



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA
GESTION DEL ALMACÉN EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ-
2018**

**PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

Autor:

Bach. Díaz Silva Adelmo

<https://orcid.org/0000-0001-6899-8514>

Asesor:

Mg. Navarro Santander Javier Estuardo

<https://orcid.org/0000-0002-3370-3939>

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2020

Aprobación del informe de investigación

Grado académico Apellidos y nombres
Asesor metodológico

Grado académico Apellidos y nombres
Presidente de Jurado tesis

Grado académico Apellidos y nombres
Secretario (a) de jurado

Grado académico Apellidos y nombres
Vocal del jurado de tesis

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres quienes fueron los que me apoyaron todo el tiempo, a mis hermanos, mi esposa por su apoyo tanto económicamente como emocionalmente para ahora estar culminando mi carrera profesional en esta universidad SEÑOR DE SIPAN también las dedico a mis maestros quienes nunca desistieron en brindarme sus enseñanzas, para ellos es esta dedicatoria ya son las personas a quienes se las debo por su apoyo incondicional.

Gracias.

Agradecimiento

Primeramente agradezco a Dios puesto que nos brinda el conocimiento, la vida y la salud, nos apoya en los momentos más difíciles brindándonos fuerzas para seguir adelante, y ahora por permitirme culminar mis estudios superiores, también agradecer a la Universidad Señor de Sipan por haberme aceptado ser parte de ella y abierto las puertas de su seno científico y de esta manera poder llegar a culminar mi carrera profesional, así mismo también a los diferentes docentes quienes me brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día.

También agradezco al asesor de tesis el CPC. Javier Estuardo Navarro Santander por haberme ofrecido la oportunidad de acudir a su capacidad y conocimiento científico y haberme guiado durante todo el desarrollo de la tesis.

Finalmente agradezco a la municipalidad provincial de Santa Cruz por haberme brindado la información suficiente, y de esa manera poder lograr concluir con éxito mi tesis.

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “El control interno para optimizar la gestión del almacén en la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018”, tuvo como objetivo proponer un sistema de inventarios para optimizar el área de almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018, considerando se deben supervisar los inventario y establecer cuáles son los niveles que debe mantenerse, cuando ordenar un pedido y de qué tamaño deben hacerse es necesario que la municipalidad cuente con un sistema que permita mejorar el área de almacén.

La investigación es descriptiva y propositiva con diseño transversal no experimental, se utilizó la técnica de la Encuesta y su instrumento fue el cuestionario, la población estuvo compuesta por 47 trabajadores de la municipalidad y su muestra fue de 6 trabajadores extraídos de la población.

Finalmente, se concluye que la evaluación del Sistema de control inventarios que aplica la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018 determinó que en la oficina de almacén nunca se previenen los fraudes, que casi nunca se previenen los robos y malversaciones, que casi nunca la oficina de almacén cuenta con mecanismos para obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna, que a veces se separan las funciones de operación, custodia y registro

Palabras claves: control interno, sistema de almacenes, información administrativa.

Abstract

The purpose of this research work entitled Inventory control to improve the warehouse office of the Santa Cruz provincial municipality-2018 was to propose an inventory system to improve the warehouse area of the Provincial Municipality of Santa Cruz-2018, considering they must supervise the inventory and establish what are the levels that must be maintained, when ordering an order and what size should be done it is necessary for the municipality to have a system that allows improving the warehouse area.

The research is descriptive and propositive with a non-experimental transversal design, the survey technique was used and its instrument was the questionnaire, the population was composed of 47 workers of the municipality and its sample was 6 workers extracted from the population.

Finally, it is concluded that the evaluation of the inventories control system applied by the Provincial Municipality of Santa Cruz-2018 determined that frauds are never prevented in the warehouse office, that the thefts and embezzlements are almost never prevented, that the office almost never of warehouse has mechanisms to obtain reliable and timely administrative, accounting and financial information, which sometimes separates the functions of operation, custody and registration.

Keywords: System, Inventories, Warehouse.internal control,administrative information.

Índice

Aprobación del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice	vii
Índice de Tablas.....	viii
Índice de Figuras	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática.....	10
1.2 Trabajos previos.	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.	16
1.4 Formulación del Problema.	23
1.5 Justificación e importancia del estudio.....	23
1.6 Hipótesis.....	24
1.7 Objetivos.....	24
II. MATERIAL Y MÉTODO	24
2.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	24
2.2 Población y muestra	25
2.3 Variables operacionalización.....	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5 Procedimientos de análisis de datos	32
2.6 Aspectos éticos.	32
2.7 Criterios de rigor científico	33
III. RESULTADOS.....	34
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
REFERENCIAS	58
ANEXOS.....	61

Índice de Tablas

Tabla 1 Población.....	26
Tabla 2: Muestra.....	27
Tabla 3 Operacionalización de variables.....	28
Tabla 4: Alfa Variable independiente	31
Tabla 5: Alfa Variable Dependiente.....	31
Tabla 6 Rigor Científico.....	33
Tabla 7: Prevención de fraudes	34
Tabla 8: Prevención de robos	35
Tabla 9: Información administrativa	36
Tabla 10: Detección de desperdicios.....	37
Tabla 11: Protección de bienes.....	38
Tabla 12: Separación de funciones.....	39
Tabla 13: Rotación de inventarios.....	40
Tabla 14: Control de almacenamiento.....	41
Tabla 15: Margen de seguridad.....	42
Tabla 16: Rapidez de la entrega de mercadería.....	44
Tabla 17: Confiabilidad y conformidad	45
Tabla 18 Optimización de espacios.....	46
Tabla 19 Reducción de costos	47
Tabla 20 Espacio, diseño y configuración de almacenes	48
Tabla 21 Aprovechamiento de espacios	49
Tabla 22 Cumplimientos de procesos operativos.....	50
Tabla 23 Sistemas de identificación automática	51
Tabla 24 Costos basados en actividades.....	52
Tabla 25 Mejora de procesos.....	53

Índice de Figuras

Figura 1: Prevención de fraudes.....	34
Figura 2: Prevención de robos.....	35
Figura 3: Información administrativa.....	36
Figura 4: Detección de desperdicios	37
Figura 5: Protección de bienes	38
Figura 6: Separación de funciones	39
Figura 7: Rotación de inventarios	40
Figura 8: Control de almacenamiento	41
Figura 9: Margen de seguridad.....	42
Figura 10 Rapidez de la entrega de mercadería	44
Figura 11 Confiabilidad y conformidad	45
Figura 12 Optimización de espacios	46
Figura 13 Reducción de costos.....	47
Figura 14 Espacio, diseño y configuración de almacenes.....	48
Figura 15 Aprovechamiento de espacios.....	49
Figura 16 Cumplimientos de procesos operativos	50
Figura 17 Sistemas de identificación automática.....	51
Figura 18 Costos basados en actividades	52
Figura 19 Mejora de procesos	53

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.

Internacional

Según la Universidad Central (2015) en Colombia, es obligación del departamento de compra gestionar la adquisición de bienes y servicios, realizando la evaluación de la mejor opción del mercado, a fin de atender las necesidades de las diferentes dependencias de la Universidad, basándose en las directrices de la institución y las políticas establecidas, para esto es necesario que se cumplan con los requisitos de calidad de las adquisiciones, apoyada con equipo de personal que busquen la excelencia y buen manejo de los procedimientos. Sin embargo son pocas las universidades que realizan adecuadamente el proceso de compra, ya que obvian procedimiento con el fin salvaguardar los recursos de la institución.

En Ecuador, Montalvo (2018) “en su trabajo de investigación determinó falencias en el control interno dado que la operatividad de las mismas radica en la rotación de sus mercaderías y planteó como objetivo principal desarrollar un manual de Control Interno para el área de Inventarios de la empresa comercializadora de electrodomésticos ELECTRO OFERTAS dado la importancia que estos representan en los estados financieros”.

En Ecuador, Haro (2018) “en su trabajo de investigación evidenció un problema de control interno de materiales que motivó a determinar como objetivo principal Diseñar un sistema de gestión y control interno de materiales en la fábrica de muebles MOBILER. Los hallazgos demostraron debilidad del sistema de control interno actual por lo cual se propone un sistema de gestión y control interno de inventario de materiales acorde a órdenes específicas”.

En Ecuador, Calderón (2018) investigó la existencia de un control de inventarios determinando que la empresa FC Ferretería realiza su manejo de inventarios mediante el uso del sistema contable. El mismo que se encuentra parametrizado con uno de los métodos de fijación de precios en el Kardex. Sin embargo, la empresa no conoce métodos adicionales, lo que complica la correcta

valoración del inventario dependiendo del producto o la verificación de si el método usado actualmente es el correcto.

Las universidades de Ecuador, se enfrentan a recortes presupuestarios, y carecen de políticas claras en el manejo de los recursos de las instituciones, y no realizan la evaluación de los proveedores.

En Brasil el control interno es considerado como un gran desafío para el mercado de seguros, ya que el control interno busca implementar la normativa para regular y supervisar el mercado. Por ello la CNSeg convocó al VIII Seminario sobre Control Interno, Auditoría y Gestión de Riesgos con el propósito de informar y brindar conocimiento sobre los temas relacionados en base al pensamiento “Los Controles Internos Eficientes Crean Empresas Sólidas”. (RUS, 2014)

El control interno incluye el plan de organización y todos los métodos y medidas de coordinación adoptados dentro de una empresa para salvaguardar sus activos, verificar la corrección y confiabilidad de sus datos contables, promover la eficiencia operacional y la adhesión a las políticas gerenciales establecidas...Un sistema de control interno se extiende más allá de aquellos asuntos que se relacionan directamente con las funciones de los departamentos de contabilidad y finanzas. Cuando uno analiza esta problemática se piensa en la importancia que tiene el control interno a efectos de que pueda permitir que la empresa subsista y desarrolle. Como ejemplo tenemos las quiebras del Banco de la República, Banco Nuevo Mundo, los grandes consorcios de empresas papeleras, empresas constructoras, etc. Ramón (2014)

Nacional

Cruzado, (2015), buscó la “Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado S.A.C. en el año 2014. Esta investigación demuestra que la implementación del sistema de control interno en el proceso logístico impacta positivamente en la rentabilidad de la constructora RIO BADO S.A.C, debido a que la rentabilidad en el año 2013 se vio afectada por pérdidas originadas en el área de logística las cuales ascendieron a S/.

119,025.00, sin embargo, con la implementación del sistema de control interno en el área de logística el costo beneficio es de S/. 58,677.00 nuevos soles aproximadamente”.

Sosa, (2015) en su investigación realizada en la ciudad de Lima denominada “El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C busco determinar la influencia del control interno en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C., según los resultados se observa que la variable de control interno expresa una correlación del 0.865, lo cual indica que existe una relación positiva de estudio, sobre una muestra de 13 individuos”.

Local

En la actualidad vemos que se presentan algunos problemas en los municipios provinciales con respecto a los procesos de inventarios en el área de almacén. Dentro la gestión de almacenes se revela como uno de sus principales procesos clave. De hecho, de él depende fuertemente que la entidad tenga capacidad para cumplir los niveles de servicio que se brinda a los ciudadanos, ya sea a través del trabajo para programas, obras públicas de construcción, comedores populares, etc.

La Municipalidad provincial de Santa Cruz, como órgano de Gobierno Local, tiene personería jurídica de derecho público, con autonomía económica, administrativa y técnica en los procesos de su competencia. Sin embargo, está sujeta a las leyes y disposiciones que, de conformidad a la Constitución Política del Perú, regulan las actividades y funcionamiento de las organizaciones del sector público. En la gestión de almacén existen algunas deficiencias operativas ligadas a la actividad diaria, como son la recepción, almacenamiento, preparación de pedidos, elaboración de vales de combustible y despacho de los mismos. Además en el control de los materiales e insumos existen deficiencias en cuanto a sus registros de las pecosas y su existencia física no se encuentra actualizada. Para ello es importante establecer un sistema de control serio y transparente para el logro de metas y objetivos de la institución. También se hace necesario la aplicación del control interno de manera adecuada y cumpliendo todas las normas relacionadas a ella, para que finalmente se pueda realizar la evaluación del mismo, para tomar decisiones que coadyuven a mejorar la gestión, el

manejo de recursos del estado y de esa manera lograr el bienestar de la sociedad, como también el desarrollo de nuestra localidad y por ende de la nación.

1.2 Trabajos previos.

Internacional

Canedo & Acosta (2014) “Diseño de un Plan de Mejoramiento para la gestión y control de inventarios de la empresa Distribuidora Ferretera Internacional”, concluye que al examinar los diferentes métodos que utiliza la empresa, estos perjudican el rendimiento de la cadena productiva de la empresa, influyendo en el área de inventarios, la forma de administración y los resultados que traía para la institución.

Asimismo, estableció que el objeto de su trabajo de investigación era proyectar un plan de mejoramiento del sistema de gestión y control de inventarios de la empresa RED DIFEI, a través del análisis de la demanda de productos, clasificándolos en orden de importancia, rotación, inventarios ABC; se procedería a la redistribución de los productos una manera óptima para su conservación. Se crearon indicadores de gestión y políticas de inventarios para fiscalizar, de una mejor manera, los inventarios y el manejo de los mismos, en los que respecta a almacenamiento, compras y ventas. (Canedo Florez & Leal Acosta, 2014)

Cabriles, (2014) “Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la Empresa Balgres C.A.”, concluye que es importante para las empresas lograr un buen nivel de sus inventarios, siendo que la actual situación del país respecto al control cambiario, respecto al carecimiento de productos, insumos, materiales y repuestos, en ese sentido, las empresas deben tomar medidas de reemplazar su materia prima por otra alternativa. Esto dio como resultado la baja calidad de productos, escases de algunos repuestos y en consecuencia paralización de algunas maquinarias, ocasionando que la empresa limite su producción, disminuyendo la competencia en mercados internacionales.

“Lorena (2014). En su tesis titulada Análisis y Propuestas de Mejora de Sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico, planteo como objetivo desarrollar un sistema de gestión de almacenes para las empresas de retail, que incluye el

almacenaje de mercadería y la correcta distribución de ésta a los diversos puntos que son requeridos por sus clientes. Entre las conclusiones más importantes tenemos que se ha demostrado que a través de una adecuada catalogación de los productos se facilita la identificación de los mismos y con ello se reducen los tiempos de operación debido a que los operarios identifican fácilmente los productos optimizando las operaciones en la gestión interna del Operador Logístico (almacenamiento, despachos, acomodo (slotting), reubicación, control de stocks y el picking)”.

Baptista (2015). En Colombia, Bogotá en su tesis de pre grado en la Universidad Militar de Colombia titulada “Control de mermas en los inventarios para la cadena de suministro farmacéutico, el objetivo general fue determinar las medidas de control para minimizar las mermas, de acuerdo a su clasificación; dentro la cadena de suministros farmacéutico (Distribución y cadena de droguerías). Se concluye que las causas de la merma que se pueden presentar en la cadena de suministro farmacéutico dentro del ciclo logístico; la cual es la diferencia de los inventarios y se clasifica por el tipo de merma (conocida y desconocida). De allí se podrá definir el mecanismo de control para reducir el impacto en los inventarios logrando minimizar la merma”.

Nacional

Quevedo & Rivera (2017). En su tesis realizada en la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo para optar el título de Contador Público, titulada “Aplicación de un control de inventarios basada en la determinación de mermas y desmedros y su influencia en el costo de ventas de la empresa avícola Mabel sac Trujillo - 2017. Busco demostrar que la aplicación de un control de inventarios basada en la determinación de mermas y desmedros influye en el costo de ventas de la empresa afectando los resultados financieros. Los resultados muestran que el 33% del personal manifestaron estar totalmente capacitados. Se concluye que ante la falta de un manual de organización y funciones que designe las actividades de cada trabajador, la empresa presenta deficiencias relevantes en el área de logística”.

Kong, S, (2013) “Implementación de un sistema de control de inventario y su efecto sobre las utilidades de la empresa HDTV Satelital SAC”, de la Universidad Nacional de Trujillo, concluye la implementación del sistema de control de inventario propuesto, aumenta las ganancias de la empresa HDTV Satelital SAC, de acuerdo a

sus ratios de rentabilidad del estado de ganancias y pérdidas proyectados del año 2013, muestran la mejora, pues la implementación de este sistema trae consigo la disminución de costos y el aumento de utilidades, asimismo, propone la adquisición de un software, denominado SISCONIV, el cual permitirá el control de las existencias ingresadas a almacén y la salida de estas, un lector de código de barras ayudará a actualizar los kardex, en el menor tiempo posible y disminuyendo errores. (Kong Sandoval, 2013)

Calderón, Y. (2014) “Propuesta de mejora en la gestión de inventarios para el almacén de insumos en una empresa de consumo masivo” de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas UPC, concluye que al realizar planificación de las compras sin considerar un sistema o base de datos trae como consecuencia errores. De allí surge la necesidad de implementar una mejora para la gestión de inventarios.

Díaz & Morales (2017) En su tesis titulada “Evaluación del control interno del área de almacén para incrementar la eficiencia operativa en la empresa Papelería Santa Rita S.A.C. octubre-diciembre 2014. Se plantea como objetivo evaluar el control interno en la empresa Papelería Santa Rita SAC Finalmente concluye que La empresa papelería Santa Rita S.A.C. cuenta con una estructura orgánica endeble, tal es así que carece de un organigrama eficaz, debido a una inadecuada distribución de sus departamentos”.

