobre la distribución relativa de los costos ambientales.

Reducción del costo ambiental:

Incrementar la inversión en prevención y detener el trabajo puede reducir significativamente los costos ambientales. Por ejemplo, Texas Petrochemicals Corporation (Texas Petrochemicals Corporation) modificó su sistema interno de generación de energía existente para reducir el consumo de energía de agua y productos químicos. Todos estos objetivos se han logrado, con un ahorro anual de US \$ 2,3 millones y una inversión de capital de US \$ 650.000 para la transformación. Por lo tanto, la fase de recuperación es de solo tres meses o más

Costeo Ambiental:

Los productos y las tecnologías son la fuente de costos ambientales. El método de producción del objeto produce residuos sólidos, líquidos y gaseosos, que posteriormente se implantan en el medio ambiente. Estos desechos pueden contaminar el medio ambiente. Por lo tanto, los residuos son la fuente del costo de las fallas ambientales internas y externas. El proceso de fabricación no es solo una fuente importante de costes medioambientales. El empaque es el mismo. Por ejemplo, en los Estados Unidos, el 30% de todos los residuos sólidos urbanos son materiales de embalaje. El producto en sí mismo puede ser la fuente de costos ambientales. Una vez vendido el producto, el uso y la eliminación por parte del cliente pueden causar degradación ambiental.

Costos ambientales del producto:

El costo ambiental del proceso de producción, venta y entrega del producto y el costo ambiental posterior a la compra debido al uso y eliminación del producto son ejemplos del costo ambiental del producto. El costo ambiental total privado y social del producto. El costo privado total es el retorno sobre el costo privado de un solo producto. Como resultado, el cálculo del costo privado determinará el costo ambiental del producto causado por los procesos internos de la organización. Los cálculos de costos privados pueden ser un buen punto de partida para muchas empresas. Puede utilizar la información de la empresa para utilizar los costes. El costo

total de recopilar solicitudes de datos de terceros externos a la organización. Como la empresa ha acumulado experiencia en contabilidad de costos ambientales, se recomienda que amplíe la asignación de costos de productos e implemente un método llamado evaluación del costo de vida.

1.3.2. Gestión de Residuos Sólidos:

Residuos Sólidos en el Perú:

Según el estado actual de gestión de residuos sólidos municipales de Perú (2010-2011), cada día se generan 20.000 toneladas. En Perú, la gente de las zonas costeras produce la mayor cantidad de basura. Solo en Lima, la capital, residen más de 8 millones de habitantes y se prevee un intermedio de 123.016 toneladas de residuos al año. En promedio, cada individuo produce 0,61 kg por día, lo que indica que la cantidad de desechos sólidos ha aumentado significativamente. Según la composición de los residuos, estos residuos son principalmente residuos orgánicos, residuos de cocina y residuos de alimentos (47%), residuos plásticos (9,48%) y despojos peligrosos (6,37%), que constituyen residuos nocivos para la salud humana, como relaves mineros y desechos industriales u hospitalarios. Siguen encabezando la lista, pero en menor medida: papel, residuos de construcción, vidrio, cartón, hierro, madera y residuos electrónicos.

De acuerdo con la "Ley General de Residuos Sólidos", los gobiernos locales tienen la responsabilidad de orientar a los residentes hacia las buenas prácticas en el manejo de residuos. Los municipios son los encargados de efectuar propósitos sistémicos que indaguen desarrollar capacidades para orientar a la ciudadanía estableciendo recursos que puedan reducir, reutilizar y reciclar los residuos sólidos, y enseñarles a negarse a generar residuos y reflexionar sobre estos temas. Cada vez más gobiernos locales están tomando acciones para separar o separar los residuos sólidos de la fuente, minimizar los residuos sólidos, promover la educación, crear conciencia y acciones de cooperación ciudadana para una gestión eficaz, eficaz y sostenible de los residuos sólidos.

En el proceso de incorporación de métodos ambientales al sistema educativo, se ha impulsado el manejo ecoeficiente de residuos sólidos en las escuelas, lo que les permite comunicarse con los gobiernos locales para participar, comunicar y potenciar las capacidades locales de gestión ambiental. Entorno medioambiental. A través de proyectos de educación

ambiental, muchas instituciones educativas han tomado acciones para minimizar, aislar y reciclar, y en el proceso de evaluación de los logros de las comunidades educativas y previsión a las comunidades locales, brindar información sobre los consiguientes aspectos: gestión docente, gestión institucional, educación en salud, educación en ecoeficiencia y educación en gestión de riesgos. Todo esto se logra a través de una central de indicadores de estimación aplicables a los organismos educativas para promover el perfeccionamiento sostenible.

Residuos Sólidos en las Municipalidades:

El municipio es responsable del manejo de los residuos sólidos de origen doméstico y comercial, así como de las actividades que constituyen residuos similares a esos residuos en toda su jurisdicción territorial. Asimismo, deberán evaluar y determinar espacio suficiente con la autoridad competente del departamento de salud para implementar un relleno sanitario, que es la infraestructura autorizada para la disposición final de residuos sólidos municipales.

En Perú, se han aprobado y puesto en funcionamiento diez rellenos sanitarios, con una población de más de 30 millones. Dicho escenario muestra que constan inconvenientes complejos que imposibilitan la implementación rápida de infraestructura para la correcta y definitiva disposición de los residuos sólidos. Para superar estos problemas, es ineludible intervenir en todos los niveles del sector público, empresas y organizaciones privadas y público. Los temas sociales, económicos y ambientales relacionados con la misión de residuos sólidos comprenden a los gobiernos locales y locales porque son las jurisdicciones más inmediatas a la localidad y sus carencias.

Manejo Integral: Es un conjunto de medidas normativas, financieras y de planificación, aplicables a las normas de viabilidad sanitaria, ambiental, técnica y económica para la reducción desde la fuente, uso y disposición, y aplicable a todas las etapas y etapas finales del manejo y tratamiento de los residuos sólidos. generado a partir de él Eliminar los residuos sólidos. La gestión general de residuos sólidos también se designa como el estudio de tecnología, tecnología y procedimientos para obtener objetivos recomendados para ubicaciones específicas. Por ello, se deben atender los elementos de cada lugar para certificar su sostenibilidad y beneficios.

Este programa debe optimizar, en lo posible, los siguientes aspectos:

a) aspectos técnicos: La tecnología debe ser fácil de implementar, operar y mantener.

b) aspectos sociales: Se deben cultivar hábitos positivos entre la población y no se deben fomentar los hábitos negativos para promover la participación y organización de la comunidad.

c) aspectos económicos: El costo de implementación, operación, mantenimiento y administración debe estar dentro de los recursos de las personas y ser económicamente sostenible, y sus ingresos deben cubrir el costo de los servicios.

d) aspectos organizativos: La administración y gestión de servicios debe ser sencilla y dinámica

e) aspectos de salud: Acciones relacionadas con la prevención de enfermedades infecciosas.

f) aspectos ambientales: El plan debe evitar impactos ambientales negativos en el suelo, el agua y el aire.

Gestión de residuos sólidos (municipalidades provinciales) La guía metodológica para el desarrollo de un plan de manejo ambiental integral de residuos sólidos (Guía Pigars 2001) determina que el manejo de residuos sólidos son todas las actividades de manejo técnico relacionadas con el manejo adecuado, incluyendo la planificación de proyectos, relaciones, convenios, diseño, aplicación y evaluación, para este propósito.

Componente I:

Es un instrumento predictivo basada en la obtención de la información principal relacionada con la particularidad de los residuos sólidos generados en la provincia para contar los tipos de residuos formados (orgánicos e inorgánicos) como el número de cada habitante. Esta búsqueda brinda acceso a pronósticos prácticos y positivos para la gestión de residuos sólidos y la planificación administradora y financiera, ya que es parte importante de las deducciones fiscales. El estudio determinista marca el costo básico del gobierno local porque reconoce la disposición de una serie de herramientas de gestión ambiental de residuos sólidos, así como planes de inversión pública para el manejo de residuos sólidos y otros planes que permitan la toma de decisiones en la gestión integral. Corto, mediano y largo plazo.

Componente II:

Plan Integral de Manejo Ambiental de Residuos Sólidos Los gobiernos provinciales y municipales deben aprobar e implementar el Plan Integral de Manejo Ambiental de Residuos Sólidos (Pigars), que define propósitos y objetivos a largo plazo (10-15 años) y planes de operación a corto y mediano plazo (arriba a 2 años y de 3 a 10 años).

1. Determinar el plan de gestión de residuos, determinar los factores clave y el potencial del sistema provincial.
2. Metas estratégicas a corto, mediano y largo plazo.
3. Determinar las elecciones con mínimo coste monetario, económico e impacto ambiental, y el nivel de inversión requerido para alcanzar las metas y objetivos.
4. Mecanismos de colaboración social y de la parte privado.
5. Plan operativo de corto plazo, considerando las responsabilidades, productos, indicadores, recursos y fondos necesarios para implementar el plan.
6. Plan de seguimiento y evaluación para verificar el objetivo y la realización del objetivo.
7. Tomar las medidas oportunas para facilitar el transporte de residuos peligrosos, y desarrollar las correspondientes infraestructuras de saneamiento para su adecuada manipulación y disposición final.

Componente III:

Programa de segregación en la fuente: Con base en el fomento de las actividades de aislamiento entre vecinos (generadores de residuos sólidos) en determinados municipios, los gobiernos provinciales y municipales impulsan el "plan de aislamiento de fuentes". Al respecto, el OEFA reconoce la importancia de su implementación por parte de los gobiernos locales porque facilita el tratamiento y disposición final de residuos, y genera los siguientes beneficios:

Reconocen el valor de los residuos a procesar para que puedan ser reutilizados en otras actividades productivas. Le dan a los rellenos sanitarios que eliminan los residuos una vida útil más larga y solo desechan la basura que no se puede reutilizar y / o reciclar. • Cuidar nuestros

recursos naturales, reutilizar los bienes que ya han sido utilizados y reutilizarlos. Crean un compromiso medioambiental para la correcta disposición de los residuos sólidos en sus vecinos.

1.4 Formulación del problema:

¿En qué medida la propuesta de un sistema de costos ambientales influirá como estrategia en la gestión de los residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque?

1.5 Justificación e importancia del estudio:

Justificación teórica: Esta investigación se ejecuta con el propósito de contribuir a los conocimientos sobre los costos ambientales y los residuos sólidos, teniendo como resultados impartir propuestas de solución sobre el objeto en estudio.

Justificación práctica: Este estudio se realizó porque se deben considerar los costos ambientales para mejorar el desempeño de la gestión de residuos sólidos.

Justificación metodológica: Esta investigación se está realizando a partir de la necesidad que la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz tiene en cuanto a la gestión de residuos generados por las actividades comerciales que se ejecutan en el primer sector del mercado Moshoqueque, además de los residuos producidos por la población aledaña.

De esta manera el presente trabajo de investigación aporta una opción para optimizar el tratamiento de residuos sólidos mediante un sistema de costos ambientales como medio sostenible para optimizar la calidad de vida de comerciantes, pobladores y público en general.

1.6 Hipótesis:

Hi: la propuesta de un sistema de costos ambientales influirá como estrategia en la gestión de los residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque

H0: la propuesta de un sistema de costos ambientales no influirá como estrategia en la gestión de los residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque.

1.7 Objetivos:

1.7.1 Objetivo general:

Determinar si un sistema de costos ambientales influye como estrategia de Mejoramiento en la gestión de los residuos sólidos en el primer sector del mercado

Moshoqueque.

1.7.2 Objetivo general:

Diagnosticar cómo se está desarrollando la gestión de residuos sólidos en el periodo Enero – junio 2019.

Determinar la necesidad de integrar un sistema de costos ambientales para la gestión de Los residuos sólidos.

Diagnosticar la gestión de residuos sólidos en el periodo julio – noviembre 2019.

Comparar cual es impacto que ocasionaría al realizar los costos por ambientales en el Tratamiento de los residuos sólidos.

II. MATERIALES Y METODOS:

2.1. Tipo y diseño de la investigación:

2.1.1. Tipo de investigación:

Según la funcionalidad de las variables, el tipo de investigación es mixto, porque tiene una orientación cualitativo, puesto que se fundamenta en la expresión y el comportamiento de las personas en los espacios sociales y culturales, los cuales pasarán a formar parte de nuestra investigación; la investigación cuantitativa se hace por la investigación, Por lo tanto, es necesario recopilar y analizar datos cuantitativos de las variables de investigación, y realizar investigaciones sobre características y cuantificación.

Según Hernández Sampieri Y Mendoza 2008, señala que la metodología mixta constituye un conjunto de técnicas sistemáticas, empíricas y críticas de investigación e implican la recaudación y el estudio de datos cuantitativos y cualitativos, así como su unificación y discusión conjunta, para realizar deducciones producto de toda la investigación conseguida y alcanzar un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

Además, en la investigación se tratará de determinar la influencia de una propuesta de costos ambientales sobre la gestión de residuos sólidos; por lo tanto, el estudio desarrolla una investigación de tipo correlacional.

Según Hernández Sampieri Y Mendoza 2008, señaló que en ocasiones se utilizan métodos relacionados como un tipo de investigación descriptiva porque involucra condiciones existentes. Sin embargo, esta situación es diferente a la que se suele describir en el autoinforme. La investigación relacionada indica cuantitativamente el grado de correlación entre dos o más variables cuantificables.

2.1.2. Diseño de Investigación:

La investigación realizada es pre experimental, porque la variable dependiente se modificará durante el proceso de investigación, en este caso esto está representado por la aplicación de un sistema de costos ambientales para el manejo de residuos sólido.

Según Hernández, R. 1998, señala, algunas veces, los diseños pre experimentales "pueden servir como estudios exploratorios, pero sus resultados deben observarse con precaución, de ellos no pueden sacarse conclusiones seguras...abren el camino, pero de ellos deben derivarse estudios más profundos".

El diseño, se muestra en la siguiente figura:

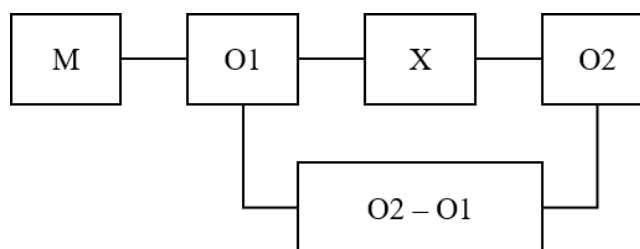


Figura 1. Diseño de la investigación

Donde:

M: Muestra de estudio

O1: Observación de la realidad

X: propuesta

O2: Observación de la realidad con la propuesta

O2 – O1: Resultado de la investigación

2.2.Población y muestra:

La población que forma parte del objeto de estudio estará compuesta por los comerciantes del primer sector del mercado Moshoqueque. Sin embargo, para elegir la muestra, se tuvo en cuenta siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Figura 2. Fórmula para calcular el tamaño de muestra

Dónde:

N: tamaño de la población

$Z\alpha$ = Nivel De Confianza.

P= Probabilidad de éxito, o proporción esperada

Q= Probabilidad de fracaso

d = Precisión (Error Máximo Admisible En Términos De Proporción)

Según la fórmula aplicada anteriormente se ha calculado una muestra de 68 comerciantes

Con un nivel de significancia del 5% y asumiendo que la posibilidad de éxito y fracaso es del 50%; teniendo en cuenta el tamaño de la población equivalente a 500 comerciantes del primer sector del mercado Moshoqueque; la muestra se calcula de la siguiente manera:

$$n = \frac{(500)(1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(0.05)^2 (500 - 1) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$
$$n = 217.5 \cong 218$$

Este tamaño de muestra aún podría ajustarse de acuerdo a las necesidades de la investigación:

$$\text{Tamaño de Muestra} = \frac{218}{1 + \frac{218}{500}} = 151.8$$

Tamaño de Muestra \cong 152

Tabla 2 Muestra de la investigación

Fi (n° de personas) cantidad	
comerciantes	152
total	152

Fuente: observación directa

Fecha: mayo de 2019

Además, será considerada la autoridad municipal encargadas del recojo de los residuos sólidos en el primer sector de mercado Moshoqueque quien está bajo la cartera de la sub gerencia de limpieza pública.

Tabla 3 Muestra de la investigación II

Sub Gerente de Limpieza Pública.

Fi (n° de personas) cantidad	
sub gerente	1
total	1

Fuente: observación directa

Fecha: mayo de 2019.

2.3. Variables y Operacionalización:

2.3.1. Variables:

Variable Dependiente: Gestión de Residuos Solidos

Variable Independiente: Costos Ambientales.

