



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**DESESPERANZA APRENDIDA Y EVITACIÓN AL  
ÉXITO LABORAL EN COLABORADORES DE UNA  
EMPRESA PÚBLICA DE CHICLAYO**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICÓLOGA**

**Autora:**

**Bach. González Guevara Leydy Bertilda**

**<https://orcid.org/0000-0002-4147-7257>**

**Asesor:**

**Mg. Prada Chapañan Rony Edinson**

**<https://orcid.org/0000-0002-4268-6325>**

**Línea de Investigación:**

**Comunicación y Desarrollo Humano**

**Pimentel – Perú**

**2020**

**DESESPERANZA APRENDIDA Y EVITACIÓN AL ÉXITO LABORAL EN  
COLABORADORES DE UNA EMPRESA PÚBLICA DE CHICLAYO**

**Aprobado Por:**

---

Mg. Rony Edinson Prada Chapoñán

**Asesor**

---

Mg. Mercedes Llacsá Vásquez

**Presidenta del jurado de tesis**

---

Mg. María Malena Torres Díaz  
**Secretaria del jurado de tesis**

---

Mg. Paula Delgado Vega  
**Vocal del jurado de tesis**

## **DEDICATORIA**

Mi investigación va dedicada para Dios que es mi mayor guía en esta vida, mis padres que me han cuidado y apoyado en todo este camino sin dudarlos, mis hermanos que cada que pueden me roban una sonrisa y me ayudan a seguir adelante, mis abuelas por tener dos hijos maravillosos que son mis padres y porque siempre están pendientes de mí, para mi familia en general por creer en mí y apoyar mis decisiones, y a mis amigos, a los que conocí en esta hermosa carrera y a mis amigos de la vida que me brindan su amistad incondicional. Para todos aquellos amigos y docentes que siempre estuvieron. para quienes hoy ya no están por distintas circunstancias, pero que en algún momento me brindaron su apoyo y soporte cuando estaba a punto de rendirme.

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, agradecer a Dios por su inmenso e incondicional amor, porque a pesar de todos mis errores él siempre estuvo, por siempre ayudarme a encontrar una salida ante cada dificultad o problema que se me presentaba. A mis padres por brindarme su apoyo y compañía al igual que mis hermanos y demás familia. A mis amigos por el apoyo que nos hemos brindado a lo largo de estos años y a mis amigos de la vida por creer en mí y siempre darme ánimos. A todos los docentes y profesionales que he conocido porque me enseñaron muchas cosas y un poco de ellas se pueden ver reflejadas en mi investigación.

# Índice

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>8</b>
1.1. Realidad Problemática .....	9
1.2. Antecedentes de estudio.....	11
1.2.1. Desesperanza aprendida .....	11
1.2.2. Evitación al éxito.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	14
<b>1.3.1. Desesperanza aprendida.....</b>	<b>14</b>
<b>1.3.2. Evitación al éxito.....</b>	<b>18</b>
1.4. Formulación del problema .....	20
1.5. Justificación e importancia del estudio .....	20
1.6. Hipótesis.....	21
<b>1.6.1. Hipótesis general.....</b>	<b>21</b>
<b>1.6.2. Hipótesis específicas.....</b>	<b>21</b>
1.7. Objetivos .....	22
<b>1.7.1. Objetivo general.....</b>	<b>22</b>
<b>1.7.2. Objetivos específicos .....</b>	<b>22</b>
<b>II. MATERIAL Y MÉTODO .....</b>	<b>23</b>
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	23
<b>2.1.1. Tipo de investigación .....</b>	<b>23</b>
<b>2.1.2. Diseño de Investigación .....</b>	<b>23</b>
2.2. Población y muestra.....	23

2.2.1. Población .....	23
2.2.2. Muestra .....	23
2.3. Variables, Operacionalización.....	24
2.3.1. Variables .....	24
2.3.2. Operacionalización .....	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	28
2.5. Procedimiento de análisis de datos .....	29
2.6. Criterios éticos.....	30
2.7. Criterios de rigor científico .....	30
<b>III.RESULTADOS.....</b>	<b>31</b>
3.1. Análisis y discusión de los resultados.....	31
<b>IV.DISCUSIÓN .....</b>	<b>40</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>43</b>
<b>VI.RECOMENDACIONES .....</b>	<b>43</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>45</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>51</b>

#### Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable Desesperanza Aprendida.....	26
Tabla 2: Operacionalización de la variable Evitación al éxito .....	27

## RESUMEN

El tipo de investigación es correlacional y el objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre desesperanza aprendida y evitación al éxito laboral en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo. Se realizó un muestreo no probabilístico intencional para evaluar a 218 colaboradores de los cuales el 50% son mujeres, cuyas edades comprenden entre 23 y 62 años ( $M = 38.6$ ;  $D. E = 14.5$ ), siendo la mayoría de los colaboradores provenientes del departamento de Lambayeque (81.2%). Se hizo uso del cuestionario de Desesperanza de Beck (BHS) adaptada por Aliaga, Rodríguez, Ponce, Frisancho y Enríquez, en la ciudad de Lima (2006) y la Escala de Evitación al éxito (EFL) que fue adaptada en la población Lambayecana. Los resultados revelaron que no existe relación entre las variables de evitación al éxito y desesperanza aprendida ( $Rho=0.028$ ,  $p=0.684$ ), lo cual indica que son variables independientes. Asimismo, se obtuvo que los hombres poseen mayor desesperanza aprendida que las mujeres. Por último, en cuanto a evitación al éxito según el sexo también son los hombres quienes más la poseen.

**Palabras claves:** Colaboradores, desesperanza aprendida, evitación al éxito.

## ABSTRAC

The type of research is correlational and the objective of this research was to determine the relationship between hopelessness learned and avoidance to job success in collaborators of a public chiclayo company. Intentional non-probabilistic sampling was carried out to evaluate 218 collaborators, 50% of whom are women, whose ages range from 23 to 62 years old ( $M = 38.6$ ;  $D. E. = 14.5$ ), most of the collaborators from the department of Lambayeque (81.2%). The Beck Desesperanza (BHS) questionnaire adapted by Aliaga, Rodríguez, Ponce, Frisancho and Enríquez was used in the city of Lima (2006) and the Prevention to Success Scale (EFL) that was adapted in the Lambayecana population. The results revealed that there is no relationship between the avoidance-to-success variables learned ( $Rho=0.028$ ,  $p=0.684$ ), indicating that they are independent variables. It was also obtained that men have greater hopelessness learned than women. Finally, as for avoidance to success according to sex, it is also the men who possess it the most.

**Keywords:** Collaborators, hopelessness learned, avoidance to success.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Vivimos inmersos en una sociedad competente que diariamente nos obliga a tener que dar lo mejor de nosotros para poder sobrevivir y sobresalir en ella, sin embargo, no siempre el medio en el que nos desarrollamos nos ayuda a poder lograrlo. Existen diversos factores que llevan a las personas a desarrollar la desesperanza aprendida o generar evitación al éxito.

Para la sociedad debemos ser competentes y siempre demostrar lo mejor de nosotros, pero no siempre nos sentimos respaldados por nuestro entorno, tanto social como laboral, pueden ocurrir sucesos inesperados que pueden condicionar nuestro comportamiento y limitarnos ante ciertas circunstancias o acontecimientos.

Las empresas estatales tienen una particularidad en cuanto a su atención al cliente, no siempre es la más adecuada y estas personas que son el primer contacto del cliente con la empresa no hacen más que brindar una mala imagen de toda la organización, pero ¿qué es lo que lleva a estas personas a reaccionar así?, ¿es simplemente un mal día? ¿o es que va más allá de ello?

En el apartado I podemos encontrar la realidad problemática de las variables, antecedentes y teorías relacionadas a ellas, además de la formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos de la presente investigación.

El apartado II está conformado por el tipo y diseño de investigación, población y muestra, variables, operacionalización, técnicas de recolección de datos, el procedimiento de análisis de resultados, criterios éticos y de rigor científico.

Finalmente, en el apartado III se pueden apreciar los resultados y la discusión.

A continuación, presentamos una investigación que busca indagar no solo en el comportamiento de las personas sino en lo que la sociedad ha ido generando en cada uno de ellos.



## 1.1. Realidad Problemática

Uno de los términos más importantes descubiertos por la psicología experimental es la desesperanza aprendida, ha logrado expandirse a la psicología social. Surge como causa posible de la angustia o depresión, ocasiona perturbaciones o déficits en la conducta, en la cognición, en lo emocional y en la autoestima, por ello el ser humano luego de experimentar o ser parte de algún episodio desagradable o traumático que no pueda procesar tiende a evitarlo. Según Cole y Coyne (1977) la desesperanza aprendida suele aparecer en situaciones específicas y no en todas, mientras que para Hiroto y Seligman (1975) se expande para todo tipo de situaciones.

Para el individuo estar frente a estas situaciones desagradables genera que las respuestas emitidas por su motivación sean escasas e incluso nulas; es por ello que le será complicado aprender o percibir de distintas formas esas situaciones, aparentemente no logrará poseer la capacidad de evitar o enfrentar esas situaciones y se mantendrá inactivo, permanecerá pasivo en circunstancias poco agradables o perjudiciales que le recuerden al episodio traumático al que fue sometido, aunque todo indique que posee la capacidad de modificar los hechos (Seligman, 1983). Ocasiona la pérdida de la motivación, esperanzas para lograr metas, renunciar a que las cosas puedan salir bien o mejorar más adelante, afectando significativamente la salud mental y física de la persona.