Local

En Chiclayo, Cabrera Pérez y Díaz Coronel, (2017) en su tesis previa a la obtención del título profesional de contador público “Propuesta de un sistema de control interno para mejorar la eficiencia y gestión de las existencias en el Hospital Regional de *la PNP-Chiclayo en el periodo del 2016*” en cuyo objetivo general se propuso diseñar un sistema de control interno para mejorar la eficiencia y gestión de las existencias en el Hospital Regional de la PNP-Chiclayo. Llegando a concluir que su sistema de control interno para las existencias no es eficiente, sus procesos son inadecuados, que afectan su eficiencia y gestión.

Campos (2015). En su trabajo de investigación de La Universidad Santo Toribio de Mogrovejo para optar el título de Contador Público, titulada “propuesta de diseño de control interno para mejorar la eficiencia del área de tesorería en la empresa constructora concisa en la ciudad de Chiclayo 2014, tuvo como objetivo general diseñar controles internos para mejorar la eficiencia en el área de tesorería de la empresa Constructora CONCISA. Concluye que la existencia de deficiencias en el control interno dentro del proceso de las operaciones del área de tesorería, tales como: ausencia de conciliaciones bancarias”.

1.3 Teorías relacionadas al tema.

1.3.1 Control interno

1.3.1.1 Definición de Control

Estupiñan (2015) El control interno es el plan de organización que adopta cada empresa, con sus correspondientes procedimientos y métodos operacionales y contables, para ayudar, mediante el establecimiento de un medio adecuado, a l logro del objetivo. Pág. 7

1.3.1.2Control Interno

Estupiñan (2015) dice que El control interno es el conjunto de planes, métodos, principios, normas internas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación, adoptados con el fin de procurar que todas las actividades operativas, actuaciones en general y administración de la información sean adecuadamente comunicadas y utilizadas, así como sus recursos sean utilizados razonablemente. Pág.12

1.3.1.3 Inventarios

Cruz (2017) indica que Un inventario, sea cual sea la naturaleza de lo que contiene, consiste en un listado ordenado y valorado de productos de la empresa. El inventario, por tanto, ayuda a la empresa al aprovisionamiento de sus almacenes y bienes ayudando al proceso comercial o productivo, y favoreciendo con todo ello la puesta a disposición del producto al cliente, Pág.10

Según la **NIC 2 párrafo 6**; Los inventarios: “Son activos que poseen las empresas, para el proceso de producción, con el objeto de venta; y por último en

forma de materiales o suministros con la finalidad de ser gastados en el proceso de producción o en la prestación de servicios”

El inventario como el conjunto de mercancías que tienen las empresas o instituciones para comercializarlas, dando lugar a la compra, venta o fabricación previamente a ser vendidas, en un periodo económico determinado. El inventario aparece tanto en el balance general como en el estado de resultados. (Asto Mariños & Briones Rolando, 2016)

1.3.1.4 Tipos de sistemas de inventario: La gestión empresarial de los inventarios es fundamental para tener un control exhaustivo de las existencias y, por consiguiente, de las inversiones que las empresas realizan en productos para su venta o en materias primas para la producción de los productos finales. En función de los tipos de materiales o productos que van a ser inventariados, existirán distintas clases de inventarios. (Cruz, 2017)

Pág. 26

1.-Sistema de Inventario Perpetuo: El inventario perpetuo es el sistema en el que se registra el costo de la mercadería vendida, en el momento que ingresan las compras se incrementa la cuenta de inventario y en las ventas se reduce, además permite saber con exactitud la cantidad de inventario que se tiene en almacén y el costo total de las ventas en el momento que se desee.

Es un sistema de inventario continuo que refleja las mercaderías existentes en todo momento, el registro lo realiza por cada artículo y tiene la ventaja de brindar información para la elaboración de estados financieros mensuales o trimestrales. Con este sistema se detectan fraudes y pérdidas de mercancías, lo cual conlleva a un control eficiente.

1.-Sistema de Inventario Periódico: explica el inventario periódico "este sistema de registro periódico no mantiene un saldo actualizado de la mercancía en almacén, es decir la cantidad de inventario a pedir se cuantifica periódicamente puede ser semanal, quincenal, mensual, etc."

En este sistema el control de inventario se realiza cada determinado periodo de tiempo, para lo cual efectúa un conteo físico de los inventarios, a diferencia del sistema de inventario perpetuo, este sistema no puede determinar la cantidad y costo de sus mercancías en cualquier momento.

Métodos de costeo de inventarios

Chamache (2016) Los métodos de costeo de inventario “son una herramienta que brinda información confiable para la toma de decisiones administrativas y contable dentro de la institución, además de permitir el control de los inventarios y así llevar una contabilidad de las existencias. La contabilidad de inventarios comprende dos aspectos”

El costo del inventario comprado o manufacturado necesita ser determinado.

Dicho costo es retenido en las cuentas de inventario de la empresa hasta que el producto es vendido.

Por otro lado, estos métodos son técnicas utilizadas con la única finalidad de elegir y aplicar una base determinada para valuar los inventarios en términos monetarios. (Chamache Caballero, 2016)

Primeros en entrar, primeros en salir - PEPS

Moreno Fernández (2014) dice “El método PEPS se fundamenta en que los primeros artículos que ingresan al almacén son los primeros que salen, es decir los primeros productos que saldrán del almacén serán los que fueron adquiridos primeros. En ese sentido, las existencias están determinadas por las últimas entradas y, por ende, son valuadas a los últimos precios de compra” (pág. 177). Este método es considerado conveniente ya que da lugar a una valuación del inventario concordante con la tendencia de los precios. (Chamache Caballero, 2016)

Además, este método se utiliza mayormente para fines contables más no para tributarios.

Costo promedio constante o promedio ponderado

Moreno Fernández (2014) menciona para conseguir el costo promedio se tiene que dividir el valor de inventario de la mercancía entre el número de unidades, logrando un costo promedio unitario, el cual será usado tanto para valorar los inventarios como para evaluar el costo de venta (pág. 175). Los costos adquiridos por este método son afectados por las compras, al inicio y al final de un periodo. (Chamache Caballero, 2016)

Propósito de los inventarios

(Chamache Caballero, 2016) Los inventarios desempeñan diversas funciones tales como promoción, mercadeo, producción y distribución, por ello son considerados uno de los activos más grandes e importantes existentes en una empresa. Su función fundamental es coadyuvar a separar las actividades de producción, comercialización y distribución. Entre sus principales propósitos tenemos:

- a. Conservar la flexibilidad de las operaciones.
- b. Satisfacer las variaciones en la demanda de las existencias.
- c. Proveer un margen de seguridad para variaciones en la entrega de materia prima.

Importancia de los inventarios

Los inventarios influyen de manera muy importante en cualquier entidad sea cual fuese el rubro, ya que aportan la fuerza de operación de una entidad, su naturaleza permite que su valuación sea tomada en cuenta para establecer el costo de venta, la toma de decisiones, la obtención de utilidades en un periodo dado, la presentación de la situación financiera durante un periodo contable de operación o una fecha determinada citado por (Jimenez Villegas & Tapullima Mego, 2016)

Las existencias tienen como uno de sus principales propósitos proveer a la empresa de materiales necesarios, para su desarrollo, ello indica el papel vital

para el desenvolvimiento acorde y coherente dentro del proceso de producción y de esa forma enfrentar la demanda y ser competentes en el mercado.

El inventario es importante para conocer la capacidad productiva de la empresa, cabe indicar que el mal manejo del movimiento de los inventarios puede traer como consecuencia la pérdida financiera de dinero y tiempo que en muchos casos se da, por desconocimiento. Citado por (Beltran, 2017)

Procedimiento de los inventarios

Según el autor Cruz (2017) existe una secuencia para establecer cualquier tipo de inventario a través de los procedimientos:

Procedimiento de almacenamiento

Según Suarez (1992, p.17). Las compras de inventarios deberán brindar la seguridad de continuidad de las operaciones con la garantía razonable haciendo frente a la escasez de existencias, evitando en todo momento los excesos de compras.

Objetivos del control interno

Para Perdomo (2004). “El control interno presenta los siguientes objetivos: Prevenir fraudes. Descubrir robos y malversaciones. Obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna. Localizar errores administrativos, contables y financieros. Proteger y salvaguardar los bienes, valores, propiedades y demás activos de la empresa en cuestión. Promover la eficiencia del personal. Detectar desperdicios de material innecesario, tiempo, etc.

Importancia del Control Interno

“Permite producir información administrativa y financiera oportuna, correcta y confiable, como apoyo a la administración en el proceso de toma de decisiones y la rendición de cuentas de la gestión de cada responsable de las operaciones. La complejidad de las grandes compañías en su estructura organizacional hace difícil controlar cada una de las áreas de gestión, por lo que

se hace imprescindible el delegar funciones y conservar un adecuado ambiente de control, dificultando”.

1.3.2 Almacén

Definición de Gestión de Almacén:

Flamarique (2018) “La gestión del almacén permite controlar unitariamente los productos y ubicarlos correctamente para reducir al máximo las operaciones de manutención, los errores y el tiempo de dedicación.”. Pág.17

Flamarique (2018) “La gestión del almacén trata de establecer cómo y dónde deben almacenarse las mercancías

Objetivos

“El objetivo general de una gestión de almacenes consiste en garantizar el suministro continuo y oportuno de los materiales y medios de producción requeridos para asegurar los servicios de forma ininterrumpida y rítmica. Entre los objetivos tenemos”: Rapidez de entrega. Fiabilidad. Reducción de costos. Maximización de volumen disponible. Minimización de las operaciones de manipulación y transporte”.

1. Beneficios

Reducción de tareas administrativas. Agilidad del desarrollo de la gestión del resto de procesos logísticos. Optimización de la gestión del nivel de inventarios. Mejora de la calidad del producto final. Optimización de costos.

2. Importancia de la gestión de almacenes

“La importancia de los objetivos de la gestión de almacenes, depende directamente de los fundamentos y principios que enmarcan la razón de ser almacenado, que formula las cuestiones de fundamento y principio de inventario o existencias para tener una gran importancia de unos claros. La Gestión de Almacenes se sitúa en el mapa de procesos logísticos entre la gestión de existencias y el proceso de gestión de pedidos y distribución”.

3. Almacenamiento

Se encontró en Hurtado & Ortiz, (2017) que el proceso de almacenamiento integra las decisiones relacionadas con determinar el espacio, diseño y configuración de almacenes y la forma como se organizan los productos en su

interior. El almacenamiento eficiente logra almacenar el máximo de mercancías en un mínimo espacio. (p. 45).

Según el autor citado, son cuatro las razones que existen para el almacenamiento:

- a Reducción de los costos de producción y transporte.
- b Coordinación de suministro y demanda.
- c Necesidades de producción.
- d Consideraciones de Marketing.

4. Proceso de almacenamiento

De acuerdo con (Jaical, 2012) los procesos operativos dentro del mismo en el almacenamiento son los siguientes.

- Recepción de pedidos.
- Movimiento y ubicación.
- Procesamiento de pedidos.
- Preparación de pedidos (picking).
- Transporte y distribución.

5. Métodos para el almacenamiento

Hurtado & Ortiz, (2017) señalan que Dentro de los métodos existentes para el almacenamiento se encuentran:

Almacenamiento aleatorio mediante los sistemas de identificación automática (AIS) que suelen presentarse en forma de código de barras para identificar de forma rápida y precisa los productos o materiales (p. 46).

Análisis ABC que permite concentrar recursos en las áreas donde se genera un mayor efecto deseado (p. 46).

Six Sigma que conduce a la mejora de procedimientos centrada en la disminución y eliminación de errores en la entrega de productos al cliente (p. 46).

- a DMAMC (Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar) son etapas que hacen parte de un concepto evolucionado de six sigma que buscan mejorar los procesos enfocándose en soluciones prácticas y rápidas. Existen diversas técnicas o herramientas desarrolla el DMAMC, tales

como los diagramas PEPSC (Proveedor, Entrada, Proceso, Salida y Cliente) que representa los procesos principales de una empresa, la herramienta VDC que incluye métodos de investigación de mercados y análisis de requerimientos, el diagrama causa-efecto que determina las causas de un problema (p. 46).

1.4 **Formulación del Problema.**

¿De qué manera el control interno de inventarios optimiza la gestión del almacén en la municipalidad provincial de Santa Cruz- 2018?

1.5 **Justificación e importancia del estudio.**

“Justificar implica fundamentar las razones por las cuales se realiza la investigación, es decir, explicar por qué se realiza la investigación. Las aplicaciones de estas razones pueden agruparse en teóricas, metodológicas y sociales” (Ñaupas, et al. 2013, p.131).

Justificación teórica

En cuanto a la variable Control de inventarios Estupiñan (2012). “Es el proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorización y, si es necesario, aplicando medidas correctivas, de manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo con lo planeado. En cuanto a la variable Almacén se sustenta en la teoría de Pino, M. L., (1999). Quien indica que “Se entiende por almacén el edificio o el local donde se depositan géneros de cualquier especie, generalmente mercancías. Dicho de otro modo, un almacén es básicamente un espacio o instalación donde se suele guardar la mercadería, en la cual actúan etapas como el abastecimiento y la distribución física”

Justificación metodológica

Se justifica metodológicamente porque se basa el método científico, validando la información y la confiabilidad de los instrumentos. Discutiendo los resultados para lo cual se utilizan las técnicas de la encuesta

Justificación social

La justificación social se da cuando la investigación va a resolver problemas sociales que afectan a un grupo social, es por eso que la presente investigación se justifica,

principalmente porque busca determinar cómo un control de inventarios si mejora la oficina de almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz.

1.6 Hipótesis.

El Control Interno de inventarios optimiza significativamente la gestión del almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018

1.7 Objetivos.

Objetivos General

Analizar el Control Interno de inventarios para optimizar el almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018

Objetivos Específicos

Determinar el Sistema de inventarios que utiliza la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018

Establecer la gestión de almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018

Explicar el sistema de inventarios que permita mejorar el área de almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018

II. Material y Método

2.1 Tipo y Diseño de Investigación

2.1.1 Tipo de investigación

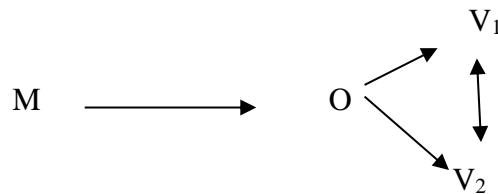
Descriptivo

Es de tipo descriptivo porque busca especificar, detallar situaciones, propiedades y características del sistema de inventarios que permita mejorar el área de almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz.

Diseño

Transversal, no experimental

“En lo que respecta al diseño, esta se ajusta a un diseño Transversal, y no experimental puesto que según Hernández, Fernández y Baptista (2010) se trata de recoger datos en un momento dado, el único tiempo, sin manipular las variables.



Donde:

- M : Muestra
- O : Observa
- V1 : Variable Independiente
- V2 : Variable Dependiente

2.2 Población y muestra

Población

Según Tamayo y Tamayo (2003) “define a la población como los habitantes totales de la variable a estudiar donde las unidades de localidad poseen un carácter común la cual se estudia y da origen a los datos de la búsqueda”.

La Población estará constituida por la totalidad de empleados de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- ya que es de la misma empresa de donde se va a recabar la información para la investigación.

Tabla 1 Población

Área	Cant.
Seguridad ciudadana	5
Unidad de secretaria general	1
Trámite documentario y archivo	1
Unidad de imagen institucional	1
Gerencia municipal	
Unidad de contabilidad	2
Unidad de tesorería	1
Unidad de recursos humanos	1
Abastecimientos	2
Unidad de almacén	2
Asesoría jurídica	1
Planificación y presupuesto	2
Departamento de infraestructura y desarrollo urbano y rural	
Formulación de proyectos y liquidación de obras	2
Parques y jardines y gestión ambiental	5
Defensa civil	2
Departamento de desarrollo social	
Demuna	1
Departamento de servicios públicos	
Registro civil	1
Limpieza pública	8
Serenazgo	4
Servicios comunales	3
Departamento de desarrollo económico	
Unidad de focalización	1
Pensión 65	1
	47

Fuente: oficina de recursos humanos de la municipalidad

Elaboración propia

Muestra

Tamayo, M., (2012), menciona que “la muestra refleja las características que definen la población de la cual fue extraída”.

Criterios de selección:

Criterios de inclusión: son todas las características particulares que debe tener un

sujeto u objeto de estudio para que sea parte de la investigación. Estas características, entre otras, pueden ser: la edad, sexo, grado escolar, nivel socioeconómico, tipo específico de enfermedad, estadio de la enfermedad y estado civil.

Criterios de exclusión: se refiere a las condiciones o características que presentan los participantes y que pueden alterar o modificar los resultados, que en consecuencia los hacen no elegibles para el estudio

La muestra estará constituida 6 trabajadores de la población.

Tabla 2: Muestra

Área	Cant.
Unidad de contabilidad	2
Abastecimientos	2
Unidad de almacén	2
	6

Fuente: área recursos humanos de la municipalidad santa cruz

Elaboración: propia

2.3 Variables operacionalización.

Control interno

Estupiñan (2015) El control interno es el conjunto de planes, métodos, principios, normas internas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación, adoptados con el fin de procurar que todas las actividades operativas, actuaciones en general y administración de la información sean adecuadamente comunicadas y utilizadas, así como sus recursos sean utilizados razonablemente. Pág.12

Gestión de almacén

Flamarique (2018) Un almacén es un espacio destinado al depósito y/o la comercialización de mercaderías el cual debe ser controlado para un mejor orden.

