



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**FACTORES CRÍTICOS MOTIVACIONALES QUE INFLUYEN EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCALA-2014**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

Autores:

Bach. Bardales Silva, Lorena Sarait

Bach. Guerrero Montenegro, Annie Krisley

Pimentel – Febrero del 2015

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo diagnosticar los factores críticos motivacionales que influyen en el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Pucalá.

La metodología que se utilizó para obtener los datos del análisis, consistió en el método de investigación de campo que es por medio de la aplicación del cuestionario de 32 preguntas con escala tipo Likert (del 1 al 3), para un total de 52 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pucalá.

Se hizo un análisis de ponderación de porcentajes y de esta manera se obtiene, resultados que nos permitirán conocer la problemática de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pucalá en cuanto a sus factores motivacionales y su desempeño laboral, considerando los factores intrínsecos y extrínsecos, el nivel de desempeño, las competencias de gestión y por último el diseño de trabajo.

Se concluye que los factores intrínsecos de los trabajadores están cubiertos en un 75% en los trabajadores de Municipalidad de Pucalá, en relación sentirse parte de la organización, esforzarse por lograr los objetivos de la organización, cumplir con sus tareas, y tomar entrenamiento para desarrollar su trabajo. En cuanto a los factores extrínsecos, manifestaron el 46% desacuerdo con el salario tanto económico como psicológico, manifiestan su disconformidad en cuanto a las condiciones laborales (no promueven su capacidad intelectual), la supervisión no es la adecuada falta reforzamiento en las tareas y la publicación de la fotografía del trabajador. El nivel del desempeño laboral tienen un porcentaje de satisfacción del 71% los mismos que demuestran planificación, responsabilidad, los cuales demuestran iniciativa y buenas relaciones interpersonales.

ABSTRACT

This research aimed to diagnose critical motivational factors influencing job performance of the employees of the district municipality of Pucalá.

The methodology used for data analysis consisted of field research method is through the application of the questionnaire to 32 questions with Likert (1 to 3) type scale, for a total of 52 workers Pucalá District Municipality.

Analysis weighting percentages and thus results allow us to study the problems of workers in the District Municipality of Pucalá in their motivational factors and job performance, considering the intrinsic and extrinsic factors is obtained is made, the level of performance, management skills and finally the design work.

We conclude that the intrinsic factors of workers are covered by 75% in workers Municipality Pucalá in relation to feel part of the organization, striving to achieve the goals of the organization, fulfill its tasks, and take training to develop their work. As for the extrinsic factors expressed 46% disagree with both economic and psychological wage, expressed their dissatisfaction about working conditions (not promote your brainpower), supervision is inadequate lack reinforcement on tasks and publication of the photograph of the worker. The level of job performance have a satisfaction rate of 71% that demonstrate the same planning, accountability, which demonstrate initiative and good interpersonal relationships.