2.3.2. Definición de las Variables

Tabla 4. Definición de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional
Costos ambientales	(Hansen y Mowen 2007) refieren que los costos ambientales se pueden denominar como costos de calidad ambientales. En cierto sentido, equivale al costo de la calidad El costo ambiental se refiere al costo incurrido por una posible mala calidad ambiental. Por lo tanto, los costos ambientales están relacionados con la creación, prevención, reparación y prevención de la degradación ambiental.	Se medirá teniendo en cuenta el costeo de prevención ambiental, el costeo de detección ambiental y el costeo de fallas ambientales internas. Estos a su vez serán regulados teniendo en cuenta indicadores que serán medidos con técnica e instrumento, para ello se tendrá en cuenta realizar una entrevista.
Gestión de Residuos solidos	(Guía Pigars 2001) establece que la gestión de residuos sólidos es toda actividad técnica administrativa de planeamiento, coordinación, concertación, diseño, aplicación y evaluación relacionada con el manejo apropiado para tal fin.	Se medirá teniendo en cuenta los residuos sólidos, Plan integral de gestión ambiental de residuos sólidos y el programa de segregación en la fuente, Estos a su vez serán regulados teniendo en cuenta indicadores que serán medidos con técnica e instrumento, para ello se tendrá en cuenta realizar un cuestionario que tendrá como respuestas. (varias respuestas).

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5 Operacionalización de variable

Variable	Dimensión	Indicadores	Técnicas e instrumentos	Categoría
Costos ambientales	Costos de prevención ambiental	Costeo para la prevención en la producción de residuos sólidos	Entrevista	-----
		Capacitación de los empleados a cargo de los residuos sólidos.		
	Costos de detección ambiental	Trabajos en la gestión de acuerdo a los estándares de calidad ambiental.		
		Costeo para desarrollar medidas de desempeño ambiental.		
Costos ambientales internos	Costos de fallas	Costeo para eliminar los residuos sólidos.		
		Tratamiento en el mantenimiento de los equipos de recojo de residuos sólidos.		
		Implementación de infraestructuras para la adecuada disposición final de los residuos sólidos.		
Gestión de residuos sólidos	Residuos sólidos	Clasificación de residuos sólidos.	Cuestionario	Si No
		Proyectos en el manejo de residuos sólidos.		
	Plan integral de gestión ambiental de residuos sólidos	Objetivos y metas de largo plazo.		
		Reciclaje		
	Programa de segregación en la fuente	Compromiso de la población.		

Elaboración: Fuente propia

2.4. Técnicas E Instrumentos:

2.4.1. Técnicas e instrumentos

Tabla 6. Técnicas e instrumentos

Técnica	Instrumento	Aplicado a:	Objetivo
Entrevista	Guía de entrevista	Sub gerente de limpieza publica	Se utilizó la guía de entrevista con la finalidad de interrogar al Sub Gerente de limpieza pública sobre cómo se desarrolla la gestión de residuos sólidos.
Encuesta	Cuestionario	Comerciantes del primer sector del mercado Moshoqueque	Se utilizó un cuestionario con la finalidad de encuestar a los comerciantes del primer sector del mercado Moshoqueque para saber que conocimientos tienen sobre la gestión de residuos sólidos.

Fuente: Elaboración propia

2.5. Procedimiento de Análisis de datos:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,807	,772	10

Figura 3. Validación y confiabilidad del instrumento

Los resultados en la confiabilidad del instrumento de recolección de datos (encuesta) arrojó un 0,08 en el coeficiente alfa de cron Bach, lo que representa que el cuestionario de encuesta es altamente confiable, es decir, los ítems están relacionados directamente con los objetivos de la investigación.

2.6.Aspectos Éticos:

Consentimiento informado: Avalar que toda la información que se presentará será realizada por los participantes y ha sido hecha bajo su consentimiento, previo se explicara cuáles son los motivos de la investigación que se está realizando.

Observación participante: Se participará en el diario vivir de los participantes de la investigación, para saber la realidad y veracidad de la información desde el mismo lugar de los hechos.

Valor social: Se tendrá en cuenta que la investigación se está ejecutando con la finalidad de ayudar a la población a través de los resultados que se obtengan una vez culminado el proyecto.

2.7. Criterios de rigor científico:

Credibilidad: Toda la información utilizada será fiable y verdadera para poder obtener resultados verdaderos y claros.

Neutralidad: La investigación será realizada con imparcialidad mostrando datos y resultados verídicos.

Aplicabilidad: La investigación tiene como objetivo ser aplicada y puesta en práctica.

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y figuras:

En el presente capítulo se presentan los resultados de la investigación; los cuales se adquirieron mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos establecidos, a las unidades muestrales. Los mismos están asociados a la solución de la problemática en estudio y determinan la validez de los objetivos de la investigación. Los resultados se describen a continuación:

Objetivo de investigación. Diagnosticar cómo se está desarrollando la gestión de residuos sólidos en el periodo enero – junio 2019.

Resultados de la aplicación de un cuestionario de encuesta a los comerciantes del Primer Sector del Mercado Moshoqueque.

Los siguientes resultados son de la aplicación del cuestionario de encuesta, el mismo constó de 5 formulaciones y se aplicó a 152 comerciantes del primer sector de mercado Moshoqueque.

Figura 4. conocimiento sobre residuos solidos

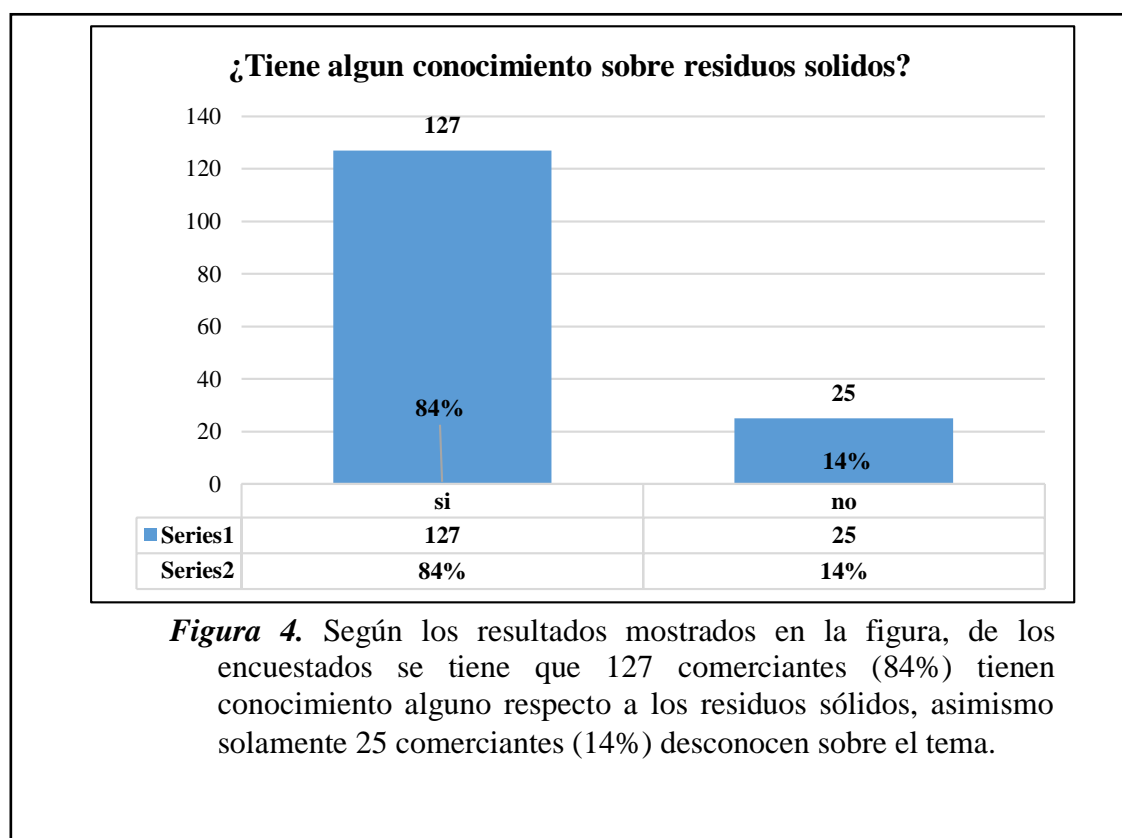


Figura 5. Actividades comerciales producen residuos solidos

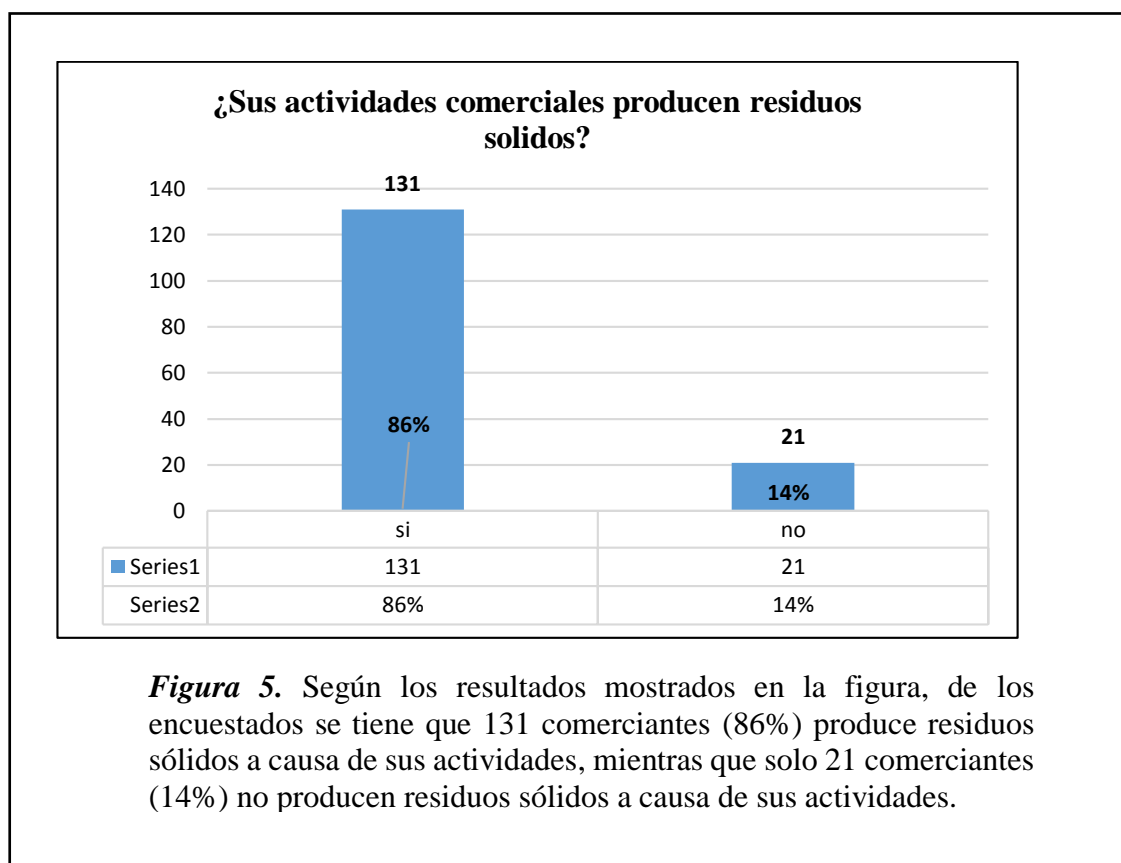


Figura 6. Conoce usted como clasificar los residuos solidos

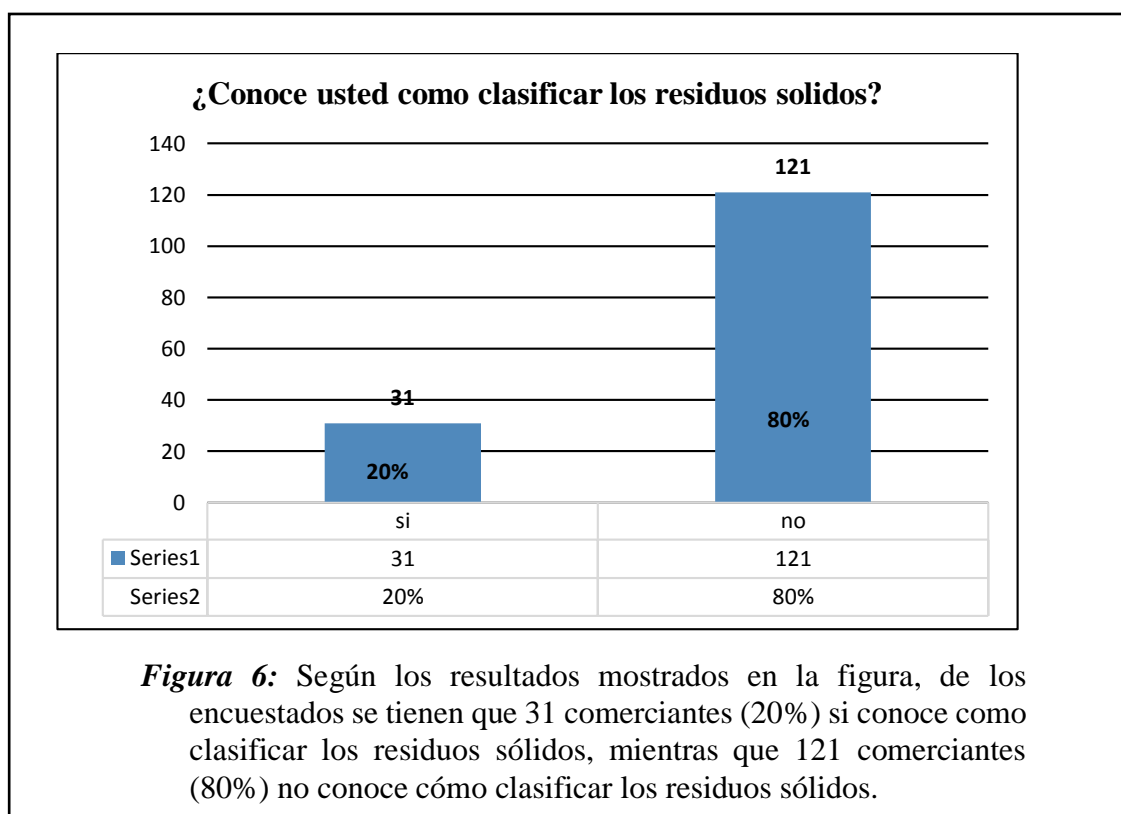


Figura 7. Su sector cuenta con propuestas ambientales

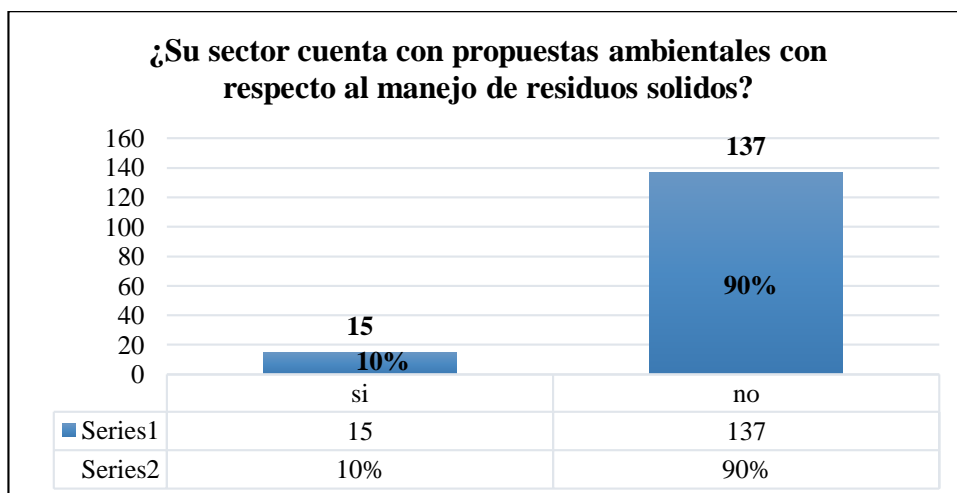


Figura 7: Según los resultados mostrados en la figura, de los encuestados se tiene que 15 comerciantes (10%) dicen que su sector si cuenta con propuestas ambientales con respecto a los residuos sólidos, mientras que 137 comerciantes (90%) respondieron que su sector no cuenta con propuestas ambientales con respecto a los residuos sólidos.