Tabla 3 Operacionalización de variables

Variable	Concepto operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Técnica/ Instrumento	Escala de Medición
Variable Independiente: Control interno	Estupiñan (2015) El control interno es el conjunto de planes, métodos, principios, normas internas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación, adoptados con el fin de procurar que todas las actividades operativas, actuaciones en general y administración de la información sean adecuadamente comunicadas y utilizadas, así como sus recursos sean utilizados razonablemente.	Objetivo del control interno	Prevención	¿Se previenen los fraudes en el área de logística? ¿Se previenen los robos y malversaciones en el área logística?	Encuesta/ Cuestionario	Escala tipo Likert S Siempre CS Casi Siempre A A veces CN Casi Nunca N Nunca
			Información	¿El área de almacén cuenta con mecanismos para obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna?		
			Detección	¿En el área de almacén se detectan desperdicios de material innecesario?		
			Protección	¿En el área de almacén se protegen y salvaguardar los bienes, valores, propiedades y demás activos de la empresa?		
			Separación	¿En el área de almacén se separan las funciones de operación, custodia y registro?		
		Procedimiento	Almacenamiento	Mantener una rotación de inventarios brinda la seguridad de continuidad de las existencias El control del almacenamiento evitan en todo momento los excesos de compras.		
		Propósito	Margen de seguridad	El propósito de los inventarios es proveer un margen de seguridad para variaciones en la entrega de materia prima		
	Flamarique (2018) “La gestión del almacén trata de establecer cómo y dónde deben	Objetivos	Rapidez de entrega	El encargado de almacén garantiza la rapidez de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren		
			Fiabilidad	El encargado de almacén garantiza la confiabilidad y conformidad de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren		

Variable Dependiente: Gestión de almacén	almacenarse las mercancías.		Reducción de costos	Se optimiza al máximo el espacio en el almacén, y se organizan los artículos según criterios de disponibilidad de espacio		
			Mínimización de las operaciones	El orden de almacenamiento permite reducir los procesos		
			Proceso	El proceso de almacenamiento integra las decisiones relacionadas con determinar el espacio, diseño y configuración de almacenes		
	Almacenamiento	Eficiencia	Existe eficiencia en el almacenamiento permitiendo almacenar el máximo de mercancías en un mínimo espacio			
		Procesos operativos	El encargado de almacén cumple con todos los procesos operativos de almacenamiento como es Recepción de pedidos, movimiento y ubicación, Procesamiento de pedidos etc.			
		métodos	La municipalidad cuenta con sistemas de identificación automática que suelen presentarse en forma de código de barras para identificar de forma rápida y precisa los productos o materiales			
			La municipalidad cuenta con un análisis de costos basados en actividades que permite identificar aquellas áreas que generan mayores costos			
			La municipalidad busca mejorar sus procedimientos centrados en la disminución y eliminación de errores en la entrega de productos a las diferentes áreas			

Fuente: Municipalidad Provincial de Santa Cruz

Elaboración: propia

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

Las técnicas principales que se utilizarán en nuestra investigación serán la encuesta según (Hernández S., Fernández C., & Bautista L., 2014)

Encuesta. - Es de gran utilidad en el proceso de investigación científica. “Contiene aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesa, principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio” (Tamayo, M., 2012, p.190.)

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Se utilizan las siguientes técnicas y procesos en la investigación. Según (Hernández S., Fernández C., & Bautista L., 2014):

Cuestionario. - Es un procedimiento de investigación afín de recopilar información. Tamayo, M. (2012) Indica. “Es un cuestionario que lee el respondedor, contiene una serie de ítems o preguntas estructuradas, formuladas y llenadas por un empadronador frente a quien responde” (p.216).

2.4.3. Validez y confiabilidad

Validez: Según Hernández (2010) La validez de un instrumento de medición se evalúa sobre la base de todos los tipos de evidencia. Cuanta mayor evidencia de validez de contenido, de validez de criterio y de validez de constructo tenga un instrumento de medición, éste se acercará más a representar las variables que pretende medir. (p. 204).

Confiabilidad: Según Hernández (2010) Hay diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición. Todos utilizan procedimientos y fórmulas que producen coeficientes de fiabilidad. La mayoría oscila entre cero y uno, donde un coeficiente de cero significa nula confiabilidad y uno representa un máximo de confiabilidad (fiabilidad total, perfecta). Cuanto más se acerque el coeficiente a cero, mayor error habrá en medición. (p.207).

Para la confiabilidad se trabajará con el Alfa de Cron Bach.

En lo que concierne en la validez del instrumento de recolección de datos se realizará a través de juicio de expertos, para certificar la validez del instrumento. Será validado por 3 expertos.

Tabla 4: Alfa Variable independiente

K	9
ΣV_i	13.27
Vt	42.27

SECCIÓN 1	1.13
SECCIÓN 2	0.686
ABSOLUTO S2	0.686

α	0.77
----------	------

Análisis e interpretación del resultado: La aplicación del instrumento y posteriormente haber sido tabulado arrojó un Alfa de 0.77, lo cual indica que el instrumento es confiable.

Tabla 5: Alfa Variable Dependiente

K	10
ΣV_i	13.73
Vt	7.87

SECCIÓN 1	1.11
SECCIÓN 2	-0.746
ABSOLUTO S2	0.746

α	0.83
----------	------

Análisis e interpretación del resultado: La aplicación del instrumento y posteriormente haber sido tabulado arrojó un Alfa de 0.83, lo cual indica que el instrumento es confiable.

2.5 Procedimientos de análisis de datos

La información será presentada en forma de gráficos de barras y polígonos de frecuencia; todo esto analizado mediante utilización de software estadístico como el Excel.

2.6 Aspectos éticos.

La información que se presenta en esta investigación es real y segura, además de que será realizada con conocimiento instruido por profesionales con vasta experiencia en la investigación científica.

En relación a la ética, se tendrá en cuenta los siguientes principios éticos que aseguraran la validez del trabajo de investigación.

- a) **Autonomía.** Las personas encuestadas serán independientes en todas sus respuestas, las cuales no serán influenciadas por parte de otras personas o del investigador.
- b) **Responsabilidad.** Se asume la responsabilidad como investigador de los resultados obtenidos.
- c) **La no maleficencia.** La información será recogida luego de tener el consentimiento del Gerente de la Empresa
- d) **Consentimiento informado.** Se solicitará la autorización del Gerente de la Empresa.
- e) **Confidencialidad.** La información referida por los trabajadores no podrá ser revelada, son confidenciales, utilizándose sólo para fines de la investigación.

2.7 Criterios de rigor científico

Tabla 6 Rigor Científico

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS DEL CRITERIO	PROCEDIMIENTOS
“Credibilidad mediante el valor de la verdad y autenticidad”	“Resultados de las variables observadas y estudiadas”	“Resultados reportados son reconocidos como verdaderos por los participantes”.
“Transferibilidad y aplicabilidad”	“Resultados para la generación del bienestar organizacional mediante la transferibilidad”	“Se realizó la descripción detallada del contexto y de los participantes en la investigación”.
“Consistencia para la replicabilidad”	Resultados obtenidos mediante la investigación mixta	“La triangulación de la información (datos, investigadores y teorías) permitiendo el fortalecimiento del reporte de la discusión”.
“Confirmabilidad y neutralidad”	“Los resultados de la investigación tienen veracidad en la descripción”	“Los resultados fueron contrastados con la literatura existente”.
“Relevancia”	“Permitió el logro de los objetivos planteados obteniendo un mejor estudio de las variables”	Se llegó a la comprensión amplia de las variables estudiadas.

Fuente: En base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012).

Elaboración: Propia

III. RESULTADOS

3.1 Tablas y Figuras

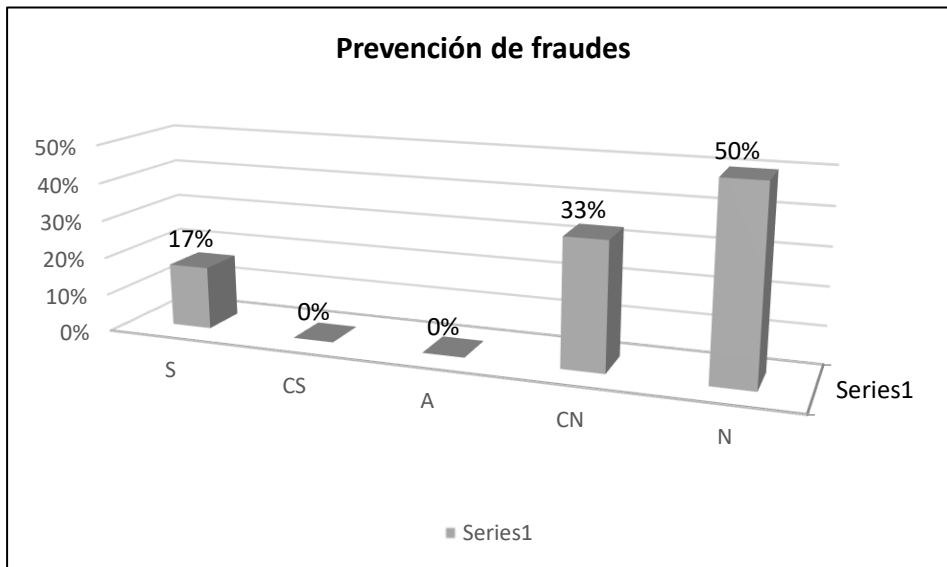
Analizar el Sistema de inventarios que utiliza la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018.

Para analizar el sistema de inventarios se aplicó una encuesta a los trabajadores de la municipalidad, obteniendo los siguientes resultados.

Tabla 7: Previsión de fraudes

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
Se previenen los fraudes en la oficina de almacén	1	0	0	2	3	6
	17%	0%	0%	33%	50%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: Municipalidad provincial de Santa Cruz

Elaboración: Propia

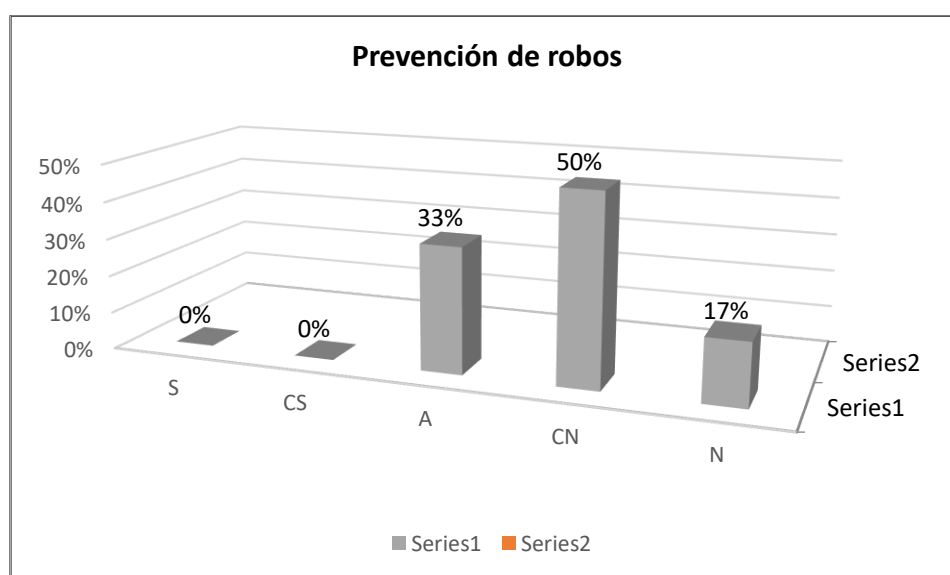
Figura 1: Previsión de fraudes

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 50% manifestó que en la oficina de almacén nunca se previenen los fraudes el 33% indicó que casi nunca y el 17% indicó que siempre.

Tabla 8: PreVENCIÓN de robos

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
Se previenen los robos y malversaciones en la oficina de almacén	0	0	2	3	1	6
	0%	0%	33%	50%	17%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: interpretación de la tabla 8

Elaboración propia.

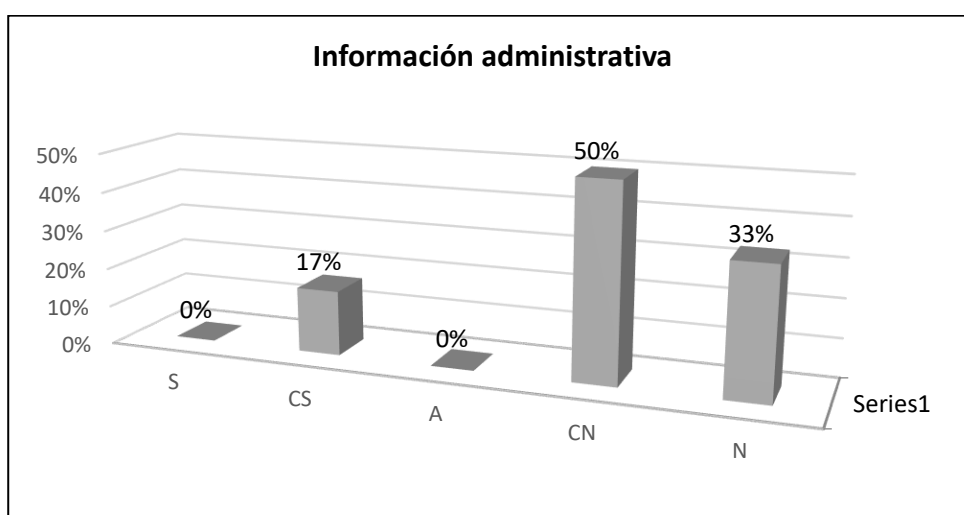
Figura 2: PreVENCIÓN de robos

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 50% manifestó que casi nunca se previenen los robos y malversaciones en la oficina de almacén, el 33% dijo que a veces y el 17% dijo que nunca.

Tabla 9: Información administrativa

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
La oficina de almacén cuenta con mecanismos para obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna.	0	1	0	3	2	6
	0%	17%	0%	50%	33%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: tabla 9

Elaboración propia.

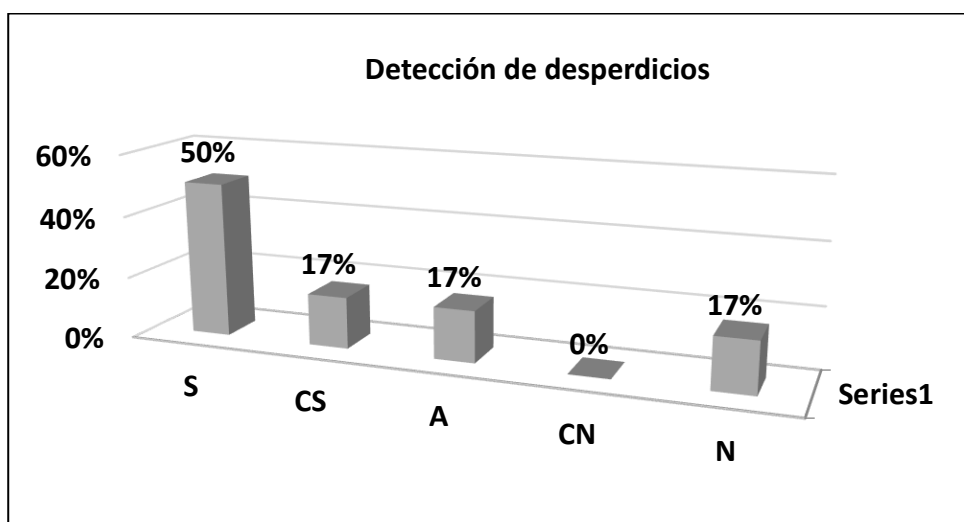
Figura 3: Información administrativa

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 50% manifestó que la municipalidad casi nunca la oficina de almacén cuenta con mecanismos para obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna, el 33% indicó que nunca y el 17% dijo que casi siempre.

Tabla 10: Detección de desperdicios

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
En la oficina de almacén se detectan desperdicios de material innecesario.	3	1	1	0	1	6
	50%	17%	17%	0%	17%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: tabla 10

Elaboración propia.

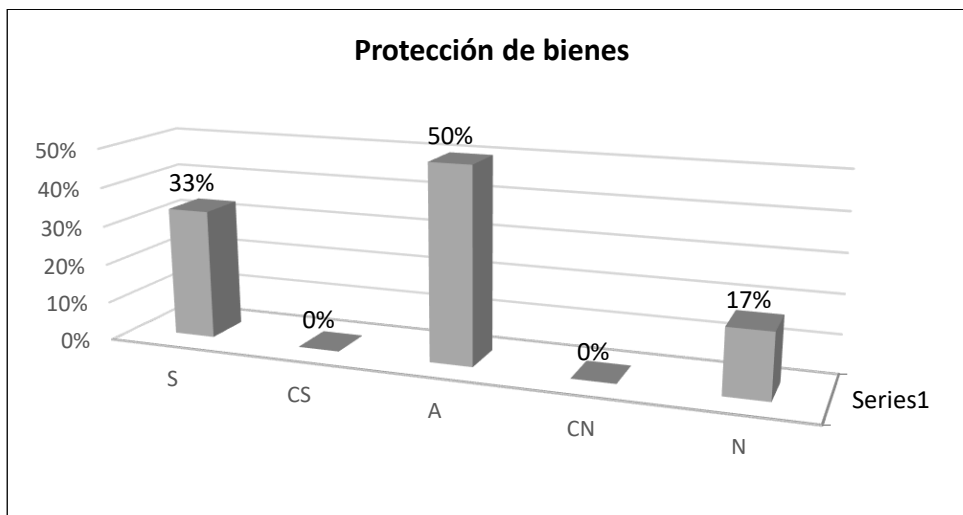
Figura 4: Detección de desperdicios

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 50% manifestó que en el área de almacén siempre se detectan desperdicios de material innecesario?, el 17% dijo que casi siempre, otro 17 % dijo que nunca y 17% dijo que a veces.

