



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**LA RENTABILIDAD EN EL GRIFO TOBI EIRL,  
MORROPE - LAMBAYEQUE – 2019**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL  
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

**Autor:**

**Gonzales Mena Nilson**

**<https://orcid.org/000-0002-4475-8695>**

**Asesor:**

**Mg. Chanduvi Calderón Roger Fernando**

**<https://orcid.org/0000-0002-6584-4445>**

**Línea de Investigación:**

**Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel –Perú**

**2020**

## Resumen

En el presente trabajo de investigación tuvo como propósito “Evaluar el índice de la rentabilidad en el Grifo Tobi EIRL, Mórrope – Lambayeque 2019”. El problema se planteó a través de la interrogante ¿Qué índices de rentabilidad tiene el Grifo Tobi EIRL, Mórrope – Lambayeque 2019?, la metodología de la investigación fue descriptivo, con diseño descriptivo simple y como técnica de recolección de datos se utilizó el análisis documental. Se llegó a los resultados que el grifo Tobi EIRL en su ratio de rendimiento sobre sus activos se logró analizar que para el 2017 representa un 15% mientras tanto para el 2018 es del 11%, además el ratio de rendimiento sobre el patrimonio que para el 2017 es del 11% y para el 2018 es del 8%, en el ratio del margen bruto para el 2017 es del 15% y para el 2018 es del 12%. Sin embargo en el ratio de margen neto en el 2017 es del 4% y para el 2018 es del 3%. Finalmente se concluye que los índices de rentabilidad se encuentra deficiente a lo que respecta al ROA no se ha empleado sus activos de manera eficaz, además en el ROE contiene menos capacidad de utilidad sobre sus capitales propios, en la razón financiera del margen bruto el grifo tuvo menos actividades y en el margen neto no realizó un método de control en sus costeos.

**Palabras Clave:** Ratios, Rentabilidad.

## **Abstract**

The purpose of this research work was to "Evaluate the profitability index in the Tobi EIRL Griffin, Mórrope - Lambayeque 2019". The problem was posed through the question: What profitability indices does the Grifo Tobi EIRL, Mórrope - Lambayeque 2019 have? The research methodology was descriptive, with a simple descriptive design, and documentary analysis was used as a data collection technique. . The results were reached that the Tobi EIRL tap in its ratio of return on its assets was managed to analyze that for 2017 it represents 15% while for 2018 it is 11%, in addition the ratio of return on equity that for the 2017 is 11% and for 2018 it is 8%, in the gross margin ratio for 2017 it is 15% and for 2018 it is 12%. However, the net margin ratio in 2017 is 4% and for 2018 it is 3%. Finally, it is concluded that the profitability rates are poor with respect to the ROA has not been used effectively, in addition in the ROE it contains less profitability over its own capital, due to the financial reason the tap had fewer activities and in the net margin did not carry out a method of control in its costs.

**Keywords:** Ratios, Profitability.

## Índice

Resumen.....	ii
Abstract .....	iii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>8</b>
1.1. Realidad problemática. ....	8
1.2. Antecedentes de estudio .....	10
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.3.1 Rentabilidad .....	15
1.4. Formulación del Problema.....	19
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	19
1.6. Objetivos.....	19
Objetivo General .....	19
Objetivos específicos.....	19
<b>II. MATERIAL Y MÉTODOS.....</b>	<b>20</b>
2.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	20
2.1.1. Tipo de investigación.....	20
2.1.2. Diseño De Investigación .....	20
2.2. Variable, Operacionalización.....	20
2.2.1. Variable .....	20
2.2.2. Operacionalización de variable .....	21
2.3. Población y muestra .....	22
2.3.1. Población .....	22
2.3.2. Muestra .....	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	22
2.4.1. Técnica.....	22
2.4.2. Instrumentos.....	23

2.5. Métodos de análisis de datos.....	23
2.6. Aspectos éticos.....	23
2.7. Criterios de rigor científico.....	24
III. RESULTADOS.....	25
3.1. Tablas y Figuras.....	25
3.2. Discusión de resultados.....	29
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	31
4.1. Conclusiones.....	31
4.2. Recomendaciones.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	37

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b> Rendimiento sobre los activos (ROA) .....	25
<b>Tabla 2:</b> Rendimiento sobre el patrimonio (ROE) .....	26
<b>Tabla 3:</b> Margen Bruto .....	27
<b>Tabla 4:</b> Margen Neto .....	28

## Índice de figuras

<b>Figura 1:</b> Rendimiento sobre los activos (ROA) .....	25
<b>Figura 2:</b> Rendimiento sobre el patrimonio (ROE) .....	26
<b>Figura 3:</b> Margen bruto .....	27
<b>Figura 4.</b> Margen neto .....	28

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática.

#### **Internacional**

Medranza y Vinueza (2018), sustentan que la empresa comercial en Ecuador tiene problemas en la disminución de índices de rentabilidad en comparación a años anteriores, por la causa deficiente en la toma de decisiones por parte de los propietarios de empresa en estudio, asimismo por la dificultad en la gerencia financiera como también mencionaron sobre la situación problemática de la baja liquidez en el corto y largo plazo que esto ocasionaría el fracaso económico de dicha organización porque sus ingresos no son los apropiados ya que sus deudas son mayores que su activo.

Agudelo y Villada (2018), comentan sobre los principales problemas que está atravesando la empresa Colombiana, con respecto a la deficiencia de la rentabilidad la cual se generó por los constantes cambios climáticos que se da en la región y por este motivo el producto bajo su producción, calidad y precio, por ende su nivel de ingresos y de liquidez no fueron esperados por los dueños, finalmente no aplicaron ningún un plan para prevenir dicho fenómeno.

Orellana y Rosero (2017), sustentan que una empresa en la ciudad de Guayaquil en Ecuador tuvo como problemática principal donde el dueño desconoce los márgenes de ganancia e ingresos de cada periodo lo cual no realizan un análisis estratégico ya que esto índice mucho en elevar los márgenes de rentabilidad de dicho negocio, además los dueños no invierten en productos nuevos y no aumentan el capital para un buen desarrollo de la empresa, asimismo no puede ampliar mercado con otras bodegas o sedes en el mismo país, por lo tanto todas estas situaciones dificultan al proceso rentable y económico de dicha empresa en lo cual no desarrolla sus actividades adecuadamente para incrementar la rentabilidad.



## **Nacional**

Barreto (2019), Afirma que partir del problema de la baja rentabilidad de la empresa en la Libertad se dio por las causas de falta del planeamiento estratégico en toda la organización empresarial en algunas áreas su control y desorden no son las adecuadas para el buen funcionamiento de la empresa, además carecen tener un sistema de control para la decodificación de las compras que ingresan almacén por lo tanto si no hay salida de mercaderías el índice de ventas es bajo y la empresa al corto plazo no tendría ingresos para asumir sus deudas y gastos.

Indacochea (2016) – Lima, plantea en unos de sus artículos el diario el comercio habla sobre la déficit de utilidad el motivo es que esos tiempos la economía peruana su crecimiento era de ritmo lento por eso algunas empresas no han sido exitosas también dice que las empresas han facturado más que sus gastos operacionales ya que no tuvieron plan estratégico para afrontar los posibles problemas. En otro punto dijo que el empresario peruano primero debió fijarse en estructura de organización de la empresa para saber si realmente está creciendo en el mercado. En otro análisis de problema es que los gerentes muchas rotan de sus cargos porque el empresario no tiene la idea clara para el buen funcionamiento de las empresas por eso fracasan dichas organizaciones empresas. Por lo cual es necesario tener nuestras estrategias planteada para llegar al éxito.

Relata Falconi (2019), en radio Programas del Perú - Lima que sus indagaciones de los principales problemas de los peruanos de emprender en que el empresario peruano tiene mucha moción al emprender un negocio pero sin embargo el 80 % de empresas nuevas fracasan por la poca inversión y financiamiento que tienen, (datos obtenidos por la Universidad de Harvard). En otros términos también fracasaron por la estabilidad económica y política que se encuentra en el Perú por lo cual no es la adecuada, además a ello estas razones dificulta que las empresas sean rentables y no asegura nada de emprender un negocio porque puedes ser exitoso una temporada, pero luego tu desarrollo será estancado e desaparecido. Sin embargo, en otro problema de los peruanos se da por la dificultad de los procesos de constitución de empresas por el pago de impuestos ya que el peruano no es consciente con la cultura tributaria.

Además, habla que tuvieron miedo a fracasar por los paradigmas sociales y los pretextos que se pusieron para emprender un negocio sino tuviera mucho camino por recorrer y ser exitosos.

### **Local**

Bernal (2019) nos comenta que la empresa tiene muchas dificultades en la parte administrativa en respecto a sus funciones, además a ello presenta inestabilidad económica, por otra parte indica que en los periodos anteriores se detalla que hay pérdidas en su situación financiera, lo cual se refleja en la liquidez y rentabilidad de la empresa que es déficit.

Actualmente en el Grifo Tobi EIRL, identificada con RUC 20352931323, ubicada en la calle Chinchaysuyo N°190 – Mórrope - Lambayeque – Lambayeque. Este negocio tiene como actividad económica a la venta de combustibles y lubricantes en general en comercios especializados. El problema del grifo Tobi EIRL es la deficiencia en el nivel rentabilidad, por lo cual presenta las diferentes causas que son las siguientes: los colaboradores que cuenta en algunas áreas no son especializados ya que son empíricas (Griferos y Administrador) ya que esto genera que no se tomen las decisiones oportunas para el desarrollo del negocio, en otra causa es que hay poca inversión en maquinarias y equipos (surtidores) esto lo que percute el aumento de rentabilidad, así también la causa es la pocas ventas diarias en lo cual no son las esperadas por la gerente general. Finalmente, estas causas son las que no permiten el desarrollo y el incremento de la rentabilidad del Grifo Tobi EIRL.