Figura 8. La municipalidad les ha planteado algún proyecto

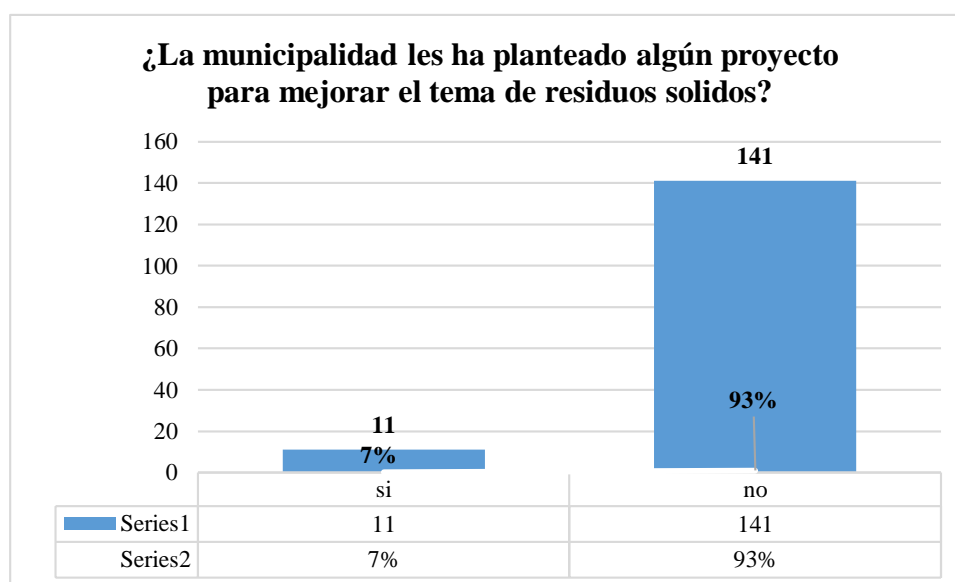


Figura 8: Según los resultados mostrados en la figura, de los encuestados se tiene que 7 comerciantes (11%) de los comerciantes dicen que la municipalidad si les ha planteado proyectos para perfeccionar el tema de residuos sólidos mientras que 141 comerciantes (93%) respondieron que la municipalidad no les ha planteado proyectos para mejorar la gestión de residuos

3. Análisis de Resultados:

De las encuestas realizadas en la presente investigación, nos muestran que los comerciantes tienen un bajo índice de conocimiento en el tema de residuos sólidos; por otro lado, al tener un escaso conocimiento de este tema, no tiene muy claro si sus actividades producen o no residuos sólidos. Además de ello se le suma que al no tener una idea clara del argumento en cuestión, no saben cómo clasificar sus residuos sólidos y mucho menos existen proyectos claros y certeros sobre una adecuada gestión de residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque, tanto por parte de los comerciantes como por la municipalidad (sub gerencia de limpieza pública)

Con esta información se pudo responder al primer objetivo en el que se cuestionaba de que manera se ha estado desarrollando la gestión de residuos sólidos de enero a julio del 2019 en el primer sector del mercado Moshoqueque llegando a concluir que no ha sido nada confortante según los resultados expuestos anteriormente.

3.2. Resultados de la aplicación de una guía de entrevista al subgerente de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz.

Tabla 7. Opinión del subgerente de limpieza pública de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz, según guía de entrevista

¿Cómo se está el desempeño ambiental en el primer sector del mercado Moshoqueque?	El recojo de residuos sólidos se realiza a diario por las tardes, pero la sub gerencia es consiente que no se da el tratamiento adecuado a los residuos sólidos generados por el los comerciantes del primer sector del mercado Moshoqueque, pues a diario se recogen aproximadamente de 5 toneladas de residuos sólidos solo del mercado Moshoqueque (3 sectores), lo que impide que la gestión de residuos sólidos se realice de manera adecuada en los s, limitándose a solo realizar el recojo a diario sin tener ningún tratamiento a los residuos sólidos. Por otro lado, se enfatizó que a esto se le suma la falta de compromiso de algunos comerciantes y habitantes que no apoyan en el tema de los residuos sólidos aumentando el desorden, pues arrojan sus desperdicios sin ningún cuidado y asepsia.
--	---

¿Se desarrollan planes de capacitación para los encargados del recojo de los residuos sólidos?	Si se les capacita cada 6 meses, en algunos casos los trabajadores separan los residuos orgánicos e inorgánicos, pero esto es posible en muy pocas oportunidades, ya que en su mayoría los comerciantes arrojan sus desperdicios aglomerados y no permiten que los trabajadores de limpieza puedan reciclar elementos como las botellas plásticas, el cartón, las latas.
¿Se hace partícipe a los comerciantes en la gestión de residuos sólidos?	Si este año se realizaron algunas charlas en las que se exponía el mejor manejo de los residuos sólidos en el Primer Sector, sobre todo en el sector de pescado seco-salado y sección comidas , en el cual la mayoría de los comerciantes no solo llegan a vender sus productos sino que también lo procesan allí, a pesar de que ya se han impuesto diversas multas algunos de ellos hacen caso omiso y a causa de ello se han producido diversos impases como el atoro de canaletas dando pase a olores nauseabundo que impiden que los clientes lleguen a comprar satisfactoriamente los productos al centro de abastos.
¿Se cuenta con un presupuesto destinado para el mantenimiento de los equipos que recogen los residuos sólidos?	Por ahora contamos un presupuesto muy ajustado, pues como se ha de comprender hemos encontrado una municipalidad con múltiples deudas tanto internas como externas, es por ello que tratamos en lo más que se pueda en priorizar que no le falte el combustible a la maquinaria y estar al día con los pagos a los trabajadores, pues solo contamos con 10 máquinas compactadoras para todo el distrito y no os damos abasto para tener un mejor presupuesto.
¿Se tiene implementado alguna infraestructura para a disposición final de los residuos sólidos?	Por ahora toda la basura que se recoge no solo del mercado Moshoqueque sino de todo el distrito es llevada al botadero de Reque, pero esperamos que la situación mejore y podamos darle mejor tratamiento a los residuos sólidos que produce nuestro distrito.

¿Se ha informado a los comerciantes sobre las bondades del reciclaje? Si, se les ha informado, pero es necesario contar con un mayor presupuesto para realizar estas charlas pues son alrededor de 500 comerciantes a los que tendríamos que capacitar y por ahora no contamos con dicho presupuesto.

¿Se está trabajando la gestión de residuos sólidos según la ley N°2731 Ley de Residuos Sólidos? Tengo conocimiento que esta ley es proyectada para ser cumplida por todas las municipalidades, en nuestra municipalidad tratamos en lo posible de cumplirla, pero somos conscientes de que nos falta mucho pues si bien es cierto hemos avanzado mucho en el recojo de los residuos sólidos en el distrito; aún nos falta mucho por gestionar.

4. Análisis de Resultados:

De la entrevista realizada en la presente investigación, se mostró que la Subgerencia de Limpieza Pública, sólo se limita a realizar el recojo de los residuos sólidos a diario, por otro lado, las capacitaciones a los trabajadores son muy pocas, ya que solo hay 2 capacitaciones al año, a esto se le suma que los comerciantes no apoyan en la gestión de residuos sólidos, mostrando desinterés en el tema.

Por otra parte, si hay maquinarias encargadas del recojo de los residuos sólidos, pero estas son muy escasas para todo el distrito, siendo esto un obstáculo en la gestión de residuos sólidos. Además, no se ha capacitado en su totalidad a los comerciantes sobre el manejo de los residuos sólidos y del reciclaje alegando que existe falta de presupuesto para ejecutar dichas acciones; a esto se le suma que tienen algunas deficiencias pues no cumplen en su totalidad con la ley N°2731 Ley de Residuos Sólidos

Con esta información se pudo responder al primer objetivo en el que se cuestionaba como se ha estado desarrollando la gestión de residuos sólidos de enero a julio del 2019 en el primer sector del mercado Moshoqueque llegando a concluir que a pesar de que la municipalidad realiza el recojo a diario de los residuos sólidos, no existe un tratamiento ambiental y de reciclaje para mejorar la situación ambiental, generando un déficit en el tratamiento de los residuos sólidos.

3.3. Resultados de la aplicación de un cuestionario de encuesta a los comerciantes del Primer Sector del Mercado Moshoqueque.

Los resultados mostrados a continuación resultaron de la aplicación del cuestionario de encuesta, el mismo constó de 6 formulaciones y se aplicó a 152 comerciantes del primer sector de mercado Moshoqueque.

Figura 9. Su negocio se ve involucrado en el manejo de los residuos solidos

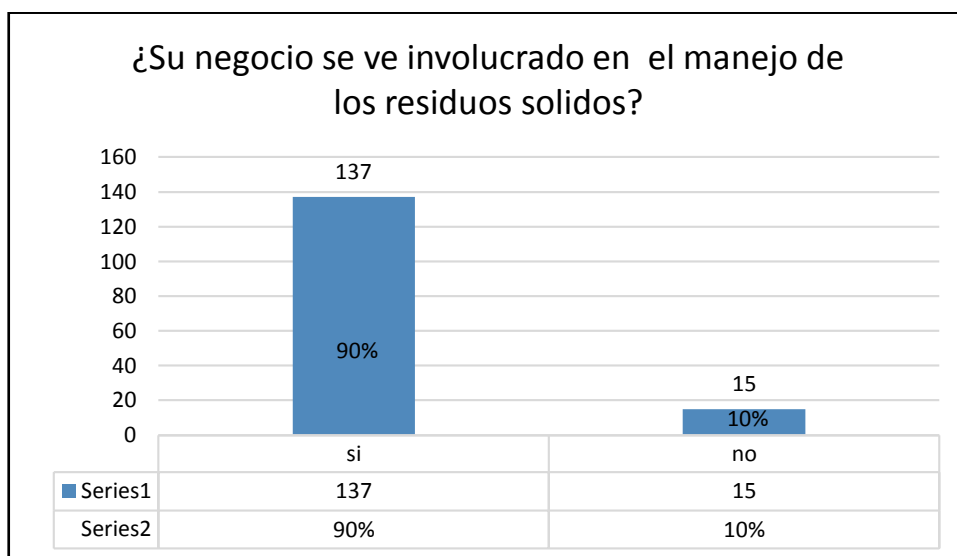


Figura 9: Según los resultados mostrados en la figura, de los encuestados se tiene que 137 comerciante (90%) se ve involucrado en el manejo de los residuos sólidos, mientras que 15 comerciantes (10%) acotaron que sus negocios no se ven involucrados en el manejo de los residuos sólidos.

Figura 10. Cree usted que una buena gestión de los residuos sólidos sería beneficioso para su negocio

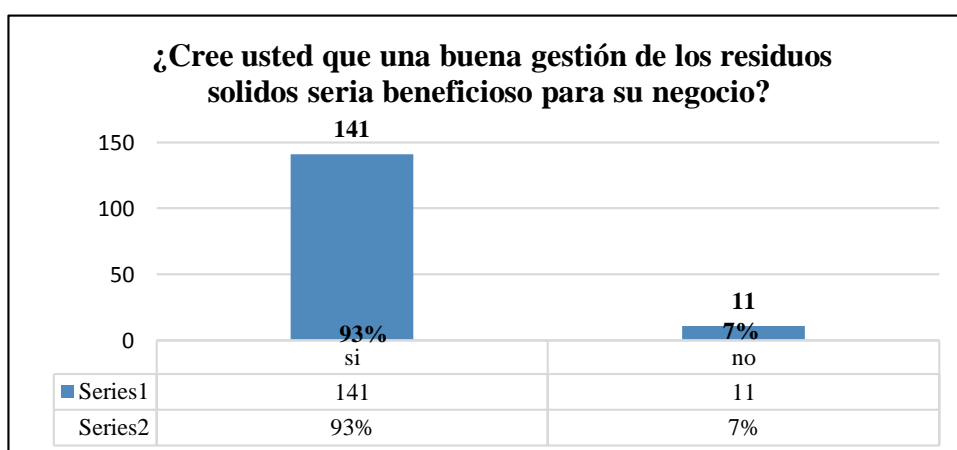


Figura 10: Según los resultados mostrados en la figura, de los encuestados se tiene que 141 comerciantes (93%) aseveraron que su negocio si sería beneficiado si se hace una mejor gestión a los residuos sólidos, mientras que solo 11 comerciantes (7%) respondieron que su sector no se vería beneficiado si se realiza una buena gestión a los residuos solidos

Figura 11. Sus clientes están satisfechos al comprar sus productos

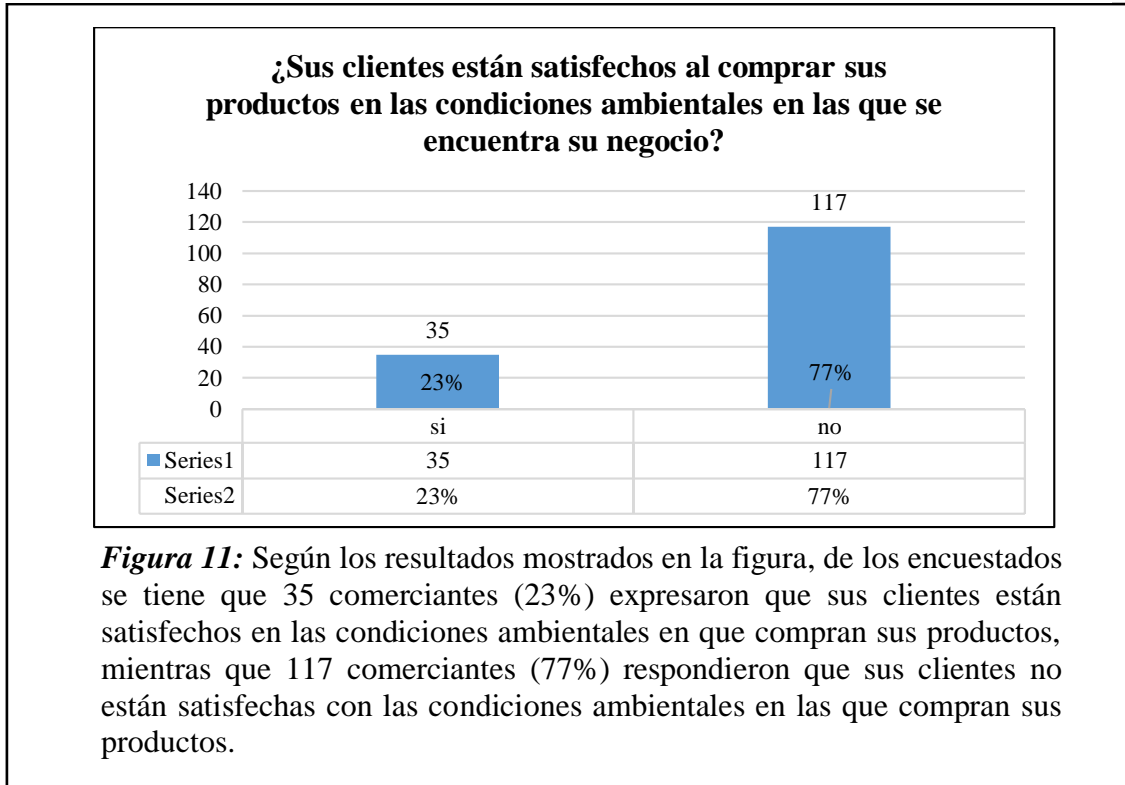


Figura 12. Usted se comprometería a invertir para mejorar la gestión de residuos solidos