Tabla 11: Protección de bienes

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
En el área de almacén se protegen y salvaguardar los bienes, valores, propiedades y demás activos de la empresa.	2	0	3	0	1	6
	33%	0%	50%	0%	17%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: interpretación tabla 11
Elaboración propia.

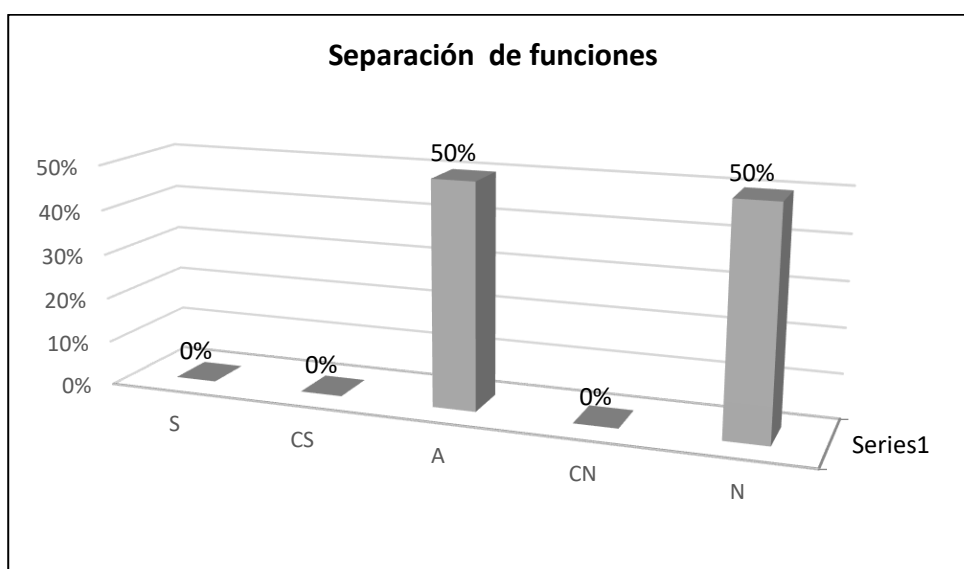
Figura 5: Protección de bienes

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 50% manifestó en el área de almacén a veces se protegen y salvaguardar los bienes, valores, propiedades y demás activos de la empresa, un 33% dijo que siempre y un 17% dijo que nunca.

Tabla 12: Separación de funciones

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
En el área de almacén se separan las funciones de operación, custodia y registro.	0	0	3	0	3	6
	0%	0%	50%	0%	50%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: tabla 12
Elaboración propia.

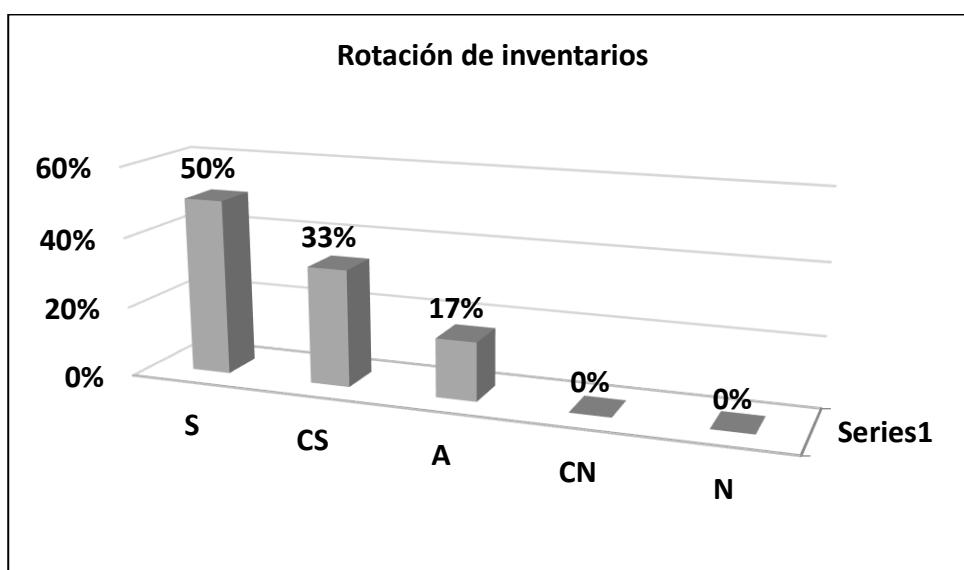
Figura 6: Separación de funciones

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 50% manifestó en el área de almacén a veces se separan las funciones de operación, custodia y registro y otro 50% dijo que nunca.

Tabla 13: Rotación de inventarios

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
Mantener una rotación de inventarios brinda la seguridad de continuidad de las existencias	3	2	1	0	0	6
	50%	33%	17%	0%	0%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: tabla 13
Elaboración propia.

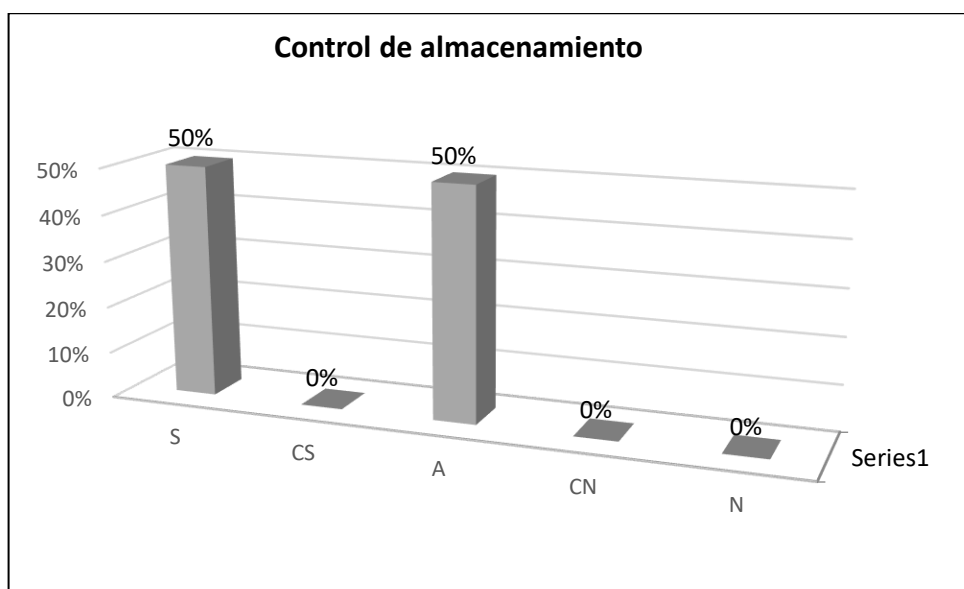
Figura 7: Rotación de inventarios

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 50% manifestó que Mantener una rotación de inventarios siempre brinda la seguridad de continuidad de las existencias, un 33% dijo que casi siempre y un 17% dijo que a veces.

Tabla 14: Control de almacenamiento

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
El control del almacenamiento evitan en todo momento los excesos de compras.	3	0	3	0	0	6
	50%	0%	50%	0%	0%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: tabla 14
Elaboración propia.

Figura 8: Control de almacenamiento

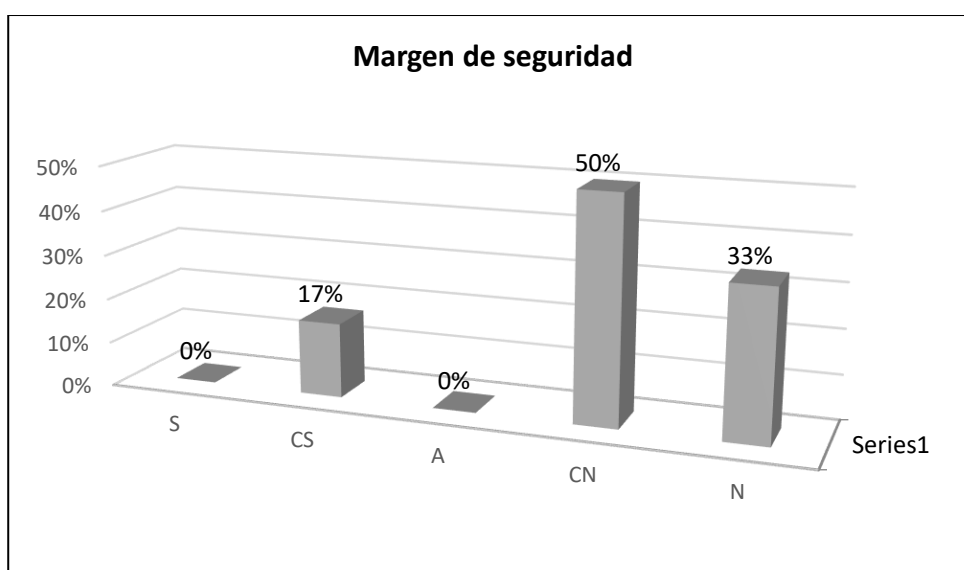
Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 50% manifestó que El control del almacenamiento siempre evitan en todo momento los excesos de compras. Y otro 50% dijo que a veces.

Tabla 15: Margen de seguridad

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
El propósito de los inventarios es proveer un margen de seguridad para variaciones en la entrega de materia prima	0	1	0	3	2	6
	0%	17%	0%	50%	33%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado

Elaboración: propia



Fuente: tabla 15

Elaboración propia.

Figura 9: Margen de seguridad

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 50% manifestó que el propósito de los inventarios casi nunca provee un margen de seguridad para variaciones en la entrega de materia prima, un 33% indicó que nunca y un 17% dijo que casi siempre.

3.1.2 Confiabilidad Variable Independiente

ÍTEM	5	4	3	2	1	TOTAL	5	4	3	2	1	TOTAL
	S	CS	A	CN	N		S	CS	A	CN	N	
¿Se previenen los fraudes en el área de logística?	1	0	0	2	3	6	17	-	-	33	50	100
¿Se previenen los robos y malversaciones en el área logística?	0	0	2	3	1	6	-	-	33	50	17	100
¿El área de almacén cuenta con mecanismos para obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna?	0	1	0	3	2	6	-	17	-	50	33	100
¿En el área de almacén se detectan desperdicios de material innecesario?	3	1	1	0	1	6	50	17	17	-	17	100
¿En el área de almacén se protegen y salvaguardar los bienes, valores, propiedades y demás activos de la empresa?	2	0	3	0	1	6	33	-	50	-	17	100
¿En el área de almacén se separan las funciones de operación, custodia y registro?	0	0	3	0	3	6	-	-	50	-	50	100
Mantener una rotación de inventarios brinda la seguridad de continuidad de las existencias	3	2	1	0	0	6	50	33	17	-	-	100
El control del almacenamiento evitan en todo momento los excesos de compras.	3	0	3	0	0	6	50	-	50	-	-	100
El propósito de los inventarios es proveer un margen de seguridad para variaciones en la entrega de materia prima	0	1	0	3	2	6	-	17	-	50	33	100

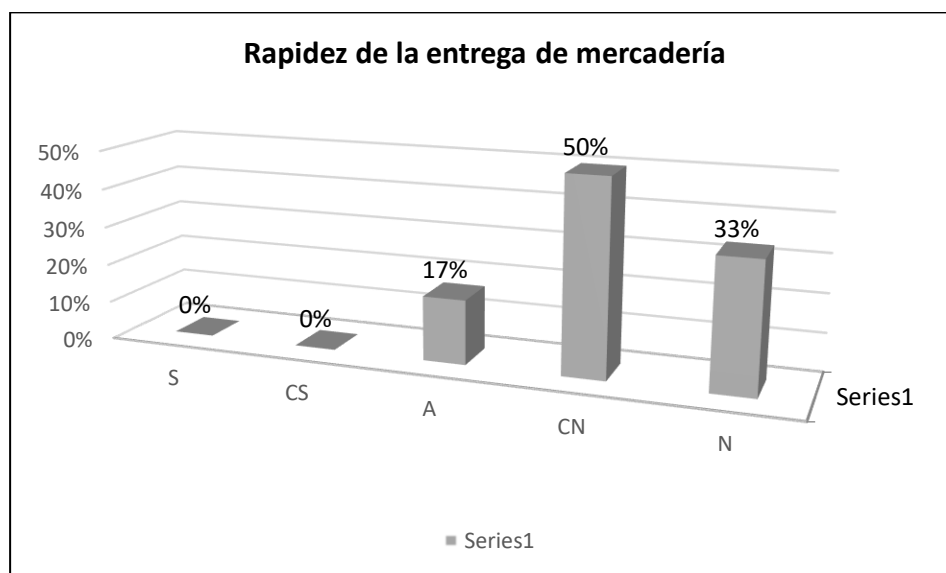
Verificar la gestión de almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018

La verificación de la labor realizada por los trabajadores del área de almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz, se ha realizado mediante una encuesta aplicada a los trabajadores de la municipalidad, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 16: Rapidez de la entrega de mercadería

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
El encargado de almacén garantiza la rapidez de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	0	0	1	3	2	6
	0%	0%	17%	50%	33%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: tabla 16

Elaboración propia.

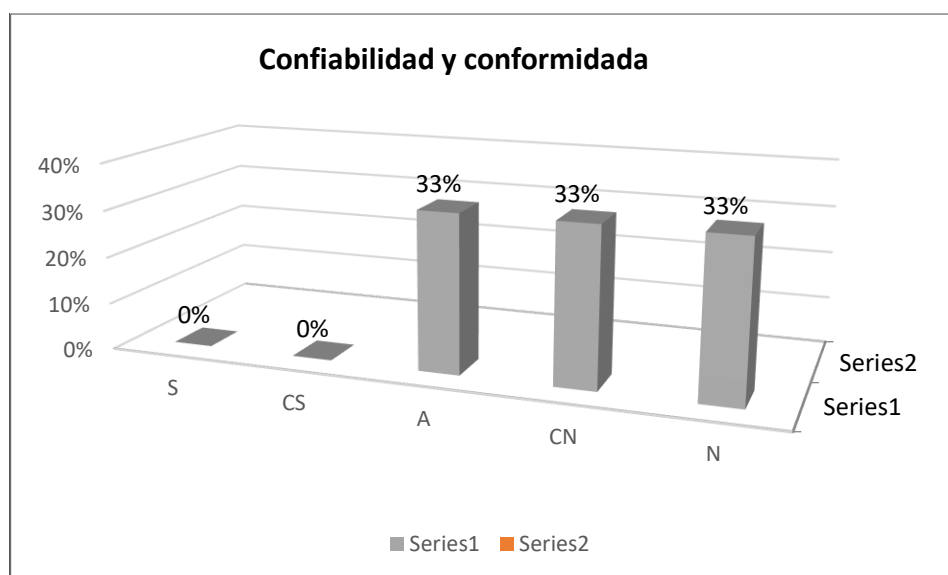
Figura 10 Rapidez de la entrega de mercadería

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 50% indicó que el encargado de almacén casi nunca se hace entrega de mercadería con rapidez a las áreas que lo requieren, un 33% dijo que nunca lo hace y un 17% dijo que a veces.

Tabla 17: Confiabilidad y conformidad

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
El encargado de almacén garantiza la confiabilidad y conformidad de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	0	0	2	2	2	6
	0%	0%	33%	33%	33%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: tabla17

Elaboración propia.

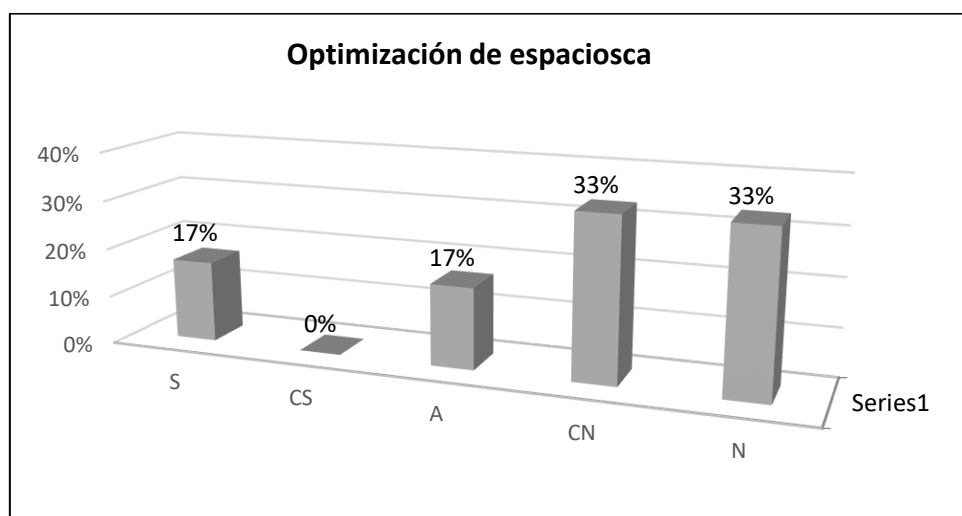
Figura 11 Confiabilidad y conformidad

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 33% indicó que nunca se garantiza la confiabilidad y conformidad de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren, un 33% dijo que casi nunca lo hace y un 33% dijo que a veces

Tabla 18 Optimización de espacios

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
Se optimiza al máximo el espacio en el almacén, y se organizan los artículos según criterios de disponibilidad de espacio	1	0	1	2	2	6
	17%	0%	17%	33%	33%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: tabla 18
Elaboración propia.