## **1.2. Antecedentes de estudio**

### **Internacional**

Asencio, González y Lozano (2017), Con su artículo científico denominada la rentabilidad de las distribuciones farmacéuticas – Guayaquil, Ecuador. Dada con una investigación explicativa e descriptiva, con enfoque mixto, con las técnicas de la entrevista, observación y encuesta, además ello su población conformada por 25 trabajadores de la empresa y su muestra de 15 colaboradores de parte administrativa y contable, asimismo en un aspecto muy importante determino que

la deficiencia del control de inventarios no es la adecuada por parte de algunos encargados del almacén y esto percute en los índices de rentabilidad de la empresa en estudio.

De la Garza, Sánchez y Zerón (2020), deducen en el artículo científico sobre el impacto de la rentabilidad en las empresas zombis en México, lo cual en su investigación aplicaron el método de unidad de análisis tanto en la variable dependiente e independiente donde se determinó la presencia de empresas zombis en dicho país, también en los datos muestreados corresponden a 102 empresas suscritas en el mercado de valores (BMV), por lo tanto solo 18 empresas se identificaron con características zombi. En sus aspectos importantes llegaron a las conclusiones que el diagnóstico empírico confirmó que la cuota de mercado impacta positivamente a las organizaciones zombis, mientras que la rentabilidad disminuye la probabilidad, además en el modelo empleado representa uno de los trabajos pioneros de latino américa sobre esto tipo de empresas en lo cual representan líneas futuras de investigaciones relevantes.

Flores, Campoverde, Coronel, Jiménez y Romero (2019), mencionan en el artículo científico sobre el capital circulante en la rentabilidad de las Pymes – Ecuador, utilizaron una metodología de estudio exploratorio, debido que no existe una teoría consentida y maciza en la comisión de capital circulantes, asimismo la información recolectada fue de análisis descriptivo con enfoque cuantitativo, también comprobaron que los factores se desarrollaron mediante un análisis de panel con efectos fijos y aleatorios. Luego concluyen que los resultados evidenciaron una incidencia contradictoria en los días de cobro de las cuentas por cobrar, días de inventario, días de pago a proveedores y liquidez con la rentabilidad, lo cual genera que los gerentes pueden crear valor al reducir la cantidad actual de días promedio del capital circulante trabajo.

Navarrete y Sotalín (2018), en su tesina titulada plan estratégico de gestión y rentabilidad en el Regalón Quito, 2018 – 2020, aplico en método analítico y descriptivo utilizando la técnica de observación. Llegando a una conclusión muy importante que deben utilizar un análisis situacional donde determine la

permanencia de las posibilidades y oportunidades en los mercados, también como las amenazas de la competencia, sin embargo, en el financiero la empresa debe asumirlas para iniciar sus actividades mediante eso debe reorganizar su FODA. Mencionan los autores que mediante un análisis externo situacional nos determinara si hay grandes posibilidades o no las hay y además ver nuestras amenazas que compitamos con otras empresas del mismo rubro, en lo cual propone un diseño de plan financiero con el trabajo de indicadores financieros, con la finalidad de revisar, analizar e interpretación los resultados de utilidad con esto el supermercado tendrá una actividad financiera equilibrada que le permitirá tener capitales en el futuro.

### **Nacional**

López (2018), Contenido en la tesis titulada la aplicación de un planeamiento financiero con la rentabilidad del grifo Coesti SA – 2017- Trujillo. Aplico dicho autor los métodos deductivo e inductivo y descriptivo como también llego un aspecto la más importante al realizar un estudio dentro de empresa se descubrió evidencias claras de que no hay un control apropiado del personal de cada área ya que por eso es baja su rentabilidad. También personal que labora es empírico. El autor también recomienda al establecer eficientes métodos para realizar las ventas, métodos para las cobranzas de crédito y cálculos de stock de inventarios mediante el programa Excel por lo tanto si se aplica estos métodos los márgenes de ingresos subirán cada periodo y al pasar el tiempo será una empresa líder la región, logrando la estabilidad económica en las estaciones de servicios.

Flores (2018), Con la teoría denominada estrategias de financiamiento y rentabilidad en las entidades de Servicios – Huancayo. Donde en su investigación es aplicativa e descriptiva con diseño no experimental; sin embargo llegando a la conclusión más importante donde analiza el resultado del trabajo de investigación que se ha encontrado a las organizaciones de servicios de carga, no tienen una cultura financiera, carecen de capital y liquidez para cumplir con los pasivos, les falta activos inmovilizados, es por ello que las estrategias para obtener liquidez (financiamiento) influyen directamente en la rentabilidad, mediante el manejo de

finanzas, buscando la opción mejor, o forma de conseguir financiamiento, con los fondos de los socios, arrendamiento financiero, préstamo bancario o las líneas de crédito. Es por eso que se debe buscar la mejor opción en préstamo financiero y utilizar las estrategias financieras en bien de la empresa ya que nos permitirá pagar deudas de pagos de trabajadores, pagos de materiales y proveedores y otros que permitirán mejorar nuestra rentabilidad.

León (2019) el estudio de las estrategias para incrementar la rentabilidad de la empresa de servicios en Lima, nos menciona que utilizó una metodología analítica e inductiva con enfoque mixto que permitió determinar los factores principales que afectan la rentabilidad de la empresa en estudio, así mismo se llega a la conclusión más importante que las estrategias económicas – financieras en la empresa es de suma importancia ya que incide a incrementar la utilidad neta, además comenta que los resultados corroboran que la rentabilidad es una herramienta financiera que mide el rendimiento operativo y financiero del ente económico, finalmente tener utilidad positiva es de mucha ayuda para tomar decisiones en base de la continuidad del crecimiento empresarial, se da siempre cuando se utilice bien los recursos de una gestión óptima generando buenos resultados, por lo contrario se llegara a un estancamiento que disminuye la utilidad deseada por los accionistas.

## **Local**

Ortiz (2019), En su tesis titulada plan financiero para incrementar la rentabilidad del consorcio del Norte SCRL, Chiclayo 2018, teniendo en cuenta que aplicó un informe descriptivo con enfoque cuantitativo. Asimismo en su conclusión más importante detalla a la empresa por cada obtiene un bajo rendimiento por la inversión que realiza en activos, así como también al comparar las utilidades con los activos, éstos también tienen un bajo rendimiento, por último, las utilidades antes de impuestos solo son el 39% de las ventas totales, y la rentabilidad neta el 25% de las ventas totales, se puede decir que la empresa no es muy eficiente, debido a que no está teniendo altos márgenes de rentabilidad, respecto al año anterior 2016, y en el caso del 2017, presentó una disminución a los años

anteriores, por lo que no existe una mejora continua, la empresa no toma consciencia sobre el beneficio de cada inversión, ni tampoco sobre los costos y gastos.

Rimarachin y Torres (2019) en su tesis de estrategias financieras para el incremento de rentabilidad – Chiclayo, resalta que utilizo una investigación de tipo descriptivo – cuantitativo con diseño no experimental, además su población y muestra es de 5 trabajadores respectivamente. Determinan la conclusión más relevante al concluir su trabajo que la situación actual de la empresa muestra un nivel intermedio de rentabilidad con un porcentaje del 22.42 % de utilidad neta correspondiente al año 2016, además si se compara con los años posteriores con empleando estrategias aumento la utilidad al año 2017 con el porcentaje del 25.6% y al 2018 del 29.76 % respectivamente. Asimismo propone los autores capacitar al personal para brindar un mejor servicio al cliente, invertir en publicidad como la televisión y repartir folletos para que la empresa tenga mejores ingresos, inversión en un activo fijo moderno para generar más ingresos.

Arteaga (2018), en la tesis una de sus variables las estrategias financieras de la familia Chicken y Gril en Cutervo. Utilizo una investigación de tipo descriptivo correlacional, también concluye al desarrollar unas estrategias económicas e financieras les permitirán elevar los índices de rentabilidad, obteniendo más ganancias al finalizar cada periodo. Para todo esto se utilizaron los métodos horizontales y verticales como también las ratios financieras gracias a esto se determinaron dar con nuevas estrategias para así mejorar el negocio y lograr posicionarse en el mercado de los restaurantes peruanos.

Pérez (2018) la tesis denominada propuesta estratégica de inversiones y rentabilidad de empresa Ximena y Jeysson SAC – Chiclayo, donde menciona que utilizo una indagación de tipo descriptiva – propositiva, además con diseño no experimental. Asimismo el autor Pérez señala en sus tesis de plan estratégico da un diagnostico que esta empresa existe poca comunicación de los gerentes hacia sus colaboradores desconociendo cómo se organiza dicho negocio comercial como también no tiene la moción de que cual es la misión y visión y por lo cual no hay el

interés o el compromiso de ellos para aumentar el margen de utilidad donde trabajan, además mencionan de los objetivos cumplidos pero que estos no se realizan en la frecuencia que debería ser y también que les falta hacer uso de estrategias para sacar ventaja de la competencia, además recomienda capacitarlos a los trabajadores.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema.**

#### **1.3.1 Rentabilidad**

Señala que la rentabilidad son los resultados que se ha conseguido de una inversión de periodo determinado. Sevilla (2019).

También otro autor define que la renta son los beneficios logrados cuando se aplica las inversiones en algún producto o servicio ya que esto genera la obtención de dinero en un plazo determinado. García (2017).

La rentabilidad es la capacidad de una inversión en un tiempo determinado lo cual va arrojar beneficios o resultados superiores a los invertidos, además se dice que es mecanismo fundamental para la planificación financiera – económica para obtener buenos elecciones. Asimismo la rentabilidad cuando se recibe un porcentaje (%) alto del capital de inversión lo cual se significa que la proyección ha sido satisfactorio en ese tiempo invertido, por lo tanto mayor inversión mayor será la ganancia. Estela (2019).