Se considera a la desesperanza aprendida dentro de la triada cognitiva y que no solo subyace de la depresión puesto que también acompaña a otros trastornos psicológicos. Beck como se citó en Aliaga, Rodríguez, Ponce, Frisancho, y Enríquez (2006) indica que la persona desesperanzada suele pensar: “(1) que nunca podrá salir adelante por sí mismo; (2) que nunca tendrá éxito en lo que ella intente; (3) que nunca podrá alcanzar objetivos importantes; y (4) que nunca podrá solucionar los diversos problemas que afronte en la vida”. (p.70), ocasionando en esta la sensación de desesperación, desilusión. Autores como Quintanilla, Haro, Flores, Celis y Valencia como se citó en Valdez et al (2014), indican que “la desesperanza es un estado dinámico de actitud y percepción que la persona tiene sobre los acontecimientos venideros, de tal manera que condicionan u orientan la conducta del individuo sobre el qué hacer” (p.222), esto condiciona a que la persona

considere que no será capaz de hacer nada para conseguir cambiar los resultados en situaciones similares.

Debemos saber que la evitación al éxito es una particularidad permanente de la personalidad que es adquirida a edad temprana, unido a esto los modelos de los roles sexuales que determinan que los hombres deben trabajar y las mujeres atender el hogar. “La evitación al éxito es la tendencia a evitar las consecuencias afectivas negativas de fracasar y no conseguir el éxito” Horner como se citó en Verá, Laborín, Domínguez, Parra y Padilla (2009) (p.7), es el miedo lo que genera la huida de las personas ante situaciones nuevas en las que consideren que no podrán salir airoso o consideren que sus capacidades no se encuentran desarrolladas de tal manera que logren realizar un adecuado desempeño laboral.

Para Espinosa, Pick y Reyes-Lagunes como se citó en Hernández (2008) indican que “se trata de un rasgo estable de la personalidad que se caracteriza por una respuesta inhibitoria y formada por dos factores, la inseguridad de logro y segundo por dependencia de evaluación social” (p.36). Siendo la inseguridad de logro la percepción de carencia de recursos propios para lograr el éxito y la dependencia de evaluación social la subordinación que desarrolla una persona a su grupo social, con respecto a la evaluación de sus logros. La evitación al éxito evidencia la presencia de ansiedad y aprensión por el éxito. Los que evitan el éxito resaltan los costos y devalúan las recompensas del éxito y pueden evitar a este último a favor de mantener su balance interno y buenas relaciones sociales, pero como consecuencia conseguirán inestabilidad emocional, conflicto consigo mismos, y afectarán su bienestar.

Por todo lo mencionado anteriormente podemos afirmar que la evitación al éxito es totalmente social, puede provocar circunstancias de ansiedad y miedo al igual que la desesperanza aprendida; pese a que sean estudiadas de manera separada posiblemente exista relación entre ellas, ambas son aprendidas y/o condicionadas socialmente; es gracias al aprendizaje del individuo, los acontecimientos a los que sea sometido, la adaptación, el medio en el que se desarrolle y los recursos que posea para ello los que lograrán generar en él la presencia de ambas.

En el contexto social del mundo en el que vivimos toda empresa busca encontrar un posicionamiento dentro del mercado laboral y para lograr esto se necesita que todo el personal de la empresa tenga un buen rendimiento, según Perú: The Top 10.000 Companies (2017) las 10 primeras empresas exitosas del ranking se encontraba compuesto por dos empresas privadas, dos públicas y el resto de capital foráneo, esto debido al gran posicionamiento dentro del mercado que han logrado las empresas y podría ser reflejo de la infelicidad que padecen los colaboradores en su centro de trabajo por no sentirse a gusto, sus temores e inseguridades que les generan limitaciones en su desarrollo y esto retrasa en cierta manera el desarrollo de una empresa; lo cual genera como resultado el gran posicionamiento de empresas extranjeras que muchas veces cuentan con políticas y procedimientos diferentes.

Los jefes de área de la empresa pública elegida para esta investigación presentan disconformidad en el desempeño de sus colaboradores, debido a que algunos de los colaboradores no se encuentran a gusto con el medio en el que se desempeñan, se sienten afectados por la falta de atención que se les brinda, las políticas muy rígidas de la empresa, las malas relaciones sociales, falta de incentivo emocional y la poca participación con la cuentan muchos de ellos; por eso es que con esta investigación se buscó identificar si se guarda alguna relación entre desesperanza aprendida y evitación al éxito laboral.

## **1.2. Antecedentes de estudio**

### **1.2.1. Desesperanza aprendida**

García, Gallego y Perez (2008) realizaron una investigación de tipo correlacional realizada en Valencia, España, buscaban comprobar qué relación existe entre el sentido de la vida y la desesperanza en un grupo de 302 sujetos. Su muestra estaba conformada por 302 sujetos con edad promedio de 21,58 años, a quienes les fue suministrada la escala de desesperanza de Beck y se obtuvo como resultados que la diferencia de sexos no era estadísticamente significativa.

Yescas, Ascencio, Vargas, Barbosa y Lugo (2008) en su investigación de tipo descriptivo, realizada en la ciudad de Xalapa del estado México buscaron identificar la presencia y niveles de la depresión, ansiedad y desesperanza. La muestra se encontraba comprendida por 60 pacientes con una edad ubicada entre 17 y 75 años, a quienes se les aplicaron los siguientes instrumentos: el inventario de depresión de Beck, el inventario de ansiedad rasgo – estado y el índice de desesperanza en la artritis. Teniendo como resultado de la investigación que el nivel de desesperanza que presenten los pacientes es bajo y que dependerá de la actividad laboral y el estado civil que ellos presenten.

González y Hernández (2012) hicieron investigación de tipo descriptivo, fue realizada en la ciudad de Coah, México y el objeto de estudio fue crear un modelo que consiga explicar los predictores del riesgo suicida. Su muestra estaba constituida por 393 sujetos con una edad promedio de 19.5, a quienes les suministraron la escala de desesperanza de Beck. Obtuvieron como resultados que los factores predictivos de las mujeres que presentan desesperanza son por la presencia de factores cognitivos y afectivos, mientras que en los hombres sobresale el factor motivación.

Torres (2012) realizó un estudio de tipo no experimental, transversal, se llevó a cabo en las ciudades de Cusco y Abancay, el objetivo fue identificar en los pobladores de Cusco y Abancay los niveles generales de indefensión aprendida. Teniendo como muestra a 1470 pacientes, siendo 478 de estos del sexo masculino y 992 del sexo femenino, fue aplicado el Inventario de Depresión de Beck. Siendo el resultado que las cusqueñas y abancaínas arrojaron un mayor nivel de indefensión aprendida con un porcentaje total de 78% y 48% respectivamente.

Valdez et al. (2014) dirigió una investigación cualitativa en la ciudad de Toluca, del estado de México que tenía como objetivo describir las experiencias de desesperanza en jóvenes de ambos sexos de una muestra mexicana. Su muestra fue de tipo no probabilístico y se encontraba constituida por 224 adultos que residían en la ciudad anteriormente mencionada, con una media de 26 años en cuanto a edad, fue aplicado un cuestionario que estaba compuesto por 9 reactivos, que constaban de preguntas abiertas y que fue validado mediante el análisis de jueces perfectos. Los resultados obtenidos demuestran que son las mujeres quienes la presentan con mayor frecuencia.

### **1.2.2. Evitación al éxito**

Laborín y Vera (2000) ejecutaron una investigación descriptiva en la ciudad de Sonora, México, este tenía como finalidad el obtener la validez por constructo de las escalas de orientación al logro y evitación al éxito. La muestra estuvo compuesta por 600 personas que poseían estancia mínima de la mitad de su edad más dos años dentro del estado de Sonora y que pertenecían a los siguientes grupos de edad: adolescentes jóvenes (15 - 21), jóvenes adultos (24 - 30) y adultos (40 - 46). Fueron aplicadas las escalas de Orientación al logro y Evitación al éxito laboral de Espinoza y Reyes. La investigación dio como resultados que las mujeres poseen mayor evitación al éxito que los hombres.

Vera, Laborín, Domínguez y Peña (2003) en su investigación cuantitativa realizada en la ciudad de Sonora, México, buscaban presentar los parámetros obtenidos de la validez por constructo de las cinco escalas de la personalidad para población de Sonora, y describir los principales rasgos que definen una identidad como grupo social. Su muestra estaba integrada por 600 personas para distribuir en tres grupos: el primero lo integraban los de 14 a 18 años; el segundo los de 19 a 22, y el último de 23 a 30. Fueron aplicadas la escala de bienestar subjetivo de Anguas, la escala de autoconcepto de La Rosa, la escala de locus de control de La Rosa, Díaz y Andrade, el inventario de orientación al logro de Díaz, Andrade y La Rosa, la escala de evitación de éxito de Espinosa y Reyes, y escala de enfrentamiento a los problemas de Góngora y Reyes. Obtuvieron como resultados que son las mujeres quienes presentan mayor evitación al éxito.