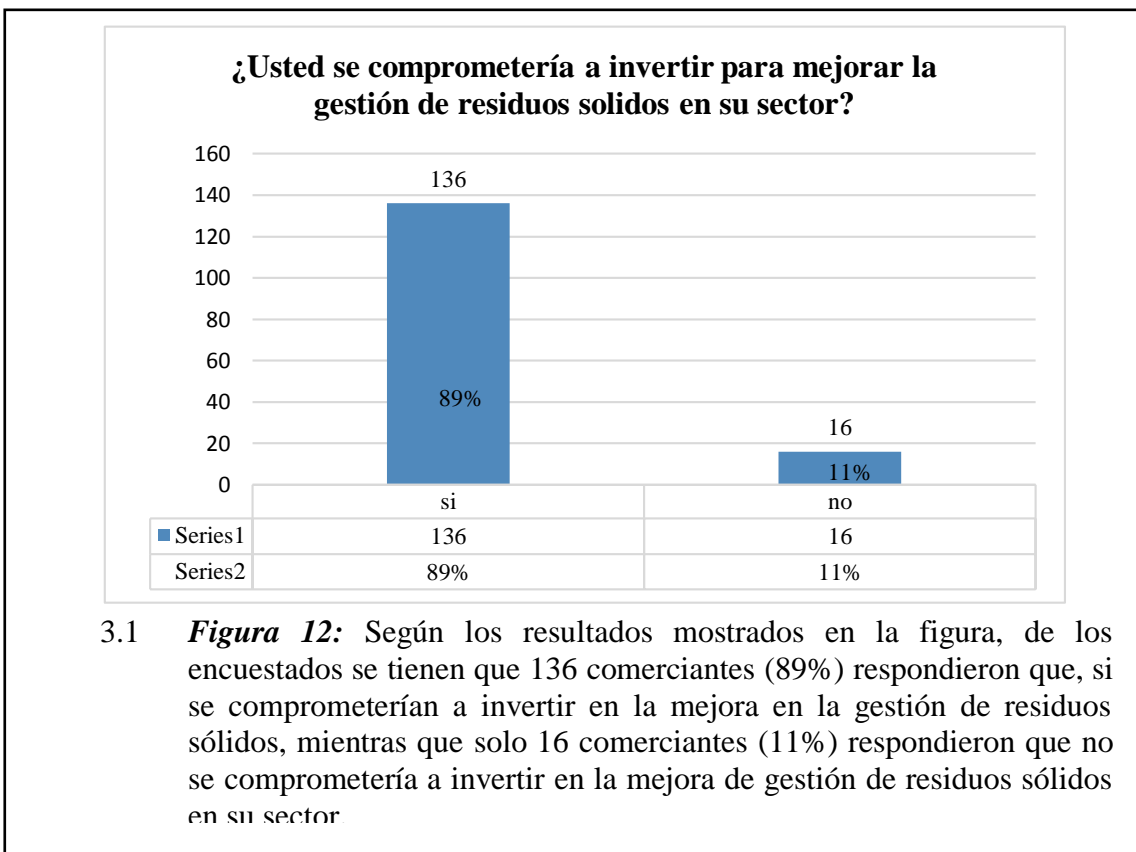


Figura 13. Conocimiento sobre reciclaje

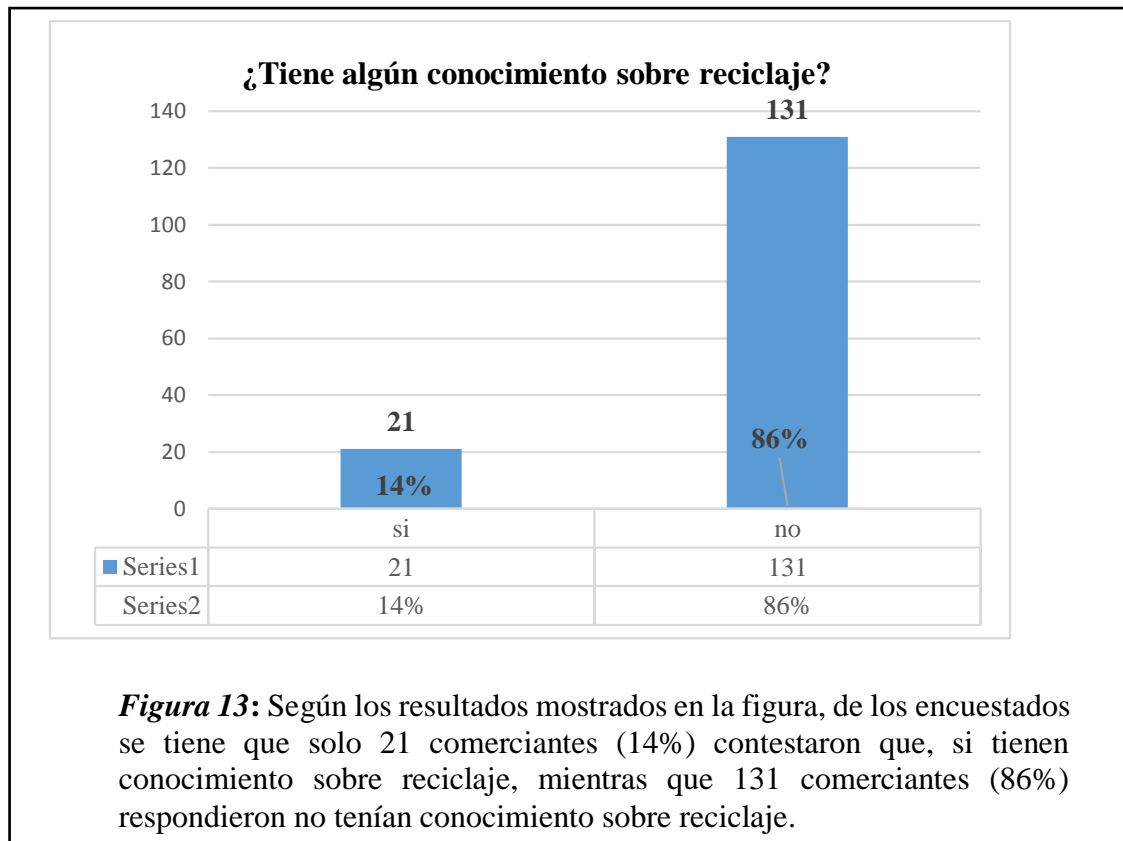
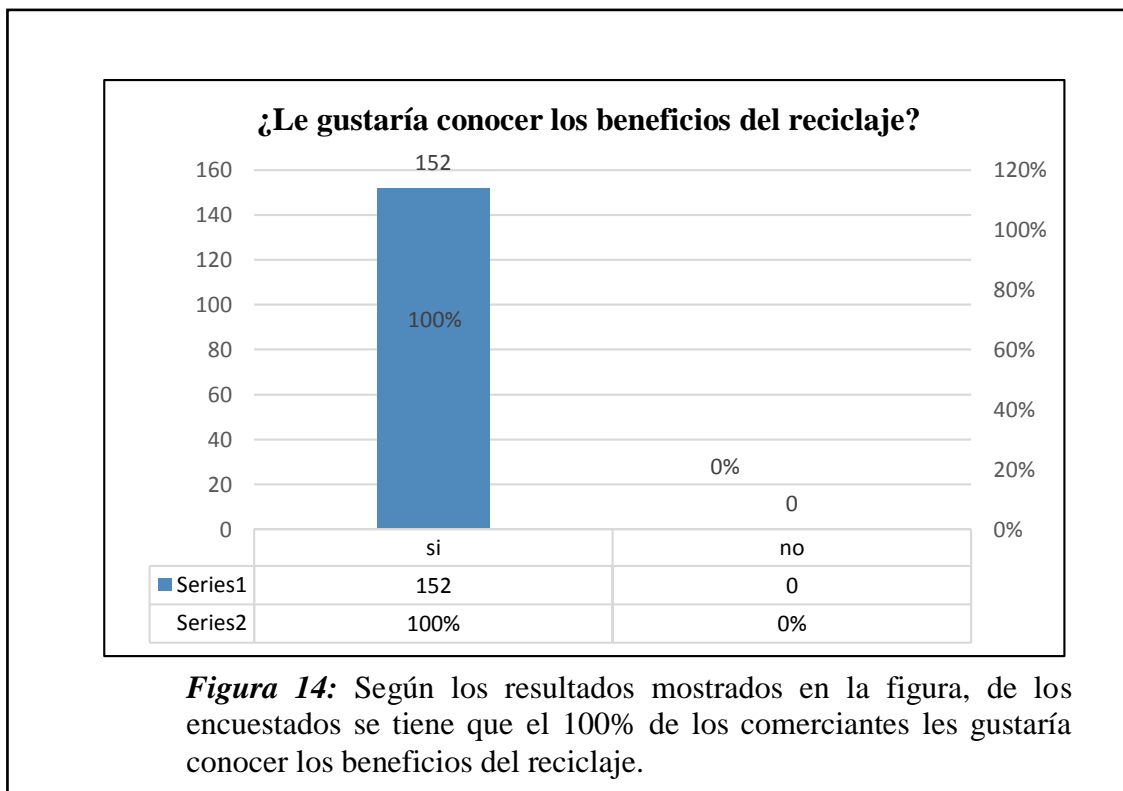


Figura 14. Le gustaría conocer los beneficios del reciclaje



Análisis de Resultados:

De las encuestas realizadas en la presente investigación, se desprende que las actividades de los comerciantes están estrechamente relacionadas con el problema de la gestión de residuos sólidos. De igual forma, los comerciantes respondieron que la mayoría de sus clientes no estaban muy satisfechos al comprar productos en condiciones ambientales insatisfactorias, por lo que los comerciantes respondieron que se dedicarían a invertir para mejorar el problema de los residuos sólidos en su industria, por lo que no existe más conocimiento sobre reciclaje.

Con esta información se pudo responder al segundo objetivo en el que se cuestionaba si era necesario integrar un sistema de costos ambientales en el primer Sector del Mercado Moshoqueque, llegando a concluir que, si es necesario dicha implementación y que los comerciantes si se comprometería a participar en el mejoramiento de la gestión de residuos sólidos implementando un sistema de costos ambientales, para poder mejorar el lugar donde laboran y de esta manera obtener mejores ventas.

3.4. Resultados de la aplicación de una guía de entrevista al subgerente de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz.

Tabla 8. Opinión del subgerente de limpieza pública de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz, según guía de entrevista.

¿Se cuenta con un sistema de costeo para la generación de residuos sólidos?	Si trabajamos con un sistema de costos, aunque contamos con un presupuesto el cual es muy limitado, pero tratamos de cubrir las necesidades más básicas para cumplir con la población.
¿Cómo se costea la eliminación de residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque? 5.	Para ello tenemos implementado en el sistema de costos tenemos considerados los directos y en este caso, a la eliminación de los residuos sólidos la tomamos como un costo directo, pues a diario se debe realizar el transporte de los desperdicios de los 10 camiones compactadoras al botadero de Reque donde es su disposición final.
¿Cómo es la clasificación de los costos en el área? 6.	Se han clasificado los costos en directos e indirectos; para nosotros son los costos indirectos los de más prioridad; pues sin ellos no se podría recoger los residuos sólidos entre ellos tenemos al pago de los trabajadores de limpieza,

el mantenimiento de la maquinaria, el combustible que se utiliza a diario.

Por otro lado, tenemos a los gastos indirectos los cuales con cuanto tenemos que contratar a personal de improviso, sobre todo en las fiestas cuando más abunda la basura en los mercados.

¿Se tiene algún proyecto a largo o corto plazo en cuanto a la gestión de residuos sólidos? Por el momento no tenemos ningún proyecto a corto plazo, pero a largo nos hemos trazado la meta de poder adquirir por lo menos 5 compactadoras más para mejorar el recojo de los residuos sólidos.

Análisis de Resultados:

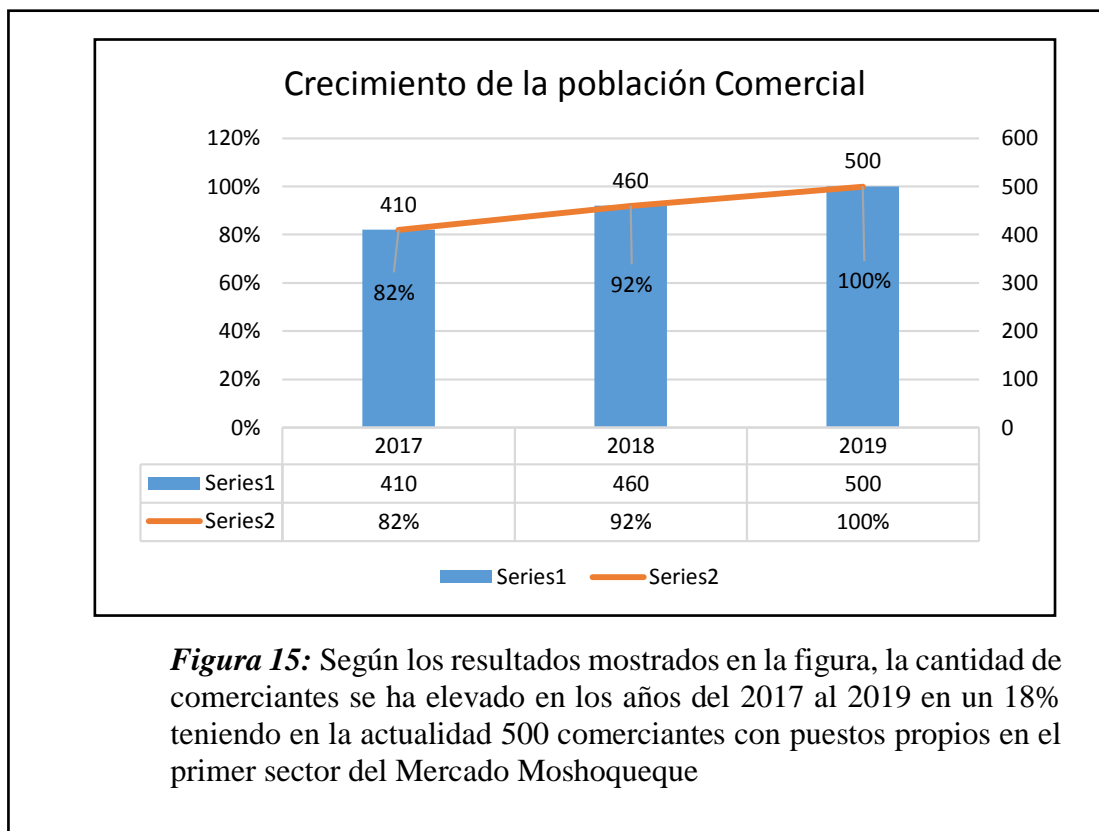
De la entrevista realizada en la presente investigación, se mostró que la subgerencia de Limpieza Pública si cuenta con un sistema de costos convencional para el tratamiento de residuos sólidos, pero cabe enfatizar que trabajan con un presupuesto limitado, el cual mayormente enfatiza el pago de los trabajadores y el mantenimiento de sus maquinarias

Con esta información se pudo responder al segundo objetivo en el que se cuestionaba si era necesario integrar un sistema de costos ambientales en el primer Sector del Mercado Moshoqueque, en este caso la municipalidad cuenta con un sistema de costos, sin embargo, los comerciantes carecen de este sistema, por lo que es más importante trabajar con los comerciantes.

Objetivo de Investigación; Diagnosticar la gestión de residuos sólidos en el periodo julio – noviembre 2019.

Crecimiento de la población comercial

Figura 15. Crecimiento de la población comercial



Fuente: Sub Gerencia de Limpieza Pública

Localización:

Dirección:

Intersección de las calles Dorado y Kennedy



Ofertas del mercado:

Tabla 9 Ofertas del mercado

Abarrotes y mas



Pescado seco, salado



Pescado fresco y mariscos



Verduras y frutas



Carnicerías, pollerías y derivados



Tubérculos



Ropa y calzado



Plásticos y descartables



**Comidas, cevicherías y
juguerías**



Condimentos



**Librería, papelería y
demás.**



Fuente: Elaboración propia

Ventas de cada Sector:

Tabla 10. Ventas 2017

EXISTENCIAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NO	DIC	TOTAL
ABARROTES Y MAS	900	1300	2000	2100	1800	1300	1900	1500	1600	1400	2000	2500	20300
PESCADO SECO Y SALADO	800	1300	1200	1000	1100	1200	800	1000	1100	1200	1000	800	12500
PESCADOS FRESCOS Y MARISCOS	700	1000	1200	1000	800	1100	750	1200	1000	1200	1000	1100	12050
VERDURAS Y FRUTAS	500	600	800	1000	750	500	600	600	500	700	600	1000	8150
CARNICERIA, POLLERIA Y DERIVADOS	1500	1000	700	800	900	1000	900	600	1000	700	900	2000	12000
TUBERCULOS	500	400	550	500	400	600	500	400	400	300	600	900	6050
ROPA Y CALZADO	600	500	550	450	800	700	800	500	650	600	700	900	7750
PLASTICOS Y DESCARTABLES	900	800	750	800	950	850	900	700	700	700	800	1000	9850
COMIDAS, CEVICHERIA Y JUGUERIAS	700	1000	1200	1000	800	1100	750	1200	1000	1200	1000	1100	12050
CONDIMENTOS	300	400	200	300	400	450	450	350	300	300	450	500	4400
LIBRERÍA, PAPELERIA Y DEMÁS	1500	1800	2000	1300	1100	1000	1000	800	800	800	700	900	13700
TOTAL:	8900	10100	11150	10250	9800	9800	9350	8850	9050	9100	9750	12700	118800

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla 15 las ventas anuales del periodo 2017 en el primer sector del mercado Moshoqueque suman s/. 118 800.00 soles anuales, siendo uno de los sectores con mayores ventas el sector de abarrotes y el sector pescado seco y salado.

Tabla 11. Ventas 2018

EXISTENCIAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ABARROTOS Y MAS	860	1260	1960	2060	1760	1260	1860	1460	1560	1360	1960	2460	19820
PESCADO SECO Y SALADO	830	1330	1230	1030	1130	1230	830	1030	1130	1230	1030	830	12860
PESCADOS FRESCOS Y MARISCOS	690	990	1190	990	790	1090	740	1190	990	1190	990	1090	11930
VERDURAS Y FRUTAS	520	620	820	1020	770	520	620	620	520	720	620	1020	8390
CARNICERIA, POLLERIA Y DERIVADOS	1510	1010	710	810	910	1010	910	610	1010	710	910	2010	12120
TUBERCULOS	620	520	570	470	820	720	820	520	670	620	720	920	7990
ROPA Y CALZADO	580	480	530	430	780	680	780	480	630	580	680	880	7510
PLASTICOS Y DESCARTABLES	920	820	770	820	970	870	920	720	720	720	820	1020	10090
COMIDAS, CEVICHERIA Y JUGUERIAS	720	1020	1220	1020	820	1120	770	1220	1020	1220	1020	1120	12290
CONDIMENTOS	280	380	180	280	380	430	430	330	280	280	430	480	4160
LIBRERÍA, PAPELERIA Y DEMAS	1500	1800	2000	1300	1100	1000	1000	800	800	800	700	900	13700
TOTAL:	7530	8430	9180	8930	9130	8930	8680	8180	8530	8630	9180	11830	107160

Según la tabla 15 las ventas anuales en el periodo 2018 en el primer sector del mercado Moshoqueque suman s/. 107 160.00 soles anuales, registrando así una baja del 9% en comparación con el año 2017 donde sus ventas eran s/. 118 800.00 soles anuales.