#### **Clases de rentabilidad**

##### **Rentabilidad Financiera (RF)**

Es el beneficio o utilidad que cada accionista y empresario del ente económico genera una ganancia personal por intermedio de una inversión realizada. También menciona la condición más cercana para la obtención de la utilidad neta como también el resultado neto del patrimonio, conocido como (ROE), que pueden ser resultados positivos para los dueños e inversionistas mayoritarios.

## **Rentabilidad Económica (RE)**

Es el beneficio o utilidad media de las organizaciones respecto a la suma total de las inversiones desarrolladas, dicha clase se expresa en porcentuales (%), los costes, la ganancia se obtiene mediante comparando de lo invertido total y resultado obtenido, es decir, es la utilidad antes de int. e imp. y entre la totalidad del activo. También conocido como (ROI).

## **Rentabilidad Social (RS)**

Utilizada hacia indicar a nuevos ejemplares de utilidad pero es inspeccionada, por lo tanto sería el clima, la alegría, agua, entre otros tipos, los cuales se desarrollan de diferentes métodos de ingresos monetarios, también en otro ejemplo una teoría de investigación (proyecto) no tiene ninguna fuente rentable porque en general y es sociable. Estela (2018).

## **Ratios Financieros**

Conceptúa a los ratios financieros como la herramienta primordial para la toma de medidas accionarias que sirven para la interpretación e análisis de forma inmediata observando la estabilidad económica e financiera de las organizaciones. Arcoraci (2011) (P.1).

## **Análisis de Rentabilidad**

Todas las organizaciones empresariales tienen las capacidades medir la utilidad por cada periodo al final se conocerá resultado neto a partir de las medidas tomadas por los profesionales de las compañías. Estar atentos y evaluando los logros de las actividades económicas en los movimientos empresariales. Enuncian la ganancia o pérdida de los ingresos totales como los movimientos de las ventas, patrimonio, pasivos y activos. Por lo tanto podemos encontrar las siguientes ratios como describe (Arcoraci, 2011):

### **Uti. Sobre el Patrimonio**

Son los que calculan las ganancias de los capitales contribuidos por los negociantes. Es decir, mide el volumen que tiene las sociedades para tener un



resultado positivo a favor del dueño.

$$\text{Uti. Sobre el patrimonio} = \frac{\text{Uti. Neta}}{\text{Pat. Neto}} * 100\%$$

### **Uti. Sobre la Inversión**

Esta razón financiera es utilizada con el único fin de ver y comprobar la recuperación del efectivo en periodo determinado al comparar con la utilidad neta de cualquier empresa, también señala que es un proyecto independiente de los accionistas. (ROI)

$$\text{Uti. Sobre el inversión} = \frac{\text{Uti. Neta}}{\text{Act. Total}} * 100\%$$

### **Uti. Del activo**

Esta razón financiera comprende la capacidad eficiente de la utilización del activo a consecuencia del resultado de las operaciones durante todo el ejercicio contable, además indica la utilización óptima de los recursos de los activos de una compañía. También conocida como el (ROA)

$$\text{Uti. Del activo} = \frac{\text{Uti. Antes de int. e imp.}}{\text{Activo}} * 100\%$$

### **Uti. De Ventas**

Esta razón mide las ganancias obtenidas por las ventas realizadas en un periodo determinado, es decir un sol ganado por cada producto vendido.

$$\text{Uti. De ventas} = \frac{\text{Uti. Antes de int. e imp.}}{\text{Ventas}} * 100\%$$

### **Margen Bruto**

Este ratio deduce a los ingresos netos (ventas) con la disminución del costeo de productos vendidos, donde genera mayor venta obtendrá mayor utilidad.

$$\text{Margen bruto} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costo ventas}}{\text{Ventas}} * 100\%$$

### **Margen Neto**

Este ratio consiste determinar si las operaciones están de manera correcta en su producción con fin de ayudar en la retribución de la empresa en sus ingresos generados en el periodo.

$$\text{Margen neto} = \frac{\text{Uti. Neta}}{\text{Ventas}} * 100\%$$

### **Estados Financieros**

¿Qué son los estados financieros?- NIC 1. Deduce que los estados financieros son los que componen la parte de estructura del contorno financiero y de la utilidad financiera de una empresa para la interpretación y análisis que se usa para tomar las medidas necesarias y lograr con lo propuesto. Determina el autor los siguientes estados principales:

#### **Situación financiera**

Deduce (Panta) al estado financiero básico que se presenta de manera estructurada, la información financiera y patrimonial de una organización en un periodo determinado, se calcula con los saldos del activo, pasivo y patrimonio, además lo relaciona como una fotografía de la organización, finalmente menciona que también conocido anteriormente como balance general.

#### **Estados de resultados**

Relaciona con un estado básico que se presenta de forma aplicada, ordenada y detallada para determinar el resultado de la ganancia o pérdida en el tiempo determinado del ejercicio contable, además a ello es considerado como un estado financiero dinámico, conocido anteriormente con el estado de ganancias y pérdidas y por ende también muestra un resumen final de los resultados de la operación de un ente económico.

## **Estado de cambios en el patrimonio neto**

Consiste dar la explicación de la variación de las todas cuentas del patrimonio de las empresas en un tiempo determinado.

## **Estado de flujos de efectivo**

Se refiere que es un estado más extenso de ejecutar y exigente para obtener resultados o ideas contables del ente económico para determinan sus cálculos e procedimientos. Finalmente permite evaluar la capacidad que genera el efectivo y las necesidades de dicha empresa. (Panta, 2018).

### **1.4. Formulación del Problema.**

¿Qué índices de rentabilidad tiene el Grifo Tobi EIRL, Mórrope – Lambayeque 2019?

### **1.5. Justificación e importancia del estudio.**

Puesto a que Grifo Tobi EIRL, Mórrope – Lambayeque su principal problema es la deficiencia de rentabilidad, con finalidad que se debe analizar su rentabilidad para ver sus procedimientos económicos y rentables, a partir de eso tener una serie de alternativas que conlleven incrementar, mejorar con el desarrollo y el proceso de sus actividades por lo tanto obtendrá mayor ingresos de ventas y por ende aumentara el margen de rentabilidad así finalmente ser una empresa exitosa, rentable y con esto apoyar con el desarrollo del país generando más empleo.

### **1.6. Objetivos.**

#### **Objetivo General**

Evaluar el índice de la rentabilidad en el Grifo Tobi EIRL, Mórrope – Lambayeque 2019.

#### **Objetivos específicos**

- a) Analizar los índices de rentabilidad en el Grifo Tobi EIRL, Mórrope – Lambayeque 2019.

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1. Tipo y Diseño de Investigación

#### 2.1.1. Tipo de investigación

El tipo investigación se desarrollará en este trabajo será descriptivo, por lo cual vamos a describir y especificar las características de un fenómeno.

#### **Descriptivo**

Conceptúan de indagación descriptiva a examinar, detallar y analizar las propiedades, características y rasgos importantes en cualquier población o un tema específico sin embargo describe como también a las tendencias de un fenómeno. Hernández, Fernández, y Baptista, (2014), pág. 80.

#### 2.1.2. Diseño De Investigación

Contiene de diseño a la investigación será no-experimental, porque no vamos manipular ninguna de las variables de esta investigación.

#### **Esquema no experimental:**



Datos:

**M** = La muestra de estudio

**O** = La observación requerida del Grifo Tobi EIRL.

### 2.2. Variable, Operacionalización.

#### 2.2.1. Variable

#### **Rentabilidad**

La rentabilidad son los beneficios logrados cuando se aplica las inversiones en algún producto o servicio ya que esto genera la obtención de dinero en un plazo determinado.

### 2.2.2. Operacionalización de variable

Variable dependiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Técnicas e instrumentos, de recolección de datos
<b>RENTABILIDAD</b>	Induce que la rentabilidad son los beneficios logrados cuando se aplica las inversiones en algún producto o servicio ya que esto genera la obtención de dinero en un plazo determinado". García (2017)	Esta variable dependiente desarrolla la capacidad para obtener el margen de utilidad con los diferentes operaciones y movimientos que se realiza en el grifo Tobi EIRL tanto en sus ventas y activos; sin embargo, el instrumento a realizar será la Guías de análisis documental, la cual medirá la variable dependiente "Rentabilidad"	Ratios de rentabilidad	Rendimiento sobre los activos (ROA)  Rendimiento sobre patrimonio (ROE)  Margen Bruto  Margen Neto	Análisis documental / Guía de análisis documental

## **2.3. Población y muestra**

### **2.3.1. Población**

Nos conceptúan que la población es el universo total del fenómeno estudiado, sin embargo las muestras de conjunto ostentan unas cualidades habituales, la que se investiga y las que dan comienzo a la teoría de investigar. Tamayo (2003), pág. 114.

En el Grifo Tobi EIRL contiene la población de la presente teoría de investigación, será considerada a los estados financieros de dicha empresa.

### **2.3.2. Muestra**

Describe Tamayo (2003), a la muestra al sub - conjunto de individuos, además a ello a los sujetos que serán estudiados en un universo de datos.

Analizando la empresa el objeto estudio, se considera como muestra a los estados financieros de los periodos 2017 y 2018 del Grifo Tobi EIRL, Mórrope – Lambayeque.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnica**

La presente investigación se empleará la técnica del análisis documental

#### **Análisis documental**

Sintetiza al análisis documental al conjunto de movimientos afectando la información contenida y la manera conceptual de documentos propios, consistiendo en convertir en nuevos documentos específicos dando a ser fácil para identificar, recuperar y difundirles. Peña y Pirela (2007) pág. 67

En esta ocasión se desarrollará a revisar toda la información de suma importancia del área contable del grifo Tobi EIRL, Cuyo fin de obtener con todo el contenido relevante que se necesita y se requiere en dicha investigación.