Laborín, Vera, Rosas, Tánori y Parra (2008) en su investigación de tipo descriptivo, realizada en las ciudades de Hermosillo y João Pessoa, teniendo como objetivo el conocer la composición factorial de las dimensiones de Orientación al logro y Evitación al éxito en dos poblaciones: Hermosillo, Sonora. México y João Pessoa, Paráiba. Brasil, y establecer las diferencias en Orientación al logro y Evitación al éxito en ambas poblaciones con respecto a las variables atributivas: sexo y edad. La muestra estaba conformada por 598 personas (299, Hermosillo, Sonora. México y 299 João Pessoa, Paráiba. Brasil) que tenían entre 14 y 46 años, los cuales debían haber nacido y vivido en cualquiera de las dos ciudades. Se aplicaron la escala de Orientación al logro de Reyes-Lagunes y la escala de Evitación al éxito de Reyes-Lagunes para la población de Hermosillo, la escala de

Orientación al logro y Evitación al éxito para la población de João Pessoa. Los resultados que se obtuvieron fueron que las mujeres presentan mayor evitación al éxito que los hombres.

Laborín, López y Arizmendi (2011) llevaron a cabo una investigación de tipo descriptivo en Sonora, México, teniendo como fin el identificar el estilo de orientación hacia el éxito y fracaso que tienen los docentes que trabajan en las escuelas del estado de Sonora. Con una muestra de 192 personas, siendo de esta el 51% mujeres y el 49% hombres a todos se les aplicó la escala de orientación al logro y evitación al éxito. Se obtuvo que los hombres presentaban mayor evitación al éxito que las mujeres.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Desesperanza aprendida**

##### **Definiciones:**

La indefensión aprendida, o también conocida como desesperanza o impotencia aprendida es definida por Seligman (1967) como la condición que ha adoptado una persona para comportarse de manera pasiva, porque considera que no posee la capacidad de actuar o enfrentarse a la situación pese a tener oportunidad de hacerlo para evitar consecuencias desagradables u obtener recompensas positivas.

Estaba considerada como un estado de sensación difuso, vago y amorfo que no podía ser medido, era la consecuencia de todas las expectativas negativas que tenía la persona sobre ella y su vida futura (Stotland 1969).

En base a la teoría cognitivo-conductual la desesperanza era considerada como un sistema de esquemas cognitivos que tienen en común las expectativas negativas que puede tener la persona sobre su futuro (Beck, Weissman, Lester y Trexler 1974).

Se sostiene que es la creencia de un individuo, sobre un suceso que no puede ser controlable y la asignación a su causa es lo que determinará la forma de cómo se va a manifestar la indefensión aprendida (Yela y Malmierca, 1992).

“Desesperanza, significa un gran sentimiento de pérdida de ánimo, la imposibilidad de poder imaginar que algo mejor pueda ocurrir, o el hecho de perder la confianza en que las cosas puedan cambiar y ser mejores” (Córdova, Rosales y Eguiluz, p. 312).

El diccionario de la American Psychological Association (2007), definen a la indefensión como la falta de motivación para el accionar luego de estar expuesto a un episodio desagradable del cual no se haya tenido control, esto ocasiona que la persona en episodios similares no intente enfrentarlos.

La indefensión aprendida es desarrollada por “una persona ha estado constantemente expuesta a procesos sistemáticos de violencia, situaciones de miedo, circunstancias que generen displacer o que sean dañinas en las diferentes áreas de la vida” (Bautista, 2011). Siendo la indefensión aprendida aquel estado psicológico que surgirá ante una circunstancia que se percibe como incontrolable.

La indefensión aprendida surge cuando la persona no reacciona ante una situación adversa, esto debido a que siente no tener el control de la situación, generando así una gran tristeza porque su estado de ánimo se deprime (Montañez, 2013).

La indefensión aprendida se encuentra caracterizada por la incapacidad que presenta la persona al tener que emitir respuesta alguna, cuando se encuentran en una situación que sea considerada de riesgo para ella y al preferir evitar el daño que le ocasiona (Marrero, 2016).

### **A. Paradigma de la indefensión aprendida**

Primera revisión realizada por Seligman, Rosellini y Kozak (1975) proponen este paradigma como modelo para la depresión reactiva en humanos. La similitud tiene sus bases en que ambas presentan:

a) En cuanto a lo conductual se cohibe respuesta motora alguna en la indefensión y surge un retraso psicomotor en depresión.

b) Con respecto a lo cognitivo para la indefensión es la presencia de un déficit asociativo y para la depresión perturbaciones del juicio.

c) En relación con lo fisiológico se reduce reducción de alimentación en cuanto a indefensión y desgana en depresión.

d) Para el nivel neurobiológico se evidencia cansancio por parte de las monoaminas cerebrales. Ante esto se recomienda que se busquen reducir estos síntomas con alguna medicación de tipo antidepresivo.

### **B. Teoría de la indefensión aprendida de Seligman (1983)**

Realizó investigaciones con dos perros, los tenían en jaulas y eran sometidos a choques de electricidad, uno podía detener la corriente al dar un golpe con el hocico, pero no era igual para el otro. El primer perro, mantuvo alerta y enérgico, el otro por el contrario vivió temeroso, nervioso y cayó en depresión; pese a serle otorgadas las mismas condiciones que el otro perro no se atrevió a intentarlo.

Debido a esa investigación plantea que la conducta de indefensión surge a consecuencia de la falta de esperanza al no poder manejar una circunstancia desagradable, al llevar esto a la conducta humana postuló la expectativa de incontrollabilidad. Esto resulta de constantes fracasos del individuo al enfrentarse a determinadas situaciones, reforzando inadecuadamente a la persona para no saber responder y enfrentar a su medio. La teoría se puede tomar en cuenta como un adecuado modelo de síntomas depresivos, pero no del síndrome de la depresión humana.

Este fenómeno es manifiesto mediante tres déficits:

A nivel motivacional, existe un atraso en respuestas voluntarias. Cuando el individuo busca que sus respuestas no perjudiquen a las consecuencias para el futuro reducirán las posibilidades de que surjan esas respuestas.

A nivel cognitivo, complica aprendizajes posteriores sobre que las consecuencias serán controladas por las respuestas, aunque antes no lo hayan hecho. El individuo debe aprender que las consecuencias no se relacionan siempre con las respuestas y que es por ello que no actúan cuando se encuentran en situaciones de peligro.



A nivel emocional, lo que ocurre en la fase de pre-tratamiento es completamente aversivo y produce un conjunto de desórdenes tanto físicos como conductuales que son propios de estados de ansiedad, miedo y depresión.

### **C. Modelo cognitivo de la indefensión aprendida, reformulación de la teoría**

Este modelo lo propusieron Abramson, Seligman y Teasdale (1978), plantean que no la simple exposición a un suceso del que el individuo no tenga control produce indefensión, depende de la respuesta del organismo y que este lo considere incontrolable. La reformulación busca explicar los siguientes puntos:

- a) Ese modelo no diferencia sucesos de incontrolabilidad individual vs global.
- b) Ese modelo no diferencia la indefensión en casos específicos o generales.
- c) Ese modelo no diferencia la indefensión aguda o crónica.

Al realizar esta reformulación se concluye:

1. La depresión trata fundamentalmente de cuatro tipos de déficits: motivacional, cognitivo, autoestima y afectivo.
2. Cuando lo que el individuo desea con mucho esmero es difícil de lograr o los resultados sean sumamente aversivos y la persona piensa que nada de lo que haga cambiará esto puede lograr que la indefensión resulta en depresión.
3. Para que los síntomas depresivos se generalicen necesitan que se globalice la asignación de indefensión, lo crónico de los déficits depresivos obedecen a la estabilidad de la asignación y la baja autoestima se rige según la internalidad de la atribución.
4. La magnitud de los déficits requieren la fuerza y certeza de la expectativa de incontrolabilidad. En los sucesos de déficits afectivos y de autoestima éstos dependerán de la importancia del resultado.

En esta revisión se determinó que existe una cadena causal de varios sucesos que acabarían en el desarrollo de desesperanza y los subsiguientes síntomas depresivos. Los fundamentos hipotetizados anteriormente como el modelo atribucional, las claves situacionales y los eventos vitales negativos pasan a ser causas que contribuyen, que no son necesarios ni suficientes para originar la depresión desesperanzada. Es decir, que teóricamente existirían diferentes vías posibles que culminen en la desesperanza.

### **1.3.2. Evitación al éxito**

#### **Definiciones**

La evitación al éxito es una característica que se mantiene permanente en la personalidad, es obtenido a temprana edad y junto con ellos los modelos de los roles sexuales, además se relaciona con la ansiedad y la aprensión por obtener éxito (Horner, 1968).

Algunos estudios sostienen que la evitación al éxito es particular en de mujeres, sin embargo, gracias a los cambios socioculturales esto ha ido disminuyendo significativamente (Liang, 2000).

La evitación al éxito se puede generar por: femineidad, priorización de satisfacciones personales, familiares, laborales; principalmente son generadas conforme a la carrera en la que uno se desempeña, pues depende de lo que esta demanda y el esfuerzo personal que requiera (Armstrong y Jenkins, 2003).

Espinosa, como se citó en Hernández (2004) menciona que existe una respuesta que caracterizado este rasgo y se conforma por dos factores:

La inseguridad de logro es la impresión de escasos recursos propios para obtener el éxito y la dependencia de evaluación social refleja la subordinación que hace una persona a su grupo social en relación a la valoración de sus propios logros.

#### **A. Teoría de la Evitación al Éxito**

Para Horner (1968), encuentra que el concepto de Motivación de Logro omite otra dimensión y es por eso que incluye a la Motivación para Evitar el Éxito, afirmando que se representa mediante un comportamiento defensivo y ansioso, siendo las mujeres quienes los manifiestan generalmente.