Tabla 12. Ventas de enero a julio 2019

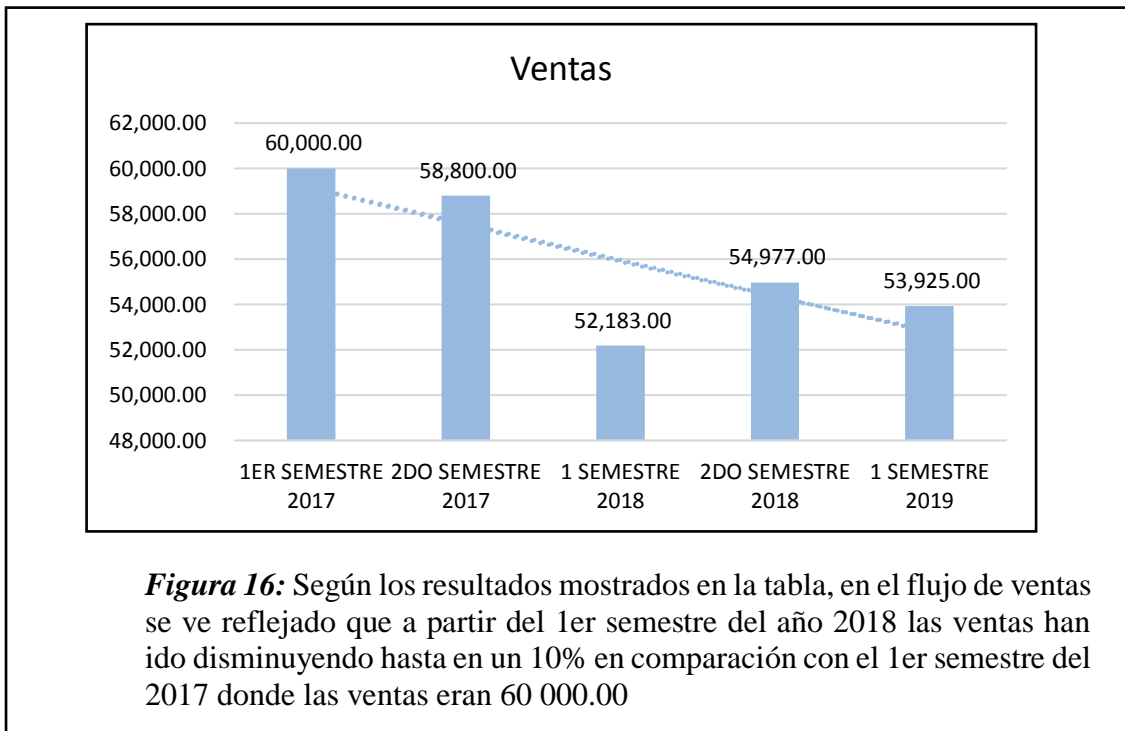
EXISTENCIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
ABARROTOS Y MAS	774.00	1,108.80	1,724.80	1,812.80	1,548.80	1,108.80	8,078.00
PESCADO SECO Y SALADO	747.00	1,170.40	1,082.40	906.40	994.40	1,082.40	5,983.00
PESCADOS FRESCOS Y MARISCOS	621.00	871.20	1,047.20	871.20	695.20	959.20	5,065.00
VERDURAS Y FRUTAS	468.00	545.60	721.60	897.60	677.60	457.60	3,768.00
CARNICERIA, POLLERIA Y DERIVADOS	1,359.00	888.80	624.80	712.80	800.80	888.80	5,275.00
TUBERCULOS	558.00	457.60	501.60	413.60	721.60	633.60	3,286.00
ROPA Y CALZADO	522.00	422.40	466.40	378.40	686.40	598.40	3,074.00
PLASTICOS Y DESCARTABLES	828.00	721.60	677.60	721.60	853.60	765.60	4,568.00
COMIDAS, CEVICHERIA Y JUGUERIAS	648.00	897.60	1,073.60	897.60	721.60	985.60	5,224.00
CONDIMENTOS	252.00	334.40	158.40	246.40	334.40	378.40	1,704.00
LIBRERÍA PAPELERIA Y DEMAS	1,400.00	1,500.00	1,500.00	1,400.00	1,100.00	1,000.00	7,900.00
TOTAL	8,177.00	8,918.40	9,578.40	9,258.40	9,134.40	8,858.40	53,925.00

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla 17 las ventas anuales en el primer semestre 2019 en el primer sector del mercado Moshoqueque suman s/. 53 925.00 soles semestrales, registrando así una baja del 10% en comparación con el año 2017 donde sus ventas eran s/. 60 000.00 soles anuales.

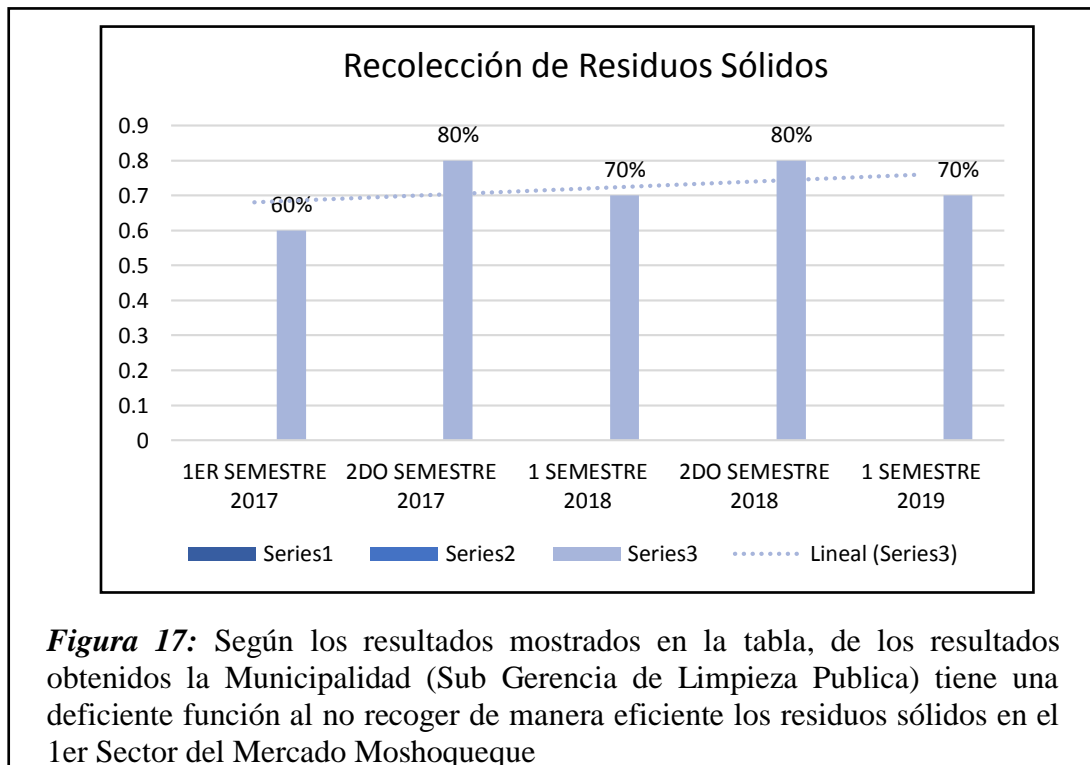
Comparación de ventas:

Figura 16. Ventas



Fuente: Elaboración propia

Figura 17. Recolección de residuos sólidos



Fuente: Elaboración propia

Tipo de residuos sólidos en el Primer Sector del Mercado Moshoqueque:

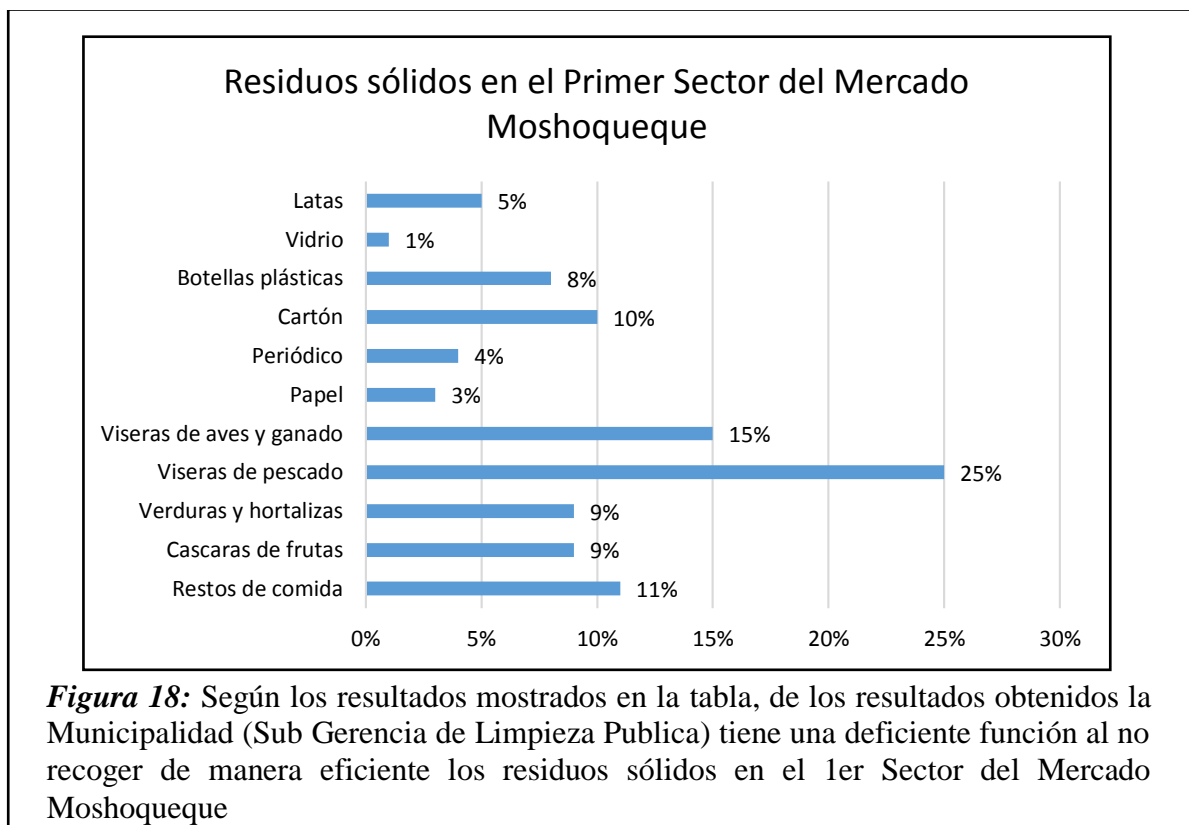
Tabla 13. Cantidad de residuos sólidos diarios en el primer sector del mercado Moshoqueque

Residuos sólidos en el Primer Sector del Mercado Moshoqueque			Kilos
Orgánicos	Restos de comida	11%	110
	Cascaras de frutas	9%	90
	Verduras y hortalizas	9%	90
	Viseras de pescado	25%	250
	Viseras de aves y ganado	15%	150
Inorgánicos	Papel	3%	30
	Periódico	4%	40
	Cartón	10%	100
	Botellas plásticas	8%	80
	Vidrio	1%	10
	Latas	5%	50
Total:		100%	1000

Fuente: Elaboración propia en base a información proporcionada por el sub gerente de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de José Leonardo

Porcentaje de Residuos sólidos diarios en el Primer Sector del Mercado Moshoqueque

Figura 18. Residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque



Análisis de Resultados:

Según los datos obtenidos los comerciantes del Primer sector del Mercado Moshoqueque están dedicados a la venta de toda clase de productos (abarrotes y más, pescado seco y salado, pescados frescos y mariscos, verduras y frutas, carnicería, pollería y derivados, tubérculos, ropa y calzado, plásticos y descartables, comidas, cevicherías y juguerías, condimentos y librerías); y luego de haber comparado sus ventas se puede observar que han decaído hasta en un 10% sus ingresos semestrales al 2019; siendo una de las causas la falta de gestión de residuos sólidos en dicho centro de abastos, pues los clientes no asisten al mercado por falta de asepsia en el lugar, y luego de haber analizado los resultados anteriores se puede señalar que la Municipalidad (Sub Gerencia de Limpieza Publica) no cumple con el recojo en su totalidad de los residuos sólidos; causa de ello el Sub Gerente de dicha cartera reveló que no cuenta con presupuesto suficiente para realizar el recojo de residuos sólidos por falta de maquinaria, y mucho menos existe un presupuesto para orientar a los comerciantes y trabajadores municipales a gestionar

los residuos sólidos y tener un mejor ambiente de trabajo y ser un lugar acogedor para los clientes.

Objetivo de Investigación: Comparar cual es impacto que ocasionaría al realizar los costos ambientales en el tratamiento de los residuos sólidos.

Luego de haber aplicado el sistema de costos ambientales como estrategia en la gestión de residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque se puede decir los siguiente:

Figura 19. Comparación de ventas

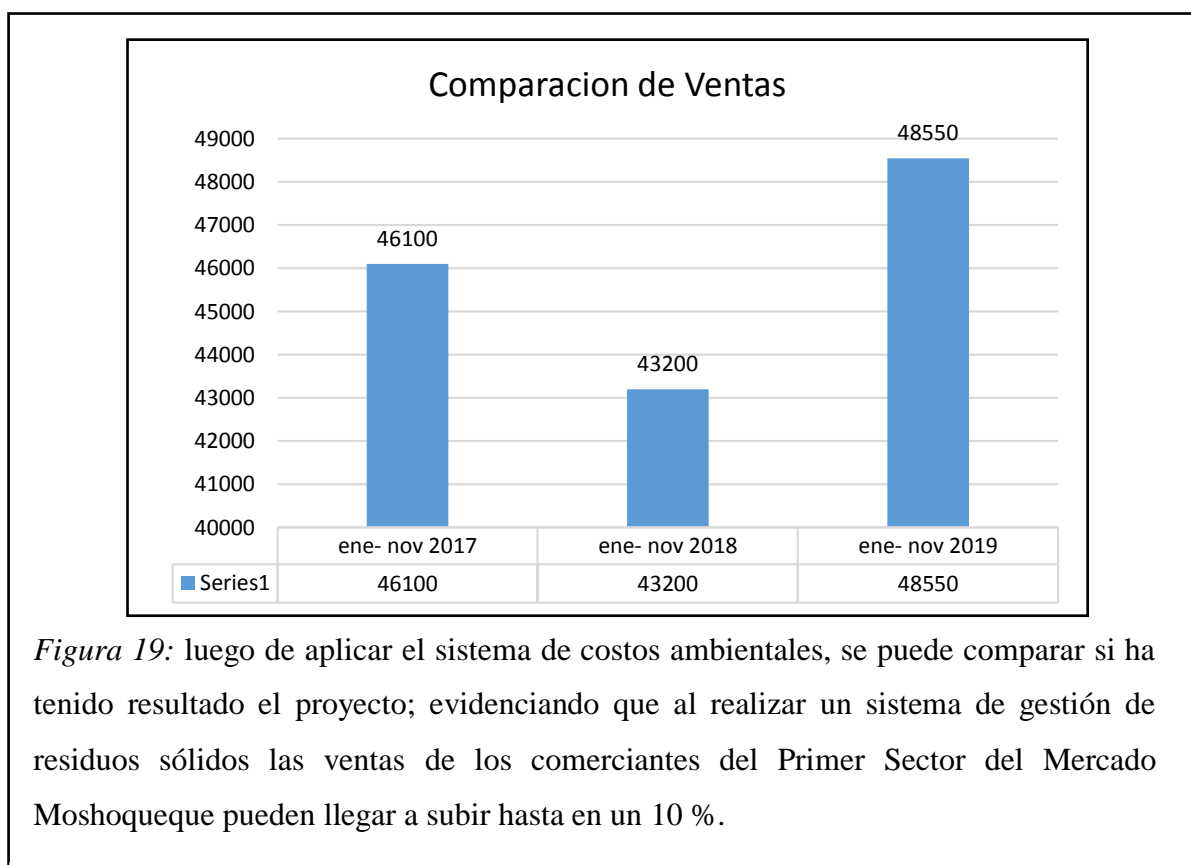


Figura 19: luego de aplicar el sistema de costos ambientales, se puede comparar si ha tenido resultado el proyecto; evidenciando que al realizar un sistema de gestión de residuos sólidos las ventas de los comerciantes del Primer Sector del Mercado Moshoqueque pueden llegar a subir hasta en un 10 %.