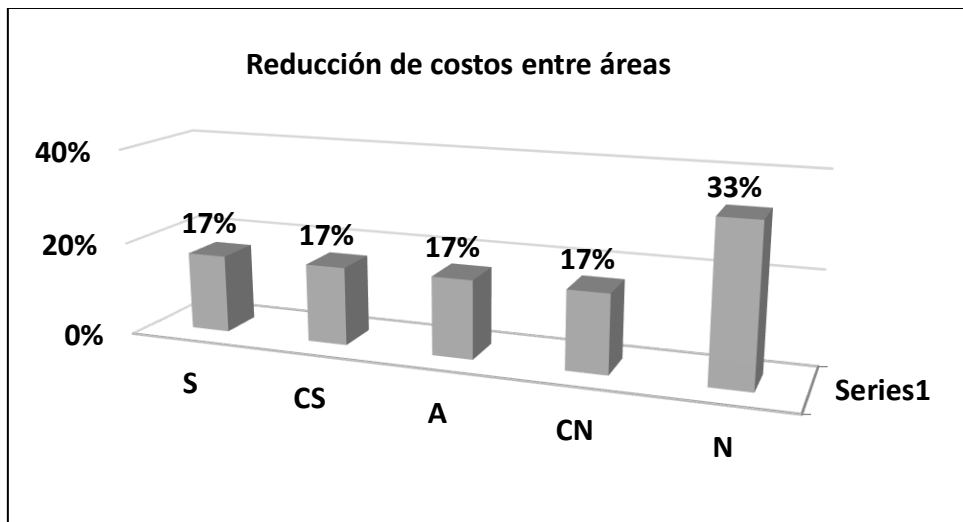
Figura 12 Optimización de espacios

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 33% indicó que nunca se optimiza al máximo el espacio en el almacén, y se organizan los artículos según criterios de disponibilidad de espacio, un 33% dijo que casi nunca lo hace, un 17% dijo que a veces y otro 17% indicó que siempre.

Tabla 19 Reducción de costos

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
El orden de almacenamiento permite reducir los procesos	1	1	1	1	2	6
	17%	17%	17%	17%	33%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: tabla 19

Elaboración propia.

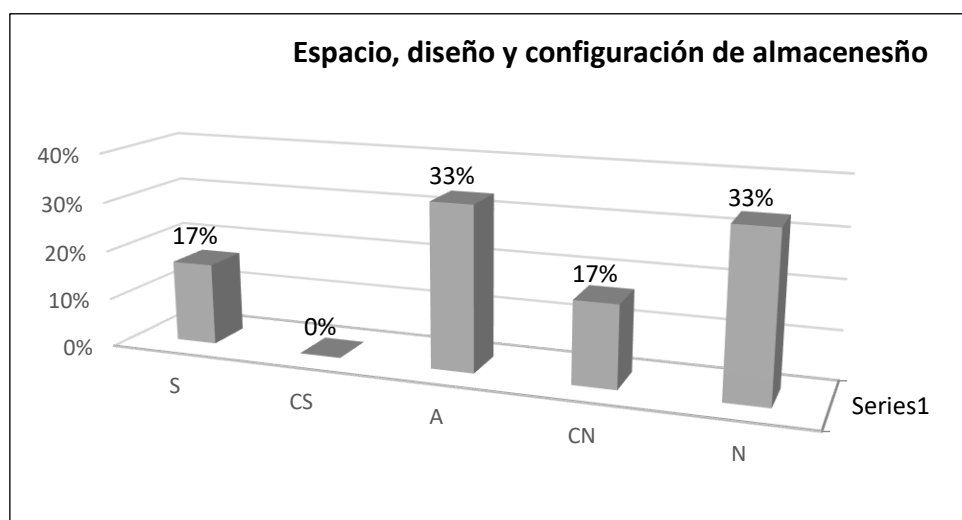
Figura 13 Reducción de costos

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 33% indicó que nunca el orden de almacenamiento permite reducir los procesos, un 17% dijo que casi nunca, un 17% dijo que a veces, otro 17% indicó que siempre y un 17% que casi siempre.

Tabla 20 *Espacio, diseño y configuración de almacenes*

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
El proceso de almacenamiento integra las decisiones relacionadas con determinar el espacio, diseño y configuración de almacenes	1	0	2	1	2	6
	17%	0%	33%	17%	33%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: tabla 20

Elaboración propia.

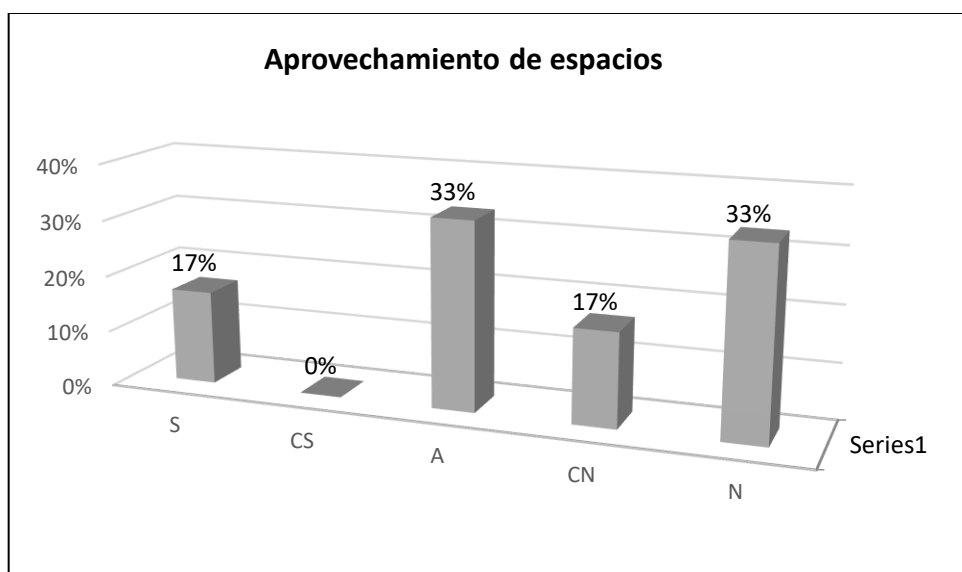
Figura 14 *Espacio, diseño y configuración de almacenes*

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 33% indicó que nunca el proceso de almacenamiento integra las decisiones relacionadas con determinar el espacio, diseño y configuración de almacenes, un 33% dijo que a veces, un 17% dijo que casi nunca y otro 17% indicó que siempre.

Tabla 21 Aprovechamiento de espacios

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
Existe eficiencia en el almacenamiento permitiendo almacenar el máximo de mercancías en un mínimo espacio	1	0	2	1	2	6
	17%	0%	33%	17%	33%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: tabla 21

Elaboración propia.

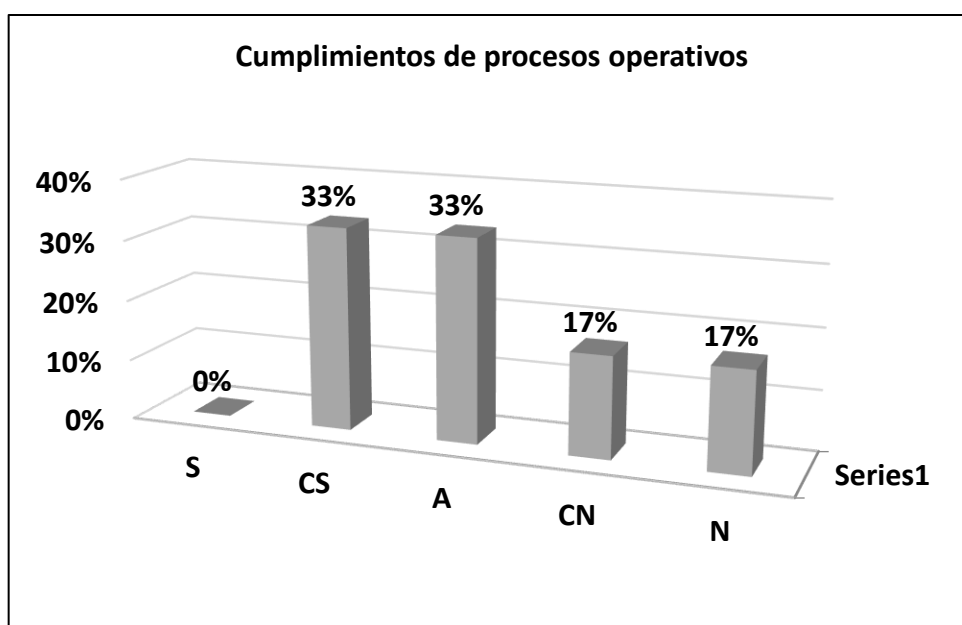
Figura 15 Aprovechamiento de espacios

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 33% indicó que nunca existe eficiencia en el almacenamiento permitiendo almacenar el máximo de mercancías en un mínimo espacio, un 33% dijo que a veces, un 17% dijo que casi nunca y otro 17% indicó que siempre.

Tabla 22 Cumplimientos de procesos operativos

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
El encargado de almacén cumple con todos los procesos operativos de almacenamiento como es Recepción de pedidos, movimiento y ubicación, Procesamiento de pedidos etc.	0	2	2	1	1	6
	0%	33%	33%	17%	17%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: tabla 22

Elaboración propia.

Figura 16 Cumplimientos de procesos operativos

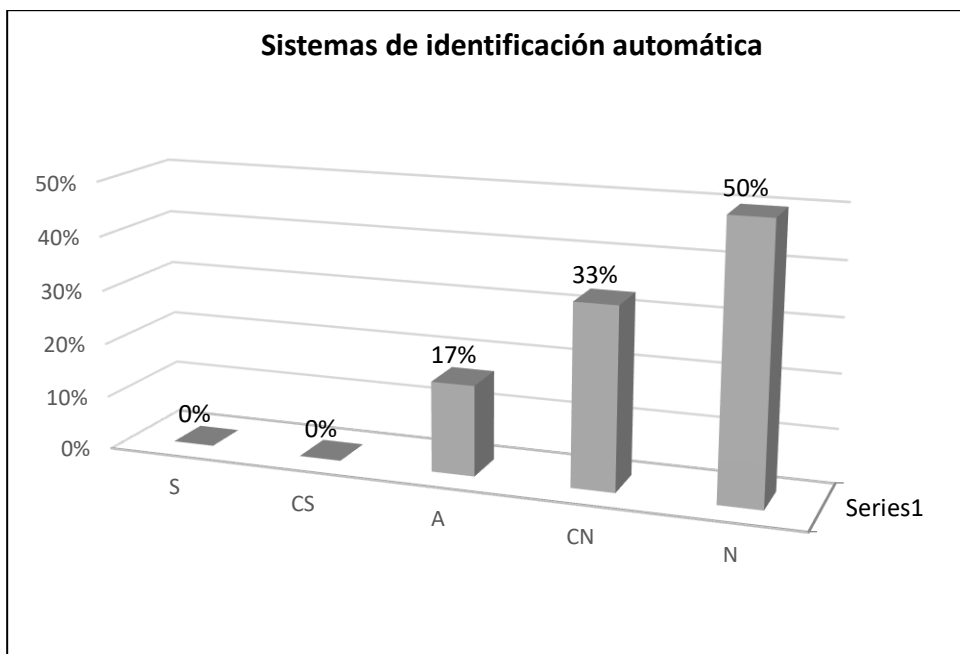
Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 33% indicó que a veces el encargado de almacén cumple con todos los procesos operativos de

almacenamiento como es recepción de pedidos, movimiento y ubicación, procesamiento de pedidos, un 33% dijo que a veces, un 17% dijo que casi nunca y otro 17% indicó que nunca.

Tabla 23 *Sistemas de identificación automática*

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
La municipalidad cuenta con sistemas de identificación automática que suelen presentarse en forma de código de barras para identificar de forma rápida y precisa los productos o materiales	0 0%	0 0%	1 17%	2 33%	3 50%	6 100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado
Elaboración: propia



Fuente: tabla 23

Elaboración propia.

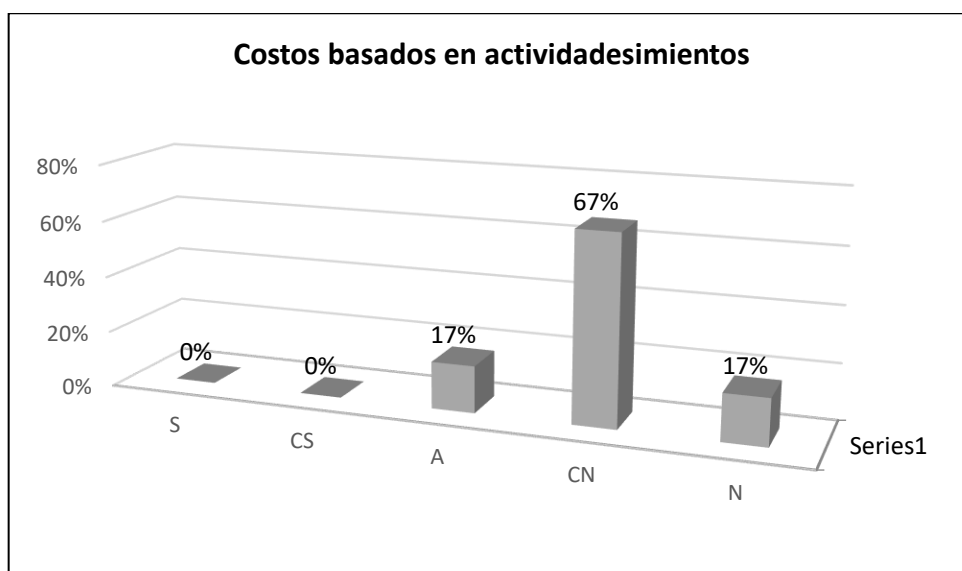
Figura 17 *Sistemas de identificación automática*

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 50% indicó que nunca la municipalidad cuenta con sistemas de identificación automática que suelen presentarse en forma de código de barras para identificar de forma rápida y precisa los productos o materiales, un 33% dijo que casi nunca, un 17% dijo que a veces.

Tabla 24 Costos basados en actividades

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
La municipalidad cuenta con un análisis de costos basados en actividades que permite identificar aquellas áreas que generan mayores costos	0	0	1	4	1	6
	0%	0%	17%	67%	17%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: tabla 24

Elaboración propia.

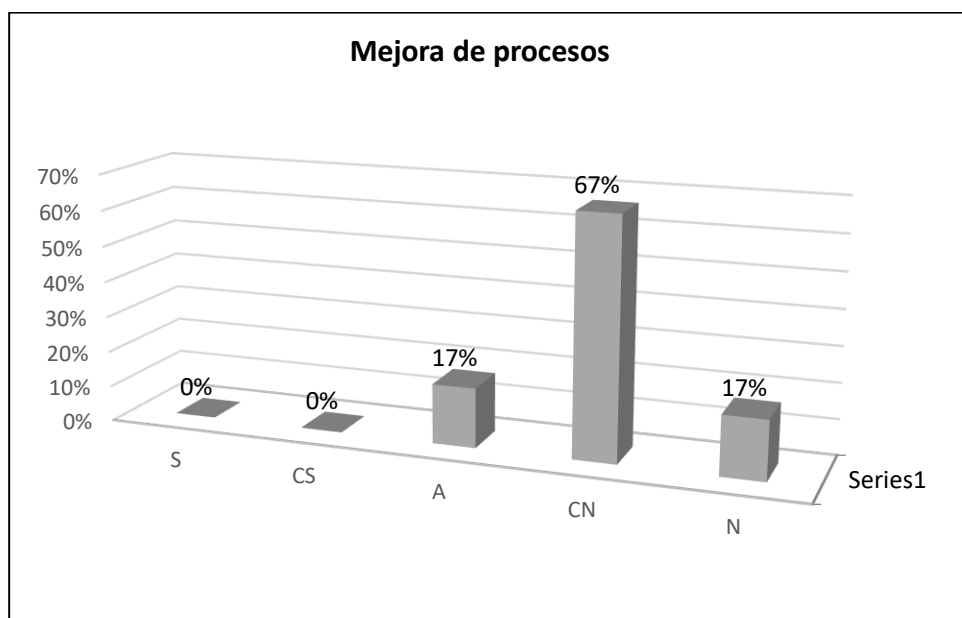
Figura 18 Costos basados en actividades

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 50% indicó que la municipalidad casi nunca cuenta con un análisis de costos basados en actividades que permita identificar aquellas áreas que generan mayores costos, un 17% dijo que nunca y un 17% dijo que a veces.

Tabla 25 Mejora de procesos

Ítems	S	CS	A	CN	N	TOTAL
La municipalidad busca mejorar sus procedimientos centrados en la disminución y eliminación de errores en la entrega de productos a las diferentes áreas	0	0	1	4	1	6
	0%	0%	17%	67%	17%	100%

Fuente: Cuestionario de instrumento de aplicado



Fuente: tabla 25

Elaboración propia.

Figura 19 Mejora de procesos

Análisis e interpretación de resultados: Del 100% de los encuestados, el 67% indicó que la municipalidad casi nunca busca mejorar sus procedimientos centrados en la disminución y eliminación de errores en la entrega de productos a las diferentes áreas, un 17% dijo que nunca y un 17% dijo que a veces.