Hace más de 40 años Horner decidió evaluar los estereotipos que alejan a las mujeres el escoger carreras que eran concurridas por el sexo masculino. Para ello solicito la ayuda de estudiantes universitarios de ambos sexos, a los cuales les planteó lo siguiente:

“Después de sus primeros exámenes finales, Anne (John) encontró que tenía el primer lugar de su clase de medicina” Las estudiantes debían responder a la situación de Anne, en cambio los hombres a la de John. Para los hombres John se mostraba como una persona trabajadora, dedicada y sería un buen doctor. Mientras que las mujeres dieron respuestas negativas con respecto al éxito de Anne, argumentaban que Anne padecerá resultados negativos como causa de su éxito, estas serían el rechazo social y un matrimonio sin éxito. Incluso hubo mujeres que no podían ni concebir el hecho de que Anne fuera médico y preferían ubicarla con las enfermeras.

Fueron estos resultados los que hicieron a Horner concluir que las mujeres poseen motivo para evitar el éxito y temen lo pueda generar el obtenerlo en campos que son de dominio masculino, teniendo sus fundamentos en las expectativas sociales, también considera que la participación de las mujeres en los ámbitos sociales y laborales tiene a la evitación al éxito como una barrera psicológica.

### **B. Teoría de la motivación de logro**

La motivación de logro es un antecedente del cual surge el concepto de evitación al éxito. Mc Clelland como se citó en Salazar (1988), trabajó con Atkinson, considera al logro, poder y afiliación como tres motivos básicos. Siendo más notable su disposición por el primero de ellos y este se relaciona con el desarrollo económico.

Algunos tipos de conducta pueden presentar un estado de preparación debido a la existencia de un motivo logro, cuando este se activa contribuye a que la persona se pueda preparar para hacer tareas que lo desafíen en cierto modo, se mantenga en estas tareas y así perseguir el éxito laboral y una actividad empresarial de innovación e independencia (Reeve, 1994).

### **C. Género y Evitación al Éxito**

Los hombres también le pueden temer al éxito y no por sus consecuencias extrínsecas, indeseadas, es por los cuestionamientos sobre el coste del incentivo intrínseco del éxito académico y/o profesional. Mientras que las mujeres se ven inquietadas por la pérdida de feminidad y la exclusión social (Piedmont, 1988).

Para Smith, Dugan y Trompenaars (1997) las mujeres siempre será importante considerar los sentimientos de su entorno al pensar o actuar esto como consecuencia genera un gran temor al éxito y no necesariamente por no quererlo sino por miedo a lo que

esto genere, peor más cuando implica a los motivos de inclusión social (Heckhausen, Schmalt y Sneider, 1985, en Gaeta, 2001). En cambio, los hombres suelen dejar de ejercer en un área o trabajo determinado porque no consideran que el éxito sea un reforzador (Piedmont, 1988).

Resultados un tanto contradictorios es lo que dejan las Investigaciones realizadas sobre estos temas. Existen mujeres muy brillantes y talentosas, pero con temor y ansiedad con respecto a su éxito, esto como consecuencia de la sociedad por todos los modelos que nos hace creer que debemos seguir y que no tenemos derecho a cambiar o eliminar alguno de ellos. Es la misma sociedad la que limita a las mujeres y les enseña a ser temerosas y conformistas, a esconder todas esas ganas de soñar y luchar. La sociedad les enseña a las mujeres que si buscan ser éxitos y peor aún que si consiguen el éxito pueden ser excluidas y tomadas como poco femeninas por la sociedad. (Liang, 2000).

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre desesperanza aprendida y evitación al éxito laboral en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio**

Esta investigación se realizó con el propósito de aportar y reforzar conocimientos relacionados a las variables de desesperanza aprendida y evitación al éxito que limitan el desarrollo personal y profesional de las personas, además del retraso y por ende mal funcionamiento de una organización.

La investigación se llevó a cabo porque existe la necesidad de mejorar el desempeño y compromiso de los colaboradores de empresas estatales que muchas veces tienden a ser conformistas y no buscan perfeccionar su trabajo para que puedan sobresalir de manera grupal e individual dentro del ámbito empresarial.

La validación y aplicación de uno de los cuestionarios, al igual que la investigación en general sirven como antecedente para investigaciones futuras, siendo carente y casi nulo el

estudio de las variables de desesperanza aprendida y evitación al éxito dentro de nuestro país.

La sociedad fue beneficiada por los aportes que brindó este proyecto de investigación, esperando ser tomados en cuenta por los dirigentes de organizaciones para contribuir al desempeño de sus colaboradores, para que juntos logren un adecuado posicionamiento, además de generar que las personas se preocupen y tomen más en cuenta su salud mental y lo que esta demanda.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

H: Existe relación entre desesperanza aprendida y evitación al éxito laboral en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

H<sub>3</sub>: Existe relación entre los sentimientos sobre el futuro e inseguridad al logro en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

H<sub>4</sub>: Existe relación entre los sentimientos sobre el futuro y dependencia de evaluación social en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

H<sub>5</sub>: Existe relación entre la pérdida de motivación e inseguridad al logro en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

H<sub>6</sub>: Existe relación entre la pérdida de motivación y dependencia de evaluación social en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

H<sub>7</sub>: Existe relación entre las expectativas sobre el futuro e inseguridad al logro en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

H<sub>8</sub>: Existe relación entre las expectativas sobre el futuro y dependencia de evaluación social en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre desesperanza aprendida y evitación al éxito laboral en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

Identificar la prevalencia de la desesperanza aprendida según sexo en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

Conocer la prevalencia de la evitación al éxito según sexo en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

Conocer la relación entre los sentimientos sobre el futuro e inseguridad al logro en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

Conocer la relación entre los sentimientos sobre el futuro y dependencia de evaluación social en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

Conocer la relación entre la pérdida de motivación e inseguridad al logro en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

Conocer la relación entre la pérdida de motivación y dependencia de evaluación social en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

Conocer la relación entre las expectativas sobre el futuro e inseguridad al logro en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

Conocer la relación entre las expectativas sobre el futuro y dependencia de evaluación social en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

## **II. MATERIAL Y MÉTODO**

### **2.1. Tipo y Diseño de Investigación**

#### **2.1.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación empleado fue correlacional, que tuvo como objetivo encontrar la relación entre dos variables dentro de un contexto en específico (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

#### **2.1.2. Diseño de Investigación**

El diseño de la presente investigación es no experimental – transversal, no se realizó la manipulación de ninguna de las variables y buscó analizar la interrelación de estas en un determinado momento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **2.2. Población y muestra**

#### **2.2.1. Población**

La población de este estudio estuvo conformada por 500 colaboradores de ambos sexos que pertenecen a una empresa pública de Chiclayo, profesionales todos y comprenden entre las edades de 18 y 60 años.

#### **2.2.2. Muestra**

La muestra estuvo conformada por 218 personas (50% hombres), con edades comprendidas entre 23 y 62 años ( $M = 38.6$ ;  $DE = 13.5$ ), divididos en trabajadores CAS (15.6%), nombrados (34.9%) y otros (49.5%); de los cuales el 1.8% realiza trabajo de campo, el 52.3% realiza trabajo de oficina y el 45.9% realiza ambos tipos de trabajo.

#### ➤ Criterios de inclusión

- Colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.
- Edad comprendida entre los 18 y 64 años.

- Consentimiento informado
- Criterios de exclusión
  - Colaboradores mayores de 65 años.
- Criterios de eliminación
  - Colaboradores que después de haber realizado el estudio, no hayan contestado de manera completa los instrumentos de medición

## **2.3. Variables, Operacionalización**

### **2.3.1. Variables**

#### **V1: Desesperanza aprendida:**

##### **Definición conceptual**

Beck (1976) definió la desesperanza como, “Las actitudes o expectativas negativas acerca del futuro en las que predominan sentimientos de desesperación, decepción y desilusión. Por consiguiente, considera a la desesperanza como un patrón cognitivo característico, consistente en atribuciones negativas del futuro”.

##### **Definición operacional**

En la presente investigación la variable Desesperanza Aprendida fue evaluada mediante las dimensiones de sentimientos sobre el futuro, pérdida de motivación y expectativas sobre el futuro.

Correspondientes a la Escala de Desesperanza Aprendida de Beck, (BHS) 1974.



## **V2: Evitación al éxito laboral**

### **Definición conceptual**

Espinoza como se citó en Gaeta (2001) indica que es un afrontamiento particular de personalidades inhibitorias, se determina con el miedo a la aversión social y los efectos negativos inherentes al conseguir el éxito.

### **Definición operacional**

En la presente investigación la variable Evitación a éxito se evaluó mediante dos dimensiones, las cuales son inseguridad al logro y dependencia de evaluación social.

Correspondientes a la Escala de Evitación al Éxito de Espinoza (EEE) 1989, validada para muestras mexicanas (Espinoza, 1998, en Gaeta, 2001).

### 2.3.2. Operacionalización

Tabla 1: Operacionalización de la variable Desesperanza Aprendida

Variable	Dimensiones	Ítems	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
<b>Desesperanza Aprendida</b>	Sentimientos sobre el futuro	1, 6, 13, 15 y 19	Escala de Desesperanza Aprendida de Beck (BHS)
	Pérdida de motivación	2, 3, 5, 9, 11, 12, 16, 17 y 20	
	Expectativas sobre el futuro	4, 7, 8, 10, 14 y 18	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2: Operacionalización de la variable Evitación al éxito

Variable	Dimensiones	Ítems	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
Evitación al éxito laboral	Inseguridad de logro	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11	Escala de Evitación al Éxito de Espinoza (E.E.E.)
	Dependencia de evaluación social	12, 13, 14, 15, 16 y 17.	