## **2.4.2. Instrumentos**

### **2.4.2.1. Guía de análisis documental**

Dicho instrumento lo utilizare para desarrollar el análisis situacional, por lo tanto, me permitirá dar conclusiones a los documentos que han sido solicitados y así obtener con la información requerida.

## **2.5. Métodos de análisis de datos.**

### **Verificación de información**

Ostentan averiguar los datos investigados que sean bien corregidas e revisados con la muestra aplicada mediante el instrumento. Asimismo, indagar, analizar e interpretar los documentos contables que se solicitó al Grifo Tobi EIRL para tener su pronta revisión y observación.

### **Análisis de datos**

Para este estudio de investigación se llevará a utilizar el método inductivo porque conoceremos a iniciar con el análisis e estudio de las variables obteniendo información relevante; por lo tanto, se procesará la información lograda al sistema SPSS Versión 22 y Excel para obtener datos estadísticos y tablas esto genera mayor entendimiento e análisis del tema realizado asimismo lograr con los resultados requeridos.

## **2.6. Aspectos éticos.**

Para esta investigación se llevará con mucha seriedad y con suma responsabilidad correspondiente al investigador, por lo tanto, el resultado de dicho trabajo sea confiable y se realizó acorde con los valores éticos que se caracteriza como profesional.

### **Confidencialidad**

Deduca a la confidencialidad a la garantía avalada que los datos informativos sean personales e discretos y altamente protegidos y no sean riesgoso al plagio,

asimismo, si se quiere pasar datos tiene que haber una previa autorización de persona encargada. Ávila (2013)

## **2.7. Criterios de rigor científico**

### **Fiabilidad**

Relaciona a la probabilidad de repetir métodos de estudio, es cuando el individuo utiliza iguales diagnósticos al obtener los datos que otro, siempre cuando sean parecidos a la misma investigación, por lo tanto los resultados sean verdaderos y las respuestas de los individuos deben ser independientes a lo investigado. Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012),

### **Validez**

Consiste en la analización correcta de datos obtenidos, por lo tanto, se necesita captar los hechos y experiencias en diferentes puntos de vista, finalmente el investigador que los resultados deben ser válidos y seguros.

### **Confirmabilidad**

Relaciona a este criterio a los resultados a investigar que se debe garantizar la veracidad a la interpretación de los individuos ya que accede al individuo al trabajo investigado durante el periodo plasmado, al utilizar los niveles y la obtención resultados del juicio del fenómeno.

### **Relevancia**

Se deduce a evaluar la obtención de los objetivos planteados en lo investigado, sin embargo, se debe conocer el mejor conocimiento del fenómeno estudiado.



### III. RESULTADOS

#### 3.1. Tablas y Figuras

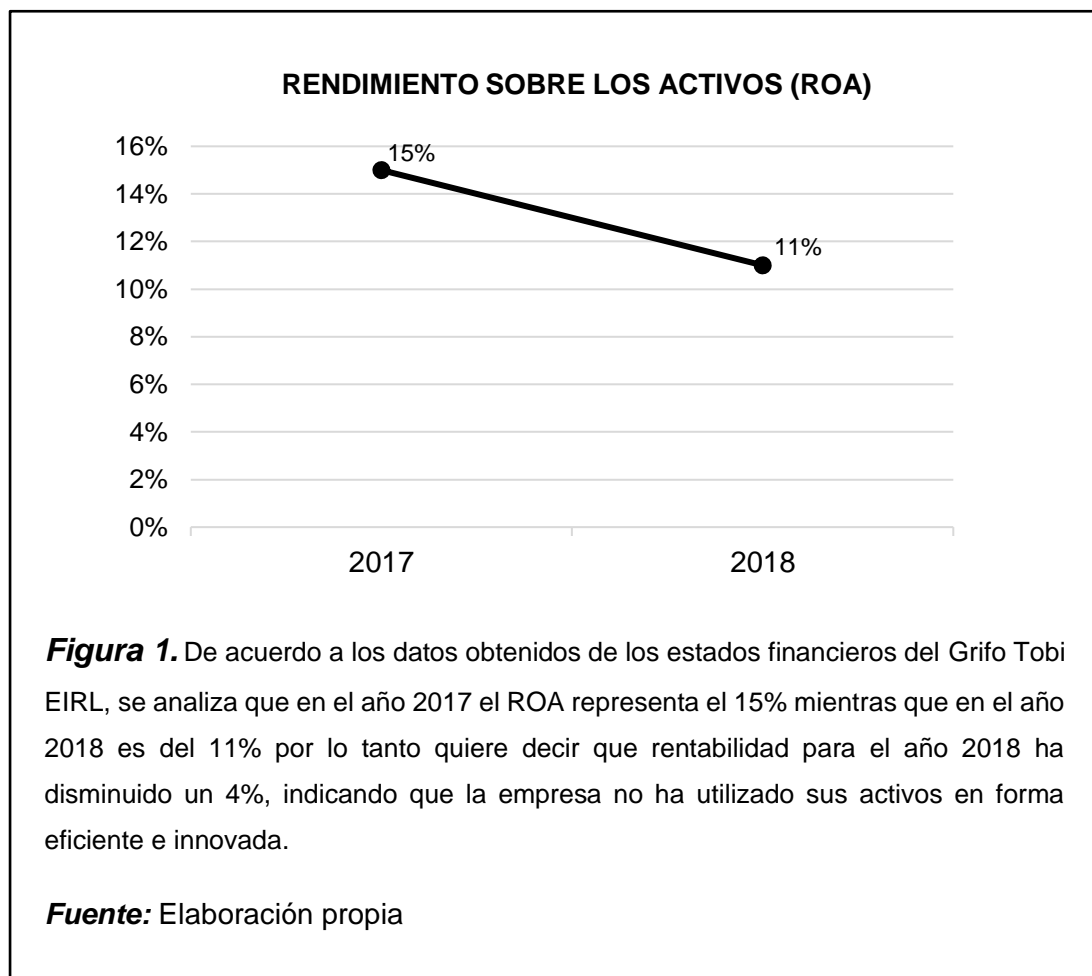
Después de haber desarrollado la aplicación de los instrumentos, se han obtenido los diferentes datos y respuestas, que determinan en el orden de los objetivos de la investigación por lo tanto en el objetivo específico 1. Analizar los índices de rentabilidad en el Grifo Tobi EIRL, Mórrope – Lambayeque 2019.