3.1.3 Confiabilidad Variable Dependiente

ÍTEM	5	4	3	2	1	TOTAL	5	4	3	2	1	TOTAL
	S	CS	A	CN	N		S	CS	A	CN	N	
El encargado de almacén garantiza la rapidez de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	0	0	1	3	2	6	-	-	17	50	33	100
El encargado de almacén garantiza la confiabilidad y conformidad de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	0	0	2	2	2	6	-	-	33	33	33	100
Se optimiza al máximo el espacio en el almacén, y se organizan los artículos según criterios de disponibilidad de espacio	1	0	1	2	2	6	17	-	17	33	33	100
El orden de almacenamiento permite reducir los procesos	1	1	1	1	2	6	17	17	17	17	33	100
El proceso de almacenamiento integra las decisiones relacionadas con determinar el espacio, diseño y configuración de almacenes	1	0	2	1	2	6	17	-	33	17	33	100
Existe eficiencia en el almacenamiento permitiendo almacenar el máximo de mercancías en un mínimo espacio	1	0	2	1	2	6	17	-	33	17	33	100
El encargado de almacén cumple con todos los procesos operativos de almacenamiento como es Recepción de pedidos, movimiento y ubicación, Procesamiento de pedidos etc.	0	2	2	1	1	6	-	33	33	17	17	100
La municipalidad cuenta con sistemas de identificación automática que suelen presentarse en forma de código de barras para identificar de	0	0	1	2	3	6	-	-	17	33	50	100

forma rápida y precisa los productos o materiales												
La municipalidad cuenta con un análisis de costos basados en actividades que permite identificar aquellas áreas que generan mayores costos	0	0	1	4	1	6	-	-	17	67	17	100
La municipalidad busca mejorar sus procedimientos centrados en la disminución y eliminación de errores en la entrega de productos a las diferentes áreas	0	0	1	4	1	6	-	-	17	67	17	100

3.2 Discusión de Resultados

El trabajo de investigación tiene por objetivo general proponer un control de inventarios para mejorar la oficina de almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018, luego de aplicar los instrumentos, se determina que los funcionarios de la municipalidad de Santa Cruz no cuentan con un control interno que permita que las funciones del personal de la oficina de almacén cuenten con procesos adecuados que contribuyan al óptimo rendimiento de sus funciones.

El primer objetivo específico, al evaluar el Sistema de inventarios que utiliza la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018, se determinó que el 50% de los encuestados afirma que en la oficina de almacén nunca se previenen los fraudes, que casi nunca se previenen los robos y malversaciones, que casi nunca la oficina de almacén cuenta con mecanismos para obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna, que a veces se separan las funciones de operación, custodia y registro. Estos resultados se fundamentan con la teoría de Estupiñan quien afirma que el control es el proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorización y, si es necesario, aplicando medidas correctivas, de manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo con lo planeado. Así mismo, Canedo y Acosta investigaron sobre cómo hacer un Diseño de un Plan de Mejoramiento para la gestión y control de inventarios de la empresa Distribuidora Ferretera Internacional, concluye que al examinar los diferentes métodos que utiliza la empresa, estos perjudican el

rendimiento de la cadena productiva de la empresa, influyendo en el área de inventarios, la forma de administración y los resultados que traía para la institución.

El segundo objetivo específico, al Verificar la gestión de almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018 se determinó que el 50% de los encuestados indicó que el encargado de almacén casi nunca se hace entrega de mercadería con rapidez a las áreas que lo requieren, el 66% indicó que nunca se optimiza al máximo el espacio en el almacén, y se organizan los artículos según criterios de disponibilidad de espacio y que nunca la municipalidad cuenta con sistemas de identificación automática. Estos resultados se fundamentan con la teoría de Anaya (2000) quien indica que la gestión de almacenes se define como el proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material – materias primas, semielaborados, terminados, así como el tratamiento e información de los datos generados. Así mismo, Lorena, en su tesis titulada Análisis y Propuestas de Mejora de Sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico, planteó como objetivo desarrollar un sistema de gestión de almacenes para las empresas de retail, que incluye el almacenaje de mercadería y la correcta distribución de ésta a los diversos puntos que son requeridos por sus clientes. Entre las conclusiones más importantes tenemos que se ha demostrado que a través de una adecuada catalogación de los productos se facilita la identificación de los mismos y con ello se reducen los tiempos de operación debido a que los operarios identifican fácilmente los productos optimizando las operaciones en la gestión interna del Operador Logístico (almacenamiento, despachos, acomodo (slotting), reubicación, control de stocks y el picking)

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La propuesta de un control Interno de inventarios para optimizar la oficina de almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz, se diseñó considerando los resultados, dado que en la municipalidad de Santa Cruz no cuentan con un control de inventarios que permita que las funciones del personal de la oficina de almacén cuenten con procesos adecuados que contribuyan al óptimo rendimiento de sus funciones.

La evaluación del Sistema de control inventarios que aplica la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018 determinó que en la oficina de almacén nunca se previenen los fraudes, que casi nunca se previenen los robos y malversaciones, que casi nunca la oficina de almacén cuenta con mecanismos para obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna, que a veces se separan las funciones de operación, custodia y registro.

La verificación de la gestión de área de almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018 realizada, determinó que el encargado de almacén casi nunca se hace entrega de mercadería con rapidez a las áreas que lo requieren, nunca se optimiza al máximo el espacio en el almacén, y se organizan los artículos según criterios de disponibilidad de espacio y que nunca la municipalidad cuenta con sistemas de identificación automática que ayude al control de las existencias.

El diseño de un sistema de inventarios en la Municipalidad Provincial de Santa Cruz que contribuya con el mejoramiento de la oficina de almacén es necesario, toda vez que el área no cuenta con los instrumentos que ayuden al logro de los objetivos y custodia de las existencias que ingresan al almacén.

Recomendaciones

El gerente de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz, debe aplicar controles en sus inventarios que permita al personal de la oficina de almacén cumplir con sus obligaciones, para ello debe contar con procesos adecuados que contribuyan al óptimo rendimiento de sus funciones y así tener un mejor manejo de los inventarios.

El gerente de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz debe determinar que en la oficina de almacén se lleven a cabo actividades de prevención de fraudes, así como también

prevención de robos y malversaciones en la oficina de logística, debe brindar facilidad al personal del área para que cuenten con información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna que les permita verificar que los saldos de los inventarios coincidan con los reportes de contabilidad, así como también debe separar las funciones de la persona que realiza la labor de operación, custodia y registro.

El gerente de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz debe controlar que el encargado de almacén entregue los productos requeridos por otras áreas con rapidez, debe verificar que se optimice al máximo el espacio en el almacén, y se organizan los artículos según criterios de disponibilidad de espacio, así mismo, debe implementar sistemas de identificación automática que ayude al control de las existencias.

El gerente de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz debe explicar la propuesta del diseño de un sistema de inventarios que va a contribuir con el mejoramiento de la oficina de almacén, toda vez es necesario que el área cuente con los instrumentos que ayuden al logro de los objetivos y custodia de las existencias que ingresan al almacén.

REFERENCIAS

- Albornoz, Z. (2007). Análisis del sistema de control de inventarios en la empresa Distribuidora de productos del mar C.A. DISPROMAR. Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo.
- Asto Mariños, L. Z., & Briones Rolando, C. S. (2016). Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa DISBRI SAC. Chocope.
- Beltran Zelada , Y. (2017). Evaluación del control de inventario del año 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa "CAJACHIM" SAC. NUEVO CHIMBOTE. Chimbote.
- Cabriles G., Y. (2014). Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejor la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres. Universidad Simon Bolívar, Camurí Grande.
- Calderón S. (2018). Análisis y propuesta de mejoras en el control de Inventarios. Caso: fc ferretería. (tesis pregrado. Pontificia Universidad Católica Del Ecuador) Quito. Ecuador. Recuperada de: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15194/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n%20PUCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Campos, S. A. (2015). Propuesta de diseño de control interno para mejorar la eficiencia del área de tesorería en la Empresa Constructora Concisa en la ciudad de Chiclayo 2014 (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú). Recuperado de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/214>
- Canedo A., y Leal M. (2014). Diseño de un plan de mejoramiento para la gestión y control de inventarios de la empresa distribuidora ferretera Internacional. Recuperado de; <http://repositorio.unicartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/11227/748/1/455%20-%20TTG%20-%20DISE%C3%91O%20DE%20UN%20PLAN%20DE%20MEJORAMIENTO%20PARA%20LA%20GESTI%C3%93N%20Y%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20DISTRIBUIDORA%20FERRETERA%20INTERNACIONAL.pdf>

- Chamache Caballero, C. H. (2016). Implementación del método de valuación primeras entradas, primeras salidas para mejorar el control de inventarios del minimarket Daniel. Universidad Privada Leonardo Da Vinci, Trujillo.
- Cruz, Fernández, Antonia. Gestión de inventarios. (2019) UF0476, IC Editorial,. ProQuest Ebook Central, <http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/detail.action?docID=5426407>.
- Estupiñán, R.(2015) Control interno y fraudes: análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales, Ecoe Ediciones,. ProQuest Ebook Central, <http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/detail.action?docID=4422272>.
- Flamarique, Sergi. (2018) Gestión de existencias en el almacén, Marge Books, ProQuest Ebook Central, <http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/detail.action?docID=5486134>.
- Haro, D. (2018). Diseño de un sistema de gestión y control de inventarios para MOBLER. (tesis pregrado. Pontificia Universidad Católica Del Ecuador) Quito. Ecuador. Recuperada de: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15925/tesis%20completa%20-%20Dario%20Haro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jimenez Villegas, V. A., & Tapullima Mego, J. (2016). Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL. Universidad Peruana Unión, Tarapoto.
- Montalvo, C. (2018). Desarrollo de un manual de control interno de Inventarios para una empresa comercializadora de Electrodomésticos, en el cantón Cayambe. (tesis pregrado. Pontificia Universidad Católica Del Ecuador) Quito. Ecuador. Recuperada de: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15633/TESIS%20-%20Andrés%20Montalvo%20-%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mongua, P., & Sandoval, H. (2009). Propuesta de un modelo de inventario para mejorar el ciclo logístico de una Distribuidora de Confites.

Perdomo, A. (2004). Fundamentos de control Interno, Novena Edición, México. Editorial Thomsom.

Romero, J (1997). Contabilidad Intermedia; Interamericana Editores , México Pág. 548

Suarez Presutti, D. J. (setiembre de 2011). Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/gestion-inventarios-almacen/>

ANEXOS

Cuestionario N° 1

Estimado Sr.(a) mi nombre es Adelmo Díaz Silva, alumno de la universidad Señor de Sipán, me encuentro realizando mi trabajo de Investigación titulado **“El Control interno para optimizar la Gestión del Almacén en la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018”** por ello, es necesario aplicar el presente cuestionario el cual ha sido elaborado con la finalidad de medir la variable Inventarios, para lo cual usted debe leer cuidadosamente cada ítem y marcar con un aspa una casilla, teniendo en cuenta la siguiente escala:

TA (totalmente de acuerdo)

A (De acuerdo)

I (indiferente)

D (En desacuerdo)

TD (Totalmente en desacuerdo)

		TA	A	I	D	TD
1	¿Se previenen los fraudes en el área de logística?					

2	¿Se previenen los robos y malversaciones en el área logística?					
3	¿El área de almacén cuenta con mecanismos para obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna?					
4	¿En el área de almacén se detectan desperdicios de material innecesario?					
5	¿En el área de almacén se protegen y salvaguardar los bienes, valores, propiedades y demás activos de la empresa?					
6	¿En el área de almacén se separan las funciones de operación, custodia y registro?					
7	Mantener una rotación de inventarios brinda la seguridad de continuidad de las existencias					
8	El control del almacenamiento evitan en todo momento los excesos de compras.					
9	El propósito de los inventarios es proveer un margen de seguridad para variaciones en la entrega de materia prima					

Cuestionario N° 2

Estimado Sr.(a) mi nombre es Adelmo Díaz Silva, alumna de la universidad Señor de Sipán, me encuentro realizando mi trabajo de Investigación titulado **“El Control Interno para Optimizar la gestión del almacén en la Municipalidad Provincial de Santa Cruz- 2018”** por ello, es necesario aplicar el presente cuestionario el cual ha sido elaborado con la finalidad de medir la variable Área de almacén, para lo cual usted debe leer cuidadosamente cada ítem y marcar con un aspa una casilla, teniendo en cuenta la siguiente escala:

TA (totalmente de acuerdo)

A (De acuerdo)

I (indiferente)

D (En desacuerdo)

TD (Totalmente en desacuerdo)

		TA	A	I	D	TD
1	El encargado de almacén garantiza la rapidez de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren					

2	El encargado de almacén garantiza la confiabilidad y conformidad de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren					
3	optimizando al máximo el espacio en el almacén, y organizando los artículos según criterios de disponibilidad de espacio permite reducir costos					
4	El orden de almacenamiento permite reducir los procesos					
5	El proceso de almacenamiento integra las decisiones relacionadas con determinar el espacio, diseño y configuración de almacenes					
6	El almacenamiento eficiente permite almacenar el máximo de mercancías en un mínimo espacio					
7	El encargado de almacén cumple con todos los procesos operativos de almacenamiento como es Recepción de pedidos, movimiento y ubicación, Procesamiento de pedidos etc.					
8	La municipalidad cuenta con sistemas de identificación automática que suelen presentarse en forma de código de barras para identificar de forma rápida y precisa los productos o materiales					
9	Análisis costos basadas en actividades permite concentrar recursos en las áreas donde se genera un mayor efecto deseado					
10	La municipalidad busca mejorar sus procedimientos centrados en la disminución y eliminación de errores en la entrega de productos a las diferentes áreas					

Formato de validación del instrumento de investigación mediante el juicio de expertos



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

Facultad de

ciencias Empresariales
Escuela de Contabilidad

**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS DE LA ENCUESTA**

1	Nombre del Juez	
2	Profesión	
	Mayor Grado Académico obtenido	
	Experiencia Profesional (en años)	
	Institución donde labora	
	Cargo	
<u>TESIS</u>		
TITULO:		
PROBLEMA:		
OBJETIVO GENERAL:		
Autores:		
Asesor:		
Instrumento evaluado	Encuesta N° 1 Encuesta N° 2	
Objetivo de la investigación.		
Detalle del Instrumento:		

I. Ítems preguntas.- ENCUESTA N°1	
¿Se previenen los fraudes en el área de logística?	A () D () Sugerencias.....
¿Se previenen los robos y malversaciones en el área logística?	A () D () Sugerencias.....
¿El área de almacén cuenta con mecanismos para obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna?	A () D () Sugerencias.....
¿En el área de almacén se detectan desperdicios de material innecesario?	A () D () Sugerencias.....
¿En el área de almacén se protegen y salvaguardar los bienes, valores, propiedades y demás activos de la empresa?	A () D () Sugerencias.....
¿En el área de almacén se separan las funciones de operación, custodia y registro?	A () D () Sugerencias.....
Mantener una rotación de inventarios brinda la seguridad de continuidad de las existencias	A () D () Sugerencias.....
El control del almacenamiento evitan en todo momento los excesos de compras.	A () D () Sugerencias.....
El propósito de los inventarios es proveer un margen de seguridad para variaciones en la entrega de materia prima	A () D () Sugerencias.....

.....

FIRMA JUEZ EXPERTO
DNI N°

I. Ítems preguntas.- ENCUESTA N°2	
El encargado de almacén garantiza la rapidez de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	A () D () Sugerencias.....
El encargado de almacén garantiza la confiabilidad y conformidad de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	A () D () Sugerencias.....
optimizando al máximo el espacio en el almacén, y organizando los artículos según criterios de disponibilidad de espacio permite reducir costos	A () D () Sugerencias.....
El orden de almacenamiento permite reducir los procesos	A () D () Sugerencias.....
El proceso de almacenamiento integra las decisiones relacionadas con determinar el espacio, diseño y configuración de almacenes	A () D () Sugerencias.....
El almacenamiento eficiente permite almacenar el máximo de mercancías en un mínimo espacio	A () D () Sugerencias.....
El encargado de almacén cumple con todos los procesos operativos de almacenamiento como es Recepción de pedidos, movimiento y ubicación, Procesamiento de pedidos etc.	A () D () Sugerencias.....
La municipalidad cuenta con sistemas de identificación automática que suelen presentarse en forma de código de barras para identificar de forma rápida y precisa los productos o materiales	A () D () Sugerencias.....
Análisis costos basadas en actividades permite concentrar recursos en las áreas donde se genera un mayor efecto deseado	A () D () Sugerencias.....
La municipalidad busca mejorar sus procedimientos centrados en la disminución y eliminación de errores en la entrega de productos a las diferentes áreas	A () D () Sugerencias.....

.....
FIRMA JUEZ EXPERTO
DNI N°.....

Matriz de Consistencia

TÍTULO DE LA TESIS	PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES	TIPO DE INVESTIGACIÓN
---------------------------	-----------------	------------------	-------------------------	------------------------------	------------------	---	--	------------------------------

<p>“El control interno para optimizar la gestión del almacén en la Municipalidad Provincial de Santa Cruz-2018””</p>	<p>¿De qué manera el control interno de inventarios optimiza la gestión del almacén en la Municipalidad Provincial de Santa Cruz-2018?</p>	<p>El control interno optimiza significativamente la gestión del almacén en la municipalidad provincial de Santa Cruz - 2018</p>	<p>Analizar el control interno de inventarios para optimizar el almacén en la municipalidad provincial de santa cruz -2018</p>	<p>Determinar el control interno de inventarios que utiliza la municipalidad Provincial de Santa Cruz .2018 Establecer la gestión del almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz -2018 Explicar el control interno que permita optimizar la gestión del almacén en la municipalidad provincial de santa cruz -2018</p>	<p>Inventarios</p>	<p>Estupiñan (2015) El control interno es el plan de organización que adopta cada empresa, con sus correspondientes procedimientos y métodos operacionales y contables, para ayudar, mediante el establecimiento de un medio adecuado, al logro del objetivo.</p>	<p>Estupiñan (2015) El control interno es el conjunto de planes, métodos, principios, normas internas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación, adoptados con el fin de procurar que todas las actividades operativas, actuaciones en general y administración de la información sean adecuadamente comunicadas y utilizadas, así como sus</p>	<p>Diseño de la investigación es de tipo cuantitativo, no experimental, descriptivo, transversal</p>
--	--	--	--	--	--------------------	--	---	--

							recursos sean utilizados razonablemente. Pág.12	
					Gestión de Almacén	Flamarique (2018) “La gestión del almacén permite controlar unitariamente los productos y ubicarlos correctamente para reducir al máximo las operaciones de mantenimiento, los errores y el tiempo de dedicación.	Flamarique (2018) “La gestión del almacén trata de establecer cómo y dónde deben almacenarse las mercancías.	