Fuente: Elaboración propia.

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

*La Escala de desesperanza aprendida* (BHS: Beck, Weissman, Lester, & Trexler, 1974) fue creada en el Centro de Terapia Cognitiva del Departamento de Psiquiatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de Pennsylvania. Su objetivo principal es medir la desesperanza, aunque también sirve para identificar el riesgo suicida, sirve para evaluar personas entre 17 y 80 años. Consta de 20 ítems y presenta las opciones de verdadero o falso, las instrucciones indican marcar verdadero o falso según se considere. Posee puntuación total, las respuestas señaladas como verdadero en los ítems 2, 4, 7, 9, 11, 12, 14, 16, 17, 18 y 20 valen 1 punto y las señaladas como falso en esos ítems valen 0 puntos, mientras que las señaladas como falso en los ítems 1, 3, 5, 6, 8, 10, 13, 15 y 19 valen 1 punto y las señaladas como verdadero en esos ítems valen 0 puntos. La puntuación total se obtiene sumando todos los ítems. Está conformada por tres factores: Factor afectivo (sentimientos sobre el futuro: 1, 6, 13, 5, 19); Factor motivacional (pérdida de motivación: 2, 3, 5, 9, 11, 12, 16, 17, 20); Factor cognitivo (expectativas sobre el futuro: 4, 7, 8, 10, 14, 18). Las respuestas señaladas como verdadero.

La correlación de la escala original entre ítems se llevó a cabo con 294 pacientes hospitalizados que recientemente intentaron suicidarse; el coeficiente alfa de Cronbach varía entre 0.82 y 0.92 y una validez de constructo por análisis factorial con rotación varimax (n=294) de 0,69, readministrado después de seis semanas.

Para la presente investigación se utilizó la validación en Perú (Aliaga, Rodríguez, Ponce, Frisancho y Enríquez, 2006), que posee un alfa de 0.76 y un análisis de test - retest (n=100) de 0.68 en un lapso de dos semanas, la carga factorial mayor es de 0.83 y la menor de 0.46. Al ser esta una escala dicotómica su consistencia interna fue determinada por el coeficiente Kuder-Richardson Fórmula 20 siendo esta de .74 (Anexo 3).

*Escala de evitación al éxito* (E.E.E.; Espinoza 1989) fue creada en México, evalúa la presencia de evitación al éxito, diseñada para ser respondida por personas de 17 años en adelante. Consta de 17 ítems, presentados en procedimiento Likert de tres opciones de respuesta (1) Casi nunca, 2) A veces, 3) Casi siempre), agrupados en dos dimensiones la de inseguridad al logro y la dependencia de evaluación. Todos los ítems son sumados al final para formar un solo puntaje, mayor puntaje refleja mayor evitación al éxito. Se realizó un análisis factorial que indicó la existencia de 4 factores con valores superiores a uno, fueron

tomados los dos primeros por tener mayor claridad conceptual y varianza explicativa, arrojando la escala total una varianza explicada de 36.15% y una confiabilidad Alfa de 0.83.

Para la presente investigación se realizó la adaptación de este instrumento en la población a evaluar, inicialmente fue sometido a criterio de jueces expertos obteniendo que todos mostraron acuerdo, siendo esto evidenciado en la V de Aiken general de 0.93 para dependencia de evaluación social (anexo 4) y de 0.92 para inseguridad al logro (anexo 5), luego se aplicó una prueba piloto a un total de 30 personas, posterior a ello el instrumento fue aplicado a la muestra para poder hacer el análisis de confiabilidad por área e ítem con ayuda del estadístico alfa de Cronbach (anexo 6), este sugirió la eliminación de los ítems 7, 12, 14 y 15, obteniendo una confiabilidad de 0.83 (anexo 7). Se hizo la prueba de normalidad con los estadísticos Asimetría y Curtosis, esto determinó el uso de Spearman para realizar la correlación de ítem-test (anexo 8).

## **2.5. Procedimiento de análisis de datos**

Inicialmente fueron realizados todos los permisos correspondientes en la empresa que se iba a realizar la investigación y luego se coordinaron las fechas de aplicación. Para la adaptación de la escala de Evitación al éxito se obtuvo una confiabilidad de .83 que fue obtenida con ayuda del estadístico alfa de Cronbach. Para determinar la confiabilidad del cuestionario de Desesperanza aprendida fue de .74 (anexo 8) y se usó el coeficiente Kuder-Richardson Fórmula 20.

Para el proceso de la información que se recolectó se realizaron medidas de tendencia central como la media, moda y desviación estándar para las variables intervalar, desesperanza aprendida, evitación al éxito y para las variables nominales (sexo y edad) el análisis por frecuencias. Para la evaluación de hipótesis se realizó la prueba de normalidad con ayuda de los estadísticos Asimetría y Curtosis, los resultados determinaron el uso de Spearman porque la muestra fue no normal para correlacionar las variables. Posterior a esto se elaboró una base de datos estadísticos para las escalas a emplear. Para ordenar, tabular y realizar los gráficos con sus respectivas tablas se hizo uso de los estadísticos Microsoft Excel y Jamovi.

## **2.6. Criterios éticos**

Para la recolección de datos de la presente investigación se realizaron las coordinaciones correspondientes y se tomaron en cuenta los criterios éticos establecidos por la APA, inicialmente se solicitó permiso a la empresa pública en donde se realizó la recolección de datos para la investigación. Luego, se hizo de su conocimiento que no será revelado ningún tipo de información personal y se solicitó que firmen un consentimiento informado en el que figura el objetivo de la investigación, su duración y los procedimientos.

## **2.7. Criterios de rigor científico**

Según los criterios de rigor científico propuestos por Guba (1981) esta investigación fue objetiva porque estuvo exenta de la influencia de la perspectiva de la investigadora, posee validez interna por el isomorfismo entre la realidad y los datos recogidos, presenta credibilidad de resultados porque presentó resultados reales y esto será reforzado con la confirmabilidad pues no se manipularon inadecuadamente los resultados para alterarlos.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis y discusión de los resultados

En la tabla uno se puede observar que no existe relación entre evitación al éxito y desesperanza aprendida ( $Rho=0.064$ ,  $p \geq .05$ ), lo cual evidencia que las variables son independientes.

**Tabla 1**

*Relación entre evitación al éxito y desesperanza aprendida en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.*

		<b>Evitación al éxito</b>
Desesperanza Aprendida	Spearman's rho	0.064
	p-value	0.345

Note. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

En la tabla dos se puede observar que los hombres presentan puntuaciones más altas que las mujeres en cuanto a desesperanza aprendida.

**Tabla 2**

*Prevalencia de la desesperanza aprendida según sexo en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.*

<b>Desesperanza aprendida</b>		
<b>Sexo</b>	<b>M</b>	<b>DE</b>
Hombre	2.39	2.00
Mujer	1.78	1.29



En la tabla tres se puede observar que los hombres presentan puntuaciones más altas que las mujeres en cuanto a desesperanza aprendida.

**Tabla 3**

*Prevalencia de la evitación al éxito según sexo en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.*

<b>Evitación al éxito</b>		
<b>Sexo</b>	<b>M</b>	<b>DE</b>
Hombre	19.3	3.76
Mujer	19.1	3.85

En la tabla cuatro se puede observar que no existe relación entre sentimientos sobre el futuro e inseguridad al logro ( $Rho=0.028$ ,  $p \geq .05$ ), lo cual evidencia que ambas dimensiones son independientes.

**Tabla 4**

*Relación entre los sentimientos sobre el futuro e inseguridad al logro en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.*

		<b>Sentimientos sobre el futuro</b>
Inseguridad de logro	Spearman's rho	0.028
	p-value	0.684
Note. * $p < .05$ , ** $p < .01$ , *** $p < .001$		

En la tabla cinco se puede observar que no existe relación entre sentimientos sobre el futuro y dependencia de evaluación social ( $Rho=-0.030$ ,  $p \geq .05$ ), lo cual evidencia que ambas dimensiones son independientes.

**Tabla 5**

*Relación entre los sentimientos sobre el futuro y dependencia de evaluación social en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.*

		<b>Sentimientos sobre el futuro</b>
Dependencia de evaluación social	Spearman's rho	-0.030
	p-value	0.656

Note. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

En la tabla seis se puede observar que existe relación positiva muy baja entre la pérdida de motivación e inseguridad al logro ( $Rho=0.135$ ,  $p < .05$ ), lo cual evidencia que al aumentar los puntajes de pérdida de motivación también aumentan los puntajes de inseguridad al logro.

**Tabla 6**

*Relación entre la pérdida de motivación e inseguridad al logro en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.*

		<b>Perdida de motivación</b>
Inseguridad al logro	Spearman's rho	0.135*
	p-value	0.046

Note. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

En la tabla siete se puede observar que no existe relación entre pérdida de motivación y dependencia de evaluación social ( $Rho=0.112$ ,  $p \geq .05$ ), lo cual evidencia que ambas dimensiones son independientes.

**Tabla 7**

*Relación entre la pérdida de motivación y dependencia de evaluación social en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.*

		<b>Pérdida de motivación</b>
Dependencia de evaluación social	Spearman's rho	0.112
	p-value	0.100

Note. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

En la tabla ocho se puede observar que existe relación positiva muy baja entre expectativas sobre el futuro e inseguridad al logro ( $Rho=0.149$ ,  $p <.05$ ), lo cual evidencia que al incrementarse los puntajes de expectativas sobre el futuro también incrementan los de inseguridad al logro.