**Tabla 1:**

*Rendimiento sobre los activos (ROA)*

Indicador	Año 2017	Año 2018
(ROA)	15%	11%

*Fuente:* Elaboración propia

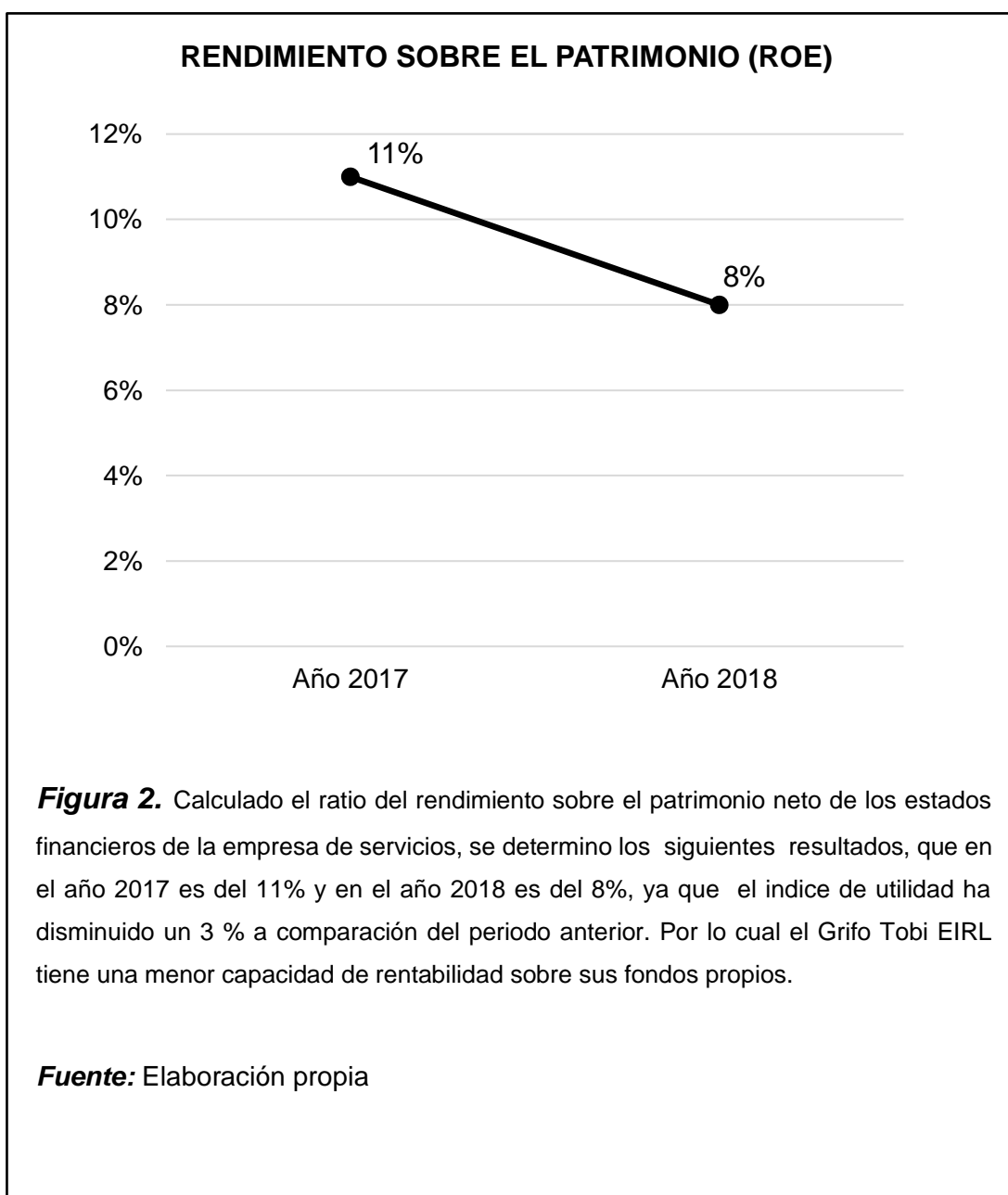


**Tabla 2:**

*Rendimiento sobre el patrimonio (ROE)*

Indicador	Año 2017	Año 2018
(ROE)	11%	8%

*Fuente:* Elaboración propia

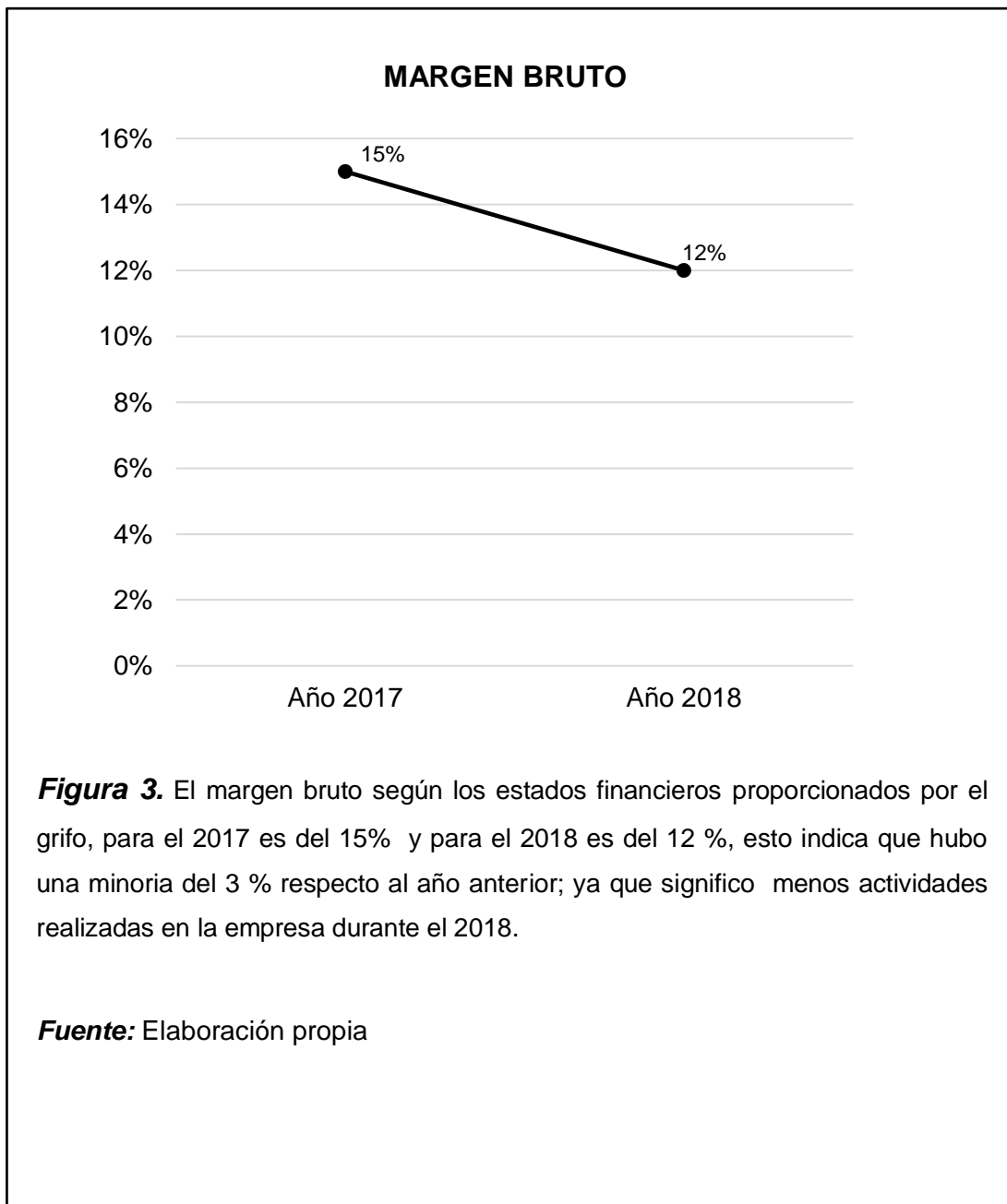


**Tabla 3:**

*Margen Bruto*

Indicador	Año 2017	Año 2018
Margen Bruto	15%	12%

*Fuente:* Elaboración propia



**Figura 3.** El margen bruto según los estados financieros proporcionados por el grifo, para el 2017 es del 15% y para el 2018 es del 12 %, esto indica que hubo una minoría del 3 % respecto al año anterior; ya que significa menos actividades realizadas en la empresa durante el 2018.

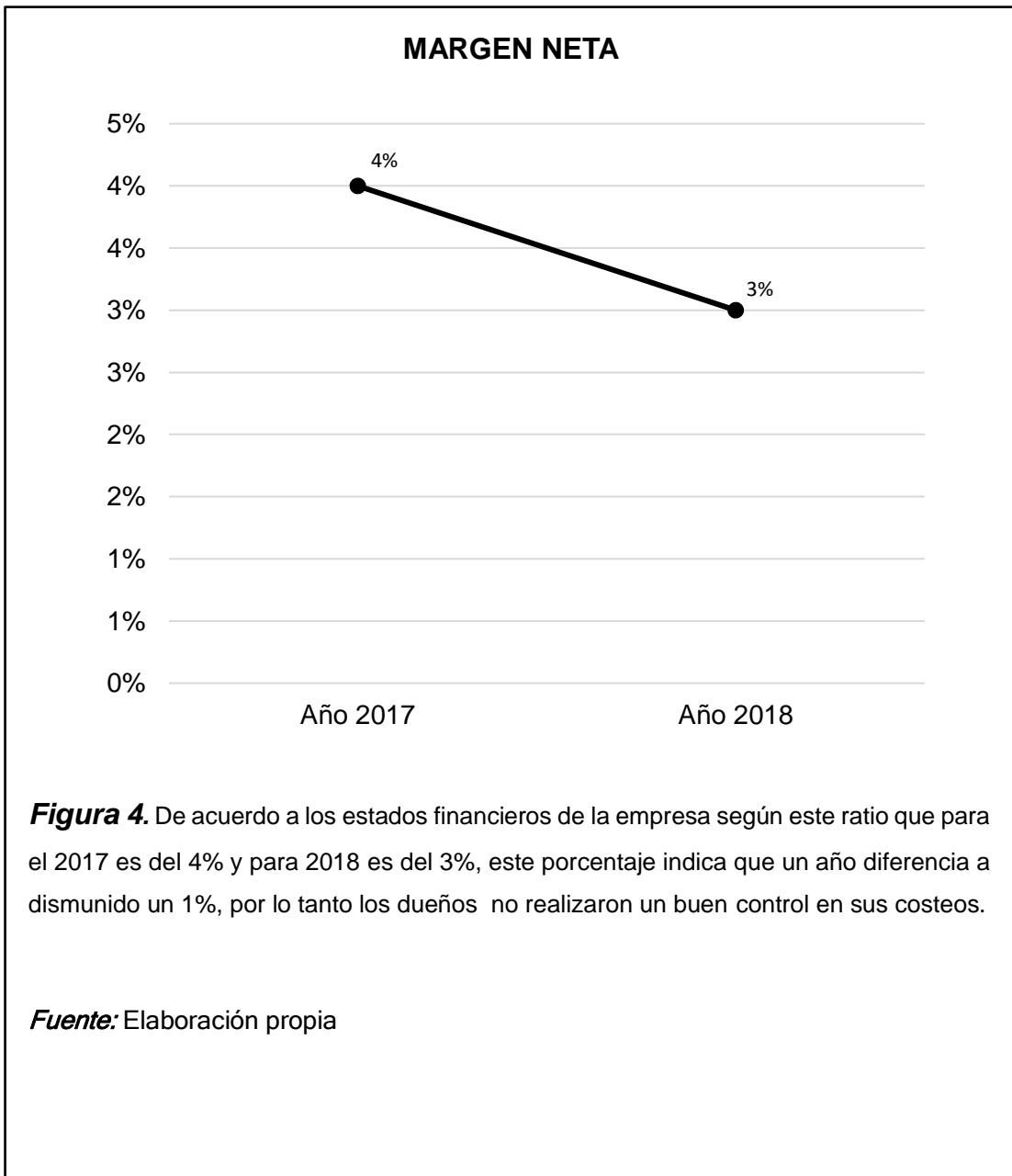
**Fuente:** Elaboración propia

**Tabla 4:**

*Margen Neto*

Indicador	Año 2017	Año 2018
Margen Neto	4%	3%

*Fuente:* Elaboración propia



### 3.2. Discusión de resultados

Uno de los resultados encontrados mediante la evaluación y análisis financiero de los ratios de rentabilidad en el Grifo Tobi EIRL tenemos que con respecto al ROA, se analiza que para el 2017 representa del 15% mientras para el año 2018 es del 11%, indicando que el grifo no ha empleado sus activos de forma correcta. Además el ratio del ROE se determinó para 2017 es del 11% y en el 2018 es del 8%, por lo cual se indica que el grifo tiene menor capacidad de beneficios sobre sus fondos propios. También en el ratio del margen bruto para 2017 es del 15% y para el 2018 es del 12%, esto significa que hubo menos actividades realizadas respecto a los años diferentes. Finalmente en el ratio de margen neto respecto al año 2017 es del 4% y para el año 2018 es del 3%, lo cual disminuido el 1 % al comparar el año anterior, cabe indicar este índice que la empresa no realizaron un buen método de control en sus costeos e ingresos para generar más ventas.