Formato de validación del instrumento de investigación mediante el juicio de expertos

Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad



CARTILLA DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA ENCUESTA

1	Nombre del Juez	
2	Profesión	
	Mayor Grado Académico obtenido	
	Experiencia Profesional (en años)	
	Institución donde labora	
	Cargo	
<u>TESIS</u>		
TITULO: EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTION DEL ALMACEN EN LA MUNICIPLIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ -2018		
PROBLEMA: ¿DE QUÉ MANERA EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS OPTIMIZA LA GESTIÓN DEL ALMACÉN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ- 2018?		
OBJETIVO GENERAL: ANALIZAR EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR EL ALMACÉN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ -2018		
OBJETIVO ESPECIFICO: DETERMINAR EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS QUE UTILIZA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ .2018		
Autores: Adelmo Díaz Silva		
Asesor: Javier Estuardo Navarro Santander.		
Instrumento evaluado		questionario

<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>Detalle del Instrumento: El instrumento consta de 19 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación</p>	

<p>I. ítems preguntas.- ENCUESTA N°1</p>	
<p>¿Se previenen los fraudes en el área de logística?</p>	<p style="text-align: center;">A () D ()</p> <p>Sugerencias.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>¿Se previenen los robos y malversaciones en el área logística?</p>	<p style="text-align: center;">A () D ()</p> <p>Sugerencias.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>¿El área de almacén cuenta con mecanismos para obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna?</p>	<p style="text-align: center;">A () D ()</p> <p>Sugerencias.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>¿En el área de almacén se detectan desperdicios de material innecesario?</p>	<p style="text-align: center;">A () D ()</p> <p>Sugerencias.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>¿En el área de almacén se protegen y salvaguardar los bienes, valores, propiedades y demás activos de la empresa?</p>	<p style="text-align: center;">A () D ()</p> <p>Sugerencias.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>¿En el área de almacén se separan las funciones de operación, custodia y registro?</p>	<p style="text-align: center;">A () D ()</p> <p>Sugerencias.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>Mantener una rotación de inventarios brinda la seguridad de continuidad de las existencias</p>	<p style="text-align: center;">A () D ()</p> <p>Sugerencias.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>El control del almacenamiento evitan en todo momento los excesos de compras.</p>	<p style="text-align: center;">A () D ()</p> <p>Sugerencias.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

El propósito de los inventarios es proveer un margen de seguridad para variaciones en la entrega de materia prima	A () Sugerencias.....	D ()
---	---	-------

I. Ítems preguntas.- ENCUESTA N°2		
El encargado de almacén garantiza la rapidez de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	A () Sugerencias.....	D ()
El encargado de almacén garantiza la confiabilidad y conformidad de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	A () Sugerencias.....	D ()
optimizando al máximo el espacio en el almacén, y organizando los artículos según criterios de disponibilidad de espacio permite reducir costos	A () Sugerencias.....	D ()
El orden de almacenamiento permite reducir los procesos	A () Sugerencias.....	D ()
El proceso de almacenamiento integra las decisiones relacionadas con determinar el espacio, diseño y configuración de almacenes	A () Sugerencias.....	D ()
El almacenamiento eficiente permite almacenar el máximo de mercancías en un mínimo espacio	A () Sugerencias.....	D ()
El encargado de almacén cumple con todos los procesos operativos de almacenamiento como es Recepción de pedidos, movimiento y ubicación, Procesamiento de pedidos etc.	A () Sugerencias.....	D ()
La municipalidad cuenta con sistemas de identificación automática que suelen presentarse en forma de código de barras para identificar de forma rápida y precisa los productos o materiales	A () Sugerencias.....	D ()
Análisis costos basadas en actividades permite concentrar recursos en las áreas donde se genera un mayor efecto deseado	A () Sugerencias.....	D ()
La municipalidad busca mejorar sus procedimientos centrados en la disminución y eliminación de errores en la entrega de productos a las diferentes áreas	A () Sugerencias.....	D ()

1. PROMEDIO OBTENIDO:	
------------------------------	--

	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

.....
 FIRMA JUEZ EXPERTO
 DNI N°

VALIDACION DE INSTRUMENTO

YO,.....

.....

...he leído y validado el instrumento de recolección de datos(ENCUESTA)elaborada por :Díaz Silva Adelmo estudiante de la escuela de contabilidad para el desarrollo de la investigación titulada, “EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTION DEL ALMACEN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ -2018”

C E R T I F I C O, que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de ítems.

Santa Cruz 22 de diciembre del 2020,

ANEXOS

Chiclayo, 15 de noviembre de 2019

VISTO:

El oficio N° 1027-2019/FACEM-DC-USS de fecha 14/11/2019, presentado por el (la) Director (a) de la Escuela Profesional de Contabilidad y el proveído de la Decana de la FACEM de fecha 15/11/2019, sobre la designación de Asesor de Tesis, y;

CONSIDERANDO:

Que, en el artículo 34° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2019/PD-USS de fecha 06 de noviembre de 2019, indica que el asesor del proyecto de investigación y del trabajo de investigación es designado mediante resolución de Facultad.

Que, el Asesor, es el docente que acompaña al egresado en el desarrollo de toda la investigación garantizando su rigor científico.


Que, con el propósito de consolidar la implementación de un conjunto de Estrategias para el Desarrollo de la Investigación Científica de los egresados y se encaminen los trabajos de investigación, es pertinente extender una resolución que designe el Asesor que reúna los requisitos siguientes: a) Competencia y experiencia en el diseño y ejecución de trabajos de investigación; b) Experiencia o especialización en el área del respectivo trabajo.

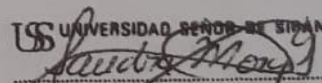
Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: DESIGNAR, como Asesor al Dr. **NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO**, de las Tesis de los estudiantes del X ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, semestre académico 2019-I, sección Past "D", según se detalla en documento adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE


UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C
Dra. Carmen Elvira Rojas Prado
Decana
Facultad de Ciencias Empresariales


UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
Mg. Sandra Mory Guaralzo
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN Nº 1285 - FACEM-USS-2019**

	APELLIDOS Y NOMBRES	TÍTULO DE TESIS	ASESOR
1	ARTEAGA HOYOS LUIS FRANK	SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA OCP ARQUITECTO E.I.R.L. UTCUBAMBA 2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
2	AYAY HERRERA ROSMEL	PROCESO DE EVALUACION DE CREDITOS Y SU INFLUENCIA EN LA CARTERA MOROSA DE LA CMAC PIURA – CHOTA	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
3	BARBOZA BUSTAMANTE YULISA ELIZABETH	GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2018.	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
4	BARBOZA DIAZ WILMER	ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA REDUCIR LA MOROSIDAD EN MIBANCO BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A. BAMBAMARCA – 2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
5	BARBOZA MEJIA FLOR ITALA	SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO CHOTA- 2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
6	BUSTAMANTE VASQUEZ AUDELIA MARIA	SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA GESTION DE ALMACEN EN LA EMPRESA COMERCIAL TAFUR 2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
7	CHUQUILIN RUIZ JOSÉ NEIDER	PLAN DE ACCIÓN PARA DISMINUIR EL ÍNDICE DE MOROSIDAD EN MIBANCO-BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A. BAMBAMARCA - 2018.	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
8	CORONEL SILVA YONI	SISTEMA DE COSTEO PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE UNA PLANTA QUESERA EN EL DISTRITO DE CHUGUR -2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
9	CUBAS JIMÉNEZ ROSA IRENE	INFLUENCIA DEL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO EN EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL DISTRITO DE JAMALCA - 2019	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
10	DIAZ BARBOZA BRESMER YOJAN	SISTEMA DE COSTEO Y SU RELACION CON LA RENTABILIDAD DE LOS APICULTORES DEL CASERIO DE COYUNDE GRANDE-2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
11	DIAZ IRIGOIN BENIGNO ROMAN	CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LA OFICINA DE PATRIMONIO DE LA RED DE SALUD UTCUBAMBA-2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
12	DÍAZ SILVA ADELMO	EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL ALMACÉN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ -2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
13	ESPINAL MALCA EDINSON	GESTIÓN DE ALMACENES PARA OPTIMIZAR LA EFICIENCIA EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS ELÉCTRICOS UTCUBAMBA S.A.C. – 2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Piment
Chiclayo, **Perú**

www.uss.edu.pe

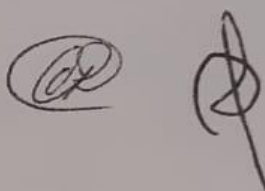
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1285 -FACEM-USS-2019**

	APELLIDOS Y NOMBRES	TÍTULO DE TESIS	ASESOR
14	FUSTAMANTE GUEVARA KARINA	SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA GESTIÓN EN LA UNIDAD DE ABASTECIMIENTOS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO CHOTA- 2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
15	GAITAN PAREDES SONIA	ESTRATEGIAS DE RECUPERACION DE CREDITOS PARA REDUCIR INDICE DE MOROSIDAD DE LA FINANCIERA CREDINKA S.A TACABAMBA 2018.	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
16	GUEVARA BUSTAMANTE ALEX DOINER	FACTORES ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES Y SU INFLUENCIA EN LA MOROSIDAD DE LA FINANCIERA EDPYME ALTERNATIVA S.A. AGENCIA CHOTA, 2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
17	IRIGOIN IRIGOIN ROSA YOBANY	EVALUACIÓN DE CRÉDITOS Y SU RELACIÓN CON LA MOROSIDAD DE LOS CLIENTES DE LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO SIPAN S.A	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
18	MARTINEZ GUEVARA FLOR MARIANELA	SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN EL AREA DE LOGISTICA DE LA GERENCIA SUB REGIONAL UTCUBAMBA-2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
19	MUJAHUANGA VERA JULEISY	ESTRATEGIAS DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LA MOROSIDAD EN LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA BAGUA GRANDE - 2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
20	MONSALVE RIMARACHIN MAGALY	PLANIFICACION FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION ESTRATEGICA DE LA EMPRESA TEMELEC SERVICE E.I.R.L., CAJAMARCA -2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
21	NUÑEZ DELGADO EFRAÍN	ESTRATEGÍAS DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS PARA REDUCIR LA MOROSIDAD EN LA COOPERATIVA AHORRO Y CRÉDITO TODOS LOS SANTOS - CHOTA, 2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
22	PERALTA FERNÁNDEZ LUCIDELIA	CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA ELIMINACIÓN DE INFRACCIONES Y SANCIONES EN LAS MYPES CHOTA 2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
23	QUISPE RODRIGUEZ DIANA MELIZA	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA GERENCIA SUB REGIONAL UTCUBAMBA-2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
24	RUIZ HERRERA YOSMER ARMANDO	LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU RELACION CON LA EVASION DE IMPUESTOS DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO CENTRAL DE CHOTA-2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
25	RUIZ RUIZ RICARDO	ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA-2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

	APELLIDOS Y NOMBRES	TÍTULO DE TESIS	ASESOR
26	SERRANO CULQUIPOMA ANALI	CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA DEL ÁREA DE ALMACÉN EN LA ZONA DE TRABAJO UTCUBAMBA 2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
27	SOLANO SILVA JOSE GUILLERMO	FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y SU RELACIÓN CON LA EVASIÓN TRIBUTARIA DE LOS RESTAURANTES DE LA CIUDAD CHOTA - 2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
28	TAPIA PALOMINO LUZDELI	CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE BIENES PATRIMONIALES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO UTCUBAMBA - BAGUA GRANDE, 2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO
29	VILLALOBOS SANDOVAL URSULA VIVIANA	CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE ALMACÉN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL UTCUBAMBA-2018	Dr. NAVARRO SANTANDER JAVIER ESTUARDO



ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Piment
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe



"Año de la Universalización de la Salud"

CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE GERENTE MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ - CAJAMARCA,

HACE CONSTAR:

QUE, LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ A TRAVES DE LA UNIDAD DE LOGISTICA Y ABASTECIMIENTO SE LE BRINDARÁ LAS FACILIDADES A FIN DE QUE EL JOVEN ESTUDIANTE **DIAZ SILVA ADELMO**, PUEDA RECARBAR INFORMACION NECESARIA DEL AREA DE ALMACEN, LA MISMA QUE LE PERMITA ELABORAR SU TESIS DENOMINADA: "EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTION DEL ALMACEN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ - 2018"

SE LE EXPIDE LA PRESENTE A SOLICITUD DE LA PARTE INTERESADA PARA LOS FINES QUE ESTIME POR CONVENIENTE.

SANTA CRUZ, 18 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2020

Jr. Cutervo 330
Santa Cruz - Cajamarca
T. 076 - 354075
www.munisantacruzcaj.gob.pe
municipalidadesantacruzcaj@gmail.com

Formato de validación del instrumento de investigación mediante el juicio de expertos



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

Facultad De Ciencias Empresariales Escuela De Contabilidad
CARTILLA DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS DE LA ENCUESTA

1	Nombre del Juez	
2	Profesión	
	Mayor Grado Académico obtenido	
	Experiencia Profesional (en años)	
	Institución donde labora	
	Cargo	

TESIS

TITULO: "EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTION DEL ALMACEN EN LA MUNICIPLIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ -2018"

PROBLEMA: ¿De qué manera el control interno de inventarios optimiza la gestión del almacén en la municipalidad provincial de santa cruz- 2018?

OBJETIVO GENERAL: Analizar el control interno de inventarios para optimizar el almacén en la municipalidad provincial de santa cruz -2018.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Determinar el control interno de inventarios que utiliza la municipalidad provincial de santa cruz .2018.

Autores: Adelmo Díaz Silva

Asesor: Javier Estuardo Navarro Santander.

Instrumento evaluado	cuestionario
-----------------------------	--------------

Evalúe cada items del instrumento marcando con un aspa en "ta" si está totalmente de acuerdo con el items o "td" si está totalmente en desacuerdo, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias

Detalle del Instrumento: El instrumento consta de 19 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

II. ítems preguntas.- ENCUESTA N°1

¿Se previenen los fraudes en el área de logística?	A () D () Sugerencias.....
¿Se previenen los robos y malversaciones en el área logística?	A () D ()

	Sugerencias.....
¿El área de almacén cuenta con mecanismos para obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna?	A () D () Sugerencias.....
¿En el área de almacén se detectan desperdicios de material innecesario?	A () D () Sugerencias.....
¿En el área de almacén se protegen y salvaguardar los bienes, valores, propiedades y demás activos de la empresa?	A () D () Sugerencias.....
¿En el área de almacén se separan las funciones de operación, custodia y registro?	A () D () Sugerencias.....
Mantener una rotación de inventarios brinda la seguridad de continuidad de las existencias	A () D () Sugerencias.....
El control del almacenamiento evitan en todo momento los excesos de compras.	A () D () Sugerencias.....
El propósito de los inventarios es proveer un margen de seguridad para variaciones en la entrega de materia prima	A () D () Sugerencias.....

II. Ítems preguntas.- ENCUESTA N°2	
El encargado de almacén garantiza la rapidez de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	A () D () Sugerencias.....
El encargado de almacén garantiza la confiabilidad y conformidad de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	A () D () Sugerencias.....
optimizando al máximo el espacio en el almacén, y organizando los artículos según criterios de disponibilidad de espacio permite reducir costos	A () D () Sugerencias.....
El orden de almacenamiento permite reducir los procesos	A () D () Sugerencias.....
El proceso de almacenamiento integra las decisiones relacionadas con determinar el espacio, diseño y configuración de almacenes	A () D () Sugerencias.....
El almacenamiento eficiente permite almacenar el máximo de mercancías en un mínimo espacio	A () D () Sugerencias.....

El encargado de almacén cumple con todos los procesos operativos de almacenamiento como es Recepción de pedidos, movimiento y ubicación, Procesamiento de pedidos etc.	A () D () Sugerencias.....
La municipalidad cuenta con sistemas de identificación automática que suelen presentarse en forma de código de barras para identificar de forma rápida y precisa los productos o materiales	A () D () Sugerencias.....
Análisis costos basadas en actividades permite concentrar recursos en las áreas donde se genera un mayor efecto deseado	A () D () Sugerencias.....
La municipalidad busca mejorar sus procedimientos centrados en la disminución y eliminación de errores en la entrega de productos a las diferentes áreas	A () D () Sugerencias.....

4. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
5. COMENTARIO GENERALES	
6. OBSERVACIONES	

.....
FIRMA JUEZ EXPERTO
DNI N°

Formato de validación del instrumento de investigación mediante el juicio de expertos



Facultad De Ciencias Empresariales Escuela De Contabilidad
CARTILLA DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS DE LA ENCUESTA


1	Nombre del Juez	JOSE MANUEL PEREZ SALVADOR
2	Profesión	CONTADOR PÚBLICO
	Mayor Grado Académico obtenido	MAGISTER
	Experiencia Profesional (en años)	15 AÑOS
	Institución donde labora	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
	Cargo	ESPECIALISTA EN AUDITORIA II
<u>TESIS</u>		
<p>TITULO: "EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTION DEL ALMACEN EN LA MUNICIPLIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ -2018"</p> <p>PROBLEMA: ¿De qué manera el control interno de inventarios optimiza la gestión del almacén en la municipalidad provincial de santa cruz- 2018?</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Analizar el control interno de inventarios para optimizar el almacén en la municipalidad provincial de santa cruz -2018.</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICO: Determinar el control interno de inventarios que utiliza la municipalidad provincial de santa cruz .2018.</p>		
<p>Autores: Adeldo Díaz Silva</p> <p>Asesor: Javier Estuardo Navarro Santander.</p>		
Instrumento evaluado		cuestionario
<p>Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa en "ta" si está totalmente de acuerdo con el ítem o "td" si está totalmente en desacuerdo, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias</p>		
<p>Detalle del Instrumento: El instrumento consta de 19 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>		

I. ítems preguntas.- ENCUESTA N°1	
¿Se previenen los fraudes en el área de logística?	A (X) D () Sugerencias.....
¿Se previenen los robos y malversaciones en el área logística?	A (X) D () Sugerencias.....
¿El área de almacén cuenta con mecanismos para obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna?	A(X) D () Sugerencias.....
¿En el área de almacén se detectan desperdicios de material innecesario?	A(X) D () Sugerencias.....
¿En el área de almacén se protegen y salvaguardar los bienes, valores, propiedades y demás activos de la empresa?	A (X) D () Sugerencias.....
¿En el área de almacén se separan las funciones de operación, custodia y registro?	A (X) D () Sugerencias.....
Mantener una rotación de inventarios brinda la seguridad de continuidad de las existencias	A (X) D () Sugerencias.....
El control del almacenamiento evitan en todo momento los excesos de compras.	A (X) D () Sugerencias.....
El propósito de los inventarios es proveer un margen de seguridad para variaciones en la entrega de materia prima	A (X) D () Sugerencias.....

I. Ítems preguntas.- ENCUESTA N°2	
El encargado de almacén garantiza la rapidez de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	A (X) D () Sugerencias.....
El encargado de almacén garantiza la confiabilidad y conformidad de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	A (X) D () Sugerencias.....
optimizando al máximo el espacio en el almacén, y organizando los artículos según criterios de disponibilidad de espacio permite reducir costos	A(X) D () Sugerencias.....

El orden de almacenamiento permite reducir los procesos	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....
El proceso de almacenamiento integra las decisiones relacionadas con determinar el espacio, diseño y configuración de almacenes	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....
El almacenamiento eficiente permite almacenar el máximo de mercancías en un mínimo espacio	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....
El encargado de almacén cumple con todos los procesos operativos de almacenamiento como es Recepción de pedidos, movimiento y ubicación, Procesamiento de pedidos etc.	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....
La municipalidad cuenta con sistemas de identificación automática que suelen presentarse en forma de código de barras para identificar de forma rápida y precisa los productos o materiales	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....
Análisis costos basadas en actividades permite concentrar recursos en las áreas donde se genera un mayor efecto deseado	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....
La municipalidad busca mejorar sus procedimientos centrados en la disminución y eliminación de errores en la entrega de productos a las diferentes áreas	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>19</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


 JCP José Manuel Pérez Salvador
 CONTADOR PÚBLICO COLGADO
 MAT. 1057

FIRMA JUEZ EXPERTO
 DNI N° 32966594

VALIDACION DE INSTRUMENTO

YO, JOSE MANUEL PEREZ SALVADOR CON DNI 32966594

.....he leído y validado el instrumento de recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por : Díaz Silva Adelmo estudiante de la escuela de contabilidad para el desarrollo de la investigación titulada, "EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTION DEL ALMACEN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ -2018"

CERTIFICO, que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de ítems.

Santa Cruz 22 de diciembre del 2020.


CPC José Manuel Pérez Salvador
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT 1057

Formato de validación del instrumento de investigación mediante el juicio de expertos



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

Facultad De Ciencias Empresariales Escuela De Contabilidad

CARTILLA DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS DE LA ENCUESTA

1	Nombre del Juez	Darwin Romero Cruz
2	Profesión	Contador
	Mayor Grado Académico obtenido	Contador Público Colegiado
	Experiencia Profesional (en años)	4 años
	Institución donde labora	unidad Ejecutora de Salud "Santa Cruz"
	Cargo	Especialista Administrativo
	TESIS	
<p>TITULO: "EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTION DEL ALMACEN EN LA MUNICIPLIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ -2018"</p> <p>PROBLEMA: ¿De qué manera el control interno de inventarios optimiza la gestión del almacén en la municipalidad provincial de santa cruz- 2018?</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Analizar el control interno de inventarios para optimizar el almacén en la municipalidad provincial de santa cruz -2018.</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICO: Determinar el control interno de inventarios que utiliza la municipalidad provincial de santa cruz .2018.</p>		
<p>Autores: Adelmo Díaz Silva</p> <p>Asesor: Javier Estuardo Navarro Santander.</p>		
Instrumento evaluado		cuestionario
<p>Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa en "ta" si está totalmente de acuerdo con el ítem o "td" si está totalmente en desacuerdo, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias</p>		
<p>Detalle del Instrumento: El instrumento consta de 19 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>		

I. ítems preguntas.- ENCUESTA N°1	
¿Se previenen los fraudes en el área de logística?	A (X) D () Sugerencias.....
¿Se previenen los robos y malversaciones en el área logística?	A (X) D () Sugerencias.....
¿El área de almacén cuenta con mecanismos para obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna?	A (X) D () Sugerencias.....
¿En el área de almacén se detectan desperdicios de material innecesario?	A (X) D () Sugerencias.....
¿En el área de almacén se protegen y salvaguardar los bienes, valores, propiedades y demás activos de la empresa?	A (X) D () Sugerencias.....
¿En el área de almacén se separan las funciones de operación, custodia y registro?	A (X) D () Sugerencias.....
Mantener una rotación de inventarios brinda la seguridad de continuidad de las existencias	A (X) D () Sugerencias.....
El control del almacenamiento evitan en todo momento los excesos de compras.	A (X) D () Sugerencias.....
El propósito de los inventarios es proveer un margen de seguridad para variaciones en la entrega de materia prima	A (X) D () Sugerencias.....

I. Ítems preguntas.- ENCUESTA N°2	
El encargado de almacén garantiza la rapidez de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	A (X) D () Sugerencias.....
El encargado de almacén garantiza la confiabilidad y conformidad de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	A (X) D () Sugerencias.....
optimizando al máximo el espacio en el almacén, y organizando los artículos según criterios de disponibilidad de espacio permite reducir costos	A (X) D () Sugerencias.....

El orden de almacenamiento permite reducir los procesos	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....
El proceso de almacenamiento integra las decisiones relacionadas con determinar el espacio, diseño y configuración de almacenes	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....
El almacenamiento eficiente permite almacenar el máximo de mercancías en un mínimo espacio	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....
El encargado de almacén cumple con todos los procesos operativos de almacenamiento como es Recepción de pedidos, movimiento y ubicación, Procesamiento de pedidos etc.	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....
La municipalidad cuenta con sistemas de identificación automática que suelen presentarse en forma de código de barras para identificar de forma rápida y precisa los productos o materiales	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....
Análisis costos basadas en actividades permite concentrar recursos en las áreas donde se genera un mayor efecto deseado	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....
La municipalidad busca mejorar sus procedimientos centrados en la disminución y eliminación de errores en la entrega de productos a las diferentes áreas	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>19</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


CPC Darwin Romero Cruz
Mat. N°: 04-4964

.....
FIRMA JUEZ EXPERTO
DNI N° 47569283

VALIDACION DE INSTRUMENTO

YO, Darwin Romero Cruz, Contador Público
Colgado,.....he leído y validado el instrumento de recolección de datos
(ENCUESTA) elaborada por : Díaz Silva Adelmo estudiante de la escuela de contabilidad para el
desarrollo de la investigación titulada, "EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTION
DEL ALMACEN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ -2018"

CERTIFICO, que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción
de ítems.

Santa Cruz 22 de diciembre del 2020.


CPC Darwin Romero Cruz
Mat. N°: 14.4954
DNI: 47569283

Formato de validación del instrumento de investigación mediante el juicio de expertos



Facultad De Ciencias Empresariales Escuela De Contabilidad
CARTILLA DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS DE LA ENCUESTA

1	Nombre del Juez	SANTOS GUILLERMO HORNA CUEVA
2	Profesión	CONTADOR PUBLICO
	Mayor Grado Académico obtenido	MG. EN GESTIÓN PUBLICA
	Experiencia Profesional (en años)	15 AÑOS
	Institución donde labora	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL SANTA CRUZ
	Cargo	CONTADOR
TESIS		
<p>TITULO: "EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL ALMACEN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ -2018"</p> <p>PROBLEMA: ¿De qué manera el control interno de inventarios optimiza la gestión del almacén en la municipalidad provincial de santa cruz- 2018?</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Analizar el control interno de inventarios para optimizar el almacén en la municipalidad provincial de santa cruz -2018.</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICO: Determinar el control interno de inventarios que utiliza la municipalidad provincial de santa cruz .2018.</p>		
<p>Autores: Adeldo Díaz Silva</p> <p>Asesor: Javier Estuardo Navarro Santander.</p>		
	Instrumento evaluado	questionario
	<p>Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa en "a" si está totalmente de acuerdo con el ítem o "d" si está totalmente en desacuerdo, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias</p>	
<p>Detalle del Instrumento: El instrumento consta de 19 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>		

I. ítems preguntas.- ENCUESTA N°1		
¿Se previenen los fraudes en el área de logística?	A (X)	D ()
	Sugerencias.....
¿Se previenen los robos y malversaciones en el área logística?	A (X)	D ()
	Sugerencias.....
¿El área de almacén cuenta con mecanismos para obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna?	A (X)	D ()
	Sugerencias.....
¿En el área de almacén se detectan desperdicios de material innecesario?	A (X)	D ()
	Sugerencias.....
¿En el área de almacén se protegen y salvaguardar los bienes, valores, propiedades y demás activos de la empresa?	A (X)	D ()
	Sugerencias.....
¿En el área de almacén se separan las funciones de operación, custodia y registro?	A (X)	D ()
	Sugerencias.....
Mantener una rotación de inventarios brinda la seguridad de continuidad de las existencias	A (X)	D ()
	Sugerencias.....
El control del almacenamiento evitan en todo momento los excesos de compras.	A (X)	D ()
	Sugerencias.....
El propósito de los inventarios es proveer un margen de seguridad para variaciones en la entrega de materia prima	A (X)	D ()
	Sugerencias.....

I. Ítems preguntas.- ENCUESTA N°2		
El encargado de almacén garantiza la rapidez de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	A (X)	D ()
	Sugerencias.....
El encargado de almacén garantiza la confiabilidad y conformidad de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	A (X)	D ()
	Sugerencias.....
optimizando al máximo el espacio en el almacén, y organizando los artículos según criterios de disponibilidad de espacio permite reducir costos	A (X)	D ()
	Sugerencias.....

El orden de almacenamiento permite reducir los procesos	A (X) D () Sugerencias.....
El proceso de almacenamiento integra las decisiones relacionadas con determinar el espacio, diseño y configuración de almacenes	A (X) D () Sugerencias.....
El almacenamiento eficiente permite almacenar el máximo de mercancías en un mínimo espacio	A (X) D () Sugerencias.....
El encargado de almacén cumple con todos los procesos operativos de almacenamiento como es Recepción de pedidos, movimiento y ubicación, Procesamiento de pedidos etc.	A (X) D () Sugerencias.....
La municipalidad cuenta con sistemas de identificación automática que suelen presentarse en forma de código de barras para identificar de forma rápida y precisa los productos o materiales	A (X) D () Sugerencias.....
Análisis costos basadas en actividades permite concentrar recursos en las áreas donde se genera un mayor efecto deseado	A (X) D () Sugerencias.....
La municipalidad busca mejorar sus procedimientos, centrados en la disminución y eliminación de errores en la entrega de productos a las diferentes áreas	A (X) D () Sugerencias.....

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA : 19 N° TD :
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


 C.P. E. Sandoval Torres Cuena
 Mat. N° 12-5130
 FIRMA JUEZ EXPERTO
 DNI N° 19256010

VALIDACION DE INSTRUMENTO

YO, Santos Guillermo Horna Cueva, magíster en gestión pública, contador público colegiado he leído y validado el instrumento de recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por : Díaz Silva Adelmo estudiante de la escuela de contabilidad para el desarrollo de la investigación titulada, "EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTION DEL ALMACEN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ -2018"

CERTIFICO, que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de ítems.

Santa Cruz 15 De Enero Del 2020.



C.P.C. Santos G. Horna Cueva
Mat. N° 12-1130
DIA 19256016





Matriz de Consistencia

TÍTULO DE LA TESIS	PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES	TIPO DE INVESTIGACIÓN
"El control interno para optimizar la gestión del almacén en la Municipalidad Provincial de Santa Cruz - 2018"	¿De qué manera el control interno de inventarios optimiza la gestión del almacén en la Municipalidad Provincial de Santa Cruz - 2018?	El control interno optimiza significativamente la gestión del almacén en la Municipalidad Provincial de Santa Cruz - 2018	Analizar el control interno de inventarios para optimizar el almacén en la Municipalidad Provincial de Santa Cruz - 2018	Determinar el control interno de inventarios que utiliza la Municipalidad Provincial de Santa Cruz - 2018 Establecer la gestión del almacén de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz - 2018 Explicar el control interno que permite optimizar la gestión del almacén en la Municipalidad Provincial de Santa Cruz - 2018	Inventarios	Estupiñán (2015) El control interno es el conjunto de planes, métodos, principios, normas internas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación, adoptados con el fin de procurar todas las actividades operativas, actuaciones en general y administración de la información según adecuadamente	Discho de la investigación es de tipo cuantitativo, no experimental, descriptivo, transversal	

									comunicadas y utilizadas, así como sus recursos sean utilizados razonablemente. Pág.12
									Flamarique (2018) "La gestión del almacén permite controlar el unitario los productos y ubicarlos correctamente para reducir al máximo las operaciones de manipulación, los errores y el tiempo de dedicación."
									Flamarique (2018) "La gestión del almacén trata de establecer cómo y dónde deben almacenarse las mercancías."

Tabla 26 Población

Área	Cant.
Seguridad ciudadana	5
Unidad de secretaria general	1
Trámite documentario y archivo	1
Unidad de imagen institucional	1
Gerencia municipal	
Unidad de contabilidad	2
Unidad de tesorería	1
Unidad de recursos humanos	1
Abastecimientos	2
Unidad de almacén	2
Asesoría jurídica	1
Planificación y presupuesto	2
Departamento de infraestructura y desarrollo urbano y rural	
Formulación de proyectos y liquidación de obras	2
Parques y jardines y gestión ambiental	5
Defensa civil	2
Departamento de desarrollo social	
Demuna	1
Departamento de servicios públicos	
Registro civil	1
Limpieza pública	8
Serenazgo	4
Servicios comunales	3
Departamento de desarrollo económico	
Unidad de focalización	1
Pensión 65	1
	47

Fuente: oficina de recursos humanos de la municipalidad

Elaboración propia

3.1.4 Confiabilidad Variable Dependiente

ÍTEM	5	4	3	2	1	TOTAL	5	4	3	2	1	TOTAL
	S	CS	A	CN	N		S	CS	A	CN	N	
El encargado de almacén garantiza la rapidez de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	0	0	1	3	2	6	-	-	17	50	33	100
El encargado de almacén garantiza la confiabilidad y conformidad de la entrega de mercadería a las áreas que lo requieren	0	0	2	2	2	6	-	-	33	33	33	100
Se optimiza al máximo el espacio en el almacén, y se organizan los artículos según criterios de disponibilidad de espacio	1	0	1	2	2	6	17	-	17	33	33	100
El orden de almacenamiento permite reducir los procesos	1	1	1	1	2	6	17	17	17	17	33	100
El proceso de almacenamiento integra las decisiones relacionadas con determinar el espacio, diseño y configuración de almacenes	1	0	2	1	2	6	17	-	33	17	33	100
Existe eficiencia en el almacenamiento permitiendo almacenar el máximo de mercancías en un mínimo espacio	1	0	2	1	2	6	17	-	33	17	33	100
El encargado de almacén cumple con todos los procesos operativos de almacenamiento como es Recepción de pedidos, movimiento y ubicación, Procesamiento de pedidos etc.	0	2	2	1	1	6	-	33	33	17	17	100
La municipalidad cuenta con sistemas de identificación automática que suelen presentarse en forma de código de barras para identificar de forma rápida y precisa los productos o materiales	0	0	1	2	3	6	-	-	17	33	50	100
La municipalidad cuenta con un análisis de costos basados en actividades que permite identificar aquellas áreas que generan mayores costos	0	0	1	4	1	6	-	-	17	67	17	100
La municipalidad busca mejorar sus procedimientos centrados en la disminución y eliminación de errores en la entrega de productos a las diferentes áreas	0	0	1	4	1	6	-	-	17	67	17	100

**FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 30 de octubre de 2020

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:
DIAZ SILVA ADELMO, con DNI: 41280002

En mi (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: "EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTION DEL ALMACEN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ - 2018" presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar el título de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
DIAZ SILVA ADELMO	41280002	

ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la Investigación aprobada mediante Resolución N° 0896-FACEM-USS- 2019, del (los) estudiante (s), Diaz Silva Adelmo Titulada EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTION DEL ALMACÉN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ-2018.

Se deja constancia que la Investigación antes indicada tiene un Índice de similitud del 19% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de Investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 17 de noviembre de 2020



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 42066346

EL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL ALMACÉN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ- 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional José María Arguedas Trabajo del estudiante	1%
2	datateca.unad.edu.co Fuente de Internet	1%
3	repositorio.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	logistweb.wordpress.com Fuente de Internet	1%
5	www.iteccantabria.es Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Panamericana Trabajo del estudiante	1%
7	control-gestion-empresarial.blogspot.com Fuente de Internet	1%
8	grupo1administracioneducbtas.blogspot.com	