**Tabla 8**

*Relación entre las expectativas sobre el futuro e inseguridad al logro en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo*

		<b>Expectativas sobre el futuro</b>
Inseguridad al logro	Spearman's rho	0.149*
	p-value	0.028

Note. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

En la tabla nueve se puede observar que no existe relación entre expectativas sobre el futuro y dependencia de evaluación social ( $Rho=-0.004$ ,  $p \geq .05$ ), lo cual evidencia que ambas dimensiones son independientes.

**Tabla 9**

*Relación entre las expectativas sobre el futuro y dependencia de evaluación social en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.*

		<b>Expectativas sobre el futuro</b>
Dependencia de evaluación social	Spearman's rho	-0.004
	p-value	0.955

Note. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

#### IV. DISCUSIÓN

El objetivo de la presente investigación fue el correlacionar las variables de desesperanza aprendida y evitación al éxito en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo, fueron utilizados dos instrumentos cuyos resultados de correlación se pueden apreciar en la tabla 1, entre desesperanza aprendida y evitación al éxito no existe relación lo cual evidencia que las variables son independientes. Esto no coincide con la Teoría de la indefensión aprendida de Seligman (1983) en la cual se manifiesta que la desesperanza ocurre como resultado de la falta de esperanza cuando la persona no puede hacer frente a una situación desagradable, siendo esto el resultado de constantes intentos fallidos y refuerza a la persona para que no pueda responder o enfrentar a su medio, esto genera muchas limitaciones en la persona y no le permite desarrollarse de manera adecuadamente en los ámbitos personal, familiar y laboral.

En lo que respecta a los objetivos específicos se obtuvo que la predominancia según sexo de la desesperanza aprendida en la tabla 2 se puede observar que son los hombres quienes poseen mayor presencia de desesperanza, estos resultados se asimilan con los de la investigación que realizaron de García, Gallego y Perez (2008) en México donde se encontró que la diferencia de sexos no era estadísticamente significativa y estos son contradichos por la investigación realizada en México por Yescas, Ascencio, Vargas, Barbosa y Lugo (2008) quienes pudieron identificar que eran las mujeres quienes presentaban mayor desesperanza, también González y Hernández (2012) encontraron que eran las mujeres quienes poseen mayor desesperanza en dos factores de la escala y los hombres solo en uno. Asimismo, en España Valdez et al. (2014) realizaron una investigación en la que encontraron que la desesperanza aprendida predomina en las mujeres, al igual que lo encontrado por Valdez et al. (2014) en México donde se obtuvieron resultados que indicaban que son las mujeres quienes presentan desesperanza aprendida con mayor frecuencia, finalmente Torres (2012) quien realizó un estudio en Perú obtuvo los mismos resultados.

En cuanto a la predominancia según sexo de evitación al éxito se obtuvo que son los hombres quienes poseen mayor presencia de evitación al éxito, los resultados se muestran en la tabla 3, estos resultados son respaldados por la investigación que realizaron Laborín,



Vera, Rosas, Tánori y Parra (2008) en Hermosillo y João Pessoa, puesto que los hombres de Hermosillo fueron quienes presentaron mayores niveles de Inseguridad de logro y Dependencia a la evaluación social que son las dimensiones de la escala de Evitación al éxito y también por la que realizaron en Laborín, López y Arizmendi (2011). Sin embargo, esto se contradice con el resultado en la población de João Pessoa porque fueron las mujeres quienes presentan mayormente Inseguridad de logro y además la investigación de Vera, Laborín, Domínguez y Peña (2003) realizada en México arrojó como resultado que las mujeres son quienes poseen mayor evitación al éxito que los hombres al igual que la que investigación de Laborín y Vera (2000) en México.

Con respecto a la relación entre los sentimientos sobre el futuro e inseguridad al logro, cuyos resultados se muestran en la tabla 4 se observa que no existe relación, lo cual evidencia que las dimensiones son independientes. Esto es contradicho por las bases de la teoría cognitivo-conductual de Beck, Weissman, Lester y Trexler (1974) que consideraba a la desesperanza como un sistema de esquemas cognitivos que tienen en común las expectativas negativas que posea la persona sobre su futuro, lo cual ocasiona que la persona tenga miedo a salir de su zona de confort y afrontar nuevos o antiguos desafíos en los que ya haya fracasado.

Para la relación entre los sentimientos sobre el futuro y dependencia de evaluación social, sus resultados se pueden apreciar en la tabla 5 y evidencia que ambas dimensiones son independientes porque no existe relación entre ellas. Esto coincide con lo que dijo Stotland (1969) sobre la desesperanza, que era la consecuencia de todas las expectativas negativas que tenía la persona sobre sí misma y su vida futura, que todo dependía de su visión personal y no de la aprobación de otras personas.

En la tabla 6 están los resultados de conocer la relación entre la pérdida de motivación e inseguridad al logro se halló una relación positiva muy baja, que ambas dimensiones son independientes. Estos resultados son respaldados por la teoría de motivación de logro que indica que aquellas personas que tengan un motivo para el logro son quienes se prepararan para las tareas que puedan desafiarlos a futuro y así estar preparados para obtener éxito laboral (Reeve, 1994).

Para conocer la relación entre la pérdida de motivación y dependencia de evaluación social se puede apreciar que no existe relación en la tabla 7, lo cual evidencia que ambas dimensiones son independientes. Esto no concuerda con la Teoría de la indefensión aprendida de Seligman (1983) donde los constantes fracasos del individuo al enfrentar determinadas situaciones, reforzarán inadecuadamente a la persona para no saber responder ni actuar ante su medio, lo cual pueda generar rechazo o críticas del medio en el que se desarrolle, a nivel motivacional se explica que el individuo intenta que sus respuestas no perjudiquen consecuencias futuras, siendo reducidas las posibilidades de que la persona actúe ante situaciones similares a aquellas que le causaron algún desagrado.

La tabla 8 muestra que existe relación positiva muy baja al conocer la relación entre las expectativas sobre el futuro e inseguridad al logro, lo cual evidencia que al incrementarse los puntajes de expectativas sobre el futuro también incrementan los de inseguridad al logro. Esto guarda relación con lo que dijo Marreo (2016) sobre que la desesperanza está caracterizada por la incapacidad presentada por una persona para actuar frente a una situación que considere de riesgo y prefiere no afrontarla para evitar el daño que le ocasiona, no se anima a enfrentar nuevos o antiguos retos por temor a sufrir lo mismo que en ocasiones pasadas. Además, la APA (2007) dice que la desesperanza es la falta de motivación que se posee para actuar frente a situaciones similares de las cuales no hayan tenido el control y salieran perjudicadas.

Los resultados de la tabla 9 indican que no existe relación entre expectativas sobre el futuro y dependencia de evaluación social, lo cual evidencia que ambas dimensiones son independientes. siendo esto cuestionado por cómo considera Stotland (1969) a la desesperanza, dado que era consecuencia de una serie de expectativas negativas que tenía la persona sobre ella misma y su vida a futuro, que no se consideraba una persona apta para afrontar nuevos desafíos o retos por las situaciones en las que pese a verse perjudicada no pudo actuar.

## **V. CONCLUSIONES**

No existe relación entre evitación al éxito y desesperanza aprendida.

En cuanto a desesperanza aprendida son los hombres quienes poseen mayores puntajes.

Con respecto a evitación al éxito son los hombres quienes poseen mayores puntajes.

No existe relación entre sentimientos sobre el futuro e inseguridad al logro.

No existe relación entre sentimientos sobre el futuro y dependencia de evaluación social.

Cuando se incrementan los puntajes de pérdida de motivación también se incrementan los puntajes de inseguridad al logro.

No existe relación entre pérdida de motivación y dependencia de evaluación social.

Si se elevan los puntajes de expectativas sobre el futuro también se elevan los puntajes de inseguridad al logro.

No existe relación entre expectativas sobre el futuro y dependencia de evaluación social.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Ante los resultados obtenidos del presente estudio, se considera pertinente las siguientes recomendaciones:

Se sugiere para futuras investigaciones usar las versiones de los instrumentos utilizados en la investigación para evaluar a poblaciones similares, ya que cuentan con una adecuada validez y confiabilidad.

Ampliar la investigación con muestras más numerosas hacia colaboradores de organizaciones públicas y privadas seleccionadas mediante un muestro probabilístico que permita obtener una mayor generalización estadística de los resultados.

Realizar más investigaciones con el uso de estas variables, porque han sido poco estudiadas en nuestro país.