Coindice con los datos encontrados por parte de Ortiz (2019) en Chiclayo nos detalla sobre los índices de rentabilidad, que el ratio del patrimonio neto donde se observa que incrementa del 42% al 47%, por lo cual indica que el rendimiento es más óptimo en función al capital invertido de un año para el otro periodo. Mientras tanto para el ratio sobre el rendimiento del activo que el año 2017 es del 55% y para el año 2018 es del 63%, indicando que se incrementó un 8%, esto quiere decir que existe una mejor gestión de los recursos propios, además en la utilidad neta es del 25% para 2017. Asimismo los resultados coinciden con los De la Garza, Sánchez y Zerón (2020) en México comenta que la rentabilidad es positiva siempre cuando las empresas desarrollen todas sus actividades, asimismo que la organización en estudio cuenta con un mayor rendimiento financiero tendrán una menor probabilidad de encontrarse en condición insolvente, de lo cual concluye que las habilidades de las empresas para producir mejor debe tener las ventas sobresalientes, mano obra calificada y mejores procesos ya con estas formas habrá un buen funcionamiento empresarial. Además también se asemeja con los resultados de Asencio, González y Lozano (2017) Guayaquil – Ecuador, lo cual en su artículo científico deduce que la rentabilidad de una empresa debe

controlarse y analizarse toda la gestión financiera mediante la evaluación de ratios periódicamente.

Sin embargo, Bernal (2019) en Chiclayo opina todo lo contrario dando conocer que el ratio utilidad de los activos totales (ROA) es del 49%, indicando que la empresa tiene la capacidad de generar utilidades con el uso de los activo totales, también refleja de la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) es del 66% donde la empresa tiene mayores ganancias y tiene la capacidad de generar utilidades netas con las inversiones de los accionistas.

Esto origina a la implicancia en la práctica o realidad de la manera siguiente se sugiere a las empresas tener que invertir más en activos fijos que sirvan para los desarrollos de sus actividades en el corto plazo o largo plazo además se puede sugerir que utilicen métodos, políticas, control y estrategias para tener una gestión eficiente y exitosa ya que esto percute con los interés de los propietarios en avanzar en cada periodo que pasa, finalmente se debe tener un buen control de sus costos e ingresos que generen mayor movimientos de actividades así subir los índices de rentabilidad ya que todas que las empresas lo necesitan.

Todo anterior se puede concluir que es importante tener unas mejores políticas que fomenten la competitividad de las empresas así mejorando sus habilidades en toma de decisiones, ya que propone a las dueños, propietarios, accionistas que deben invertir e innovar en nuevos productos en maquinaria y equipos pero que sean acordes al funcionamientos o actividades que se desarrollan el proceso productivo ya sea en el corto o largo plazo se puede invertir, lo cual les permitirá cumplir con los objetivos, metas planteadas, además tener métodos de gestión para incrementar los ingresos, mejorar la utilidad neta y también ser más rentables cada año que pasa, así logrando la estabilidad económica y posicionándose en el mercado.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones**

Se concluye que el Grifo Tobi EIRL en relación a sus índices de rentabilidad se encuentra deficiente, ya que en lo que corresponde al ratio del ROA no se emplearon sus activos de manera eficaz e innovadora, asimismo en el ratio del ROE obtuvieron una menor capacidad de rentabilidad sobre su capital social, además en el ratio del margen bruto la empresa tuvo menos actividades y finalmente en el margen neto el grifo no está ejecutando un eficientemente control en sus costeos.

### **4.2. Recomendaciones**

Se recomienda al Grifo Tobi EIRL que debe realizar un análisis periódico y habitual en los márgenes de rentabilidad, por lo cual va obtener los mejores resultados si la rentabilidad esta por una buena dirección o no y así tomar las acciones más adecuadas para incrementar los niveles de utilidad.

## REFERENCIAS

- Agudelo, K. y Villada, C. A. (2018). *Sensibilidad de la Rentabilidad Frente a las variaciones del precio de la Naranja*. (Tesis de grado). Universidad Católica De Colombia, Colombia. Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22471/1/GRADO%20DE%20SENSIBILIDAD%20DE%20LA%20RENTABILIDAD%20FRENTE%20A%20LAS%20VARIACIONES%20DEL%20PRECIO%20DE%20LA%20NARANJA.%20CASO.%20VILLA%20DEL%20SOL.pdf>
- Arcoraci, E. (2011). *Ratios Financieros*. Recuperado de Unidad 3: <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2011/11/Apunte-Unidad-3-Ratios-Financieros.pdf>
- Arteaga, K. N. (2018). *Estrategias financieras para incrementar la rentabilidad del restaurante la familia Chicken y Gril 2018*. (Tesis de grado). Universidad Señor De Sipán, Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5748?show=full>
- Asencio, L., González, E., y Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de Administración y Economía*, 7 (13), 231-250 ISSN: 1390-6291. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=504551272009>
- Ávila, J. A. (2013). *Confidencialidad*. Recuperado de innsz: <http://www.innsz.mx/opencms/contenido/investigacion/comiteInvestigacion/confidencialidadInformacion.html>
- Barreto, L. C. (2019). *Propuesta de mejora en la gestión logística para incrementar la rentabilidad de una empresa constructora de la Libertad*. (Tesis de grado). Universidad Privada Del Norte, Trujillo. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22550/Barreto%20Amaya%20Lyng%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, M. I. (2019). *Planeamiento financiero para mejorar la situación económica financiera de la empresa pesquera Olmit SAC, Chiclayo 2018*. (Tesis grado).



Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5710/Bernal%20Santos%20Mitsi%20Isabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De la Garza, M. H., Sánchez, Y. y Zeron, F. (2020). Impacto de la rentabilidad y la cuota de mercado en la empresas zombis en México. *Revista Mexicana de Economía y Finanzas*, 14(4), 729-743 DOI:10.21919/remef.v14i4.107. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-53462019000400729&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-53462019000400729&lang=es)

Estela, M. (2019). *Rentabilidad*. Recuperado De: <https://concepto.de/rentabilidad/>

Falconi, G. (2019). *Estos son los principales problemas de los peruanos al emprender*. Recuperado de <https://rpp.pe/innova/estos-son-los-principales-problemas-de-los-peruanos-al-emprender-noticia-1204915>

Flores, V. M. (2018). *Estrategias de Financiamiento para la Rentabilidad de las Empresas de Servicios en la Provincia de Huancayo*. (Tesis de grado). Universidad Peruana Los Andes, Huancayo. Recuperado de <http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/603/Tesis%20Vilmo%20Flores%20-%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flores, G., Campoverde, J., Coronel, T., Jiménez, J. y Romero, C. (2019). Efecto de la gestión del capital circulante en la rentabilidad de las PyMEs en el sector de confecciones: Cuenca – Ecuador. *Globalización, Competitividad y Gobernabilidad*, 13(3), 48-65 DOI:10.3232/GCG.2019.V13.N3.02. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2357384860/B9D5D149AA9F4E0CPQ/8?accountid=39560>

García, I. (2017). *Definición de rentabilidad*. Recuperado de Economía Simple.net: <https://www.economiasimple.net/glosario/rentabilidad>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. D. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). México: McGRAW-HILL/ INTERAMERICANA EDITORES, S.A. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Indacochea, G. (2016). ¿Qué hace mal una empresa que ha bajado su rentabilidad? *El comercio*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/negocios/mal-empresa-bajado-rentabilidad-328508-noticia/>
- León, L. Y. (2019). *Estrategias para incrementar la rentabilidad de una empresa de servicios de Ingeniería y Aire Acondicionado, Lima 2019*. (Tesis de grado). Universidad Norbert Wiener, Lima. Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3307>
- López, L. A. (2018). *Aplicación de un planeamiento financiero para mejorar la rentabilidad de la empresa Coesti S.A. estación de servicio año 2017* (Tesis de grado). Universidad del Norte, Trujillo. Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13281/Lopez%20Brice%20C3%B1o%20Lauro%20Amarildo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Medranda, E. Y. y Vinueza, T. M. (2018). *Estrategias financieras para mejorar la rentabilidad en una compañía de Telecomunicaciones*. (Tesis de grado). Universidad De Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33193/1/TRABAJO%20DE%20TITULACION%20MEDRANDA-%20VINUEZA.pdf>
- Navarrete, E. R. y Sotalín, R. C. (2018). *Planificación estratégica financiera para orientar el mejoramiento de la gestión financiera y rentabilidad de la microempresa “El Regalón” ubicada en el Distrito Metropolitano de Quito, período 2018 – 2020*. (Tesis de pre grado). Universidad central del Ecuador, Quito. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/17128/1/T-UCE-0005-CEC-127.pdf>