Fuente: Elaboración propia

Análisis de resultados:

Según los datos obtenidos mediante la evaluación y comparación de la venta en el primer sector del Mercado Moshoqueque, el dar una adecuada gestión a los residuos sólidos aumentaría sus ventas; ya que no solo beneficiaría al ambiente sino también aumentaría sus ventas generando mayores ganancias.

Discusión:

Discusión 1.

Los resultados de la investigación demostraron que la gestión de residuos sólidos no se está desarrollando en ningún ámbito; pues los comerciantes tienen poco conocimiento sobre el tema; además de ello la falta de gestión empeora día a día; pues, la gran mayoría de comercios emite residuos sólidos, a los cuales no se les da ningún tratamiento, mucho menos se realiza la clasificación de los mismos. Por otro lado, no existen propuestas claras a corto o largo plazo sobre el tema de residuos sólidos. Estos resultados en contrastan con los hallazgos de la OEFA (2014) en su informe titulado “Fiscalización ambiental en residuos sólidos ambientales”; demostró que es necesaria la participación de todos los niveles de la sociedad para dar una adecuada gestión a los residuos sólidos; pues no solo las autoridades son las encargadas de resolver este conflicto, sino que también vincula a toda la ciudadanía, pues se debe trabajar en conjunto para superar esta problemática social.

De la misma manera la subgerencia de Limpieza Pública de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz; trata de cumplir su trabajo en el recojo de la basura a diario en el primer sector del mercado Moshoqueque, pero no dan el tratamiento adecuado a los residuos sólidos. Además, de falta de capacitación a los trabajadores encargados de la recojo de los residuos sólidos. Por tal motivo en general la municipalidad no cumple en su totalidad con las normas legales impuestas por el gobierno, tal como la ley N°2731 ley de residuos sólidos. Estos alcances obtenidos en contraste con lo manifestado según Real y Gonzales (2016) en su publicación “Residuos y sostenibilidad. El modelo Europeo”; demostró que los estados; en este caso las municipalidades deben de determinar la elaboración de una normativa para que la gestión de residuos sólidos se desarrolle y se realice a totalidad; pues se debe de tomar en cuenta las legislaciones dadas por los estados gobernantes para dar un tratamiento ideal a los residuos sólidos; además de ello tener la participación ciudadana para estimular en bien común y social.

Discusión 2.

Los resultados de la investigación demostraron que las actividades económicas de los comerciantes del primer sector del mercado Moshoqueque generan residuos sólidos, y estos al producirse y no darles el tratamiento adecuado generan emanación de olores; lo que crea la molestia en los clientes que llegan a diario a comprar al centro de abastos, con este problema se ven afectados los comerciantes, pues bajan sus ventas al no dar el tratamiento adecuado a los residuos sólidos, pues sus clientes ya no asisten a comprar con la misma fluidez y satisfacción.

Por tal motivo los comerciantes se ven en la necesidad de manejar un sistema de costos para mejorar el ámbito ambiental donde trabajan utilizando como base el reciclaje para dar un adecuado tratamiento a los residuos sólidos. Estos alcances obtenidos concuerdan con lo manifestado según Osorio (2016) en su tesis titulada “valoración desde la economía ambiental, del manejo integral de los residuos sólidos, aplicable a conjuntos residenciales en la ciudad de Cali”, demostró que si se realiza una gestión de residuos sólidos adecuada con el uso del reciclaje se puede obtener hasta un 100% del aprovechamiento de los residuos sólidos, y generar rentabilidad, pues con este ámbito se ven beneficiados ambiental y económicamente.

Por otro lado, la subgerencia de Limpieza Publica de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz, si cuenta con un sistema de costos integrado, pero cabe resaltar que constan de poco presupuesto para realizar sus actividades, como por ejemplo dar charlas a sus trabajadores, a los comerciantes o a la ciudadanía en general. Estos resultados en contraste con los hallazgos de Orihuela (2018) en su investigación titulada “Un análisis de la eficiencia de la gestión municipal de residuos sólidos en el Perú y sus determinantes” demostró que en el Perú no existe un estudio totalmente eficiente en cuanto al manejo y sostenibilidad de los residuos sólidos; pues es ineficiente el gasto municipal que se enfoca al estudio y gestión de los residuos sólidos; existiendo así bajos indicadores de avance en cuanto a la cobertura del gastos que genera el servicio del recojo y tratamiento de los residuos sólidos.

Discusión 3.

Los resultados de la investigación demostraron que al no dar un tratamiento adecuado a los residuos sólidos generados por los comerciantes del Primer Sector del Mercado Moshoqueque; sus ventas se habían visto afectada; a esto se le suma que la

población comerciante ha ido en aumento generando mayores residuos sólidos induciendo a que la basura se aglomere cada vez más; pues los costos para recoger la basura diariamente son elevados y por ende no puede asumirlos en su totalidad la municipalidad (Sub gerencia de limpieza Publica). Este hecho se contrasta con lo revelado por el Banco Mundial (2012) en su artículo titulado “Las ciudades van a enfrentar un aumento de los costos del tratamiento de basura” comenta que al crecer las ciudades la basura aumenta, y al no poder tener una gestión adecuada para dar tratamiento ambiental a los residuos sólidos; es por ello que la sociedad se ve en la necesidad de emplear un plan de gestión para dar tratamiento a los residuos sólidos para el bien de la ciudadanía.

Con la implementación de un sistema de costos ambientales se puede llegar a dar un mejor tratamiento a los residuos sólidos y a través del beneficio costos; se pudo solventar los gastos para dar tratamiento a los residuos sólidos a través del reciclaje; pues como se ha mencionado con los productos reciclados se puede suplir los costos que son necesarios para dar tratamiento a los residuos sólidos.

Discusión 4.

Los resultados de la encuesta muestran que si los residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque a través de un sistema de costos ambientales, la rentabilidad e ingresos de los comerciantes se aumentará, dicho hecho se compara a lo revelado según Palma (2015) en su tesis titulada “Costos de prevención Ambiental y su influencia en la rentabilidad de las empresas de servicios de recolección de residuos sólidos, en el distrito de San Isidro, año 2013” en donde comenta que es de si una empresa se impulsa a dar un mejor tratamiento a los residuos sólidos su rentabilidad puede aumentar y se convierte en un beneficio económico y social a la vez.

De la misma manera si los comerciantes dan un adecuado uso a los residuos sólidos realizando el reciclaje pueden llegar a convertirse en un lugar sostenible en el tema ambiental y favorecer a las ventas e ingresos de los comerciantes.

3.2. Aporte Científico:

Propuesta de Costos ambientales en la gestión de Residuos Sólidos:

Tabla 14. Propuesta de costos ambientales

etapas del proyecto	costo ambiental	cantidad	valor económico	costo
establecimiento del proyecto	estudio ambiental	1	100	100
	permisos y licencias	0	0	0
gestión ambiental	capacitaciones a comerciantes	0	100	100
costos de operación ambiental	desarrollo del proyecto	1	100	100
	obrero	2	900	1800
	equipos y utensilios	10	300	300
	depreciación de equipos	10%	2.5	2.5
	implementación de reciclaje	0	200	200
	pasajes	0	50	50
	incentivos	0	100	100
costos ambientales externos	información a los usuarios (clientes)	0	50	50
	monitoreo externo	0	50	50
	otros	0	50	50
total:				2902.5

Fuente: Elaboración propia

Establecimiento del Proyecto:

Para llevar a cabo el proyecto de gestión ambiental de residuos sólidos es preciso tener en cuenta el proceso de establecimiento del proyecto, para tener un reconocimiento general de las acciones que se van a realizar.

Tabla 15. Costos de establecimiento del proyecto.

Concepto	Costo
Estudio ambiental	100.00
Permisos y Licencias	0.00

Fuente: Elaboración propia

Para tener mejor conocimiento de esta el impacto ambiental del primer sector del mercado Moshoqueque necesita realizar un estudio ambiental que permitió conocer el grado de gestión existente en el lugar; esta etapa fue ejecutada por la Municipalidad

Distrital de José Leonardo Ortiz la cual tiene personal capacitado para poder realizar un estudio verídico y confiable de la situación ambiental.

Por otro lado, los permisos y licencias son exoneradas por la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, por tratarse de un tema de interés social y de mejora para los comerciantes y clientes del 1er Sector del Mercado Moshoqueque.

Tabla 16. Gestión ambiental

Concepto	Costo
Capacitaciones a comerciantes	100.00

Fuente: Elaboración propia

Para ejecutar el proyecto exitosamente es necesario establecer capacitaciones a los comerciantes del Primer Sector del Mercado Moshoqueque para sensibilizar y garantizar el entendimiento de la gestión de residuos sólidos en los participantes del proyecto y poder alcanzar los objetivos propuestos.

Tabla 17. Costos de proyección ambiental.

Concepto	Costo
desarrollo del proyecto	100
obrero	1800
equipos y utensilios	300
depreciación de equipos	2.5
implementación de reciclaje	200
incentivos	100

Fuente: Elaboración propia

para desarrollar el proyecto es necesario el empleo de equipos (tanques de recojo de basura) teniendo en cuenta el reciclaje.

Para ello se tuvo que adquirir tanques para depositar los residuos sólidos clasificados; y como se mencionó anteriormente, los comerciantes del mercado Moshoqueque se dedican a distintas actividades que producen diversos tipos de residuos

sólidos; es por ello que es necesario clasificar los residuos para luego ser reciclados y vendidos por el personal obrero contratado.

Proceso de clasificación propuesto:

Ilustración 1. Proceso de proyección ambiental.



Fuente: Elaboración propia

Beneficio Costo:

Esta es una herramienta que es utilizada con el propósito de maximizar los recursos que generan las actividades de los comerciantes del primer sector del mercado Moshoqueque (residuos sólidos), en este caso se utilizó con el propósito de generar ingresos a través del reciclaje para poder cubrir los costos de dar tratamiento ambiental a los residuos sólidos.

Es por ello que se analizó lo siguiente:

Tabla 18. Precio de productos reciclados

productos	precio por kilo	kilos por días	
Papel	0.4	30	12
Cartón	0.3	100	30
Botellas plásticas	0.4	80	32
Latas	0.4	50	20
total diario:			94
total mensual: 30 días			2820

Fuente: Elaboración propia

A través del uso del reciclaje se puede llegar a realizar los pagos mensuales para dar gestión a los residuos sólidos que generar las actividades de los comerciantes del Primer Sector del Mercado Moshoqueque.

Tabla 19. Ventas de julio a noviembre 2019

EXISTENCIAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTAL
ABARROTOS Y MAS	1,900.00	1,500.00	1,600.00	1,400.00	2,000.00	8,400.00
PESCADO SECO Y SALADO	900.00	1,200.00	1,100.00	1,200.00	1,200.00	5,600.00
PESCADOS FRESCOS Y MARISCOS	900.00	1,200.00	1,100.00	1,200.00	1,000.00	5,400.00
VERDURAS Y FRUTAS	600.00	600.00	500.00	700.00	600.00	3,000.00
CARNICERIA, POLLERIA Y DERIVADOS	1,000.00	800.00	1,000.00	700.00	900.00	4,400.00
TUBERCULOS	500.00	400.00	400.00	300.00	600.00	2,200.00
ROPA Y CALZADO	800.00	500.00	650.00	600.00	700.00	3,250.00
PLASTICOS Y DESCARTABLES	900.00	700.00	700.00	700.00	800.00	3,800.00
COMIDAS, CEVICHERIA Y JUGUERIAS	750.00	1,200.00	1,000.00	1,200.00	1,000.00	5,150.00
CONDIMENTOS	450.00	350.00	300.00	300.00	450.00	1,850.00
LIBRERÍA, PAPELERIA Y DEMAS	1,100.00	1,000.00	1,100.00	1,100.00	1,200.00	5,500.00
TOTAL	9,800.00	9,450.00	9,450.00	9,400.00	10,450.00	48,550.00

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla 26 las ventas de julio a noviembre presentan un aumento al tener un total de ventas de s/. 48 550.00 soles; al realizar un adecuado uso a los residuos sólidos.

IV. CONCLUSIONES:

se evidenció que los comerciantes del primer Sector del mercado Moshoqueque, no tienen conocimientos sobre gestión de residuos sólidos y mucho menos saben cómo clasificarlos; además de ello no cuentan con propuestas para mejorar este preocupante tema. Por otro lado, la municipalidad (Sub Gerencia de Limpieza Publica) no realiza la gestión adecuada a los residuos sólidos a la basura que recoge a diario; además en muy pocas oportunidades se han realizado charlas informativas sobre el manejo de los residuos sólidos y capacitación, tanto a los trabajadores que se encargan del recojo de los residuos sólidos, como a los comerciantes que son los que producen los desperdicios.

Se comprobó que los comerciantes se ven perjudicados en sus ventas, pues al promover una inadecuada gestión de residuos sólidos, los clientes se sienten insatisfechos al acudir al centro de abastos, fomentando a que sus ventas decaigan. Además de ello tienen poco conocimiento de reciclaje y les gustaría invertir en la implementación de mejoras trabajando con el reciclaje para mejorar sus ventas, y dar mejor servicio a sus clientes. Por otro lado, la municipalidad si cuenta con un sistema de costos, pero cuenta con un sistema económico ajustado, pues les gustaría realizar mejores proyectos, pero no cuentan con el presupuesto apropiado para suplir las necesidades de la población.

Se evidencia que las ventas de los comerciantes se ven sumamente afectadas al no dar un tratamiento a los residuos sólidos, y además de ello se estaba perdiendo un ingresos considerable llegando a bajar sus ventas hasta en un 10% al no dar tratamiento a los productos reciclables (papel, cartón, plástico, latas), al realizar un sistema de costos ambientales y un sistema de costo beneficio a través del reciclaje se puede llegar suplir los costos de tratamiento ambiental mejorando en ambiente donde trabajan los comerciantes, así como elevar sus ventas.

Se concluyó que si se llega aplicar un sistema de costos ambientales las ventas pueden elevarse hasta en un 10%, dando un ingreso notable para los comerciantes y un mejor espacio de compra para los clientes que llegan a diario al centro de abastos.

V. RECOMENDACIONES:

Se recomienda que los comerciantes sean informados constantemente sobre el tema de gestión residuos sólidos a partir de charlas informativas con conocimientos básicos sobre como clasificar y reciclar los residuos sólidos; además a partir de estas charlas se puede concientizar a los comerciantes y al público en general a mejorar la gestión ambiental y de residuos sólidos.

Se recomienda que los comerciantes implementen un sistema de costos ambientales para mejorar la gestión de los residuos sólidos mediante el reciclaje, mejorar sus ventas y el entorno en el que trabajan.

Se recomienda a los comerciantes a no dejar de practicar el reciclaje a partir de la gestión de residuos sólidos poniendo en práctica los costos ambientales en el Primer sector del mercado Moshoqueque para poder suplir los costos y de esa manera mejorar sus ventas y el ambiente donde laboran; asimismo de tener constantes capacitaciones para que esta idea sea transmitida a todos los sectores.

REFERENCIA:

Arboleda P. (2015) “*Mejoramiento de la Gestión Integral de Residuos Sólidos de la zona urbana del Distrito de Motupe, Lambayeque*” (tesis de licenciatura) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/71999572.pdf>

Aguilar S., Elmenhorst A. y Gómez D. (2012). *Manual de Estimación de Costos para la Gestión Municipal de Residuos Sólidos*.

Recuperado de: http://www.cegesti.org/manuales/download_costos_gestion_municipal/manual_costos_gestion%20_municipal.pdf

Banco mundial (2012) “*Las ciudades van a enfrentar un marcado aumento de los costos del tratamiento de basuras*”

Recuperado de:

<Http://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2012/06/06/cities-to-face-sharply-rising-costs-for-garbage-treatment>

Burga P. (2015). *El reciclaje de residuos sólidos municipales para el desarrollo sostenible de Chiclayo*. Universidad Señor de Sipán (23 de octubre 2015)

Recuperado de:

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:yRq9VCx5FP4J:revistas.us.edu.pe/index.php/tzh/article/download/282/287/+&cd=7&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

Cajo F. y Flores V. (2017) *Programa de prácticas Socioambientales para el buen manejo de Residuos Sólidos generados por los comerciantes, caso Moshoqueque, Chiclayo, 2017* (tesis de licenciatura) Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Recuperado de:

<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1460/BC-TES-TMP-295.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Correal M. y Laguna A. (2018). *Estimación de costos de recolección selectiva y clasificación de residuos con inclusión de organizaciones de recicladores.*

Recuperado de:

<https://publications.iadb.org/en/estimacion-de-costos-de-recoleccion-selectiva-y-clasificacion-de-residuos-con-inclusion-de>

Diario oficial El Peruano. (2000) *Normas Legales*

Recuperado de:

https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/ley_27314_1%5B1%5D.pdf

Iglesias D. (2007). *Impacto económico-financiero por la generación de residuos sólidos en el municipio de Toluca, estado de México*

Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/267841290_IMPACTO_ECONOMICO-FINANCIERO_POR_LA_GENERACION_DE_RESIDUOS_SOLIDOS_EN_EL_MUNICIPIO_DE_TOLUCA_ESTADO_DE_MEXICO

Gobierno Regional de Lambayeque (2018) “*GORE Lambayeque invita a empresas a invertir en tratamiento de residuos sólidos y energía*”

Recuperado de:

<https://www.regionlambayeque.gob.pe/web/noticia/detalle/27134?pass=mg==>

Hansel R. y Mowen M. (2007) *Administración de costos contabilidad y control*, México: Thomson Editores S.A.