## Referencias

- Abramson, L., Selieman, M. y Teasdale, J. (1978). Learned Helplessness in humans: Critique and reformulation. *Journal of Abnormal Psychology*, 87(1), 49-74.  
[https://pdfs.semanticscholar.org/ef52/775276f83a46162a9b364335d9ee5ee73b99.pdf?\\_ga=2.31187579.552926971.1607666123-267612404.1607666123](https://pdfs.semanticscholar.org/ef52/775276f83a46162a9b364335d9ee5ee73b99.pdf?_ga=2.31187579.552926971.1607666123-267612404.1607666123)
- Aliaga, J., Rodríguez, L., Ponce, C., Frisancho, A. y Enríquez, J. (2006). Escala de Desesperanza de Beck (BHS): adaptación y características psicométricas. *Revista de Investigación en Psicología*, 9(1), 69-79.  
<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/4029/3209>
- Armstrong, L., y Jenkins, S. (2003). *Every second counts*. Broadway Books.
- Bautista, M. (2011). *Relación entre participación ciudadana y desesperanza aprendida, en el año electoral, en jóvenes universitarios*. [Tesis doctoral, Universidad Rafael Landívar]. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/42/Bautista-Maria.pdf>
- Beck, A., Weissman, A., Lester, D., & Trexler, L. (1974). The measurement of pessimism: The Hopelessness Scale. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 42(6), 861-865.  
[https://www.researchgate.net/publication/18728483\\_The\\_Measurement\\_of\\_Pessimism\\_The\\_Hopelessness\\_Scale](https://www.researchgate.net/publication/18728483_The_Measurement_of_Pessimism_The_Hopelessness_Scale)
- Beck, A. (1976). *Cognitive therapy and the emotional disorders*. Editorial Plume.
- Cavanagh, J. (2018). Perú: The Top 10.000 Companies. *Editorial Perú Top Publications*.
- Celestino, M. (2017). Desesperanza y agresividad en estudiantes de secundaria de instituciones educativas nacionales de Comas, 2017. [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3209/Celestino\\_VMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3209/Celestino_VMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Cole, S. y Coyne, J. (1977). Situational specificity of laboratory-induced learned helplessness. *Journal of Abnormal Psychology*, 86(6), 615–623. <https://doi.org/10.1037/0021-843X.86.6.615>
- Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y comportamental (1979). *Informe Belmont Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación*. Centro de Documentación de Bioética. Universidad de Navarra. <http://www.unav.es/cdb/usotbelmont.html>
- Córdova, M., Rosales, J., y Eguiluz, L. (2005). La didáctica constructiva de una escala de desesperanza: resultados preliminares. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 10(2), 311-324. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29210207>
- Espinosa, F., Pick, S. y Reyes, L. (1988). Temor al éxito: validación del instrumento de medición E.T.E. *La Psicología Social en México*, 7(2), 72-90.
- Gaeta, M. (2001). *Evitación al éxito, en relación a rasgos de género y locus de control en diferentes niveles educativos*. [Tesis de maestría no publicada]. Universidad de las Américas.
- Galindo, O., y Ardila, R. (2012). Psicología y pobreza. Papel del locus de control, la autoeficacia y la indefensión aprendida. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 30(2), 381-407. <http://www.redalyc.org/html/799/79924881013/>
- García, J., Gallego, J. y Perez, E. (2008). Sentido de la vida y desesperanza: un estudio empírico. *Universitas Psychologica*, 8(2), 447-454. <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v8n2/v8n2a12.pdf>
- González, J., Hernández, A. (2012). La desesperanza aprendida y sus predictores en jóvenes: análisis desde el modelo de Beck. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17(2), 13-327. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29224159015>

- Guba, E. (1981). Criterios de credibilidad en la investigación naturalista. *En La Enseñanza: su teoría y su práctica*, 29(2), 75-91. <https://www.infor.uva.es/~amartine/MASUP/Guba.pdf>
- Hernández, A. (2008). *Bienestar subjetivo, orientación al logro y autoconcepto en una población de la región*. [Trabajo de grado, Universidad Autónoma indígena de México]. <https://www.ciad.mx/archivos/desarrollo/publicaciones/Tesis%20asesoradas/Licenciatura/45.pdf>
- Hernández, T. (2004). *Relación de Ansiedad y Evitación al Éxito en Hombres y Mujeres que Trabajan*. [Trabajo de grado, Universidad de las Américas]. Bibliotecas UDLAP. [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lps/hernandez\\_s\\_t/](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/hernandez_s_t/)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6° edición). McGraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hiroto, D. y Seligman, M. (1975). Generality of learned helplessness in man. *Journal of Personality and Social Psychology*, 31(2), 311-327. <http://www.appstate.edu/~steelekm/classes/psy5150/Documents/Hiroto&Seligman1975-learned-helplessness.pdf>
- Horner, M. (1968). Sex differences in achievement motivation and performance in competitive and noncompetitive situations. *Dissertation Abstracts International*, 69(12), 260-272. <https://doi.org/10.1111/j.1471-6402.1977.tb00553.x>
- Laborín, J., López, F. y Arizmendi, E. (2011) Orientación al logro y evitación al éxito: el caso de los docentes en la escuela normal del estado de Sonora. *Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 11(16), 223-233. [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_16/1800.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/1800.pdf)
- Laborín, J. y Vera J. (2000). Orientación al logro y Evitación al éxito en población que habita la región noroeste del desierto de México. *Revista Suma Psicológica*, 7(2), 211-230. <https://dx.doi.org/10.14349/sumapsi2000.200>

- Laborín, J., Vera J., Rosas, M., Tánori, J. y Parra E. (2008). Orientación al logro y evitación al éxito en dos contextos culturales latinoamericanos. *Estudios y propuestas para el medio rural*. 1(3). 1–20. [https://www.researchgate.net/publication/264044636\\_Orientacion\\_al\\_logro\\_y\\_evitacion\\_al\\_exito\\_en\\_dos\\_contextos\\_culturales\\_latinoamericanos](https://www.researchgate.net/publication/264044636_Orientacion_al_logro_y_evitacion_al_exito_en_dos_contextos_culturales_latinoamericanos)
- Liang, L. (2000). Study of the Level and Orientation of Women College Student's Motive to Achieve. *Chinese Education and Society*. 33(3). 58-67 <https://doi.org/10.2753/CED1061-1932330358>
- Marrero, M. (2016). *Indefensión aprendida como determinante de la salud en mujeres sobrevivientes de cáncer de mama*. [Tesis doctoral, Universidad Complutense Madrid]. Repositorio Universidad Complutense Madrid. <http://eprints.ucm.es/37722/1/T37231.pdf>
- Montañez, P. (2013). *Evaluación de un tratamiento psicológico para el estrés postraumático en mujeres víctimas de violencia doméstica en Ciudad Juárez*. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona]. <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/129333/pma1de1.pdf;jsessionid=35353FB7CAF843A65048B12404CD6FE3?sequence=1>
- Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.). (2020). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Piedmont, R. L. (1988). An International Model of Achievement Motivation and Fear of Success. *Sex Roles*, 19(7), 467-490. <https://doi.org/10.1007/BF00289719>
- Reeve, J. (1994). *Motivación y Emoción* (5<sup>o</sup> edición). McGraw-Hill. [https://www.academia.edu/29224888/Motivacion\\_y\\_Emocion\\_John\\_Marshall\\_Reeve](https://www.academia.edu/29224888/Motivacion_y_Emocion_John_Marshall_Reeve)
- Salazar, J. M. (1988). *Psicología Social*. Editorial Trillas.
- Seligman, M. (1972). Learned Helplessness. *In Annual Review of Medicine*, 23(1), 407-412. <https://doi.org/10.1146/annurev.me.23.020172.002203>



- Seligman, M. (1983). *Indefensión*. Editorial Debate.  
<https://www.scribd.com/document/343427887/Libro-INDEFENSION-De-Seligman>
- Seligman, M., Rosellini, R., Kozak, M. (1975). Learned Helplessness in the rat: Time Course, immunization, and reversibility. *Journal of Comparative and Physiological Psychology*, 88(2), 542-547. <https://doi.org/10.1037/h0076431>
- Smith, P., Dugan, S y Trompenaars, F. (1997). Locus of control and Affectivity by Gender and Occupational Status: A 14 Nation Study. *Sex Roles*, 36(1), 51-77. <https://doi.org/10.1007/BF02766238>
- Stotland, E. (1969). *The psychology of hope*. Jossey-Bass.
- Torres (2012). *Los factores asociados a la indefensión aprendida en pacientes con atención primaria de la salud en Cusco y Abancay*. [Tesis de doctorado, Universidad de Huánuco].  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/567/Torres\\_cg.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/567/Torres_cg.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Valdez, J., Maya M., Aguilar Y., Bustillos, R., Antonio, P., Valdés, A., ... López, F. (2014). Desesperanza en jóvenes: un análisis por sexo. *Unife*, 22(2), 221-232. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2014.v22n2.192>
- Verá, J., Laborín, J., Domínguez, M., Parra, E. y Padilla, M. (2009). Locus de control, autoconcepto y orientación al éxito en adultos mayores del norte de México. *Enseñanza e investigación en psicología*, 14(1), 119-135. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29214109>
- Verá, J., Laborín, J., Domínguez, M. y Peña M. (2003). Identidad psicológica y cultural de los sonorenses. *Región y sociedad*, 15(28), 3-45. <https://doi.org/10.22198/rys.2003.28.a666>
- Yela, J., & Malmierca, J. (1992). Indefensión aprendida en sujetos humanos y su inmunización: Influencia del estilo atribucional y de los programas de

reforzamiento. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 24(3), 301-321.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80524305>

Yescas, E., Ascencio, L., Vargas, S., Barbosa, R., y Lugo, G. (2008). Depresión, ansiedad y desesperanza aprendida en pacientes con artritis reumatoide. *Revista Psicología y Salud*, 18(1), 81-89.  
<http://www.redalyc.org/pdf/291/29118109.pdf>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### *Dirección del Centro de Investigación de la Facultad de Humanidades*

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIONES

Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Por medio de la presente yo \_\_\_\_\_  
acepto participar la investigación titulada:

**DESESPERANZA APRENDIDA Y EVITACIÓN AL ÉXITO LABORAL EN COLABORADORES DE UNA EMPRESA PÚBLICA DE CHICLAYO.**

El objetivo del estudio es:

Determinar la relación entre desesperanza aprendida y evitación al éxito laboral en colaboradores de una empresa pública de Chiclayo.

Se me ha explicado que mi participación consistirá en lo siguiente:

Se me plantearán diferentes preguntas, mediante cuestionarios, algunas de ellas personales, familiares o de diversa índole. Pero todo lo que responda a los investigadores, será confidencial.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles riesgos, inconvenientes, molestias y beneficios derivados de mi participación en el estudio, que son los siguientes:

El **Investigador Responsable** se ha comprometido a darme información oportuna sobre cualquier procedimiento alternativo adecuado que pudiera ser ventajoso para mi, así como a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, los riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Entiendo que conservo el derecho de retirarme del estudio en cualquier momento en que lo considere conveniente.

El **Investigador Responsable** me ha dado seguridades de que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que deriven de este estudio y de que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

Nota: Si el participante requiere de información adicional escribir a [gguebaraleydybe@crece.uss.edu.pe](mailto:gguebaraleydybe@crece.uss.edu.pe) para más información.

## ANEXO 2

### DATOS GENERALES

<b>Edad</b> _____ años	<b>Género</b> <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	<b>Tipo de contrato</b> <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Nombrado
<b>Lugar de Nacimiento</b> <input type="checkbox"/> Lambayeque <input type="checkbox"/> Fuera de Lambayeque: _____  <b>Distrito de residencia:</b> _____	<b>Grado de Instrucción</b> <input type="checkbox"/> Superior Universitario: Ciclo _____ <input type="checkbox"/> Técnico <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado	<b>Estado Civil</b> <input type="checkbox"/> Soltero(a) <input type="checkbox"/> Casado (a) <input type="checkbox"/> Conviviente <input type="checkbox"/> Divorciado (a) <input type="checkbox"/> Viudo (a)
<b>Ingreso familiar estimado</b> <input type="checkbox"/> Menos de S/. 500 <input type="checkbox"/> Entre S/. 501 y S/.1000 <input type="checkbox"/> Entre S/. 1001 y S/. 1500 <input type="checkbox"/> Más de S/. 1500	<b>¿En qué consiste tu trabajo?</b> <input type="checkbox"/> Campo <input type="checkbox"/> Oficina <input type="checkbox"/> Oficina y campo	<b>¿Cuántas horas a la semana trabajas?</b> <input type="checkbox"/> 40 horas <input type="checkbox"/> 48 horas <input type="checkbox"/> Más

## ANEXO 3

$$r_i = \frac{k}{(k-1)} \left( \frac{s_t^2 - \sum p_i q_i}{s_t^2} \right)$$

$$KR_{20} = \frac{20}{(20-1)} \left( \frac{2,03 - 1,59}{2,03} \right)$$

$$KR_{20} = 0,74$$

## ANEXO 4

### VALIDEZ DE CONTENIDO

La validez mediante el juicio de los expertos de la Escala de Evitación al Éxito fue establecida por cinco jueces.

### Dimensión de Dependencia de evaluación social

Es esta dimensión se aprecia que todos los ítems tienen un porcentaje de acuerdos, tanto en claridad como en relevancia entre 85% y 100%.

Tabla 1

*Validez de contenido por criterio de expertos en la dimensión de Dependencia de evaluación social*

N° Ítems	CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	Total	% de acuerdos	Sig. (p)	Total	% de acuerdos	Sig. (p)	Total	% de acuerdos	Sig. (p)
1	3.6	90%		3.8	95%		3.8	95%	
2	3.8	95%		3.8	95%		4	100%	
3	3.6	90%		3.8	95%		3.4	85%	
4	3.6	90%		4	100%		4	100%	
5	4	100%		4	100%		3.8	95%	
6	3.6	90%		3.6	90%		3.6	90%	
7	3.8	95%		3.8	95%		3.6	90%	
8	3.8	95%		3.8	95%		3.8	95%	
9	3.8	95%		3.4	85%		3.8	95%	
10	3.6	90%		3.6	90%		3.6	90%	
11	4	100%		4	100%		4	100%	
$\bar{x}$	3.7	94%		3.8	95%		3.8	94%	

Nota \*\*  $p < .01$  \*  $p < .05$  / Fuente: Datos alcanzados en el estudio

## ANEXO 5

### Dimensión de Inseguridad de logro

Es esta dimensión se aprecia que todos los ítems tienen un porcentaje de acuerdos, tanto en claridad como en relevancia entre 85% y 100%.

Tabla 1

*Validez de contenido por criterio de expertos en la dimensión de Inseguridad de logro*

N° Ítems	CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	Total	% de acuerdos	Sig. (p)	Total	% de acuerdos	Sig. (p)	Total	% de acuerdos	Sig. (p)
12	3.6	90%		3.8	95%		3.8	95%	
13	3.8	95%		3.8	95%		3.8	95%	
14	4	100%		4	100%		4	100%	
14	4	100%		4	100%		4	100%	
16	3.4	85%		3.4	85%		3.4	85%	
17	3.8	95%		3.8	95%		3.8	95%	
$\bar{x}$	3.8	94%		3.8	95%		3.8	95%	

*Nota \*\*  $p < .01$  \*  $p < .05$  / Fuente: Datos alcanzados en el estudio*

## ANEXO 6

### Estadísticas de confiabilidad de escala

Escala de Evitación al éxito	Cronbach's $\alpha$
	0.729

Note. items 'ÍTEM 7', 'ÍTEM 12', 'ÍTEM 14', y 'ÍTEM 15' se correlaciona negativamente con la escala total y probablemente debería invertirse.

## ANEXO 7

Estadísticas de confiabilidad del Ítem

	<b>if item dropped</b>
	<b>Cronbach's <math>\alpha</math></b>
ÍTEM 1	0.694
ÍTEM 2	0.709
ÍTEM 3	0.708
ÍTEM 4	0.695
ÍTEM 5	0.728
ÍTEM 6	0.704
ÍTEM 8	0.687
ÍTEM 9	0.733
ÍTEM 10	0.730
ÍTEM 11	0.705
ÍTEM 13	0.715
ÍTEM 16	0.699
ÍTEM 17	0.713
ÍTEM 7	0.718
ÍTEM 12	0.746
ÍTEM 14	0.723
ÍTEM 15	0.758

## ANEXO 8

Estadísticas de confiabilidad de escala

<b>Escala de Evitación al Éxito</b>	<b><math>\alpha</math> de Cronbach</b>
	0.798





## ANEXO 11

### Matriz de Correlación

	DE1	DE2	DE3	DE4	DE5	DE6	DE8	DE9	DE10	DE11
Spearman's rho	0.668** *	0.704** *	0.728** *	0.847** *	0.218* *	0.469** *	0.691** *	0.300** *	0.374** *	0.658** *
p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	0.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001

Note. \* p < .05, \*\* p < .01, \*\*\* p < .001

## ANEXO 12

### Descriptivos de la dimensión de Inseguridad de Logro

	IL13	IL16	IL17	IL
Skewness	0.661	0.889	1.46	0.661
Std. error skewness	0.165	0.165	0.165	0.165
Kurtosis	-1.58	-1.22	0.135	-0.403
Std. error kurtosis	0.328	0.328	0.328	0.328

## ANEXO 13

### Matriz de Correlación de la dimensión de Inseguridad de Logro

	IL13	IL16	IL17
Spearman's rho	0.552***	0.713***	0.599***
p-value	<.001	<.001	<.001

Note. \* p < .05, \*\* p < .01, \*\*\* p < .001



**OFICIO N° 000666-2019-GR.LAMB/OERH [3238114 - 3]**

**DRA. NELLY DIOSES LESCANO  
DECANA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES  
UNIVERSIDAD PRIVADA "SEÑOR DE SIPÁN" ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**ASUNTO: .CARTA S/N DE FECHA 22-05-2019 EXP. 3238114 - 1**

**REFERENCIA: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE ESCALAS PARA DESARROLLO DE  
TÉSIS EN LA SEDE REGIONAL**

Es grato dirigirme a usted y expresarle mi cordial saludo, y en atención al documento de la referencia, comunicarle la aceptación del estudio de investigación de: GONZÁLEZ GUEVARA LEYDY BERTILDA, estudiante de Psicología de la Universidad Privada "Señor de Sipán" de Chiclayo, para la aplicación de dos instrumentos psicológicos en un tiempo de 30 minutos a los trabajadores de esta sede regional; "Escala de Desesperanza aprendida" y Escala de Evitación al Exito" cuyos resultados servirán para desarrollar la Tesis denominada "DESESPERANZA APRENDIDA Y EVITACIÓN AL EXITO LABORAL EN COLABORADORES DE UNA EMPRESA PÚBLICA DE CHICLAYO ". La fecha de aplicación será a partir del 03 de junio del presente año, lo cual hago de su conocimiento para los fines pertinentes.

Es propicia la oportunidad para expresarle mi consideración y estima.

Atentamente,

Firmado digitalmente  
ANGEL GUILLERMO CASTAÑEDA CASTAÑEDA  
JEFE OFICINA EJECUTIVA DE RECURSOS HUMANOS  
Fecha y hora de proceso: 05/06/2019 - 15:24:41

*Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Gobierno Regional Lambayeque, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sisgedo3.regionlambayeque.gob.pe/verifica/>*