



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS:**

**Modelo CUZE de Planeación Estratégica para mejorar la  
productividad del área de producción de la Empresa  
Agroindustrial Tumán S.A.A. – 2013.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES:**

**Bach. Cubas Sánchez Bran Esneider**

**Bach. Zeña Rojas José Víctor**

**Pimentel, Diciembre del 2013**

## RESUMEN

Este trabajo se realizó en la Empresa Agroindustrial Tumán con la finalidad de identificar los numerosos problemas que se presentan en los procesos de producción, que a la vez presenta disminución en la productividad y una baja rentabilidad para los trabajadores, esta causa se produce mediante a una mala utilización de los recursos con los que se cuenta, principalmente con poca capacitación del personal para mantener la estabilidad laboral y para evitar la rotación del mismo.

Por lo que también se ha determinado que, la inexistencia de una Planeación Estratégica dificulta el crecimiento económico de la empresa azucarera, restándole competitividad.

Es por ello que el presente estudio trata de aportar con la formulación de una propuesta viable, que utiliza herramientas y técnicas operativas que permita desarrollar y mantener la productividad.

Proponiendo principal la implementación del Modelo CUZE de Planeación Estratégica para el proceso de producción orientada a incrementar la productividad para ser más competitivos.

Además esta implementación contribuirá a aumentar la productividad generando mayor rentabilidad a la empresa, y será de gran utilidad para todos los trabajadores al designar y delimitar las funciones que deben realizar, facilitando también al gerente realizar un control adecuado de personal, materia prima, alcanzando las metas planteadas por la empresa, un obtener un crecimiento constante y sostenible para la empresa azucarera.

El desarrollo de esta investigación se realizó gracias a la colaboración del Jefe de campo y elaboración y trabajadores que la conforma, convirtiéndose en un pilar fundamental que facilitó el desarrollo del presente trabajo.

## **ABSTRACT**

This work was done in the Agroindustrial Tuman, in order to identify the many problems that occur in production processes, which in turn has decreased productivity and low profitability for workers , this case is produced by a misuse of the resources that are available, mostly with little staff training to maintain employment stability and to prevent rotation.

It was also determined that the lack of strategic planning hinders economic growth of the sugar company, minus competitiveness.

That is why this study is to contribute to the formulation of a viable proposal that uses tools and operational techniques that allows to develop and maintain productivity.

Proposing main CUZE implementation of Strategic Planning Model for the production process aimed at increasing productivity to be more competitive.

Furthermore this implementation will help increase productivity by generating higher returns to the company, and will be useful for all workers to designate and define the functions to be performed, the manager also facilitating the proper control of personnel , raw materials, reaching goals set by the company, a get a steady and sustainable growth for the sugar company .

The development of this research was conducted with the cooperation of the Head and development and field workers inside them, becoming a pillar which facilitated the development of this work.