- Noreña, A. L., Alcaraz, N., Rojas, J. G. y Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3). Recuperado de <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/2936>
- Orellana, J. A. y Rosero, A. E. (2017). *Estrategias financieras para mejorar la rentabilidad del negocio MetalMet en Guayaquil*. (Tesis pre grado). Universidad De Guayaquil, Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/23504/1/Gramat%20-Estrategias%20financieras%20para%20mejorar%20la%20rentabilidad%20del%20negocio%20MetalMet%20en%20Guayaquil%20%284.pdf>
- Ortiz, A. C. (2019). *Planeamiento financiero para incrementar la rentabilidad en la empresa del consorcio gastronómico del norte S.C.R.L., Chiclayo 2018*. (Tesis de grado). Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5941/Ortiz%20Rodr%c3%adguez%20Ana%20Claudia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Panta, O. J. (2018). ¿Qué son los estados financieros?- NIC 1. *Estados Financieros*. Recuperado de <https://elblogdelcontador.com/que-son-los-estados-financieros-nic-1/>
- Peña, T. y Pirela, J. (2007). La complejidad del análisis documental. *Información, Cultura y Sociedad*, (16), 55-81 DOI:10.34096/ics.i16.869. Recuperado de: <http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/ICS/article/view/869/848>
- Pérez, F. D. (2018). *Propuesta de un plan estratégico para incrementar la rentabilidad de la empresa inversiones Ximena y Yeysson S.A.C., Chiclayo - 2017*. (Tesis de grado). Universidad Señor De Sipán, Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5377/P%c3%a9rez%20C%c3%b3rdova%2c%20Franck%20Dennis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rimarachin, D., y Torres, E. C. (2019). *Implementación de estrategias financieras para el incremento de la rentabilidad de la empresa odontológica Rimadent-Chiclayo - 2017*. (Tesis de grado). Universidad Señor de Sipán. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5886ç>

Sevilla, A. (2019). *Rentabilidad*. Recuperado de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica, (4.ª ED.), (Población y Muestra)*. México: Limusa SA. Recuperado de: <https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20-%20EI%20Proceso%20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO 1: RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N° 0717-FACEM-USS-2020

Chiclayo, 22 de junio de 2020

#### VISTO:

El Oficio 0343-2020/FACEM-DC-USS de fecha 17/06/2020, presentado por el (la) Director (a) de la Escuela Profesional de Contabilidad y el proveído de la Decana de FACEM, de fecha 18/06/2020, sobre aprobación de trabajos de investigación, y;

#### CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 20 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 210-2019/PD-USS de fecha 08 de noviembre de 2019, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en mérito a las atribuciones conferidas,

#### SE RESUELVE

**ARTICULO ÚNICO: APROBAR** los Trabajos de Investigación de los estudiantes del X ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, modalidad presencial PAST semestre 2020 I, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dra. Carmen Elena Rojas Prado  
Decana  
Facultad de Ciencias Empresariales



Mg. Carla Angélica Reyes Reyes  
Secretaría Académica  
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

#### ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

#### CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

N°	Apellidos y Nombres	Título del Informe	Línea de investigación
1	ALDANA PARRA LUCILA MARINELLY	CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	PAICO COC CORINA BEATRIZ		
2	ALMESTAR PISCOYA MARYURI JAZMIN	MOROSIDAD EN CAJA MUNICIPAL DE SULLANA, MOTUPE 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	ANDONAIRE BANCES MARIA ALTEMIRA		
3	BENITES QUIROGA KARINA VANESA	MOROSIDAD EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR UNIVERSITY COLLEGE TÚCUME, LAMBAYEQUE 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4	BERRU PINTADO DIANA	GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA LIBRERÍA MARIO VITERI E.I.R.L. CHICLAYO 2019.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	REQUEJO RAMIREZ PAOLA ESTELA	CULTURA TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5	BOSSIO TORRES HUGO BERARDO LEOPOLDO	CULTURA TRIBUTARIA EN LA EMPRESA BIENES Y SERVICIOS AD INVERSIONES SAC., CHEPÉN 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6	BRAVO ESPINO MIRIA EVITA	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA OBCITRUS SRL, CHICLAYO, 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	MIRANDA PRECIADO MILAGROS DEL ROSARIO		
7	BRAVO GONZALES LEONID OMAR	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA DOMINIC SAC, CHICLAYO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	CASAS ECHEVARRIA ZOILA ISABEL		
8	BRAVO MONTENEGRO ANI JUDITH	RÉCUPERACIÓN DE CARTERA MOROSA EN LA ONG CRECER MYPE PERÚ, JAÉN 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9	BUSTAMANTE LOZANO JOSE ANIBAL	MOROSIDAD EN LA SUB GERENCIA DE GESTIÓN INMOBILIARIA DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE CHICLAYO, 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	GIL HERNANDEZ OLENKA YANELA		
10	DIAZ SANCHEZ ROIVER JOEL	LA MOROSIDAD EN LA FINANCIERA CONFIANZA – AGENCIA CHOTA, 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	REQUEJO PARDO JOSE GILMER		

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

11	CARHUATANTA GUERRERO GERSON PAUL	GASTOS DEDUCIBLES Y NO DEDUCIBLES EN LA EMPRESA ELECTRO MODERNO IMPORT S.A.C., LA LIBERTAD 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	FIESTAS QUEREBALU JORGE JOEL		
12	CASTILLO PÉREZ NEYLI	LIQUIDEZ EN LA EMPRESA COMERCIAL LEONCITO S.A, CHICLAYO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	OLIVERA YANGUA JULISSA		
13	CESPEDES REYES MARIANA BELEN PAULA	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA NEGOCIOS SAAVEDRA EL CHOTANITO E.I.R.L., FERREÑAFE 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	LEYVA HUAMANTA YOVI EDITH		
14	RUÍZ DELGADO YOMAR	LIQUIDEZ EN LA EMPRESA EL AGUILA S.R.L, CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
15	COSER MORI TANIA ELIZABETH	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA NEGOCIOS DELIA, CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
16	CUBAS SOLANO ALBERT NOE	RIESGO CREDITICIO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MIBANCO BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A., LA LIBERTAD 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
17	CUSTODIO MARTÍNEZ CINDY MEDALIT	GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA MC. CONSTRUCTORA E.I.R.L., CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
18	DAVILA HOYOS JOSE DENILSON	RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUGUR, CAJAMARCA 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
19	DELGADO TORRES CECILIA ELIZABETH	CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA INVERSIONES HERMANOS RODAS S.A.C., CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
20	PUPUCHE ROQUE JHONY	RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE OLMOS, 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
21	DIAZ TARRILLO FANNY MEDALY	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA S.A.C., CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
22	NORIEGA TORRES ADELA KASANDRA	RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSE, TRUJILLO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	PARIATANTA JULCA PAMELA		
23	ESPINOZA BARRETO LUIS DANYLO	GESTIÓN DE INVENTARIOS DEL PRODUCTO TERMINADO EN MOLINERA SUDAMERICA S.A.C., CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
24	FARCEQUE MENDOZA YARLENI		GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)



	RIMARACHIN VILLACORTA GERSON ELI	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DISTRIBUCIONES E INVERSIONES CUBAS E.I.R.L CHICLAYO, 2019	
25	GONZALES MENA NILSON	LA RENTABILIDAD EN EL GRIFO TOBI EIRL, MORROPE - LAMBAYEQUE - 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
26	GUZMAN DELGADO KATERIN DEL ROSARIO	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA OLA COMERCIALIZADORA & SERVICIOS GENERALES S.R.L, CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
27	LAZARO PANTOJA LIZZETT SHARONG DELFINA	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA CORTES Y PERFORACIONES E.I.R.L., LIMA 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)



## ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Variable	Dimensión	Indicadores	Técnicas e instrumentos, de recolección de datos
¿Qué índices de rentabilidad tiene el Grifo Tobi EIRL, Mórrope – Lambayeque 2019?	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Evaluar el índice de la rentabilidad en el Grifo Tobi EIRL, Mórrope – Lambayeque 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Analizar los índices de rentabilidad en el Grifo Tobi EIRL, Mórrope – Lambayeque 2019.</p>	Rentabilidad	Ratios de rentabilidad	Rendimiento sobre los activos (ROA)	<p>Análisis documental</p> <p>Guía de análisis documental</p>
				Rendimiento sobre patrimonio (ROE)	
				Margen Bruto	
				Margen Neto	

**ANEXO 3: GUIA DE ANALISIS DOCUMENTAL**

**RATIOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL GRIFO TOBI EIRL**

**Rendimiento Sobre Los Activos (ROA)**

<b>Periodo</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
(Uti. Antes de Int. E Ipm./Activo)	= $\frac{178,728.00}{1'157,941.00}$	= $\frac{145,867.00}{1'355,197.00}$
valor %	15	11

**Rendimiento Sobre El Patrimonio (ROE)**

<b>Periodo</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
(Utidad Neta / Patrimonio) *100	= $\frac{126,003.00}{1'131,478.00}$	= $\frac{102,107.00}{1'233,585.00}$
valor %	11	8

**Margen Bruto**

<b>Periodo</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
(Ventas - Costo de ventas) / Ventas	= $\frac{1'893,790.00 - 2'445,441.00}{2'893,790.00}$	= $\frac{3'349,048.00 - 2'953,146.00}{3'349,048.00}$
valor %	15	12

**Margen Neta**

<b>Periodo</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
(Utilidad Neta / Ventas)	= $\frac{126,003.00}{2'893,790.00}$	= $\frac{102,107.00}{3'349,048.00}$
valor %	4	3

**ANEXO 4: ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA Y ESTADO DE RESULTADOS DE LOS AÑOS 2017 Y 2018 DEL GRIFO TOBI EIRL**

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA			
GRIFO TOBI EIRL			
AL 31/12/2017			
EXPRESADO EN SOLES (S/)			
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Caja y bancos	S/. 68.747,00	Ctas p pagar comercial - terceros	S/. 20.209,00
Cuentas por cobrar com. - terceros	S/. 165.935,00	Ctas por pagar diversas - terceros	S/. 6.254,00
Mercaderías	S/. 73.325,00	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>S/. 26.463,00</b>
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>S/. 308.007,00</b>		
		<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>S/. 0,00</b>
		<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>S/. 0,00</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>S/. 26.463,00</b>
Inmuebles, maquinaria y equipo	S/. 1.301.440,00	<b>PATRIMONIO</b>	
Dep Im, activ arren fin. E IME acum.	-S/. 461.146,00	Capital	S/. 242.056,00
Otros activos no corrientes	S/. 9.640,00	Reservas	S/. 28.295,00
		Resultados acumulados positivo	S/. 735.173,00
		Utilidad de ejercicio	S/. 125.954,00
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>S/. 849.934,00</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>S/. 1.131.478,00</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>S/. 1.157.941,00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>S/. 1.157.941,00</b>

<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>		
<b>GRIFO TOBI EIRL</b>		
<b>AL 31/12/2017</b>		
<b>EXPRESADO EN SOLES (S/)</b>		
Ventas Netas o ingresos por servicios		S/. 2,893,790.00
(-) Descuentos, rebajas y bonificaciones concedidas		
Ventas Netas o ingresos por servicios		S/. 2,893,790.00
(-) Costo de Ventas		-S/. 2,445,441.00
<b>Resultado Bruto</b>	<b>Utilidad</b>	S/. 448,349.00
(-) Gastos de venta		-S/. 78,930.00
(-) Gastos de administración		-S/. 184,169.00
<b>Resultado de operación</b>		S/. 185,250.00
(-) Gastos financieros		-S/. 6,522.00
(+) Ingresos financieros gravados		
(+) Otros ingresos gravados		
(+) Otros ingresos no gravados		
(+) Enajenación de valores y bienes del activo fijo		
(-) Costo enajenación de valores y bienes activo fijo		
(-) Gastos diversos		
REI Positivo		
REI Negativo		
<b>Resultado antes de participaciones</b>	<b>Utilidad</b>	S/. 178,728.00
(-) Distribución legal de la renta		
<b>Resultado antes del impuesto</b>	<b>Utilidad</b>	S/. 178,728.00
(-) Impuesto a la renta		-S/. 52,725.00
<b>Resultado antes del ejercicio</b>	<b>Utilidad</b>	S/. 126,003.00

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**

**GRIFO TOBI EIRL**

**AL 31/12/2018**

**EXPRESADO EN SOLES (S/)**

<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
Caja y bancos	359 S/. 327.717,00	Trib y apor sis pen y salud p pagar	S/. 6.579,00
Cuentas por cobrar div. - terceros	364 S/. 53.213,00	Ctas p pagar comercial - terceros	S/. 115.033,00
Mercaderías	368 S/. 78.466,00	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>S/. 121.612,00</b>
Mat. Auxiliar., sumin. y repuestos	373 S/. 2.288,00	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>S/. 0,00</b>
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>S/. 461.684,00</b>	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>S/. 0,00</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>S/. 121.612,00</b>
Inmuebles, maquinaria y equipo	382 S/. 1.300.401,00	<b>PATRIMONIO</b>	
Dep Im, activ arren fin. E IME acum.	383 -S/. 446.551,00	Capital	S/. 242.056,00
Activo diferido	388 S/. 39.316,00	Reservas	S/. 28.295,00
Otros activos no corrientes	389 S/. 347,00	Resultados acumulados positivo	S/. 861.127,00
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>S/. 893.513,00</b>	Utilidad de ejercicio	S/. 102.107,00
		<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>S/. 1.233.585,00</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b><u>S/. 1.355.197,00</u></b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b><u>S/. 1.355.197,00</u></b>

**ESTADO DE RESULTADOS**  
**GRIFO TOBI EIRL**  
**AL 31/12/2018**  
**EXPRESADO EN SOLES (S/)**

Ventas Netas o ingresos por servicios		S/. 3,349,048.00
(-) Descuentos, rebajas y bonificaciones concedidas		
Ventas Netas o ingresos por servicios		S/. 3,349,048.00
(-) Costo de Ventas		-S/. 2,953,146.00
<b>Resultado Bruto</b>	<b>Utilidad</b>	S/. 395,902.00
(-) Gastos de venta		-S/. 163,406.00
(-) Gastos de administración		-S/. 108,938.00
<b>Resultado de operación</b>	<b>Utilidad</b>	S/. 123,558.00
(-) Gastos financieros		-S/. 11,164.00
(+) Ingresos financieros gravados		S/. 5.00
(+) Otros ingresos gravados		
(+) Otros ingresos no gravados		
(+) Enajenación de valores y bienes del activo fijo		S/. 33,468.00
(-) Costo enajenación de valores y bienes activo fijo		
(-) Gastos diversos		
REI Positivo		
REI Negativo		
<b>Resultado antes de participaciones</b>	<b>Utilidad</b>	S/. 145,867.00
(-) Distribución legal de la renta		
<b>Resultado antes del impuesto</b>	<b>Utilidad</b>	S/. 145,867.00
	<b>Pérdida</b>	
(-) Impuesto a la renta		-S/. 43,760.00
<b>Resultado antes del ejercicio</b>	<b>Utilidad</b>	S/. 102,107.00
	<b>Pérdida</b>	

## ANEXO 5: N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR



### FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 7 de Setiembre de 2020

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente. -

EL suscrito:  
**Nilson Gonzales Mena**, con DNI 72132423

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: **La rentabilidad en el Grifo Tobi EIRL, Mórrope - Lambayeque – 2019**, presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar el Grado de BACHILLER EN CONTABILIDAD, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
GONZALES MENA NILSON	72132423	

## ANEXO 6: CARTA DE AUTORIZACIÓN



**GRIFO TOBI EIRL**

**RUC: 20352931323**



Chiclayo, 13 de Mayo del 2020

### **CARTA DE AUTORIZACIÓN**

**Señores : UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN**  
**Atención : DRA. CARMEN ELVIRA ROSAS PRADO DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES-USS**

El que suscribe, Marilyn del pilar Mendoza González con DNI 16650350, Gerente General del **Grifo Tobi EIRL**, autorizo al joven **Nilson Gonzales Mena**, identificado con DNI 72132423, para realizar su trabajo de investigación titulado “**LA RENTABILIDAD EN EL GRIFO TOBI EIRL, MORROPE - LAMBAYEQUE – 2019**”.

Se expide el presente documento para los fines que el interesado crea conveniente.

Cordialmente,

**GRIFO TOBI E.I.R.L.**

  
Marilyn del Pilar Mendoza González  
GERENTE

**CALLE CHINCHAYSUYO N° 190 – MORROPE – LAMBAYEQUE**  
**TELÉFONO 950512595**



## ANEXO 7:ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Mg. Chapoñan Ramírez Edgard, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0717-2020/FACEM-USS, del estudiante, Nilson Gonzales Mena Titulada, **LA RENTABILIDAD EN EL GRIFO TOBI EIRL, MORROPE - LAMBAYEQUE – 2019.**

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **20%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 2212019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 02 de Octubre de 2020



Mg. Chapoñan Ramírez Edgard  
DNI N° 43068346

## ANEXO 8: REPORTE DEL TURNITIN

### LA RENTABILIDAD EN EL GRIFO TOBI EIRL, MORROPE - LAMBAYEQUE – 2019

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	9%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	elblogdelcontador.com Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
7	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	<1%

9	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	<1%
10	pubs.aeaweb.org Fuente de Internet	<1%
11	gcg.universia.net Fuente de Internet	<1%
12	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	<1%
13	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1%
14	cife.edu.mx Fuente de Internet	<1%
15	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1%
16	Submitted to upec Trabajo del estudiante	<1%
17	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
18	Submitted to Centro Universitario Villanueva Trabajo del estudiante	<1%
19	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1%
20	www.raco.cat Fuente de Internet	

		<1%
21	Submitted to Charles Sturt University Trabajo del estudiante	<1%
22	Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina Trabajo del estudiante	<1%
23	UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ. "VI CONGRESO INTERNACIONAL DE INGENIERÍAS: "INGENIERÍA PARA FORMAR UNA SOCIEDAD SOSTENIBLE"", Editorial Internacional Runaiki, 2019 Publicación	<1%
24	contraloriagdeant.gov.co Fuente de Internet	<1%
25	www.mintransporte.gov.co Fuente de Internet	<1%

Excluir citas

Apagado

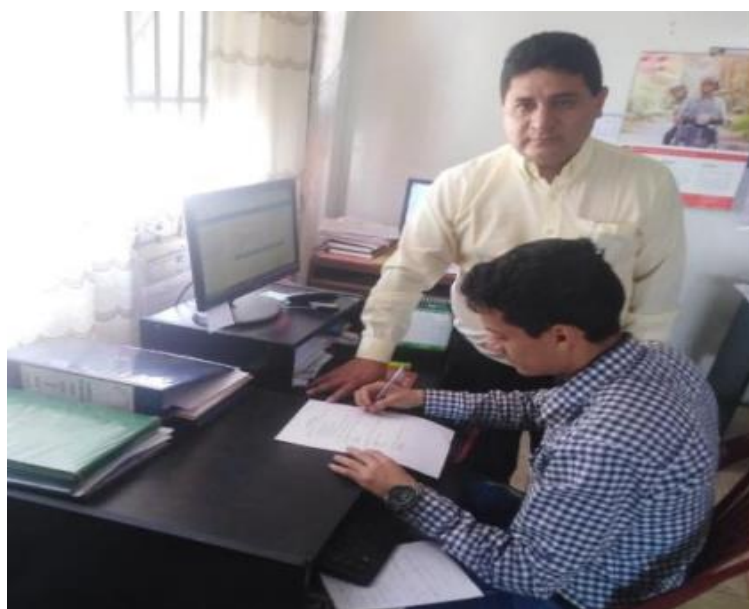
Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

## ANEXO 9: FOTOS DE EVIDENCIA DEL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN



Calculando Los ratios Financieros Del GRIFO TOBI EIRL





Vista Panorámica Del GRIFO TOBI EIRL