Ministerio del Ambiente (2018), en el Perú solo se recicla el 1.9% del total de residuos sólidos reaprovechables.

Recuperado de:

<http://www.minam.gob.pe/notas-de-prensa/en-el-peru-solo-se-recicla-el-1-9-del-total-de-residuos-solidos-reaprovechables/>

Municipalidad de Chiclayo (2012) *Plan integral de gestión ambiental de residuos sólidos de la provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque*

Recuperado de:

<https://www.munichiclayo.gob.pe/Documentos/PIGARSChiclayo.pdf>

Muñoz L. (2017) José Leonardo Ortiz: Basurales y la utopía del distrito ecológico

Recuperado de:

<https://larepublica.pe/sociedad/1011066-jose-leonardo-ortiz-basurales-y-la-utopia-del-distrito-ecologico>

Núñez G. y Tenorio J. (2006) Determinantes de la disponibilidad a pagar para la reducción de Residuos Sólidos en el distrito de José Leonardo Ortiz (tesis de licenciatura) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Recuperado de:

<https://core.ac.uk/download/pdf/94867621.pdf>

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (2014) Fiscalización Ambiental en Residuos Sólidos Ambientales. Recuperado de:

https://www.oefa.gob.pe/?wpfb_dl=13926

Orihuela J. (2018) “Un Análisis de la Eficiencia de la Gestión Municipal De Residuos Sólidos en el Perú y sus Determinantes” INEI abril 2018

Recuperado Por:

<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/investigaciones/residuos-solidos.pdf>

Osorio E. (2016) *Valoración desde la economía ambiental, del manejo integral de los residuos sólidos, aplicable a conjuntos residenciales en la ciudad de Cali* (tesis de licenciatura) Universidad del Valle Santiago De Cali

Recuperado de:

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/9262/1/0534156-p-e-2016-1.pdf>

Palma Y. (2013) *Costos de Prevención Ambiental y su influencia en la rentabilidad de las empresas de servicios de recolección de residuos sólidos, en el distrito de San Isidro, año 2013* (tesis de licenciatura) Universidad Cesar Vallejo

RECUPERADO DE:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15757/Palma_IYM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Parks, W. & Lloyd, L. (2004), Planificación de la movilización y comunicación social para la prevención y el control del dengue, Organización Mundial de la Salud.

Hernández Sampieri y Mendoza (2008). Metodología de investigación

Recuperado de:

<https://sites.google.com/site/metodologiadeinvestigaciontese/enfoques-mixtos>

Pereyra Z. (2011) Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta.

Recuperado de:

<https://normasapa.com/como-citar-referenciar-paginas-web-con-normas-apa/>

Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos (2016)

recuperado de:

https://www.unpei.org/sites/default/files/e_library_documents/Solid%20Waste%20Management%20National%20Plan%20%28PLANRES%29%202016-2024%20.pdf

Real G Y Gonzales J (2016) *Residuos y Sostenibilidad. El Modelo Europeo* (Tesis de Doctorado) Universidad De Alicante

recuperado de:

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/92489/1/tesis_camila_monteiro.pdf

Redacción Gestión (2018) Perú puede valorizar económicamente cerca del 80% de los residuos. Recuperado de:

<https://gestion.pe/economia/peru-valorizar-economicamente-cerca-80-residuos-242801>

RPP Noticias (2018) Lambayeque es la región con mayor área de basurales del país

Recuperado de:

<https://rpp.pe/peru/lambayeque/lambayeque-es-la-region-con-mas-areas-degradadas-por-residuos-solidos-noticia-1167903>

VI. ANEXOS

Carta de autorización de la empresa



**FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 28 de setiembre del 2020

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

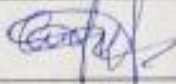
EL suscrito:
Llontop Alejos Cecilia del Carmen, con DNI 47903214

En mi calidad de autor exclusivo del trabajo de grado titulado: "COSTOS AMBIENTALES COMO ESTRATEGIA EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL PRIMER SECTOR DEL MERCADO MOSHOQUEQUE CHICLAYO 2019", presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar el título de CONTADOR PÚBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
LLONTOP ALEJOS CECILIA DEL CARMEN	47903214	

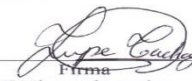
Validación:

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
CUESTIONARIO N° 1 - APLICADO A COMERCIANTES DEL 1° SECTOR DEL
MERCADO MOSHOQUEQUE

NOMBRE DEL JUEZ	<i>Lupe del Carmen Cachay Sanchez</i>
PROFESIÓN	<i>Contador Público.</i>
ESPECIALIDAD	<i>Costos.</i>
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	<i>20 años.</i>
CARGO	<i>Docente Tiempo Completo.</i>
DATOS DEL TESISISTA	
AUTOR(A)	Llontop Alejos Cecilia del Carmen
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	<u>GENERAL:</u> Determinar si un sistema de costos ambientales influye como estrategia de mejoramiento en la gestión de los residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque.
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar cómo se está desarrollando la gestión de residuos sólidos en el periodo Enero – junio 2019. • Determinar la necesidad de integrar un sistema de costos ambientales para la gestión de los residuos sólidos. • Diagnosticar la gestión de residuos sólidos en el periodo julio – noviembre 2019. • Comparar cual es impacto que ocasionaría al realizar los costos ambientales en el tratamiento de los residuos sólidos.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA", SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO PORFAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	

<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 12 preguntas reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido, será sometido a prueba para determinar la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>		
<p>1. ¿Tiene algún conocimiento sobre residuos sólidos? Si () no ()</p>	<p>TA(✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>2. ¿Sus actividades comerciales producen residuos sólidos? Si () no ()</p>	<p>TA(✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>3. ¿Conoce usted como clasificar los residuos sólidos? Si () no ()</p>	<p>TA(✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>4. ¿Su sector cuenta con propuestas ambientales con respecto al manejo de residuos sólidos? Si () no ()</p>	<p>TA(✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>5. ¿La municipalidad les ha planteado algún proyecto para mejorar el tema de residuos sólidos? Si () no ()</p>	<p>TA(✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>6. ¿Su sector cuenta con propuestas con respecto a los desperdicios que hay en su sector? Cuales: Si () no ()</p>	<p>TA(✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>7. ¿Su negocio se ve involucrado en el manejo de los residuos sólidos? Si () no ()</p>	<p>TA(✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>8. ¿Cree usted que una buena gestión de los residuos sólidos sería beneficioso para su negocio? si () no ()</p>	<p>TA(✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>

9. ¿Sus clientes están satisfechos al comprar sus productos en las condiciones ambientales en las que se encuentra su negocio? si () no ()	TA <input checked="" type="checkbox"/>	TD ()	SUGERENCIAS
10. ¿Usted se comprometería a invertir para mejorar la gestión de residuos sólidos en su sector? si () no ()	TA <input checked="" type="checkbox"/>	TD ()	SUGERENCIAS
11. ¿Tiene algún conocimiento sobre reciclaje? si () no ()	TA <input checked="" type="checkbox"/>	TD ()	SUGERENCIAS
12. ¿Le gustaría conocer los beneficios del reciclaje? si () no ()	TA <input checked="" type="checkbox"/>	TD ()	SUGERENCIAS
PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>12</u>	N° TD _____	
COMENTARIOS GENERALES			
OBSERVACIONES			


 Firma
 DNI N° 16680888

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN


Quien suscribe, Lupe Coachay Sanchez, con documento de identidad N° 16680888, de profesión Contador publico Colegiado, ejerciendo actualmente como docente, en la Universidad Señor de Sipán.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (Cuestionario) para los efectos de su aplicación a los miembros de Primer Sector del Mercado Hoshoguel.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

Fecha:


 Firma
 DNI N° 16680888


INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

ENTREVISTA N° 1 - APLICADO A LA SUB GERENTE DE LIMPIEZA PÚBLICA.

NOMBRE DEL JUEZ	<i>Lupe del Carmen Cachay Sanchez</i>
PROFESIÓN	<i>Contador Público.</i>
ESPECIALIDAD	<i>Costos.</i>
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	<i>20 años.</i>
CARGO	<i>Docente Tiempo Completo.</i>
DATOS DEL TESISISTA	
AUTOR(A)	Llontop Alejos Cecilia del Carmen
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	<u>GENERAL:</u> Determinar si un sistema de costos ambientales influye como estrategia de mejoramiento en la gestión de los residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque.
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar cómo se está desarrollando la gestión de residuos sólidos en el periodo Enero – junio 2019. • Determinar la necesidad de integrar un sistema de costos ambientales para la gestión de los residuos sólidos. • Diagnosticar la gestión de residuos sólidos en el periodo julio – noviembre 2019. • Comparar cual es impacto que ocasionaría al realizar los costos ambientales en el tratamiento de los residuos sólidos.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA", SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO PORFAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 11 preguntas reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido, será sometido a prueba para determinar la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.		
1. ¿Cómo se está el desempeño ambiental en el primer sector del mercado Moshoqueque?	TA (✓)	TD ()	SUGERENCIAS ----- -----
2. ¿Se desarrollan planes de capacitación para los encargados del recojo de los residuos sólidos?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS ----- -----
3. ¿Se hace partícipe a los comerciantes en la gestión de residuos sólidos?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS ----- -----
4. ¿Se cuenta con un presupuesto destinado para el mantenimiento de los equipos que recogen los residuos sólidos?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS ----- -----
5. ¿Se tiene implementado alguna infraestructura para a disposición final de los residuos sólidos?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS ----- -----
6. ¿Se ha informado a los comerciantes sobre las bondades del reciclaje?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS ----- -----
7. ¿Se está trabajando la gestión de residuos sólidos según la ley N°2731 Ley de Residuos Sólidos?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS ----- -----
8. ¿Se cuenta con un sistema de costeo para la generación de residuos sólidos?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS ----- -----

9. ¿Cómo se costea la eliminación de residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS
10. ¿Cómo es la clasificación de los costos en el área?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS
11. ¿Se tiene algún proyecto a largo o corto plazo en cuanto a la gestión de residuos sólidos?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS
PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>11</u>	N° TD _____	
COMENTARIOS GENERALES			
OBSERVACIONES			


 Firma
 DNI N° 16680888

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN


Quien suscribe, Lupe Pachay Sanchez, con documento de identidad N° 16680888, de profesión Profesor Público Colegiado, ejerciendo actualmente como docente, en la Universidad Señor de Sipán.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (entrevista) para los efectos de su aplicación a los miembros de Sub-Comité de Limpieza Pública - JLO.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

Fecha:


 Firma
 DNI N° 16680888

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

ENTREVISTA N° 1 - APLICADO A LA SUB GERENTE DE LIMPIEZA PÚBLICA.

NOMBRE DEL JUEZ	Jose Luis Fernandez Diaz.
PROFESIÓN	Contador Público Colegiado
ESPECIALIDAD	Costos.
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	18 años
CARGO	Contador.
DATOS DEL TESISISTA	
AUTOR(A)	Llontop Alejos Cecilia del Carmen
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	<u>GENERAL:</u> Determinar si un sistema de costos ambientales influye como estrategia de mejoramiento en la gestión de los residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque.
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar cómo se está desarrollando la gestión de residuos sólidos en el periodo Enero – junio 2019. • Determinar la necesidad de integrar un sistema de costos ambientales para la gestión de los residuos sólidos. • Diagnosticar la gestión de residuos sólidos en el periodo julio – noviembre 2019. • Comparar cual es impacto que ocasionaría al realizar los costos ambientales en el tratamiento de los residuos sólidos.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA", SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO PORFAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	

<p align="center">DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 11 preguntas reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido, será sometido a prueba para determinar la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>		
<p>1. ¿Cómo se está el desempeño ambiental en el primer sector del mercado Moshoqueque?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>2. ¿Se desarrollan planes de capacitación para los encargados del recojo de los residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>3. ¿Se hace partícipe a los comerciantes en la gestión de residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>4. ¿Se cuenta con un presupuesto destinado para el mantenimiento de los equipos que recogen los residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>5. ¿Se tiene implementado alguna infraestructura para a disposición final de los residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>6. ¿Se ha informado a los comerciantes sobre las bondades del reciclaje?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>7. ¿Se está trabajando la gestión de residuos sólidos según la ley N°2731 Ley de Residuos Sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>8. ¿Se cuenta con un sistema de costeo para la generación de residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>

9. ¿Sus clientes están satisfechos al comprar sus productos en las condiciones ambientales en las que se encuentra su negocio? si () no ()	TA (✓)	TD ()	SUGERENCIAS
10. ¿Usted se comprometería a invertir para mejorar la gestión de residuos sólidos en su sector? si () no ()	TA (✓)	TD ()	SUGERENCIAS
11. ¿Tiene algún conocimiento sobre reciclaje? si () no ()	TA (✓)	TD ()	SUGERENCIAS
12. ¿Le gustaría conocer los beneficios del reciclaje? si () no ()	TA (✓)	TD ()	SUGERENCIAS
PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>12</u>	N° TD _____	
COMENTARIOS GENERALES			
OBSERVACIONES			


 Firma
 DNI N° 41949805
JUEZ - EXPERTO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, José Luis Fernández Draz, con documento de identidad N° 41949805, de profesión Contador Público Colegado, ejerciendo actualmente como Gerente.- Contador, en el Estudio Contable Plan Contri.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (Cuestionario) para los efectos de su aplicación a los miembros de Primer Sector Mercado Moshoquepu

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

Fecha:


 Firma
 DNI N° 41949805

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
ENTREVISTA N° 1 -APLICADO A LA SUB GERENTE DE LIMPIEZA PÚBLICA.

NOMBRE DEL JUEZ	Jose Luis Fernandez Diaz.
PROFESIÓN	Contador Público Colegiado
ESPECIALIDAD	Costos.
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	18 años
CARGO	Contador.
DATOS DEL TESISISTA	
AUTOR(A)	Llontop Alejos Cecilia del Carmen
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	GENERAL: Determinar si un sistema de costos ambientales influye como estrategia de mejoramiento en la gestión de los-residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque.
	ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar cómo se está desarrollando la gestión de residuos sólidos en el periodo Enero – junio 2019. • Determinar la necesidad de integrar un sistema de costos ambientales para la gestión de los residuos sólidos. • Diagnosticar la gestión de residuos sólidos en el periodo julio – noviembre 2019. • Comparar cual es impacto que ocasionaría al realizar los costos ambientales en el tratamiento de los residuos sólidos.
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA", SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO PORFAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	

<p align="center">DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 11 preguntas reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido, será sometido a prueba para determinar la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>		
<p>1. ¿Cómo se está el desempeño ambiental en el primer sector del mercado Moshoqueque?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>2. ¿Se desarrollan planes de capacitación para los encargados del recojo de los residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>3. ¿Se hace partícipe a los comerciantes en la gestión de residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>4. ¿Se cuenta con un presupuesto destinado para el mantenimiento de los equipos que recogen los residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>5. ¿Se tiene implementado alguna infraestructura para a disposición final de los residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>6. ¿Se ha informado a los comerciantes sobre las bondades del reciclaje?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>7. ¿Se está trabajando la gestión de residuos sólidos según la ley N°2731 Ley de Residuos Sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>8. ¿Se cuenta con un sistema de costeo para la generación de residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>

9. ¿Cómo se costea la eliminación de residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS
10. ¿Cómo es la clasificación de los costos en el área?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS
11. ¿Se tiene algún proyecto a largo o corto plazo en cuanto a la gestión de residuos sólidos?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS
PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>11</u>	N° TD	
COMENTARIOS GENERALES			
OBSERVACIONES			


 Firma
 DNI N° 41949805

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, José Luis Fernández Díaz, con documento de identidad N° 41949805, de profesión Contador Público Colegado, ejerciendo actualmente como Gerente - Contador, en el Estudio Contable Plancontri

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (entrevista) para los efectos de su aplicación a los miembros de pub- Gerente de Limpieza Pública - JLO

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

Fecha:


 Firma
 DNI N° 41949805

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
CUESTIONARIO N° 1 -APLICADO A COMERCIANTES DEL 1° SECTOR DEL
MERCADO MOSHOQUEQUE

NOMBRE DEL JUEZ	Antonio Mendo Otero
PROFESIÓN	Contador Público Colegiado
ESPECIALIDAD	Costos
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	38 años
CARGO	Docente.
DATOS DEL TESISISTA	
AUTOR(A)	Llontop Alejos Cecilia del Carmen
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	<u>GENERAL:</u> Determinar si un sistema de costos ambientales influye como estrategia de mejoramiento en la gestión de los residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque.
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar cómo se está desarrollando la gestión de residuos sólidos en el periodo Enero – junio 2019. • Determinar la necesidad de integrar un sistema de costos ambientales para la gestión de los residuos sólidos. • Diagnosticar la gestión de residuos sólidos en el periodo julio – noviembre 2019. • Comparar cual es impacto que ocasionaría al realizar los costos ambientales en el tratamiento de los residuos sólidos.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA”, SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO PORFAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	

<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 12 preguntas reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido, será sometido a prueba para determinar la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>		
<p>1. ¿Tiene algún conocimiento sobre residuos sólidos? Si () no ()</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>2. ¿Sus actividades comerciales producen residuos sólidos? Si () no ()</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>3. ¿Conoce usted como clasificar los residuos sólidos? Si () no ()</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>4. ¿Su sector cuenta con propuestas ambientales con respecto al manejo de residuos sólidos? Si () no ()</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>5. ¿La municipalidad les ha planteado algún proyecto para mejorar el tema de residuos sólidos? Si () no ()</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>6. ¿Su sector cuenta con propuestas con respecto a los desperdicios que hay en su sector? Cuales: Si () no ()</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>7. ¿Su negocio se ve involucrado en el manejo de los residuos sólidos? Si () no ()</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>8. ¿Cree usted que una buena gestión de los residuos sólidos sería beneficioso para su negocio? si () no ()</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>

9. ¿Sus clientes están satisfechos al comprar sus productos en las condiciones ambientales en las que se encuentra su negocio? si () no ()	TA <input checked="" type="checkbox"/>	TD ()	SUGERENCIAS
10. ¿Usted se comprometería a invertir para mejorar la gestión de residuos sólidos en su sector? si () no ()	TA <input checked="" type="checkbox"/>	TD ()	SUGERENCIAS
11. ¿Tiene algún conocimiento sobre reciclaje? si () no ()	TA <input checked="" type="checkbox"/>	TD ()	SUGERENCIAS
12. ¿Le gustaría conocer los beneficios del reciclaje? si () no ()	TA <input checked="" type="checkbox"/>	TD ()	SUGERENCIAS
PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>12</u>	N° TD _____	
COMENTARIOS GENERALES			
OBSERVACIONES			


 Firma
 DNI N° 16589291

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Ricardo Hendo Otero, con documento de identidad N° 16589291, de profesión Contador Público Colegiado, ejerciendo actualmente como docente, en la universidad Señor de Sipán.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (Cuestionario) para los efectos de su aplicación a los miembros de Primer Sector del Mercado Hoshoguefue

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

Fecha:


 Firma
 DNI N° 16589291

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

ENTREVISTA N° 1 -APLICADO A LA SUB GERENTE DE LIMPIEZA PÚBLICA.

NOMBRE DEL JUEZ	Antonio Mendo Otero.
PROFESIÓN	Contador Público Colegiado.
ESPECIALIDAD	Costos.
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	38 años
CARGO	Docente.
DATOS DEL TESISISTA	
AUTOR(A)	Llontop Alejos Cecilia del Carmen
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	<u>GENERAL:</u> Determinar si un sistema de costos ambientales influye como estrategia de mejoramiento en la gestión de los residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque.
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar cómo se está desarrollando la gestión de residuos sólidos en el periodo Enero – junio 2019. • Determinar la necesidad de integrar un sistema de costos ambientales para la gestión de los residuos sólidos. • Diagnosticar la gestión de residuos sólidos en el periodo julio – noviembre 2019. • Comparar cual es impacto que ocasionaría al realizar los costos ambientales en el tratamiento de los residuos sólidos.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA", SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO PORFAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	

<p align="center">DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 11 preguntas reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido, será sometido a prueba para determinar la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>		
<p>1. ¿Cómo se está el desempeño ambiental en el primer sector del mercado Moshoqueque?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>2. ¿Se desarrollan planes de capacitación para los encargados del recojo de los residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>3. ¿Se hace partícipe a los comerciantes en la gestión de residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>4. ¿Se cuenta con un presupuesto destinado para el mantenimiento de los equipos que recogen los residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>5. ¿Se tiene implementado alguna infraestructura para a disposición final de los residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>6. ¿Se ha informado a los comerciantes sobre las bondades del reciclaje?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>7. ¿Se está trabajando la gestión de residuos sólidos según la ley N°2731 Ley de Residuos Sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>8. ¿Se cuenta con un sistema de costeo para la generación de residuos sólidos?</p>	<p>TA (✓)</p>	<p>TD ()</p>	<p>SUGERENCIAS</p> <p>-----</p> <p>-----</p>

9. ¿Cómo se costea la eliminación de residuos sólidos en el primer sector del mercado Moshoqueque?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS
10. ¿Cómo es la clasificación de los costos en el área?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS
11. ¿Se tiene algún proyecto a largo o corto plazo en cuanto a la gestión de residuos sólidos?	TA(✓)	TD ()	SUGERENCIAS
PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>11</u>	N° TD _____	
COMENTARIOS GENERALES			
OBSERVACIONES			


 Firma
 DNI N° 16589291

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN


Quien suscribe, Ricardo Hendo Otero, con documento de identidad N° 16589291, de profesión Contador Público Colegado, ejerciendo actualmente como docente, en la universidad Señor de Sipán.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (entrevista) para los efectos de su aplicación a los miembros de Sub-Comité de Jurisprudencia Pública - SLO.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

Fecha:


 Firma
 DNI N° 16589291

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:



“Año de la Lucha contra la Corrupción e Impunidad”

Chiclayo, 24 de octubre de 2019

Señor: Guillermo Silva Aldaz
Subgerente de Limpieza Pública
Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz
Presente.



Yo, Cecilia del Carmen Llontop Alejos identificada con DNI N° 47903214, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, me dirijo a Usted para saludarlo cordialmente y a la vez solicitar su autorización para ejecutar el proyecto de investigación, denominado “Costos Ambientales como estrategia en la gestión de Residuos Sólidos en el Primer Sector del Mercado Moshoqueque”, para ello debo realizar una entrevista a usted a para poder obtener una mejor visión del proyecto que aspiro desarrollar.

Seguro de contar con su apoyo, me despido de Usted.

Atentamente,

CECILIA DEL CARMEN LLONTOP ALEJOS



DNI. 47903214

05.3.2. SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA

La Subgerencia Limpieza Pública es responsable de ejecutar y supervisar la gestión de los residuos sólidos en el Distrito.

PLAN DE TRABAJO

GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA
ACTIVIDADES PROGRAMADAS

OBJETIVO ESTRATEGICO: PDC

Contar con un distrito ordenado y limpio, el medio ambiente la, difundir las aéreas verdes y preservándolas

OBJETIVO ESTRATEGICO 2013-2017-PEI

Manteniendo el orden, Limpieza y conservando el medio ambiente y minimizando el riesgo de la Población.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecimiento del sistema de gestión integral de los residuos sólidos del Distrito.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Mejora la gestión administrativa en los procedimientos documentarios del área.
Optimizar los servicios de recolección de residuos sólidos de manera eficaz y eficiente, para mantener el ornato limpio y saludable.
Desarrollar los Operativos especiales de limpieza, para optimizar el servicio en el distrito.
Fortalecer las campañas educativas medio ambientales.

OBJETIVO ESTRATEGICO: PDC 2021

Contar con un distrito ordenado y limpio En armonía con el medio ambiente, descontaminada y presentadas.

OBJETIVO ESTRATEGICO: PDC 2013 2017

Manteniendo el orden, limpieza y conservando el medio ambiente minimizando los riesgos en la población

OBJETIVO GENERAL

Fomentar el compromiso de la preservación del medio ambiente y la consolidación de áreas verdes del distrito

OBJETIVO ESPECIFICO

Mejorar el medio ambiente en la Población del Distrito de José Leonardo Ortiz.
Mejor las condiciones de Salud ambiental de la población
Mejorar las condiciones de salubridad.

CUADRO DE NECESIDADES:

- BIENES
- SERVICIOS





ENCUESTA DIRIGIDA A LOS COMERCIANTES DE ABARROTES DEL
MERCADO MOSHOQUEQUE

N ^a	ítem	si	No
1	¿Tiene algún conocimiento sobre residuos sólidos?		
2	¿Sus actividades comerciales producen residuos sólidos?		
3	¿Conoce usted como clasificar los residuos sólidos?		
4	¿Su sector cuenta con propuestas ambientales con respecto al manejo de residuos sólidos?		
5	¿La municipalidad les ha planteado algún proyecto para mejorar el tema de residuos sólidos?		
6	¿Su sector cuenta con propuestas con respecto a los desperdicios que hay en su sector?		
7	¿Su negocio se ve involucrado en el manejo de los residuos sólidos?		
8	¿Cree usted que una buena gestión de los residuos sólidos sería beneficioso para su negocio?		
9	¿Sus clientes están satisfechos al comprar sus productos en las condiciones ambientales en las que se encuentra su negocio?		
10	¿Usted se comprometería a invertir para mejorar la gestión de residuos sólidos en su sector?		
11	¿Tiene algún conocimiento sobre reciclaje?		
12	¿Le gustaría conocer los beneficios del reciclaje?		

RESOLUCIÓN N°1255-2020/FACEM-USS

Pimentel, 03 de diciembre de 2020.

VISTO:

El Oficio n° 0708-2020/FACEM-USS de fecha 03/12/2020, presentado por la directora de la escuela académico profesional de contabilidad, donde solicita aprobación de jurados de informes de investigación, y;

CONSIDERANDO:

Que, según el reglamento de investigación de la USS, en su artículo 31° indica que la investigación formativa es un proceso de generación de conocimiento, asociado con el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuya gestión académica y administrativa está a cargo de la dirección de cada escuela profesional. La investigación de final de carrera está compuesta por los cursos de Investigación I e Investigación II.

Que, mediante Oficio 0708-2020/FACEM-USS de fecha 03/12/2020, la directora de la escuela académico profesional de contabilidad, solicita la designación de jurados de informes de investigación de los egresados que han cumplido con todos los requisitos para poder sustentar.

Estando a lo expuesto en la resolución de directorio n° 176-2020/PD-USS que aprueba la directiva para el desarrollo de cursos de investigación 2020, y en uso de las atribuciones conferidas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: DESIGNAR, como jurados de los informes de investigación, de los egresados de la escuela académico profesional de contabilidad, a los docentes que se detallan en el cuadro adjunto.

ARTÍCULO 2°: Fijar como fecha de sustentación la indicada en el cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dr. EDGAR ROLAND TUESTA TORRES
Decano(e)
Facultad de Ciencias Empresariales



Mg. Sandra Mary Guzmán
SECRETARIA ACADEMICA (E)

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

RESOLUCIÓN N°1255-2020/FACEM-USS

N°	AUTOR(S)	TITULO	JURADO	HORA	FECHA
1	CORONADO CIEZA WILTON OMAR	FORMALIZACIÓN DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL - PROVINCIA DE CUTERVO 2018	Presidente: Mg. Zevallos Aquino Rocío Liliana Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Ríos Cubas Martín Alexander	09:00 a.m.	11/12/2020
2	BARRIGA PEÑA ANDREINA LUCERO	LA INFLUENCIA DE LA CULTURA TRIBUTARIA EN LA DISMINUCIÓN DEL GRADO DE EVASIÓN TRIBUTARIA DEL MERCADO MODELO DE CHICLAYO EN EL AÑO 2018	Presidente: Mg. Zevallos Aquino Rocío Liliana Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Ríos Cubas Martín Alexander	09:30 a.m.	11/12/2020
3	LLONTOP ALEJOS CECILIA DEL CARMEN	COSTOS AMBIENTALES COMO ESTRATEGIA EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL PRIMER SECTOR DEL MERCADO MOSHOQUEQUE, CHICLAYO 2019	Presidente: Mg. Zevallos Aquino Rocío Liliana Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Ríos Cubas Martín Alexander	10:00 a.m.	11/12/2020
4	CAJO SIESQUÉN LAURA YUDITH	PLAN ESTRATÉGICO PARA OPTIMIZAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO FERREÑAFE	Presidente: Mg. Zevallos Aquino Rocío Liliana Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Ríos Cubas Martín Alexander	10:30 a.m.	11/12/2020
5	VILCHEZ TARRILLO MELIZA	SISTEMA CONCAR PARA MEJORAR LOS PROCESOS CONTABLES EN EL ESTUDIO CONTABLE CHUQUICUSMA E.I.R.L., CHICLAYO, 2019.	Presidente: Mg. Zevallos Aquino Rocío Liliana Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Ríos Cubas Martín Alexander	11:00 a.m.	11/12/2020
6	DIAS HERNANDEZ YEISA YORELI	PROPUESTA DE AUDITORIA FINANCIERA PARA MEJORAR EL CONTROL DE LOS INGRESOS Y EGRESOS DEL SUB CAFAE UGE- UTCUBAMBA	Presidente: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Chapañan Ramírez Edgard	09:00 a.m.	14/12/2020
7	SALDAÑA TRONCOS JANY KARINA	ESTRATEGIAS DE CONTROL INTERNO PARA ALCANZAR EFICIENCIA EN EL AREA DE CAJA DE LA EMPRESA TELECOMUNICACIONES VALENTINA EIRL. - BAGUA GRANDE.	Presidente: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Chapañan Ramírez Edgard	09:30 a.m.	14/12/2020
8	IGNACIO SILVA JEYLI YOANA	INFLUENCIA DE LOS MICROCRÉDITOS EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO DEL PUEBLO CHICLAYO	Presidente: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Chapañan Ramírez Edgard	10:00 a.m.	14/12/2020
9	CASTILLO ZAPATA ANA DEL PILAR	EVASIÓN TRIBUTA Y EL IMPACTO EN LA RECAUDACIÓN DE LOS COMERCIANTES DE PRENDAS DE VESTIR - CAJAMBAMBA..	Presidente: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Chapañan Ramírez Edgard	10:30 a.m.	14/12/2020
10	VASQUEZ VASQUEZ NERY	ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES - HOSTAL SAN FERNANDO EIRL. BAGUA GRANDE	Presidente: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Chapañan Ramírez Edgard	11:00 a.m.	14/12/2020
11	VILLEGAS CRUZ YESSSENIA DEL ROSIO	LA FACTURA NEGOCIABLE Y SU EFECTO EN LA SITUACIÓN FINANCIERA DE INDUSTRIAS ATLANTA & ASOCIADOS EIRL, CHICLAYO 2019	Presidente: Dra. Cabrera Sanchez Mariluz Amalia Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Ríos Cubas Martín Alexander	03:00 p.m.	16/12/2020
12	BURGA MUÑOZ LUIS	ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SÓCOTA AÑO 2018	Presidente: Dra. Cabrera Sanchez Mariluz Amalia Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Ríos Cubas Martín Alexander	03:30 p.m.	16/12/2020
13	ACOSTA IZQUIERDO YELSIN KARITO	PROPUESTA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA EN EL COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ, SEDE LAMBAYEQUE 2017	Presidente: Dra. Cabrera Sanchez Mariluz Amalia Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Ríos Cubas Martín Alexander	04:00 p.m.	16/12/2020
14	QUINTOS VILLALOBOS JOSÉ DANIEL	COSTOS ABC PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRIFO ILUCÁN E.I.R.L - CUTERVO - 2019.	Presidente: Dra. Cabrera Sanchez Mariluz Amalia Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Ríos Cubas Martín Alexander	04:30 p.m.	16/12/2020
15	ESCRIBANO CAJO ÁNGELA MILAGROS	INCIDENCIA DE LA AUDITORIA TRIBUTARIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SEMAPE REPARACIONES & SERVICIO, 2019	Presidente: Dra. Cabrera Sanchez Mariluz Amalia Secretario: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Vocal: Mg. Ríos Cubas Martín Alexander	05:00 p.m.	16/12/2020
16	TORRES CONTRERAS ANA NELBA	ESTRATEGIAS DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD EN LA DISCOTECA TENDIDO TRES - CUTERVO 2018.	Presidente: Dra. Rosas Prado Camen Elvira SECRETARIO: MG. Zevallos Aquino Rocío Liliana Vocal: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco	10:00 a.m.	17/12/2020
17	MENDOZA PÉREZ ANA MARÍA	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DE LA UNIDAD ZONAL LAMBAYEQUE - PROVIAS NACIONAL EN LA ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SERVICIOS 2019	Presidente: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Secretario: Mg. Zevallos Aquino Rocío Liliana Vocal: Dra. Rosas Prado Camen Elvira	10:30 a.m.	17/12/2020

anexos fotograficos:



Ejecución de encuestas y concientización a los comerciantes:



Capacitaciones constantes a los comerciantes del 1er sector del
Mercado Moshoqueque



Reciclaje puesto en marcha:

